

QUESTIONAMENTOS

Nome do Comprador: CECOT

Tipo de Certame: Pregão Eletrônico Número do Certame: 0110/2021

Número do Item: 1 Tipo de Disputa: Aberta

Questionamentos								
Ordem	Situação	Nome / Razão Social	Questionamento	Anexo Fornecedor	Resposta	Data da Resposta	Responsável	Anexo Comprador
1	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Dúvida 01: Os itens 22.1 e 22.3, página 60, Anexo I-B possuem a seguinte redação: ¿22.1 A SOLUÇÃO deverá realizar a gravação das chamadas realizadas e recebidas e permitir a reprodução com o áudio e vídeo sincronizados, em ferramenta de reprodução com facilidades padrões de dispositivos de reprodução (reproduzir, pausar, avançar, retroceder e posicionar diretamente em um ponto da gravação).¿ ¿22.3. A SOLUÇÃO deverá realizar as gravações exclusivamente no ambiente centralizado da SOLUÇÃO, não sendo permitida a gravação local nas PA.¿ Dúvida: Como é possível gravar a tela de atendimento do operador sem que seja autorizado executar uma instancia de gravação localmente na posição de atendimento? Parece haver uma inconsistência técnica pois a tela de atendimento é apresentado APENAS no desktop do usuário, não sendo possível a gravação sem que haja um software que promova a gravação localmente. Esclarecimentos 01: Item 22.6.2, página 61 possui a seguinte redação: ¿22.6.2. Chamadas de abordagem com assinatura vocal (registro do seu interesse);¿ Esclarecimento: Solicitamos maiores esclarecimentos para o subitem 22.6.2 pois não há ao longo do item 22 Gravador Digital ou mesmo em todos o ANEXO I-B maiores informações sobre essa tecnologia.	-	Dúvida 01: Não haverá gravação de video sincronizado, o item será retificado, e os prazos para elaboração das propostas comerciais serão repostos. Esclarecimentos 01: Deverá atender ao especificado em edital, a assinatura vocal ocorre quando o atendente solicita a confirmação do cliente, a partir da qual ele seleciona o modo de gravação, ou demarca trecho pertinente a assinatura vocal, caso a gravação já esteja em andamento.	12/05/2021 19:25:52	BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A	-
2	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Nas razões expostas no documento anexo, pode-se	Pedido Esclarecimento PE CEF v2 RQ.pdf	Vide republicação do edital.	01/06/2021 10:36:57	RICARDO FERNANDES	-

QUESTIONAMENTOS

Nome do Comprador: CECOT

Tipo de Certame: Pregão Eletrônico Número do Certame: 0110/2021

Número do Item: 1 Tipo de Disputa: Aberta

Questionamentos								
Ordem	Situação	Nome / Razão Social	Questionamento	Anexo Fornecedor	Resposta	Data da Resposta	Responsável	Anexo Comprador
2	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	depreender: No item 8.5.3 está definida a forma de apresentação dos atestados de qualificação, essencialmente identificado o signatário dos documentos, o que possivelmente deve permitir eventuais diligência que possam complementar o seu entendimento e até mesmo comprovar sua veracidade; No item 8.5.2 estão definidas as capacidades mínimas que definem a compatibilidade em termos de porte dos projetos atestados com o objeto do certame em análise; Finalmente, no item 8.5.1 se procura estabelecer a qualificação das entidades aptas a emitir atestados / certidões / declarações que são requisitos necessários para qualificação técnica e participação das licitantes no certame. Os itens 8.5.3 e 8.5.2 estabelecem requisitos usualmente utilizados para comprovar a qualificação técnica de licitantes em processos licitatórios. O item 8.5.1, por sua vez, estabelece requisitos restritivos ao certame licitatório ao restringir a apenas 06 (seis) instituições como competentes para emissão dos atestados técnicos, sem qualquer justificativa para tanto, sendo a competitividade um dos princípios norteadores da Lei de Licitações. O Edital em referência credencia apenas um diminuto grupo de 06 (seis) entidades do setor financeiro como capazes de atestar a capacitação de um licitante para participação no PE 110/2021, reduzindo e limitando de forma injustificada o caráter competitivo do certame, já que a prestação de serviços objetivada é utilizada por		Vide republicação do edital.		RICARDO FERNANDES	-

QUESTIONAMENTOS

Nome do Comprador: CECOT

Tipo de Certame: Pregão Eletrônico Número do Certame: 0110/2021

Número do Item: 1 Tipo de Disputa: Aberta

Questionamentos								
Ordem	Situação	Nome / Razão Social	Questionamento	Anexo Fornecedor	Resposta	Data da Resposta	Responsável	Anexo Comprador
2	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	diversos segmentos do mercado, com porte e demanda similiar, não havendo fundamento para a restrição imposta. Colocada dessa forma, essa exigência de comprovação restringe o mercado fornecedor desse objeto a empresas fornecedoras de soluções a apenas aquelas empresas que tenham anteriormente fornecido objeto semelhante para esse pequeno grupo de instituições, desconsiderando fornecedores que tenham eventualmente fornecido objetos idênticos para outros compradores do mercado, contribuindo para engessar o mercado, restringindo desnecessariamente a competição do mercado através de exigência desnecessária. Art. 3 ° A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos. § 1º É vedado aos agentes públicos: I - admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo (...) Art. 30. A documentação	Pedido Esclarecimento PE CEF v2 RQ.pdf	Vide republicação do edital.	01/06/2021 10:36:57	RICARDO FERNANDES	-

QUESTIONAMENTOS

Nome do Comprador: CECOT

Tipo de Certame: Pregão Eletrônico Número do Certame: 0110/2021

Número do Item: 1 Tipo de Disputa: Aberta

Questionamentos								
Ordem	Situação	Nome / Razão Social	Questionamento	Anexo Fornecedor	Resposta	Data da Resposta	Responsável	Anexo Comprador
2	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	relativa à qualificação técnica limitar-se-á a: (...) II - comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação, e indicação das instalações e do aparelhamento e do pessoal técnico adequados e disponíveis para a realização do objeto da licitação, bem como da qualificação de cada um dos membros da equipe técnica que se responsabilizará pelos trabalhos; § 3 ° Será sempre admitida a comprovação de aptidão através de certidões ou atestados de obras ou serviços similares de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior. Considerando o acima exposto, solicito esclarecer as razões que justificam a exigência inserta no item 8.5.1 do Edital, por nós considerada excessiva, de qualificação da entidade emitente do atestado de qualificação como sendo: ...pessoas jurídicas de direito público ou privado pertencentes ao Segmento 1 (S1) de Instituições Financeiras definidas pelo BACEN, VOX Tecnologia da Informação Ltda CNPJ: 04.405.765/0001-62 Ricardo Fernandes Diretor Executivo OBS: Ver razões completas no documento anexo.	Pedido Esclarecimento PE CEF v2 RQ.pdf	Vide republicação do edital.	01/06/2021 10:36:57	RICARDO FERNANDES	-
3	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Prezados, favor esclarecer qual será a correta modalidade do PREGÃO para a disputa, pois hora encontramos a informação MENOR PREÇO GLOBAL e em outras MENOR PREÇO	-	Conforme item 5 do instrumento convocatório a disputa competitiva será feita por meio de lances correspondentes ao valor total mensal para a prestação dos serviços	01/06/2021 10:37:46	CLARO S.A.	-

QUESTIONAMENTOS

Nome do Comprador: CECOT

Tipo de Certame: Pregão Eletrônico Número do Certame: 0110/2021

Número do Item: 1 Tipo de Disputa: Aberta

Questionamentos								
Ordem	Situação	Nome / Razão Social	Questionamento	Anexo Fornecedor	Resposta	Data da Resposta	Responsável	Anexo Comprador
3	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	MENSAL.	-	previstos, o que pode ser visualizado na tabela do Anexo III ¿ Preços Máximos que a CAIXA se Propõe a Pagar do edital.	01/06/2021 10:37:46	CLARO S.A.	-
4	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Prezados, sobre a tabela da página 73. O Valor de R\$ 3.264.000,00 no nosso entendimento refere-se ao valor alvo, mas não máximo da proposta, está correto entendimento? Ou qualquer valor acima disso será automaticamente desclassificado ? Atenciosamente, Nuveto	-	A oferta inicial de valores superiores ao estimado pela CAIXA não ensejam desclassificação da proposta comercial, salientando que esta deve atender todas às especificações do item 5 do instrumento convocatório. Registramos no entanto que o tipo de cotação previsto para o certame é MENOR PREÇO MENSAL, correspondente ao valor total mensal para a prestação dos serviços previstos, o que pode ser visualizado na tabela do Anexo III ¿ Preços Máximos que a CAIXA se Propõe a Pagar do edital.	01/06/2021 10:38:11	Nuveto	-
5	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Prezados, favor ratificar o entendimento que a presente contratação será somente de sistema.	-	A contratação é de sistema, conforme a descrição detalhada do objeto e dos serviços previstos constam do Anexo I, I-A e I-B do instrumento convocatório.	01/06/2021 10:38:32	Alo Serviços Empresariais Ltda	-
6	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Será aceito apresentação de atestado(s)/certidão(ões)/declaração(ões) fornecido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado que contemple em suas atividades econômicas os CNAEs 6424703 (Cooperativas de crédito mútuo), 6613400 (Administração de cartões de crédito), 6619302 (Correspondentes de instituições financeiras), 6619399 (Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente) e 8291100 (Atividades de cobranças e informações cadastrais), comprovando ter a licitante desempenhado, de forma satisfatória, atividade pertinente e compatível em	-	Poderão participar do certame as empresas cujo objeto social seja pertinente e compatível com o objeto da licitação e que apresentem toda a documentação legalmente exigida para habilitação além de atender às demais exigências constantes do edital.	01/06/2021 10:39:07	SMART NX TECNOLOGIA	-

QUESTIONAMENTOS

Nome do Comprador: CECOT

Tipo de Certame: Pregão Eletrônico Número do Certame: 0110/2021

Número do Item: 1 Tipo de Disputa: Aberta

Questionamentos								
Ordem	Situação	Nome / Razão Social	Questionamento	Anexo Fornecedor	Resposta	Data da Resposta	Responsável	Anexo Comprador
6	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação ?	-	Poderão participar do certame as empresas cujo objeto social seja pertinente e compatível com o objeto da licitação e que apresentem toda a documentação legalmente exigida para habilitação além de atender às demais exigências constantes do edital.	01/06/2021 10:39:07	SMART NX TECNOLOGIA	-
7	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Solicitamos os esclarecimentos anexo	Esclarecimentos CAIXA PE 110.2021_VS Telecom.pdf	Vide documento anexo.	01/06/2021 10:39:50	VS TELECOM LTDA	Esclarecimentos VS TELECOM LTDA - respostas.pdf
8	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	O item 30.1, página 68 possui a seguinte redação: (A SOLUÇÃO deverá operar em Datacenter de Provedor que possua as certificações referentes a infraestrutura de ¿Datacenters Provedor de Serviços em Nuvem¿, com validade vigente na data de assinatura do contrato.) . Dúvida: Quais certificações referente a infraestrutura de ¿Datacenters Provedor de Serviços em Nuvem¿ são essas? Qual o órgão emissor?	-	Vide republicação do edital.	01/06/2021 10:40:41	BR BPO TECNOLOGIA E SERVICOS S.A	-
9	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Vide anexo.	QUESTIONAMENTOS PE1102021 - CLARO.pdf	Vide documento anexo.	01/06/2021 10:41:06	CLARO S.A.	Questionamentos CLARO SA - respostas.pdf
10	Respondida	CECOT 00.360.305/5688-10	Prezados, Segue anexo pedido de esclarecimentos. Atenciosamente.	PE 110-2021 - CALL CENTER EM NUVEM - PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS.pdf	Vide documento anexo.	01/06/2021 10:41:30	Oi S/A	Esclarecimentos OI - respostas.pdf