



BANCO CENTRAL DO BRASIL

O documento a seguir consta no Sistema Processos Eletrônicos (e-BC)

Cópia integral emitida em 11/11/2025 às 18h03 para ademilson rodrigues moreira

DOCUMENTO INTERNO 77487/2025-BCB/COMUN

NUP do PE: 18600.108316/2025-10

Descrição: Curso de Monitoramento de Imagem Digital e Social Listening: Estratégias Avançadas para Gestão Reputacional em Instituições Públicas

Assinado/Autenticado por: -

BANCO CENTRAL DO BRASIL - BRASÍLIA

Documento de Formalização da Demanda 632/2024

Número do Documento de Formalização da Demanda: 632/2024

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Depes-Unibc	31/12/2025 00:00	179087	CHRISTINA DO PRADO LIMA VILHENA
Descrição sucinta do objeto			
Ação de aprendizagem sobre Relacionamento com a sociedade			

2. Justificativa de Necessidade

Ampliar conhecimentos sobre governo digital, atendimento ao público, pesquisas de opinião e relacionamento com investidor

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	OUTROS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E TREINAMENTO	TREINAMENTO QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	1,003.000,00		3.000,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ELVIRA CRUVINEL FERREIRA

Autoridade competente

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.