

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD) nº 78/2025

() LICITAÇÃO (x) DISPENSA () INEXIGIBILIDADE () ADESÃO À ARP DE OUTRO ÓRGÃO

1. ÁREA REQUISITANTE

1.1. SETOR: Setor de Programas de Seguridade Social do Instituto de Seguridade dos Servidores Municipais (Issem).

1.2. RESPONSÁVEL PELA DEMANDA:

Nome: Catia Raulino Cargo: Supervisora de Programas de Seguridade Social

E-mail: catia@issem.com.br Telefone: (47) 3270-3997

2. DESCRIÇÃO DO OBJETO:

Descrição resumida	Qtde. prevista	Un.
Contratação de serviço especializado na área de orientação de carreira e para a aposentadoria, para: a) a produção de curso semipresencial de preparação para a aposentadoria, a ser hospedado por tempo indeterminado na Plataforma de Educação à Distância do Issem, e conforme as especificações constantes no documento em anexo; b) a condução de 1 (um) encontro <i>online</i> com duração de 2 (duas) horas para socialização e apresentação do curso online de preparação para a aposentadoria aos participantes; e, c) a condução de 1 (um) encontro presencial na sede do Issem com duração de 4 (quatro) horas, para realização de atividade prática com os participantes do curso, voltada à construção de projetos de vida para a aposentadoria, e encerramento do curso.	1	Serviço

3. CLASSIFICAÇÃO DO OBJETO (Art. 6º Lei 14.133/2021)

Serviço comum

Serviço ou fornecimento CONTINUADO? Não

Serviço COM dedicação exclusiva de mão de obra? Não

4. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A produção de curso de preparação para a aposentadoria justifica-se pela necessidade do Issem-Previdência promover ações de orientação para a aposentadoria voltadas a facilitar a tomada de decisão sobre aposentar-se ou não quando atendidos os requisitos para a concessão do benefício, e o processo de transição para a aposentadoria e adaptação a um novo momento de vida. Vale destacar que a promoção de ações de orientação para a aposentadoria é um dos objetivos do Programa Longevidade, instituído pela Lei 9.116/2022; e necessária à manutenção da certificação de nível III no Pró-Gestão – Programa de Certificação Institucional e Profissionalização da Gestão dos RPPS.

O curso de orientação para a aposentadoria já é ofertado pelo Issem de forma presencial, contudo, menos de 50% dos segurados realizam o curso antes de se aposentar, já que nem todos conseguem se ausentar do trabalho durante dois dias para participar. Daí a importância de promover o curso também no formato *semipresencial*.

5. ENQUADRAMENTO DA DEMANDA EM PROJETO, PROGRAMA OU ESTRATÉGIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A demanda se enquadra no Programa Longevidade e no Planejamento Estratégico (PE) 2022-2026 do Issem, que define a implementação das ações contempladas no programa.

6. VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM OUTRA DEMANDA

Sim: com a contratação da plataforma de ensino à distância.

7. VALOR ESTIMADO

Qtde. prevista	Un.	Valor Unit.	Valor Total
1	serviço	R\$ 9.300,00	R\$ 9.300,00
Valor total por extenso: Nove mil e trezentos reais.			

8. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Código de despesa	Classif. Func. Programática:	Projeto / Atividade
17	36.001.09.128.1351.4.313.3.3.90.00.00	Realização de Eventos Educativos – Programa Longevidade

9. PREVISÃO DE DATA PARA CONCLUSÃO DO PROCESSO

Considerando que a contratada terá um prazo para produção e entrega do curso ao Issem após finalizado o processo de contratação, e considerando que o curso deve ser iniciado em 04/05/2026 a fim de cumprir com o Cronograma de Ações do Setor de Programas de Seguridade Social, o processo deve ser concluído até 28/02/2026.

10. ASSINATURA DOS RESPONSÁVEIS

DFD finalizado em 16 de outubro de 2025.	Ciência e autorização:
<p><i>Assinado digitalmente</i> Catia Raulino Supervisora de Programas de Seguridade Social Matrícula 1180 Responsável pela elaboração do DFD</p>	<p><i>Assinado digitalmente</i> Rosana Maria de Souza Rosa Superintendente de Previdência</p>
De acordo, encaminhe-se p/ análise e providências.	
<p><i>Assinado digitalmente</i> Márcio Erdmann Presidente</p>	



ESPECIFICAÇÕES PARA A PRODUÇÃO E EXECUÇÃO DO CURSO SEMIPRESENCIAL DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- **Nome do curso:** Curso de Preparação Para a Aposentadoria
- **Modalidade:** Híbrida (à distância + presencial)
- **Público-alvo:** Servidores públicos municipais, detentores de cargo efetivo no Município de Jaraguá do Sul/SC, que encontram-se em fase de pré-aposentadoria, ou seja, a uma distância de até 5 (cinco) anos da data prevista para a concessão do benefício previdenciário; e, havendo disponibilidade de vagas, qualquer servidor efetivo com idade igual ou superior a 50 anos.
- **Objetivos do curso:** Oportunizar aos segurados do Issem-Previdência uma transição tranquila e bem planejada para a aposentadoria, através de ações de orientação que fornecem condições de enfrentamento e adaptação a um novo momento de vida.

2. FORMATO DE ENTREGA DO CURSO:

- **Vídeos:** 10 Aulas gravadas (assíncronas), com duração de 30 minutos cada, devendo ser 1 (uma) videoaula por tema, preferencialmente com legenda. Resolução (Full HD, 4K), proporção da tela (16:9).
- **Materiais de apoio:** E-books (PDF), apresentações (PPT), infográficos (JPG/PNG), ou outros materiais e formatos compatíveis com a plataforma EaD (**opcional e a critério do(a) contratado(a)**).
- **Atividades:** 3 (três) tópicos sobre o conteúdo do curso, para ser lançado no fórum de discussão, devendo ser entregue em arquivo PDF ou editável; e, 3 (três) atividades para assimilação do conteúdo do curso, devendo ser entregue em arquivo PDF ou disponibilizado link de acesso, a depender do tipo de atividade. Outros formatos poderão ser aceitos, desde que sejam compatíveis com a plataforma EaD.

Observação: Todos os materiais entregues pela contratada deverão estar alinhados à identidade visual do Issem. Para isso, será compartilhado com a contratada o Manual de Identidade Visual do Issem.

3. EXECUÇÃO DO CURSO



1. O curso iniciará com o encontro online conduzido pela contratada, para socialização e apresentação do curso;
2. Depois, os servidores inscritos deverão realizar o curso, acessando os materiais na plataforma EAD, realizando as atividades e interagindo com os demais no fórum de discussões conforme o lançamento dos tópicos pelo Issem;
3. A contratada deve conferir e dar um retorno aos participantes a cada atividade realizada;
4. O curso se encerrará com o encontro presencial conduzido pela contratada, para realização de atividade prática voltada à construção de projetos de vida para a aposentadoria, e fechamento dos trabalhos.

- **Encontro online:**

Data e horário: 04, 05, 06 ou 07 de maio de 2026, conforme disponibilidade da contratada, às 19h00.

Local: EAD Plataforma (O Issem compartilhará o link da reunião com a contratada e os participantes)

- **Encontro presencial na sede do Issem:**

Data e horário: 01, 02, 03, 04 ou 05 de junho de 2026 - conforme disponibilidade da contratada - das 13h as 17h.

4. CONTEÚDO DO CURSO:

Os temas que deverão ser abordados no curso são:

1. Valorização da trajetória profissional e o caminho percorrido até a chegada da aposentadoria;
2. Sentidos e significados do trabalho e da aposentadoria;
3. Etarismo;
4. Saúde e qualidade de vida na aposentadoria;
5. Mudanças nas relações familiares e conjugais, decorrentes da aposentadoria;
6. Empreendedorismo na aposentadoria como forma de gerar renda a partir dos conhecimentos, hobbies e habilidades;
7. A prática do voluntariado na aposentadoria para manter-se ativo e renovar o senso de propósito;
8. Comportamento e planejamento financeiro para a aposentadoria;



9. Manutenção da saúde mental e cognitiva na velhice;
10. Projetos de vida para a aposentadoria.

5. PRAZO DE ENTREGA DO CURSO

O prazo de entrega do curso considera o tempo necessário para gravação e edição das videoaulas, elaboração dos materiais de apoio e atividades, envio de uma prévia ao Issem e aplicação de ajustes. Assim, o cronograma será o seguinte:

- **Entrega da prévia dos vídeos, materiais de apoio e atividades pela contratada:** até 30 dias úteis após a assinatura do contrato ou emissão da Solicitação de Fornecimento pelo Issem;
- **Revisão e envio de feedback pelo contratante:** até 03 dias úteis após o recebimento dos materiais;
- **Entrega final do curso:** até 02 dias úteis após o retorno com os ajustes.

6. PLATAFORMA DE HOSPEDAGEM DO CURSO:

EAD PLATAFORMA: <https://issem.eadplataforma.app/>

7. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:

- Elaboração do conteúdo e roteirização dos vídeos;
- Produção dos vídeos, incluindo gravação e captação do áudio, edição, inserção de legendas, animações, trilha sonora, vinheta, enfim, todo o necessário para garantir uma boa qualidade;
- Elaboração de materiais de apoio;
- Elaboração das atividades;
- Retorno aos participantes sobre as atividades, não precisando esse retorno ser de forma individual;
- Condução dos encontros online e presencial.

Importante: Todos os recursos necessários para a produção do curso (vídeos, materiais e atividades), bem como todas as despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação da contratada por ocasião da sua vinda até a sede do Issem para a realização do encontro presencial e finalização do curso, são de responsabilidade da contratada.

8. RESPONSABILIDADES DO ISSEM

- Inclusão do curso na plataforma EaD;
- Inserção dos tópicos elaborados pela contratada, no fórum de discussão;
- Monitoramento dos acessos ao curso;



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE JARAGUÁ DO SUL
INSTITUTO DE SEGURIDADE DOS SERVIDORES MUNICIPAIS

- Contato com os participantes sempre que necessário;
- Envio do link para o encontro online à contratada e aos inscritos;
- Organização do encontro presencial;
- Emissão e entrega dos certificados de conclusão do curso.

Jaraguá do Sul/SC, 16 de outubro de 2025.

Assinado digitalmente

Catia Raulino

Supervisora de Programas de Seguridade Social



Proposta



Programa de Orientação para a Aposentadoria

Cliente: Issem - Jaraguá do Sul

Produção de conteúdo EaD para orientação psicológica para servidores acerca dos aspectos relacionados à aposentadoria

Duração: 12h (5h EaD, 3h semipresencial, 4h presenciais)

Local: Plataforma online e auditório do Issem - Jaraguá do Sul

Atividades:

Parte I - EaD

10 aulas de 30 minutos cada gravadas no estúdio do professor, a serem disponibilizadas livremente na plataforma do ISSEM

Temas a serem abordados

Com respeito a minha trajetória no trabalho;
Sentidos e significados da aposentadoria; Etarismo,
preconceito e sociedade; Saúde e qualidade de vida;
Relações familiares e conjugais na aposentadoria;
Empreender na aposentadoria; Comportamento
financeiro e planejamento; Trabalho voluntário
como opção na aposentadoria; Envelhecimento
cognição e proteção física e mental; Futuro, sonhos
e planos na segunda metade da vida.

Investimento: R\$7000,00

Parte II - Unitariamente a cada programa realizado

Exame e retorno do professor a cada atividade
realizada - 1h

Um encontro online semestral para sensibilização,
socialização e apresentação do programa - 2h

Um encontro presencial, ao final do programa, para
a construção dos projetos de futuro e fechamento
do programa - 4h

Investimento: R\$2300,00

Investimento total: R\$9300,00 (EaD + Semipresencial
+ Presencial - 12h)

Prof. Renatto
Marcondes

marcondes.renatto@gmail.com
11963478364
48.557.313/0001-71

