

ANEXO IV

MODELO



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
PREFEITURA DE AERONÁUTICA DE BRASÍLIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

1. DEFINIÇÃO

O Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é o mecanismo que estabelece, de forma clara, objetiva e verificável, os critérios de avaliação da execução dos serviços contratados, permitindo mensurar a qualidade, a conformidade e a tempestividade da prestação, com impacto direto sobre o valor a ser pago.

2. OBJETIVO

Assegurar a adequada execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de ar-condicionado da PABR e PNRF sob sua administração, garantindo a preservação da vida útil dos equipamentos, a continuidade operacional e o cumprimento dos padrões de qualidade exigidos, mediante aplicação de indicadores e glosas proporcionais em caso de falhas.

3. FORMA DE AVALIAÇÃO

3.1. A avaliação será realizada por Ordem de Serviço (OS) emitida pela Administração.

3.2. Para cada OS, serão analisados os seguintes aspectos:

- a) qualidade da execução dos serviços;
- b) cumprimento dos prazos estabelecidos;
- c) utilização de peças originais e materiais de consumo adequados;
- d) zelo pelo patrimônio público, incluindo reparos e limpeza pós-serviço;
- e) conformidade com normas de segurança, inclusive execução em altura (até 6 andares).

3.3. Cada aspecto será classificado em escala de 1 a 5 pontos, conforme tabela de desempenho, resultando em percentual de glosa a ser aplicado sobre o valor da OS.

4. APURAÇÃO

4.1. O fiscal do contrato preencherá a planilha de avaliação imediatamente após a conclusão de cada OS.

4.2. O resultado consolidado será comunicado ao preposto da contratada, servindo de base para o cálculo do valor a ser pago.

4.3. Eventuais glosas incidirão somente sobre a OS avaliada, não repercutindo automaticamente sobre outras demandas.

5. SANÇÕES

Caso as glosas em uma única OS ultrapassem 20% de seu valor, configurar-se-á inexecução parcial, ensejando a abertura de procedimento sancionador nos termos da Lei nº 14.133/2021. A reincidência em falhas graves, especialmente relacionadas a segurança, poderá ensejar aplicação de penalidades mais severas, inclusive rescisão Contratual/Cancelamento da Ata.

6. CÁLCULO DO IMR (por OS)

6.1. Fórmula:

$$\text{IMR} = \Sigma A + \Sigma B + \Sigma C + \Sigma D$$

6.2. Onde:

$\Sigma A, \Sigma B, \Sigma C, \Sigma D$ = somatório das notas atribuídas em cada grupo de requisitos

O resultado final será convertido em percentual de glosa conforme a Tabela I (0,5% a 5%), aplicado diretamente sobre o valor da OS.

7. TABELA I - DESEMPENHO E GLOSA

GRAU	DESEMPENHO VERIFICADO	Percentual de Glosa
1	Atendimento insatisfatório	5,0 %
2	Atendimento aquém do esperado	3,5 %
3	Atendimento parcialmente satisfatório	2,5 %
4	Atendimento adequado, com pequenas falhas	1,5 %
5	Atendimento pleno	0,5 %

8. TABELA II – REQUISITOS, INDICADORES DE AVALIAÇÃO

A. Requisitos de Prazo

A	DESEMPENHO VERIFICADO	GRAU
A1	Deixar de agendar/comunicar/acordar com a Administração os horários de manutenção preventiva.	2
A2	Não respeitar os horários definidos no TR para serviços de operação/monitoramento diário.	3
A3	Atendimento parcialmente satisfatório	3
A4	Atendimento adequado, com pequenas falhas	5
A5	Atendimento de manutenção corretiva em demais casos em prazo superior a 6h.	1
A6	Não atendimento de manutenção corretiva nos demais casos.	2
A7	Descumprimento do prazo de entrega de peças/componentes previstos no TR.	5

B. Requisitos de Pessoal

B	DESEMPENHO VERIFICADO	GRAU
B1	Não apresentar relação nominal e dados pessoais dos profissionais no início do contrato ou em alterações.	3
B2	Não fornecer contatos atualizados do Preposto/Responsável Técnico ou mantê-los inativos.	3
B3	Membro da equipe sem uniforme ou crachá de identificação.	1
B4	Não utilização de EPI ou uso inadequado de materiais, peças e ferramentas.	3

C. Requisitos Gerais

C	DESEMPENHO VERIFICADO	GRAU
C1	Não assegurar funcionamento regular, eficiente e seguro dos sistemas de climatização.	4
C2	Alterar rotinas de manutenção sem anuência da fiscalização.	3
C3	Não sugerir alterações no Plano de Manutenção visando eficácia e eficiência.	3
C4	Descumprir recomendações ou ações corretivas constantes em laudos técnicos.	5

D. Relatórios e Laudos

D	DESEMPENHO VERIFICADO	GRAU
D1	Apresentar relatórios incompletos ou sem análises relevantes.	3
D2	Não apresentar, junto ao relatório, as guias das OS devidamente preenchidas e assinadas.	2
D3	Não apresentar relatórios técnicos detalhados ou apresentá-los fora do prazo estabelecido.	5

Brasília, (VIDE DATA DE ASSINATURA ELETRÔNICA CADASTRAL).

Comissão de Recebimento

(ASSINATURA ELETRÔNICA CADASTRAL)
NOME COMPLETO Posto/Graduação Especialidade
Presidente

ASSINATURA ELETRÔNICA CADASTRAL)
NOME COMPLETO Posto/Graduação Especialidade
Membro

ASSINATURA ELETRÔNICA CADASTRAL)
NOME COMPLETO Posto/Graduação Especialidade
Membro



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	10c Anexo IV do ETP- Instrumento de Medição de Resultado
Data/Hora de Criação:	05/11/2025 18:53:43
Páginas do Documento:	5
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	6
Hash MD5:	6e12b717acfb3270d42ab5bc7bb8b171
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Terceiro Sargento CARLOS ANDRÉ SANTOS DE OLIVEIRA no dia 18/11/2025 às 13:52:01 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Primeiro Sargento LAUDER JOSÉ AUGUSTO DE CARVALHO no dia 18/11/2025 às 16:09:17 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten ANTÔNIO WILSON SILVA BARRETO DOS SANTOS no dia 18/11/2025 às 16:14:25 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten ANTÔNIO WILSON SILVA BARRETO DOS SANTOS no dia 18/11/2025 às 16:15:57 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel RICARDO ALVES DOS SANTOS no dia 19/11/2025 às 09:53:06 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Major RAFAEL PINTO DA SILVA no dia 19/11/2025 às 11:00:26 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO