

Estudo Técnico Preliminar 288/2023

1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

A contratação trata-se da Cessão de uso de licença de software Microsoft por meio de licenciamento EAS (Enterprise Agreement Subscription [subscrição] – para Governo) pelo período de 12 meses com possibilidade de renovações por até 36 meses que reúne ferramentas do pacote Office 365 Enterprise, Serviços de Videconferência, Armazenamento de documentos na Nuvem, Correio eletrônico, File Server, Colaboração e Comunicação unificada, Gerenciamento do ambiente e Servidor de impressão.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Destacamento de Controle do Espaço Aéreo e Telemático do Rio de Janeiro (DTCEATM-RJ)	Parque de Material de Eletrônica da Aeronáutica do Rio de Janeiro (PAME-RJ)

4. Necessidades de Negócio

Dispor a continuidade das soluções Microsoft instalados no DECEA e nas organizações apoiadas. Dentre essas soluções, destacam-se os serviços do pacote Office 365 (softwares administrativos, videoconferência, entre outros), infraestrutura de TI (sistemas operacionais dos servidores, instâncias de banco de dados SQL Server, correio eletrônico, gerência de domínio e rede), sistemas de planejamento de diagramas e gestão de projetos, armazenamento de dados na nuvem, hospedagem de sistemas na nuvem Microsoft e ferramentas de inteligência artificial.

A demanda pela grande quantidade de troca das informações sigilosas que embasam decisões importantes a serem tomadas em tempo exíguo, fez emergir a necessidade de se estabelecer mecanismos de comunicação e notificação efetivas que estejam disponíveis em tempo integral (24h por dia, 7 dias por semana). Diante disso, o DECEA utiliza há mais de dez anos soluções Microsoft, sendo que desde 2013 todo parque computacional foi atualizado para soluções desse fabricante e isso se manteve desde então, promovendo o forte convívio dessas soluções com o dia a dia do Departamento.

5. Necessidades Tecnológicas

Possibilitar a permanência da solução Microsoft estabelecida no DTCEATM-RJ, realizar a manutenção e atualização das licenças dos softwares de infraestrutura de TI, administrativos e

gerenciais. Além disso, o suporte aos sistemas operacionais dos terminais dos usuários que utilizam o ambiente windows.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Compõem os requisitos da contratação:

- a qualificação técnica da licitante para ambos objetos do certame;
- a forma de composição do preço estimado;
- a classificação e forma de seleção do fornecedor;
- os critérios e práticas de sustentabilidade;
- a minuta e o termo de contrato;
- os prazos, duração e formas de pagamento da contratação;
- as declarações de ciências das exigências e obrigações contidas nos anexos do Edital e Termo de Referência;
- as obrigações da contratada e contratante;
- as sanções cabíveis à contratada;
- a forma de pagamento à Contratada de forma única à vencedora.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar as licenças nas quantidades estimadas e qualidades a seguir estabelecidas.

Visando manter os serviços dispostos atualmente, melhorar a distribuição dos pacotes Office 365, segue abaixo os itens para a contratação.

A tabela a seguir demonstra os serviços para a contratação:

Item	Descrição/ Especificação	Qtd mínima	Qtd máxima	Valor unitário	Valor anual
1	Microsoft 365 E3 ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr (Original) - PN: AAD-33204	1800	3000	R\$ 189,25 (mensal)	R\$ 6.813.000,00
2	AzureActvDrctryPremP2 ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1 PerUsr – PN: 6E6-00004	1800	3000	R\$ 13,42 (mensal)	R\$ 483.120,00
3	VisioProforO365 ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr - PN: N9U-00002	50	80	R\$ 67,01 (mensal)	R\$ 64.329,60

4	ProjOnInProf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - PN: 7LS-00002	70	100	R\$ 134,02 (mensal)	R\$ 160.824,00
5	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic - PN: 9GS00495	252	300	R\$ 1.794,58 (12 meses)	R\$ 538.374,00
6	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic - PN: 7JQ-00341	23	30	R\$ 27.185,36 (12 meses)	R\$ 815.560,80
Total					R\$ 8.875.208,40

8. Levantamento de soluções

Durante a fase de levantamento das necessidades, apontamentos técnicos e desenvolvimento do desenho institucional para atender à solução desejada, foram conduzidos diversos estudos técnicos com base em alternativas concorrentes. Nesse processo, considerou-se a possibilidade de utilizar softwares livres para atender às necessidades apresentadas. No entanto, foi constatado que essas soluções não seriam totalmente eficazes e, em alguns casos, não atenderiam aos requisitos, impactando diretamente a qualidade e, especialmente, a segurança dos dados transmitidos no contexto militar.

A utilização das funcionalidades específicas dos softwares Microsoft torna desafiadora a sua substituição. Embora a necessidade do DECEA em relação a esses softwares represente um investimento financeiro superior em comparação ao Software Livre durante a aquisição, uma mudança de plataforma acarretaria um impacto financeiro substancial. O DECEA teria que arcar com os custos de treinamento para todos os funcionários/usuários. Além disso, enfrentaríamos desafios operacionais decorrentes das incompatibilidades associadas a essa transição.

No que diz respeito à incompatibilidade, é importante destacar que o DECEA recebe muitos documentos de empresas privadas aéreas e/ou parceiras que utilizam o pacote Microsoft Office para criar e formatar documentos. Devido à frequência das atualizações nesses pacotes de no mínimo a cada três anos, que incluem atualizações de segurança, correções de bugs e atualizações de versões, a adoção de uma plataforma livre torna-se inviável para o negócio e a missão do DECEA. Isso ocorre porque os softwares livres não conseguem acompanhar as atualizações e evoluções contínuas no mesmo ritmo dos softwares corporativos/comerciais. Além das incompatibilidades técnicas ao abrir documentos, como formatação desconfigurada e perda de fórmulas em planilhas, há o fator crítico de segurança e vulnerabilidades.

ID	Descrição da solução (ou cenário)
1	Aquisição de licenças de software através de processo licitatório tradicional
2	Aquisição de licenças de software através de carona em Ata de Registro de Preços
3	Adoção de software livre e contratação de suporte técnico e treinamento para a equipe

9. Análise comparativa de soluções

REQUISITO	ID DA SOLUÇÃO	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1, 2, 3	X		
A Solução possui algum amparo na legislação ambiental no que tange a sustentabilidade?	1, 2, 3	X		
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas?	1	X		
É possível a utilização de pessoal do Quadro Efetivo da Organização para execução dos serviços pretendidos?	1, 2	X		

A escolha técnica da solução 1 em detrimento das demais soluções é a mais adequada ao caso em tela, tendo em vista que tal contratação buscará alcançar uma aquisição utilizando a verba contida no planejamento orçamentário realizado anualmente.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A aquisição a partir da solução 2 seria realizada através de um processo licitatório já realizado por outro órgão público com potenciais problemas embarcados no processo e possível fracasso na contratação.

A aquisição a partir da solução 3 provocaria a descontinuidade dos serviços atuais e demandará tempo hábil para treinamento do efetivo do DTCEATM-RJ e adequação da infraestrutura de TI atual, além da incompatibilidade dos formatos dos arquivos das soluções Microsoft (macros e visualização de documentos).

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Aplicando-se o índice de Custo de Tecnologia da Informação (ICTI) médio de 0,7%, estima-se:

Ano -->	2024	2025	2026
Item			
Aquisição de Cessão de uso de licença de software Microsoft por meio de licenciamento EAS (Enterprise Agreement Subscription [subscrição] – para Governo)	R\$ 8.875.208,40	R\$ 8.937.334,86	R\$ 8.999.896,20
Custo Total no Ano	R\$ 8.875.208,40	R\$ 8.937.334,86	R\$ 8.999.896,20
Custo Total de Propriedade da Solução Viável			R\$ 26.812.439,46

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

As licenças serão fornecidas pela empresa vencedora (Contratada) a partir da homologação do Pregão Eletrônico. Não existe a necessidade de contratação de qualquer mão de obra, tendo em vista de que o serviço contratado é de disponibilidade de licenças. A aquisição das licenças deverá ser conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 8.875.208,40

--	--	--	--	--

Item	Descrição/ Especificação	Qtd	Valor unitário	Valor anual
1	Microsoft 365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original) - PN: AAD-33204	1800	R\$ 189,25 (mensal)	R\$ 4.087.800,00
2	AzureActvDrctryPremP2 ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1 PerUsr - PN: 6E6-00004	1800	R\$ 13,42 (mensal)	R\$ 289.872,00
3	VisioProforO365 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - PN: N9U-00002	50	R\$ 67,01 (mensal)	R\$ 40.206,00
4	ProjOnlnProf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - PN: 7LS-00002	70	R\$ 134,02 (mensal)	R\$ 112.576,80
5	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic - PN: 9GS00495	252	R\$ 1.794,58 (12 meses)	R\$ 452.234,16
6	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic - PN: 7JQ-00341	23	R\$ 27.185,36 (12 meses)	R\$ 625.263,28
Total				R\$ 8.875.208,40

13.1. O custo estimado da contratação é de R\$ 8.875.208,40 (oito milhões oitocentos e setenta e cinco mil duzentos e oito reais e quarenta centavos), baseado no valor unitário máximo e multiplicado pela quantidade máxima de cada objeto.

13.2. O preço consignado no contrato será corrigido anualmente, observado o interregno mínimo de um ano, contado a partir da data limite a apresentação da proposta, pela variação do Índice de Custo de Tecnologia da Informação (ICTI).

13.3. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

À luz da Solução 1, as licenças serão fornecidas pela empresa vencedora (Contratada) de todos os itens (lote único). A continuidade do processo licitatório não causará indisponibilidades do serviço por ser do mesmo escopo das licenças atuais.

Não existe necessidade de contratação de qualquer mão de obra, tendo em vista de que o DTCEATM-RJ dispõe de equipe de Infraestrutura de TI para realização das tarefas intrínsecas à utilização, instalação e administração das ferramentas a serem contratadas.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Conforme o item 9, haverá a utilização da verba contida no Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI e atende aos Objetivos Estratégicos Institucionais que visam “manter, ampliar e modernizar os serviços e recursos ofertados pela área de Tecnologia da Informação”.

Além disso, a contratação foi idealizada para atender o maior número de usuários do pacote Office, sendo a utilização de 1800 usuários do pacotes Office E3 (on-line e instalável localmente) , e prevê um crescimento no número de usuários.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação das licenças promoverá ao DECEA e as organizações apoiadas a continuidade do serviço de infraestrutura de TI (licenças dos servidores Microsoft, banco de dados, gestão do domínio e redes, suporte e acessos aos sistemas operacionais Windows dos terminais) e o acesso a serviços de armazenamento de dados.

17. Providências a serem Adotadas

A Contratada deverá disponibilizar as licenças Microsoft supracitadas, reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução.

Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, fornecendo todas as licenças em quantidade, qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação.

A fim de garantir o melhor uso e aplicação dos produtos e benefícios contratados, a CONTRATADA deverá prover assistência completa, compreendendo no mínimo os seguintes serviços:

- Treinamento sobre as regras e benefícios do contrato adquirido;
- Apoio à CONTRATANTE para correta ativação e utilização dos benefícios previstos no contrato para Office 365 durante toda a vigência do contrato;
- A Contratada deverá ser autorizada pela Microsoft para fornecer seus licenciamentos de volume para instituições governamentais (categoria Government Partner), o que será verificado através de declaração emitida pela Licitante;

- A Contratada deverá obrigatoriamente se auto-declarar contendo informação de que é autorizada para revender licenciamento Microsoft, demonstrando desta forma estar habilitada a operacionalizar contratos de licenciamento por volume, inclusive para média e grandes organizações.
- Para gestão dos programas de softwares do fabricante Microsoft, deverá a licitante vencedora disponibilizar à Contratante um WEB PORTAL.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando o exposto, a contratação mostra-se viável do ponto de vista técnico e orçamentário porque há disponibilidade de recursos que suporte o custeio da contratação, razão pela qual não há óbices técnicos e financeiros para a continuidade do processo.

A contratação proposta encontra embasamento no Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI e atende aos Objetivos Estratégicos Institucionais que visam “manter, ampliar e modernizar os serviços e recursos ofertados pela área de Tecnologia da Informação

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ISRAEL CORDEIRO DOS SANTOS ROCHA

Integrante Requisitante

JULIANA DE SOUZA COIMBRA

Integrante Administrativa

GUILHERME ALEXANDRE ALMEIDA DA SILVA

Requisitante Técnico

ANTONIO CARLOS FERREIRA CILENTO

Autoridade Máxima da Área de TIC



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ETP
Data/Hora de Criação:	13/05/2024 20:10:15
Páginas do Documento:	9
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	10
Hash MD5:	7ce27ce9419e139992548a45dcbe52e2
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten JULIANA DE SOUZA COIMBRA no dia 13/05/2024 às 17:12:21 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Major ISRAEL CORDEIRO DOS SANTOS ROCHA no dia 13/05/2024 às 17:22:48 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento GUILHERME ALEXANDRE ALMEIDA DA SILVA no dia 14/05/2024 às 10:36:00 no horário oficial de Brasília.