



**CERIMONIAL PÚBLICO E GESTÃO DE EVENTOS – Técnicas Atualizadas e
Aperfeiçoadas”**

FLORIANÓPOLIS - SC – 22 a 24 de abril 2024

09h às 17h – dias 22 e 23

09h às 16h – dia 24

APRESENTAÇÃO:

O Curso reúne conhecimento, pesquisa, experiência e técnicas em Cerimonial, Protocolo e Etiqueta, ao longo de muita vivência na área como servidora pública, consultora, professora e boa observadora.

O conteúdo, além dos tópicos fundamentais, agora foi ampliado e abrange áreas interligadas aos eventos como a diplomacia, a comunicação estratégica e a gastronomia, conhecimentos relevantes para a construção de uma equipe de trabalho mais completa e integrada neste universo.

MÉTODO E A QUEM SE DESTINA:

Metodologias de ação, pesquisa documental, estudo de caso, exibição de vídeos, técnica e olhar crítico com foco governamental, essas são as bases do novo curso de Cerimonial Público, indicado a todos profissionais que lidam com os eventos institucionais no dia a dia, assessores de cerimonial, de comunicação e da presidência dos órgãos, assim como todos interessados na área.

EMENTA

O curso é formado por cinco módulos de conhecimento, cada um com objetivos definidos e complementares entre si. O primeiro módulo trará significados, legislações e técnicas específicas desta atividade. O segundo, os elementos da comunicação nos eventos, noções de diplomacia e protocolo internacional, o terceiro módulo abordará as formas de tratamento, os convites, trajes, etiqueta e técnicas comportamentais, o quarto, tipificações e planejamento de eventos além de organização e execução, e por último, as regras gerais dos eventos e as solenidades mais solicitadas nas organizações governamentais.

MÓDULO 1

- Cerimonial Público – importância, normas oficiais, flexibilidade e recomendações.
- Protocolo e Etiqueta.
- Decreto 70.274 e a Ordem Geral de Precedência – interpretação da lei e sua aplicabilidade nas solenidades brasileiras.

HDL – Instituto Nacional de Desenvolvimento Profissional e Cultural Ltda.
contato@institutohdl.com.br – www.institutohdl.com.br



- Técnicas para a composição de mesas, adequação das autoridades em mesas de honra e de reuniões.
- Símbolos Nacionais (Lei 5.700) – uso da Bandeira do Brasil, dos Estados, dos Municípios, dos Órgãos Públicos, das Empresas Privadas e Instituições. O Hino Nacional e formas de execução.

MÓDULO 2

- A Equipe de Cerimonial e as Novas Competências: Comunicação, Relacionamento, Negociação e Gestão de Conflitos e Crises em Eventos.
- Comunicação x Informação.
- O Evento como Ferramenta Estratégica de Comunicação.
- Imagem e Reputação das autoridades e do trabalho.
- O Protocolo internacional – As regras dos encontros, Costumes e Culturas, a Precedência das autoridades, das Bandeiras e dos Hinos Estrangeiros.

MÓDULO 3

- Formas de Tratamento, uso
- Tipos e elaboração dos Convites
- Trajes – formais e informais. A indicação dos trajes no ambiente de trabalho e nos convites.
- Presente Protocolar
- Técnicas comportamentais, Etiqueta, mesa social
- Gastronomia nos Eventos.

MÓDULO 4

- Eventos: Tipificações e Planejamento
- Elaboração do Projeto
- Segurança e boas práticas pós pandemia do coronavírus
- Organização e Execução de Solenidades
- Pós-Evento

MÓDULO 5

- Mestre de Cerimônias – apresentação e locução
- Lista de providências, scripts e nominatas.
- Tipos de Eventos, roteiros das solenidades
- Exemplos práticos de Posses, Inaugurações, Assinatura de Atos, Reuniões, Congressos e Seminários, Café da Manhã, Coquetel, Aposição de Retrato, Audiência Pública e Exposições.



A INSTRUTORA

Inês Drumond

Relações Públicas, graduada em Comunicação Social pela Universidade de Brasília - UnB. Especialização em Relações Públicas e Comunicação Organizacional pelo Instituto de Educação Superior de Brasília - IESB e Pós-Graduação em Gestão Pública pela Universidade Cândido Mendes UCAM - RJ.

Tem sólida experiência na área de Organização de Eventos, Cerimonial Público, Protocolo e Etiqueta. Como servidora pública atuou durante vinte anos em Assessorias de Comunicação e de Cerimonial nos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

Ministra cursos na área há dezoito anos para diversos órgãos, instituições e empresas da Administração Pública, assim como para órgãos dos poderes Legislativo e Judiciário, nas esferas Federal, Estadual e Municipal, além de Empresas Privadas.

Atualmente é consultora de Cerimonial Público, trabalha para organismos internacionais e atua como palestrante e instrutora de cursos. É professora recomendada pelo Centro de Capacitação e Desenvolvimento da Presidência da República e pela ESAF - Escola de Administração Fazendária/MF. Professora convidada do Instituto HDL.

CARGA HORÁRIA:

20 horas

DEPOIMENTOS DE EX-ALUNOS:

“Professora tranquila e ótima explanadora.”

Suely da S. – Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

“A professora Inês agregou muito conhecimento. Curso excelente !”

Fabiano F. C. F. – Ministério Gestão e Inovação

“Ótima profissional, didática perfeita.”

Luciana P. G. G. – Correios/PR

“Foi muito além do esperado. A professora foi perfeita, calma, com muito conhecimento e, principalmente, sabe ouvir. Realmente foi uma troca.”

Verlaini da R. – Prefeitura de Chapecó

“O Curso de Cerimonial na área pública é bem abrangente. Quem se propõe a fazê-lo terá muitas informações acerca de eventos nesta área. Tivemos vários exemplos de cerimônias realizadas no âmbito do Palácio do Planalto, Legislativo e STF. A parte relativa aos eventos internacionais, no que tange a diplomacia, foi nos apresentado de maneira clara e comparativa com os outros países”.

Cláudio G. - Receita Federal

contato@institutohdl.com.br - www.institutohdl.com.br

**INVESTIMENTO:**

R\$ 2.790,00 - A taxa de inscrição compreende: treinamento, 6 coffee-breaks, 3 almoços, certificado de participação e todo o material didático/apoio. Não inclui hospedagem.

Obs: os certificados somente serão entregues aos participantes que alcançarem no mínimo 90% de presença ao longo do curso.

LOCAL DO CURSO:**Hotel - Faial Prime Suítes**

Rua Felipe Schmidt, 603

Bairro Centro - Florianópolis - SC

Tel: (48) 3203-2766 e whatsapp (48) 99970-0653

Site: www.faialprime.com.br

Observação: há condição diferenciada na tarifa de hospedagem, para participantes do nosso evento. Informe-se no momento da reserva.

DADOS DA EMPRESA:

R. Social: HDL – Instituto Nacional de Desenvolvimento Profissional e Cultural Ltda.

CNPJ: 04.639.119/0001-60.

Importante: **O Instituto HDL possui inscrição no SICAF.**

MAIS INFORMAÇÕES:

E-mail: contato@institutohdl.com.br

Site: www.institutohdl.com.br

FICHA DE INSCRIÇÃO: Disponível em www.institutohdl.com.br

IMPORTANTE:

Este e outros cursos podem ser realizados “in company”, adequando seu conteúdo programático de acordo com as necessidades de sua Organização, com excelente relação custo-benefício. Solicite-nos uma proposta.

contact@institutoidi.com.br - www.institutoidi.com.br