

1. Anexo I do Termo de Referência

2. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

3. INDICADORES DE DESEMPENHO:

Indicador nº 01	Atendimento ao Setor Requisitante
Item	Descrição
Finalidade	Cumprimento dos prazos para atendimento do objeto a ser Contratado; bem como dos prazos de retirada e entrega dos materiais/equipamentos, quando necessários ao objeto da contratação.
Metas a cumprir	100% (cem por cento) de satisfação das unidades que se utilizam do serviço
Forma de acompanhamento	- Apuramento pela fiscalização; - Apuramento do Setor Requisitante; - Atendimentos dos prazos.
Mecanismo de Cálculo	- 1 ou 2 descumprimentos = 0 pontos - 3 a 4 descumprimentos = 10 pontos - 5 a 8 descumprimentos = 20 pontos - 9 a 12 descumprimentos = 30 pontos - 13 a 15 descumprimentos = 50 pontos - Cada descumprimento adicional = 5 pontos

Indicador nº 02	Qualidade do Serviço Prestado
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a manutenção dos padrões de qualidade dos serviços e materiais conforme Projeto Básico/contrato.
Metas a cumprir	Executar 100% do serviço de forma a atender as unidades que necessitam do serviço.
Forma de acompanhamento	- Apuramento pela fiscalização; - Apuramento do Setor Requisitante;

	- Atendimento ao serviço solicitado; - Entrega do laudo técnico da realização do serviço prestado.
Mecanismo de Cálculo	- 1 ou 2 descumprimentos = 0 pontos - 3 a 4 descumprimentos = 10 pontos - 5 a 8 descumprimentos = 20 pontos - 9 a 12 descumprimentos = 30 pontos - 13 a 15 descumprimentos = 50 pontos - Cada descumprimento adicional = 5 pontos

Indicador nº 03	Documentação Administrativa
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a entrega de toda a documentação necessária.
Metas a cumprir	Ter 100% dos documentos entregues no prazo
Forma de acompanhamento	- Apuração pelo fiscal administrativo; - Verificação da entrega de fatura, Laudos e demais documentos exigidos no contrato ou solicitados pelos fiscais; - Regularidade Fiscal.
Mecanismo de Cálculo	- 1 ou 2 descumprimentos = 0 pontos - 3 a 4 descumprimentos = 10 pontos - 5 a 8 descumprimentos = 20 pontos - 9 a 12 descumprimentos = 30 pontos - 13 a 15 descumprimentos = 50 pontos - cada descumprimento adicional = 5 pontos

APURAÇÃO DOS INDICADORES

Início de Vigência	A partir do início da prestação dos serviços que ocorrerá após a assinatura do Contrato e da Ordem de Serviço.
Faixas de Ajustes no Pagamento (apuração mensal)	I) Soma de pontos < 20 não haverá desconto no valor da fatura mensal II) $20 \leq \text{Soma de pontos} \leq 50$ sofrerá o desconto de 4% no valor da fatura mensal III) Soma de pontos > 50 sofrerá desconto de 8% do valor da fatura mensal
Sanções (apuração mensal)	- $52 < \text{Soma de pontos} < 100$ – multa* - Soma de pontos >101 – multa* e passível de rescisão do contrato
Observações	As sanções independem das faixas de ajustes de pagamento, ou seja, são cumulativas. *Os valores das multas serão estipulados conforme termo de contrato.