

Estudo Técnico Preliminar 127/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 67720.004406/2023-10

2. Descrição da necessidade

Esta contratação visa atender solicitação feita pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (VDIR-TI) no Plano de Capacitação do IAE para 2023, com a finalidade de adquirir conhecimentos e as habilidades necessárias para oferecer suporte e solucionar problemas de PCs e dispositivos do Windows 10/11 em um ambiente de domínio do Windows Server.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Subcoordenadoria de Infraestrutura e Suporte de TIC do Instituto de Aeronáutica e Espaço (IAE)	Paulo Roberto dos Santos Pereira

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A referida contratação não possui natureza continuada, portanto, não há necessidade de contratações adicionais para a obtenção do resultado pretendido.

Para que o serviço a ser contratado seja realizado de maneira a assegurar a qualidade na transmissão da capacitação, foi definido que Curso de capacitação (EaD) Curso 31100 - Windows Client (MD-100) seja ministrado de forma online, em computadores funcionais.

Carga horária mínima de 40(quarenta) horas/aula, distribuídas em 5(cinco) dias com 8(oito) horas/aula diárias.

O instrutor deverá ter a Certificação emitida Microsoft, dentro da validade, para ministrar as aulas. A Contratada deve ser parceira da Microsoft Learning.

A empresa deverá fornecer material didático oficial da Microsoft para todos os alunos.

5. Levantamento de Mercado

Foi realizada uma ampla pesquisa para prospectar possíveis empresas aptas (e certificadas) para ministrar o curso em “Windows Client MD-100” online com transmissão simultânea das aulas. Os valores encontrados e com preços compatíveis encontram-se anexados ao processo.

6. Descrição da solução como um todo

O Curso 31100 - Windows Client (MD-100), deverá ser ministrado no formato online, com transmissão simultânea, e ter o seguinte conteúdo programático:

1. Instalando o Windows

- Apresentando o Windows 10
- Edições e requisitos do Windows 10
- Opções de implantação
- Atualização para o Windows 10
- Ferramentas de implantação

2. Configurando autorização e autenticação

- Autenticação
- Gerenciando usuários e grupos
- Configurando o Controle de Conta de Usuário
- Implementando o registro do dispositivo

3. Configuração e personalização pós-instalação

- Configurar e personalizar o menu Iniciar do Windows
- Opções de configuração comuns
- Métodos de configuração avançados
- Gerenciando drivers e dispositivos

4. Atualizando o Windows no Windows 10

- Modelo de Serviço do Windows
- Atualizando o Windows

5. Configurando a rede

- Configurar a conectividade da rede de IP

- Implementar resolução de nome
- Implementar conectividade de rede sem fio
- Visão geral de acesso remoto
- Gerenciamento remoto

6. Configurando o armazenamento

- Visão geral das opções de armazenamento
- Gerenciando o armazenamento local
- Manutenção de discos e volumes
- Gerenciando espaços de armazenamento

7. Gerenciando aplicativos no Windows 10

- Fornecer aplicativos para usuários
- Gerenciar aplicativos universais do Windows
- Navegadores da Web no Windows 10

8. Configurando Autorização e Autenticação

- Autenticação
- Configurando controle de conta do usuário
- Implementar o registro do dispositivo

9. Configurando acesso e uso de dados

- Visão geral dos sistemas de arquivos
- Configurando e gerenciando o acesso a arquivos
- Configurando e gerenciando pastas compartilhadas

10. Configurando proteção contra ameaças e segurança avançada

- Proteção contra malware e ameaças
- Windows Defender
- Regras de segurança de conexão

- Métodos avançados de proteção

11. Suporte ao ambiente Windows 10

- Windows Architecture
- Ferramentas de suporte e diagnóstico
- Monitorando e solucionando problemas de desempenho do computador

12. Solução de problemas de arquivos e aplicativos

- Recuperação de arquivos no Windows 10 Solução de problemas do aplicativo

13. Solucionando problemas do sistema operacional

- Solucionando problemas de inicialização do Windows
- Solucionando problemas de serviço do sistema operacional

14. Solução de problemas de hardware e drivers

- Solução de problemas de falhas do driver do dispositivo
- Visão geral da solução de problemas de hardware
- Solucionando problemas de falhas físicas

O Curso deverá ser ministrado para 7(sete) participantes.

A data de realização do curso deverá ser acordada entre as partes.

O local de realização do treinamento será o Laboratório de Informática da Subcoordenadoria de Capacitação e Treinamento do Instituto de Aeronáutica e Espaço (IAE).

A empresa deverá ser uma parceira Microsoft Learning e fornecer material didático oficial da Microsoft, adequado ao conteúdo programático, incluindo os exercícios, para todos os participantes.

Além disso, empresa deverá entregar, ao final do treinamento, certificados para os alunos que obtiverem bom aproveitamento durante o treinamento.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Propõe-se a contratação de 7 (sete) inscrições do Curso 31100 – Windows Client (MD-100) ONLINE, para servidores/militares do Instituto de Aeronáutica e Espaço (IAE), visando capacitar a equipe de Infraestrutura de TI.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 14.735,00

O valor estimado para a contratação é de R\$ 14.735,00 (catorze mil, setecentos e trinta e cinco reais e cinquenta centavos) e foi obtido a partir da pesquisa de preços realizada no mercado.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Em regra, conforme § 1º do art. 23 da Lei nº 8.666/93, os serviços deverão ser divididos em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

Por se tratar de aquisição de um único item, entende-se que não há necessidade de parcelamento para a contratação do presente serviço de treinamento.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A solicitação deste treinamento está prevista no Plano de Capacitação para o ano de 2023 do Instituto de Aeronáutica e Espaço e no Plano de Trabalho Anual do IAE, tarefa de código 23VTI011 e 23VGP001.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Como resultado da realização desse curso pretende-se obter os seguintes resultados principais:

- Melhorar continuamente a qualidade dos serviços de TI disponibilizados aos usuários finais;
- Aumentar a produtividade e otimizar os recursos de TI, ou a adequação dos já existentes, para que as etapas produtivas vigentes sejam feitas com mais facilidade, confiabilidade e com menos gargalos;
- Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TI;
- Introduzir novos recursos de segurança e incluir novas ferramentas, funcionalidades, aplicações e acessórios para o sistema operacional e aplicações;

- Manter a disponibilidade e integridade da informação;
- Melhorar a alocação e utilização dos recursos computacionais disponíveis;
- Proporcionar uma estabilidade e maior desempenho geral para a aplicação, aumentando a gestão de ativos tecnológicos quanto para a manutenção e utilização de sua infraestrutura de TI;
- Realizar correção de falhas e bugs de segurança, encurtando o tempo de execução e processamento das tarefas;
- Agilizar a recuperação do ambiente em caso de um incidente.

13. Providências a serem Adotadas

Para a plenitude da solução contratada, faz-se necessária a reserva de um ambiente adequado ao acesso da plataforma online, para participação no treinamento, dispondo de computador com acesso à internet, que será disponibilizado pela Divisão VDIR-GP.

Não foi considerada necessária a capacitação de servidores para atuarem na contratação e fiscalização dos serviços de acordo com as especificidades do objeto a ser contratado.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não foi observado nenhum tipo de impacto ambiental que a realização do treinamento de “Curso 31100 - Windows Client (MD-100)” possa causar durante sua execução.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base neste Estudo Técnico Preliminar, esta equipe de planejamento da contratação declara viável esta contratação.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

PAULO ROBERTO DOS SANTOS PEREIRA

Tecnologista



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ETP Digital 127/2023 Atualizado.
Data/Hora de Criação:	18/08/2023 14:27:16
Páginas do Documento:	6
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	7
Hash MD5:	f583389c11555524022f4f762ba1f361
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Civil PAULO ROBERTO DOS SANTOS PEREIRA no dia 21/08/2023 às 10:28:49 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten THÔMAZ FELIPE MENDES no dia 21/08/2023 às 15:01:15 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel PAULO MARINHO FALCÃO no dia 22/08/2023 às 13:48:41 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel ARNALDO DE OLIVEIRA ALVES NETO no dia 23/08/2023 às 08:54:21 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO