



OS #7013527829

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Central de Atendimento Brastemp

3003-0099 / 0800-970-0999

GOLD SERVICE

RUA Cláudio, 422

Fone: 11 36773030

CNPJ: 07.430.214/0001-47

Ordem de Serviço

OS #7013527829 (FORA DE GARANTIA)

Técnico: Gabriel Teixeira

Data de Abertura: 22/03/2024

Data do Agendamento: 23/03/2024 - Manhã

Situação: EM PROCESSO AT

Motivo: AGUARDANDO APROVAÇÃO DO CONSUMIDOR

Defeito Reclamado

956 - NAO REFRIGERA

Reclamação atendimento: NÃO REFRIGERA, EM OFICINA TEC GABRIEL

Defeito Constatado

Laudo Técnico:

Peças

Qtde	Código	Descrição	FCTAO	Ocorrência	Vlr Unit.	Vlr Desc.	Vlr. Total
1	W10215334	GAXETA EMB PORTA DO FREEZER CINZA MULT	Trocado	472 - FALHA NA ISOLAÇÃO / NÃO VEDA	74,10	0,00	74,10
1	W10169475	DUTO DE AR	Trocado	469 - ENTUPIDO	45,50	0,00	45,50
1	W10399668	BICARBONATO DE SÓDIO PROPORCIONAL 30GR/L	Aplicado	205 - SOLUÇÃO DE ENGENHARIA	38,04	0,00	38,04
1	W10268575	GAXETA EMB DA PORTA DO REFRIG CINZA MULT	Trocado	472 - FALHA NA ISOLAÇÃO / NÃO VEDA	137,80	0,00	137,80
1	W10169464	DEFLETOR DE AR DO REFRIGERADOR	Trocado	421 - BOLOR / MOFO	66,30	0,00	66,30

Financeiro

(+) Valor do Serviço	R\$ 320,00
(+) Valor das Peças	R\$ 361,74
(-) Desconto	R\$ 0,00
(=) Valor Total	R\$ 681,74

Observações/Avarias

Assinatura Cliente

Assinatura Técnico



OS #7013527829

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Serviços

Qtde	Descrição	Vlr Unit.	Vlr Desc.	Vlr. Total
1	MÃO DE OBRA	320,00	0,00	320,00

Observações/Avarias

Assinatura Cliente

Assinatura Técnico



OS #7013527784

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Central de Atendimento Brastemp

3003-0099 / 0800-970-0999

GOLD SERVICE

RUA Cláudio, 422

Fone: 11 36773030

CNPJ: 07.430.214/0001-47

Ordem de Serviço

OS #7013527784 (FORA DE GARANTIA)

Técnico: RAFAEL MUSSI DE CAMPOS

Data de Abertura: 22/03/2024

Data do Agendamento: 23/03/2024 - Manhã

Situação: EM PROCESSO AT

Motivo: AGUARDANDO APROVAÇÃO DO CONSUMIDOR

Defeito Reclamado

956 - NAO REFRIGERA

Reclamação atendimento: NÃO REFRIGERA, EM OFICINA TEC RAFAEL

Defeito Constatado

Laudo Técnico:

Data do texto: 25.03.2024 - 16:40:43

Encaminhado orçamento via e-mail para o e-mail cadastrado em sistema, aguardando retorno do técnico... Larissa

Usuário Sankhya: LBARBOSA

Peças

Qtde	Código	Descrição	FCTAO	Ocorrência	Vlr Unit.	Vlr Desc.	Vlr. Total
1	W10399668	BICARBONATO DE SÓDIO PROPORCIONAL 30GR/L	Aplicado	205 - SOLUÇÃO DE ENGENHARIA	38,04	0,00	38,04
1	W10215334	GAXETA EMB PORTA DO FREEZER CINZA MULT	Trocado	472 - FALHA NA ISOLAÇÃO / NÃO VEDA	74,10	0,00	74,10
1	W10268575	GAXETA EMB DA PORTA DO REFRIG CINZA MULT	Trocado	472 - FALHA NA ISOLAÇÃO / NÃO VEDA	137,80	0,00	137,80
1	W10169475	DUTO DE AR	Trocado	469 - ENTUPIDO	45,50	0,00	45,50
1	W10169464	DEFLETOR DE AR DO REFRIGERADOR	Trocado	421 - BOLOR / MOFO	66,30	0,00	66,30

Financeiro

(+) Valor do Serviço	R\$ 320,00
(+) Valor das Peças	R\$ 361,74
(-) Desconto	R\$ 0,00
(=) Valor Total	R\$ 681,74

Observações/Avarias

Assinatura Cliente

Assinatura Técnico



OS #7013527784

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Serviços

Qtde	Descrição	Vlr Unit.	Vlr Desc.	Vlr. Total
1	MÃO DE OBRA	320,00	0,00	320,00

Observações/Avarias

Assinatura Cliente

Assinatura Técnico



OS #7013527772

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Central de Atendimento Brastemp

3003-0099 / 0800-970-0999

GOLD SERVICE

RUA Cláudio, 422

Fone: 11 36773030

CNPJ: 07.430.214/0001-47

Ordem de Serviço

OS #7013527772 (FORA DE GARANTIA)

Técnico: Half Jacinto da Silva

Data de Abertura: 22/03/2024

Data do Agendamento: 23/03/2024 - Manhã

Situação: EM PROCESSO AT

Motivo: AGUARDANDO APROVAÇÃO DO CONSUMIDOR

Defeito Reclamado

956 - NAO REFRIGERA

Reclamação atendimento: NÃO REFRIGERA, EM OFICINA TEC HALF

Defeito Constatado

Laudo Técnico:

Peças

Qtde	Código	Descrição	FCTAO	Ocorrência	Vlr Unit.	Vlr Desc.	Vlr. Total
1	W10268575	GAXETA EMB DA PORTA DO REFRIG CINZA MULT	Trocado	472 - FALHA NA ISOLAÇÃO / NÃO VEDA	137,80	0,00	137,80
1	W10545668	HELICE DO VENTILADOR 90MMCC125			30,00	0,00	30,00
1	W10169475	DUTO DE AR	Trocado	469 - ENTUPIDO	45,50	0,00	45,50
1	W10215334	GAXETA EMB PORTA DO FREEZER CINZA MULT	Trocado	472 - FALHA NA ISOLAÇÃO / NÃO VEDA	74,10	0,00	74,10
1	W11369860	AGRU W11225997 W10512787 FAN MOTOR (C+C)			78,00	0,00	78,00
1	W10169464	DEFLETOR DE AR DO REFRIGERADOR	Trocado	421 - BOLOR / MOFO	51,00	0,00	51,00
1	W10399668	BICARBONATO DE SÓDIO PROPORCIONAL 30GR/L	Aplicado	205 - SOLUÇÃO DE ENGENHARIA	38,04	0,00	38,04

Financeiro

(+) Valor do Serviço	R\$ 380,00
(+) Valor das Peças	R\$ 454,44
(-) Desconto	R\$ 0,00
(=) Valor Total	R\$ 834,44

Observações/Avarias

Assinatura Cliente

Assinatura Técnico



OS #7013527772

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Serviços

Qtde	Descrição	Vlr Unit.	Vlr Desc.	Vlr. Total
1	MÃO DE OBRA	380,00	0,00	380,00

Observações/Avarias

Assinatura Cliente

Assinatura Técnico