

DEFENSORIA PUBLICA DA UNIAO

Estudo Técnico Preliminar 156/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 08038.006624/2025-81

2. Descrição da necessidade

1.1. A Defensoria Pública da União (DPU) necessita realizar a contratação de licenças e serviços de *software* voltados à atualização e manutenção da sua infraestrutura tecnológica, contemplando:

1.1.1. Aquisição de licenças perpétuas do **Windows Server**, em substituição às versões atualmente em uso (2019), que se encontram fora do ciclo de suporte oficial, deixando de receber atualizações críticas de segurança e correções funcionais;

1.1.2. Subscrição de licenças do **Red Hat Enterprise Linux**, com término previsto para dezembro de 2025, incluindo suporte técnico especializado, atualizações contínuas de versões, patches de segurança, capacitação da equipe;

1.1.3. Subscrição e suporte técnico oficial da SUSE para a plataforma de orquestração de contêineres **Rancher**, incluindo suporte técnico especializado, atualizações contínuas de versões, patches de segurança, capacitação da equipe.

1.2. A necessidade decorre da importância de manter a **continuidade operacional** dos serviços críticos de infraestrutura que sustentam sistemas corporativos, bancos de dados, soluções de gestão e aplicações essenciais ao cumprimento da missão institucional da DPU. A desatualização dos ambientes operacionais e a ausência de suporte oficial representam riscos elevados de:

1.2.1. **Vulnerabilidades de segurança cibernética**, com potencial de comprometer a integridade e a confidencialidade das informações institucionais;

1.2.2. **Indisponibilidade de serviços críticos**, impactando diretamente a prestação de serviços ao cidadão;

1.2.3. **Não conformidade** com as boas práticas de TI e com os normativos de governança e segurança da informação.

1.3. Assim, a contratação proposta objetiva **mitigar riscos operacionais**, garantir **ambientes tecnológicos estáveis e seguros**, e assegurar a **aderência às diretrizes estratégicas de governo digital e ao Plano Diretor de TIC da DPU**, que prevê a manutenção contínua da infraestrutura tecnológica como medida essencial para garantir eficiência, economicidade e qualidade no atendimento à sociedade.

1.4. A contratação é motivada pela necessidade de assegurar a continuidade e a modernização da infraestrutura tecnológica da Defensoria Pública da União (DPU), elemento essencial para a prestação ininterrupta e eficiente de serviços ao cidadão.

1.5. No caso do **Windows Server**, as licenças atualmente em uso (versão 2019) já se encontram descontinuadas e fora do ciclo de suporte do fabricante, deixando de receber atualizações de segurança, correções de falhas e melhorias de desempenho. A manutenção de tais sistemas expira em vulnerabilidades graves, aumentando consideravelmente o risco de ataques cibernéticos, perda de dados e indisponibilidade de serviços críticos. A atualização para o **Windows Server** é, portanto, indispensável para garantir conformidade tecnológica, compatibilidade com sistemas modernos e alinhamento às boas práticas de segurança da informação.

1.6. Quanto ao **Red Hat Enterprise Linux**, a DPU depende dessa plataforma para a sustentação de sistemas corporativos, bancos de dados e aplicações críticas de missão. As subscrições atualmente vigentes expiram em novembro de 2025, o que inviabilizará o recebimento de atualizações, patches de segurança e suporte especializado. A renovação das subscrições, incluindo serviços técnicos e capacitação da equipe, é medida estratégica para manter a resiliência, a alta disponibilidade e a conformidade com normas de TI e segurança institucional.

1.7. Por fim, a DPU já utiliza a plataforma **SUSE Rancher** em sua versão comunitária para orquestração de clusters Kubernetes responsáveis pela sustentação do sistema DPU Digital. Esta solução provê o gerenciamento centralizado de múltiplos ambientes e aplicações containerizadas porém, por ser uma versão comunitária, não possui suporte especializado e em caso de indisponibilidade teremos paradas significativas em todos os sistemas da DPU. A contratação da subscrição tem como objetivo:

- 1.7.1. Garantir suporte corporativo (SLA, atualizações, patches e suporte da SUSE);
 - 1.7.2. Atender requisitos de disponibilidade da aplicação DPU Digital;
 - 1.7.3. Evitar problemas de conformidade ou indisponibilidade de versão.
- 1.8. A aquisição das licenças corporativas tem por objetivo garantir suporte oficial do fabricante, manutenção de versões, segurança e conformidade técnica, conforme as melhores práticas de governança de TI, reduzindo riscos operacionais e garantindo continuidade de serviço.
- 1.9. Além dos aspectos técnicos, a contratação atende a critérios de **interesse público** ao garantir que os sistemas da DPU, fundamentais para a defesa dos direitos dos cidadãos, permaneçam acessíveis, confiáveis e protegidos contra falhas ou incidentes cibernéticos.
- 1.10. A proposta encontra-se alinhada:
- 1.10.1. Ao **Plano Diretor de TIC (PDTIC)**, que prevê a atualização contínua da infraestrutura tecnológica;
 - 1.10.2. À **Estratégia de Governo Digital**, que prioriza a continuidade e a resiliência dos serviços públicos digitais;
- 1.11. Portanto, a contratação justifica-se não apenas pela reposição tecnológica, mas como ação estratégica para **mitigar riscos, garantir eficiência operacional e assegurar a missão institucional da DPU**, em conformidade com os princípios da administração pública, notadamente legalidade, eficiência, continuidade do serviço público e economicidade.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Secretaria de Tecnologia da Informação	FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DIAS PAZ

4. Necessidades de Negócio

- 4.1. A Defensoria Pública da União (DPU) depende de uma infraestrutura tecnológica robusta, segura e continuamente atualizada para sustentar seus sistemas críticos e garantir a prestação de serviços essenciais à sociedade. Nesse contexto, a aquisição/renovação de licenças utilizadas pela DPU visa atender às seguintes necessidades de negócio:
- 4.1.1. Garantir a Continuidade dos Serviços Essenciais ao Cidadão: A renovação das licenças é fundamental para assegurar a estabilidade, segurança e continuidade de sistemas críticos como o SISDPU, SEI e DPU-Digital. A paralisação desses sistemas impactaria diretamente a capacidade da DPU de atender aos assistidos, tramitar processos e cumprir sua missão institucional, afetando o serviço público prestado à sociedade;
 - 4.1.2. Mitigar Riscos Cibernéticos e de Segurança da Informação: A aquisição de licenças atualizadas e com suporte oficial é a principal defesa contra vulnerabilidades e ameaças cibernéticas. Ambientes sem suporte técnico se tornam alvos fáceis para ataques, o que poderia levar a invasões, indisponibilidade de serviços e exposição de dados sensíveis, comprometendo a integridade da DPU;
 - 4.1.3. Manter a Conformidade Tecnológica e a Compatibilidade com Padrões de Mercado: A adoção de versões recentes e com suporte contínuo alinha a DPU às melhores práticas de gestão de TI, garantindo a compatibilidade com aplicações modernas e facilitando integrações. Isso previne a obsolescência tecnológica e assegura que a instituição opere com soluções consolidadas e reconhecidas no mercado;
 - 4.1.4. Realizar a aquisição somente quando necessária e utilizando recursos orçamentários disponíveis: A aquisição de licenças deve ser realizada de forma flexível e alinhada com as necessidades reais e a disponibilidade orçamentária da DPU. Isso é motivado pela busca por uma gestão mais eficiente e econômica dos recursos públicos.
 - 4.1.5. Reduzir riscos de paralisação de serviços essenciais ao cidadão: A continuidade dos serviços prestados à sociedade depende de uma infraestrutura estável e segura. A renovação e atualização das licenças asseguram maior resiliência tecnológica, evitando falhas que possam paralisar atividades essenciais e impactar diretamente o atendimento aos cidadãos que dependem da Defensoria.

5. Necessidades Tecnológicas

5.1. Para atender às necessidades de negócio da Defensoria Pública da União (DPU), a contratação deve contemplar os seguintes aspectos tecnológicos:

- 5.1.1. **Atualizações Contínuas e Gestão de Patches de Segurança:** A contratação deve assegurar a disponibilização e a aplicação tempestiva de todas as atualizações de software e patches de segurança emitidos pelos fabricantes. Isso é crucial para manter os ambientes operacionais da DPU protegidos e alinhados com as melhores práticas de segurança da informação. As versões desatualizadas se tornam alvos fáceis para ataques cibernéticos e podem comprometer a integridade de dados sensíveis. Ao garantir um fluxo contínuo de atualizações, a DPU mitiga proativamente as vulnerabilidades conhecidas, garantindo a estabilidade e a conformidade tecnológica de seus sistemas;
- 5.1.2. **Garantir suporte técnico especializado:** A disponibilidade de suporte oficial é fundamental para mitigar incidentes críticos, solucionando-os com celeridade e mantendo a alta disponibilidade dos serviços de TI. O suporte Red Hat, em especial, prevê atendimento diferenciado conforme o nível de criticidade do incidente, o que dá maior segurança operacional à instituição;
- 5.1.3. **Não perder o conhecimento técnico adquirido pelos colaboradores da DPU:** É fundamental que o conhecimento técnico sobre as licenças de Windows Server, Red Hat Linux e Suse, adquirido pelos colaboradores da Defensoria Pública da União (DPU), não se perca. Isso pode ser alcançado através de um modelo de contratação que priorize a sustentabilidade do conhecimento;
- 5.1.4. **Alta Disponibilidade e Resiliência da Infraestrutura:** A contratação deve garantir que os sistemas críticos da DPU, como o SISDPU, SEI e DPU-Digital, operem com estabilidade e performance adequadas, sem interrupções inesperadas. Para isso, é preciso que a solução de licenças e subscrições suporte configurações de cluster, balanceamento de carga e ambientes virtualizados, em total conformidade com as boas práticas do mercado. Essa resiliência tecnológica é vital para assegurar a continuidade das operações da Defensoria, que são essenciais para a sociedade, e para proteger a instituição contra falhas que possam paralisar suas atividades finalísticas.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1. Para garantir que a contratação atenda de forma plena às necessidades da Defensoria Pública da União (DPU), devem ser observados os seguintes requisitos complementares:

- 6.1.1. **Economicidade e Eficiência Processual:** A contratação deve ser definida com base na melhor relação custo-benefício, considerando o Custo Total de Propriedade (TCO) ao longo da vigência. Uma contratação única, mesmo com diferentes fabricantes, evita aquisições isoladas resultando em economia de recursos e maior eficiência processual.
- 6.1.2. **Escalabilidade e Flexibilidade Contratual:** O contrato deve ser flexível para permitir a ampliação do número de licenças /subscrições conforme o crescimento da demanda, sem a necessidade de novos processos licitatórios. Essa flexibilidade protege o investimento da DPU e garante que a tecnologia possa se adaptar às necessidades futuras.
- 6.1.3. **Conformidade Legal e Estratégica:** A contratação deve estar em total conformidade com as diretrizes legais e estratégicas do Governo Federal, como a Lei nº 14.133/2021, a Estratégia de Governo Digital e o Plano Diretor de TIC da DPU. Ainda, deve observar o Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas da SGD como forma de economia.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. A presente contratação contempla a subscrição de licenças de *Windows Server*, *Red Hat Enterprise Linux* e *SUSE Rancher* atualmente em uso na DPU. As estimativas de demanda foram elaboradas considerando:

7.2. **Contratações já realizadas:**

7.2.1. 08038.017259/2022-98 – Contrato nº 270/2022 para aquisição de licenças *Red Hat* por 36 (trinta e seis) meses com suporte até 28/12/2025:

Item	Código SKU	Descrição do Produto	Unidade	Quantidade
1	MW01621F3	Red Hat OpenShift Platform Plus, Premium (2 Cores or 4 vCPU)	Licença Subscrição por 36 meses	4

4	MCT3694F3	Red Hat Ansible Automation Platform, Premium (100 Managed Nodes)	Licença Subscrição por 36 meses	1
8	RH00008F3	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	Licença Subscrição por 36 meses	15
9	LS220	RHLS Standard - Red Hat Learning Subscription	Contas de Treinamento Pessoal na Plataforma Red Hat por 12 meses	5
11	GPS	Red Hat Services	Horas de Serviços Técnicos Especializados Red Hat.	400

7.2.2. 08038.060351/2020-14 – Contrato nº 193/2020 para aquisição de 70 (setenta) servidores Dell com licenças Windows Server Standard 2019 por 60 meses com garantia até 29/12/2025:

Item	Descrição do Produto	Unidade	Quantidade
1	70 servidores de rede tipo torre com sistema operacional Windows Server Standard 2019 instalado e com garantia on-site de 60 (sessenta) meses.	Und	70

7.3. Soluções de gerenciamento de cluster kubernetes

7.3.1. Nos últimos anos, o uso de contêineres tornou-se uma das principais práticas de arquitetura de sistemas no setor público e privado, por proporcionar maior eficiência, escalabilidade e portabilidade das aplicações. Os contêineres permitem empacotar aplicações e suas dependências de forma padronizada, garantindo que possam ser executadas de maneira consistente em diferentes ambientes, sejam eles físicos, virtuais ou em nuvem.

7.3.2. Para orquestrar e gerenciar esses contêineres, o Kubernetes consolidou-se como o padrão de mercado, oferecendo mecanismos avançados de automação para implantação, monitoramento, escalonamento e recuperação de aplicações. Contudo, a operação de um cluster Kubernetes em produção exige ferramentas complementares que ampliem sua governança, simplifiquem a administração e garantam o suporte técnico necessário para a continuidade dos serviços críticos.

7.3.3. No contexto da DPU, o principal sistema institucional, o DPU Digital, atualmente é sustentado sobre uma infraestrutura baseada em contêineres, orquestrada por um cluster **Kubernetes administrado pelo SUSE Rancher em sua versão gratuita**. Esse ambiente é responsável, então, por garantir a disponibilidade e o desempenho de aplicação essencial para o funcionamento da Instituição.

7.3.4. Entretanto, toda essa solução utiliza exclusivamente ferramentas de código aberto (open source), sem vínculo contratual de suporte técnico ou manutenção. Embora a comunidade de software livre desempenhe papel relevante no ecossistema tecnológico, o modelo comunitário não provê Acordos de Nível de Serviço (SLA), garantias de correção de falhas, nem atendimento especializado em caso de incidentes críticos.

7.3.5. Diante desse cenário, torna-se necessária a adoção de uma solução corporativa de gerenciamento de contêineres, que ofereça recursos avançados de administração, segurança, observabilidade e suporte técnico com tempo de resposta garantido.

7.3.6. Entre as soluções consolidadas no mercado encontram-se o Red Hat OpenShift, o SUSE Rancher e o VMware Tanzu, que figuram entre as plataformas líderes globais em gestão de clusters Kubernetes.

7.3.7. Neste estudo comparamos estas soluções onde consolidamos, abaixo, comparativo entre principais funcionalidades:

Critério	OpenShift	Rancher	Tanzu
		Mais leve e flexível. Pode instalar via Helm + RKE, ou usar RKE2 e K3s para clusters mais leves.	Boa integração se for utilizado o ecossistema VMware; instalações via Tanzu Kubernetes Grid (TKG)

Instalação / implantação	Mais complexa. Normalmente exige nós baseados em Red Hat CoreOS / RHEL; setup inicial mais “pesado”.	Suporta muitos ambientes diferentes (clouds, bare metal, edge).	etc. Pode requerer vSphere ou outra infra VMware para tirar máximo proveito.
Multi-Cluster / Multi-cloud	Suporta multi-cluster (com ferramentas adicionais).	Muito forte nesse quesito. Rancher se destaca por permitir criação/importação/gestão de clusters de várias origens em diferentes sistemas operacionais.	Suporte multi-cloud/entre ambientes, especialmente com Tanzu Mission Control para governança centralizada. Mas algumas funcionalidades mais avançadas podem estar em camadas mais caras/licenças premium.
Customização / Flexibilidade	Menos flexível nos componentes que vêm integrados — muitas vezes há “opinionated choices” (SO, runtime, CNI padrão, etc.). Isso pode facilitar, mas também impor dificuldades de customização.	Muito flexível	Intermediário: boa flexibilidade, especialmente dentro do ecossistema VMware. Se estiver fora dele, existem limitações que podem dificultar a customização
Custo / Licenciamento / Suporte	Elevado e exige licenciamento do sistema operacional dos nós de trabalho para melhor compatibilidade0.	A base do Rancher é open-source portanto o pagamento seria, apenas, pelo suporte/serviços profissionais baseado em SLA.	Elevado, especialmente se usar muitas das camadas de gestão e serviços complementares da VMware. Dependendo do ambiente, pode haver “lock-in”. Suporte corporativo robusto, porém.
Operação / Maturidade / Escalabilidade	Muito maduro, usado por muitas empresas grandes, bastante testado em produção para casos complexos e cargas críticas.	Bom, usado em muitos cenários; Rancher tem crescido muito; para alguns casos de altíssima escala pode exigir cuidados extras de tuning.	VMware é conhecido por escala e robustez em ambientes corporativos; se tiver a infraestrutura VMware, as integrações facilitam muito.
Dependência de ecossistema / vendor lock-in	Mais acoplado ao ecossistema Red Hat / IBM / RHEL-CoreOS. Se você for utilizado outro SO ou CNI diferente, pode ter problemas e compatibilidade.	Menos dependente; mais “agnóstico” em muitos componentes; mais fácil de migrar/alterar componentes, usar clusters de vários provedores.	Dependendo bastante do uso de infra VMware; se utilizar outros provedores ou Cloud “aleatórios”, algumas funcionalidades premium podem não ser tão maduras ou podem ter custo.

7.3.8. Como observado na tabela acima a solução Tanzu possui forte dependência da solução VMWare a qual está sendo descontinuada pela DPU, com a aquisição da solução Nutanix. Neste cenário não pode então ser considerada pois implicaria na manutenção de ambiente de alto custo, em especial as licenças de VMWare.

7.3.9. Do ponto de vista econômico, a solução Openshift demonstra-se 68% mais cara que a SUSE Rancher, conforme tabela abaixo, observando que neste cenário não está se somando o custo de licenciamento de Red Hat para os nós de trabalho do cluster:

Fonte	PartNumber	Descrição	Valor Unitário
Catálogo SGD	MW01622F3	Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU) por 36 meses	R\$ 74.430,42
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA - CONTRATO Nº 93/2025	B-RP-2C4V-S3Y	SUSE Rancher Prime, 2 Cores or 4 vCPUs, Standard Subscription, 3 Year	R\$ 23.200,00

7.3.10. A tabela abaixo apresenta estudo sobre benefícios técnicos relacionado a cada uma das opções:

Critério	Rancher (SUSE)	OpenShift	Tanzu
Compatibilidade Nutanix	Total	Parcial (via VM ou bare metal)	Limitado (foco em vSphere)
Multi-cluster / multi-cloud	Forte	Forte	Forte
Curva de aprendizado	Curta (ambiente já em uso)	Média	Alta (seria uma solução nova)
Dependência de fornecedor	Baixa (pois podemos voltar a usar a solução gratuita)	Alta	Alta

7.3.11. Após análise técnica e comparativa das principais soluções corporativas de gerenciamento de contêineres (Red Hat OpenShift, VMware Tanzu e SUSE Rancher Prime), conclui-se que o SUSE Rancher Prime apresenta o melhor equilíbrio entre desempenho, custo, compatibilidade e aderência tecnológica às necessidades atuais da DPU.

7.3.12. Como já destacado o ambiente de produção da DPU, responsável por sustentar o DPU Digital, já opera sobre o Rancher em sua versão comunitária, o que demonstra a plena maturidade técnica e experiência do time interno na administração da plataforma. Essa familiaridade reduz significativamente o tempo de implantação, os riscos de migração e a necessidade de capacitação adicional, resultando em maior eficiência operacional e menor custo de adoção.

7.3.13. Do ponto de vista financeiro, o Rancher Prime apresenta custo de licenciamento inferior às soluções concorrentes, especialmente quando comparado ao Red Hat OpenShift, que possui um modelo de precificação mais elevado e dependente de um ecossistema fechado de componentes. O VMware Tanzu, por sua vez, é uma solução fortemente acoplada ao ambiente VMware, não sendo a alternativa mais vantajosa para a DPU, cuja infraestrutura baseia-se em Nutanix, o que exigiria adaptações e custos adicionais de integração.

7.3.14. Além disso, a arquitetura do Rancher permite à DPU manter a autonomia sobre seu ambiente Kubernetes, sem que o funcionamento do cluster dependa exclusivamente do licenciamento comercial. Mesmo após o término da subscrição, o ambiente pode continuar operacional utilizando os mesmos componentes open source, preservando a sustentabilidade tecnológica e a continuidade dos serviços críticos.

7.3.15. Dessa forma, a adoção do SUSE Rancher Prime garante à Instituição uma solução já consolidada internamente, com suporte corporativo, segurança aprimorada e continuidade operacional, assegurando a disponibilidade e a confiabilidade da infraestrutura que sustenta o DPU Digital, com melhor relação custo-benefício dentre as alternativas analisadas.

7.4. Necessidades de modernização e aquisições adicionais

7.4.1. O aumento na quantidade de subscrições é uma medida estratégica e não apenas um simples acréscimo de recursos. A demanda por novos sistemas está diretamente ligada à necessidade de modernizar a infraestrutura de tecnologia da informação da DPU e de suportar o crescimento contínuo da instituição. Mais serviços, normalmente mais sistemas, mais sistemas, mais sistemas operacionais.

7.4.2. Atualmente, a DPU tem a necessidade de migrar servidores de infraestrutura como LDAP, Servidor de Arquivos, DNS, DHCP, entre outros que ainda operam em versões antigas e sem suporte oficial para as versões mais recentes e seguras. Além disso, novos sistemas e serviços estão sendo implementados, o que exige a aquisição de subscrições adicionais para garantir que a infraestrutura possa suportar a carga de trabalho e o volume de dados em expansão.

Grupo	Item	CATMAT /CATSER	PartNumber	Descrição do Produto	Unidade	Qtde Atual	Qtde Ata	Fonte Valor	Valor Unitário	Valor Total
1	1	27464	MS.5.0-A0527	System Center Standard Core ALng LSA 2L 9EN-00494	Licença Perpétua	350	604	Catálogo SGD	R\$ 436,50	R\$ 263.646,00

	2	27464	MS.5.0-A0689	Win Server Standard Core ALng LSA 2L 9EM- 00562	Licença Perpétua	350	604	Catálogo SGD	R\$ 535,50	R\$ 323.442,00
2	3	27502	B-RP-2C4V- S3Y	SUSE Rancher Prime, 2 Cores or 4 vCPUs, Standard Subscription, 3 Year ()	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 39.808,84	R\$ 1.990.442,00
	4	27502	B-RES-2C4V- S3Y	SUSE Rancher Suite, 2 Cores or 4 vCPUs, Standard Subscription, 3 Year	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 53.535,15	R\$ 2.676.757,50
	5	27502	874-008168	SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1 Virtual Machine, Standard Subscription, 3 Year	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 7.449,30	R\$ 372.465,00
	6	27502	17-000346	SUSE Assist - 1 Week (up to 40 hrs), valid for 12 Months – Brazil	Pacote 40 horas	0	8	Catálogo SGD	R\$ 42.080,08	R\$ 336.640,64
3	7	27502	RH00009F3	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Standard (Physical or Virtual Nodes)	Licença Subscrição por 12 meses	15	50	Catálogo SGD	R\$ 8.123,62	R\$ 406.181,00
TOTAL										R\$ 6.369.574,14

8. Levantamento de soluções

8.1. Levantamento de Soluções

8.1.1. Foram analisadas as seguintes alternativas de mercado para atendimento da necessidade da DPU:

8.2. Cenário 1 – Utilização de distribuições Linux gratuitas (ex.: CentOS, Debian, Ubuntu Server)

8.2.1. **Descrição:** Adoção de distribuições Linux de código aberto, sem custo de licenciamento, utilizando suporte comunitário ou empresas terceiras.

8.2.2. **Vantagens:** Ausência de custo de licenciamento; grande comunidade de usuários; flexibilidade de customização.

8.2.3. **Desvantagens:** Ausência de suporte oficial garantido pelo fabricante; maior risco de indisponibilidade em incidentes críticos; necessidade de mão de obra altamente especializada; dificuldade de manter conformidade com normas de auditoria e segurança da informação na APF.

8.3. Cenário 2 – Contratação de outra solução comercial (ex.: Oracle Linux)

8.3.1. **Descrição:** Substituição parcial ou total dos produtos em uso na DPU por outra solução de mercado.

8.3.2. **Vantagens:** Suporte oficial e atualizações contínuas; adoção de tecnologias consolidadas.

8.3.3. **Desvantagens:** Custos elevados de migração; necessidade de readequação de infraestrutura; perda de compatibilidade com sistemas já padronizados na DPU; riscos de interrupção nos serviços.

8.4. Cenário 3 – Manutenção da solução atual com aquisição/renovação das subscrições em uso

- 8.4.1. **Descrição:** subscrição das licenças Windows Server e Red Hat atualmente vigentes, com suporte oficial, atualizações contínuas, serviços técnicos e capacitação. Nesta solução não se contempla as licenças de SUSE Rancher visto que ainda não foram contratadas portanto envolveriam uma nova contratação.
- 8.4.2. **Vantagens:** Continuidade da plataforma tecnológica já consolidada; compatibilidade com sistemas existentes (SISDPU, SEI, DPU-Digital); menor custo de transição; mitigação imediata de riscos de segurança; suporte oficial garantido.
- 8.4.3. **Desvantagens:** Risco de impugnações e a necessidade de realizar uma contratação apenas para licenças de SUSE Rancher.

9. Análise comparativa de soluções

9.1. QUADRO COMPARATIVO

Requisitos	Cenário 1 – Linux gratuito	Cenário 2 – Outra solução comercial	Cenário 3 – Manutenção da Solução atual
4.1. Garantir a Continuidade dos Serviços Essenciais ao Cidadão	Não	Não	Sim
4.2. Mitigar Riscos Cibernéticos e de Segurança da Informação	Não	Sim	Sim
4.3. Manter a Conformidade Tecnológica e a Compatibilidade com Padrões de Mercado	Sim	Sim	Sim
4.4. Realizar a aquisição somente quando necessária e utilizando recursos orçamentários disponíveis	Não se aplica pois não envolve aquisição	Sim	Sim
4.5. Reduzir riscos de paralisação de serviços essenciais ao cidadão	Não pela falta de suporte do fabricante	Sim	Sim
5.1. Atualizações Contínuas e Gestão de Patches de Segurança	Não pela falta de suporte do fabricante	Sim	Sim
5.2. Garantir suporte técnico especializado	Sim	Sim	Sim
5.3. Não perder o conhecimento técnico adquirido pelos colaboradores da DPU	Não	Não	Sim
5.4. Alta Disponibilidade e Resiliência da Infraestrutura	Não pela falta de suporte do fabricante	Sim	Sim
6.1. Economicidade e Eficiência Processual	Sim	Sim	Sim
6.2. Escalabilidade e Flexibilidade Contratual	Sim	Sim	Sim
6.3. Conformidade Legal e Estratégica	Sim	Sim	Sim

CONCLUSÃO	Inviável	Inviável	Viável
-----------	----------	----------	--------

9.2. Resultado da Análise

9.2.1. Após a avaliação das alternativas, conclui-se que a opção mais viável para a DPU é o Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso, com atualização para Windows Server, renovação das subscrições Red Hat Enterprise Linux e contratação de licenças da plataforma SUSE Rancher. Essa alternativa combina segurança, confiabilidade, compatibilidade e suporte oficial, atendendo plenamente às necessidades de negócio e tecnológicas identificadas.

9.2.1.1. **Cenário 1 – Utilização de distribuições Linux gratuitas:** Não viável, pois não garante suporte oficial, segurança nem compatibilidade com sistemas críticos.

9.2.1.2. **Cenário 2 – Contratação de outra solução comercial:** Não viável no momento, devido a altos custos de migração, riscos de indisponibilidade e necessidade de requalificação da equipe técnica.

9.2.1.3. **Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso:** Viável, pois garante continuidade, segurança, suporte oficial, compatibilidade e alinhamento estratégico com o PDTIC e o PAC da DPU.

9.3. Descrição da Solução de TIC a ser contratada

9.3.1. Após análise das alternativas disponíveis no mercado, identificou-se que a solução mais adequada para atender às necessidades da Defensoria Pública da União (DPU) consiste no Cenário 3 – Manutenção da Solução atual, em conformidade com a legislação vigente.

9.3.2. A solução escolhida garante:

9.3.2.1. **Continuidade dos serviços críticos da DPU**, como SISDPU, SEI e DPU-Digital;

9.3.2.2. **Mitigação de riscos cibernéticos**, com a aplicação tempestiva de patches e atualizações de segurança;

9.3.2.3. **Conformidade com normas de TI e segurança da informação**, alinhando-se ao Plano Diretor de TIC e à Estratégia de Governo Digital;

9.3.2.4. **Economicidade**, ao manter a padronização já consolidada no ambiente da DPU, evitando custos elevados de migração e garantindo melhor relação custo-benefício no longo prazo.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Conforme §1º do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, as soluções analisadas e consideradas inviáveis para atendimento da demanda da Defensoria Pública da União (DPU) são registradas a seguir:

10.1.1. Cenário 1 – Utilização de distribuições Linux gratuitas

10.1.1.1. **Motivo da inviabilidade:** Apesar de não apresentarem custo de licenciamento essas distribuições não oferecem suporte oficial garantido pelo fabricante, apenas suporte comunitário. Tal limitação acarreta riscos elevados de indisponibilidade em incidentes críticos, maior dependência de equipe técnica interna altamente especializada e dificuldades de comprovação de conformidade com normas de auditoria e segurança da informação aplicáveis à Administração Pública Federal. Considerando a criticidade dos sistemas sustentados (SISDPU, SEI, DPU-Digital), essa alternativa foi considerada **inviável**.

10.1.2. Contratação de outra solução comercial

10.1.2.1. **Motivo da inviabilidade:** Embora apresentem suporte oficial e atualizações, essas soluções demandariam elevados custos de migração, além de exigir readequações de infraestrutura e recapacitação integral da equipe técnica da DPU. A substituição das plataformas Windows, Red Hat e Suse, já consolidada institucionalmente, acarretaria riscos de incompatibilidade com aplicações já construídas, interrupção de serviços críticos e perda de investimentos realizados ao longo dos últimos anos. Também se destaca que durante todo o período de migração o ambiente da DPU não poderá ser atualizado pois as licenças antigas estariam desativas. Por esses motivos, essa alternativa também foi considerada **inviável**.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. Análise Comparativa de Custos (TCO)

11.1.1. O Custo Total de Propriedade (TCO) é utilizado para calcular o custo global da solução ao longo de sua vida útil, considerando não apenas o preço de aquisição, mas também manutenção, suporte, capacitação e demais encargos associados.

11.2. Resultado da Análise de Custos

11.2.1. Cenário 1 – Utilização de distribuições Linux gratuitas: Baixo custo inicial, porém alto TCO devido a riscos de segurança, suporte insuficiente e custos ocultos.

11.2.2. Cenário 2 – Contratação de outra solução comercial: TCO elevado, com altos custos de licenciamento e migração, além de riscos de descontinuidade.

11.2.3. Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e aquisição/renovação das subscrições em uso: Melhor relação custo-benefício. Embora envolva custos diretos de licenciamento e subscrição, garante segurança, suporte oficial, continuidade operacional e menor risco institucional.

CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)
--

Cenário Viável – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso.

Grupo	Item	CATMAT/ CATSER	PartNumber	Descrição do Produto	Unidade	Qtde Atual	Qtde Ata	Fonte Valor	Valor Unitário	Valor Total
1	1	27464	MS.5.0-A0527	System Center Standard Core ALng LSA 2L 9EN-00494	Licença Perpétua	350	604	Catálogo SGD	R\$ 436,50	R\$ 263.646,00
	2	27464	MS.5.0-A0689	Win Server Standard Core ALng LSA 2L 9EM-00562	Licença Perpétua	350	604	Catálogo SGD	R\$ 535,50	R\$ 323.442,00
2	3	27502	B-RP-2C4V-S3Y	SUSE Rancher Prime, 2 Cores or 4 vCPUs, Standard Subscription, 3 Year ()	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 39.808,84	R\$ 1.990.442,00
	4	27502	B-RES-2C4V-S3Y	SUSE Rancher Suite, 2 Cores or 4 vCPUs, Standard Subscription, 3 Year	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 53.535,15	R\$ 2.676.757,50
	5	27502	874-008168	SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1 Virtual Machine, Standard Subscription, 3 Year	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 7.449,30	R\$ 372.465,00
	6	27502	17-000346	SUSE Assist - 1 Week (up to 40	Pacote 40 horas	0	8	Catálogo SGD	R\$ 42.080,08	R\$ 336.640,64

				hrs), valid for 12 Months – Brazil						
3	5	27502	RH00009F3	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Standard (Physical or Virtual Nodes)	Licença Subscrição por 12 meses	15	50	Catálogo SGD	R\$ 8.123,62	R\$ 406.181,00
TOTAL										R\$ 6.369.574,14

11.3. Premissas do Cálculo

11.3.1. Valores definidos a partir do Catálogos de Soluções de TIC da SGD disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software>

11.3.2. Para o produto Rancher foi realizada pesquisa de preço com fornecedores de produto Suse visto que não foram encontrados contratos vigentes no Portal Nacional de Contratações Públicas

MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

11.4. Licenças de Sistema Operacional

11.4.1. Atualmente, a infraestrutura de tecnologia da informação da DPU é sustentada por um conjunto de tecnologias consolidadas ao longo dos últimos anos, entre as quais se destacam os sistemas operacionais Microsoft Windows Server e Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Esses sistemas são amplamente utilizados em servidores físicos e virtuais que hospedam aplicações corporativas críticas, bases de dados institucionais e diversos serviços de integração que suportam o funcionamento contínuo das atividades finalísticas e administrativas da Instituição.

11.4.2. Tais tecnologias foram adotadas de forma planejada, em conformidade com as melhores práticas do mercado e com os requisitos técnicos dos sistemas em produção, garantindo estabilidade, segurança, interoperabilidade e suporte técnico especializado.

11.4.3. Muitos dos sistemas atualmente em operação foram desenvolvidos ou configurados especificamente para esses ambientes, apresentando dependência direta de bibliotecas, serviços e APIs proprietárias disponíveis exclusivamente nessas plataformas.

11.4.4. Dessa forma, qualquer tentativa de substituição imediata dessas tecnologias por alternativas distintas, especialmente de natureza open source ou com arquitetura incompatível, implicaria riscos significativos à continuidade dos serviços, exigindo reengenharia de aplicações, migração de dados, testes de homologação extensivos e investimentos adicionais substanciais em capacitação, consultoria e suporte.

11.4.5. Além do aspecto técnico, a DPU já dispõe de infraestrutura licenciada e em pleno uso dessas plataformas, com procedimentos de gestão consolidados, equipe capacitada e ferramentas de monitoramento integradas. Assim, a manutenção das licenças de Windows Server e Red Hat Enterprise Linux representa a medida mais racional, econômica e segura para garantir a continuidade das operações, evitando custos e riscos desnecessários de transição tecnológica.

11.4.6. Portanto, a inclusão das licenças de Windows Server e Red Hat Enterprise Linux na presente contratação tem por finalidade assegurar a continuidade do suporte técnico, a regularidade das licenças em uso e a conformidade legal, preservando a integridade da infraestrutura tecnológica e a disponibilidade dos sistemas críticos da DPU.

11.5. Solução de Gerenciamento de Containers

11.5.1. Durante a análise técnica de alternativas de mercado, foram avaliadas três soluções consolidadas de gerenciamento de contêineres: *Red Hat OpenShift*, *VMware Tanzu* e *SUSE Rancher Prime*;

11.5.2. A avaliação considerou critérios de compatibilidade tecnológica, custo total de propriedade (TCO), necessidade de capacitação da equipe, suporte corporativo e sustentabilidade operacional;

11.5.3. Constatou-se que apenas o SUSE Rancher Prime atende integralmente aos requisitos técnicos e operacionais da Defensoria Pública da União, apresentando ainda o menor custo total estimado e plena compatibilidade com a infraestrutura Nutanix já existente;

11.5.4. As demais soluções (OpenShift e Tanzu), embora robustas, apresentam custos de licenciamento significativamente superiores e menor aderência ao ambiente técnico atual, motivo pelo qual foram descartadas como alternativas economicamente vantajosas.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. A solução de Tecnologia da Informação a ser contratada pela Defensoria Pública da União (DPU) contempla o Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso por período de 36 (trinta e seis) meses, conforme legislação aplicável.

12.2. A contratação inclui:

12.2.1. Subscrição para produtos Microsoft Windows

12.2.1.1. Substituição das licenças atualmente em uso (Windows Server 2019), que já se encontram fora do ciclo de suporte oficial;

12.2.1.2. Disponibilização de atualizações contínuas de segurança, correções de falhas, melhorias de desempenho e maior compatibilidade com sistemas modernos.

12.2.2. Renovação das Subscrições Red Hat Enterprise Linux

12.2.2.1. Cobertura de suporte técnico oficial com SLA diferenciado (incidentes críticos em até 2h, médios em até 4h, leves em até 8h úteis);

12.2.2.2. Atualizações contínuas de versão, patches de segurança e correções críticas;

12.2.2.3. Acesso a documentação oficial e base de conhecimento.

12.2.3. Subscrição para plataforma de gerenciamento de contêineres SUSE Rancher

12.2.3.1. Cobertura de suporte técnico oficial com SLA diferenciado (incidentes críticos em até 2h, médios em até 4h, leves em até 8h úteis);

12.2.3.2. Atualizações contínuas de versão, patches de segurança e correções críticas;

12.2.3.3. Acesso a documentação oficial e base de conhecimento.

12.3. Resultados Esperados

12.3.1. Com a contratação, a DPU assegurará:

12.3.2. **Continuidade operacional dos sistemas críticos** (SISDPU, SEI, DPU-Digital), que dependem diretamente dos ambientes Windows Server e Red Hat;

12.3.3. **Mitigação de riscos de vulnerabilidades e invasões**, com a aplicação tempestiva de atualizações e patches de segurança;

12.3.4. **Conformidade com normas e boas práticas de governança de TI e segurança da informação**, em alinhamento ao Plano Diretor de TIC da DPU e à Estratégia de Governo Digital;

12.3.5. **Padronização e modernização do parque tecnológico**, garantindo compatibilidade com soluções amplamente utilizadas no mercado;

12.3.6 **Maior eficiência e economicidade**, ao preservar investimentos já realizados, evitar custos de migração para outras plataformas e assegurar a melhor relação custo-benefício ao longo da vigência contratual.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 6.369.574,14

13.1. A estimativa foi elaborada considerando publicados pela Secretaria de Governo Digital no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas disponível para consulta em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software>.

13.2. Os quantitativos levaram em conta contratos anteriores realizados pela DPU já citados neste documento.

Grupo	Item	CATMAT/CATSER	PartNumber	Descrição do Produto	Unidade	Qtde Atual	Qtde Ata	Fonte Valor	Valor Unitário	Valor Total
1	1	27464	MS.5.0-A0527	System Center Standard Core ALng LSA 2L 9EN-00494	Licença Perpétua	350	604	Catálogo SGD	R\$ 436,50	R\$ 263.646,00
	2	27464	MS.5.0-A0689	Win Server Standard Core ALng LSA 2L 9EM-00562	Licença Perpétua	350	604	Catálogo SGD	R\$ 535,50	R\$ 323.442,00
2	3	27502	874-008162	SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1 Virtual Machine, Priority Subscription, 3 Year	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 12.242,01	R\$ 612.100,50
	4	27502	B-RP-2C4V-P3Y	SUSE Rancher Prime, 2 Cores or 4 vCPUs, Standard Subscription, 3 Year	Licença Subscrição por 36 meses	0	50	Catálogo SGD	R\$ 39.723,37	R\$ 1.986.168,50
3	5	27502	RH00009F3	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Standard (Physical or Virtual Nodes)	Licença Subscrição por 36 meses	15	50	Catálogo SGD	R\$ 21.436,15	R\$ 1.071.807,50
TOTAL										R\$ 4.257.164,50

13.3. Memória de Cálculo

13.3.1. **Licenças Windows Server:** Quantidade definida com base no inventário de servidores que atualmente utilizam Windows Server 2019 com adição de licenças para a expansão do ambiente;

13.3.2. **Subscrições Red Hat:** Quantidade definida com base nas subscrições vigentes, com possibilidade de expansão conforme crescimento da demanda;

13.3.3. **Suse Rancer:** Quantidade definida com base nos nós em uso dentro do ambiente da DPU, com possibilidade de expansão conforme crescimento da demanda.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. A escolha da solução composta pelo Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso fundamenta-se nos seguintes aspectos técnicos:

14.1.1. Continuidade operacional dos sistemas críticos: A infraestrutura da DPU suporta aplicações essenciais, como SISDPU, SEI e DPU-Digital, que dependem diretamente dos ambientes Windows Server e Red Hat. A manutenção dessas plataformas garante estabilidade, alta disponibilidade e reduz o risco de interrupção dos serviços;

14.1.2. Mitigação de riscos de segurança cibernética: As versões atuais do Windows Server (2019) estão fora do ciclo de suporte oficial, deixando de receber atualizações críticas. A adoção do Windows Server atualizado assegura atualizações tempestivas, correções de falhas e alinhamento às melhores práticas de segurança da informação. No caso do Red Hat, a renovação das subscrições garante patches contínuos e suporte especializado para incidentes críticos;

14.1.3. Compatibilidade tecnológica e padronização: A DPU já consolidou sua infraestrutura em torno das plataformas Microsoft e Red Hat. A manutenção dessa padronização evita custos elevados de migração, assegura compatibilidade com sistemas existentes e reduz riscos de falhas decorrentes de transição tecnológica;

14.1.4. Suporte técnico especializado com SLA garantido: O contrato de subscrição Red Hat e as licenças Microsoft oferecem suporte oficial, com prazos de atendimento diferenciados conforme criticidade (2h para incidentes críticos). Esse nível de serviço é indispensável para ambientes de missão crítica, como os da DPU;

14.1.5. Capacitação da equipe técnica: A solução prevê treinamentos oficiais Microsoft e Red Hat, assegurando que a equipe da DPU esteja apta a administrar, manter e evoluir os ambientes contratados, reduzindo a dependência de suporte externo;

14.1.6. Economicidade e melhor relação custo-benefício: Apesar da necessidade de investimento em licenciamento e subscrições, a solução apresenta o menor Custo Total de Propriedade (TCO) entre as alternativas avaliadas, uma vez que elimina riscos de falhas, evita gastos com migração e preserva os investimentos já realizados em infraestrutura e capacitação;

14.1.7. Alinhamento estratégico e normativo: A contratação está alinhada ao Plano Diretor de TIC (PDTIC) da DPU, ao Plano Anual de Contratações (PAC) e à Estratégia de Governo Digital, além de atender aos dispositivos legais vigentes (Lei nº 14.133 /2021, Decreto nº 10.947/2022 e IN SGD/ME nº 94/2022).

14.2. Conclusão Técnica

14.2.1. Diante dos aspectos técnicos, estratégicos e de segurança apresentados, a contratação da solução definida Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso é a alternativa mais viável e vantajosa para a DPU. Ela assegura continuidade dos serviços, proteção contra vulnerabilidades, conformidade tecnológica, capacitação da equipe e melhor custo-benefício no ciclo de vida da contratação.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. A escolha do Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso justifica-se, do ponto de vista econômico, pelos seguintes fatores:

15.1.3. **Melhor relação custo-benefício (TCO – Total Cost of Ownership):** Apesar de envolver custos diretos de licenciamento e subscrição, a solução apresenta o menor TCO no horizonte de 5 anos quando comparada às alternativas analisadas. As opções de distribuições Linux gratuitas (Cenário 1) e de outras soluções comerciais (Cenário 2) apresentaram custos ocultos e indiretos significativamente mais altos, seja pelo aumento da necessidade de mão de obra especializada, pela ausência de suporte oficial, ou pelos elevados custos de migração e requalificação da equipe;

15.1.2. **Preservação de investimentos já realizados:** A DPU possui infraestrutura consolidada em torno das plataformas Microsoft e Red Hat, com servidores, sistemas e profissionais já adaptados a essas tecnologias. Ainda, faz uso de sistema de gerenciamento de cluster Kubernetes gratuito, o Suse Rancher. A manutenção desse ambiente evita a perda de investimentos realizados em capacitação, licenciamento e customização, além de reduzir riscos de paralisações durante eventuais transições para novas plataformas;

15.1.3. **Redução de riscos e custos associados a falhas:** A permanência de versões obsoletas do Windows Server (2019) gera riscos elevados de incidentes de segurança e indisponibilidade, que poderiam resultar em prejuízos financeiros e operacionais muito superiores ao custo da contratação. A atualização e renovação das licenças reduzem a probabilidade de falhas graves, protegendo a continuidade dos serviços críticos da DPU;

15.1.4. **Eficiência orçamentária:** A contratação será estruturada para um período de 36 (trinta e seis) meses, em conformidade com a legislação, permitindo **planejamento orçamentário escalonado** e previsibilidade de gastos. Essa modelagem possibilita distribuir os custos ao longo da vigência contratual, sem comprometer o equilíbrio das demais ações de TIC da DPU;

15.1.5. **Economia processual e ganhos de escala:** A aquisição centralizada, em substituição a contratações fragmentadas, proporciona economia processual, reduzindo custos administrativos relacionados à abertura de novos processos licitatórios. Além disso, a possibilidade de contratação em maior escala permite negociar condições mais vantajosas junto aos fornecedores, reduzindo o custo unitário dos itens adquiridos.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

16.1. A contratação da solução proposta pelo Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso proporcionará os seguintes benefícios:

- 16.1.1. Continuidade dos serviços essenciais da DPU;
- 16.1.2. Fortalecimento da segurança da informação;
- 16.1.3. Maior eficiência operacional e tecnológica;
- 16.1.4. Transferência de conhecimento e capacitação institucional;
- 16.1.5. Redução de custos futuros e economicidade;
- 16.1.6. Eficiência administrativa e processual;
- 16.1.7. Alinhamento estratégico e normativo;
- 16.1.8. Melhoria da prestação de serviços à sociedade.

17. Providências a serem Adotadas

17.1. Para viabilizar a contratação e assegurar a plena efetividade da solução, a DPU deverá adotar as seguintes providências:

17.1.1. Planejamento e gestão contratual:

17.1.1.1. Designar formalmente o **Gestor e o Fiscal do Contrato**, bem como os fiscais técnico e administrativo, conforme determina a Lei nº 14.133/2021;

17.1.1.2. Elaborar o **Plano de Fiscalização Contratual**, estabelecendo os mecanismos de acompanhamento, controle e avaliação do contrato.

17.1.2. Infraestrutura e ambiente técnico

17.1.2.1. Realizar o levantamento final da quantidade de servidores que necessitarão de atualização;

17.1.2.2. Verificar a compatibilidade de hardware e sistemas atuais com a versão mais recente do Windows Server, promovendo adequações se necessárias;

17.1.2.3. Atualizar o inventário de ativos de TIC, incluindo as licenças a serem adquiridas e as subscrições renovadas.

17.1.3. Orçamento e execução financeira

17.1.3.1. Garantir a disponibilidade orçamentária e financeira para suportar os custos da contratação no exercício vigente.

17.1.4. Governança e alinhamento estratégico

17.1.4.1. Assegurar que a contratação esteja alinhada às metas e objetivos do **Plano Diretor de TIC (PDTIC)** e da **Estratégia de Governo Digital**;

17.1.4.2. Observar as recomendações de segurança e conformidade da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022 e demais normativos aplicáveis.

17.1.5. Gestão de riscos

17.1.5.1. Elaborar o **Mapa de Riscos do Contrato**, identificando possíveis riscos relacionados à execução contratual (ex.: atrasos na entrega de licenças, falhas na renovação de subscrições, indisponibilidade de suporte);

17.1.5.2. Definir medidas de mitigação e contingência, assegurando a continuidade dos serviços mesmo em situações adversas.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1. Após a análise das necessidades de negócio e tecnológicas, das alternativas disponíveis no mercado, da avaliação comparativa de custos (TCO) e da justificativa técnica e econômica, conclui-se que a contratação da solução composta pela **Cenário 3 – Manutenção da solução atual com atualização e renovação das subscrições em uso** é **viável e vantajosa** para a Defensoria Pública da União (DPU).

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FLAVIA CRISTINA DE SOUSA SILVA DIAS PAZ

Secretaria de Tecnologia da Informação



Assinou eletronicamente em 12/05/2026 às 16:48:29.

FRANCISCO MARCELO MARQUES LIMA

Coordenador de Infraestrutura Tecnológica



Assinou eletronicamente em 12/05/2026 às 13:53:13.