



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
GRUPO DE SAÚDE DE LAGOA SANTA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

OBJETO DO CONTRATO: contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado de natureza comum de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de peças, em equipamentos pertencentes à Seção de Odontologia do Grupo de Saúde de Lagoa Santa (GSAU-LS)	
INDICADOR: Comportamento da empresa com relação ao cumprimento do contrato	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir que o serviço seja concretizado conforme descrito no Termo de Referência
META A CUMPRIR	Empenhar a funcionalidade de acordo com o previsto
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Serão aferidas por meio do recebimento, análise, comprovação e aceitação dos serviços solicitados, por meio de conferência do serviço prestado e de notas fiscais emitidas pela contratada. Caso tenha ocorrido alguma infração constante na TABELA II (abaixo), o Fiscal apontará no referido relatório
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Inspeções periódicas do Fiscal de Execução do Contrato
PERIODICIDADE	De acordo com a demanda da contratante
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada nota fiscal emitida pela contratada será analisada e conferida pelo Fiscal do contrato, que irá confrontá-la com o serviço prestado e o respectivo orçamento, caso esteja em conformidade, será encaminhada ao setor responsável para fins de pagamento
INÍCIO DE VIGÊNCIA	Data de assinatura do contrato
FAIXAS DE AJUSTE	De acordo com o grau das correspondências discriminadas na TABELA I (abaixo)
OBSERVAÇÕES	-----
DO PAGAMENTO	De acordo com o Termo de Referência
SANÇÕES	A prestadora ficará sujeita às sanções previstas no edital

Tabela 1

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato
2	0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato
3	0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato
4	1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato
5	3,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato

Tabela 2

INFRAÇÃO		
ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência;	05
2	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	04
3	Manter funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia;	03
4	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;	02
5	Retirar funcionários ou encarregados do serviço durante o expediente, sem a anuência prévia do CONTRATANTE, por empregado e por dia;	03
Para os itens a seguir, deixar de:		
6	Registrar e controlar, diariamente, a assiduidade e a pontualidade de seu pessoal, por funcionário e por dia;	01
7	Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	02
8	Substituir empregado que se conduza de modo inconveniente ou não atenda às necessidades do serviço, por funcionário e por dia;	01
9	Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência;	03
10	Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;	01
11	Providenciar treinamento para seus funcionários conforme	01

	previsto na relação de obrigações da CONTRATADA	
--	---	--

Lagoa Santa, 21 de março de 2024.

Elaborado por:

JÚLIA DINIZ FRANÇA CARMONA CAP QODENT
Membro da Comissão

Conferido por:

ANDERSON NEVES PEREIRA TEN CEL INT R1
Agente de Controle Administrativo

Aprovado por:

SANDRA SIMON CALADO TEN CEL MED
Comandante do GSAU-LS
Ordenador de Despesas



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	Instrumento de Medição de Resultado (IMR)
Data/Hora de Criação:	21/03/2024 18:36:48
Páginas do Documento:	3
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	4
Hash MD5:	3106dc50a7a9f9d4d42682d947793f74
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap JÚLIA DINIZ FRANÇA CARMONA no dia 03/04/2024 às 13:34:05 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Ten Cel Int ANDERSON NEVES PEREIRA no dia 04/04/2024 às 14:26:02 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Ten Cel Med SANDRA SIMON CALADO no dia 17/04/2024 às 10:13:25 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Segundo Sargento FILIPE LUIZ RAMALHO DE PAIVA no dia 11/07/2024 às 09:33:47 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO