

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

1. INTRODUÇÃO

O presente estudo técnico visa justificar a necessidade da contratação de uma pessoa física ou pessoa jurídica especializada para a prestação de serviços em manutenção preventiva e corretiva de computadores, redes de comunicação com fio e sem fio, antivírus, formatação de sistemas, backup de dados e reparos em equipamentos de informática. A contratação visa atender às demandas específicas da Prefeitura Municipal de Ananás/TO, assegurando a continuidade das atividades administrativas e operacionais da instituição, de maneira segura e eficiente.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Ananás/TO possui uma infraestrutura tecnológica que envolve diversos equipamentos de informática e redes de comunicação essenciais para o funcionamento das atividades administrativas. A constante utilização de computadores, servidores, sistemas de gestão e redes de comunicação exige manutenção periódica para garantir a continuidade dos serviços, prevenir falhas e garantir a integridade dos dados.

A falta de serviços especializados de manutenção pode resultar em paradas inesperadas, perda de dados sensíveis e comprometimento da infraestrutura de rede, o que impactaria negativamente na eficiência da gestão pública e no atendimento à população. Portanto, a contratação de um profissional ou empresa especializada se faz necessária para a execução das atividades de forma eficiente, com qualidade e em conformidade com as melhores práticas do mercado.

Diante das considerações acima, é evidente que a contratação de um prestador de serviços especializado em manutenção de equipamentos de informática e redes de comunicação é essencial para a Prefeitura Municipal de Ananás/TO. Os serviços especializados garantirão maior eficiência, segurança, redução de custos e continuidade nas operações administrativas e operacionais, possibilitando que a Prefeitura atenda melhor à população e otimize suas atividades internas.

A execução desses serviços trará um impacto positivo na gestão pública, com a melhoria da infraestrutura tecnológica e maior confiabilidade nos sistemas utilizados. Dessa forma, a contratação é plenamente justificada para assegurar o bom funcionamento das atividades e a segurança das informações geridas pela Prefeitura Municipal de Ananás/TO.

3. DESCRIÇÃO DOS PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS

- **Qualificação Técnica e Experiência Profissional**
- **Capacidade Operacional e Estrutura Técnica**
- **Compliance e Conformidade Legal**
- **Capacidade de Atendimento e Prazos de Execução**
- **Referências de Mercado e Qualidade de Serviço**
- **Conformidade com as Normas e Regulamentações Técnicas**

Estes pré-requisitos são fundamentais para garantir que a contratação de pessoa física ou jurídica especializada atenda de forma eficiente às necessidades da Prefeitura Municipal de Ananás/TO, com qualidade, segurança e conformidade legal. A observância desses critérios assegura a continuidade das operações administrativas e a proteção dos dados da Prefeitura, permitindo que os serviços de informática, redes e segurança da informação sejam realizados com excelência e de acordo com as melhores práticas do setor.

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Foi feito o levantamento de mercado de modo a garantir que a Prefeitura Municipal de Ananás/TO esteja contratando o prestador de serviços mais qualificado e adequado às suas necessidades, com preços competitivos e condições de atendimento que atendam às exigências legais e operacionais. Com base neste levantamento de mercado, será possível elaborar a contratação de forma eficiente, que atenda aos objetivos de manutenção de equipamentos e redes, segurança dos dados e otimização dos recursos tecnológicos da Prefeitura.

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta para a contratação de serviços especializados em manutenção de equipamentos de informática, redes de comunicação, segurança de dados e backup é fundamental para garantir o bom funcionamento da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Ananás/TO. Com a execução da solução, será possível atender de forma eficiente às demandas tecnológicas da administração pública, garantindo que os serviços prestados à população não sejam interrompidos por falhas nos sistemas, ao mesmo tempo em que assegura a proteção das informações gerenciadas pela Prefeitura.

Essa solução não só resolverá problemas imediatos de manutenção, mas também estabelecerá uma base sólida para o futuro, com a adoção de boas práticas de segurança e eficiência na gestão dos recursos de TI da Prefeitura.

6. ALINHAMENTO AOS PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO

A contratação de uma pessoa física ou jurídica especializada para a prestação de serviços em manutenção e reparação preventiva de computadores, redes de comunicação, antivírus, backup de dados e reparos em equipamentos de informática está plenamente alinhada aos planos da administração municipal da Prefeitura de Ananás/TO. Ao garantir uma infraestrutura tecnológica segura, eficiente e bem mantida, a solução contribui para a melhoria da gestão pública, a segurança dos dados, a eficiência no atendimento ao cidadão, a capacitação contínua dos servidores e o uso responsável dos recursos públicos.

A implementação dessa solução fortalece a capacidade da Prefeitura de atender às suas demandas tecnológicas de forma estratégica e sustentável, com impacto positivo tanto na administração interna quanto na prestação de serviços de qualidade à população.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

ITEM	SOL	UN	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	ESTIMADO	TOTAL
01	12	SV	contratação de pessoa física ou pessoa jurídica especializada no ramo para prestação de serviço em manutenção e reparação preventiva de computadores, serviços de rede com fio e sem fio, antivírus, formatação, backup de dados e reparos em equipamentos de informática para atender a demanda da Prefeitura Municipal de Ananás/TO.	R\$ 3.166,66	R\$ 38.000,00
VALOR ESTIMADO TOTAL					R\$ 38.000,00

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A **justificativa para não parcelamento** da contratação de pessoa física ou pessoa jurídica especializada no ramo para prestação de serviço em manutenção e reparação preventiva de computadores, serviços de rede com fio e sem fio, antivírus, formatação, backup de dados e reparos em equipamentos de informática para atender a demanda da Prefeitura Municipal de Ananás/TO.

Embora o parcelamento possa ser uma opção viável em algumas situações específicas (como diversidade de necessidades técnicas ou restrições orçamentárias), a **solução mais adequada e eficiente**, no contexto deste fornecimento, é a **contratação única**, que assegura a **homogeneidade** e a **qualidade do serviço**, além de reduzir custos e facilitar a gestão administrativa.

9. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de serviços especializados para manutenção, reparação, e segurança dos equipamentos de informática e sistemas de rede da Prefeitura Municipal de Ananás/TO visa melhorar o desempenho dos recursos tecnológicos, garantindo a continuidade e eficiência das operações municipais. O resultado esperado é a otimização dos processos administrativos, maior segurança da informação, redução de custos com manutenção emergencial e um atendimento contínuo e qualificado à demanda interna.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes que possam interferir na futura contratação.

12. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DA ADMINISTRAÇÃO

As providências para a adequação do ambiente da administração visam garantir que a Prefeitura Municipal de Ananás/TO tenha uma infraestrutura de TI robusta, segura e eficiente. A implementação de manutenção preventiva, a atualização da rede, o fortalecimento da segurança da informação e a capacitação contínua dos servidores são essenciais para assegurar que os serviços públicos funcionem sem interrupções, atendendo às necessidades da comunidade de forma ágil e segura.

13. Conclusão

A contratação de pessoa física ou pessoa jurídica especializada para a prestação de serviços em manutenção e reparação preventiva de computadores, serviços de rede com fio e sem fio, antivírus, formatação, backup de dados e reparos em equipamentos de informática visa garantir a eficiência operacional e a segurança da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Ananás/TO. Esses serviços são essenciais para a continuidade das atividades administrativas e operacionais da Prefeitura, proporcionando um ambiente mais estável, seguro e eficiente.

Ao implementar a manutenção preventiva, a Prefeitura estará minimizando riscos de falhas inesperadas, perda de dados importantes e interrupções nos serviços essenciais oferecidos à população. Além disso, o serviço especializado trará um melhor desempenho dos sistemas e redes, assegurando a proteção das informações sensíveis e promovendo a eficiência no uso da tecnologia pelos servidores municipais.

A escolha por uma empresa ou profissional especializado proporcionará também uma maior qualidade nos serviços prestados, com equipamentos adequados, profissionais qualificados e a utilização de tecnologias atualizadas, assegurando que os problemas sejam resolvidos de forma eficaz e dentro dos prazos estipulados.

Portanto, a contratação não só atende à demanda específica da Prefeitura, como também garante o bom funcionamento dos serviços públicos, a segurança da informação, a continuidade dos trabalhos administrativos e a otimização do uso dos recursos tecnológicos no município de Ananás/TO. A execução adequada desses serviços é fundamental para o bom desempenho das atividades da Prefeitura, favorecendo a agilidade, a produtividade e o atendimento de qualidade à população.

Ananás/TO, 14 de fevereiro de 2025.

JOSÉ NERY BORGES LEITE
Secretário Municipal de Administração e Planejamento