



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
GRUPO DE SAÚDE DE LAGOA SANTA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

CONCEITO DA PONTUAÇÃO A SER UTILIZADA EM TODOS OS ITENS

MÓDULOS		ITENS AVALIADOS	PESOS
A	FREQUÊNCIA	A1 – Entrega dos serviços no prazo	1
B	INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS	B1 – Qualidade dos serviços	1

DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS	
MÓDULO A	
A1 – Entrega dos Serviços no Prazo	Pontos
Serviço entregue dentro do prazo estipulado.	3
Serviço entregue com 1 (um) dia de atraso.	2
Serviço entregue com 2 (dois) a 4 (quatro) dias de atraso	1
Serviço entregue com 5 (cinco) ou mais dias de atraso ou não entregues.	0
MÓDULO B	
B1 – Qualidade dos Serviços	Pontos
Serviço entregue com qualidade.	3
Serviço entregue com pequeno grau de deficiência	2
Serviço entregue sem qualidade	1

Serviço não entregue.	0
-----------------------	---

Lagoa Santa, 27 de fevereiro de 2024.