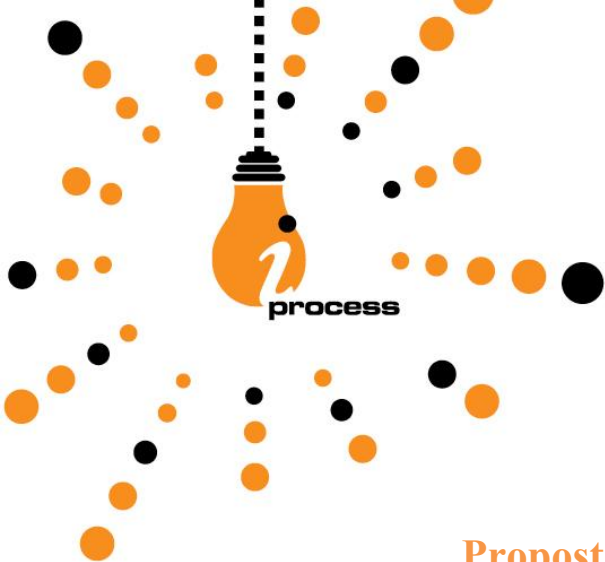




Proposta Comercial de Treinamento

Mapeamento de Processos com BPMN 2.0 EAD

Cliente: UNB



12/09/2024



Bem vindo a iProcess Education!

1. Informações Gerais sobre a iProcess Education

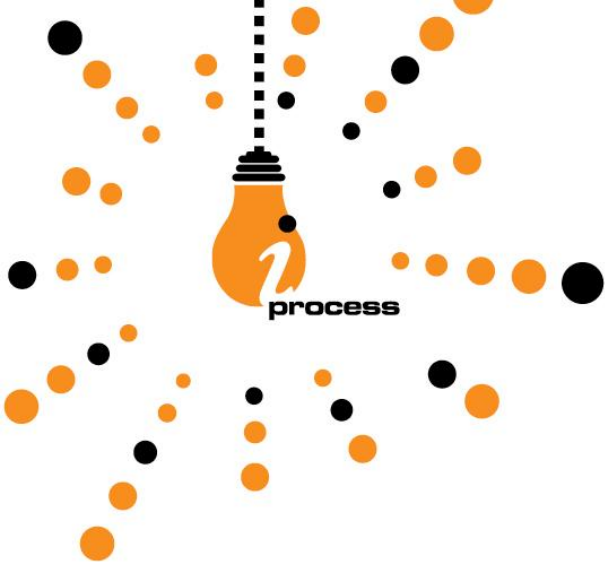
A iProcess Education nasceu em 2008 como uma unidade disseminação de conhecimento da iProcess, com intuito de atender as necessidades de qualificação e formação profissional do mercado brasileiro nas áreas de gestão de processos, SOA e gestão de conteúdo. A partir de 2012, esta unidade ganha identidade própria.

Suportada por uma experiência de 12 anos no redesenho e automação de processos, a iProcess desenvolveu ao longo destes anos excepcional expertise em BPM, SOA e ECM/GED, tornando-nos referência nestas áreas. Prova disto são os inúmeros prêmios nacionais e internacionais conquistados pela inovação em seus projetos de implementação de processos.

A iProcess Education vem ao mercado para levar aos alunos o conhecimento e experiência de nossos profissionais, compartilhando os fundamentos e as experiências adquiridas no dia-a-dia de nossas pesquisas e projetos.

Acreditamos que a melhor forma de internalizar o conhecimento é através de situações e de experiências práticas. Por isso, os cursos da iProcess são repletos de estudos de caso reais e laboratórios práticos, que permitem ao aluno vivenciar o aprendizado e enfrentar as dificuldades que surgirão fora do ambiente de aula.

A iProcess Education é PTC - Provedor de Treinamento Credenciado (Qualified Training Provider) pela ABPMP (Association of BPM Professionals).



2. Informações sobre os Treinamentos desta Proposta

2.1 Mapeamento de processos com BPMN 2.0 EAD

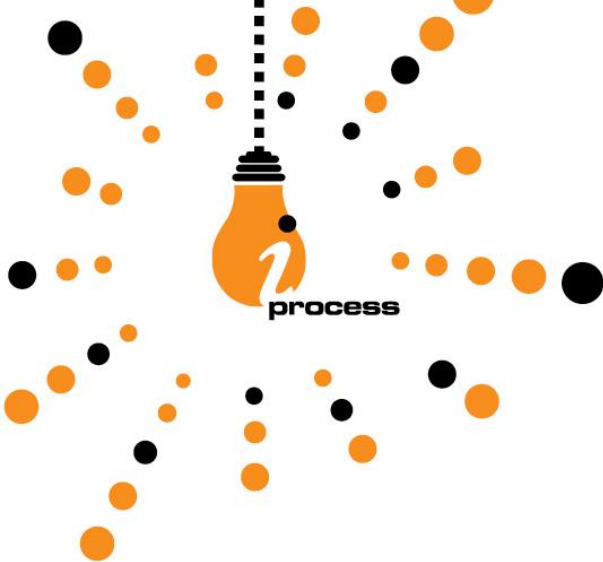
BPMN (Business Process Model and Notation) é atualmente a notação mais adotada pelas organizações para representar seus processos de negócio por ser clara e simples, porém com grande poder de expressão. A notação BPMN, atualmente na versão 2.0, oferece um conjunto de elementos que reúnem simplicidade e robustez técnica e permite documentar todo tipo de processo em diferentes níveis de detalhe, atendendo tanto aos profissionais de análise de negócios quanto da tecnologia da informação. Participe deste curso on line apresentado à distância e aprenda o que é necessário para mapear processos de negócio utilizando todo o potencial da notação BPMN 2.0, conforme a especificação oficial da OMG - um conhecimento aplicável a qualquer ferramenta de mapeamento de processos.

2.2 Objetivos

Participando deste curso você

Conhecerá as notações mais usadas na representação de processos de negócio e entenderá por que BPMN se tornou um padrão de fato no mapeamento de processos.

- Modelará um processo através de um aprendizado prático e evolutivo, desenvolvendo um diagrama de processo de negócio real à medida que aprende os usos e restrições de cada elemento da notação .
- Conhecerá todos os elementos da notação BPMN 2.0, capacitando-se para interpretar e documentar processos de negócio de forma aderente à especificação oficial da OMG - um conhecimento aplicável a qualquer ferramenta de mapeamento de processos - do Bizagi ao Visio.
- Aprenderá a usar a notação aplicando corretamente as regras sintáticas e semânticas e as melhores práticas para representar processos de negócio.



3. Programa

Este programa de treinamento combina os seguintes módulos

3.1 Mapeamento de processos com BPMN 2.0 EAD Online

1 - Apresentação do Curso BPMN à distância (EAD)

2 - Representação de Processos de Negócio

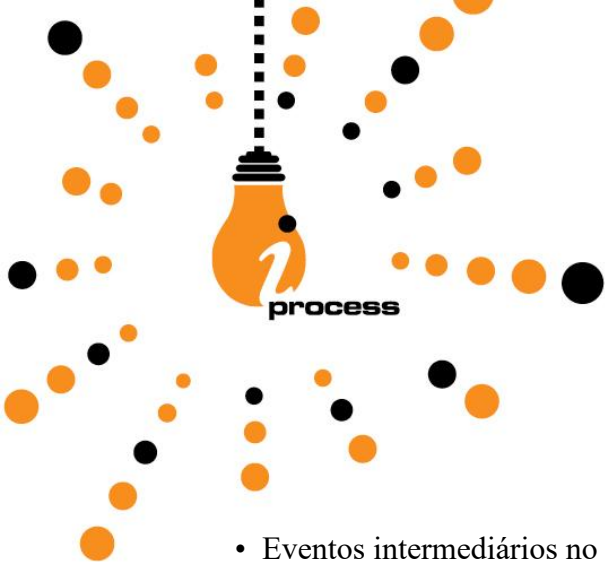
- Representação de Processos de Negócio
- Conceitos de Processos de Negócio.
- Objetivos do mapeamento de processos.
- Representando processos: mapa, diagrama, modelo.
- Notações para representação de processos: Fluxograma, UML, IDEF, VSM, EPC, BPMN.

3 - O Padrão BPMN - Business Process Model and Notation

- Conceitos básicos de BPMN.
- Evolução da notação.
- A especificação BPMN 2.0 e seus diagramas.
- Os três níveis da notação BPMN: Descritivo, Analítico e Implementação.

4 - Criando o Diagrama de Processo (Diagrama de Orquestração)

- Visão Geral sobre o Diagrama de Processo.
- Modelando Atividades: tarefas e subprocessos.
- Representando fluxo do processo através de conectores (sequence flow).
- Utilizando Swimlanes (pools e lanes) na organização do diagrama.
- Controlando o fluxo do processo através de gateways.
- Criando níveis de abstração do processo com o elemento de subprocesso.
- Complementando o processo com o uso de artefatos: anotações e grupos
- Tipos de tarefas: manual, de usuário, de serviço, script e regra de negócio (manual, user, service, script, business rule tasks).
- Representando informações no processo com objetos de dados.
- Entendendo eventos em BPMN: marcadores de início, intermediário e fim.



- Eventos intermediários no fluxo e na borda (interrupting e non-interrupting).
- Utilizando eventos condicionais: Timer event e Conditional event.
- Utilizando eventos de comunicação: Message event, Signal Event, Link event.
- Representando fluxo de mensagens (message flow).
- Tipos de tarefas para comunicação: tarefas de envio e de recebimento (send e receive tasks).
- Utilizando eventos de tratamento: Error event, Escalation event, Terminate event.
- Marcando eventos múltiplos: Multiple event, Parallel Multiple event.
- Subprocessos Eventuais: os subprocessos iniciados por evento (Event subprocess).
- Controlando transações em processos: o kit de elementos para transação e compensação.
- Multiplicidade em tarefas: loop e multi-instanciamento.

5 - Aplicando melhores práticas na modelagem de processos de negócio.

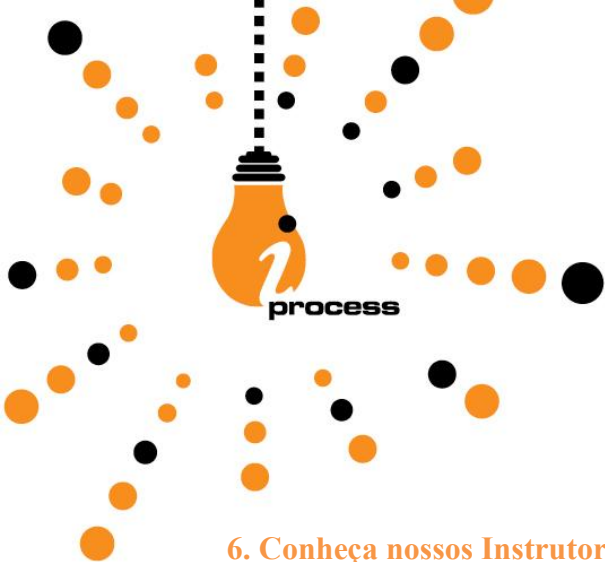
- Melhores práticas em mapeamento de processos.

3. Público Alvo

Analistas de Negócio, Gestores e Analistas de Processos de Negócio, Gestores de TI e Analistas de Sistemas envolvidos em projetos de BPM, donos de processos, membros de equipes de Escritórios de Processos, gestores e profissionais de todas as áreas. Ressaltamos que os módulos apresentado na proposta não contempla o IPE01. Onde se faz necessário um conhecimento na parte de Modelagem.

5. Carga Horária

- Com carga horária de 12h, serão 4 encontros online, de 3h cada.



6. Conheça nossos Instrutores

6.1. Kelly Sganderla

Consultora de Processos de Negócio na iProcess com 17 anos de experiência na área, bacharel em Ciência da Computação pelo UniLaSalle com formação Mastering Design Thinking pelo MIT, aplica seus conhecimentos em projetos e consultorias, implantando processos de negócio e transformação digital nas áreas de varejo, crédito financeiro, logística, alimentação entre outros.

6.2 Fabiano Dias

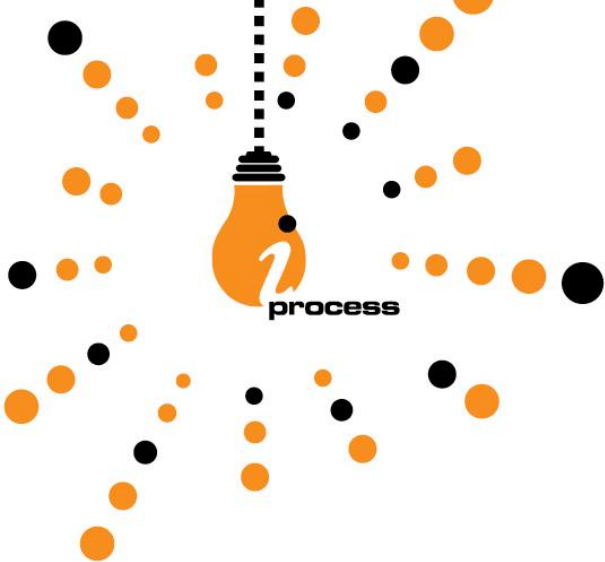
Profissional com mais de 17 anos de experiência na área de TI e Negócios. Expertise em Metodologia Ágil, projetos de consultoria e implementação de soluções inteligentes, com foco na experiência do usuário, para entrega do melhor serviço ou produto para a sociedade. Vivência no gerenciamento de projetos ágeis, na liderança e organização de equipes (squads) multidisciplinares. Apoiador na criação de novos processos digitais e resolução de seus problemas, nas necessidades e práticas das partes interessadas, no relacionamento com usuários, áreas, donos de processos, patrocinadores, clientes e fornecedores.

Atuando ainda no gerenciamento do backlog visando o valor do trabalho do time de desenvolvimento. Responsável pelas cerimônias ágeis, como daily meeting, grooming, planning, pré game, review e retrospective.

Consultor de Processos em projetos de consultoria e implementação de soluções inteligentes. Arquiteto, analista, especialista em análise, redesenho e automação de processos BPM, SOA e ECM, instrutor BPM/BPMN e articulista

6.3 Simone Silveira

Profissional com mais de 15 anos de experiência em modelagem e transformação e automação de processos de negócio em diversas áreas de negócio. Bacharel em Administração e Pós-graduada em Análise de Processos BPM Autora de artigos no Blog da iProcess.

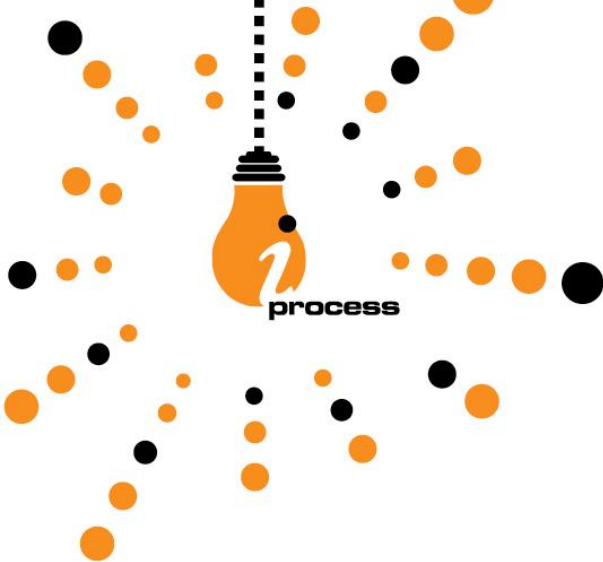


7. Metodologia

Este curso é realizado através de apresentação da notação BPMN em aulas ministradas ao vivo através da internet utilizando o sistema Go To Webinar (o mesmo utilizado nos webinars da iProcess). O instrutor utiliza slides e aplica os conceitos explicados em modelagem prática no Bizagi, uma das ferramentas mais populares do mercado, possibilitando aos participantes compreenderem de forma aplicada como cada elemento é utilizado. Cada encontro online tem duração de 3 horas e apresenta os elementos da notação de forma progressiva de acordo com sua complexidade. As apresentações são enriquecidas com exemplos baseados em casos reais vivenciados pela equipe da iProcess. Ao final de cada aula, aplicamos um exercício para colocar em prática os conhecimentos estudados no dia, ficando à disposição para esclarecimentos de Dúvidas e apoio na realização da atividade. Assim o conhecimento não fica só na teoria! Tudo isto para que o conteúdo seja efetivamente colocado em prática, propiciando debate e troca de experiências entre instrutor e participante em ambiente digital.

8. Datas para realização do treinamento

Este programa de capacitação, composto de 1 módulo e duração de 4 turnos De 3 horas cada. Essa proposta é para nossa turma aberta que está prevista para as datas de 26 e 28 de novembro 03 e 05 de dezembro das 19h às 22h. + Aula extra (opcional) dia 12/Dez das 19h às 21h.



9. Investimento

Módulo	Tipo de Proposta	Valor Total
Mapeamento de processos com BPMN 2.0 EAD Online	Turma aberta valor para 1 participante	R\$ 790,00

O valor de investimento acima inclui:

- Pôster do Guia de Referência Rápida BPMN 2.0 da iProcess, na versão digital (PDF).

Acesso à pasta de compartilhamento de materiais digitais do curso, com os slides da apresentação realizada pelo instrutor, exercícios resolvidos e muito mais.

- Certificado de Participação (o certificado será emitido apenas para os alunos que atenderem acima de 75% da carga horária dos encontros online e entregar todos os exercícios. O certificado apresentará a informação do índice de participação do participante nas apresentações ao vivo, calculada pela ferramenta).

Equipamento necessário para cada participante

Cada participante inscrito receberá uma chave de acesso e a confirmação dos horários das aulas com apresentação ao vivo.

O participante poderá acessar e participar da apresentação ao vivo de qualquer lugar utilizando seu próprio computador com acesso à internet.

Recomendamos seguinte configuração mínima

- Hardware (mínimo): Processador 1.6 Ghz, 1GB RAM, HD com espaço livre mínimo de 100Mb e rede sem fio Software :
- Sistema operacional Windows XP ou superior (Se você utiliza Mac OS, vai precisar de máquina virtual Windows para rodar a ferramenta de modelagem.
- Pacote Office (Word e Excel) ou outro compatível.
- Bizagi Process Modeler (gratuito, realize download).



10. Acordo de Confidencialidade

As informações contidas neste documento sobre produtos e serviços são de propriedade da iProcess e iProcess Education, sendo sua transmissão e duplicação permitida apenas para uso interno do cliente, não podendo ser utilizada como fonte de informações a terceiros.

11. Condições de Pagamento

Pagamento será realizado por Nota de Empenho, com pagamento em até 10 dias após o final do treinamento.

Banco : Santander, Agência 1005, conta corrente 13000819-0, Correntista IPBPM Serviços De Informática Ltda

Empresa: IPBPM Serviços De Informática Ltda.

Razão Social: IPBPM Serviços De Informática Ltda.

CNPJ: 09.111.533.0001-15.

Rua Otávio Faria 229, Teresópolis, Porto Alegre, RS 91720370.

Contato:



Cristina Saldanha

Gerente Comercial

São Paulo +55 11 4063.6263

Celular +55 51 9.89142052

cristina.saldanha@iprocess.com.br

