

## DEFENSORIA PUBLICA DA UNIAO

# Estudo Técnico Preliminar 155/2025

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 08038.009506/2025-25

## 2. Descrição da necessidade

FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE GARANTIA ESTENDIDA E SUPORTE TÉCNICO PARA OS SERVIDORES DELL POWEREDGE T440

2.1. Os servidores DELL PowerEdge T440 constituem componentes críticos da infraestrutura de TI da DPU. Estes equipamentos são responsáveis pelo armazenamento, processamento e disponibilização dos dados e sistemas essenciais para as atividades primárias da instituição.

2.2. É essencial ressaltar que a garantia de fábrica e o suporte técnico associado a esses servidores, adquiridos através do contrato n.º 193/2020 (08038.060351/2020-14) expira em 29 de dezembro de 2025 e, neste sentido, a contratação de um serviço de extensão de garantia e suporte técnico torna-se imprescindível para mitigar riscos. Esta medida é fundamental para assegurar a continuidade operacional, prevenindo indisponibilidades, potenciais perdas de dados e interrupções nos serviços vitais as unidades da DPU.

2.3. A ausência de cobertura de garantia e suporte técnico representa um risco iminente que poderá comprometer a estabilidade e a segurança da infraestrutura de TI da DPU.

2.4. Essa falha afetará diretamente o funcionamento dos sistemas corporativos, serviços cruciais ao cidadão e as demais operações institucionais.

2.5. A contratação proposta é a medida necessária para mitigar esses riscos, garantindo:

2.5.1. Suporte especializado e atendimento técnico em conformidade com os padrões da fabricante.

2.5.2. Substituição rápida e certificada de peças, minimizando o tempo de inatividade.

2.5.3. Essa ação assegurará o pleno funcionamento dos 70 servidores DELL PowerEdge T440 que estão distribuídos estrategicamente em todas as unidades da Defensoria Pública da União.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Infraestrutura Tecnológica	Francisco Marcelo Marques Lima

## 4. Necessidades de Negócio

4.1. A contratação da extensão de garantia e suporte técnico oficial da DELL para os servidores PowerEdge T440 atende a diversas necessidades estratégicas e operacionais da Defensoria Pública da União (DPU), alinhadas aos objetivos institucionais de eficiência, continuidade dos serviços e gestão responsável dos recursos públicos. As principais necessidades de negócios envolvidas são:

**4.1.1. Continuidade dos Serviços Essenciais:** Os servidores em questão sustentam sistemas críticos utilizados pela DPU em todo o território nacional, incluindo serviços de comunicação interna, armazenamento de dados e serviços de rede. A manutenção da operação desses sistemas sem interrupções é fundamental para garantir o atendimento à população e o cumprimento da missão institucional.

**4.1.2. Redução de Riscos e Garantia de Disponibilidade:** A extensão da garantia com suporte oficial da DELL reduz falhas prolongadas, indisponibilidade de serviços e perda de dados, garantindo operação contínua dos servidores com atendimento técnico ágil. Essa medida preserva a qualidade dos serviços prestados pela DPU, assegura a execução das atividades institucionais e protege informações sensíveis, contribuindo para a integridade e disponibilidade dos dados.

**4.1.3. Eficiência na Gestão de Recursos:** Ao optar pela extensão de garantia em vez da substituição dos equipamentos, a DPU otimiza o uso dos recursos públicos, evitando gastos elevados com aquisição de novos servidores e aproveitando plenamente os investimentos já realizados na infraestrutura existente.

## 5. Necessidades Tecnológicas

5.1. As Unidades da Defensoria Pública da União (DPU) depende diretamente de 70 servidores DELL PowerEdge T440. Estes equipamentos são a base para a operação de sistemas críticos, bancos de dados e rotinas de backups institucionais, sendo, portanto, ativos estratégicos para a continuidade dos serviços. Para garantir a continuidade e a confiabilidade desses serviços, foram identificadas as seguintes necessidades tecnológicas que justificam a contratação da extensão de garantia e suporte técnico oficial da fabricante:

**5.1.1. Manutenção da Infraestrutura Existente:** A infraestrutura atual está consolidada e plenamente integrada aos sistemas da DPU. A extensão da garantia permite preservar essa estrutura sem necessidade de substituição ou reconfiguração, evitando interrupções nos serviços e retrabalho técnico.

**5.1.2. Suporte Especializado e Certificado:** A contratação do suporte oficial da DELL assegura atendimento técnico especializado, com acesso a engenheiros certificados, peças originais e atualizações de firmware compatíveis, garantindo maior segurança e confiabilidade na manutenção dos equipamentos.

**5.1.3. Alta Disponibilidade e Resposta Ágil:** Os servidores em questão operam serviços críticos que exigem alta disponibilidade. O suporte oficial da DELL oferece prazos de atendimento definidos, com possibilidade de suporte remoto e presencial, reduzindo significativamente o tempo de inatividade em caso de falhas.

**5.1.4. Redução de Riscos Operacionais:** A continuidade do suporte oficial minimiza riscos relacionados à obsolescência, falhas inesperadas e incompatibilidade de peças ou serviços, protegendo os investimentos já realizados e garantindo a estabilidade da operação.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1. Considerando que os servidores DELL PowerEdge T440 são ativos críticos da infraestrutura de TI da Defensoria Pública da União (DPU), é necessário que a contratação da extensão de garantia e suporte técnico atenda aos seguintes requisitos:

**6.1.1. Gestão Centralizada e Monitoramento Proativo:** A solução da DELL inclui ferramentas de gerenciamento e monitoramento remoto dos servidores, permitindo à equipe de TI da DPU acompanhar o desempenho dos equipamentos, prever falhas e agir preventivamente para evitar interrupções.

**6.1.2. Conformidade com Requisitos de Segurança e Governança:** A manutenção do suporte oficial contribui para o cumprimento de normas de segurança da informação, governança de TI e boas práticas de gestão pública, assegurando que os servidores operem dentro dos padrões exigidos.

**6.1.3. Cobertura Técnica e Geográfica:** O serviço contratado deve oferecer suporte técnico completo, incluindo atendimento remoto e presencial, substituição de peças defeituosas, atualizações de firmware e assistência na resolução de falhas de hardware. Essa cobertura deve estar disponível em todas as unidades da DPU onde os servidores estão instalados, garantindo atendimento uniforme, eficiente e contínuo em todo o território nacional.

6.1.4. **Período de Vigência:** A extensão de garantia e suporte técnico deverá iniciar imediatamente após o término da garantia atual, em abril de 2026, com duração mínima de 12 meses, garantindo continuidade operacional sem lacunas.

6.1.5. **Monitoramento e Relatórios:** O contrato deve prever a disponibilização de relatórios periódicos de atendimento, histórico de chamados e status dos equipamentos, para fins de gestão e auditoria.

6.1.6. **Compatibilidade com Garantia Original:** O serviço contratado deve ser compatível com os padrões e exigências da garantia original da fabricante DELL, preferencialmente sendo fornecido pela própria DELL ou por parceiro autorizado.

6.1.7. **Previsibilidade Orçamentária:** A contratação da extensão de garantia permite maior previsibilidade de custos com manutenção e suporte técnico ao longo dos 12 meses de vigência, facilitando o planejamento orçamentário e evitando despesas emergenciais com reparos ou substituições não programadas.

6.1.8. **Conformidade com Princípios da Administração Pública:** A solução proposta está em conformidade com os princípios da economicidade, eficiência e continuidade do serviço público, além de atender às exigências legais e normativas relacionadas à gestão de ativos de TI e à segurança da informação.

6.1.9 **Suporte à Transformação Digital e Modernização:** A estabilidade da infraestrutura de servidores é essencial para a continuidade de projetos de transformação digital, automação de processos e ampliação dos serviços digitais oferecidos pela DPU à sociedade.

## 6.2. Requisitos de Segurança da Informação e Privacidade

6.2.1. Considerando que os servidores objeto da contratação armazenam e processam informações institucionais potencialmente sensíveis, a solução deverá observar requisitos mínimos de segurança da informação, em conformidade com a Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, e demais normativos aplicáveis.

6.2.2. A contratada deverá assegurar que os serviços de suporte técnico e manutenção sejam prestados de forma a não comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações armazenadas nos equipamentos.

6.2.3. Nos casos de substituição de componentes que contenham dados, especialmente discos rígidos (HDD/SSD), deverá ser garantida a retenção dos discos pela Administração, sem ônus adicional, de modo a evitar o risco de vazamento ou exposição indevida de informações.

6.2.4. Alternativamente à retenção, somente será admitida a remoção de mídias de armazenamento mediante comprovação de procedimento seguro de sanitização ou destruição de dados, em conformidade com normas e boas práticas de segurança da informação, desde que previamente autorizada pela Administração.

6.2.5. A contratada deverá observar as diretrizes da Política de Segurança da Informação da Defensoria Pública da União, bem como boas práticas de mercado relacionadas à proteção de dados e continuidade de serviços de TI.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. A estimativa considera os seguintes aspectos:

### 7.1.1. Quantidade de Equipamentos:

7.1.1.1. Total de 70 servidores do modelo DELL PowerEdge T440, distribuídos em unidades da DPU em todas as regiões do país.

7.1.2. **Abrangência da Cobertura:** A contratação deverá contemplar todos os equipamentos, sem exceções, garantindo uniformidade no suporte técnico e na cobertura da garantia estendida.

7.1.3. **Período de Vigência:** A extensão de garantia e suporte técnico deverá ter duração de 12 meses, iniciando-se imediatamente após o término da garantia atual, previsto para abril de 2026.

7.1.4. **Demanda Contínua:** O serviço deverá ser prestado de forma ininterrupta, assegurando que qualquer falha ou necessidade de manutenção seja atendida prontamente, sem comprometer a operação dos sistemas institucionais.

7.1.5. **Distribuição Geográfica:** A demanda envolve atendimento em múltiplas localidades, exigindo que o fornecedor possua capacidade logística e técnica para atender todas as unidades da DPU com eficiência.

7.1.6. **Escalabilidade e Flexibilidade:** Embora a demanda atual seja de 70 servidores, o contrato poderá prever cláusulas que permitam ajustes em caso de substituições ou ampliações futuras, desde que devidamente justificadas.

7.1.7. **Uso de peças originais:** O uso de peças originais garante compatibilidade com os demais componentes de hardware do equipamento aumentando sua eficiência e evitando problemas de difícil diagnóstico, como travamentos.

## 8. Levantamento de soluções

8.1. Para atender à necessidade de continuidade operacional dos 70 servidores DELL PowerEdge T440 em uso na Defensoria Pública da União (DPU), foram avaliadas duas alternativas viáveis:

### 8.2. Contratação de Extensão de Suporte Técnico e Garantia

8.2.1. Essa solução consiste na contratação de serviço especializado para estender a cobertura de suporte técnico e garantia dos equipamentos atualmente em operação. Os principais benefícios dessa alternativa incluem:

8.2.1.1. Custo significativamente reduzido em relação à aquisição de novos equipamentos.

8.2.1.2. Aproveitamento da infraestrutura existente, que ainda se encontra em pleno funcionamento e atende às demandas atuais da instituição.

8.2.1.3. Agilidade na implementação, uma vez que não há necessidade de substituição física dos servidores nem de reconfiguração de sistemas.

8.2.1.4. Menor impacto operacional, evitando interrupções nos serviços e retrabalho com migração de dados e aplicações.

### 8.3. Aquisição de Novos Equipamentos com Garantia

8.3.1. A segunda alternativa seria a substituição dos 70 servidores atuais por novos equipamentos com garantia de fábrica. No entanto, essa opção apresenta desvantagens relevantes:

8.3.1.1. Alto custo de investimento: considerando o valor médio do pregão eletrônico 90045/2024 do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do PI (IFPI) estimado para o item 1 o valor de R\$ 65,918,33 por servidor, o custo total estimado seria de R\$ 4.614,2831, o que representa um impacto financeiro elevado para o orçamento da DPU.

8.3.1.2. Desnecessidade técnica: os servidores atuais ainda possuem capacidade de processamento e armazenamento compatível com as necessidades institucionais, não havendo justificativa técnica para substituição imediata.

8.3.1.3. Complexidade operacional: a troca dos equipamentos exigiria planejamento detalhado, tempo de execução, migração de dados, testes de compatibilidade e possível reconfiguração de sistemas, o que poderia gerar riscos à continuidade dos serviços.

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Contratação de Extensão de Suporte Técnico e Garantia Essa solução consiste na contratação de serviço especializado para estender a cobertura de suporte técnico e garantia dos equipamentos atualmente em operação.

2	<p>Aquisição de Novos Equipamentos com Garantia de Fábrica</p> <p>A substituição dos 70 servidores atuais por novos equipamentos com garantia de fábrica.</p>
---	---

## 9. Análise comparativa de soluções

9.1. Para garantir a continuidade dos serviços prestados pela Defensoria Pública da União (DPU), foi realizada uma análise comparativa entre duas alternativas: a contratação de extensão de garantia e suporte técnico oficial da fabricante DELL para os 70 servidores PowerEdge T440 atualmente em uso, e a aquisição de novos equipamentos com garantia de fábrica.

### 9.2. Solução 1: Contratação de Extensão de Suporte Técnico e Garantia

9.2.1. Permite manter os equipamentos já integrados à infraestrutura da DPU, com suporte técnico especializado da fabricante, incluindo substituição de peças originais, atualizações de firmware e atendimento remoto/presencial conforme a criticidade.

9.2.2. Representa um custo significativamente menor, pois aproveita o investimento já realizado nos equipamentos existentes.

9.2.3 Alinha-se com práticas sustentáveis ao prolongar a vida útil dos equipamentos, reduzindo o descarte eletrônico e o consumo de recursos naturais.

9.2.4. Minimiza riscos ao manter a infraestrutura já validada e operacional, com suporte direto da fabricante.

### 9.3. Solução 2: Aquisição de Novos Equipamentos com Garantia

9.3.1. Implica em substituição completa dos servidores, exigindo tempo para instalação, configuração, testes de compatibilidade e eventual migração de dados e serviços, o que pode gerar riscos operacionais e indisponibilidade temporária.

9.3.2. Envolve alto investimento inicial, não apenas na compra dos servidores, mas também em licenciamento de software, mão de obra técnica para implantação e eventual descarte dos equipamentos antigos.

9.3.3. Embora ofereça garantia de fábrica, pode ser considerada uma medida menos eficiente do ponto de vista ambiental e orçamentário, especialmente se os equipamentos atuais ainda estiverem em pleno funcionamento.

9.3.4. Introduce riscos relacionados à compatibilidade, curva de aprendizado de novos sistemas e possíveis atrasos na entrega e implantação.

Requisitos		Cenários	
		Cenário 1	Cenário 2
Negócio	Requisito 1: Continuidade dos Serviços Essenciais;	Atende	Atende
	Requisito 2: Redução de Riscos e Garantia de Disponibilidade;	Atende	Atende
	Requisito 3: Eficiência na Gestão de Recursos;	Atende	Não atende
	Requisito 1: Manutenção da Infraestrutura Existente	Atende	Não atende

<b>Tecnológico</b>	Requisito 2: Suporte Especializado e Certificado	Atende	Atende
	Requisito 3: Alta Disponibilidade e Resposta Ágil	Atende	Atende
	Requisito 4: Redução de Riscos Operacionais	Atende	Atende
<b>Demais Requisitos</b>	Requisito 1: Gestão Centralizada e Monitoramento Proativo	Atende	Atende
	Requisito 2: Conformidade com Requisitos de Segurança e Governança	Atende	Atende
	Requisito 3: Cobertura Técnica e Geográfica	Atende	Atende
	Requisito 4: Período de Vigência	Atende	Atende
	Requisito 5: Monitoramento e Relatórios	Atende	Atende
	Requisito 6: Compatibilidade com Garantia Original	Atende	Atende
	Requisito 7: Previsibilidade Orçamentária	Atende	Atende
	Requisito 8: Conformidade com Princípios da Administração Pública	Atende	Atende
	Requisito 9: Suporte à Transformação Digital e Modernização	Atende	Atende
<b>Resultado da Análise</b>		<b>Viável</b>	<b>Não viável</b>

9.4. Conclusão: Diante dos fatores analisados, conclui-se que a contratação da extensão de garantia e suporte técnico oficial da fabricante DELL, neste momento, é a alternativa mais adequada para garantir a estabilidade, segurança e continuidade dos serviços prestados pelos servidores PowerEdge T440, durante o período de 12 meses.

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

### 10.1. Inviabilidade da Solução 2: Aquisição de Novos Equipamentos com Garantia

10.1.1. Durante a análise das alternativas para garantir a continuidade do suporte técnico aos servidores DELL PowerEdge T440, foi considerada a possibilidade de aquisição de novos equipamentos com garantia de fábrica como solução substituta à extensão de garantia dos equipamentos atuais.

10.1.2. No entanto, essa alternativa foi descartada por apresentar alto custo de investimento, incompatível com o atual orçamento da DPU. A substituição dos 70 servidores em operação exigiria recursos financeiros significativamente superior aos necessários para a contratação da extensão de garantia, além de envolver custos adicionais com instalação, configuração, migração de dados e descarte dos equipamentos antigos.

10.1.3. Além do aspecto financeiro, a aquisição de novos servidores implicaria em risco operacional, devido ao tempo necessário para implantação e à possibilidade de interrupção dos serviços críticos da DPU durante o processo de transição. Dessa forma, a solução foi considerada inviável, sendo priorizada a contratação da extensão de garantia e suporte técnico oficial da fabricante DELL, que atende plenamente às necessidades tecnológicas e de negócios da instituição, com menor impacto orçamentário e operacional.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. Considerando a definição e a especificidade do serviço em análise, bem como as soluções previamente estabelecidas, ainda que a solução 2 tenha sido descartada, será apresentado o estudo comparativo de valores entre os dois cenários. Isso se justifica pelo fato de que o fator determinante para a escolha da solução adotada foi justamente a análise de custos.

### CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

**Solução Viável - Solução 1:** Contratação de Extensão de Suporte Técnico e Garantia

Item	Descrição	Métrica	Qtde.	Valor Unitário 12 meses	Valor Total por 12 meses
1	Extensão de garantia de servidor DELL PowerEdge T440	Unidade	70	3.170,00	R\$ 221.900,00

**Solução Inviável – Solução 2:** Aquisição de Novos Equipamentos com Garantia

Item	Especificação	Métrica.	Qtde	Valor Unitário	Valor Unitário por 12 meses	Valor Total por 12 meses
1	Servidor de virtualização, com 64 GB de RAM, 2 discos SSD de 480 GB em RAID 1 para sistema GRUPO 2 operacional e 2 discos de 16 TB para armazenamento geral, com garantia de 5 anos, com reparo on-site em horário comercial	Un.	70	R\$ 65,918,33	R\$ 13.183,66	R\$ 922.856,2

**Fonte:** PREGÃO ELETRÔNICO nº 90045/2024 UASG: 158146 - PNCP - <https://pncp.gov.br/app/contratos/10806496000149/2025/351>

### MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

11.2. Não se aplica visto que apenas uma solução mostrou-se viável.

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. A solução de Tecnologia da Informação a ser contratada consiste na extensão da garantia e do suporte técnico oficial da fabricante DELL para 70 servidores do modelo PowerEdge T440, atualmente em operação nas unidades da Defensoria Pública da União (DPU).

12.2. O serviço será prestado por empresa especializada, devidamente autorizada pela fabricante, e terá vigência de 12 meses, abrangendo:

12.2.1. Atendimento técnico remoto e presencial;

12.2.2. Substituição de peças defeituosas com componentes originais;

12.2.3. Atualizações de firmware e suporte na resolução de falhas de hardware;

12.2.4. Cobertura em todas as unidades da DPU, garantindo atendimento uniforme em nível nacional.

12.3. Essa contratação visa assegurar a continuidade operacional, a disponibilidade dos serviços essenciais e a proteção dos dados institucionais, com menor impacto orçamentário e maior eficiência na gestão da infraestrutura de TI.

### 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 221.900,00

13.1. A estimativa de custos da contratação foi elaborada em conformidade com a Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral no âmbito da Administração Pública federal.

13.2. Considerando tratar-se de contratação por inexigibilidade de licitação, em razão da natureza singular do objeto e da vinculação da solução ao fabricante dos equipamentos (DELL), a metodologia de pesquisa de preços adotada observou as particularidades do mercado, nos termos do art. 5º da referida Instrução Normativa.

13.3. A formação do preço de referência baseou-se na conjugação dos seguintes parâmetros:

13.3.1. Proposta comercial formal apresentada pelo fornecedor exclusivo, relativa à extensão de garantia dos servidores DELL PowerEdge T440 (SEI nº 8540595);

13.3.2. Pesquisa de contratações similares realizadas por outros órgãos públicos, obtidas por meio do sistema Compras.gov.br, contemplando objetos equivalentes, tais como renovação de garantia e suporte técnico para servidores da mesma fabricante, conforme os seguintes documentos:

13.3.2.1. Contrato nº 19-205 – Câmara Municipal de Campinas (SEI nº 8543220);

13.3.2.2. Contrato nº 47/2023 – Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (SEI nº 8543226);

13.3.2.3. Contrato nº 103/2023 – Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (SEI nº 8543212).

13.4. A comparabilidade entre os objetos analisados foi estabelecida com base nos seguintes critérios técnicos:

13.4.1. Mesma fabricante (DELL);

13.4.2. Mesma natureza do serviço (extensão de garantia e suporte técnico oficial);

13.4.3. Equipamentos de categoria equivalente (servidores corporativos);

13.4.4. Níveis de serviço compatíveis, incluindo cobertura de suporte e prazos de atendimento (SLA).

13.5. Ressalta-se que, em razão da especificidade da contratação — que envolve serviço proprietário vinculado ao fabricante e aos números de série dos equipamentos — não há ampla comparabilidade com serviços genéricos de manutenção de hardware, o que restringe a pesquisa de preços a soluções equivalentes fornecidas pelo próprio fabricante ou por seus parceiros autorizados.

13.6. Dessa forma, os valores obtidos refletem, de maneira adequada, os preços praticados no mercado para contratações de mesma natureza, atendendo aos princípios da razoabilidade, economicidade e vantajosidade para a Administração.

13.7. A estimativa de custo da contratação encontra-se detalhada na tabela a seguir:

--	--	--	--	--	--

Item	Descrição	Métrica	Qtde.	Valor Unitário 12 meses	Valor Total por 12 meses
1	Extensão de garantia de servidor DELL PowerEdge T440	Unidade	70	R\$ 3.170,00	R\$ 221.900,00

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. A escolha pela contratação da extensão de garantia e suporte técnico oficial da fabricante DELL para os servidores PowerEdge T440 fundamenta-se em critérios técnicos que asseguram a eficácia, eficiência, efetividade e economicidade da solução adotada.

14.2. Em termos de eficácia, a solução garante a manutenção integral da infraestrutura tecnológica atualmente em operação, assegurando continuidade dos serviços críticos da Defensoria Pública da União (DPU) sem a necessidade de substituição de equipamentos ou reconfiguração de sistemas. A preservação da arquitetura existente evita riscos de incompatibilidade e interrupções nos serviços essenciais.

14.3. Quanto à eficiência, a extensão da garantia permite acesso direto ao suporte técnico especializado da DELL, com atendimento remoto e presencial, utilização exclusiva de peças originais e atualização contínua de firmware. Essa estrutura de atendimento reduz significativamente o tempo de resposta em eventuais incidentes, garantindo rápida restauração de funcionamento e alta disponibilidade operacional.

14.4. Sob o aspecto da efetividade, a solução proporciona continuidade dos serviços institucionais com o menor impacto possível sobre os recursos humanos e tecnológicos da DPU. A execução do suporte pela própria fabricante ou por parceiro autorizado mantém os padrões de qualidade, segurança e confiabilidade exigidos para os ambientes críticos da instituição.

14.5. Do ponto de vista técnico-operacional, a contratação favorece a estabilidade e previsibilidade do ambiente de TI, possibilitando o monitoramento proativo dos equipamentos, detecção antecipada de falhas e adoção de medidas preventivas. Além disso, garante a compatibilidade plena com o ecossistema atual de sistemas e aplicações corporativas.

14.6. A solução também contribui para a sustentabilidade tecnológica, ao estender a vida útil dos servidores e reduzir a geração de resíduos eletrônicos, alinhando-se às boas práticas de governança e responsabilidade socioambiental na Administração Pública.

14.7. Por fim, a escolha atende integralmente aos princípios de economicidade e eficiência administrativa, uma vez que representa a alternativa tecnicamente mais adequada, segura e financeiramente vantajosa, permitindo à DPU preservar sua infraestrutura tecnológica, assegurar a continuidade dos serviços essenciais e garantir o uso racional dos recursos públicos.

### 14.8. DO PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS TÉCNICOS

14.8.1. Não se aplica pois trata-se de contratação de um único item.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. A opção pela contratação da extensão da garantia e do suporte técnico especializado da fabricante DELL para os 70 servidores PowerEdge T440 configura a solução de maior custo-benefício e eficiência operacional para a Defensoria Pública da União (DPU).

15.2. A aquisição de novos equipamentos com garantia de fábrica foi devidamente analisada e, subsequentemente, descartada. Tal alternativa implicaria em um dispêndio orçamentário significativamente elevado, compreendendo não apenas o custo de capital dos novos servidores, mas também despesas acessórias relacionadas a licenciamento de software, serviços de instalação, procedimentos de migração de dados e o descarte regulamentar dos ativos de TI atuais. Essa solução demandaria a alocação de recursos financeiros substancialmente superiores aos disponíveis, sem que se evidenciassem ganhos incrementais proporcionais em termos de desempenho ou novas funcionalidades.

15.3. Contudo, a extensão da garantia viabiliza a maximização da vida útil dos ativos de TI já existentes, preservando a infraestrutura atual em plena capacidade operacional com o respaldo de suporte técnico especializado, fornecimento de peças originais e cobertura em âmbito nacional. O custo desta solução é exponencialmente inferior ao do investimento necessário para a substituição completa dos equipamentos.

15.4. Ademais, a solução contratada proporciona previsibilidade orçamentária, mitiga riscos operacionais sistêmicos e elimina a necessidade de dispêndios emergenciais com manutenção corretiva não planejada. Este panorama contribui diretamente para a eficiência na gestão dos recursos públicos e assegura a continuidade ininterrupta dos serviços essenciais prestados pela DPU.

15.5. O Parcelamento da Contratação Decorrente de Aspectos Econômicos

15.5.1. Considerando que o objeto que compõe a solução escolhida é constituído por item que não pode ser adquirido individualmente, não há aspecto econômico que justifique o seu parcelamento.

## **16. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

16.1. A contratação da extensão de garantia e suporte técnico oficial da fabricante DELL para os servidores PowerEdge T440 trará benefícios diretos e estratégicos para a Defensoria Pública da União (DPU), contribuindo para a eficiência operacional e a continuidade dos serviços institucionais. Entre os principais benefícios, destacam-se:

16.1.1. Continuidade dos serviços institucionais e de TI, assegurando o funcionamento ininterrupto dos sistemas que sustentam as atividades administrativas e jurídicas da DPU;

16.1.2. Redução de riscos operacionais e de indisponibilidade, com suporte técnico especializado e resposta ágil a falhas de hardware;

16.1.3. Garantia de suporte técnico de alto nível, com reposição de peças originais e atendimento certificado pela fabricante, promovendo maior confiabilidade e segurança;

16.1.4. Melhoria na gestão da infraestrutura de TI, com suporte proativo, atualizações de firmware e monitoramento contínuo;

16.1.5. Fortalecimento da segurança da informação, com preservação da integridade e disponibilidade dos dados institucionais.

16.2. Esses benefícios reforçam a escolha da solução como medida eficaz para garantir a estabilidade da infraestrutura tecnológica da DPU, com foco na qualidade do serviço público e na boa gestão dos recursos.

## **17. Providências a serem Adotadas**

17.1. Para a presente contratação serão adotadas as seguintes providências:

17.1.1. Elaboração do Termo de Referência: Documento que detalha os requisitos, escopo e condições da contratação.

17.1.2. Elaboração de Mapa de Risco para o cenário escolhido neste estudo.

17.1.3. Processo de Seleção: Publicação de edital e seleção da empresa fornecedora.

17.1.4. Implementação e Gestão do Contrato: Acompanhamento da execução dos serviços e gestão do contrato conforme as cláusulas estabelecidas.

## **18. Declaração de Viabilidade**

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

## 18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1. Após a análise das necessidades de negócio e tecnológicas, das alternativas disponíveis no mercado e da justificativa técnica e econômica, conclui-se que a contratação da solução composta pela Solução 1 – Contratação de Extensão de Suporte Técnico e Garantia é viável e vantajosa para a Defensoria Pública da União (DPU).

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**FRANCISCO MARCELO MARQUES LIMA**

Coordenador de Infraestrutura Tecnológica



*Assinou eletronicamente em 06/04/2026 às 10:12:38.*