

MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
INSTITUTO DE FOMENTO E COORDENAÇÃO INDUSTRIAL

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Qualidade na Prestação do Serviço

Finalidade	Avaliar a qualidade do serviço prestado pela empresa CONTRATADA.
Meta a Cumprir	Atendimento dos serviços constantes no Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Registro de ocorrência em formulário do IFI
Forma de acompanhamento	Registro de ocorrência e verificação junto ao colaborador
Periodicidade	Ao final do serviço
Mecanismo de cálculo	Para cada ocorrência registrada, será retirada a quantidade de pontos equivalentes à infração cometida.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.

Faixas de ajuste no pagamento

	Faixa:	% de Pagamento do Valor da NF
Observações	De 0 até 2 Pontos	100
	De 2,25 até 4 Pontos	95
	Maior que 4 Pontos	90
Valor Mensal Contratado		
Valor A Ser Faturado		

MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
INSTITUTO DE FOMENTO E COORDENAÇÃO INDUSTRIAL

DISCRIMINAÇÃO E GRADUAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

ITEM	DISCRIMINAÇÃO DA OCORRÊNCIA	AFERIÇÃO	PONTUAÇÃO
1	Não disponibilizar <i>acesso aos descontos nos eventos na condição de sócio institucional</i>	Por ocorrência.	3
2	Não incluir o IFI na lista de sócios Disponível no site da empresa	Por ocorrência	5



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	IMR
Data/Hora de Criação:	27/09/2024 12:27:08
Páginas do Documento:	2
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	3
Hash MD5:	05c34ce007e6fc43c32ff17e2cc7b753
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Segundo Sargento RAFAEL NICOLAU DE LIMA no dia 27/09/2024 às 09:28:24 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Civil ALDO ABREU MENDONÇA no dia 27/09/2024 às 09:47:52 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel ISMAEL ANGELO ZANI no dia 27/09/2024 às 10:26:12 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel MARCELO ZAWADZKI no dia 27/09/2024 às 10:47:20 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO