

UNB - Universitária em Brasília

A/C: **Ricardo Rosa**

Nr. da proposta: **2023100250**

Data da proposta: **20-10-2023**

De: Aldo Chaves| IS Supervisor

Email: a.chaves@bibliotheca.com

Fone: (19) 9 8288-0028



SOBRE NÓS

Com mais de 45 anos de no setor das bibliotecas, temos orgulho da nossa história e das realizações que compartilhamos com as bibliotecas de todo o mundo, dedicamos a nossa P&D (pesquisa e desenvolvimento) inteiramente a atender as necessidades dos(as) bibliotecários(as) e para a evolução das bibliotecas.

Estamos concentrados em reforçar o vínculo entre a biblioteca e seus usuários, onde quer que elas estejam, expandindo seu alcance e papel dentro de suas comunidades. Ao desenvolver soluções que incentivam interações únicas, ajudamos a impulsionar a participação e aumentar a relevância das bibliotecas como um todo. Nosso objetivo é capacitar as bibliotecas e seus colaboradores para reinventar a sua oferta de conteúdo e incentivar a aprendizagem contínua dos seus usuários, hoje e no futuro.

Temos escritórios próprios em todos os principais continentes e através de nossos distribuidores apoiamos bibliotecas em mais de 70 países. Estarmos presentes em mais de 30.000 bibliotecas, ajudando-as a desenvolver os seus serviços e se conectar com suas comunidades.

FATOS

- Escritórios próprios em 11 países;
- Mais de 75 milhões de novos itens etiquetados cada ano;
- Mais de 400 funcionários dedicados exclusivamente a atender bibliotecas.
- Mais de 30.000 clientes individuais em todo o mundo;
- Mais de 50.000 equipamentos instalados.
- Líder global.

Contrato de Manutenção Essencia: 12 Meses

	Contrato	Valor Mensal (Parcela)	Num. Meses	Valor Total Contrato
01	Contrato de manutenção Essencial – BIBLIOTECA CENTRAL (BCE)	R\$ 200,00	12	R\$ 2.400,00
02	Contrato de manutenção Essencial – BIBLIOTECA FUP	R\$ 200,00	12	R\$ 2.400,00
03	Contrato de manutenção Essencial – BIBLIOTECA FCE	R\$ 200,00	12	R\$ 2.400,00
04	Contrato de manutenção Essencial – BIBLIOTECA FGA	R\$ 200,00	12	R\$ 2.400,00
05	Contrato de manutenção Essencial – BIBLIOTECA FAU	R\$ 200,00	12	R\$ 2.400,00
	VALOR TOTAL PARA TODOS OS CAMPUS DA UNB SEM DESCONTO :	R\$ 1.000,00	12	R\$ 12.000,00
	Desconto concedido para UNB	R\$ 169,72	12	R\$ 2.036,64
	VALOR TOTAL PARA TODOS OS CAMPUS DA UNB COM DESCONTO:	R\$ 830,28	12	R\$ 9.963,36

Condições Gerais de Fornecimento:

- A cobertura prevista nesse contrato de manutenção modelo **Essencial** aplica somente atendimento **via acesso remoto** utilizando o software teamviewer. **Não estão inclusas visitas técnica ou peças para reposição.** Caso não seja possível realizar a manutenção remotamente ou suporte por telefone, enviaremos uma proposta avulsa de visita técnica.
- A coberturas previstas nesse contrato de manutenção aplica somente aos equipamentos que estão em pleno funcionamento até o início de sua vigência. Excluisse, assim, equipamentos que estejam danificados e não operantes aos quais serão enviados propostas de manutenção a parte para inclusão do equipamento ao contrato.

Cobertura inclusa nesse modelo Essencial :

Modelo essencial	
Canais de atendimento	
Horário de atendimento telefônico seg-sexta, das 9h às 17h	✓
Acesso remoto web (Skype/fotos) com agendamento	✓
Sem limite de atendimento (e-mail/chamados)	✓
Atendimento	
Atendimento com técnicos especialistas bibliotheca	✓
Equipamentos (hardware)	
Treinamentos on-line complementares no uso dos equipamentos	✓
Software	
Update de software/firmware e correção de bugs	✓
Treinamentos on-line complementares no uso dos softwares	✓
Vantagens exclusivas	
Desconto no preço de tabela para aquisição de peças de reposição	✓
Desconto no preço de tabela aquisição de consumíveis	✓

O Contrato de Manutenção Contempla os equipamentos abaixo:

Itens		BCE	FUP	FCE	FGA	FAU
Descrição	Quantidade	Quantidade	Quantidade	Quantidade	Quantidade	Quantidade
Software de gerenciamento	5 (unid)	1	1	1	1	1
Portais de segurança RFID com nobreak	7 (par)	3	1	1	1	1
Estação de Trabalho RFID	16 (unid)	9 4 ilha 2 reserva 1 espaço POP 2 SOI	2	2	2	1
Autoatendimento RFID	5 (unid)	4	-	-	-	1
Sistema de autodevolução e classificador RFID (com 6 separadores)	1 (conj)	1 (conj)	-	-	-	-
Autoatendimento RFID com altura ajustável	4 (unid)	1	1	1	1	-
Leitor portátil e manual (DLA)	7 (unid)	7	-	-	-	-

Observações importantes

- Condição de pagamento negociável;
- Garantia de 12 meses;
- Frete e impostos incluso;

Condições gerais de fornecimento

- Validade da proposta: 90 dias
- Moeda: BRL (Real Brasileiro)
- Condição de pagamento: 30 dias
- Prazo de entrega: 30 dias

- Dados bancários para pagamento:

Banco Itaú S/A

Agência 8169 / Conta corrente 81697-5

Banco do Brasil S/A

Agência 52-3 / Conta corrente 119733-9

- Dados do favorecido:

Bibliotheca Sistemas do Brasil Ltda

CNPJ: 18.607.653/0001-07

I.E.: 795.398.494.114 / I.M.: 275284-0

Caso tenha ficado alguma dúvida nas informações acima, entre em contato.