

BANCO CENTRAL DO BRASIL - BRASÍLIA

Estudo Técnico Preliminar 148/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 301556

2. Descrição da necessidade

O presente documento tem por objetivo a contratação de empresa para fornecimento de licenças de uso de solução de software gerenciador de senhas para atender as necessidades do Banco Central do Brasil.

O Banco Central do Brasil, por meio da Dispensa Eletrônica 92695/2024, adquiriu 36 (trinta e seis) licenças governamentais de direito de uso do software *Bitwarden Password Manager Enterprise* e 1 (uma) licença governamental de direito do uso do software *Bitwarden Secrets Manager Enterprise*, para uso no gerenciamento de senhas do Posto de Controle. Tais licenças expiraram em agosto de 2025.

Visando manter de forma satisfatória a continuidade dos serviços de gerenciamento de senhas do Posto de Controle, faz-se necessária uma nova contratação para aquisição de licenças de uso dos softwares indicados acima. Após revisão da área gestora, as quantidades de licenças necessárias para esta nova contratação são de 15 (quinze) licenças governamentais de direito de uso do software *Bitwarden Password Manager Enterprise*, e de 1 (uma) licença governamental de direito do uso do software *Bitwarden Secrets Manager Enterprise*.

Esta contratação está alinhada ao Objetivo Estratégico 3 - Aperfeiçoar os processos de negócio por meio de soluções de TI - do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2026-2029 - PDTI 2026-2029.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SECRE/SUCON/DIBAS	Marcos Leal Martins Junior

4. Necessidades de Negócio

Continuação dos serviços do Posto de Controle, o qual provê tratamento de informação classificada em grau de sigilo. O referido posto demanda um processo de gestão de senhas que garanta que documentos classificados e criptografados hoje possam ser descriptografados em prazos longos como 10, 20 ou até 30 anos utilizando a mesma senha.

5. Necessidades Tecnológicas

Aquisição de 15 (quinze) licenças governamentais de direito de uso do software *Bitwarden Password Manager Enterprise*, e aquisição de 1 (uma) licença governamental de direito do uso do software *Bitwarden Secrets Manager Enterprise*, bem como os respectivos serviços de atualização de versão, suporte técnico e manutenção de licenças, pelo período de 12 (doze) meses.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Especificação da solução:

Fabricante	Solução	Versão
Bitwarden	Password Manager	Enterprise

Bitwarden	Secrets Manager	Enterprise
-----------	-----------------	------------

Características técnicas obrigatórias:

Especificação	Bitwarden Password Manager Enterprise	Bitwarden Secrets Manager Enterprise
Licença de uso de 12 (doze) meses	x	x
Período de utilização das licenças a partir da assinatura do contrato	x	x
Versão Enterprise	x	x
Solução para armazenamento, gerenciamento e auditoria de acessos e permissões	x	x
Com suporte multiplataforma para Windows (7/10 e superior), Linux, Mac (OSX 10.9 e superior) e Mobile (Android 5 e posterior; iOS 8 e posterior) através de aplicativos nativos	x	x
Permite integração com os navegadores Chrome, Firefox, Edge, Safari e Ópera	x	x
Permite a sincronização automática entre os vários dispositivos e plataformas solicitadas	x	x
Permite a aplicação de políticas de login multifatoriais para os usuários	x	x
Possui integração nativa que permite autenticação e autorização dos usuários e grupos de usuários através de diretórios LDAP, inclusive Active Directory	x	x
Permite criação de políticas para grupos de usuários para controlar acessos e permissões	x	x
Utiliza criptografia SSL AES de 256 bits na comunicação ponta-a-ponta	x	x
Possibilita o preenchimento automático de credenciais e lembra o último usuário acessado recentemente nos casos em que haja diversas credenciais para o mesmo site	x	x
Suporta logins múltiplos em um mesmo site	x	x
Armazena em logs os eventos executados pelos usuários e/ou grupos de usuários para fins de auditoria	x	x
Permite compartilhar dados do cofre de senhas com outros usuários	x	x
Admin password reset	x	x
Single Sign-On	x	x
Até 200 contas de serviço		x
Solução de gerenciamento de segredos centralizada		x

Serviços de suporte técnico, manutenção e local de entrega das licenças:

Será exigido um prazo mínimo de 12 (doze) meses para garantia de suporte técnico para correção de todo e qualquer componente dos softwares, contados a partir da data de recebimento efetivo das licenças.

O suporte técnico deverá ser prestado de forma a assegurar a disponibilidade e manter o software em perfeitas condições de uso.

As entregas deverão ser realizadas no endereço abaixo:

Unidade	Endereço
Brasília (Edifício Sede)	A/C DEINF/VALOR/DIREL gabin.deinf@bcb.gov.br Setor Bancário Sul (SBS), Quadra 3, Bloco "B" – 2º andar

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Item	Descrição	Quantidade
1	Bitwarden Password Manager Enterprise	15
2	Bitwarden Secrets Manager Enterprise	1

8. Levantamento de soluções

Atualmente, a única solução encontrada que atende a todos os requisitos de forma satisfatória e suficiente são os softwares *Bitwarden Password Manager Enterprise* e *Bitwarden Secrets Manager Enterprise*, pelas razões já apontadas nas Necessidades de Negócio.

9. Análise comparativa de soluções

Não se aplica.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Soluções de software de outros fabricantes que não o da solução escolhida, visto que, visando uma boa relação custo-benefício, necessitamos de uma solução de software que não apenas atenda às necessidades, mas que também preserve o investimento em treinamento e a expertise adquirida pelo uso da solução que atualmente utilizamos, além de preservar esforço e custos na customização e desenvolvimento de integrações com outras ferramentas.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não se aplica.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Conforme informado no item 5.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 9.983,78

A pesquisa das soluções que atendem às necessidades de negócio foi realizada observando-se a INSTRUÇÃO NORMATIVA nº65/2021-SEDGGD/ME, de 07 de julho de 2021, que dispõe sobre os procedimentos administrativos básicos para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral.

Como metodologia para obtenção do preço de referência para a contratação, consideramos o PREÇO MÉDIO dos valores obtidos na pesquisa de preços mediante a utilização combinada dos parâmetros III e IV previstos pela IN, a fim de se obter pelos menos três conjuntos de preços. (do art. 6º da IN nº 65 /2021).

Registra-se que, segundo o site do fabricante, o licenciamento do software Bitwarden Business Password Manager Enterprise possui um custo anual para 1 (uma) licença de US\$ 72 (setenta e dois dólares americanos) e o licenciamento do software Bitwarden Secrets Manager Enterprise um custo anual para 1 (uma) licença de US\$ 144 (cento e quarenta e quatro dólares americanos). Esses valores constam nas tabelas de preços em <https://bitwarden.com/pricing>

/business/ e <https://bitwarden.com/products/secrets-manager/#pricing>. Para fins de correlação dos valores do fabricante com os praticados por fornecedores nacionais, foi acrescido ao valor uma estimativa de imposto de 30%.

Os preços obtidos estão na tabela a seguir:

Software	IN 65 - Parâmetros de pesquisa	Empresa	Qtd.	Valor unitário (dólar)	Cotação (16/01/2026)	Imposto (30%)	Valor unitário	Valor total
Bitwarden Business Password Manager Enterprise - licença anual	III - Sítio eletrônico de domínio amplo	Site Bitwarden	15	\$ 72,00	R\$ 5,3792	R\$ 116,19	R\$ 503,49	R\$ 7.552,40
	IV - Proposta de fornecedor	Software.com.br	15	n/d	n/d	n/d	R\$ 621,08	R\$ 9.316,20
	IV - Proposta de fornecedor	Duoware	15	n/d	n/d	n/d	R\$ 622,62	R\$ 9.339,31
							Média	R\$ 8.735,97
Bitwarden Secrets Manager Enterprise - licença anual	III - Sítio eletrônico de domínio amplo	Site Bitwarden	1	\$ 144,00	R\$ 5,3792	R\$ 232,38	R\$ 1.006,99	R\$ 1.006,99
	IV - Proposta de fornecedor	Software.com.br	1	n/d	n/d	n/d	R\$ 1.242,17	R\$ 1.242,17
	IV - Proposta de fornecedor	Duoware	1	n/d	n/d	n/d	R\$ 1.494,29	R\$ 1.494,29
							Média	R\$ 1.247,82
						Total	R\$ 9.983,78	

A previsão de execução financeira é de R\$ 9.983,78 (nove mil, novecentos e oitenta e três reais e setenta e oito centavos).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Além de atender as necessidades do negócio já apresentadas, aproveita-se também a expertise, o treinamento e o trabalho já feito com esta ferramenta.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Apenas os itens indicados atendem.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Adequado processo de gestão de senhas onde contas possam ser designadas com diferentes níveis de privilégio e as alterações no cofre de senhas possam ser auditadas.

Disponibilizar os recursos tecnológicos necessários para realização de tarefas mantendo o padrão e a compatibilidade com todo o trabalho já realizado com esta ferramenta, bem como fazer melhor aproveitamento do software existente ao executar atividades em menor tempo, uma vez que é uma solução conhecida e já em uso pelo Banco Central do Brasil.

Sendo assim, o BCB entende que a solução apresentada é capaz de manter de forma satisfatória a continuidade do trabalho executado e elaborar possíveis melhorias para os serviços já oferecidos.

17. Providências a serem Adotadas

O Banco Central do Brasil possui todas as condições de infraestrutura e equipamentos necessários à instalação da solução a ser adquirida.

As licenças a serem adquiridas não requerem expertise diferenciada, visto que já existem no BCB, e contemplam softwares cujo uso e funcionamento é de conhecimento daqueles que irão realizar instalação nas máquinas dos usuários.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área responsável priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que declaramos viável a aquisição proposta.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

BRUNO DE CARVALHO TACHOTTE

Integrante técnico



Assinou eletronicamente em 01/07/2026 às 12:55:37.

LEONE SANTOS SOARES

Integrante administrativo

MARCOS LEAL MARTINS JUNIOR

Integrante requisitante

ANDRE BOKEL DA COSTA

Autoridade competente