

Chamados resolvidos no ano de 2025/2026

Nº	Urgência	Objeto	OM	Status	S.Status	Ab.	Mod.	Soluc.	P.R	C.Raz	Descrição do Problema	Solução
2440616	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador BMP:1630395 deixou de se conectar com a rede interna, foram verificadas as c	[GERENTE] - [GERENTE] - Feito teste em bancada na máquina, e foi constatado que não havia nenhum problema de rede.
2449402	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio de som para a formatura mensal do GSD-YS no dia 21/09/26.	[GERENTE] - Foi realizado o "apoio de som", conforme solicitado no chamado.
2449404	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio de som no GSD-YS no dia 27/08/26.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som, conforme solicitado no chamado.
2449406	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio de som no GSD-YS no dia 01/09/26.	[GERENTE] - [GERENTE] - Foi realizado o apoio de som, conforme solicitado no chamado.
2449409	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio de som na promoção dos oficiais a ser realizada no pátio do CCAER	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som, conforme solicitado no chamado.
2449410	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio de som no Hangar do T-27 para formatura de passagem de comando	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som, conforme solicitado no chamado.
2449412	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio de som no Jantar no rancho dos oficiais no Acantex a ser realizado n	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som, conforme solicitado no chamado.
2449415	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio para a realização de teste de videoconferência na Divisão de Ensino.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de videoconferência, conforme solicitado no chamado.
2449417	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		16/09/2026	16/09/2026	16/09/2026		SOM	Bom dia.Solicito apoio para a realização de aula via videoconferência na Divisão de Ensino.	[GERENTE] - Boa tarde, foram realizados os seguintes procedimentos: -Troca do HD para um SSD -Limpeza da memória e disco -Aumento para 8gb ram OBS: A fim de aumentar a velocidade e preservar os dados do HD, foi realizado uma clonagem dos dados para o SSD, foram realizados testes e os dados aparentemente estão ok. Caso seja encontrado algum problema, favor reabrir o chamado.
2331724	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		07/05/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia. Solicito a adição de um disco rígido no computador de BMP nº 1724076, pois o m	O computador BMP 1724076 está pronto e pode ser retirado na ASTIC.
2426328	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		20/08/2026	15/09/2026	15/09/2026		SOFTWARE	Prezados, Solicito a possibilidade de avaliar o computador com BMP 2346271 utilizado na s	[GERENTE] - Feita instalação da extensão no Google Chrome e instalação do Aplicativo do Webex. [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem?
2429110	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		24/08/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Estabilizador de BMP nº 1868583 não está funcionando	Foi realizada a substituição do fusível do estabilizador BMP 1868583. Estabilizador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1500001 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.); - 01 Cabo de alimentação para o monitor; e - 01 Cabo VGA.
2432916	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		27/08/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	O Monitor da seção de eletrônica do t-25 SINF 03544, indica que está ligado e não exibe im	A transferência de carga do respectivo monitor para o setor T25ELT já foi concluída.
2441585	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		08/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		IMPRESSORA	Bom dia,Verifico a possibilidade de configurar meu computador (BMP: 2341657) para impr	[GERENTE] - Foram configuradas as impressoras da EMERG, da FARM e da JUNTA no computador BMP 2341657.
2443250	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		09/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	A impressão da etiquetadora do laboratório esta saindo só meia etiqueta, já tentei fazer o p	[GERENTE] - Feito contato o usuário, o qual reportou que este equipamento voltou a funcionar normalmente.
2444178	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		10/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		NÃO LIGA	CPU de BMP nº 1864086 parou de funcionar	Realizada limpeza e remontagem do equipamento. Após, testamos e validamos o funcionamento. O mesmo está disponível para retirada. Foi necessário desmontar o equipamento e realizar limpeza das partes. Após, remontei o mesmo e realizei testes. Atelei o funcionamento.
2444349	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		10/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		NÃO LIGA	Solicito reparo no PC de BMP1338193 devido não estar ligando.	O Pc está disponível para retirada.
2444352	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		10/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		NÃO LIGA	Solicito reparo no PC de BMP 2417069 ao ligar fica apitando e não liga ou quando liga a tela	Feito análise, limpeza e remontagem do equipamento. Validado o funcionamento. O Pc está disponível para ser retirado. [GERENTE] - Bom dia, 1T Enrido. Tudo bem? Desejo que sim!
2445154	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		11/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a verificação e possibilidade de reparo da CPU de BMP nº2257183, localizada na Se	Foi realizada limpeza nos slots de memória. Em bancada, o computador voltou a apresentar bom funcionamento.
2445420	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que o computador BMP: 1338211 está com pane de não inicialização, ele fica em tel	Computador BMP 2257183 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Feito reparo na inicialização via linha de comando, foi testado e válido o funcionamento [GERENTE] - Bom dia, tudo bem? Desejo que sim!
												Infelizmente, não foi possível recuperar os dados presentes no SSD do respectivo computador. Foram realizados os seguintes serviços: - Instalação de novo dispositivo SSD; - Instalação do sistema operacional Windows 11; e - Instalação/Ativação do Pacote Office 2019.
2446850	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		14/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador BMP nº 2273638 está travando constantemente e reinicia sozinho.	Computador BMP 2273638 foi retirado na ASTIC em 15/09/2026.
2447630	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		14/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		Configuração	Solicito a substituição na página intraer da AFA, aba legislações, do arquivo referente ao RC	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2447935	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		15/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		USUARIO	Solicito por gentileza, acesso à rede "AFA", devido às constantes aulas e reuniões no âmbito	Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2447957	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		15/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		SOFTWARE	Solicito a instalação do node-v24.21.0-x64.msi disponível na área de trabalho do PC BMP 22	[GERENTE] - Foi feita a instalação do software solicitado no computador BMP 2289191.
2448164	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		15/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		DOMINIO AFA.INTRAER	Bom dia! Preciso da substituição do mouse, pois a rodinha do que esta comigo está falhan	[GERENTE] - Mouse está disponível para retirada na recepção da ASTIC.
2448236	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		15/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		Configuração Servidor VoIP	O ramal 7282 referente ao Auxiliar ao Cadete de Dia ao Corpo de Cadetes da Aeronáutica n	[GERENTE] - Foi realizada a configuração via IP do ramal 7282, bem como os procedimentos necessários para restabelecer o funcionamento do ramal. Após os ajustes, o ramal encontra-se funcionando normalmente.
2448989	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		15/09/2026	15/09/2026	15/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito 10 cabos de vídeo VGA e 1 hd de qualquer tamanho.	Em 15/09/2026, foram retirados 10 (dez) cabos VGA e 01 (uma) unidade HD, conforme solicitado pelo 1S Fechó.
2431943	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/08/2026	14/09/2026	14/09/2026		IMPRESSORA	Adicionar impressoras da DE ao computador BMP 1887258 ou SINF 06269.	[GERENTE] - As impressoras da DE solicitadas foram configuradas no respectivo computador. [GERENTE] - Feito contato com o usuário, este informou que o problema já foi resolvido.
2437076	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		01/09/2026	14/09/2026	14/09/2026		SOFTWARE	Olá! Não consigo baixar o programa BIZAGI diretamente pela Central de Software da página	Portanto, este chamado será encerrado.
2439680	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO		03/09/2026	14/09/2026	14/09/2026		TONER	SSUI- FAYS. Necessidade de troca de tonner da impressora (M 3.550 IDN)	Realizar a troca do Toner na ASTIC levando o antigo [GERENTE] - Boa tarde, foram realizados os seguintes procedimentos: - Troca da fonte - Limpeza da memória e aumento para 8gb ram
2446408	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO		14/09/2026	14/09/2026	14/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Manutenção no CPU. N° BMP : 2256994 (Não esta ligando o computador)Para quaisquer du	O computador BMP 2256994 está pronto e pode ser retirado na ASTIC. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2447279	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		14/09/2026	14/09/2026	14/09/2026		PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Na condição de Chefe do ACl-2, solicito liberação de acesso a pasta Z:\AFAICOM	Feito. Necessário reiniciar PC.
2447515	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		14/09/2026	14/09/2026	14/09/2026		PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, solicito acesso as pastas (6778135) para a 2-SGT SGO BRANDELLI para fins de	[GERENTE] - Bom dia, 2S Américo. Tudo bem? Desejo que sim!
												Foram realizados os seguintes serviços no respectivo computador: - Adição de placa de vídeo Geforce GT710 2048; - Instalação de driver e validação do funcionamento da extensão de telas; - Substituição da fonte de alimentação; - Feita limpeza dos slots da memória RAM; e - Substituição da pasta térmica do processador.
2340189	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		15/09/2026	11/09/2026	11/09/2026		DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito o apoio técnico para a instalação e configuração de um segundo monitor no comput	Computador BMP 1588732 está disponível para ser retirado na ASTIC.

											[GERENTE] - Bom dia, 1S Fechô! Tudo bem? Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Windows 11 e inserção do domínio AFA. Foi inserida, também, uma placa de rede no respectivo computador. Computador BMP 2456046 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2430084	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	11/09/2026	11/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que o pc de BMP 2456046 seja colocado no domínio.		[GERENTE] - Bom dia, 1S Fechô! Tudo bem? Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Windows 11 e inserção do domínio AFA. Computador BMP 2456041 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2431006	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	11/09/2026	11/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que o pc de BMP 2456041 seja colocado no domínio.		[GERENTE] - Bom dia, 1S Fechô! Tudo bem? Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Windows 11 e inserção do domínio AFA. Computador BMP 2456048 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2431008	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	11/09/2026	11/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que o pc de BMP 2456048 seja colocado no domínio.		[GERENTE] - Bom dia, 1S Fechô! Tudo bem? Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Windows 11 e inserção do domínio AFA. Computador BMP 2456052 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2431011	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	11/09/2026	11/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que o pc de BMP 2456052 seja colocado no domínio.		[GERENTE] - Bom dia, 2S Américo. Tudo bem? Desejo que sim! Foram realizados os seguintes serviços no respectivo computador: - Adição de placa de vídeo Geforce GT710 2048; - Instalação de driver e validação do funcionamento da extensão de telas; - Substituição da fonte de alimentação; - Feita limpeza dos slots da memória RAM e - Substituição da pasta térmica do processador.
2440338	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/09/2026	11/09/2026	11/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Gostaria de solicitar suporte técnico para o meu computador (Nº BMP: 1588732). A máquina		Computador BMP 1588732 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2445519	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	FAYS	RESOLVIDO	11/09/2026	11/09/2026	11/09/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação do nível de acesso à Internet do usuário abaixo, devido as atribuições ine		Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2425451	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	19/08/2026	10/09/2026	10/09/2026	NÃO LIGA	BMP: 2213438Na semana passada meu PC deu tela azul, reiniciei, fez todo o processo de		[GERENTE] - Bom Dia! Foi realizada limpeza, troca da pasta térmica e Substituição do HD do Computador de BMP 2213438, o mesmo está disponível para [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2430034	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	10/09/2026	10/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	informo que o BMP 0000890619 queimou.		Foi feita a substituição da fonte de alimentação, bem como o ajuste da respectiva fonte para entrada 220V.
2439407	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	10/09/2026	10/09/2026	NÍVEL DE ACESSO	Consulto sobre a possibilidade de instalação do aplicativo Whatsapp na máquina utilizada p		Computador BMP 890619 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2442561	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2026	10/09/2026	10/09/2026	IMPRESSORA	Solicito cadastramento da impressora Brother HL-5472DW (BMP - 2213251) no computador		Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2443373	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2026	10/09/2026	10/09/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Controle e Estatística, Chefe da Seção de Navegação e		Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2444444	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	10/09/2026	10/09/2026	10/09/2026	Configuração	peço a gentileza de modificar o caminho da pasta do link https://www.afa.intraer/index.php/		[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1630399, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
2286248	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/03/2026	09/09/2026	09/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A CPU da marca LENOVO com BMP 1630399, da seção de manutenção do EVV está com		Será disponibilizado o computador BMP 2422814 no lugar (transferência de material carga para o setor EVV já foi concluída). O computador BMP 2422814 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2339925	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2026	09/09/2026	09/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solico a possibilidade de reparo da minha CPU, em virtude de a mesma não estar realizando		Computador BMP 2422814 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2275280, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
2432685	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2026	09/09/2026	09/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um computador/notebook para o Chefe da Divisão de Educação Física. Informo que		Será disponibilizado o computador BMP 1338246 no lugar (a transferência de material carga para o setor SUB já foi concluída). O computador BMP 1338246 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2437117	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	01/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	O computador de BMP 2077371, alocado no Auditório do Esquadrão de Suprimentos, GLOC		Computador BMP 1338246 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2438780	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	SOFTWARE	instalação do pacote office, a maior necessidade seria o Microsoft Access, de importância n		[GERENTE] - Bom dia, Cap Penhal! Tudo bem? Desejo que sim! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 (Um) Notebook BMP 2461561 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 i3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD) - 01 (Uma) Fonte de alimentação para o notebook; - 01 (Um) Mouse; - 01 (Um) Cadeado de mesa; e - 01 (Uma) bolsa/bag.
2440823	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	TOKEN	Solicito acesso ao token no computador 1742330 para a SGT ELAINE da seção de pagame		[GERENTE] - Bom dia, 1S Fechô! Tudo bem? Desejo que sim! Foi realizada a substituição do HD. HD possui o sistema operacional Windows 10 instalado.
2441956	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	TONER	Solicito troca de cartucho amarelo (TN216Y/TN319Y) - KONICA COLOR MINOLTA (SERIE		[GERENTE] - Fato a instalação e ativação do pacote office 2021. E também feito a instalação da impressora EPSON L1800
2442174	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa dia! Solicito por gentileza acesso para a pasta - Servidor de arquivos (N) - ES-YS - Me		[GERENTE] - Fato a instalação do DX token e também a instalação da Impressora Brother.
2442946	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	FAYS	RESOLVIDO	09/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação do nível de acesso à Internet do usuário abaixo, devido as atribuições ine		[GERENTE] - Toner pronto para ser retirado na ASTIC.
2443093	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	FAYS	RESOLVIDO	09/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação do nível de acesso à Internet do usuário abaixo, devido as atribuições ine		[GERENTE] - Fato a instalação do DX token e também a instalação da Impressora Brother.
2443346	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2026	09/09/2026	09/09/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa tarde.Por gentileza, solicito que seja desabilitada a função "Não Perturbe (DND)" na cer		[GERENTE] - Fato a instalação do DX token e também a instalação da Impressora Brother.
2434904	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/08/2026	04/09/2026	04/09/2026	TONER	Consulto quanto a possibilidade de trocar toner da impressora Kyocera localizada no ESUP		[GERENTE] - Fato a instalação do DX token e também a instalação da Impressora Brother.
2440105	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/09/2026	04/09/2026	04/09/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de liberar o acesso as pastas contidas em SERVIDOR DE ARQUIV		[GERENTE] - Fato a instalação do DX token e também a instalação da Impressora Brother.
2440137	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/09/2026	04/09/2026	04/09/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de acesso ao "CONSULTA SARAJM" no ícone do Portal da CM para		[GERENTE] - Fato a instalação do DX token e também a instalação da Impressora Brother.
2419002	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito formatação do computador 1742330 para o dia 24/08 para a SGT Elaine da Seção d		[GERENTE] - Bom dia, S2 Yves. Tudo bem? Desejo que sim. Foi realizada a substituição do HD. HD possui o sistema operacional Windows 10 instalado.

2425495	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Bom dia. Solicito, por gentileza, a atualização do navegador Mozilla Firefox para obter acesso	[GERENTE] - Bom dia, 2S Rôdney. Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços: - Nova formatação do sistema operacional Ubuntu; e - Upgrade de memória RAM de 4GB para 8GB. Computador BMP 2422822 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2426922	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde!Considerando a necessidade de realizar o controle de planilhas e demais atividades	[GERENTE] - Boa tarde, 3S Lennon. Tudo bem? Estão disponíveis para serem retidos na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1589790 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 01 (Um) cabo de alimentação para monitor; e - 01 (Um) cabo VGA.
2429116	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Monitor de BMP nº 2343078 não está funcionando.	[GERENTE] - Bom dia, 1T Divino. Tudo bem? Em razão de pane no monitor BMP 2343078, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o monitor BMP 1589792 no lugar (transferência de material carga para o setor SOD já foi concluída). Monitor BMP 1589792 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2430880	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito duas telas de computador com seus respectivos cabos de energia, cabo V	[GERENTE] - Bom dia, 1T Botelho. Tudo bem? Estão disponíveis para serem retidos na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1590017 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 01 (Um) monitor BMP 1589817 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 02 (Dois) cabos de alimentação para monitor; e - 02 (Dois) cabos VGA.
2430881	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito duas telas de computador com seus respectivos cabos de energia, cabo V	[GERENTE] - Bom dia, 1T Botelho. Tudo bem? Estão disponíveis para serem retidos na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1589848 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 01 (Um) monitor BMP 1589957 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 02 (Dois) cabos de alimentação para monitor; - 02 (Dois) cabos VGA; - 01 (Um) teclado; - 01 (Um) mouse; e - 01 (Um) mouse pad.
2430945	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	IMPRESSORA	Bom dia. Por gentileza, gostaria de obter acesso à impressora do GLOG T-27 Modelo: ECO	[GERENTE] - Bom dia, 2S Rôdney. Tudo bem? Foram configuradas as seguintes impressoras para o computador BMP 2422822: - Brother427; - Kyoceraup27; e - Kyocera27.
2431089	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito duas telas de computador com seus respectivos cabos de energia, cabo V	Computador BMP 2422822 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia, 1T Botelho. Tudo bem? Estão disponíveis para serem retidos na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1589983 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 01 (Um) monitor BMP 1589747 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) - 02 (Dois) cabos de alimentação para monitor; e - 02 (Dois) cabos VGA.
2431378	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Venho, por meio deste SAU, notificar um problema apresentado no computador utilizado pa	[GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos: -Troca da fonte -Troca da pasta térmica -Limpeza da memória -Troca de domínio
2434680	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação de acesso remoto via Any Desk no computador da rece	O computador BMP 2308073 está pronto e pode ser retirado na ASTIC.
2435729	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/08/2026	03/09/2026	03/09/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Boa tarde, venho através desta nota avisar que o equipamento de distribuição de rede. Local	[GERENTE] - Rede liberada.
2438764	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	03/09/2026	03/09/2026	TONER	Solicito novo toner para a impressora serial: V4E5400176 da cartagem.	[GERENTE] - Bom dia. Chamado duplicado, por já constar outro em aberto para o mesmo problema, encerrarei este. Considerar SAU nº 2433060.
2438898	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	03/09/2026	03/09/2026	USUARIO	Bom dia. Consulto quanto à possibilidade de atualização do meu posto e seção de trabalho.	[GERENTE] - Atualizado no Active Directory para "PAULA MARINHO 1T em SVA - SPM".
2438924	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	03/09/2026	03/09/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Controle e Estatística da SDAV da DOA, solicito que o S	Feito. Necessário reiniciar PC.
2438934	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	03/09/2026	03/09/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Controle e Estatística da SDAV da DOA, solicito que o S	Feito. Necessário reiniciar PC.
2439223	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca do teclado e mousepad do CMT AFA, solicito também se possível mais 3 (tr	[GERENTE] - Bom dia, S1 Miranda. Tudo bem? Desejo que sim.
2439392	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2026	03/09/2026	03/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca de um teclado da secretaria do CMT AFA.	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 1 (Um) teclado; e - 4 (Quatro) mousepad.
2420769	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/08/2026	02/09/2026	02/09/2026	PONTO DE REDE	Computador da internação posto interno não está conectando a rede.	[GERENTE] - Em 03/09/2026, 01 (um) teclado foi retirado na ASTIC pelo S1 Miranda.
2420771	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/08/2026	02/09/2026	02/09/2026	PONTO DE REDE	Computador do posto interno da internação não está conectando a rede.	[GERENTE] - Após ser feita a substituição das pontas do cabo de rede, o mesmo voltou a funcionar. [GERENTE] - Após ser feita a substituição das pontas do cabo de rede, o mesmo voltou a funcionar.
2428720	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/08/2026	02/09/2026	02/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador não completa processo de inicialização. BMP 1871305. Foram malogrados tod	[GERENTE] - Bom dia, TC Belili. Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços: - Substituição da fonte de alimentação; - Substituição da pasta térmica do processador; e - Limpeza.
2430214	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/08/2026	02/09/2026	02/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	computador BMP "1630377" parou de funcionar e não quer ligar novamente.	Computador BMP 1871305 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia, S2 Crystian! Tudo bem?
2438131	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2026	02/09/2026	02/09/2026	USUARIO	o S2 GUSTAVO MARCHI DA SILVA ROMEU - S2 MARCHI - CPF 46701522890 - FOLIO DES	Foram realizados os seguintes serviços: - Limpeza; e - Substituição da pasta térmica do processador. Durante teste em bancada, o respectivo computador funcionou normalmente. Computador BMP 1630377 está disponível para ser retirado na ASTIC. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) segundo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.

2438138	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2026	02/09/2026	02/09/2026	PASTAS/GRUPOS	o S2 GUSTAVO MARCHI DA SILVA ROMEU - S2 MARCHI - CPF 46701522890 - FOI DESIG	Conforme orientações contidas em "https://www.afa.intrae/index.php/suporte-ti/como-solicitar-acesso-a-pastas-especificas-no-servidor", chamado para liberação de pastas deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção.
2438139	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2026	02/09/2026	02/09/2026	PASTAS/GRUPOS	O S2 PAULO HENRIQUE MARTINS DE OLIVEIRA - SARAM 77561780 MILITAR PRECISA	Conforme orientações contidas em "https://www.afa.intrae/index.php/suporte-ti/como-solicitar-acesso-a-pastas-especificas-no-servidor", chamado para liberação de pastas deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção.
2438258	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2026	02/09/2026	02/09/2026	PONTO DE REDE	SW-UCI em down às 11h30 do dia 01/09/2026.	[GERENTE] - No local foi verificado que havia um disjuntor desarmado (do lado oposto do switch) no galpão onde o switch está alimentado. Após rearmá-lo, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
2438316	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	02/09/2026	02/09/2026	02/09/2026	USUARIO	Bom dia. Solicito aos Senhores(as) a possibilidade de criação de acesso à rede Wi-Fi da S	Tal solicitação deverá ser feita por um Oficial responsável pelo setor ou pela civil em questão. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2438327	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2026	02/09/2026	02/09/2026	PASTAS/GRUPOS	Cumprimentando-os, encaminho o presente chamado para que seja dado acesso a pasta "2	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2430983	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	01/09/2026	01/09/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que o pc de BMP 2456045 seja colocado no domínio.	[GERENTE] - Feita nova formatação para o sistema operacional Windows 11; e inserido no Domínio AFA.
2431122	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	01/09/2026	01/09/2026		Criação de Módulo	Computador de BMP 2456045 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2436576	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	01/09/2026	01/09/2026	01/09/2026	USUARIO	Informo que, ao tentar realizar o agendamento da minha Inspeção de Saúde 2026, o único ic	Favor entrar em contato com a Junta de Saúde do GSAU-YS. Isso pode estar ocorrendo ainda por alguma falta de atualização no sigpes do Sr. Para dúvidas ou esclarecimentos, contate os ramais 7220 ou 7995.
2437244	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	01/09/2026	01/09/2026	01/09/2026	USUARIO	Bom dia. Por ocasião de minha promoção, solicito por gentileza atualizar o posto e o setor, r	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2431000	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	FORMATACÃO ou ATUALIZACÃO do SIS	solicito que o pc de BMP 2456033 seja colocado no domínio.	[GERENTE] - Feita nova formatação para o sistema operacional Windows 11; inserido no Domínio AFA. Computador de BMP 2456033 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2431001	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	FORMATACÃO ou ATUALIZACÃO do SIS	solicito que o pc de BMP 2456050 seja colocado no domínio.	[GERENTE] - Feita nova formatação para o sistema operacional Windows 11; inserido no Domínio AFA. Computador de BMP 2456050 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2431003	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	FORMATACÃO ou ATUALIZACÃO do SIS	solicito que o pc de BMP 2456032 seja colocado no domínio.	[GERENTE] - Feita nova formatação para o sistema operacional Windows 11; inserido no Domínio AFA. Computador de BMP 2456032 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2431005	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	FORMATACÃO ou ATUALIZACÃO do SIS	solicito que o pc de BMP 2456044 seja colocado no domínio.	[GERENTE] - Feita nova formatação para o sistema operacional Windows 11; inserido no Domínio AFA. Computador de BMP 2456044 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2434640	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	USUARIO	Solicito a abertura de uma conta para acesso aos computadores da Guarnição.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
2397646	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	21/07/2026	27/08/2026	27/08/2026		Instalação de telefone VOIP	[GERENTE] - Foi realizada a instalação de um novo ramal Grandstream 7701, integrado à nova central de telefonia, na sala solicitada neste chamado.
2426720	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2026	27/08/2026	27/08/2026		Configuração Servidor VoIP	[GERENTE] - Foi realizado acesso remoto ao ramal 7025 e desativada a função de mute automático. Após o ajuste, o ramal voltou a funcionar normalmente.
2429114	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	CPU de BMP n° 1864090, (Sala 5), não está funcionando	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2431367	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	PERFIL	Solicito acesso como atendente do SAU infraestrutura - organização - manutenção nas áreas	Durante teste em bancada, o computador BMP 1864090 apresentou bom funcionamento.
2432037	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	PERFIL	Bom dia! Tudo bem? Solicito elevação de nível no CONPEP para utilização da bancada para	Computador BMP 1864090 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2432204	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	USUARIO	SOLICITO ACESSO À IMPRESSORA "KYOCERA - ACP em LYANNA-2"	Feita liberação para perfil solucionador.
2432422	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	USUARIO	ACESSO AO SISTEMA DA AFA	Feita liberação de acesso nv 2 e permissões para funções inerentes a SM-TI.
2432454	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	USUARIO	Acesso ao Sistema da AFA	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2432459	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	USUARIO	Acesso ao sistema de rede da AFA.	[GERENTE] - Usuário cadastrado. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
2432461	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	USUARIO	Acesso ao sistema de redes da AFA.	O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
2432707	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2026	27/08/2026	27/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca de um teclado para o computador do Chefe da DEF.	SAMUELSFAS - O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
2259367	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	26/08/2026	26/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Em complemento ao SAU n° 2155141: CPU de BMP 2417051 sem acesso à impressora e d	O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
2398520	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2026	26/08/2026	26/08/2026	SOFTWARE	Instalação de programa com powerpoint para elaboração de aulas. BMP. 2375154.	Boa tarde! Tudo bem?
2409640	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	DOMINIO AFA INTRAER	Não estamos conseguindo realizar o login do usuário em um computador da Seção AO entra	Há 1 (um) teclado disponível para ser retirado na ASTIC.
2418225	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	SOFTWARE	Meu computador está acusando a necessidade de atualizar o JAVA. Pode ser que por isso r	[GERENTE] - Em contato com a IT Divino, esta informou que este chamado pode ser encerrado.
2429240	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	SOFTWARE	Sem acesso ao libreOffice draw, no computador de BMP n° 1864082	[GERENTE] - Bom dia, foi realizada com sucesso a ativação do Pacote Office 2021.
2430930	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	informo que o BMP 01044156 foi entregue em substituição ao BMP 1358533 em função do	[GERENTE] - O notebook BMP 1808392 foi inserido no domínio AFA.
2431028	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	26/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! A data e hora do computador BMP 2355360 não atualizam quando ligo o computa	[GERENTE] - Foi feita nova instalação do software JAVA.
2431092	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	USUARIO	Solicito, por gentileza, a criação de usuário para acesso aos computadores da AFA, conform	O usuário verificará, em tempo oportuno, acerca do acesso ao site de avaliação de graduados.
2431113	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito, se possível, acesso às mesmas pastas às quais o Capitão Dâmaso possui acesso	[GERENTE] - Foi realizada a reinstalação do software LibreOffice 7.6.3.2 no respectivo computador.
2431196	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2026	26/08/2026	26/08/2026	SOFTWARE	Necessário da instalação do Programa BIZAGI. Pela central de software não está sendo possi	Foi feita a substituição da fonte de alimentação e a limpeza de memória RAM.
2417931	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	11/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	PONTO DE REDE	Bom dia o ramal 7136 não está funcionando.	Computador BMP 1044156 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2418008	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador está sem condições adequadas de uso, se possível fazer a substituição do me	[GERENTE] - Boa tarde, foram realizados os seguintes procedimentos: -Limpeza da máquina -Aumento da memória para 12G -Troca da bateria -Otimização do disco -Ajuste da Data e Hora da BIOS
2427479	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca do gabinete novo n° BMP 1871304 que está corrompido	O computador BMP 2355360 está pronto e pode ser retirado na ASTIC.

											[GERENTE] - [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 (Um) Computador BMP 1887245.
2428829	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, informo que o computador da seção de eletrônica do T-25, encontra-se em pane	A transferência de carga do respectivo computador para o Setor T25ELT está em andamento.	
2429572	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, solicito por gentileza a liberação da pasta do servidor de nome ODONTO em me	Feito. Necessário reiniciar PC.	
2429573	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, solicito por gentileza a liberação da pasta do servidor de nome ODONTO ao perf	Feito. Necessário reiniciar PC. [GERENTE] - Boa tarde!	
2429667	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	SOFTWARE	Boa tarde, solicito quanto a possibilidade de que seja instalado no computador BMP 246156	O notebook BMP 2461562 recebeu a instalação do software Garmin Aviation Database Manager. [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços: - Substituição da fonte de alimentação; - Limpeza interna; - Instalação de placa de rede; - Upgrade de memória RAM de 8GB para 16GB; e - Desfragmentação / Otimização da Unidade.	
2429670	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	computador bmp:1894061 extremamente lento e com pane intermitente na placa de rede	Computador 1864091 foi retirado na ASTIC em 25/08/2026.	
2429761	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	FIREWALL / PROXY	Boa tarde, solicito a possibilidade de que seja liberado a rede da máquina BMP 2461562, nã	Feita reserva de IP e liberação. Necessário retirar proxy.	
2430089	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Por gentileza, venho solicitar com uma certa urgência autorização para o militar S1 Mzuel,	Feito. Necessário reiniciar PC.	
2430100	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/08/2026	25/08/2026	25/08/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Senhores! Solicito disponibilização do acesso à internet de alta velocidade, sem re	Feita liberação conforme autorização do Cap Farias.	
										[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 (Um) Notebook BMP 2461562 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 13-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD) - Fonte de alimentação do notebook; - 01 (Um) mouse HP; - 01 (Uma) bag/bolsa para o notebook; e - 01 (Um) cadeado de mesa.	
2422384	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme SIGAD número 553684, solicito fornecimento de um computador completo com si	A transferência de carga do respectivo notebook para o Setor SIT-T25 está em andamento. Está autorizada a retirada do respectivo equipamento por cautela.	
2423034	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Substituição do switch do portão Norte	[GERENTE] - A equipe foi até o local, foi realizado a troca do switch do portão norte Bom dia! Foi retirado na ASTIC na semana passada:	
2428868	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, solicito quanto a possibilidade de que me seja fornecido um mouse para a seção d	- 01 (Um) mouse. [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 08 (Oito) teclados; - 04 (Quatro) mouses; e - 04 (Quatro) mouses Pad.	
2429050	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/08/2026	24/08/2026	24/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SAU aberto para troca de teclados e mouses com problemas técnicos:03 teclados marca R	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1358533, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1044156 no lugar (transferência de material carga para o setor SCE-DOA já foi concluída). O computador BMP 1044156 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2398144	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2026	21/08/2026	21/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	bmp 1358533 em pane	Computador BMP 1044156 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.	
2426453	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2026	21/08/2026	21/08/2026	IMPRESSORA	Solicito acesso à impressora CANON-CCAER-AJUD (SERIAL QLV02474 / MAC F4-A9-97-C	[GERENTE] - Feito a inclusão no grupo de impressão - CANON-CCAER-AJUD Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2426801	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/08/2026	21/08/2026	21/08/2026	USUARIO	Prezados, preciso autorizar o acesso da minha Subordinada: o 1S BCT Anna GABRIELA da	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2426912	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2026	21/08/2026	21/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito, por gentileza, que seja concedido acesso à mim, 1º TEN AV GABRIEL B	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2427346	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	21/08/2026	21/08/2026	21/08/2026	SERVIDORES	FAYSConsulto quanto a possibilidade de retirada do bloqueio automático do computador FA	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
										[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1864084, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1887262 no lugar (transferência de material carga para o setor SOD já foi concluída).	
2369748	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	16/06/2026	20/08/2026	20/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	CPU de BMP n° 1864084 não está funcionando, está ligando porém não emite imagem.	Computador BMP 1887262 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.	
2421964	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	TONER	Bom dia, Senhores!A pedido do 1T Gonçalves (Fiscal do contrato de impressora), solicitam	Toner's retirados na ASTIC.	
2424815	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	IMPRESSORA	Instalação de impressora local na capelania.	[GERENTE] - [GERENTE] - Instalação de Drive das Impressora EPSON L4360, realizada na Banca devida a necessidade de senha administrador no LINUX. Em atendimento à solicitação referente à auditoria dos perfis de acesso dos usuários do DTCEA-YS, encaminhei para seu e-mail planilha contendo a relação dos usuários e respectivos acessos atualmente cadastrados no Active Directory (AD). Solicito a gentileza de verificarem as informações apresentadas e indicarem eventuais necessidades de manutenção, alteração ou retirada dos acessos.	
2425815	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	19/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	PERFIL	Solicito relação geral dos usuários do DTCEA-YS informando os perfis de acesso, pastas d	Conforme observação constante na planilha, as solicitações de ajustes deverão ser posteriormente encaminhadas à ASTIC via SAU, observando-se a responsabilidade correspondente a cada tipo de alteração. Acesso ao Portal: https://www.afa.intraer/index.php/suporte-ti/como-solicitar-meu-codigo-de-acesso Acesso ao e-mail: https://www.afa.intraer/index.php/suporte-ti/nao-tenho-uma-conta-de-email-zimbra-o-que-eu-faco	
2426375	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	USUARIO	Bom dia, Por gentileza, o primeiro acesso ao Portal Militar e ao Zimbra como é feito?AP Fadi	Para dúvidas ou esclarecimentos, contate os ramais 7229 ou 7995. 2S Elaine	
2426422	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2026	20/08/2026	20/08/2026	NIVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao whatsapp web via computador.	Feita liberação. [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1588737, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 891667 no lugar (transferência de material carga para o setor CCI-1 já foi concluída). O computador BMP 891667 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2349799	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/05/2026	19/08/2026	19/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde! A internet do Computador recém alocado para o Setor de Edificações da Comar	Computador bmp 891667 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.	
2389053	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	08/07/2026	19/08/2026	19/08/2026	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de instalar o pacote office no pc de meu uso na PAYS. BMP 2439245	[GERENTE] - Feito a instalação e ativação do pacote Office Pro Plus 2021. Feito também a instalação do ImageGlass para visualização de fotos.	

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 6/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

										(GERENTE) - Bom dia! Tudo bem? Em razão de limitações técnicas para a manutenção do monitor BMP 2343066, este será descarregado junto à Seção de Registro da AFA. O monitor BMP 2343066 será substituído pelo monitor BMP 1589719. A transferência de carga do monitor BMP 1589719 para o setor SOD foi concluída. Portanto, estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1589719 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.); - 01 (Um) cabo de alimentação para o monitor; e - 01 (Um) cabo VGA. (GERENTE) - Bom dia! Tudo bem?
2405749	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/07/2026	17/08/2026	17/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Monitor de BMP 2343066 não está ligando,não diagnosticado o problema	Em razão de limitações técnicas para a manutenção do monitor BMP 2343073, este será descarregado junto à Seção de Registro da AFA. O monitor BMP 2343073 será substituído pelo monitor BMP 1589793. A transferência de carga do monitor BMP 1589793 para o setor SOD foi concluída. Portanto, estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1589793 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.); - 01 (Um) cabo de alimentação para o monitor; e - 01 (Um) cabo VGA. (GERENTE) - Bom dia! Tudo bem?
2405752	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/07/2026	17/08/2026	17/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Monitor de BMP 2343073 não está ligando,não diagnosticado o problema.	Em razão de limitações técnicas para a manutenção do monitor BMP 2343073, este será descarregado junto à Seção de Registro da AFA. O monitor BMP 2343073 será substituído pelo monitor BMP 1589793. A transferência de carga do monitor BMP 1589793 para o setor SOD foi concluída. Portanto, estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 (Um) monitor BMP 1589793 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.); - 01 (Um) cabo de alimentação para o monitor; e - 01 (Um) cabo VGA. Após confirmação com o o Sgt Eliezer de que esta é, de fato, a impressora destinada à SLAT, foi realizada a alteração do endereço MAC do dispositivo no firewall. Estando as demais configurações corretas, a impressora já se encontra pronta para uso, sendo necessário apenas reiniciá-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, entrar em contato pelos ramais 7229/7995. 2S Elaine – ASTIC
2411235	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	04/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a configuração da nova impressora na Seção de Laticínios- FAYS para uso via rede.	(GERENTE) - Bom dia! Tudo bem? Está disponível para ser retirado na ASTIC: - Monitor BMP 1589772 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.)
2411959	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Monitor SN: 7105PFX85587 do Adjunto ao Oficial de Operações apaga sozinho. Há indicação	A transferência de carga do respectivo monitor para o Setor SCOAM está em andamento. Portanto, está autorizada a retirada do respectivo equipamento por
2418328	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	NÃO LIGA	Prezados, O equipamento (CPU) apresentou pane de energia. Ele liga, porém não joa o v	(GERENTE) - Realizado limpeza de memória RAM, e a troca de um dos módulos.
2418363	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Prezados, O equipamento (CPU)da Biblioteca ao ligar, apresenta uma tela na cor azul com c	Computador BMP 888237 disponível para retirada na ASTIC. (GERENTE) - Realizado restauração do Windows 10.
2418367	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	NÃO LIGA	Prezados, O equipamento (CPU) não liga. Trata-se de equipamento da Biblioteca que compo	Computador BMP 2250462 disponível para retirada na ASTIC. (GERENTE) - Realizado reset BIOS.
2420717	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	Configuração Servidor VoIP	O ramal do posto de serviço "Permanência à DE - Divisão de Ensino" encontra-se inoperante	Computador BMP 2250469 disponível para retirada na ASTIC. (GERENTE) - Foi realizado o recadastramento do ramal VOIP (GERENTE) - Boa tarde! Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços no computador BMP 2341657: - Troca da fonte de alimentação; - Troca da pasta térmica do processador; - Limpeza dos slots de memória RAM; - Troca da memória RAM; - Limpeza interna; - Inserção no domínio AFA; - Instalação do Software BioSannyK; e - Desfragmentação/Otimização de Unidade.
2421036	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, gostaria de verificação da CPU, BMP: 2341657, pois o computador apresenta dest	Computador BMP 2341657 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2421067	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Senhores! Informo que há uma nova versão disponível para atualização no site da	(GERENTE) - Feita liberação. Se possível informar a data da janela limite para cancelamento da liberação. Ramal:7862 - Email maganheram@gmail.br
2421189	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a gentileza de disponibilizar o acesso ao diretório da pasta da DOA no servidor.	Usuário solicitou via contato telefônico acesso as Pastas SDAV e SDIV do diretório DOA. Permissão para acesso à pasta já concedida. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2421231	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	USUARIO	Bom dia, Senhores! Informo que o SAU N° 2392836, aberto no dia 14/07/2026, acerca de co	Na época em questão orientei o Sr por telefone a procurar os Administradores locais do Siloms 11G e solicitar o acesso. Informei os militares que tem gerência também. Ananei agora a lista com os Admins para que o Sr possa procurar e solicitar. Teneti contato hoje mas, o ramal estava indisponível. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2421456	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Favor remover o acesso das pastas da SDP do S2 Van Nai, pois ele foi acora para	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2421688	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, Gostaria,se possível, de ter acesso às impressoras da Emergência e Cais, mas n	(GERENTE) - O computador BMP 1338178 recebeu a configuração para impressoras do GSAU/ETEC/EMERG.
2421965	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO	17/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	USUARIO	Bom dia, gostaria de verificar a possibilidade de realizar o upgrade de nível de acesso do us	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2422358	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/08/2026	17/08/2026	17/08/2026	USUARIO	Bom dia!!!Solicito a gentileza de resetar minha senha de acesso aos computadores da O.M	Feito. (GERENTE) - Bom dia! Tudo bem?
										Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1363388, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 2301648 no lugar (A transferência de material carga para o setor EMA-OES já foi concluída).
										O computador BMP 2301648 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2380580	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	30/06/2026	14/08/2026	14/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	o CPU, BMP: 1363388, esta inoperante.	Computador BMP 2301648 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2412424	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Configuração de Ramal VoIP	Boa tarde, Na condição de Chefe do ACI-2, solicito novo ramal telefonico a Militar 3S Tais X	(GERENTE) - Foi realizado a instalação do ramal VOIP 7613.
2414436	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	07/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito instalação de um novo ramal na Assessoria de Riscos Contratuais - ARC. No nome	(GERENTE) - Foi realizado a instalação de um ramal VoIP
2417948	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	11/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	SOM	Boa tarde, Solicito apoio de som no Hall do CMD para a formatura dos oficiais médicos, que	(GERENTE) - Foi realizado o apoio de som conforme o solicitado.
2419864	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Bom dia, solicito a devolução do número 6743 (Auxiliar SIDOM) para ficar disponível para o	(GERENTE) - Foi realizado a troca do número para o ramal 7121.
2420547	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	PERFIL	Boa tarde, Senhores, Solicito autorização da liberação do acesso do Git para projetos relac	SAU Solucionado pela TEN Nathalia. Usuário está com nível 3 (compep) de acesso a Internet.
2420657	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2026	14/08/2026	14/08/2026	Configuração Servidor VoIP	CONSULTO POSSIBILIDADE DE LIBERAÇÃO DE LIGAÇÃO EXTERNA PARA O RAMAL 11	(GERENTE) - Foi realizada a configuração do ramal para ligação no contexto externo da AFA.
2411964	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/08/2026	13/08/2026	13/08/2026	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia, estou realizando um curso de carreira e não estou conseguindo acesso ao site. O	(GERENTE) - Acesso liberado.
										(GERENTE) - Boa tarde! Tudo bem?
										O suporte do monitor foi substituído.
2418973	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/08/2026	13/08/2026	13/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade da troca de um monitor e um mouse na Seção de Material Bélico qu	Monitor BMP 2417124 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										(GERENTE) - Boa tarde! Tudo bem?
										Foi realizada a troca da pasta térmica do processador. Além disso, foi realizada teste de estresse na máquina por um período de mais de 6 horas seguidas: computador não desligou durante o teste.
2419492	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/08/2026	13/08/2026	13/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador BMP 1999197 está desligando sozinho depois de um tempo ligado.	Computador BMP 1999197 está disponível para ser retirado na ASTIC.

2419844	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/08/2026	13/08/2026	13/08/2026	USUARIO	Gostaria de solicitar 2 coisas, a primeira é que meu email está como 3S Duarte, mas meu	Para alteração de conta de e-mail, abrir um chamado para o CCA-RJ com o objeto zimbra. Senha redefinida. No próximo login o usuário deverá alterar a senha padrão (senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine. [GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos: -Troca do HD -Troca do sistema para Windows
2266162	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/03/2026	12/08/2026	12/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Um dos computadores do OPO do 1º EIA parou de funcionar, foi feita a troca de uma CPU, c	O computador BMP 1588714 está pronto e pode ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Realizado os seguintes procedimentos: - Reinclusão no domínio "afa.intraer"; - Adicionado memória RAM (4GB para 8GB)
2286261	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/03/2026	12/08/2026	12/08/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	O computador marca DELL Intel Core i3 com BMP 1630400 da manutenção do EVV está co	Computador BMP 1630400 disponível para retirada na ASTIC.
2326324	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	Prezados, Solicito a instalação de um novo ponto de rede na Seção de Patrimônio, vinculad	[GERENTE] - No local foi realocado ponto de rede organizado cabeamento, testes ok.
2329526	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/05/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	O telefone novo de ramal não está funcionando, apresente a mensagem: "Rede Indisponível"	[GERENTE] - Contato com 2S Bianca no local, foi informado que problema já foi solucionado. [GERENTE] - Realizado substituição de HD, permanecendo o Sistema Operacional Windows 10.
2357379	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	12/08/2026	12/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que o computador BMP 1588712 do 1º EIA não inicializa (não dá boot). Consulto se h	Computador BMP 1588712 disponível para retirada na ASTIC.
2360508	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/06/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	Solicito um ponto de rede intranet/internet no Laboratório de Calibração do EMA-T27/GLOG	[GERENTE] - Foi incluso novo ponto de rede conforme solicitado, testes ok, novo ponto conectando no SW-T27-SUP-02 entrada fa47. [GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos: -Troca do HD -Troca do sistema para Windows
2365297	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	12/08/2026	12/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! A cpu BMP nº 1588714 não dá boot. Gostaria de solicitar que, caso fosse instalad	O computador BMP 1588714 está pronto e pode ser retirado na ASTIC.
2367573	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/06/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	Solicito visita técnica para verificação de instabilidade de ponto de rede na Secretaria do E	[GERENTE] - Refeito conector RJ45, a princípio foi constatado que placa de rede onboard estava com problema intermitente. Foi então orientado para utilizar placa de rede offboard, já que tinha uma instalada. Testes ok, qualquer dúvida ou problema entrar em contato novamente. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2400768	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Boa tarde, o notebook BMP: 2140584 , está fora do domínio.	O notebook BMP 2140584 recebeu nova instalação do sistema operacional Windows 11 e foi inserido no domínio AFA. Computador BMP 2140584 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2405550	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	29/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	Prezados, bom dia! Estou enfrentando problemas severos com conexão à internet no cabo	[GERENTE] - Conforme testes no local, ponto de rede funcionando normalmente, testes realizados através de outro computador. Qualquer dúvida ou problema, por gentileza entrar em contato novamente com a ASTIC.
2405783	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	29/07/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	Solicito a possibilidade de conserto do ponto de rede do computador do SO Alfredo, adjunt	[GERENTE] - Boa tarde, foi incluso um novo ponto de rede conforme solicitado. Testes ok, já funcionando normalmente.
2411027	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO	04/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de elevação de nível de acesso de internet (SARAM 6716032) pelo n	Informo que o Sr já possui nível 2 de acesso. Caso ainda não consiga favor entrar em contato no 7995 2S Elaine [GERENTE] - Realizado limpeza de memória RAM.
2417675	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	NÃO LIGA	Solicito reparo na máquina BMP 1630380. Na ocasião, após permanecer aproximadame	Computador BMP 1630380 disponível para retirada na ASTIC.
2417724	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação do nível de acesso no ambiente virtual de aprendizagem IIA VIRTUAL (h	Feito conforme solicitado. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2418202	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação de acesso ao militar S2 VAN NEI SARAM 7609272 à pasta SERVIDOR (	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2418623	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Informo que o S2 SNE PAULO - SARAM 7756178 - foi designado como auxiliar da seção d	[GERENTE] - Foi necessário alternar posições do cabo de rede e também configurar VoIP. Testes ok.
2418628	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Ramal da seção SDIE usado pelo sargento William não está funcionando.	[GERENTE] - Refeito conector RJ45, testes ok.
2418630	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	PONTO DE REDE	Ponto de rede da seção SDIE usado pelo sargento William não está funcionando.	[GERENTE] - Foi realizado a reconfiguração de VLAN no ramal 7325.
2418632	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Para atender à necessidade de 1 mouse para a Inspeção do T27.	Há um (01) mouse disponível para ser retirado na ASTIC.
2418680	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Para atender à necessidade de 1 mouse para a Inspeção do T27.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2418787	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito que seja dado autorização de acesso ao 3S JOÃO PEDRO LABRUNA MO	Boa tarde! Tudo bem?
2419006	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/08/2026	12/08/2026	12/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade da troca de um mouse da Seção de Material Bélico que encontra-se	Há um (01) mouse disponível para ser retirado na ASTIC.
2307492	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/04/2026	11/08/2026	11/08/2026	VIGILÂNCIA	Informo que as câmeras Paicj 01 e 04 encontram-se inoperantes Atenciosamente/ Respet	[GERENTE] - Câmeras realocadas, estão funcionais e operantes no momento após readequação. [GERENTE] - A instalação dos respectivos softwares ocorreu como solicitado nos computadores da Sala 501. A única exceção foi o computador de BMP 2201039, o qual apresentou problema e foi retirado da sala para manutenção na ASTIC. (O computador BMP 2201039 já consta no chamado SAU 2363707.)
2352136	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	11/08/2026	11/08/2026	SOFTWARE	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA - SALA 501 - TODOS OS 49 COMPUTADORES - SOL	Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Foi realizada a correção dos erros nos computadores da Sala 501, conforme foi solicitado.
2354582	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2026	11/08/2026	11/08/2026	SOFTWARE	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA - SALA 501 - TODOS OS 49 COMPUTADORES - AO A	Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos: -Resolução do problema de boot do pc -Limpeza da memória e otimização do disco -Aumento da memória para 8G ram
2365254	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	11/08/2026	11/08/2026	NÃO LIGA	Bom dia! A cpu BMP nº 1588584 não dá boot. Gostaria de solicitar que, caso fosse instalad	O computador BMP 1588584 está pronto e pode ser retirado na ASTIC.
2381594	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	11/08/2026	11/08/2026	IMPRESSORA	Consulto a possibilidade de instalação das impressoras do Rancho na minha máquina, ten	[GERENTE] - Foi realizada a configuração da impressora CANON - SSUB no computador de BMP 1338703.
2412036	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	11/08/2026	11/08/2026	Configuração de Ramal VoIP	telefone do recepcionista do hlg em pane não funciona	[GERENTE] - Foi realizado a reconfiguração de VLAN no ramal 7325.
2412410	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	05/08/2026	11/08/2026	11/08/2026	TONER	Favor disponibilizar toner para a impressora Canon Color C1325F - MAC: F4-81-39-E9-55-7	Bom dia! Toner disponível na ASTIC para retirada. [GERENTE] - Realizado reset BIOS via bateria CMOS.
2417177	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	11/08/2026	11/08/2026	NÃO LIGA	O PC não está ligando.	Computador BMP 1588597 disponível para retirada na ASTIC.
2417947	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	11/08/2026	11/08/2026	11/08/2026	SOM	Boa tarde! Solicito apoio de som no Hall do CMD para o treinamento da formatura dos oficial	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som no Hall do CMD, conforme solicitado. [GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos: -Troca da bateria -Alinhamento da data e hora da BIOS
2417952	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/08/2026	11/08/2026	11/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, solicito por gentileza que seja mudado a data e hora da máquina BMP: 2406967	O computador BMP 2406967 está pronta e pode ser retirada na ASTIC.
2374600	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	22/06/2026	07/08/2026	07/08/2026	Lista Telefônica	Boa tarde Senhor, Informo que os dados da lista telefonica estão desatualizados e solicito a	[GERENTE] - Foi realizado as alterações conforme solicitado no chamado. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2386728	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/07/2026	07/08/2026	07/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por favor 1 monitor para atender a seção de Provedoria do GLOG T-27, visto que est	Está disponível para ser retirado na ASTIC: - Monitor BMP 1590024 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO L51921 WIDE.) A transferência de carga do respectivo monitor para o Setor T27PROV está em andamento. Portanto, está autorizada a retirada do respectivo equipamento por cautela. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2386737	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/07/2026	07/08/2026	07/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por favor 1 monitor para a seção de Provedoria do GLOG T-27, pois a máquina 2298	Está disponível para ser retirado na ASTIC: - Monitor BMP 1589955 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO L51921 WIDE.) A transferência de carga do respectivo monitor para o Setor T27PROV está em andamento. Portanto, está autorizada a retirada do respectivo equipamento por cautela. [GERENTE] - Foi realizado as atualizações conforme solicitado no chamado.
2398769	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2026	07/08/2026	07/08/2026	Lista Telefônica	Solicito a possibilidade de alterar os ramais na lista telefonica da página da AFA. O ramal 6	[GERENTE] - Foi realizado a configuração da impressora CANON - SSUB no computador de BMP 1338703. Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2409828	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	Configuração	Solicito a criação do caminho abaixo no servidor de serviçoshttp://servicos2.afa.intraer/bf/aci	[GERENTE] - O usuário foi orientado e seguiu as instruções do tutorial presente na rede, o qual orienta como se deve acessar as pastas na rede
2409881	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	SOFTWARE	Solicito acesso a rede da AFA na CPU 1656590	

2410390	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	04/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	FIREWALL / PROXY	o SITE https://sppo.decea.mil.br é de extrema importância para o uso do DTCEA-YS e para	[GERENTE] - Bom dia, Informo que foi identificado que o servidor de destino estava recusando conexões provenientes do endereço IP público de saída da internet da AFA. Como medida para restabelecer o acesso solicitado, foi realizada temporariamente a alteração da saída de internet. Paralelamente, foi aberto um chamado junto ao DECEA para apuração e resolução definitiva do problema. Caso o problema persista, favor reabrir chamado ou entrar em contato no ramal 7862 para que possamos realizar novas verificações. 2S Magalhães.
2412322	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A CPU (BMP 895006) da SPM1 está com cheiro muito forte de queimado. Notei também qu	[GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos: -Troca de fonte -Troca de memória e limpeza -Limpeza da BIOS O computador BMP 895006 está pronto e pode ser retirado na ASTIC. Se persistir algum problema a senhora pode reabrir o chamado e entrar em contato conosco.
2412651	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	FIREWALL / PROXY	Desde a semana passada foi percebido que o site http://aisweb.decea.mil.br, o qual é utiliza	[GERENTE] - Bom dia, Informo que foi identificado que o servidor de destino estava recusando conexões provenientes do endereço IP público de saída da internet da AFA. Como medida para restabelecer o acesso solicitado, foi realizada temporariamente a alteração da saída de internet. Paralelamente, foi aberto um chamado junto ao DECEA para apuração e resolução definitiva do problema. Caso o problema persista, favor reabrir chamado ou entrar em contato no ramal 7862 para que possamos realizar novas verificações. 2S Magalhães.
2412944	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Informo que o PC da Seção de Assentos Ejetáveis do GLOG T-27 encontra-se mu	[GERENTE] - Realizado os seguintes procedimentos: - Troca de fonte; - Substituição e aumento de memória RAM (4GB para 16GB); - Limpeza interna; - Otimização de disco. Computador BMP 1742310 disponível para retirada na ASTIC.
2413485	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	FIREWALL / PROXY	Boa tarde! Solicito liberação do novo computador do SGT Jefferson MAC: 60-C7-27-3D-A9	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2413752	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito, por gentileza, que seja concedido acesso à 3ª SGT SBO VIVIA VIEIRA (f	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizá-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2414237	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/08/2026	07/08/2026	07/08/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação de acesso do site https://servicos.decea.mil.br/sppol/berencial/index.cfm (S	[GERENTE] - Bom dia, Informo que foi identificado que o servidor de destino estava recusando conexões provenientes do endereço IP público de saída da internet da AFA. Como medida para restabelecer o acesso solicitado, foi realizada temporariamente a alteração da saída de internet. Paralelamente, foi aberto um chamado junto ao DECEA para apuração e resolução definitiva do problema. Caso o problema persista, favor reabrir chamado ou entrar em contato no ramal 7862 para que possamos realizar novas verificações. 2S Magalhães.
2337148	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/05/2026	06/08/2026	06/08/2026	PONTO DE REDE	A impressora ZEBRA - SUP-T27 em LYANNA-2 parou de imprimir. Ela apresenta ERRO de	[GERENTE] - Impressora estava com trabalho preso na fila, após resetar spooler de impressão funcionou. Testes ok.
2341168	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/05/2026	06/08/2026	06/08/2026	PONTO DE REDE	Bom dia, ponto de rede do computador não está funcionando, já testei outros cabos de rede	[GERENTE] - Após configuração na interface fa 0/1, voltou a funcionar normalmente. Testes ok. [GERENTE] - Foram realizados testes em bancada e o computador se encontra em bom estado, ligando normalmente com os periféricos funcionando. Foram realizados os seguintes procedimentos: - Limpeza da memória - Aumento da memória RAM para 8G OBS: Verificar se o problema da falta de vídeo no monitor não está relacionada com uma pane no mesmo ou problemas no cabo de vídeo ou de energia.
2369497	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	06/08/2026	06/08/2026	NÃO LIGA	Bom dia! Informo que o computador BMP- 1236880 está com problemas, o PC liga, não apre	A computador BMP 1236880 está pronto e pode ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde! Não foi possível realizar a instalação do driver referente à impressora Brother. Contudo respectivo computador, o qual possui o sistema operacional Ubuntu instalado, foi configurado para poder realizar impressão na impressora de rede KYOCERA-ACI.
2408827	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	IMPRESSORA	Solicito cadastramento da impressora Brother HL 5472 DW na CPU 1856590.	Computador BMP 1856590 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2410180	Normal	AFA (TELEFONIA)	PAYS	RESOLVIDO	03/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa tarde, solicito liberação telefônica para realizar ligações externas dos ramais 6481 e 67	[GERENTE] - Foi realizado a liberação dos ramais 6777 e 6481 para as ligações externas.
2411934	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação do MAC na máquina do SGT JEFFERSON SOUZA - 2C-59-E5-5E-58-3D	Aguardando MAC do novo PC. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2412090	Normal	AFA (TELEFONIA)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	05/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Bom dia, Informo que o telefone para ligação asterisco (****) para EPTA de SÃO CARLOS (S	[GERENTE] - Foi realizada a verificação da rota de chamadas na central Asterisk, bem como testes de discagem para o número informado por meio do código de acesso e pela discagem direta. Os testes indicaram que a central está operando normalmente, não sendo identificadas falhas de configuração, roteamento ou funcionamento no ambiente da AFA.
2412303	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Prezados! Solicito a inclusão da máquina de BMP 891900 nos serviços de REDE para que e	Conforme os testes realizados, o problema não está relacionado à central Asterisk local, havendo indícios de que a inconsistência ocorre na ponta da EPTA de São Carlos ou na forma como o código de acesso está sendo tratado no destino. [GERENTE] - No Active Directory, o respectivo computador foi inserido devidamente no setor DE.
2412358	Normal	AFA (TELEFONIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Olá boa tarde! Solicito, por favor, a criação de um Grupo de Chamada com os Ramais 7337	[GERENTE] - Após análise da solicitação, verificou-se que, conforme o padrão de configuração adotado na central telefônica, a criação de grupos de chamada requer, no mínimo, quatro ramais participantes. Dessa forma, a solicitação não pôde ser atendida nas condições atuais. [GERENTE] - Foi realizado contato com o militar responsável pela abertura do chamado e esclarecido que a numeração solicitada (7101, 7102, 7103, 7104 e 7105) já está atribuída a outros setores da AFA, não estando disponível para utilização no setor de internação. Dessa forma, os ramais atualmente configurados permanecem conforme o plano de numeração vigente da instituição.
2412484	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Os ramais dos quartos dos pacientes do setor de internação estão apresentando divergênci	[GERENTE] - Foi realizada a configuração do aparelho via endereço IP e efetuada, por meio do acesso administrativo (admin), a desativação da função "Não Perturbe" (DND). Após o procedimento, o ramal voltou a operar normalmente.
2412553	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	NÍVEL DE ACESSO	Necessitando Acesso ao Siqadeir, até momento sem. Solicito a validação do meu acesso.	[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços: - Limpeza nos slots da memória RAM; e - Troca da pasta térmica do processador.
2412769	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Computador BMP 1864098 fica desligando sozinho e demora para conseguir ligar no	Computador BMP 1864098 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2412781	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	SOFTWARE	Bom dia, solicito que seja instalado no meu computador o Libreoffice Draw ou equivalente u	[GERENTE] - Foi realizada a instalação do Pacote LibreOffice 26.2.5 no respectivo computador.
2413572	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	SOFTWARE	Boa tarde, Solicito a instalação do software Project Libre no meu computador. BMP 2345162	[GERENTE] - Boa tarde! Foi realizada a instalação do software Project Libre 1.9.8 no respectivo computador.
2413598	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Informo que o ramal 7240 (AUX da SU) não está recebendo ligação interna. Está aparecendo	[GERENTE] - Foi realizada a configuração do aparelho via endereço IP e efetuada, por meio do acesso administrativo (admin), a desativação da função "Não Perturbe" (DND). Após o procedimento, o ramal voltou a operar normalmente.
2413955	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	OLÁ! Abriendo este SAU para a minha máquina de BMP 1324135, que está relacionado a u	[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Foi instalada uma placa de rede no respectivo computador. Computador BMP 1324135 está disponível para ser retirado na ASTIC.

										(GERENTE) - Boa tarde! Tudo bem? Os monitores cujo BMP estão descritos abaixo, podem ser devolvidos à ASTIC: -2092090; -1867976; -1867965; -1867981; -1867979; -1867980; -1867973; -1867966; -1913876; e -1358710.
2414027	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/08/2026	06/08/2026	06/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Entrega de Monitores 209209018679761867965186798118679791867980186797318679661	(GERENTE) - Realizado limpeza de memória RAM.
2368793	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	05/08/2026	05/08/2026	NÃO LIGA	Boa tarde! Informo que o computador BMP: 2257112 encontra-se com problemas para ligar.	Computador BMP 2257112 disponível para retirada na ASTIC. (GERENTE) - Realizado os seguintes procedimentos: - Formatação e instalação do Sistema Operacional Ubuntu 22.04; - Limpeza de memória RAM.
2388781	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/07/2026	05/08/2026	05/08/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADORE NÃO ESTÃO FUNCIONDO ADEQUADAMENTE. ATÉ LIGA, MAS NÃO	Computador BMP 2250547 disponível para retirada na ASTIC. (GERENTE) - Realizado restauração do SO Windows 10.
2400791	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	05/08/2026	05/08/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde, O computador BMP: 2213467 , está em modo reparo, reiniciando automaticamen	Computador BMP 2213467 disponível para retirada na ASTIC.
2404330	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/07/2026	05/08/2026	05/08/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicita-se a reparo da impressora do Cmt do CCAER, Cel Pimentel, pois a mesma parou d	No local foi verificado que havia um papel emperrado, travando as impressões. Foi aberto a impressora e retirado o papel, tests ok. Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2407698	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	05/08/2026	05/08/2026	USUARIO	Solicito- criação de perfil para o S2 CONTI, SARAM 7845995, para login no computador da	(GERENTE) - Impressora não estava conectando na rede. Foi necessário fixar IP através das configurações. Contato com usuário, testes ok, funcionando normalmente.
2408961	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia. Solicito suporte para impressão de documentos nas impressoras do 1EIA a partir	(GERENTE) - Foi feita nova instalação do Google Chrome no respectivo computador. A versão atual do Google Chrome é a Versão 151.0.7922.75.
2411603	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	SOFTWARE	Estou de serviço na guarda e o google ghrome esta desatualizado.	(GERENTE) - Feito.
2411975	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	PERFIL	Solicito acesso como gerente e atendente do SAU infraestrutura- organização - manutenção	Feito. Necessário reiniciar PC.
2412037	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Na condição de Chefe do ACI-2, solicito liberação de acesso a pasta Z:\AFACIOA	Feito.
2412150	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia!Favor desvincular o zimbra capacitacao.afa@lab.mil.br do meu zimbra joliveira@bto	Feito. Necessário reiniciar PC.
2412438	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2026	05/08/2026	05/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, solicito acesso à rede do servidor AFA, para cessar as pastas do CCAER e da S	(GERENTE) - Em contato com a usuária, ela informou que tal situação já foi resolvida. Portanto, este chamado será encerrado.
2207184	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	04/08/2026	04/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	a impressora não esta realizando impressão na DOA	(GERENTE) - Feito contato com o usuário; este chamado pode ser encerrado.
2311801	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2026	04/08/2026	04/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que seja feita a manutenção técnica do computador de BMP nº 0001630388, aloca	(GERENTE) - Foram realizados as seguintes execuções: - Troca de fonte de energia; - Adição de memória RAM (4GB para 8GB).
2368758	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	04/08/2026	04/08/2026	NÃO LIGA	Boa tarde! Informo que o computador BMP: 1605160 não liga, solicito a verificação e a man	Computador BMP 1605160 disponível para retirada na ASTIC. (GERENTE) - Foram realizados os seguintes procedimentos: - Limpeza local da memória - Limpeza da BIOS
2369271	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	04/08/2026	04/08/2026	NÃO LIGA	BOM DIA, O COMPUTADOR DE BMP: 1605156 NÃO ESTA LIGANDO	Observação: A porta HDMI da placa mãe(no meio) está com pane, ocasionando no monitor não dando vídeo, então conectar o cabo monitor na porta da placa de vídeo(na parte de baixo). O computador BMP 1605156 está pronta e pode ser retirada na ASTIC. (GERENTE) - Bom dia! Tudo bem?
2386906	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/07/2026	04/08/2026	04/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Formatação completa de duas máquinas e inserção no domínio para utilização na SDAVP	Foram realizados os seguintes serviços no computador: - Inclusão do domínio AFA; - Upgrade memória RAM de 4GB pra 12GB; e - Desfragmentação de Unidade (C:).
2400455	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/07/2026	04/08/2026	04/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde! Solicito manutenção na configuração da impressora que eu utilizo no GLOG W. T	Computador BMP 2071925 está disponível para ser retirado na ASTIC. (GERENTE) - Foi realizada a configuração da impressora KYOCERA T27 no respectivo computador.
2400774	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	04/08/2026	04/08/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Boa tarde, O computador BMP: 1887235 Está fora de domínio.	(GERENTE) - Foram realizados os seguintes procedimentos: - Atualização do sistema operacional para Linux devido a máquina estar muito lenta e travando - Reestabelecido o domínio AFA
2407899	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	04/08/2026	04/08/2026	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia, o Ten Vidal está tentando imprimir em seu computador BMP: 2213424, mas não co	O computador BMP 01887235 está pronto e pode ser retirado na ASTIC. Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2410043	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	04/08/2026	04/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Consulta sobre a possibilidade de conceder acesso à Internet para notebook pessoal atrave	Bom dia! Foi liberado o acesso à rede Wi-Fi "AFA". Para realizar o login, utilize as mesmas credenciais de acesso ao computador: Usuário: faustofzj Senha: a mesma utilizada para acessar o computador.
2411224	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/08/2026	04/08/2026	04/08/2026	SERVIDORES	Prezados, bom dia!Somente para constar que o Sargento P Nascimento atendeu ao chama	Após conectar-se à rede, será necessário configurar o proxy para acessar a internet. Como sugestão, utilize o navegador Firefox e siga o passo a passo disponível no link abaixo: https://www.afa.intraer/index.php/suporte-ti/como-configurar-o-proxy-do-navegador-para-usar-a-internet Para uso da internet via proxy, utilize como usuário o CPF e senha do portal do militar. Em caso de dúvidas, permaneço à disposição pelo ramal 7862.
2382839	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	01/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito a possibilidade de fornecimento e instalação de um aparelho telefônico para a SLIC	2S Maganhe
2388818	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	TOKEN	Solicito instalação de Token, Tipo Pessoa Física A3, no PC BMP 894109.	Foi realizado o reinício do servidor e verificação de logs.
2401820	Normal	AFA [TELEFONIA]	FAYS	RESOLVIDO	24/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	Resolução de problemas	Solicito que seja disponibilizado 2 aparelhos celules destinados para uso do Auxiliar do ofi	(GERENTE) - Foi realizado a instalação do ramal.
2404696	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	28/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	Configuração de Ramal VoIP	O ramal não toca, apenas apresenta chamada perdida.	(GERENTE) - Feita instalação e configuração do DX Token e do Assinador Digital COMAER. Feita instalação do Adobe Reader 23. Foi realizado duas cautelas para os respectivos postos e entregue dois celulares A10s, com carregador e cabo USB - MicroUSB.
2405726	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Monitor de BMP 2343070 não está ligando,não diagnosticado o problema	(GERENTE) - Foi realizado o reset do ramal. (GERENTE) - Bom dia! Tudo bem?
2405815	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	29/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	Instalação de telefone VOIP	Ao Setor de Telefonía, boa tarde !Solicito, por gentileza, a disponibilização de um ramal telef	Durante teste em bancada, o monitor BMP 2343070 ligou normalmente. Monitor BMP 2343070 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2407997	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	USUARIO	pedido de login para o computador	(GERENTE) - Foi realizado a instalação de um ramal 7803 na SESC.
2408475	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Como chefe do Esquadrão Administrativo do GSAU, solicito a possibilidade de dar acesso à	Usuário cadastrado. Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.

2408495	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	31/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Favor liberar a pasta de rede W:\DA-AFA\SDPSIDOM-YS para o militar abaixo: S2 Fatinatti; Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2408591	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito por gentileza a possibilidade de liberar acesso a pasta N:\ES-YI Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2408954	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	SERVIDORES	Bom dia! Tudo bem? Solicito, por gentileza, login para acesso ao https://redatad.afa.intraer/ Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2408992	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	FIREWALL / PROXY	Liberado IP 10.148.8.20 operacional a acessar servidor NTP administrativo 10.148.40.13, porta UDP 123. Informo que não possuímos gerência ou servidores na rede 10.148.8.0/24
2409026	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil rochaita a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2409043	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Rocha - SARAM 7797311 ao sistema de D Ffeito conforme solicitado.
2409089	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil netojan a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2409091	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil diogodna a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2409114	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil l.francaliti a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2409117	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil vyeveja a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2409127	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil chagasale a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2409129	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil marchettini a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2409137	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito a inclusão da impressora KYOCERA DP na lista de impressoras do meu (GERENTE). Boa tarde! Foi feita configuração da respectiva impressora no computador BMP 2077840.
2409147	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito que seja autorizado o acesso do Cab De Assis (7132905) e do S2 Corcetti (7797605) Ffeito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
									[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
									Em 03/08/2026, foram retirados na ASTIC, pela 3S Tais Xavier, os seguintes dispositivos:
									- 01 Monitor BMP 1589721;
									- 01 Monitor BMP 1589999;
									- 01 Teclado; e
									- 01 Mouse.
2409150	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A transferência de carga dos respectivos monitores para o setor SCPGACI2 está em andamento.
2409465	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de apoio para a instalação de impressora para o meu usuário, visto: [GERENTE] - Foi feita a configuração da impressora solicitada no respectivo computador.
2409567	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Marchetti - SARAM 7797575 ao sistema de Ffeito.
2409590	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil marchettini a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2409594	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil barbarabab a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2409598	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Ramos - SARAM 7756550 ao sistema de Ffeito.
2409619	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil mdurtemed a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2409620	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Diogo - SARAM 7797613 ao sistema de D Ffeito.
2409623	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil lramoshr a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2409626	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil bedaninrb a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito. Necessário reiniciar PC.
2409630	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Budini - SARAM 7691548 ao sistema de D Ffeito.
2409636	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar M Duarte - SARAM 7626111 ao sistema de D Ffeito.
2409651	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2409658	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Telles - SARAM 7756704 ao sistema de D Ffeito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
									Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2409661	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao perfil diogodna a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA) Ffeito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2409667	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Silveira - SARAM 7756500 ao sistema de D Ffeito.
2409683	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 YVES - SARAM 7659440 ao sistema de D Ffeito.
2409688	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 NETO - SARAM 7797508 ao sistema de D Ffeito.
2409689	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 CHAGAS - SARAM 766044-8 ao sistema de D Ffeito.
2410117	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	Configuração de Ramal VoIP	Boa tarde Solicito realizar o reparo no ramal 7355, o mesmo não recebe ligações.
2410127	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa tarde Solicito, por gentileza, a alteração do número do ramal para que passe a iniciar o Ffeito.
2410142	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	03/08/2026	03/08/2026	03/08/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa tarde Solicito, por gentileza, a alteração do número do ramal para que passe a iniciar o Ffeito.
2387186	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	SOFTWARE	Solicito apoio quanto a instalação de acesso ao VPN no meu notebook particular, em 03/07. [GERENTE] - Foi realizada a configuração do ramal na central Asterisk para permitir o recebimento de ligações externas.
2389431	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Solicito que seja colocado no domínio da AFA , BMP\2353951 [GERENTE] - Foi realizada a alteração do ramal para o número ""7801"", com a configuração necessária para habilitar o recebimento de ligações externas.
2403333	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Boa tarde, O notebook BMP: 2346177. Está fora do domínio.
2406126	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	PASTAS/GRUPOS	Peço gentilmente a autorização para ter acesso ao login de usuário nos computadores da S. Solicitação para acesso às pastas da rede devem ser feitas pelo chefe do setor. Para dúvidas ou esclarecimentos, contate os ramais 7229 ou 7995.
2407776	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	FIREWALL / PROXY	Em função do treinamento anual de controladores de tráfego aéreo, realizado no âmbito do Ffeito. Realizado regra de liberação no fw.
									Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2407791	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO	31/07/2026	31/07/2026	31/07/2026	NÍVEL DE ACESSO	Pedido de login de usuário no computador
2316679	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a manutenção da impressora da Cia-Ci. Motivo: quebra da dobradiça da tampa da in [GERENTE] - SOLUCIONADO
2343202	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito por gentileza reparo em impressora da sala da DOEF (SEF) no ginásio poliesportivo [GERENTE] - SOLUCIONADO
2362896	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	09/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito por gentileza manutenção no cabo de energia e verificação na qualidade da impress [GERENTE] - SOLUCIONADO
2366703	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	TONER	Substituição de Toner da Impressora da SDOUT, modelo Canon 500F [GERENTE] - SOLUCIONADO
2369117	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	SOFTWARE	Bom dia! Gostaria de solicitar a atualização do aplicativo JAVA no computador de BMP Nº 2. [GERENTE] - SOLUCIONADO
2369435	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito manutenção da Impressora da Comunicação Social do Corpo de Cadetes. Informo: [GERENTE] - SOLUCIONADO
2370452	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	17/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Prezados, bom dia! A impressora da ACI está apresentando falhas na impressão, desta for [GERENTE] - SOLUCIONADO
2372231	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	18/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Problemas com impressora da Sede (FAYS), a mesma não faz mais impressão. [GERENTE] - SOLUCIONADO
2372242	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	18/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora de SLAT(Latinos) (FAYS), apresenta problemas com Painel há mais de 1 ano. [GERENTE] - SOLUCIONADO
2374107	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	A impressora localizada na AAJ, modelo Canon 500 IF, número de série QLV02426, está ap [GERENTE] - SOLUCIONADO
2374490	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	22/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Erro de conexão na impressora, impressora (sede DP) [GERENTE] - SOLUCIONADO
2376126	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	23/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Problemas com falha de impressão, impressora Sede(Secretaria) [GERENTE] - SOLUCIONADO
2376737	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	30/07/2026	30/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Informo que a principal impressora da Gráfica está com pane. Ao ligar ela apresenta uma m [GERENTE] - SOLUCIONADO
									[GERENTE] - Foram realizados os seguintes procedimentos:
									- Aumento de memória RAM de 4 para 16 gigas e limpeza
									- Conferência do funcionamento do domínio AFA
2395489	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/07/2026	30/07/2026	30/07/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	O computador BMP 2361978 está pronto e pode ser retirado na ASTIC.
									[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem?
									O computador BMP 2422835 recebeu uma nova formatação para o Sistema Operacional Ubuntu.
									Além disso, o boot de inicialização de Boot foi desabilitado.
2398413	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2026	30/07/2026	30/07/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DO S	Computador BMP 2422835 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2399343	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	22/07/2026	30/07/2026	30/07/2026	TONER	[GERENTE] - SOLUCIONADO
									[GERENTE] - Foi feito a troca de fonte do computador. E também realizado testes nas saídas de vídeo (VGA, DVI e HDMI) e se encontram funcionando corretamente.
2405319	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/07/2026	30/07/2026	30/07/2026	NÃO LIGA	Computador BMP 1605159 está disponível para retirada na ASTIC.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2402540	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	27/07/2026	28/07/2026	28/07/2026	Resolução de problemas	SOLICITO A POSSIBILIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DO APARELHO CELULAR DO AUXILIA	[GERENTE] - Foi realizado a entrega via cautela de um celular A10s
2404324	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/07/2026	28/07/2026	28/07/2026	FIREWALL / PROXY	favor configurar impressora da DE estava cadastrada com LYANNA - 2	Feito conforme solicitado.
2404642	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/07/2026	28/07/2026	28/07/2026	USUARIO	Solicito a possibilidade de acesso as midias sociais para apoio efetivo ao trabalho realizado	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2194529	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	27/07/2026	27/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Iha" de computadores de utilização do usuário Ca	[GERENTE] - Bom dia! Durante o teste em bancada, foi possível realizar o login no respectivo computador. Foram realizados upgrade de memória RAM de 16B para 24GB e otimização/defragmentação da unidade do disco.
2269111	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	EDA	RESOLVIDO	04/03/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	A funcionalidade de digitalização via rede (Scanner) não está operacional nas impressoras c	Computador BMP 2213453 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2321910	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	28/04/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Estamos com problema na impressora (Serial: V4E6301235 mac: 00-17-C8-2D-3F-27) que t	[GERENTE] - SOLUCIONADO
2328666	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	05/05/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia, solicito troca de toner da impressora, a impressão está falhando! borrada. Toner tro	[GERENTE] - SOLUCIONADO
2345257	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito visita técnica na impressora cotidade do EDA. Impressora com erro E074-00023ER	[GERENTE] - SOLUCIONADO
2354752	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito manutenção para a seguinte impressora.MARCA: Kyocera MODELO: Ecocye M355	[GERENTE] - SOLUCIONADO [GERENTE] - Boa tarde!
2357343	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	27/07/2026	27/07/2026	SOFTWARE	Prezados, bom dia.Solicito a instalação de ferramenta DOC PRÓ em um PC da biblioteca.	O arquivo de instalação da ferramenta DOC PRO não foi encontrado no site: https://www.docpro.com.br/PagContato/Supporte.html
2371031	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/06/2026	27/07/2026	27/07/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do software Protect Libre	Foi instalado o software Fres DOC Reader no respectivo computador.
2373535	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Boa tarde,informo que a impressora localizada na Seção de Transporte está com a impres	O software Protect Libre 1.9.8 foi instalado no respectivo computador.
2376909	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Informo que a impressora CANON-CCAE-AJUD está aparecendo Offline nos computadores	[GERENTE] - SOLUCIONADO
2380518	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	27/07/2026	27/07/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora com pane, não imprime ou gera cópias e aparece aviso para colocar papel mes	[GERENTE] - SOLUCIONADO
2384666	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	06/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	PONTO DE REDE	Boa tarde, solicito por gentileza a instalação/cabo de rede e ramal no computador da SPM	[GERENTE] - cabo realocado para nova mesa adicionada na sala
2388768	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	08/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	Resolução de problemas	Informo que meu telefone (RAMAL 6744), está com problema no fone assim não sendo possi	Foi realizado a troca do Phone do ramal, o mesmo aparelho voltou a funcionar normalmente.
2391797	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	NÃO LIGA	Ao ligar o computador o mesmo apresentou um cheiro de queimado, e não ligou mais (CPU	[GERENTE] - Realizado troca de fonte no computador BMP 1887290.
2394631	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	16/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	SOFTWARE	Estimada Equipe, bom dia! Conforme contato telefônico prévio, realizado junto ao Sd BEDA	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2398405	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção corretiva no computador nº BMP 1871316, de marca "TERAVIX", que e	[GERENTE] - Bom dia! Foram realizados os seguintes serviços: - Upgrade de memória RAM de 8GB para 24GB; - Otimização /Defragmentação da unidade de disco (C:); e - Configuração de proxy.
2398776	Normal	AFA (SOFTWARE)	PAYS	RESOLVIDO	21/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	TOKEN	Boa tarde!Solicito, por gentileza, a instalação do navegador google chrome e tambem do dr	Durante teste em bancada, a internet apresentou bom funcionamento.
2398981	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	22/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	PONTO DE REDE	Prezados, bom dia! Na sala ACI-1 temos um ponto de rede que não está funcionando, o por	Computador BMP 1224135 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2399690	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Sem acesso a internet. Um setor da SSUB está sem acesso a rede e a internet.	[GERENTE] - Boa tarde!
2400380	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	NÃO LIGA	O computador já foi para conserto porque não estava ligando e na volta ele continuou a não	Foi realizado limpeza de fonte no computador BMP 1871316. O equipamento está disponível para retirada na ASTIC.
2400877	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	PONTO DE REDE	Verificação do ponto de rede do portão zona E	[GERENTE] - Feito contato com o usuário.
2400893	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	VIGILANCIA	Realocação das câmeras do portão zona E entrada de saída.	O usuário informou que a instalação do navegador Google Chrome não seria mais necessária.
2402498	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	27/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	PERFIL	Não possui perfil cadastrado no sistema de acesso da unidade, Sistema de Controle de Ad	Foram realizadas a instalação e a configuração do Assinador Digital COMAER e do Token DX.
2402995	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	27/07/2026	27/07/2026	27/07/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas SERVIDOR N° ES-YS- MOTORISTAS AMBULÂNCIAS (todas) p	[GERENTE] - feita troca de cabo de rede e rede funcional
2306821	Normal	AFA (HARDWARE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/04/2026	24/07/2026	24/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito instalação do extensor de HDTV para espelhamento do sistema AGHUSE na televi	[GERENTE] - SW-COZINHA RANCHO em down, no local foi constatado que cabo uplink foi alterado para a porta 38, deixando todo o setor sem acesso. Após correção para a entrada 48, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
2331429	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/05/2026	24/07/2026	24/07/2026	SOFTWARE	Bom Dia. Solicito instalação de software (MUSESCORE), versão o mais recente para o disp	[GERENTE] - Realizado troca e limpeza de memória RAM, e também troca de fonte. Computador BMP 1887246.
2376198	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	24/07/2026	24/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O Comando Preto do Corpo de Cadeetes da Aeronáutica detectou que possui alguns equip	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2399052	Normal	AFA (TELEFONIA)	PAYS	RESOLVIDO	22/07/2026	24/07/2026	24/07/2026	Configuração de Ramal VoIP	Meu ramal 7227 não está conseguindo receber e nem efetuar ligações, solicito apoio para	[GERENTE] - refeto conector e ramal operante novamente.
2401116	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	24/07/2026	24/07/2026	24/07/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia.Solicito manutenção do ramal no portão zona E, ramal 7280.	[GERENTE] - Foram realocadas as câmeras do portão zona E.
2401858	Normal	AFA (TELEFONIA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	24/07/2026	24/07/2026	24/07/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia.Solicito configuração do WhatsApp business, do ramal 7149.	[GERENTE] - favor entrar em contato com a CEC do GSI no Ramal 5447. A ASTIC não tem gerência do sistema SISCAI utilizado para acesso e autorizações.
2343507	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	23/07/2026	23/07/2026	SOFTWARE	COMPUTADOR BMP 2353943 - DATEN - SALA P-25 - PROF CRISTIANO - AO ABRIR O N	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-ia. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2357315	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	23/07/2026	23/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Não consigo entrar no google, está com problema com o horário.	[GERENTE] - A usuária informou que a solicitação já foi resolvida. Portanto, este chamado será encerrado.
2381209	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	23/07/2026	23/07/2026	VIGILÂNCIA	Estimada Equipe, boa tarde! Traço, aqui, enquanto Oficial-de-Dia, eu problema relacionado	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2388664	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	08/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	PONTO DE REDE	Bom dia. Solicito por gentileza a manutenção/troca de um dos cabos de rede que, pois o m	Foi realizada a instalação do software MuseScore Studio 4 Versão 4.7.4 260706075 no computador de BMP 1742301.
2393353	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SE	Bom dia. Computador BMP nº 1856590 extremamente barulhento e lento ao ligar. Solicito a	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2396904	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do assinador digital no siqadeir e o acesso ao siast tela preta no comp	Para este chamado somente será aceita e registrada a devolução do monitor BMP 1679045.
2397596	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia!Meu computador está sem conexão com a rede desde sexta-feira (17/07). Já desc	[GERENTE] - Foi realizado verificação no local e reconfiguração do ramal VOIP.
2398960	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	22/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados, bom dia! Temos um computador BMP nº 1588715 que não está ligando, solicito	[GERENTE] - Foi realizada verificação no local e realizado a configuração de VLAN no aparelho.
2399124	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	22/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Rede dos celulares do Portão Preferir não está funcionando.	[GERENTE] - Foi realizada a configuração do aparelho celular e o WhatsApp Business para utilização do número do ramal 7149, pertencente ao setor de Fisioterapia.
2399468	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GS AU-YS	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	NÍVEL DE ACESSO	Necessito de acesso para visualização de vídeos em plataformas como YouTUBE e Medw	[GERENTE] - Realizado a formatação e instalação do Sistema Operacional Windows 11. Computador BMP 2353943.
2399626	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação de nível de acesso à internet para o 3S Gustavo Cabral (SARAM: 78554)	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2399676	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação de nível de acesso à internet para o 3S Gustavo Cabral (SARAM: 78554)	[GERENTE] - Feito contato com o usuário, ele reportou que o problema já foi resolvido. Assim este chamado será encerrado.
2399678	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	USUARIO	Bom dia.Solicito acesso à impressora LYANNA-2WIKYOCERA-SEC-CCAE, por gentileza.	[GERENTE] - Após verificar que o suporte da lente interna estava quebrado, foi realizada a manutenção no equipamento e o mesmo já está operacional
2399944	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia.Por gentileza, vinculem meu computador para que eu tenha acesso à rede da ASTI	[GERENTE] - Feito a troca do cabo de rede do computador, foi constatado que o anterior estava com alguns pares desencapados acarretando intermitência no sinal.
2400089	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, Solicito a possibilidade de liberar acesso a seguinte pasta para o militar abaixo d	[GERENTE] - Realizado formatação e instalação do Sistema Operacional Ubuntu, e também limpeza de fonte. Computador BMP 1856590.
2400108	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, Solicito a possibilidade de liberar acesso a seguinte pasta para o militar abaixo d	[GERENTE] - Feito reset de BIOS e limpeza de memória.
2400185	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	EDA	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de elevação de nível de acesso de internet (SARAM 2956675) pelo n	Computador BMP 1588715 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2400387	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	23/07/2026	23/07/2026	23/07/2026	PONTO DE REDE	manutenção no cabo de rede do SAME	[GERENTE] - Após readequação do link do portão preferir, foi mudado o alimentação de cabo UTP para cabo óptico e a vian 20 tinha ficado sem transporte.
2327233	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/05/2026	22/07/2026	22/07/2026	NÃO LIGA	O computador da Professora Elaine, desligou do nada e não liga mais.Solicito por gentileza	Feito correção, testes ok.
2397155	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/07/2026	22/07/2026	22/07/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! A DATA e HORÁRIO do meu computador estão errados, e não tenho senha de ad	Feita elevação.
2398094	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2026	22/07/2026	22/07/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	SW-PAYS em ping down às 23h20 do dia 14/07.	Feita elevação de nível.
2398822	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/07/2026	22/07/2026	22/07/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde,informo que o acesso à pasta da Biblioteca do Glog-YS continua indisponível n	Impressora será instalada de forma automática via GPO. Caso computador utilizado seja LINUX, favor reabrir chamado. Para dúvidas fico a disposição no ramal 7262 - 2S Magalhães.

[illegible]

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 15/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

2288335	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		20/03/2026	08/07/2026	08/07/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Boa tarde, solicito por favor a possibilidade de instalar algum software ou faça alguma manu	[GERENTE] - Feito atualização do software na máquina de BMP 1887289, somente a saída de som traseira do PC está operante, não houve necessidade de formatação. O PC está disponível para retirada na ASTIC.
2289990	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		23/03/2026	08/07/2026	08/07/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Boa tarde, com referência ao SAU 2288335, solicito por favor a possibilidade de instalar alg	[GERENTE] - Feito atualização do software na máquina de BMP 1887289, somente a saída de som traseira do PC está operante, não houve necessidade de formatação. O PC está disponível para retirada na ASTIC.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Foram realizados os seguintes serviços:
											- Substituição da fonte de alimentação; e
											- Limpeza de memória RAM.
2371327	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		18/06/2026	08/07/2026	08/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a manutenção ou a substituição do microcomputador da Seção de Hidráulica do T-2	Computador BMP 2077369 está disponível para ser retirado na ASTIC.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Durante teste em bancada, o computador voltou a transmitir vídeo. Ambas as saídas de vídeo (DVI e HDMI) da placa de vídeo funcionaram simultaneamente durante o teste.
2380727	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/06/2026	08/07/2026	08/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Em 12/02/2026 eu abri o SAU nº 2248951 pedindo a troca da minha máquina BMP: 888492.	Computador BMP 1338271 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2381192	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		30/06/2026	08/07/2026	08/07/2026	Resolução de problemas	A seção da casa de pista está sem sinal no ramal... o ramal é o 6858, consequentemente o	[GERENTE] - Foi realizada a substituição do ponto de rede que atendia o ramal. Após o procedimento, o ramal e o computador voltaram a operar normalmente. O erro não é do JCE, nem do artigo, nem do banco de dados. É de forma como o módulo da página inicial faz o truncamento do título. Uma solução seria aumentar o limite de caracteres do título no módulo mas, não tenho gerência para que abri um chamado para o CCA-BR. Uma solução mais rápida seria diminuir o título como fiz - AFA realiza Simpósio das Aviações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
2383851	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		02/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	Artigo	Boa tarde, senhores! Tudo bem? Publicamos uma matéria no site externo da AFA (www2.f	[GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retirar ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2384616	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		03/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	Configuração Servidor VoIP	Poderia por gentileza fazer um grupo dos ramaís da sessão para poder puxar a ligação utili	Relação enviada para o E-mail da TEN Luana. Favor entregar a relação antiga na ASTIC (Pred. Telefônica)
2386026	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito uma nova relação de voucher para o HTO	Para dúvidas ou esclarecimentos, contate os ramaís 7229 ou 7995. 2S Elaine
2386690	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		08/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	USUARIO	Olá boa tarde!Solicito por favor login para o SO P Augusto (PTTC). Eis os dados: Paulo Aug	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2387222	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		07/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O microcomputador N° BMP 2043609 de marca ROMAZE, cujo usuário é o 2S KLEBER da	[GERENTE] - Feito a Troca de Fonte de Alimentação e limpeza de DDR3/RG. CPU de BMP 2043609, está disponível para retirada na ASTIC.
2388632	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		08/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	SERVIDORES	Bom dia. Informo que o DTCEA-YS está sem acesso ao Wi-Fi. Solicito averiguar o proble	Informo que o serviço já foi restabelecido.
											Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2388687	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO		08/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	USUARIO	Preciso criar um Login Intraer, para ter acesso nos computadores da AFAAtenciosamente, S	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2388691	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		08/07/2026	08/07/2026	08/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por favor ajuste de domínio no PC BMP 2289528, que estará entrando em funcion	Computador BMP 2289528 foi reinserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC.
2392240	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/01/2026	07/07/2026	07/07/2026	TOKEN	Solicito instalação do TOKEN. Ramal 7140. BMP 1588735	[GERENTE] - Feito contato com o 2S Luiz Santana, foi informando que o será a agendo uma nova instalação de outro Token.
2337115	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito apoio técnico e manutenção da impressora EPSON LQ - 570 "matricial" da SPM. In	Em contato com o usuário, este reportou que o chamado pode ser encerrado.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1363510, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
											Será disponibilizado o computador BMP 1871318 no lugar (transferência de material carga para o setor SCDPLS já foi concluída).
											O computador BMP 1871318 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2354893	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		29/05/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Ligando a CPU não dá vídeo. BMP 1363510.	Computador BMP 1871318 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
											Boa tarde! Tudo bem?
											Informo que a instalação do software solicitado não é viável para o computador BMP 1338246 (LINUX), em razão do sistema operacional instalado nele. Portanto, o computador BMP 1338246 (LINUX) será substituído pelo computador BMP 1871309 (WINDOWS 10).
											Está disponível para ser retirado na ASTIC:
											- 01 Computador BMP 1871309; e
											- 01 Cabo de alimentação.
											A transferência de carga do computador BMP 1871309 para o setor CDCP está em andamento. Assim, será necessário realizar o preenchimento da ficha de cautela desse mesmo computador. O computador BMP 1871309 recebeu a instalação do software GARMIN AVIATION DATABASE MANAGER.
2375148	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		23/06/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito a instalação do software GARMIM AVIATION DATABASE MANAGER na m	Além disso, informo que espera-se a devolução do computador BMP 1338246.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
											- 01 Monitor BMP 1589852 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.);
											- 01 Cabo de energia;
											- 01 Cabo VGA; e
											- 01 Cabo DVI.
2376932	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		24/06/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde. Solicito por gentileza verificar a possibilidade de transferir um monitor para a car	A transferência de carga do respectivo monitor para o setor BRANCO foi concluída.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
											- 01 Monitor BMP 1589908 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.). Este monitor somente possui entradas VGA e DVI;
											- 01 Cabo de energia;
											- 01 Cabo VGA; e
											- 01 Cabo DVI.
2376933	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		24/06/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde. Solicito por gentileza verificar a possibilidade de transferir um monitor para a car	A transferência de carga do respectivo monitor para o setor BRANCO foi concluída.
											[GERENTE] - Boa tarde!
											Foram realizados os seguintes serviços:
											- Substituição do HD; e
											- Formatação para o sistema operacional Ubuntu, em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional.
2380820	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/06/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO REPARO NO P.C. PAROU DE FUNCIONAR SINIF: 05139.	Computador BMP 1630399 está disponível para ser retirado na ASTIC.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											O computador BMP 1236601, o qual foi entregue na ASTIC em 06/07/2026, será substituído pelo computador BMP 1864109.
											Em razão das limitações operacionais do computador BMP 1864109, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
											A transferência de carga do computador BMP 1236601 para o setor D-ASTIC está em andamento, e a transferência do computador BMP 1864109 para o setor SECSDIE foi concluída.
2380902	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/06/2026	07/07/2026	07/07/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados, pc BMP 0001246601 não aparece a imagem no monitor ao ligar. Monitor funciona	Computador BMP 1864109 está disponível para ser retirado na ASTIC.

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 17/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 18/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Informo que estão disponíveis para serem retirados na ASTIC os seguintes itens: - 01 Monitor BMP 1589676 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.); - 01 Monitor BMP 1589943 (Descrição: MONITOR MARCALENOVO, COM 18.5" LED, MODELO LS1921 WIDE.); - 01 Cabo VGA; - 01 Cabo DVI; e - 02 Cabos de alimentação.
2378192	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Necessito de dois monitores, um teclado e um mouse para a CPU BMP 1856608	A transferência de carga dos respectivos monitores para o setor ARC já foi concluída.	
2380366	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	SOFTWARE	SOLICITO A INSTALAÇÃO, NO NOTEBOOK HP BMP 2461547, DOS ARQUIVOS NECESS	[GERENTE] - Feito a instalação do Open VPN. Bom dia! Tudo bem? Infelizmente, não possuímos filtros de linha para proteção de equipamento disponíveis para disponibilizar. Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de amimentação para o monitor; e - 01 Cabo DVI.	
2380521	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito por gentileza a disponibilidade de 1 Cabo de energia de CPU, 1 Cabo de Energia de		
2380837	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	USUARIO	Não estou recebendo e nem conseguindo mandar e-mail via Zimbra. Na tentativa de enviar,	Boa tarde. Abrir um chamado para o CCA-RJ caso mesmo esvaziando a lixeira o erro persistir. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2380954	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	USUARIO	Boa tarde. Informo que a 2S QSS SAI SABRINA ROCHA MORAES (Nr Ord 6714269) apresen	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2381182	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026		Criação de Menu	Na página Intraer, a página da Seção de Capacitação está indisponível. Caminho é Setores	
2381219	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta da Rede da SCONT para a Sd Larissa, visto que ela foi transferida e	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2381252	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	USUARIO	Boa tarde! Venho por meio deste SAU solicitar perfil de usuario para login.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2186044	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/11/2025	26/06/2026	26/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	o computador bmp2422840 não esta configurado a impressora	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? O computador BMP 2422840 foi substituído pelo computador de BMP 1871320, conforme chamado SAU nº 2352076, aberto pelo SO Alfredo. Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Bom dia! Foram realizados os seguintes serviços: - Substituição da fonte de alimentação; e - Troca de memória RAM, incluído upgrade de memória RAM de 4GB para 8GB.	
2326927	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/05/2026	26/06/2026	26/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Computador (SINF 03936) não liga. Funcionou até sexta e ao ligá-lo na segunda, n	Computador BMP 2500162 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços: - Substituição da fonte de alimentação; - Substituição da memória RAM; - Substituição do HD e do SSD; e - Formatação para o sistema operacional Ubuntu, em razão das limitações operacionais do respectivo computador.	
2344394	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/05/2026	26/06/2026	26/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A máquina fica iniciando e não entra na tela principal. SETOR CPRA CPU COM BMP 22814	[GERENTE] - Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.	
2352565	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	26/06/2026	26/06/2026	Resolução de problemas	Consulto quanto à possibilidade de descarga do seguinte material:01 (UM) APARELHO TEL	A STDA agradece o contato. [GERENTE] - Realizado troca de HD, mantendo o SO Windows 10. Atentar-se ao VGA da placa de vídeo que está inoperante. Computador BMP 1588585.	
2372810	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! A cpu BMP nº 1588585 não dá boot. Gostaria de solicitar que, caso fosse instalad	Equipamento disponível para retirada na ASTIC.	
2376777	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	USUARIO	Prezados, bom dia, incumbiu-me o novo Chefe da SDAVP, Cel Inf R/1 IDNAR de solicitar a l	Usuário já possuía as devidas permissões. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2376962	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	Resolução de problemas	Fui designado para coordenar a Cerimônia Online de Diplomação dos Oficiais Alunos do CC		
2378143	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação de máquina para acesso a rede MAC 60-C7-27-3E-3A-14 BMP : 2439265	[GERENTE] - Foi realizado o apoio à videoconferência nos dois dias solicitados no chamado, conforme previsto.	
										Falta liberação , antigo mac 6c:0b:5e:a0:98:9c bloqueado. Informamos que o servidor de arquivos encontra-se com instabilidade, o que pode ocasionar indisponibilidade ou lentidão no acesso aos arquivos. Nossa equipe está empenhada em restabelecer a normalidade do serviço o mais breve possível. Para dúvidas ou esclarecimentos, contate os ramais 7229 ou 7995.	
2378472	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia! A rede novamente está sem acesso. Não consigo acessar nenhum documento na	2S Elaine	
2378714	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	26/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia! Consulto a possibilidade de desbloqueio do meu ramal para realização de chamad	[GERENTE] - Foi realizada a liberação do contexto de chamadas externas para o ramal solicitado neste chamado. Após a configuração, o ramal ficou apto a realizar ligações externas.	
2378812	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	SOFTWARE	Solicito apoio para acesso ao Google Chrome. Meu aplicativo não abre nenhuma aba, já des	[GERENTE] - Bom dia! Foram realizadas a desinstalação e a reinstalação do Google Chrome no respectivo computador.	
2379249	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	26/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia.Solicito apoio de som para a formatura mensal da GUARNAE-YS, a ser realizada n	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som à formatura mensal da GUARNAE-YS, conforme solicitado no chamado.	
2379259	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	26/06/2026	26/06/2026	26/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia.Solicito apoio de som para a formatura dos soldados da turma 1/26, a ser realiza	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som à formatura dos soldados da turma 1/26, conforme solicitado no chamado.	
2291007	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	25/06/2026	25/06/2026	SOFTWARE	Solicito ativação do pacote office. BMP: 2479251.	[GERENTE] - Feito a instalação e ativação do pacote Office 2021 Pro Plus. [GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461557 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD); - 01 Fonte de alimentação para o notebook; - 01 Mouse; - 01 Cadeado de mesa; e - 01 Bag (bolsa).	
2333253	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2026	25/06/2026	25/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitação de um computador com sistema operacional Windows e pacote Office, conforme	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Foi realizada a troca da bateria da BIOS. Computador BMP 1445575 está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2344107	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	20/05/2026	25/06/2026	25/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Acredito que a bateria da BIOS esteja fraca , pois o computador está com o horário desatua	[GERENTE] - Feito a instalação e ativação do pacote Office 2021 Pro Plus.	
2345996	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/05/2026	25/06/2026	25/06/2026	SOFTWARE	Solicito de ativação do pacote office e instalação do software do wpp web no computador (p	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1871320 (A transferência de carga do respectivo computador para o setor DOA foi concluída).	
2352076	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	25/06/2026	25/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito a possibilidade de fornecimento de um CPU para ser substituído pelo CPU	Em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores desta guarnição, este recebeu a	
2374725	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	SAU JÁ RESOLVIDO ANTES DE SUA CONFECCÃO (REALIZADO APENAS PARA CON	[GERENTE] - Feita configuração de vian no switch.	
2376143	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	necessito equipe de apoio para a instalação de máquina da Maj Thailiana na ARC no dia de	[GERENTE] - feita instalação do ponto de rede solicitado.	

2376743	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, Solicito a gentileza de configuração de impressora na minha máquina que possui o Windows 10. Agradecerei a ajuda de vocês.	[GERENTE] - Boa tarde! Conforme solicitado, a respectiva impressora foi configurada para o computador BMP 2344223.
2376982	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	PERFIL	Boa tarde, Peço a gentileza de permitirem o acesso ao whatsapp web e redes sociais ao meu perfil.	Falta elevação de Nv de acesso.
2377232	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	SOFTWARE	Prezados bom dia, consulto-vos quanto a possibilidade de instalação de certificado siloms-c.	[GERENTE] - O certificado para acesso ao módulo BMPID foi configurado no computador AFA-07313.
2377554	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Teclado com problema na barra de espaço. Solicito a troca do periférico. BMP 2254433.	01 (Um) teclado foi retrado pelo Maj Souto na ASTIC em 25/06/2026.
2377612	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalar AP na tribuna para o espadim.	O teclado defeituoso foi entregue na ASTIC durante a retrado do teclado.
2377823	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	FIREWALL / PROXY	Liberar internet para AP da tribuna do espadim.	[GERENTE] - Feito a instalação Liberação programada para o dia 10/07 das 8h às 12h.
										Em 25/06/2026, foram devolvidos na ASTIC os seguintes equipamentos: - Computador BMP 1631321; - Computador BMP 1338169; - Computador BMP 2275279; - Computador BMP 2500531, e - Monitor BMP 2500530.
2377858	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2026	25/06/2026	25/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Devolução dos seguintes equipamentos: - Computador BMP 1631321;- Computador BMP 1338169;- Computador BMP 2275279;- Computador BMP 2500531, e Monitor BMP 2500530.	O equipamentos acima foram entregues pelo C4 Pimentel e serão descarregados junto à Seção de Registro da AFA.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Foram realizados os seguintes serviços: - Reset de BIOS; e - Reinscrição no Domínio AFA.
2175369	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/11/2025	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador Nº 06, da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, parou de funcionar e não dá para acessar o sistema operacional Ubuntu.	Computador BMP 2250469 está disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Em razão das limitações operacionais do computador BMP 2487053, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1871304 no lugar (A transferência de material carga para o setor PCEOEST já foi concluída).
										O computador BMP 1871304 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2306145	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/04/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito o reparo no gabinete(modelo: UPD MEGAHOME DC SERIES - WINDOWS 7 PROFESSIONAL) que não dá para acessar o sistema operacional Ubuntu.	Computador BMP 1871304 encontra-se disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Em razão das limitações operacionais do computador BMP 896164, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1742315 no lugar (A transferência de material carga para o setor STR já foi concluída).
										O computador BMP 1742315 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2344102	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador apresentando muita lentidão. Não é possível abrir navegador e programas de trabalho.	Computador BMP 1742315 encontra-se disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Foram realizadas a limpeza interna do computador e a formatação para o sistema operacional Ubuntu, em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores da guarnição.
2349369	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/05/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde! Foram identificadas as seguintes peças nos computadores do setor de edificação:	Computador BMP 2077374 está disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Em razão das limitações operacionais do computador BMP 2288213, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1324096 no lugar (A transferência de material carga para o setor SPM já foi concluída).
										O computador BMP 1324096 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2362821	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por gentileza, uma manutenção no computador da SPM. Informo que o pc liga, porém não dá para acessar o sistema operacional Ubuntu.	Computador BMP 1324096 encontra-se disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2439259 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO); - 01 Fonte de alimentação para o computador; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.
										O Computador recebeu a instalação e a ativação do Pacote Office.
2366828	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme consta no Ofício nº 60/AJUR (SIGAD 546352), remetido ao Chefe da DA de 12/06/2026, para a entrega do computador de BMP 2254369.	A transferência de carga do respectivo computador para o setor AJUR já foi concluída.
2368739	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	Solicito a substituição do computador da Seção de Comunicação Social do CCAER, de BMP 1515717. Máquina disponível para retrada na ASTIC.	[GERENTE] - Feito a formatação do Sistema Operacional UBUNTU da máquina com o BMP 1515717. Máquina disponível para retrada na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2368753	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Boa tarde! Informo que o computador BMP: 2273595, encontra-se fora do domínio de rede, e não dá para acessar o sistema operacional Ubuntu.	O computador BMP 2273595 foi reinserido no Domínio AFA e está disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2369455	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a manutenção ou a substituição dos microcomputadores da Seção de Hidráulica do CCAER, de BMP 1518186. Máquina disponível para retrada na ASTIC.	Foi realizado upgrade de memória RAM de 4GB para 8GB e a reinserção no Domínio AFA.
										Computador BMP 1518186 está disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Está disponível para ser retrado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1777874; e - 01 Cabo de alimentação para o computador.
										O computador BMP 1777874 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2370096	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Este chamado foi aberto para registro da solicitação de computador para a Sala de Cadastro da Seção de Comunicação Social do CCAER, de BMP 1518186. Máquina disponível para retrada na ASTIC.	A transferência de carga do respectivo computador para o setor SDOCCAE já foi concluída.
										Foi verificado que dentro da revista da AFA seria possível preencher uma planilha de cadastro
										https://revistaeletronica.fab.mil.br/index.php/afa/user/register?source=
										Informações passadas pelo CCA BR
2370751	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	17/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	PERFIL	Os usuários cadastrados na Revista Defesa e Segurança da AFA conseguem acessar o sistema operacional Ubuntu.	Boa tarde! Foram realizadas a instalação e a configuração do Token DX e do Assinador Comaer.
2370834	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	TOKEN	Necessito de instalação do certificado digital no BMP: 2439226.	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Foi substituído o HD. Em razão das limitações operacionais do computador BMP 2417056, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2370973	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo no computador BMP nº 2417056 da secretaria da Seção de Comunicação Social do CCAER, de BMP 2417056. Máquina disponível para retrada na ASTIC.	Computador BMP 2417056 encontra-se disponível para ser retrado na ASTIC.

2373909	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulta sobre a possibilidade de cessão de monitor compatível com a tecnologia HDMI, ter	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Está disponível para ser retrado na ASTIC. - 01 Monitor BMP 2439315 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"); - 01 Cabo de alimentação do monitor, e - 01 Cabo HDMI. A transferência de carga do respectivo monitor para o setor SDO2 já foi concluída. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2374382	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O Computador da Gráfica da DE, que presta serviços para toda a Guarnição de Pirassununga,	Computador BMP 2043608 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2374478	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador BMP: 2409476 Encontra-se sem o domínio AFA, ao colocar a senha para login	[GERENTE] - A máquina com o BMP 2409476 foi reinserida no domínio e está pronta para retrada na ASTIC.
2374963	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	22/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	SOFTWARE	Prezado, boa tarde. Solicito por gentileza avaliação técnica para instalação de cabo de rede	[GERENTE] - Cabos invertidos com o telefone Grandstream.
2376120	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	USUARIO	Solicito acesso ao Whats App web, de acordo com a solicitação do termo de responsabilidade	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2376151	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	Imagem PopUp	Solicito a criação de pop-up de divulgação da ata de registro de preços, utilizando como refe	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2376158	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	Imagem PopUp	Solicito a criação de pop-up de divulgação da ata de registro de preços, utilizando como refe	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2376250	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	USUARIO	Solicito acesso ao Whatsapp Web e Youtube de acordo com o Termo de Responsabilidade	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2376474	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	Resolução de problemas	O telefone do Auxiliar do Cadete de Dia ao CCAER apresenta problema recorrente na conex	[GERENTE] - Foi realizado contato com o usuário e informado que a falha apresentada ocorreu devido a uma instabilidade na rede de servidores. A normalização do serviço já havia ocorrido, estando o sistema funcionando normalmente. Informo que a Sra ainda possui o acesso. A perda é momentânea devido a instabilidade da rede (servidor de arquivos no momento). Informo ainda que assim que a rede for estabilizada bastará reiniciar o PC ou fazer logoff e logar novamente para que as pastas apareçam. Como saber? quando a página da AFA estiver no ar novamente o servidor de arquivos estará em seguida. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2376849	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicitei o acesso à pasta da SCONT na rede por meio do SAU 2374434. Entretanto, a pasta	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2376870	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	USUARIO	Prezados, boa tarde! Encaminho termo de responsabilidade de acesso às mídias assinadas	[GERENTE] - Foi realizado a alteração para contexto externo desses ramais citados no SAU.
2376893	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	Resolução de problemas	Solicito a possibilidade de viabilizar a ligação externa para os seguintes ramais: 7799/7577/	O monitor BMP 2417167 foi recebido na ASTIC em 24/06/2026.
2376917	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2026	24/06/2026	24/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulta sobre a possibilidade de devolução do monitor de 20", Marca HP, registrado sob	[GERENTE] - Boa tarde!
2300867	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	23/06/2026	23/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Solicito reparo e/ou reinstalação do pacote Office no dispositivo: AFA-1887272.afa	Foi realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 2492792 está disponível para ser retrado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2302962	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/04/2026	23/06/2026	23/06/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde. Retirei o computador BMP: 2344223 com Linux, que apresenta problema na abert	Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Ubuntu: Libre Office e Pasta do Servidor AFA estão funcionando normalmente. Computador BMP 2344223 está disponível para ser retrado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2315355	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	21/04/2026	23/06/2026	23/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção do nobreak BMP: 2382480, localizado no recepção do CAIS. Informo q	Durante teste em bancada, o no-break BMP 2382480 apresentou bom funcionamento.
2341038	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2026	23/06/2026	23/06/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do software do scanner DRS150 Canon. Informo que o CD de instalaç	O no-break BMP 2382480 está disponível para ser retrado na ASTIC. [GERENTE] - Feita instalação conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2349213	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/05/2026	23/06/2026	23/06/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde. Solicito verificação e correção do problema de manuseio e edição de arquivos (L	Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Ubuntu: Libre Office e Pasta do Servidor AFA estão funcionando normalmente. Computador BMP 2344223 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2365817	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Necessidade de troca ou reparo no computador da Chefia da Subseção de Manutenção de	[GERENTE] - Feito a atualização do sistema operacional para Windows 11 e também feito a troca de HD por SSD, na máquina de com o BMP 892780. Máquina disponível para retrada na ASTIC.
2368901	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	SOFTWARE	Estima e ilustre Equipe ASTIC, a respeito do andamento da varredura antiplágio realizada p	[GERENTE] - Feito a atualização do sistema PLAGIUS para a versão 2.10.4.
2372918	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	SOFTWARE	Solicito instalação do drive para utilização do token dixon na máquina BMP 2366214.	[GERENTE] - Foram realizadas a instalação e a configuração do Token DX. [GERENTE] - Boa tarde!
2373601	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Nova CPU contendo pacote Office e windows	Está disponível para ser retrado na ASTIC. - 01 Computador BMP 2439268 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO).
2374434	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta da Rede da SCONT visto que assumi a Seção como Gestora de Fin	Informo, ainda, que o Pacote Office foi instalado e ativado no respectivo computador.
2374475	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	22/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Na condição de Chefe da Seção de Manutenção de Aeronaves (GLOG T27), soli	Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2375048	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	23/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	Resolução de problemas	Os Ramais da emergência estão com problema para atender e ligar para outros ramais, a r	[GERENTE] - Foi realizado contato no ramal 7362, sendo informado que a indisponibilidade observada era decorrente de uma instabilidade na rede da AFA. No momento do contato, a situação já havia sido normalizada, e os ramais encontravam-se operando normalmente.
2375269	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	23/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	O computador (BMP: 1324105) da Seção não está reconhecendo a impressora (Equipamen	[GERENTE] - Feita a instalação da impressora CANON-CEC
2375304	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	USUARIO	Bom dia. Solicito inclusão de perfil do Cel Idnar para acesso à rede da AFA bem com às pas	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2375501	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	USUARIO	Solicito concessão de acesso a whatsappweb e mídias, conforme documento anexoado.	Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2375797	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2026	23/06/2026	23/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas da Divisão Administrativa - Chefia - APC e às pastas Facilidade	[GERENTE] - Foi passado um cabo de rede, e resolvido o problema
2308229	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	22/06/2026	22/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Comunico que na Secretaria da Companhia Contraincêndio existe um switch (pequeno) com	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2341454	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/05/2026	22/06/2026	22/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Seção de fisioterapia, Microcomputador DELL, BMP1344780. O computador está ligando co	Foi realizada a substituição da memória RAM de 8GB. Computador BMP 1344780 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2359040	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	SOFTWARE	Consulta a possibilidade da instalação do programa Adobe para leitura e assinatura de doc	[GERENTE] - Bom dia!
2367098	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a possibilidade de colocar, dois pontos de rede na nova sala do cmt da cia-ci.	Foi realizada a instalação do software Adobe Acrobat Reader.
2368713	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	SOFTWARE	A pedido do 1S Furlan venho realizar este SAU por motivos do PC do usuario não esta abrin	[GERENTE] - Em trabalho em conjunto com o efetivo do bombeiro foi passado o cabo de rede, e feito os conectores.
2368748	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde! Informo que o computador BMP: 2043605 não liga, solicito a verificação e a man	[GERENTE] - Foi desinstalada a versão do Firefox que estava instalada.
2371885	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	SOFTWARE	Prezados, boa tarde! Solicito a possibilidade de urgência da instalação do novo token da AC	Foi realizada a instalação da versão 118 do Mozilla Firefox no respectivo computador.
2373204	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	Resolução de problemas	Não está sendo possível realizar ou receber ligações externas pelo APP-YS para coordena	[GERENTE] - Boa tarde!
2373845	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	22/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	SOFTWARE	Visando gerenciar o material carga do GLOG-YS, solicito a possibilidade de instalar certifi	Foi realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2374501	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	22/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	SOM	Boa tarde. Solicito apoio de som para o treinamento da formatura dos Soldados 1/26, a ser r	Computador BMP 2043605 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2374702	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/06/2026	22/06/2026	22/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Descarga de estabilizador de BMP 2239808, do EVV.	[GERENTE] - Boa tarde!
2239468	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	04/02/2026	19/06/2026	19/06/2026	VIGILÂNCIA	Autorizar e configurar o acesso pela Seção de Operações do GSD, às câmeras dos Portões	Foram realizadas a instalação e a configuração do Token DX no respectivo computador.
2359473	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	PONTO DE REDE	Prezados (as), bom dia. Consulta da possibilidade de acrescentar no espaço da biblioteca d	[GERENTE] - Foi realizado contato com o 3º Sgt Davi, por meio do ramal 7463. O mesmo informou que as ligações externas dos ramais mencionados neste SAU encontram-se operando normalmente no momento, não sendo constatadas novas falhas
2360615	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	SOFTWARE	Bom dia. gostaria de cadastrar o Token SIAFI - BMP 1856582 - AFA-1856582 - SFARD - Re	[GERENTE] - Após a ida da equipe ao local foi informado ao solicitante as possíveis soluções para o problema, o solicitante informou que poderia encerrar o chamado pois tem chances de aconter uma obra que modifique a estrutura toda e caso isso ocorra, o chamado será reaberto futuramente. [GERENTE] - Bom dia! A usuária informou que o respectivo token já foi instalado. Portanto, este chamado será encerrado.

2366873	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		12/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	SOFTWARE	Solicito acesso remoto para o PC de BMP 2439221 para atualização do cisco webex para n	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Foi realizado o acesso remoto com o computador BMP 2439221: foi feita a instalação dos softwares Webex e Adobe Acrobat Reader.
2367957	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		15/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Prezados senhores, Assunto: Melhoria da conexão via wifi "AFA" no espaço da Biblioteca. N	[GERENTE] - Após a equipe ir ao local, foi orientada a forma correta de acessar a rede pelo wifi AFA, tendo em vista que a forma que estava sendo acessada, não iria funcionar. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Foi realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2369750	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		16/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	CPU de BMP nº 1864099 não está funcionando, não diagnosticado o defeito.	Computador BMP 1864099 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2372358	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		19/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia. Solicito a alteração da mensagem da URA 7000, conforme tratado por telefone. Fa	[GERENTE] - Foi realizada a substituição do arquivo de áudio da URA 7000 e o novo arquivo foi transferido para a máquina virtual do Asterisk, ficando disponível para utilização no sistema.
2372648	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO		19/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito Acesso ao Whatsapp web	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2372705	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO		19/06/2026	19/06/2026	19/06/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito Acesso ao Whatsapp web	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
											[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Em razão de limitações técnicas do computador BMP 2090799, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 2043533 no lugar (A transferência de material carga para o setor SDP já foi concluída). O computador BMP 2043533 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2319116	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		24/04/2026	18/06/2026	18/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, solicito por gentileza, uma manutenção no computador da SDP BMP Nº 2090799.	Computador bmp 2043533 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Foi realizada a substituição do HD e a formatação para o sistema operacional Ubuntu, em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional nos computadores desta guarnição.
2355827	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		01/06/2026	18/06/2026	18/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	computador não liga	Computador BMP 2422838 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2365096	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/06/2026	18/06/2026	18/06/2026	SOFTWARE	Prezados bom dia, consulto a possibilidade de instalação do Adobe Acrobat Reader, para p	[GERENTE] - A usuária informou que o programa já foi instalado. Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Boa tarde!
2370285	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		16/06/2026	18/06/2026	18/06/2026	SOFTWARE	Estimados! Ainda com base nos SAUs 2368901 e 2360445, solicito, em tempo, a atualizaçã	Foi realizada, remotamente, a atualização solicitada do software CopySpider. http://www.sti.intraer/index.php/qjuda-fabmail.html#duplo-fator
2371304	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		18/06/2026	18/06/2026	18/06/2026	USUARIO	Troquei o aparelho celular e preciso acessar minha conta de e-mail (Zimbra) neste novo dis	Acredito que no seja necessário confiar nesse novo aparelho. Se estiver com autenticação de 2 fatores habilitado será necessário informar a chave no ato da tentativa de login.
											[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem? Não foi possível realizar a manutenção do notebook BMP 2252588. A transferência de carga do computador BMP 2252588 para o setor D-ASTIC foi concluída. Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461559 (A transferência de carga para o setor SU foi concluída); - 01 Cabo de alimentação do notebook; - 01 Mouse; - 01 bag (bolsa); e - 01 Cadeado de mesa. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2275239	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		10/03/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a manutenção do notebook Gateway, BMP 2252588, pois o botão de liga e desliga n	Foi realizada a substituição do HD e a formatação para o sistema operacional Ubuntu, em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional nos computadores da guarnição.
2344532	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		20/05/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito a possibilidade de manutenção do equipamento CPU BPM nº 1605129 da	Computador BMP 1605129 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2354788	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		29/05/2026	17/06/2026	17/06/2026	SOFTWARE	Solicito instalação para assinatura digital do Token DEXON.	[GERENTE] - Boa tarde! Foram realizadas a instalação e a configuração do Token DX e o do Assinador Digital COMAER.
2358759	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		02/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Após a mudança da sala do Cadete de Dia, o computadores que se encontram na sala não	[GERENTE] - A equipe foi até o local fizemos os testes, impressora funcionando.
2359382	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		03/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	O ramal 6864 da seção de Estruturas do GLOG T-25 mostra a mensagem REDE INDISPON	[GERENTE] - feita configuração no switch, ramal operante novamente [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1589673 (A transferência de carga para o setor BRANCO foi concluída); - 01 Cabo de alimentação para o monitor; e - 01 Cabo VGA.
2362377	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		09/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia. Solicito por gentileza verificar a possibilidade de transferir 3 monitores para a carga	[GERENTE] - Conforme conversado presencialmente, o Chamado será fechado, pois o setor está aguardando o a seção de elétrica consentir a energia do setor. Outro Chamado será aberto posteriormente.
2364574	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO		10/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito manutenção da impressora por estar dando erro ao imprimir.	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Foram realizados os seguintes serviços: - Reset de BIOS; - Upgrade de Memória RAM de 8GB para 16GB; - Instalação de placa de vídeo; - Substituição do HD por um SSD; e - Substituição da fonte de alimentação. Em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores desta guarnição, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2367433	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		15/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito reparo no desktop BMP 1588597. O computador não está ligando, aparentemente e	Computador BMP 1588597 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2367552	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO		15/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	No dia 15 JUN 2026 a impressora de ajudância do Corpo de Cadetes perdeu a conexão com	[GERENTE] - A equipe de Infra foi até o local e após testes, foi restabelecida a conexão.
2369238	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		16/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	FIREWALL / PROXY	Senhores, bom dia! Estamos sem acesso à tela preta do SIAFI na AFA, conforme print. Em	[GERENTE] - Feita as correções. Usuário informou que SIAFI esta operante.
2369409	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		16/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Informo que desde ontem (15/06), foi observado que o PC de BMP 2036620 (Identificado no	[GERENTE] - A equipe foi até o hangar do voo a vela identificamos o problema, realizamos a configuração do switch. Ramal e ponto de rede funcionando [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
											Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1697483 (A transferência de carga para o setor SDOCCAE foi concluída); e - 01 Cabo de alimentação para o computador.
2370062	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		16/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Este chamado foi aberto para registro da solicitação de computador para a Sala do Cade de	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem? Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1358263 (A transferência de carga para o setor SDOCCAE foi concluída); e - 01 Cabo de alimentação para o computador.
											Em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores da guarnição, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2370083	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Este chamado foi aberto para registro da solicitação de computador para a Sala do Cade de	

										[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 1630414 (A transferência de carga para o setor SDOCCAE foi concluída); e - 01 Cabo de alimentação para o computador.
2370117	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Este chamado foi aberto para registro da solicitação de computador para a Sala do Cade de	Em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores da guarnição, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 1631321 (A transferência de carga para o setor SDOCCAE foi concluída); e - 01 Cabo de alimentação para o computador.
2370129	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Este chamado foi aberto para registro da solicitação de computador para a Sala do Cade de	Em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores da guarnição, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 892729 (A transferência de carga para o setor SDOCCAE foi concluída); e - 01 Cabo de alimentação para o computador.
2370138	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Este chamado foi aberto para registro da solicitação de computador para a Sala do Cade de	Em razão das limitações operacionais do computador e da atual migração de sistema operacional dos computadores da guarnição, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2370474	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/06/2026	17/06/2026	17/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Chamado Mator Ben-hur, Ramal da mesa pessoal não funcionando. Computador do auditório	[GERENTE] - configuração ramal feita, ramal funcionando. Auditório do voo a vela computador com rede.
1830197	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/11/2024	16/06/2026	16/06/2026	VIGILÂNCIA	PORTÃO SULA dome (câmera) do sul, está inoperante	[GERENTE] - De acordo com o novo Grid passado pelo Capitão Luciano, para a Sala da Guarda, esse Dome não estava previsto. [GERENTE] - Bom dia!
2311350	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2026	16/06/2026	16/06/2026	SOFTWARE	Prezados, solicito a possibilidade de instalação do JAVA neste PC Linux. BMP 0001236601.	Foi realizada uma nova formatação do sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 1236601 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2342330	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2026	16/06/2026	16/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Horário e data não condizentes com o calendário corrente, não sendo possível acessar, por	Foi realização a substituição da bateria da BIOS: computador BMP 1324097 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2342525	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/05/2026	16/06/2026	16/06/2026	VIGILÂNCIA	As câmeras ZonaD, Entrada04; ZonaD, Saída03; Paiol 01 e Paiol 04 da sala da guarda da	[GERENTE] - Informe que as câmeras do Portão Zona D estão operantes novamente. As câmeras do Paiol serão tratados em outra Chamado já aberto. [GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem?
										Foram realizados os seguintes serviços:
										- Substituição da fonte de alimentação; e - Substituição do HD por SSD.
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2352856	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	27/05/2026	16/06/2026	16/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde. Computador (BMP 1363344) não liga. O cabo de alimentação foi substituído, mas	Computador BMP 1363344 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2363116	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/06/2026	16/06/2026	16/06/2026	PASTAS/GRUPOS	estou sem acesso ao servidor de arquivos no computador (microcomputador positivo master)	Feita orientação via telefone. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2365128	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	16/06/2026	16/06/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a liberação do whatsapp web para melhor comunico com efetivo quando necessari	[GERENTE] - Fecho a liberação.
2367617	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	16/06/2026	16/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	AP Portão Norte está fora.	[GERENTE] - AP funcionando.
2369297	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	16/06/2026	16/06/2026	16/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito acesso ao " Servidor de Arquivos " no computadores do DTCEA-YS. Inform	Bom dia, para permissão de pastas, o chamado deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada. [GERENTE] - Boa tarde!
										Foi instalado e configurado o Token GD/Stra Sign no computador de BMP 2010030.
2369790	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	16/06/2026	16/06/2026	SOFTWARE	Solicito inclusão do acesso ao token no meu computador e instalação do Mozilla atualizado.	Além disso, foram realizadas a instalação do Mozilla Firefox 118 e a reinstalação do Mozilla Firefox 52.
2369968	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2026	16/06/2026	16/06/2026	TONER	Solicito por gentileza a possibilidade de troca do TONER KIT da impressora da SDP / TK-31	[GERENTE] - Toner TK-3102 entregue.
2342714	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que a máquina BMP 1630380 retornou do reparo, em quem foi solucionado o proble	[GERENTE] - Feito limpeza de memória e reset de BIOS na máquina com o BMP 1630380, constatando assim uma maior rapidez do sistema operacional. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Foram realizadas a instalação do SSD e a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2343041	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito instalação de SSD no computador da seção (CCAER/Esquadrão Verde) C	Computador BMP 2488148 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2351163	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, solicito a possibilidade de verificar uma CPU do 3S Da Silva da STS que não est	[GERENTE] - Feito teste na bancada e máquina com o BMP 1742323 pronta para ser retirada na ASTIC
2351747	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	15/06/2026	15/06/2026	PONTO DE REDE	Configurar switch do norte pra adicionar VOIP	[GERENTE] - feita configuração. [GERENTE] - Bom dia!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
2353092	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Necessidade de nobreak ou estabilizador 220v para os computadores da subseção de conta	- 01 NOBREAK ZION MODELO: ZPSTM2 SECURITY 220VAC - BMP 2498047.
2354826	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2026	15/06/2026	15/06/2026	TOKEN	Bom dia Solicito instalação para assinatura digital do Token DEXON	Feito acesso remoto e realizado a instalação do Token conforme solicitado. [GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponível para ser retirado na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 2368675 (A transferência de material de carga para o setor LSC27 já foi concluída).
										Além disso, conforme a necessidade informada, estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
										- 01 Teclado; e - 01 Mouse.
2359981	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito uma CPU com hd mínimo suficiente para uso de backup semanais da pasta LSC-Af	[GERENTE] - Feito contato com usuário no dia 12/06. Realizado a configuração de proxy nos programas solicitados. Não foi possível realizar os testes devido a outros envolvimento do usuário. Em caso de não funcionamento ou dúvidas, favor reabrir chamado ou entrar em contato no ramal 7862 - 25 Magalhães. [GERENTE] - Foi entregue para o S1 Metzner do rancho. [GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
2360445	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	FIREWALL / PROXY	Estimadas e estimados colegas da Equipe ASTIC! Enquanto Chefe da CTC/CIDE/AFA solic	
2361100	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	Resolução de problemas	Solicito a possibilidade de fornecer 06 fontes de telefones para os ramais telefonicos da S	[GERENTE] - Bom dia! Tudo bem?
										Foi realizado o reset de BIOS: computador tornou a funcionar normalmente.
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, não é possível realizar a instalação do sistema operacional Windows 11. Diante disso, foi mantido o Sistema Operacional Ubuntu.
2365298	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! A cpu BMP nº 1588713 não dá boot. Gostaria de solicitar que, caso fosse instalad	Computador BMP 1588713 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2366782	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de acesso à pasta AFA-NPAs do servidor	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2366900	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	TONER	Solicito a troca do toner da impressora da recepção do Laboratório de identificação: Impres	[GERENTE] - Toner pronto para ser retirado na ASTIC.
2367595	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a a pasta da rede: https://servicos2.afa.intrae/rb/facilidades/AFA/CIPA_AFA	Feito conforme solicitado. Favor retirar a nova lista na ASTIC e lembrar de trazer a antiga completa. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2367841	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Substituição de mouse (botão de scroll quebrado). OBS: Já retirei um novo mouse na ASTIC.	[GERENTE] - 01 (Um) mouse foi retirado na ASTIC em 15/06/2026.

2367865	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	FIREWALL / PROXY	Prezados Senhores, Assunto: Solicitação de Vouchers (semelhante ao HT) para acesso ao	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2367829	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	15/06/2026	15/06/2026	15/06/2026	USUARIO	Favor cadastrar o usuário cuja ficha encontra-se em anexo para acesso à rede intraer e inter	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra inicial senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine. [GERENTE] - Bom dia! Foi realizado upgrade de memória RAM de 8GB para 12 GB. Durante teste em bancada, os monitores funcionaram normalmente. Foi desativada a entrada de alimentação e de dados do driver do DVD.
2365423	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	12/06/2026	12/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Pediria a gentileza de realizar manutenção de hardware no PC BMP 1331964. Após as quest	Computador BMP 1331964 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Foi realizada a substituição da bateria da BIOS: data e hora estão corretos.
2365462	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	12/06/2026	12/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a correção de hora/data do computador de BMP 1742307, da Seção de Capacitação	Computador BMP 1742307 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2365544	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	12/06/2026	12/06/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Favor fazer liberação conforme ficha do Cabo Geovani.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2353878	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2026	11/06/2026	11/06/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Boa tarde, Solicito suporte para 2 ramais da seção secretaria da STR (Garagem), ambos e	[GERENTE] - Feita a troca de VLAN no switch. [GERENTE] - Bom dia! Foram realizados os seguintes serviços: - Desfragmentação do Windows. - Upgrade de memória RAM: de 8GB para 16GB.
2357368	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador não completa a inicialização, ficando em "tela preta". Conforme vídeo enviado e	Computador BMP 2077368 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2357803	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Pane nas impressões na sala SDIT.	[GERENTE] - Feito contato telefônico e a impressora voltou a funcionar. Foi informado que o problema estava associado com a oscilação da Rede da AFA.
2362106	Normal	AFA [TELEFONIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	08/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	Configuração de Ramal VoIP	Prezados, o por gentileza, 2 toners para fins de atender as impressoras localizadas na Emag	[GERENTE] - Foi realizado a instalação do ramal VOIP 7102 CH SDO
2363179	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	08/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	TONER	Solicito, por gentileza, 2 toners para fins de atender as impressoras localizadas na Emag	[GERENTE] - Toner pronto para serem retirados nesta ASTIC. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2365223	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação de acesso ao militar 1S J.Oliveira, SARAM 3977730 à pasta SERVIDOR	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2365333	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação de acesso ao militar 2S GARGALHONE, SARAM 4437772 à pasta SER	Verificado! [GERENTE] - Boa tarde.
2365796	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	SERVIDORES	Informo que o GERABOL (Gerador de boletim) não está funcionando, por favor verificar!	Foi realizado o reset do ramal via IP.
2365838	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	11/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa tarde O ramal 7136 está apresentando comportamento anormal, tocando aleatoriamente	Usuário cadastrado;
2365846	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2026	11/06/2026	11/06/2026	PERFIL	Solicito criação do usuário de acesso da Cadete Érica do 1º Esquadrão	ericaefpp
2362262	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	SOFTWARE	INFORMO QUE O SISTEMA SILOMS ESTÁ COM PROBLEMAS, OS DOCUMENTOS ESTÃO	A usuária informou que o sistema voltou a operar normalmente.
2363093	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Sub-Seção de Manutenção de Hangar do Setor Leste (Hangar T-2	A Parteira, este chamado será encerrado.
2363503	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Por gentileza, perdi o acesso à pasta ES_YS na rede. Todas as outras pastas abri	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2363537	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação de acesso a pasta da DA/SDO para a 3S Cologne - SARAM 7586019 ps	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2363576	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Solicito que seja procedida a instalação do software GARMIN AVIATION DATABASE	Feita reserva de Ips e liberação conforme autorização da chefia. Necessário reiniciar PC e realizar a retirada do proxy no momento da execução do software.
2363811	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito a possibilidade de aquisição de 15 cartões SD, para realização de atualiza	[GERENTE] - Por treques 15 cartões SD de 2tb.
2363869	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, prezados! Disponibilizo os endereços físicos Nº 8C-OF-6F-73-2E-SE e Nº 74-58-8	Feita reserva de Ips e liberação conforme autorização da chefia. Necessário reiniciar PC e realizar a retirada do proxy no momento da execução do software.
2363887	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Solicito um teclado e um mouse para ser usado na seção de manutenção T25 Ma	[GERENTE] - Mouse e teclado entregues ao 2S DE OLIVEIRA no dia 09/06/2026, conforme solicitado.
2364062	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	SERVIDORES	Reiniciar o sistema que armazena os exames no Digiimage referente ao sistema Raio-x, p	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2364191	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2026	10/06/2026	10/06/2026	Criação de Módulo	Peco, por gentileza, a verificação do POP-UP (módulo ID 291), criado para divulgação da At	Feito conforme solicitado.
1589915	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2024	09/06/2026	09/06/2026	VIGILÂNCIA	Tocar câmeras do portão Zona D	[GERENTE] - feita a troca
2240968	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	05/02/2026	09/06/2026	09/06/2026	TONER	Solicito a troca de toner da impressora da SADP da FAYS.	[GERENTE] - Por ter excedido mais de 30 dias o Chamado será fechado.
2303780	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	09/06/2026	09/06/2026	TONER	Solicito, por gentileza, o fornecimento de quatro (4) toners GPR-52 para a impressora Can	[GERENTE] - Por ter excedido mais de 30 dias o Chamado será fechado.
2312912	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	18/04/2026	09/06/2026	09/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Prezados, solicito, por gentileza, a instalação de cabeamento de rede numa nove sala na p	[GERENTE] - Material pago para o setor
2320134	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	27/04/2026	09/06/2026	09/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a possível instalação da impressora marca BROTHERS na recepção do HTG pois a	[GERENTE] - De acordo com relatos anteriores, pane resolvida.
2322295	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	09/06/2026	09/06/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	BOM DIA, SOLICITO QUE SEJA FEITO A INSTALAÇÃO DE ELETRODUTOS A FIM DE NA	[GERENTE] - Foi enviado um projeto para análise da 1T CAMILA CALHERANI para que o serviço fosse terceirizado pelo motivo da equipe nao termos equipamento para o serviço.
2342651	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	19/05/2026	09/06/2026	09/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito avaliação do computador da recepção do laboratório do GS AU-YS, IP: 10.148.32.3	[GERENTE] - Resolvido, conforme solicitado.
2342658	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	19/05/2026	09/06/2026	09/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito avaliação do computador da recepção do Laboratório do GS AU-YS, IP: 10.148.32.3	[GERENTE] - Resolvido, conforme solicitado.
2344096	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	09/06/2026	09/06/2026	TONER	Prezados Senhores de TI, Boa tarde. Solicito possibilidade de troca do toner da impressora	[GERENTE] - Toner pronto para ser retirado na ASTIC.
2347714	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	22/05/2026	09/06/2026	09/06/2026	TONER	Solicito dois Toners de impressora modelo TK-3122 ou TK 3102	[GERENTE] - Toner pronto para ser retirado nesta ASTIC.
2352020	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	09/06/2026	09/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	SOLICITO INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE E ACESSO AOS SISTEMAS DA AFA NO CO	[GERENTE] - feita instalação conforme solicitado.
2353853	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2026	09/06/2026	09/06/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Favor verificar a conexão com a Internet na sala 201	[GERENTE] - feita configuração no switch e troca do cabo no local
2358370	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	09/06/2026	09/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza a criação da pasta CIPA AFA em "https://servicos2.afa.intraer/AFA/C	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2360903	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2026	09/06/2026	09/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta STDA	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2361327	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2026	09/06/2026	09/06/2026	TONER	Solicito substituição de toner da impressora Pantum M7105DW, serial CP2S000985, model	[GERENTE] - Foi realizado a entrega do toner.
2362224	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/06/2026	09/06/2026	09/06/2026	USUARIO	Favor cadastrar os usuários cujas fichas encontram-se em anexo, para acesso à rede intr	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra inicial senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2362974	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/06/2026	09/06/2026	09/06/2026	FIREWALL / PROXY	SOLICITO 1 VOUCHER DE INTERNET PARA OFICIAL VISITANTE NO DTCEA-YS. DURAN	Feito conforme solicitado. O Voucher está no email. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2349626	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/05/2026	08/06/2026	08/06/2026	Substituição de Telefone	Solicito um novo aparelho telefônico no Laboratório Setorial de Calibração (ramal 7918), loc	Foi realizado a Substituição do aparelho VOIP Alcatel Lucent para o novo VOIP Grandstream no setor Laboratório Setorial de Calibração no GLOG T-27.
2350471	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2026	08/06/2026	08/06/2026	SOFTWARE	favor instalar pacote office no notebook de BMP 2346173	Número mantido: 7918
2350477	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2026	08/06/2026	08/06/2026	SOFTWARE	Favor instalar pacote office no notebook de BMP 2346167, aproveitar e colocar o mesmo n	[GERENTE] - Feito a instalação e ativação do pacote Office 2021 na máquina com o BMP 2346173.
2350481	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2026	08/06/2026	08/06/2026	SOFTWARE	favor instalar pacote office no notebook de BMP 2346172	[GERENTE] - Feito a instalação e ativação do pacote Office 2021 na máquina com o BMP 2346172.
2358831	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2026	08/06/2026	08/06/2026	SOFTWARE	Solicito, por gentileza, a instalação do software PDFsam (PDF Split and Merge Basic Editio	[GERENTE] - Feito acesso remoto no computador de BMP 2010020 juntamente com a Sqt Mayara. Software PDFSAM foi instalado com êxito.
2359670	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2026	08/06/2026	08/06/2026	SOFTWARE	Boa tarde, Senhores! Preciso instalar o Token no meu computador pessoal, para assina	[GERENTE] - Token instalado e configurado em 03/06/2026.
2360047	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/06/2026	08/06/2026	08/06/2026	USUARIO	Boa tarde! Para garantir o acesso ao e-mail institucional da CDCP-YS, para ambos Chefes	Informe que o Militar 1S PIREZ, SARAM 4145135, não pode ser acrescentado como gerente desta conta de e-mail, pois ele não é da mesma OM que a conta cdcp.afa. O 1S Pires é da OM GLOG-YS. O Sistema não permite. Sugiro a solicitação de criação de uma conta cdcp.plog@afa.mil.br. O usuário 1T VIDAL, SARAM Nº 3087832 pode ser adicionado normalmente. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2361231	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	08/06/2026	08/06/2026	08/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicitamos por gentileza, acesso a Pasta de REDE N:ES-YS/FUNSA para o m	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2361471	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2026	08/06/2026	08/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito descarga de dois apresentadores multimídia (ponteira laser). Ns BMP 1808228 e 1	Boa tarde! Os respectivos dispositivos já podem ser entregues na ASTIC.
2265093	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	03/06/2026	03/06/2026	VIGILÂNCIA	Mudança de configurações de rede em cada câmera da quamic	[GERENTE] - Feita a configuração

											(GERENTE) - Bom dia! Tudo bem? Em razão de pane do HD, foi realizada a substituição do respectivo HD por um SSD. Por conta da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2310918	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2026	03/06/2026	03/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados, solicito a possibilidade de manutenção de um PC desta Seção que está apresentando problemas.	Computador BMP 2356967 está disponível para ser retirado na ASTIC. (GERENTE) - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2417058, este será substituído pelo Notebook BMP 2461558 (transferência de material carga do respectivo notebook para o setor SDO2 já foi concluída). O computador BMP 2461558 recebeu a instalação/ativação do Pacote Office e a instalação do Token GD/Star Sign.	
2326528	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/05/2026	03/06/2026	03/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto sobre a possibilidade de substituição da máquina de BMP nº 2417058, utilizada por mim.	O Computador BMP 2417058 foi entregue, e o Notebook BMP 2461558 foi retirado na ASTIC em 03/06/2026. (GERENTE) - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1515712, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1887247 no lugar (transferência de material carga para o setor SECESEQ já foi concluída). O computador BMP 1887247 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2341603	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2026	03/06/2026	03/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que na manhã de hoje, o computador o qual utilizo para trabalho não está ligando.	O Computador BMP 1887247 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC. (GERENTE) - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2417058, este será substituído pelo Notebook BMP 2461558 (transferência de material carga do respectivo notebook para o setor SDO2 já foi concluída). O computador BMP 2461558 recebeu a instalação/ativação do Pacote Office e a instalação do Token GD/Star Sign.	
2354008	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2026	03/06/2026	03/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto sobre a possibilidade de verificação da máquina de BMP nº 2417058, utilizada por mim.	O Computador BMP 2417058 foi entregue, e o Notebook BMP 2461558 foi retirado na ASTIC em 03/06/2026. (GERENTE) - Bom dia! Conforme SAU nº 2326528: O Notebook BMP 2461558 recebeu a instalação/ativação do Pacote Office e a instalação do Token GD/Star Sign.	
2355238	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2026	03/06/2026	03/06/2026	SOFTWARE	Consulto sobre a possibilidade de instalação do certificado digital de marca GD, modelo Token GD/Star Sign.	O Notebook BMP 2461558 foi retirado na ASTIC em 03/06/2026.	
2355307	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2026	03/06/2026	03/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme Ofício nº 76/SDAV, este chamado foi aberto para atender à solicitação de um equipamento.	(GERENTE) - Feito a formatação do notebook com BMP 2461556 para o Sistema Operacional Windows 11, feito também a instalação e ativação do pacote Office 2021. (GERENTE) - Foram realizados procedimentos na central do DTCEA, juntamente com o 1º Sargento Fechó.	
2357371	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	02/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	Resolução de problemas	o Sistema de acionamento das sirenes do DTCEA-YS, TWR1 não está acionando nos demais setores.	A pane na sirene foi solucionada, restabelecendo seu funcionamento normal.	
2358560	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	Resolução de problemas	Telefone hotline da esquadriha SAR na SCOAM sem contato com a torre, impossibilitando o atendimento.	(GERENTE) - Foram realizados procedimentos na central do DTCEA, onde foi localizada a pane no ramal hotline. A correção foi realizada com sucesso, deixando o sistema operante. Boa tarde, informo que devido a limitações técnicas (MAX_PATH), há um limite de 256 caracteres para nome/destino de arquivos, os arquivos Ex: "PZ:IDA-AFASDESPTATPATRIMONOTERMO DE RECEBIMENTO DE OBRAS e TRANSFERÊNCIA DE SALDOS DE OBRAS/CT 022_AFA_2024 - Instalação de Contravento nos Hangares 01 a 10 e Hangares de Giro do T-27 -diferença saldo conta obras e TERDICT 022_AFA_2024 - TERPO - HANGARETES - ASSINADO - ITEM BOL 54554720.pdf" possuem 336 caracteres e o que ocasiona o erro. Se faz necessário renomear as pastas ou arquivos a fim de não exceder os limites. Caso houver dificuldades ou erros na readequação, favor reabrir chamado ou entrar em contato no ramal 7862 - 2S Magalhães.	
2358853	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	PASTAS/GUPOS	Usuário não consegue abrir os arquivos salvos na pasta da rede. Não abrem no Adobe Acrobat Reader.	Network BMP 889796 foi recebido na ASTIC em 03/06/2026.	
2358864	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito Descarga de Notebook BMP 889796	Boa tarde, o email CDCP.afa@fab.mil.br não possui usuários cadastrados para acesso. Solicito que seja aberto chamado pelo Chefe/Oficial responsável informando CPF ou Saram dos militares que serão responsáveis pelo email. Após a liberação, cada militar conseguirá acessar o email cdcp utilizando as próprias credenciais de acesso do portal do militar, não sendo necessário a utilização direta de senha do email funcional. Caso problema persistir após liberação, um novo chamado deverá ser aberto com o objeto ZIMBRA para o CCA-RJ.	
2358890	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	PASTAS/GUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso da minha Subordinada: o 1S BCT JULIENE Florinório.	(GERENTE) - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retirar ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo. Feito. Necessário reiniciar PC.	
2359012	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	SERVIDORES	Bom dia, nos últimos dias, o e-mail cdcp.afa@fab.com.br da seção CDCP-YS está apresentando problemas.	(GERENTE) - Foi realizada a configuração necessária para permitir chamadas no contexto externo dos ramais mencionados neste chamado, conforme solicitado.	
2359073	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia,Solicito, por gentileza, a criação de um grupo para atendimento telefônico.RAMAIS	(GERENTE) - Boa tarde!	
2359623	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	PASTAS/GUPOS	Prezados, Solicito a possibilidade de liberar acesso a seguinte pasta para a militares abaixo:	Foi realizada a substituição do HD por um SSD. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2359668	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO	03/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	Configuração Servidor VoIP	Solicito liberação para realizar ligação externa dos ramais 6841 e 6777, do setor de Patrimônio.	Computador BMP 1630396 está disponível para ser retirado na ASTIC. (GERENTE) - Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.	
2238935	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador não liga. BMP 1630396	A STDA agradece o contato.	
2329968	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia,Solicito, por gentileza, a criação de um grupo para atendimento telefônico.Atenciosamente,	(GERENTE) - Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.	
2330333	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	Resolução de problemas	Telefone inoperante	A STDA agradece o contato.	
2351608	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	SOFTWARE	Estou precisando acessar, na página da STI, o tópico BMPID para consultar a relação de equipamentos.	(GERENTE) - Bom dia!	
2352000	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	PONTO DE REDE	SOLICITO INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE E ACESSO AOS SISTEMAS DA AFA NO CO	Foi instalado e configurado o certificado referente ao BMPID do módulo Logística.	
2352006	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	PONTO DE REDE	SOLICITO INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE E ACESSO AOS SISTEMAS DA AFA NO CO	(GERENTE) - Ponto de rede foi verificado e agora funcionando normalmente, testes ok.	
2352011	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	PONTO DE REDE	SOLICITO INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE E ACESSO AOS SISTEMAS DA AFA NO CO	(GERENTE) - Ponto de rede foi verificado e agora funcionando normalmente, testes ok.	
2352192	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	27/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	SOFTWARE	O módulo BMPID do módulo de Logística da página do STI não está carregando no computador.	(GERENTE) - Bom dia!	
2354065	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	SOFTWARE	Solicito instalação do programa AUTOCAD no bmp 2345160.	Foi feito o acesso remoto com o Sgt Cesar: o certificado para acesso ao BMPID do módulo logístico foi instalado e configurado. (GERENTE) - Feito a instalação do AutoCad 2025.	
2355410	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Estabilizador BMP 1868564	(GERENTE) - Bom dia!	
2355411	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Estabilizador BMP 1868612	O respectivo equipamento já pode ser entregue na ASTIC. (GERENTE) - Bom dia!	
2355413	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Estabilizador BMP 886939	O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC. (GERENTE) - Bom dia!	
2355415	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Nobreak BMP 1880006	O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC. (GERENTE) - Bom dia!	
2355416	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Nobreak BMP 1880009	O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC. (GERENTE) - Bom dia!	
2355432	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Estabilizador BMP886940	O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC. (GERENTE) - Bom dia!	
2355434	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora de uso - Estabilizador BMP 886942	O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC.	

2355437	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Equipamento fora de uso - BMP 891602	[GERENTE] - Bom dia! O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC.
2355438	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Equipamento fora de uso - Computador BMP 2257186	[GERENTE] - Bom dia! O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC.
2355439	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		29/05/2026	02/06/2026	02/06/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Equipamento fora de uso - Microcomputador BMP 1864121	[GERENTE] - Bom dia! O respectivo equipamento para descarte já pode ser entregue na ASTIC.
2355939	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		01/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	Configuração de Ramal VoIP	Telefone ramal 7139 da entrada da Banda de Música não está funcionando.	[GERENTE] - Foi realizado acesso do ramal via IP e configurado virtualmente. Feito contato com o S1 Brenner e o mesmo informou que o ramal está operante novamente. [GERENTE] - Boa tarde!
2356080	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		01/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do Certificado do CCA-RJ para acesso ao Siloms módulo BMPID. Dado	Foi realizado acesso remoto no computador de BMP 2356211, juntamente com o Ten André. Certificado do CCA-RJ foi instalado.
2356895	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		01/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Como Adjunto da SDEX (Subdivisão de Execução) autorizo e solicito que a 1ª Ten Pentado	Feita liberação. Caso houver problemas no acesso, favor reabrir chamado e informar BMP do computador para verificação de regras ou entrar em contato no ramal 7862 - 2S Maganhe. Necessário reiniciar PC.
2356991	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO		01/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	Configuração de Ramal VoIP	Senhores, informo que o ramal do canil encontra-se fora de rede e a pane foi resolvida pel	[GERENTE] - Foi realizado a configuração no local do VOIP 7244. Operante novamente.
2357299	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	VIGILÂNCIA	Câmeras da sala da guarda não aparecendo nas televisões conforme a grade.	[GERENTE] - Foi verificado e câmeras agora aparecem normalmente após intervenção. Testes ok.
2357326	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	PONTO DE REDE	Verificação de ponto de rede na sala do Operações do 2EIA.	[GERENTE] - Ponto foi verificado e agora funcionando normalmente, testes ok.
2357450	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	USUARIO	Solicito a possibilidade de criação de usuário para acesso a computadores conforme ficha	[GERENTE] - Foram realizados procedimentos na central ASTERISK para restabelecimento do serviço. Usuário realizado
2357779	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	Resolução de problemas	Bom dia.Os ramaís do alerta SAR se encontra inoperantes.	Posteriormente, foi realizado contato com o 1º Sargento Farias, que confirmou a normalização do funcionamento dos telefones.
2358332	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de elevação de nível de acesso de internet do auxiliar de manutenç	Feito conforme solicitado.
2358339	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de elevação de nível de acesso de internet do auxiliar de manutenç	Feito conforme solicitado.
2358512	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas SO e público do DTCEA. Respeitosamente.	Boa tarde, quanto ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e, o caminho completo da pasta a ser acessada.
2348235	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/05/2026	01/06/2026	01/06/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Não estamos conseguindo imprimir documentos na impressora da recepção do laboratório.	Elfetuado contato telefônico com a Sgt Letícia e confirmado que a impressora está funcionando corretamente.
2354084	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		28/05/2026	01/06/2026	01/06/2026	Instalação de telefone VOIP	Instalar ramal sala dos servidores. Aparelho Alcatel já removido.	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal 6840.
2354051	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO		29/05/2026	01/06/2026	01/06/2026	TONER	Solicito troca do toner da impressora que atende à ACI	Toner retirado pela SGT Janislania
2355498	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		30/05/2026	01/06/2026	01/06/2026	Instalação de telefone ANALÓGICO	Informo que o aparelho marca SOPHO (código de barras 0107896637627948), utilizado par	[GERENTE] - Foi realizado a troca do ramal 7777.
2356974	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO		01/06/2026	01/06/2026	01/06/2026	Configuração de Ramal VoIP	bom dia.solicito manutenção no ramal 7244 do canil que se encontra inoperante.	[GERENTE] - Foi realizado a configuração do ramal no local. ramal operante novamente.
2353907	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		28/05/2026	29/05/2026	29/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O notebook BMP 2438681 não está ligando.	[GERENTE] - O notebook de BMP 2438681 não ligou e a garantia da HP foi acionada.
											O respectivo notebook será substituído pelo notebook BMP 2461553 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD).
											[GERENTE] - Boa tarde! O notebook está pronto. Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461555 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD). A transferência de carga do respectivo notebook para o setor SAUXCMT já foi concluída. - 01 fonte de alimentação; - 01 mouse; - 01 bag; e - 01 cadeado de mesa.
2328284	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia.Conforme conversado, solicito a disponibilização de um notebook para o CMT da Al	[GERENTE] - Os notebooks com a etiqueta BMP 880796 foram retirados na ASTIC em 28/05/2026.
2343456	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Descarte de Notebook BMP 880796	A usuária foi orientada a fazer a entrega dos respectivos equipamentos diretamente com a Seção de Registro da AFA.
2349682	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		25/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa Tarde, Material para Descarte, todos sem BMP01 - Notebook Toshiba - SINF06057 02-	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal 7610.
2351752	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		27/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	Instalação de telefone VOIP	Adicionar VOIP no portão norte	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2351824	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		27/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberar acesso a pasta da rede DA-AFA/SDAP/SPROV. - batistaewfb@fab.mil.br	[GERENTE] - Boa tarde! Os seguintes dispositivos podem ser entregue na ASTIC: - 01 (UM) MONITOR 17" MARCA AOC (BMP 2417125); - 01 (UM) MONITOR 17" MARCA AOC (BMP 2417136); - 01 (UM) COMPUTADOR COM PROCESSADOR INTEL CORE I5-3570, 8GB DE RAM, ITAUTEC (BMP 2417045); e - 01 (UM) COMPUTADOR TERAIVIX I3, 8 GB, SSD 240 GB (BMP 2301481).
2352536	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulto quanto à possibilidade de descarga do seguinte material: 01 (UM) MONITOR 17" M	Somente o MONITOR 17" MARCA AOC (BMP 716WVY) não será recebido neste chamado. Peço a gentileza de verificar a situação carga desse monitor, e abri um novo chamado para sua devolução na ASTIC.
2352580	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		27/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	Configuração de Ramal VoIP	Boa Tarde Solicito manutenção no ramal da BMU - 7139, em virtude de estar inoperante. Gr	[GERENTE] - Foi realizado a reconfiguração do ramal no local. Ativação do DHCP e VLAN [GERENTE] - Boa tarde!
2352616	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito recebimento de GABINETES de BMPs 2043575 e 2036622, para descarga do mater	Os respectivos computadores foram entregues na ASTIC em 28/05/2026.
2352991	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		27/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da Rede CCAER/SIM com permissão de leitura e escrita tenda em v	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2353086	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		28/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, Solicito a possibilidade de liberar acesso as seguintes pastas para as militares at	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2353091	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO		28/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso para o S2 Gouldard, SARAM 7560508 CPF 503.749.938-07, à pasta AFA >	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2353228	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		28/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Venho solicitar que seja disponibilizado acesso, SERVIDOR DE ARQUIVOS/ ES-YS/ GERA	[GERENTE] - Boa tarde!
2353731	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		28/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito a possibilidade de que seja disponibilizado um cabo DVI(DV) para uso em	Há um cabo DVI disponível para ser retirado na ASTIC.
2347548	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		22/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	Resolução de problemas	Bom dia, solicito, por gentileza, o agrupamento dos ramaís da mesma sala para possibilitar	[GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retirar ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2348654	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		25/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito uma nova relação de voucher para o HTO	Feito conforme solicitado. Favor retirar a nova lista no prédio da Telefônica. Lembrar de trazer a lista antiga. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2349540	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		25/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	Criação de Menu	Corrigir o endereço eletrônico do site de reporte de fauna disponibilizado no site da AFA par	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2350287	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	Resolução de problemas	Prezados, Solicito a possibilidade de criar um grupo dos ramaís telefônicos da SAME de m	[GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retirar ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2351021	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		26/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, solicito acesso nas pastas do Diretório: afa.intraer/EC/SCOA/MICCI, para a 2ª SG	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2351064	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		26/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito acesso aos sites WhatsApp Web e YouTube para fins laborais.	Bom dia, perfil liberado.
2351077	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		26/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito alteração da minhas permissões de acesso à internet para incluir acesso ao YouTu	Bom dia, perfil de acesso liberado.
2351198	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO		26/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Nome : Bruna Silva dos Santos MoscardNome de guerra : BrunaSaram : 7535244Encaminh	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2351617	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		27/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	USUARIO	Bom dia! Solicito liberação de acesso ao WhatsApp web para utilização no setor SAME (ma	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2351637	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		27/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Conforme solicitação da Chefia da ST do DTCEA-YS e contato feito com Sot P. N	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2351910	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		27/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	USUARIO	Acesso ao Wi-Fi no setor de Fisioterapia.	[GERENTE] - Usuário foi orientado a realizar a conexão do aparelho funcional com a rede visitantes para o uso do Whatsapp, para facilitar o atendimento do setor. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 14554141, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1338245 no lugar (transferência de material carga para o setor SSSG já foi concluída). O computador BMP 1338245 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 1338245 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Foram realizada a limpeza de memória RAM e aplicação de pasta térmica no processador: computador apresentou bom funcionamento. Computador BMP 2071733 está disponível para ser entregue na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Chamado resolvido pela Ten Emideo. [GERENTE] - Feito a instalação do VoiceBox na máquina com o BMP 2289191. [GERENTE] - Feito a instalação do Blender 5.1.2 na máquina com o BMP 2289191. Em 25/05/2026, foram recebidos 8 mouses antigos e entregues 7 mouses novos. [GERENTE] - Nobreak estava travado, após reiniciá-lo, voltou a funcionar normalmente. Testes ok. Feita liberação. Bom dia! O computador BMP 1588593 pode ser entregue na ASTIC. [GERENTE] - Feita alteração; Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2296826	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	26/05/2026	26/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador BMP 14554 14 da Subseção de Serviços Gerais liga o led, faz barulho mas não	
2341919	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Ao ligar o computador, o mesmo não conclui o processo de inicialização. No momento da t	Computador BMP 2071733 está disponível para ser entregue na ASTIC. [GERENTE] - Feito a instalação do VoiceBox na máquina com o BMP 2289191. [GERENTE] - Feito a instalação do Blender 5.1.2 na máquina com o BMP 2289191. Em 25/05/2026, foram recebidos 8 mouses antigos e entregues 7 mouses novos. [GERENTE] - Nobreak estava travado, após reiniciá-lo, voltou a funcionar normalmente. Testes ok. Feita liberação. Bom dia! O computador BMP 1588593 pode ser entregue na ASTIC. [GERENTE] - Feita alteração; Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2347085	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		22/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito acesso remoto para o computador de IP 10.148.32.30 da recepção do Laboratório II.	
2347124	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		22/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do voiceBoxDesde já agradeço	
2347283	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		22/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do Blender 5.1.2BMP 2289191Desde já agradeço	
2348812	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		25/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca de 7 mouses defeituosos da SIIAPA por novos.	
2348919	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO		25/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	SW-PRV2-01 em ping down	
2349890	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto para o técnico da complab nos comp	
2349892	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito avaliação para descarga do computador BMP 1588593	
2350098	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		26/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	Configuração Servidor VoIP	Alterar o ramal 6723 para o 7040 e liberação para receber e fazer ligação externa.	
2350173	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	PASTAS/GRUPPOS	Bom dia. Na função de Chefe da Seção de Arquivos Médicos e Estatísticas (SAME) do GSAI	
2350203	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados.Solicito a possibilidade de analisar o computador BMP 1336249 da SAME. O mes	
2285868	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/03/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO A TROCA DA TELA DO COMPUTADOR QUE ESTOU UTILIZANDO POR NÃO S	
2318518	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		24/04/2026	25/05/2026	25/05/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Bom dia,informo que meu computador está muito lento e alguns programas não estão abrin	
2328031	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de troca do monitor do Cmt da Cia-CI que está com uma mancha na	
2328044	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de troca do monitor da encerrara do setor de instrução, 2S Thami	
2338773	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		14/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	SOFTWARE	Instalação de AutoCad, visto que já tenho a licença preciso que instale o programa no meu	
2346705	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a essa Seção de Informática o recebimento de 01 (um) computador pertencente à S	
2346706	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a essa Seção de Informática o recebimento de 01 (um) computador pertencente à S	
2346708	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a essa Seção de Informática o recebimento de 01 (uma) impressora pertencente à	
2346297	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito avaliação do computador para descarga de material BMP1588723	
2349311	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito avaliação do estabilizador para descarga BMP1868600	
2349643	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito avaliação para descarga do nobreak BMP 1880000	
2349650	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/05/2026	25/05/2026	25/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito avaliação para descarga do nobreak BMP 1880005	
2343125	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		19/05/2026	22/05/2026	22/05/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de um ramal na Asgov.	
2346766	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	22/05/2026	22/05/2026	SOFTWARE	Com urgência preciso da instalação do Software AutoCad. BMP 2439249	
2347278	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		22/05/2026	22/05/2026	22/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Entrega dos monitores 2422904 MONITOR 20 2196802 MONITOR LG 19 NOBREAK.	
2337572	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Substituição de telefone	Solicito a troca do telefone da 2S Ellen, assim 6730531. Auxiliar da SecDefec. O acavento	
2341826	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		18/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Resolução de problemas	Favor trocar ponto de telefone dos paraboloides da DE para o corredor 4 também da DE.	
2342690	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		19/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 16/05/2026.	
2342692	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		19/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Resolução de problemas	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 17/05/2026.	
2344379	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		20/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Resolução de problemas	O RAMAL 7061 NÃO REALIZA CHAMADAS PARA FORA USANDO O QUE FOI INDICADO	
2344932	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		20/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	PASTAS/GRUPPOS	Por gentileza, Solicito a liberação da minha nova máquina, cujo MAC é 60-C7-27-3E-64-1D.	
2345167	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		20/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Descarga de material da SAD (Seção Administrativa) e SCOM (Secretaria do Comandante) e	
2345790	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	PASTAS/GRUPPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso da minha Subordinada: o 1S BMT NATALIA Florentino	
2345808	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Resolução de problemas	Bom dia. Comunico que o ramal do setor "E" encontra-se inoperante, o que tem prejudicad	
2345890	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	TOKEN	Solicito a instalação do drive do token de assinatura digital no seguinte computador: BMP 2	
2345892	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Resolução de problemas	Bom dia! A seção de combustíveis de aviação da AFA está com problema no Ramal (7882	
2346136	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	TOKEN	Consulta a possibilidade de configuração do token do Cmt da AFA no computador BMP 000;	
2346293	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	PASTAS/GRUPPOS	Bom dia Solicito liberada da pasta arquivo N/ES-YS/ MOTORISTA DE AMBULÂNCIA para c	
2346457	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde! Informo que foi na data do dia 20/05 transferido para a ASTIC os seguintes mater	
2346702	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Registro da devolução dos seguintes Notebook's na ASTIC - BMP 2138825 - BMP 2138813;-	

2346870	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, prezados. Solicito, por gentileza, solicitar a disponibilização de um mouse para u	Boa tarde!
2346872	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a possibilidade de conseguir dois cabos de rede com medida entre 5 e 6 metros par	Há 01 (um) mouse disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - foram disponibilizados dois cabos de rede com metragem entre 5 e 6 metros [GERENTE] - Nova página da fazenda com Joomla! 5 operante
									Link de acesso: http://novo.fays.intraer/ Link de acesso administrativo: http://novo.fays.intraer/administrator	
2323696	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	29/04/2026	20/05/2026	20/05/2026	SERVIDORES	Solicito a criação de um template zerado de página INTRAER para o site da FAYS, a fim de	Para mais dúvidas entrar em contato com o ramal: 7606 [GERENTE] - Aplicação operante
2333439	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	SERVIDORES	Solicito a implantação da aplicação que facilitará a produção da parte das escadas de servi	Link de acesso: http://gerabot.afa.intraer/
2337214	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	Instalação de telefone VOIP	DIVISÃO DE ENSINO - SALA P27 - INFORMO QUE ATE O MOMENTO O NOVO APARELH	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal Grandstream.
2343713	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	USUARIO	Liberação do meu usuario do REDMINE e CUPS	[GERENTE] - Usuário do redmine reabilitado. Usuário do CUPS, caso tenha esquecido a senha previsa vir ao Prédio da Telefonica, coordenando um dia, para alteração da senha.
2343714	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao site https://web.whatsapp.com .	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2343764	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde. Solicito por gentileza, acesso ao site https://web.whatsapp.com .	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2343841	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação de acesso nos computadores da recepção do laborat	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2343986	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	Instalação de telefone VOIP	Bom dia Solicito a substituição do ramal 7132 para o modelo novo.	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal Grandstream.
2343989	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	Instalação de telefone VOIP	Bom dia Solicito a substituição do ramal 7579 para o modelo novo.	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal Grandstream.
2344109	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	FIREWALL / PROXY	solicito uma nova relação de voucher para o hit	Favor retirar a Lista no prédio da ASTIC ao lado da SIDOM com a TEN Nathalie. Apenas esta vez. Lembrar de entregar a lista antiga com as assinaturas. Foi retirado pelo Cap Mayer, na ASTIC, em 20/05/2026.
2344158	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	TONER	A impressora da Seção de Comunicação Social (S5) do EDA encontra-se sem tonner de t	- 01 (Um) Toner modelo GPR62 cor Magenta.
2344918	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde!SAU aberto para registro da devolução dos seguintes computadores na ASTIC. - B	[GERENTE] - Os respectivos computadores foram recebidos na ASTIC em 15/05/2026.
2344943	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	SAU aberto para registro de devolução dos seguintes computadores na ASTIC. - BMP 24228	[GERENTE] - Os respectivos computadores foram recebidos na ASTIC em 15/05/2026.
2344958	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	SAU aberto para registro de devolução dos seguintes computadores na ASTIC. - BMP 24228	[GERENTE] - Os respectivos computadores foram recebidos na ASTIC em 15/05/2026.
2344958	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	SAU aberto para registro de devolução dos seguintes computadores na ASTIC. - BMP 17423	[GERENTE] - Os respectivos computadores foram recebidos na ASTIC em 15/05/2026. [GERENTE] - Bom dia!
										O computador BMP 2439220 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO) e sua respectiva fonte de alimentação estão disponíveis para serem retirados na ASTIC. (A transferência de carga do computador BMP 2439220 para o setor SAUXCMT já foi realizada)
2324301	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	19/05/2026	19/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulta a possibilidade de realizar configuração no meu computador (BMP 2356227), para	Espera-se a entrega do computador BMP 2356227 na ASTIC.
2327302	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	04/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	Instalação de telefone VOIP	Instalação de Ramal para o Setor ASSGOV.	[GERENTE] - Ramal 7934 instalado
2331079	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	FIREWALL / PROXY	Gostaria de solicitar a liberação de acesso do computador da recepção do laboratório do G	[GERENTE] - feita liberação
2331882	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	FIREWALL / PROXY	Boa tarde, para a conclusão da instalação do sistema de monitoramento do nível do mamei	[GERENTE] - Feito contato com usuário. Equipamento não estava conectado em Switch administrativo. [GERENTE] - Boa tarde!
										Foi realizada o cheque do computador em bancada e o computador ligou e fez o login normalmente.
2341047	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	18/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito apoio junto a Seção de Patrimônio, pois o computador da Ten Anália, BM	Computador BMP 1455418 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2341628	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM:Evento: Café da Manhã dia das Mães. Local: Rancho dos Ofic	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som no rancho dos oficiais, com a utilização de uma mesa de som, um amplificador e dois microfones sem fio.
										Para este chamado, somente fica registrada a devolução do computador BMP 2036621.
2342011	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Descarga de Gabinete BMP. 2036621, 2043575 e 2036622	Os computadores que possuem as etiquetas com os BMPs 2043575 e 2036622 foram retirados na ASTIC a fim de serem etiquetados quanto à etiqueta correta.
2342605	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	Resolução de problemas	O ramal do posto de serviço 6455 (Portão Norte) não está funcionando.	[GERENTE] - Foi realizado o procedimento de desativação de encaminhamento na central telefônica.
2342665	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 11/05/2026.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som na data solicitada, conforme o quadro de necessidades.
2342667	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 12/05/2026.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som na data solicitada, conforme o quadro de necessidades.
2342669	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 14/05/2026.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som na data solicitada, conforme o quadro de necessidades.
2342671	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 18/05/2026.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som na data solicitada, conforme o quadro de necessidades.
2342686	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 13/05/2026.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som na data solicitada, conforme o quadro de necessidades.
2342688	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	SOM	Realizar o apoio de som nos jogos realizados durante a 53ª INTERAFA, no dia 15/05/2026.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som na data solicitada, conforme o quadro de necessidades.
2342884	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito acesso à rede de internet (WIFI) EIA do 1º EIA.	Feita liberação. Utilizar credenciais do windows usuário: biachib [GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retirar ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2343321	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	Configuração Servidor VoIP	Solicito a criação de um grupo dos ramais do Comando do Esquadrão Vermelho do CCAER	[GERENTE] - Boa tarde!
										Foram devolvidos na ASTIC os seguintes computadores: - Computador BMP 1588685; e - Computador BMP 1630383.
2343499	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prazado setor. Solicito gentilmente a descarga dos dois próximos computadores com seus r	[GERENTE] - Ramal 7098 / 7160 - atualizados como solicitado.
2335544	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	Lista Telefônica	Solicito que o meu número de telefone e do Cap André Dias sejam atualizados na página d	[GERENTE] - Feita as devidas correções.
2335563	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	Configuração Servidor VoIP	Estamos com problemas no ramal 7364, não está recebendo ligação e quando faz chamada	[GERENTE] - Refeita configuração.
2335782	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	SERVIDORES	Solicito avaliação da impressora de etiquetas do computador da recepção do Laboratório de	[GERENTE] - Boa tarde!
										Foi ativado o Office dos computadores da Sala 501 que possuem o seguintes BMP: -2201102; -2201070; -2201076; -2201062; -2201123; -2201104; -2201117; -2201115; -2201041; -2201085; -2072246; -2201066; -2201056; -2201077; -2201087; -2072248; -2201040; -2072248; -2201090; e -2201105.
2337197	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	SOFTWARE	DIVISÃO DE ENSINO - LABORATÓRIO 501 - CIBERNÉTICAMULTI-USO - SOLICITO QUE	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2340448	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	15/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	TONER	Bom dia, gostaria de solicitar toners GPRP52 para impressora Canon Colorida da Seção de C	Toners retirados pelo 2S Alison
2340662	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Olá, tudo bem? Solicito acesso ao servidor AFA para os novos soldados da Seção Foto, por	
2341158	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	TONER	Solicito a troca de um toner da impressora CANON - SU EM LYANNA-2, da SU (GPR-48)	Toner retirado pelo 2S Marinho

2341276	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/05/2026	18/05/2026	18/05/2026	NÃO LIGA	Solicito a possibilidade de manutenção na CPU BMP 2071928. A CPU não está ligando. Re	Por determinação do chefe imediato da ASTIC, o computador BMP 2071928 foi recebido no dia 18/05/2026. Foi realizado a troca de fonte do equipamento e retirado no mesmo dia. [GERENTE] - Bom dia!
2298573	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		01/04/2026	15/05/2026	15/05/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Solicito inclusão no domínio da maquina de BMP- 2012626	O computador BMP 2012626 foi inserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Informo que o usuário da 1TEN ANDRESSA DE MENEZES MONTE (andressamenezesamm) não existe ou então a militar utiliza outro nome para login. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2333086	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		08/05/2026	15/05/2026	15/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso à pasta da Comissão de Prevenção e Combate ao Assédio (CPCA) da AFA	Feito conforme solicitado. Informo que a relação foi enviada em seu email. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2339087	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO		14/05/2026	15/05/2026	15/05/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a gentileza de disponibilizar 50 voucher para acesso a rede wifi da Estalagem da FA	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2339408	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		14/05/2026	15/05/2026	15/05/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação do acesso remoto via anydesk no computador da recepção do 1	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2339726	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		14/05/2026	15/05/2026	15/05/2026	USUARIO	Envio da ficha TRAU do 1S R. Teixeira. Saram: 3597695	[GERENTE] - Bom dia!
2340216	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		15/05/2026	15/05/2026	15/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, solicito um teclado com a entrada PS/2.	O teclado foi substituído: o teclado novo foi retirado na ASTIC em 15/05/2026. [GERENTE] - Boa tarde!
2189065	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		01/12/2025	14/05/2026	14/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, informo que o PC BPM 2358537, da sala de Pequena Cirurgia, não está ligando e	Foi realizada a substituição do cabo SATA do HD. Computador BMP 2358537 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde!
2329835	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		06/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, computador apresentando mal funcionamento nas entradas usb traseira.(não reco	Foi realizada a atualização do driver do USB: USB frontal em funcionamento, contudo o USB traseiro continua sem funcionar.
2331673	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		07/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Resolução de problemas	Informo que a sirene da edificação do Setor de Viaturas da Companhia Contraintendência enco	Computador BMP 1742308 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Realizado a manutenção. [GERENTE] - Computador recebido na ASTIC em 14/05/2026.
2335561	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO		12/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia,Consulto a possibilidade de acesso ao computador que foi formatado pela inform	Realizado teste em bancada: computador "logou" normalmente com o login de outro usuário. Peço a gentileza de verificar se o ponto de rede presente no setor de trabalho está realmente ativo.
2335585	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO		12/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Configuração Servidor VoIP	Solicito liberação (ou orientação) para realizar ligação externa do ramal 6841 do setor de P	Computador BMP 2292351 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2337433	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Configuração Servidor VoIP	Autorizar o ramal 6723 da Despesa do rancho à fazer ligações externas para contato com	[GERENTE] - Bom dia, para liberação de chamadas externa, se faz necessário que o chefe do militar realize a abertura do chamado informando o ramal a ser liberado e motivo. [GERENTE] - Feita liberação.
2338107	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	USUARIO	Gostaria da alteração do nome do login de acesso do computador, de "Factor S1 BLM" para	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2252943	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/02/2026	13/05/2026	13/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito revisão na placa de vídeo do meu computador para fins de utilização de 2 telas. Test	[GERENTE] - Ao entrar em contato com a usuária, esta reportou que o respectivo problema já foi solucionado.
2303427	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		08/04/2026	13/05/2026	13/05/2026	TONER	Bom dia! Gostaria de um novo toner da impressora KYOCERA (ECOSYS M3550dn) Alt	Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Toner entregue no dia 12/05/2025. [GERENTE] - Boa tarde!
2335478	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		12/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador não liga, provavelmente pane na fonte UG; SIT T-27DEPEND: 1887268RAM	Foi realizada a substituição da fonte de alimentação e o reset de BIOS. Computador voltou a ligar.
2337209	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	DIVISÃO DE ENSINO - LABORATORIO 501 - CIBERNETICA/MULTI-USO - O PONTO DE	Computador BMP 1887288 foi retirado na ASTIC em 13/05/2026. Foi entregue no local e regularizou a conexão. Testes ok.
2337215	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da rede abaixo à militar de Seção de Transporte, 2º Sgt Eloisa Ament	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2337231	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	NÍVEL DE ACESSO	Consulto a possibilidade de acesso ao Whatsapp Web para a 2ª Sgt Eloisa Ament Pereira.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2337287	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	SERVIDORES	Não estou conseguindo acessar o SUCO! escalante. Vou enviar um print do erro.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2337561	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		13/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Dar acesso ao S2 Eduardo, Auxiliar da Secretaria da CDEF. Saram 7691858, à pasta W-ICC	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2337757	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		13/05/2026	13/05/2026	13/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito a possibilidade de bloqueio de acesso as pastas da Junta de Saúde (Servi	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2240346	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/02/2026	12/05/2026	12/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Sem saída de som/conexão de áudio funcionando no computador da seção aeromédica do 1	[GERENTE] - Foi corrigido o problema da saída de áudio da parte traseira do computador. Informo ainda que este computador necessita de uma caixa de som para utilizar o áudio. Máquina pronta para ser retirada nesta ASTIC.
2326746	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	USUARIO	Prezada Equipe, muito bom dia! A CTCOC recebeu, recentemente, a ProPª Dra. Roberta Mar	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2332759	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		08/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito verificar o funcionamento do ramal 1719 (Recepção HT01) que há dias não chama.	[GERENTE] - Ramal estava com a função não perturbue ativada.
2333291	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		08/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a recuperação de arquivo da prestação de contas da SSFARD na rede. (serviço já re	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2333314	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO		08/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	TONER	Solicito a troca do cartucho da impressora da SVA-DE. Modelo de Cartucho Canon EXV-37/	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2335571	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		12/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Faço parte da comissão de manutenção predial, e devido a atualização do PMP, solicito ace	Usuário reabilitado. Por motivo de segurança as contas que ficam inutilizadas por mais de 3 meses são bloqueadas.
2336532	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		12/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	USUARIO	Boa tarde. Solicito que meu usuário, no Redmine, seja desbloqueado, conforme anexo.	Feito. Necessário reiniciar PC.
2336720	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		12/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Como Chefe da Célula de fisioterapia, solicito acesso a pasta N:IES-YSFISIOTE	[GERENTE] - Bom dia! O usuário informou que o problema já foi solucionado.
2252723	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/02/2026	08/05/2026	08/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O botão de ligar do computador de BMP 1871219 travou e não é possível ligá-lo	Portanto, este chamado será encerrado.
2323200	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO		29/04/2026	08/05/2026	08/05/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito, por gentileza, a instalação de um ponto de rede de dados em estrutura provisória, c	[GERENTE] - A equipe foi até o rancho, realizou a passagem do cabo, instalou o switch na sala provisória e confeccionou os cabos de rede solicitados. [GERENTE] - Bom dia!
2327288	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	08/05/2026	08/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que seja colocado no domínio da AFA , BMP 2353964.	Computador BMP 2353964 foi reinserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia!
2327297	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	08/05/2026	08/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que seja colocado no domínio da AFA , BMP 2353962	Computador BMP 2353962 foi reinserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia!
2329422	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	08/05/2026	08/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a gentileza da substituição do meu monitor DELL.	Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Monitor BMP 2439316 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"). Espera-se a entrega do Monitor BMP Dell de BMP 2112063 (MONITOR DELL ULTRASHARP 24, U2415). [GERENTE] - Bom dia!
2329888	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		06/05/2026	08/05/2026	08/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforma Ofício nº 441/SIE/Solicitação de um computador completo, incluindo monitor, tecl	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1338297; - 01 Monitor BMP 597168; - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2329077	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	05/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	USUARIO	solicito o acesso ao perfil de usuário do computador, devido ao bloqueio nao estou consegu	Conta Habilitada. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra inicial senha abc@1234) segundo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2329241	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	Criação de Módulo	Peco por gentileza a verificação do código do módulo "Organograma AFA - no Intraer da AFA	[GERENTE] - Feita as alterações conforme solicitado, somente a função de exportar para PDF foi alterada para exportar o setor selecionado para um arquivo SVG mantendo a boa visualização do arquivo.
2329598	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a liberação de acesso à impressora da DA para o computador da SDI, BMP 174229	Feita a instalação da Impressora Kvecora ACP
2329612	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	Configuração de Ramal VoIP	Parece nos ramaís principalmente o 7364, não está recebendo ligações.	[GERENTE] - Teclia não perturbe removida.
2329614	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Por trabalhar na DA, no setor SDI, solicito a liberação de acesso às pastas do servidor da AFA	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2329779	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	NÍVEL DE ACESSO	Na condição de chefe da Seção de Engenharia, solicito acesso ao Whatsapp Web ao 2T Sa	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2329915	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Informo que as câmeras do portão preferar estão desconectadas	[GERENTE] - Foi verificado problema no disjuntor do portão.
2330019	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	Configuração Servidor VoIP	Bom dia Solicito, por gentileza, que o ramal 6899 seja habilitado para realizar ligações exte	[GERENTE] - Foi realizada a configuração, via central, para liberação do ramal 6899 para realização de chamadas externas.
2330113	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a liberação do acesso ao Whatsapp. BMP 2345162	Feita a liberação de perfil solicitado no CONPEP.
2330301	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Na condição de Chefe da Seção da Comunicação Social da AFA, solicito que a AFA	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2330402	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do Claude desktop desde lá agradeço	Feita tentativa de instalação do arquivo .exe, porém estava com bloqueio no download.
2330444	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	IMPRESSORA	Por gentileza configurar a impressora da recepção do HTO no notebook	Feita a instalação da impressora Pantum M1705DW
2330717	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	IMPRESSORA	Boa Tarde. Solicito instalação de impressora EPSON L495 Series no dispositivo AFA-20436	Feita a instalação da impressora EPSONL495
2330781	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Favor, conceder acesso ao servidor de arquivos da AFA, pasta facilidades\da\arc - docum	Foi orientado ao militar para autenticar no Linux com login, senha e, em "WORKGROUP", alterar para "afa.intraer"
2295249	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Erro de sincronização de data/hora - Impedimento de acesso à rede e pasta internas. - (UG	[GERENTE] - Bom dia!
2298657	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	LIGUEI O COMPUTADOR PELA MANHÃ E JÁ PERCEBI QUE O TECLADO JÁ NÃO ESTA	Foi realizada a substituição da bateria da BIOS: hora e data estão corretas.
2300888	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	Instalação de telefone VoIP	O aparelho telefônico do ramal 7666, do Almoxtarifado da SSSG, Subseção de Serviços Gen	Computador BMP 1588732 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2303488	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O equipamento apresenta funcionamento intermitente, ligando apenas ocasionalmente. Qua	[GERENTE] - Boa tarde!
2315582	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Ao ligar a máquina, ela emite sinais sonoros (apitos) e não inicia o funcionamento. Esse pro	Foi realizada a substituição da fonte de alimentação do computador.
2319715	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia. Solicito que seja colocado cabo de rede mais próximo ao computador para evitar tr	Computador BMP 889209 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2320678	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a aquisição de dois computadores para a Seção de Operações, subseção 02. Capa	[GERENTE] - Foi realizado a instalação do novo ramal 7666 grandstream.
2323549	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Consulto a possibilidade do fornecimento de 05 monitores de vídeo para a Seção c	[GERENTE] - Bom dia!
2324159	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Pedido 02Boa tarde. Consulto a possibilidade do fornecimento de 01 monitor de vídeo para	Computador BMP 1630380 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2324162	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Pedido 03Boa tarde. Consulto a possibilidade do fornecimento de 01 monitor de vídeo para	[GERENTE] - Efetuado pelo Sgt Luiz
2324171	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Pedido 04Boa tarde. Consulto a possibilidade do fornecimento de 01 monitor de vídeo para	[GERENTE] - Boa tarde!
2324183	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	05/05/2026	05/05/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Pedido 01Boa tarde. Consulto a possibilidade do fornecimento de 01 monitor de vídeo para	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
2326759	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Preciso colocar o desktop da sala P-28 para utilização e recebo a mensagem "Erro no login	- 01 Computador BMP 1338335 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010);
2327593	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Restaurar domínio no notebook (BMP. 2140595)	- 01 Monitor BMP 1338360 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19");
2327642	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à rede de Wifi EIA.CPF: 128.424.051-70Nome: David Miquel Dorotea Mulet	- 01 Cabo de alimentação do computador;
2328048	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas contidas em : SERVIDOR DE ARQUIVO (N) ESYS > (GERAL - k	- 01 Cabo de alimentação para o monitor;
2328279	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do plugin source record no OBS desde lá agradeço	- 01 Teclado; e
										- 01 Mouse.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
										- 01 Monitor BMP 1338357 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19")
										- 01 Cabo de alimentação; e
										- 01 Cabo VGA; e
										- 01 Cabo DVI.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
										- 01 Monitor BMP 1236377 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.)
										- 01 Cabo de alimentação; e
										- 01 Cabo VGA.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
										- 01 Monitor BMP 1338519 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19").
										- 01 Cabo de alimentação; e
										- 01 Cabo VGA.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Computador BMP 2353942 foi reinserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										O computador BMP 2140595 foi reinserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
										Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
										Feita instalação do plugin conforme solicitado

2328384	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Como chefe da Seção de Apoio da SIE, solicito acesso ao Asp Reis (SARAM 7847157) as s	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2329227	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	VIGILÂNCIA	trocar camera matbel caixa de areia 01	feita troca da câmera
2329250	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		05/05/2026	05/05/2026	05/05/2026	VIGILÂNCIA	trocar camera matbel caixa de areia 02	feita troca da câmera. [GERENTE] - Boa tarde!
											Não foi possível inserir o computador no domínio com o sistema operacional Windows que estava instalado. Foi realizado upgrade de memória RAM de 2GB para 6GB. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2214492	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		08/01/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados bom dia. O computador BMP 1363337 apresenta falha ao tentar realizar o login co	Computador BMP 1363337 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2215640	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		09/01/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador 2345173 esta com a data em 2043 e não conseguimos mudar.	[GERENTE] - O usuário, o 1S Kelmer, informou que o respectivo computador já está com o problema resolvido. Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Bom dia!
											Foi realizada a substituição da bateria da BIOS: hora e data estão corretas.
2228584	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		26/01/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito o ajuste de data/hora do computador. O procedimento já havia sido feito há duas se	Computador BMP 2304575 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde!
											Foram realizados os seguintes serviços: - Nova instalação do programa Adobe Acrobat Reader; - Upgrade de Memória RAM de 6GB para 12GB.
2269022	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/03/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito suporte de informática para utilização do acrobat reader, que trava todas as vezes q	Computador BMP 2254369 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - O usuário informou que o respectivo problema já foi resolvido. Portanto, este chamado será encerrado. [GERENTE] - Bom dia!
2295708	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia. Extensão das impressoras do 1° EIA não está funcionando.	Foi realizada a substituição da fonte de alimentação do computador. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
											Computador BMP 1630399 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - [GERENTE] - [GERENTE] - Bom dia!
2304922	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		08/04/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador de BMP: 1630399 parou de funcionar.	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1338211 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 1234107 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse. Feita migração. [GERENTE] - Bom dia!
2310564	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		14/04/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecimento de um computador completo para a Cia-CI, destin	Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461554 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD). A transferência de carga do respectivo notebook para o setor ESUP foi concluída. Além do Notebook de BMP 2461554, estão inclusos: - A fonte de alimentação do Notebook; - 01 bag (bolsa); - 01 mouse; e - 01 cadeado de mesa.
2313098	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		16/04/2026	04/05/2026	04/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, com a aprovação do novo REGINT a SESC não pertence mais ao EC, passando a	Feita instalação conforme solicitado. [GERENTE] - Realizado troca de fonte. Computador BMP 1864082.
											EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2315351	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		21/04/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados bom dia, conforme contato prévio com a Chefia dessa distinta Assessoria, consu	Foi verificado que o usuário já tem acesso ao módulo, tente acessar o portal do militar pelo intraer: http://www.sti.intraer/
2326359	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação da última versão do OBS studio e do Blender.Desde já agradeço	Instalação concluída com sucesso. Não foi preciso a atualização do java. Apenas configuração do proxy [GERENTE] - Foi configurado interface g21 do switch para trunk, vlan 54; Testes ok.
2326467	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	NÃO LIGA	O computador com BPM: 1864082 não está ligando. Acreditamos que seja fonte queimada.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 9 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2326535	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil Cesarjcts a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AF	Instalação concluída com sucesso.
2326542	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 César- SARAM 7756569 ao sistema de De	[GERENTE] - Foi configurado interface g21 do switch para trunk, vlan 54; Testes ok.
2326544	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	TOKEN	Configuração de Token para acesso ao SIAFI. BMP: 1883257 RAMAL 6983 SEÇÃO: SCONT	Testes ok.
2326596	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	SOFTWARE	Bom dia!Consulto a possibilidade de atualização do JAVA para utilização do SIAFI tela preta	Testes ok.
2326599	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	PONTO DE REDE	VoIP não funcionando na seção de motores do T-25.	Testes ok.
2326878	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	USUARIO	Bom dia. Informo que a 3S OSS BCT ANDRESSA SANTANA AVELINO (Nr Ord 7378238) at	Testes ok.
2327077	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	ANTIVÍRUS	Estimados, muito boa tarde! Busquei hoje minha máquina depois de um longo período de in	Testes ok.
2327259	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador BMP 1999197, depois de um tempo, está desligando sozinho. Isso acontece co	Computador BMP 1999197 foi retirado na ASTIC em 04/05/2026.
2327620	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S1 Cassaro - SARAM 7523696 ao sistema de	Feito conforme solicitado. [GERENTE] - Boa tarde!
											Foram realizados os seguintes serviços: - Substituição do HD; e - Substituição da memória RAM.
											Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2071523	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		01/08/2025	30/04/2026	30/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito substituição de 1 CPU que não está funcionando. SINF 05025Solicito devolução de	Computador BMP 2487826 está disponível para ser retirado na ASTIC.

											[GERENTE] - Boa tarde! Foram realizados os seguintes serviços: - Reset de BIOS; e - Substituição da bateria de BIOS. O vídeo passou a funcionar normalmente.
2252281	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	30/04/2026	30/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom Dia, solicito manutenção na maquina BMP 1856607 DA SPM3, maquina liga mais não i	Computador BMP 1856607 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde! Foi realizado o Reset de BIOS: computador passou a apresentar vídeo normalmente.	
2293985	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	27/03/2026	30/04/2026	30/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador liga o gabinete mas não inicia, o monitor não gera imagem. Monitor está func	Computador BMP 1729164 está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2319823	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	IMPRESSORA	Bom dia, Solicito, se possível, que a impressora Brother BMP (1856070) que está atualment	Efetuada acesso remoto e efetuada a instalação da impressora. Testes ok.	
2319828	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	SOFTWARE	Houve a troca do meu computador na última sexta-feira, dia 24, e hoje, quando tentei abri	[GERENTE] - Feito a instalação e ativação do Office 2021.	
2322466	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	IMPRESSORA	Solicito ajuda para a instalação da impressora (Brother MODEL HL-5472W) para a seção d	Efetuada acesso remoto e efetuada a instalação da impressora nos computadores. Testes ok. [GERENTE] - Boa tarde! Foi realizada a substituição da bateria da BIOS: hora e data estão corretas.	
2323173	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, Informo aos senhores, que o computador com nº de BMP 1742324, pertencente a	Computador BMP 1742324 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde! Foi realizada a substituição da bateria da BIOS: hora e data estão corretas.	
2323251	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a atualização de data e hora do pc da estação de trabalho do 1º Ten SVA Ubiracy B	Computador BMP 1363428 está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2324439	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde, Solicito a atribuição do perfil de Operador de Boletim para o S2 Eduardo, Auxili	Realizado conforme solicitado.	
2324716	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	TOKEN	Bom dia,Consulto a possibilidade de instalação do token do certificado digital.Respeitosame	Efetuada acesso remoto no computador PAYS-891152 e efetuada a instalação do token.	
2325681	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	USUARIO	Criação do 1º login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2325796	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	Videoconferência	EVENTO: Videoconferência WEBEXLOCAL: Sala de Videoconferência da DA - Mai Brig Bre	[GERENTE] - Disponibilizado a militar 3S Andréia para apoio Técnico.	
2325873	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM.Evento: NS 033/AFAP/ 2026 - PASCOA DOS MILITARES.Local: /	[GERENTE] - Disponibilizado 1 Caixa de som simples - 02 Microfone sem fio, apoio militar 3S Andréia.	
2325881	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2026	30/04/2026	30/04/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM.Evento: Cerimônia de promoção de Oficiais Local: Hall do CME	[GERENTE] - Disponibilizado 2 microfones sem fio "Kadosh" e apoio militar CB D'Avilla. [GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:	
2231838	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecimento de 03 (três) computadores completos para a Cia-Cl	- 01 Computador BMP 1338253 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 1236456 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse. [GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:	
2236056	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/02/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito novo computador para ser utilizado pelo comandante da esquadilha Léo do 2º EIA	- 01 Computador BMP 1338243 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 1338370 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19"); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse. [GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:	
2236076	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/02/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito novo computador para a sala do comandante da esquadilha Ôrion do 2º EIA	- 01 Computador BMP 1338333 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 1236432 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19"); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse. [GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:	
2248943	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca do monitor BMP 2343625, pois este é bem pequeno e está atrapalhando o b	- 01 Monitor BMP 1236496 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.) - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde! Está disponível para ser retirado na ASTIC:	
2248951	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito troca do meu computador BMP 888492, pois o que estou usando é muito antigo e de	- 01 Computador BMP 1338271 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.)	
2296988	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	29/04/2026	29/04/2026	Substituição de Telefone	Solicito troca de Ramal da seção de Bateria do T-25.	[GERENTE] - Feito a Substituição do Ramal 6885.	
2300772	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	SOFTWARE	Solicito a gentileza da instalação do Pacote Office 2021 no meu computador de BMP 21107	[GERENTE] - Foi orientado que o militar trouxesse a máquina para a formatação do windows 11, e assim, instalado o pacote Office 2021. [GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:	
2302857	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde Senhor, Solicito a possibilidade de aquisição de computadores para o EPA (ESQ	- 01 Computador BMP 1338161 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 1236093 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.	

2302880	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde Senhor. Solicito a possibilidade de aquisição de computadores para o EPA (ESQ)	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1338165 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 597165 (Descrição: MONITOR DELL E1911C, DE 19 "); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.
2306102	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um(1) monitor para melhorar o serviço de digitalização da demanda na seção do PC	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1235237 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS); - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde! Feitos testes em bancada e a máquina ligou normalmente. Será pago um novo cabo de alimentação para a fonte do computador. Computador BMP 2422822 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2308242	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador BMP 2422822 não está ligando.	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1236167 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.); - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2091625; - 01 Cabo de alimentação do computador.
2308247	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de 1 monitor para a Esquadilha de Busca e Resgate (ESAR).	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2091625; - 01 Cabo de alimentação do computador.
2310502	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por favor a substituição da máquina que opero, pois a mesma não está mais funcionando.	O respectivo computador recebeu a formatação para o sistema operacional Windows 11. [GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1236884 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 790.); - 01 Monitor BMP 601627 (Descrição: MONITOR DE 19 E1910 WIDESCREEN, DELL.); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.
2310584	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecimento de um computador completo para a Cia-CI, destino.	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1236884 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 790.); - 01 Monitor BMP 601627 (Descrição: MONITOR DE 19 E1910 WIDESCREEN, DELL.); - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.
2314123	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia. Computador liga mas não transmite imagem para tela. O Computador possui etique	[GERENTE] - Fecho troca de memória, troca de HD e formatação do Sistema Operacional Ubuntu da máquina com o BMP 1588589.
2318710	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	24/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	SOFTWARE	Bom dia! Solicito a gentileza de que seja instalado o software denominado JEPPESEN DIST	Feita a instalação do software conforme solicitado.
2319782	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	SOFTWARE	Prezados, bom dia! Informo que não estou conseguindo acessar o Word instalado em meu	[GERENTE] - Fecho a ativação do pacote Office 2019.
2320453	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO	27/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	Substituição de Telefone	O ramal da seção ainda é o modelo antigo e não conecta mais a rede do servidor, na sua	[GERENTE] - Fecho a Configuração do Telefone GRP2602P, Ramal - 6511, disponível para retirada na Telefônica.
2322265	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do audacity. Desde já agradeço.	Software instalado conforme solicitado.
2322279	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	Criação de Módulo	Boa tarde, solicito por gentileza a alteração da orientação SPM na página da afa, caminho	Por determinação da chefia da ASTIC, solicito que entre em contato com a TEN. Chayanne, no ramal 6731. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, favor
2322284	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	Substituição de Telefone	Solicito a troca do aparelho telefone antigo da Banda de música (ramal 7139) pois o mesmo	Foi realizado a substituição do ramal Analógico para o VOIP. Nº do Ramal: 7139
2322581	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, solicito o acesso a pasta SPAT ao 25 R.Monteiro, 6239064, o caminho é	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
2323016	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	IMPRESSORA	Solicito a instalação do software da IMPRESSORA HP LASERJET M1522n, a impressora f	7229/7995 2S Elaine. [GERENTE] - Boa tarde! Feita a instalação da impressora local.
2323166	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	SOFTWARE	Prezados, solicito o acesso a pasta SPAT ao 25 R.Monteiro, 6239064, o caminho é	[GERENTE] - Boa tarde! Foi realizada a instalação de certificado digital.
2323566	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	SOFTWARE	Há a necessidade da instalação do Chrome e da atualização do Fire Foy de BMP - 264765	Computador retirado na ASTIC em 29/04/2026.
2324034	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	USUARIO	Solicito para a Asp Daniele Lopes acesso à rede, conforme anexo.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2324099	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	USUARIO	Peço por gentileza o cadastro da Asp Camila Helena da Silva, sob CPF nº 48104320840, pa	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine. [GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Cabo DVI; e - 01 Mouse.
2324144	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde. Consulta a possibilidade de fornecer um cabo DVI e um Mouse para a Seção de	Foi realizado o apoio na sala de videoconferência do comando, via WEBEX.
2324424	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2026	29/04/2026	29/04/2026	Videoconferência	VIDEOCONFERÊNCIA EVENTO: Videoconferência WEBEXLOCAL: Sala de Videoconferên	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2214553	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2259098	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia. Solicito possibilidade de avaliação da impressora do Laboratório, pois a mesma n	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2263210	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/02/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicitação manutenção para impressora: KYOCERA ECOSYS M3550dn (impressora local)	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2268138	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora encostando o papel ao imprimir.	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2274263	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	10/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	A impressora colorida da Seção de Comunicação Social do EDA está apresentando um erro	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2275172	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Prezados. Solicito a verificação da possibilidade de manutenção na impressora ECOSYS M3	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2277402	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	11/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Favor acionar empresa para resolução de falha na impressora Kyocera da Sala AIS do DTCE	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2277403	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	11/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Favor acionar empresa para resolução de falha na impressora Kyocera do Corredor do DTCE	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2282025	Normal	AFA [REDE FISICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a instalação de um novo ponto de rede na seção Armazém T-27. Tal necessidade j	[GERENTE] - A equipe foi até o local, realizou a passagem de um cabo de rede e instalou um novo ponto de rede.
2291925	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	25/03/2026	28/04/2026	28/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	As impressões feitas na impressora do 2º EIA continuam manchadas mesmo após a troca d	[GERENTE] - Solicitação atendida.
2292030	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	01/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito verificar a possibilidade de disponibilizar um monitor (HDMI) para a sala do Prefe	[GERENTE] - Boa tarde! Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Monitor BMP 2439299 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8")

										[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1338216 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.) - 01 Monitor BMP 1041412 (Descrição: MONITOR DELL P170ST, DE 19") - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse. [GERENTE] - Feito upgrade de memória de 8GB e também foi feito a instalação e ativação do pacote Office 2021.
2304629	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Por gentileza Srs., devido a mudança de setor preciso de um computador completo (monitor).	[GERENTE] - Boa tarde!
2305452	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito upgrade da máquina BMP 1530269, com configurações atualizadas para operação c	[GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1338516 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19") - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde!
2308166	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Em complemento ao SAU nº 2298054: solicitação de mais um monitor para o setor Capelan	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1236419 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.) - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 2009425; - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde!
2308259	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de mais um monitor para a Esquadrilha de Busca e Resgate (ESAR).	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2009425; - 01 Cabo de alimentação.
										O respectivo computador recebeu a instalação de SSD, a formatação para o sistema operacional Windows 11 e a instalação e ativação do Pacote Office.
2308527	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados, Boa Tarde. Solicito um novo PC que atenda minha demanda de serviço, de prefer	[GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2010030; - 01 Monitor BMP 2439306; - 01 Cabo de alimentação do computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse. [GERENTE] - Liberacoes realizadas pelo 15 P.Nascimento.
2309038	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme solicitação via Ofício nº 3/SDI de 1º de abril de 2026, este chamado será para o a	[GERENTE] - Instalado conforme solicitado
2319121	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Na condição de Chefe da Seção de Comunicação Social da AFA, solicito que o Br	[GERENTE] - O usuário informou que a respectiva pane já foi solucionada.
2321765	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	IMPRESSORA	Bom dia, minha impressora não esta conectada ao computador. Respeitosamente,	Portanto, este chamado será encerrado.
2321788	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	IMPRESSORA	Bom dia, queria vincular a impressora ao meu computador mas ela não esta aparecendo pa	[GERENTE] - O usuário informou que a respectiva pane já foi solucionada.
2189146	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/12/2025	27/04/2026	27/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	PC Linux Ubuntu BMP 2409760 com problemas para conectar ao serviço de impressão. Ter	Portanto, este chamado será encerrado.
2206316	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/12/2025	27/04/2026	27/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados, Informo que este computador BMP 1742312 apresenta lentidão e travamento ao e	[GERENTE] - Feito a formatação da máquina com o BMP 2213436 para o sistema operacional Ubuntu.
2306780	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	27/04/2026	27/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, solicito a formatação do computador nº 2213436.	[GERENTE] - Boa tarde!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 (Um) notebook HP 240RG9; e - 01 (Uma) fonte de alimentação.
2319414	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2026	27/04/2026	27/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Senhores, boa tarde! Solicito a disponibilização de um notebook, por cautela, que permita o	Após contato com usuário afetado, foi relatado que ao início do expediente de hoje foi recolocado o cabo que estava no PC e voltou a funcionar normalmente.
2319467	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2026	27/04/2026	27/04/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Após a instalação dos novos ramaís na sala do Comando do 2º Esquadrão do CCAER, pero	após entrar em contato com o usuário foi feito o procedimento de desativar e ativar o proxy e voltou a funcionar novamente.
2319864	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/04/2026	27/04/2026	27/04/2026	SOFTWARE	Não é possível acessar o site sites.saude.gov.br. O computador acusa erro, porém o site está	[GERENTE] - Feita a troca do HD/SSD. Feito upgrade de memória RAM para 8GB; e Feita a instalação do sistema operacional Ubuntu.
										Computador BMP 1588760 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2247087	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2026	24/04/2026	24/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa Tarde. Solicito limpeza, otimização dos sistemas e possível aumento de memória RAM	[GERENTE] - Feita a troca do HD SSD; e Feita a instalação do Sistema Operacional Ubuntu.
										Computador BMP 2213428 está disponível para ser entregue na ASTIC.
2300679	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador desliga durante o trabalho e apresenta as informações em anexo na tela. Inform	[GERENTE] - Feito a configuração do ramal.
2309015	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Na condição de fiscal de contrato, informo que o Banco Bradesco encontra-se sem ramal, e	[GERENTE] - Bom dia!
										O computador BMP 2356210 apresentou pane em bancada e será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 2010026 (transferência de material carga para o setor SDIE está em andamento).
										Computador BMP 2010026 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2318118	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção no computador de BMP 2356210. Ele desligou repentinamente e a fonte	[GERENTE] - Feito a substituição da fonte de alimentação do computador.
2318133	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Secretaria do Comandante da AFA, consulto quanto à possibili	Computador BMP 1886591 foi retirado na ASTIC em 22/04/2026.
2319096	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	USUARIO	Solicito, por gentileza, a alteração do nome de exibição do usuário para CB SAD IATAURO.	Ten Leir solicitou o cancelamento do chamado.
2319187	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezado(a), bom dia! Preciso ter acesso para alterar/atualizar conteúdo da pasta destinada	Como a pendência não foi resolvida e também não foi possível estabelecer contato com o usuário, este chamado será encerrado. Caso ainda haja necessidade, por gentileza prosseguir com abertura de novo SAU informando um ramal atualizado para contato.
2185366	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/11/2025	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Substituição de fonte ATX	Como a pendência não foi resolvida e também não foi possível estabelecer contato com o usuário, este chamado será encerrado. Caso ainda haja necessidade, por gentileza prosseguir com abertura de novo SAU informando um ramal atualizado para contato.
2210659	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/01/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Necessito da substituição de um dos monitores que utilizo no computador, pois não está m	[GERENTE] - Foi realizada a substituição da fonte de alimentação do computador.
2264978	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que seja instalado um SSD no computador em virtude da lentidão do mesmo. Inform	Computador BMP 1886591 foi retirado na ASTIC em 22/04/2026.
2267397	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/03/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito troca de um monitor da Seção de Comunicação Social do CCAER. Desde já agrade	Como a pendência não foi resolvida e também não foi possível estabelecer contato com o usuário, este chamado será encerrado. Caso ainda haja necessidade, por gentileza prosseguir com abertura de novo SAU informando um ramal atualizado para contato.
2272107	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	06/03/2026	23/04/2026	23/04/2026	NAO LIGA	Médico da sala 3 chega a enfermagem do CAIS e reporta que o computador dele não funcio	Em contato com a Spt Thais, fui informado que o referido computador já está operando normalmente.
2286632	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador (BMP 1742307) da Seção de Capacitação está com a data e hora incorretos.	[GERENTE] - O usuário informou que o problema relatado deixou de aparecer.
2290547	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	23/04/2026	23/04/2026	TOKEN	Prezados bom dia, gentileza instalar token na minha máquina BMP 2273622. Resp/Att:	Portanto, este chamado será encerrado.
2299173	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O PC do ETS está inoperante, ao ser ligado não carrega o sistema operacional e as telas f	Como a pendência não foi resolvida e também não foi possível estabelecer contato com o usuário, este chamado será encerrado. Caso ainda haja necessidade, por gentileza prosseguir com abertura de novo SAU informando um ramal atualizado para contato.
2299780	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	SOFTWARE	Consulto-vos sobre a possibilidade de concluir a instalação e início da operação do Program	[GERENTE] - Configurado a nova máquina e feito o teste com a equipe do Protocolo da AFA.
2304193	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia, solicito a possibilidade de verificação do ramal 7318 da Subseção de Serviço Gera	[GERENTE] - RAMAL ATIVADO.
2304700	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Instalação do acesso remoto e criação do link entre o Windows e Linux para importação de d	[GERENTE] - Configurada nova máquina e feito teste junto à equipe da Seção Protocolo da AFA.
2314103	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO	17/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	O telefone da permanência à PAYS não está realizando transferência de chamadas (Ramal	[GERENTE] - Para encaminhar, selecionar o botão com 2 telefones e digitar o número desejado. Para captura, digitar "" e o ramal desejado.
2315785	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	22/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito manutenção no ramal (7226) da permanência da PAYS, pois parou de funcionar. At	[GERENTE] - Ramal estava com encaminhamento para ramal inexistente.
2315824	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	FIREWALL / PROXY	Prezados senhores, bom dia Estamos recebendo a Comitiva da BBLEIX com um stand de	[GERENTE] - Em contato com a Ten C.Rodrigues, feita liberação da rede visitantes para o MAC solicitado. Informado que AP mais próximo se encontra no CINEMA ou aos corredores da DE.

2316579	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	22/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta de rede x:\PAYS\PATRIMONIO Fico à disposição para demais esclarecimentos.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2316798	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de adquirir 1 Cabo DVI.	Entregue um cabo DVI ao usuário.
2317241	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito que seja dado autorização de acesso a 3S BCT DAYVINSON SAVAN PEREIRA.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC. [GERENTE] - Boa tarde!
2317265	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito novo mouse para o computador BMP 2213432, localizado na seção de célula, GLOG-YS.	- 01 Mouse.
2317400	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	SOFTWARE	Bom dia estou com problema para abrir os documentos no word conforme o print anexo.	Efetuado acesso remoto na máquina DE-06492 e ajustado para que o arquivo fosse aberto no Libre Office.
2317705	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	23/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	SOFTWARE	Solicito que seja instalado no meu computador (nome DATEN-AC) o mozilla atualizado para o Windows 10.	Chamado foi solucionado pelo 3S Renan Barbelli.
2318145	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2026	23/04/2026	23/04/2026	PERFIL	Solicito a associação do militar MJ AV FURLAN (CPF: 36314073863), na conta do e-mail: e-mail@furlan.com.br.	Realizado conforme solicitado. [GERENTE] - Boa tarde!
2208803	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/12/2025	22/04/2026	22/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados (as) bom dia. De uns 3 meses para cá, meu computador tem apresentado problemas de lentidão.	Foram realizados os seguintes serviços: - Troca da fonte de alimentação; - Troca do painel frontal; - Troca de pasta térmica; e - Limpeza de memória RAM.
2297365	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	22/04/2026	22/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	SOLICITO REPARO NO MICROCOMPUTADOR BMP: 2128826 - PANE: Lentidão ao utilizar o navegador.	O computador BMP 1887251 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Foram realizadas a instalação de SSD e a formatação para o sistema operacional Windows 11. Computador BMP 2128826 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde!
2304354	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	SOFTWARE	Boa tarde. Informo que este computador (AFA 03714) não está acessando o SIGPES - VÍCIO DE FIDELIDADE.	O número BMP do respectivo computador mudou para 2485652. Foi desinstalada a versão do Navegador Firefox que estava presente no computador. Instalada a versão 52 do Firefox.
2307374	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Ao ligar o computador, o mesmo não conclui o processo de inicialização. No momento da tentativa de inicialização, aparece uma tela de erro.	O computador BMP 2485652 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Realizado reset de BIOS: computador iniciou o sistema operacional normalmente.
2314889	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 DALIESSI SARAM 7756453 ao sistema de acesso.	Computador BMP 2071733 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2314892	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil desaveralat a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AL-AL).	liberação de perfil feita conforme solicitado
2314900	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 DA SILVEIRA- SARAM 7659997 ao sistema de acesso.	liberação feita conforme solicitado
2314903	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 DA SILVEIRA- SARAM 7659997 ao sistema de acesso.	liberação de perfil feita conforme solicitado
2314921	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil dallesicrpd a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AL-AL).	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2315118	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	21/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação do acesso remoto via anydesk no computador da recepção do 1º EIA.	[GERENTE] - Feito.
2315322	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	21/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito possibilidade de verificação da conexão do Wi Fi do celular funcional do 1º EIA.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2315338	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Bom dia Após a substituição do aparelho telefônico da Seção de Equipamento do GLOG-YS.	[GERENTE] - Realizada modificação.
2315470	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia Devido a substituição do computador do Sst Isaac, solicito por gentileza, liberação.	[GERENTE] - Feito.
2315520	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Quando foram instalar a rede na sala do chefe do rancho houve um problema na minha rede.	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a substituição do trecho danificado do cabo de rede.
2315892	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	IMPRESSORA	Solicito instalação de driver compatível com a impressora Canon da seção. Informo que para a instalação é necessário o acesso à internet.	feita instalação manual da impressora, foi feito o teste e verificado que funcionou.
2315950	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação do acesso remoto via anydesk nos computadores da recepção do 1º EIA.	Feito
2316296	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PERFIL	Solicito apoio por não conseguir abrir o ZIMBRA através da minha senha e usuário.	pois acesso remoto, foi limpaada a cache o zimbra voltou a funcionar normalmente
2316405	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	SOFTWARE	Boa Tarde, não estou conseguindo abrir PDF podem verificar por favor.	após reiniciar o computador, os pdf's voltaram a funcionar novamente
2316468	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de um switch e 4 pontos de rede para atender a demanda de check-in interativo.	[GERENTE] - Foram instalados os novos pontos de rede conforme solicitado para check-in interativo, testes ok.
2316470	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	PONTO DE REDE	Verificação do ponto de rede no palco do cinema.	[GERENTE] - Foi necessário refazer os conectores RJ45 e keystone. Testes ok.
2316530	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	FIREWALL / PROXY	Boa tarde! Solicito, por gentileza, a liberação de acesso à rede para o computador que será utilizado para a instalação do sistema operacional.	[GERENTE] - Feita substituição.
2301598	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	17/04/2026	17/04/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM Evento: NS 032/AFA/ 2026 - Cerimônia de Passagem de Comando.	[GERENTE] - Apoio realizado.
2307896	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	17/04/2026	17/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia.Solicito quanto a possibilidade de uma visita técnica no setor de viaturas da Companhia.	[GERENTE] - Foi realizada a inserção do número 7544 na garagem dos Bombeiros.
2314387	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO	17/04/2026	17/04/2026	17/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito liberação (ou orientação) para realizar ligação externa do ramal 6777 do setor de P.	[GERENTE] - Foi realizada a liberação para chamadas externas no ramal.
2314630	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/04/2026	17/04/2026	17/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Consulta quanto à possibilidade de conceder à 2S BPS ISABELLA (SARAM 6780563) acesso à pasta de rede.	Para ligação externa local, digite 0 + número.
1586918	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2024	16/04/2026	16/04/2026	VIGILÂNCIA	Trocar câmeras do portão zona E.	Para ligação interurbana, digite 0 + DDD + número.
2301577	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM Evento: NS 032/AFA/ 2026 - TREINAMENTO Passagem de Comando.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2302162	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Sonorização	APOIO DE SOM Evento: NS 012/AFA/ 2026 - ANIVERSÁRIO DE 50 ANOS DO 2º EIA Local.	[GERENTE] - feita troca das câmeras
2306462	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que o computador BMP 1630395 do 1º EIA não inicializa (não dá boot). O computador apresenta problemas de inicialização.	[GERENTE] - Boa Tarde! Foi disponibilizado 2 microfone sem fio, 01 microfone com fio, Mesa de Som , Caixa de som e 2 militares para apoio técnico.
2307826	Normal	AFA [TELEFONIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	13/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Solicito a possibilidade de que seja criado um grupo do SFUNSA do GS AU-YS para poder fazer chamadas.	[GERENTE] - Foi disponibilizado a Caixa de som Satélite, 2 microfone sem fio e 2 militares para apoio técnico. Obs: O Evento foi no Auditório do 2º EIA.
2307849	Normal	AFA [TELEFONIA]	EDA	RESOLVIDO	13/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Bom dia, venho solicitar que seja disponibilizado um novo número para a seção de divulgação.	[GERENTE] - Boa tarde!
2309666	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	IMPRESSORA	Solicito a instalação do software do scanner DR5150 Canon, necessário para o pleno funcionamento.	[GERENTE] - Para ligação externa local, digite 0 + DDD + número.
2312679	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito que o Brig Pestana (Idoim: pestanapq) tenha acesso a rede W:\AFA\COMUNICAÇÃO.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2313100	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Resolução de problemas	Bom dia, informo que o aparelho anteriormente solicitado para a SESC pelo Chamado: 2306.	[GERENTE] - feita troca das câmeras
2313179	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Configuração	Na página da AFA intrar somente o item Eletivo GUARNAES-YS não está ativado, conforme solicitado.	[GERENTE] - Boa Tarde! Foi disponibilizado 2 microfone sem fio, 01 microfone com fio, Mesa de Som , Caixa de som e 2 militares para apoio técnico.
2313484	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Consulta quanto à possibilidade de conceder ao S2 PEDRO HENRIQUE (SARAM 7750742-2) acesso à pasta de rede.	[GERENTE] - Foi disponibilizado a Caixa de som Satélite, 2 microfone sem fio e 2 militares para apoio técnico. Obs: O Evento foi no Auditório do 2º EIA.
2313518	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Consulta quanto à possibilidade de conceder ao S2 LAWAN (SARAM 7692170) e ao CB TU acesso à pasta de rede.	[GERENTE] - Boa Tarde! Foi disponibilizado 2 microfone sem fio, 01 microfone com fio, Mesa de Som , Caixa de som e 2 militares para apoio técnico.
2166431	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/11/2025	14/04/2026	14/04/2026	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL	Alteração de Sistema operacional de Windows para Linux, conforme orientação.	[GERENTE] - Boa Tarde!
2193162	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	04/12/2025	14/04/2026	14/04/2026	TONER	Prezados, bom dia, ao cumprimentá-los cordalmente, venho verificar se vocês possuem o substituto de toner.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2197509	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	09/12/2025	14/04/2026	14/04/2026	TONER	Impressora CANON (colorida) do 1EIA, encontra-se com os toners vazios, ou desastados.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2199060	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/12/2025	14/04/2026	14/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O COMPUTADOR DO DO ENCARREGADO DA MANUTENÇÃO DA SEÇÃO "BOLTA" NO 1º EIA.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2206594	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	19/12/2025	14/04/2026	14/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a gentileza de acessar a máquina AFA-17422317 para verificar se o drive da placa de vídeo está funcionando.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2220092	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	15/01/2026	14/04/2026	14/04/2026	TONER	Em complemento ao SAU 2197509, que foi enviado em 09/12/2025 e permaneceu sem resposta.	[GERENTE] - Realizado formatação e instalação do SO Ubuntu. Computador BMP 1724030.
2220693	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	15/01/2026	14/04/2026	14/04/2026	TONER	Solicito manutenção na impressora colorida do primeiro eia, a mesma continua imprimindo em tons de cinza.	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2223759	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	20/01/2026	14/04/2026	14/04/2026	TONER	Bom dia!Solicito a possibilidade de troca do cartucho TN-216/TN-319K da Impressora Konica Minolta.	[GERENTE] - Fechado por solicitação da chefia de ASTIC.
2230683	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/01/2026	14/04/2026	14/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O teclado possui algumas teclas apresentando defeito e por vezes quando clica não responde.	[GERENTE] - Fechado por solicitação da chefia de ASTIC.

2251662	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	14/04/2026	14/04/2026	PONTO DE REDE	Conforme já conversado pessoalmente com o efetivo da ASTIC, solicito possibilidade de lib	[GERENTE] - Sgt Rocha informou que tem utilizado a conexão de seu aparelho celular para as aulas pois tem obtido um melhor desempenho dessa forma. Caso seja necessário, será aberto novo chamado. [GERENTE] - Realizado formatação e instalação do SO Windows 11. Computador BMP 2273615.
2252483	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/02/2026	14/04/2026	14/04/2026	NÃO LIGA	Computador liga e dá erro.BMP: 2273615	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2270727	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	PONTO DE REDE	Problema de rede em um dos pontos da Capelania	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou o reparo do ponto de rede. Testes com o ramal ok.
2281711	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	PONTO DE REDE	Solicito troca do conector do cabo de rede RJ45, devido a quebra da trava, o que gera fácil c	[GERENTE] - Após reparo no conector R45, voltou a funcionar normalmente, testes ok.
2281896	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	SOFTWARE	Preço da instalação do pacote office nos três computadores da sala P12. O uso do pacote	[GERENTE] - Feito instalação e ativação da pacote Office 2019.
2287711	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	PONTO DE REDE	Conforme solicitado anteriormente, gostaria de solicitar a rede wifi da DE para que possam	[GERENTE] - Sgt Rocha informou que tem utilizado a conexão de seu aparelho celular para as aulas pois tem obtido um melhor desempenho dessa forma.
2291275	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	TONER	Solicito a substituição do cartucho de toner para a impressora do 2EIA tipo CANNON IR AD	[GERENTE] - Fechado por solicitação da chefia da ASTIC.
2291482	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	PONTO DE REDE	Substituição dos aparelhos da capelania, os mesmo são muito antigos e não funcionam dire	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou o reparo do ponto de rede. Testes com o ramal ok.
2295770	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/03/2026	14/04/2026	14/04/2026	PONTO DE REDE	Favor checar o funcionamento do cabo de rede da sala 130 da DE - Seção de Serviços Esc	[GERENTE] - Após reparo no conector RJ45, ponto voltou a funcionar normalmente, testes ok.
2303449	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	USUARIO	Solicito autorização para acessar ao sítio "WhatsApp Web" no navegador devido a necessid	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
										[GERENTE] - Bom dia! Foi realizada a limpeza da memória RAM. Em bancada, o computador apresentou bom funcionamento.
2303835	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito que seja realizada a formatação do meu PC em virtude da lentidão apresentada par	Computador BMP 802728 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2305547	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	SOFTWARE	CPU BMP 891155 (SIE-DE) COM PROBLEMAS AO ABRIR O FIREFOX. AO CLICAR PARA	Informo que a militar responsável pela abertura do chamado encontra-se de férias. Solicito que, caso o problema persista, seja aberto um novo chamado para a devida resolução.
2305585	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	NÍVEL DE ACESSO	Prezados senhores , bom dia.Gostaria de solicitar a liberação para ter acesso ao Youtube. T	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2307285	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil joavictorivis a pasta de rede (caminho : Z:\DA\	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2307347	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação do acesso remoto via anydesk no computador da recepção do la	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2307533	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	O computador da seção de doutrina do 2EIA não está acessando a internet.	[GERENTE] - Após inspeção no local, foi verificado que um dos nossos pontos de rede estava conectando em um roteador de um provedor particular. Após organização do cabeamento, problema foi sanado. Testes ok.
2307847	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	IMPRESSORA	Bom dia. Solicito a instalação da impressora para impressão. Grata	[GERENTE] - Feita instalação
2308113	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Por determinação do Chefe da AAJ, Cel Inf R1 Lubas, solicito a inclusão de uma linha de ra	[GERENTE] - Foi Instalado um Ramal GRANDSTREAM nº 7533
2308639	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	A Subseção de Serviços Gerais está sem rede. Peco que verifiquem assim que possível, po	[GERENTE] - Verificado que o SW-OCL (que alimenta a subseção de Serviços Gerais) estava desconectado. Recuperado, testes ok. [GERENTE] - Boa tarde!
2309005	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Estou precisando de um filtro de linha. Na sexta (10/04/2026) fui na informática e peguei co	Infelizmente, não possuímos filtros de linha para proteção de equipamentos. Em 10/04/2026, foi retirado na ASTIC 01 (uma) extensão simples.
2309083	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Cordial boa tarde. Solicito acesso às redes W:\CCAER\GERAL e W:\CCAER\SCS_CCAer. f	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2309130	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	SOFTWARE	Instalação do pacote office. BMP: 2353958	[GERENTE] - Feito instalação e ativação da pacote Office 2019.
2309140	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	SOFTWARE	Instalação do pacote office. BMP: 2353953	[GERENTE] - Feito instalação e ativação da pacote Office 2019.
2309432	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 SAVI - SARAM 7755902 ao sistema de De	Foi realizado via conopei a inserção do perfil de DESCONTO - HOTEL - OPERADOR ao usuário SARAM 7755902.
2309517	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, solicito atualização de perfil, de 35 p/ 2S.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2309994	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	SOFTWARE	Bom dia.Solicito possibilidade de instalação do programa Google Earth na máquina BMP 22	Foi realizado o acesso remoto no máquina e feito a instalação do Google Earth. [GERENTE] - Bom dia!
										Foi retirada a solicitação de senha.
2244439	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2026	13/04/2026	13/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Ao cumprimentá-los, solicito apoio com o computador da seção da SDIA-DE, sala 122 que e	Computador BMP 1631300 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2271479	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO	06/03/2026	13/04/2026	13/04/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a liberação do WhatsApp Web para o capitão Marcilio, chefe da seção de Divulgaç	Feito conforme solicitado. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2275297, esse será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1338171 no lugar (transferência de material carga para o setor UCI) já foi concluída).
										O computador BMP 1338171 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2292648	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2026	13/04/2026	13/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	OS COMPUTADORES QUE ESTÃO OPERANDO NA UCI NÃO ESTÃO FUNCIONANDO ADE	Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1338208 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.); - 01 Monitor BMP 1338429 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19"); - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.
2293910	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/03/2026	13/04/2026	13/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde Senhor. Informo que o ESQUADRÃO DE POLÍCIA DA AERONÁUTICA, EPA, esta	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. [GERENTE] - Bom dia!
										Foi realizada a troca da bateria da BIOS.
2301948	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	13/04/2026	13/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Data e hora desconfigurados, o que impossibilita acesso a diversos recursos do computado	Computador BMP 1631316 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1338325 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.)
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2303001	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	13/04/2026	13/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a substituição do equipamento de informática atualmente utilizado nesta Seção de A	Computador BMP 1338325 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia!
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1335735 (Descrição: MONITOR DELL E1913C, DE 19"); - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA.
2305335	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	13/04/2026	13/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito, caso possível, um monitor de computador e um adaptador 1 VGA para 2 VGA. Cas	[GERENTE] - Realizado formatação e instalação do SO Ubuntu. Computador BMP 888236.
2175412	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/11/2025	10/04/2026	10/04/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	O computador DELL da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, perdeu o domínio e não	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC. [GERENTE] - Realizado limpeza de memória RAM. Computador BMP 2422843.
2219023	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/01/2026	10/04/2026	10/04/2026	NÃO LIGA	A máquina não liga. Solicito a possibilidade de solucionar a pane.BMP 2422843	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2297009	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	10/04/2026	10/04/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de um aparelho telefônico analógico para atuar como "HOT LINE" na Cc	[GERENTE] - Feita instalação.
2306033	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Consulto a possibilidade de acesso à pasta da rede da SSUB. Atualmente tenho acesso ao l	[GERENTE] - Feita liberação. Impressora será instalada automaticamente via GPO. Necessário reiniciar PC.

										Foi realizado acesso remoto nos computadores BMP 221345/ e 2213456. Realizado os procedimentos no CMD para funcionamento das impressoras, e feito a impressão da página teste
2306436	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	IMPRESSORA	Solicito que 2 computadores da sala de preenchimento de ficha do 1º EIA sejam conectados	[GERENTE] - A equipe foi até o local foi identificado o ponto de rede desativado. Ponto de rede ativado e funcionando.
2306464	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Informe que o computador que está na Esquadriha Sinus do 1º EIA (BMP 1808358) não está	[GERENTE] - Foi realizado acesso remoto e feito a instalação do driver do token DSAFE.
2306531	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	TOKEN	Boa tarde! Solicito a instalação do DSAFE no PC de BMP nº 2364362, para fins de utilização	[GERENTE] - VOUCHERS disponíveis para retirada no prédio da STDA. Favor realizar entrega da relação antiga.
2306648	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	FIREWALL / PROXY	SOLICITO VOUCHERS PARA O HTG - HOTEL DE TRÂNSITO DOS GRADUADOS.	[GERENTE] - feita substituição
2306697	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	Substituição de Telefone	Solicito a possibilidade de reparo no Ramal da Comissaria da Seção de Substância (7044)	[GERENTE] - Feito instalação de VGA
2306857	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito uma nova relação de vouchers para o HTG.	[GERENTE] - Disponível para retirada na STDA.
2306974	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito uma nova relação de vouchers para o HTG.	[GERENTE] - Disponível para retirada na STDA.
2307081	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	SOFTWARE	Senhores, bom dia! Estou com problemas no acesso do SIAPENET. Desde já agradeço a ati	Foi realizado acesso na máquina BMP 2439240 e realizado o direcionamento do java.
2307131	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	SOFTWARE	Bom dia! Favor instalar o adobe pdf no computador bmp 2422823 Obrigado!	Foi realizado contato via ramal com o usuário e orientado que o okular do ubuntu faz assinatura.
2307181	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO	10/04/2026	10/04/2026	10/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso a pasta (SERVIDOR AFA/AFA/GLOG/GERAL) ao usuário "berckerob" que	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada.
2028496	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, O computador BMP : 1631305. Esta ligando e desligando.	Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\ICHEFIA\ASTIC\XXX [GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1631305, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1236880 no lugar (transferência de material carga para o setor SIE-DE já foi concluída).
										O computador BMP 1236880 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2060183	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, O computador BMP : 1631305. Esta ligando e desligando.	Computador BMP 1236880 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 1236601 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 790.); e
										- 01 Cabo de alimentação.
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2163650	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/11/2025	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	olicito a possibilidade de disponibilização de um computador para esta Secretaria da SDIE.	Computador BMP 1236601 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2192796	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	03/12/2025	09/04/2026	09/04/2026	TONER	Prezados, boa tarde! Ao cumprimentá-los cordialmente, venho solicitar a reposição de 4 car	[GERENTE] - Fechado por solicitação da chefia da ASTIC.
2242943	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/04/2026	09/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia, O AP da sala de aula 609 não está funcionando.	[GERENTE] - A Equipe esteve no local, foi verificado um problema no AP, o AP foi trocado
2242968	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/04/2026	09/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia, O AP da sala de aula 607 está apagado.	[GERENTE] - A Equipe foi até o local, AP foi configurado e refletido o conector, AP funcionando
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Foi realizado upgrade de memória RAM de 4GB para 8GB.
2293387	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2026	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Estimada Equipe, tudo bem? Estou com um problema muito sério e preciso de apoio urgente	Computador BMP 1324135 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 890915, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1338246 no lugar (transferência de material carga para o setor CDCP já foi concluída).
										O computador BMP 1338246 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2296478	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	30/03/2026	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, o Ten Vidal está assumindo a função de Chefia da Biblioteca Técnica, CDCPYS.	Computador BMP 1338246 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Foi substituída a fonte de alimentação do respectivo computador.
2296470	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador BPM 1856589 não está ligando	Computador BMP 1856589 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2296929	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	01/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	TOKEN	Solicito instalação de Certificado Digital na Máquina da Chefia da Divisão Administrativa da	Efetuada acesso remoto no máquina PAYS\W\S2439241 e efetuada a instalação do token.
2304239	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	SOFTWARE	Prezado, boa tarde! Solicito por gentileza a instalação do software Adobe pdf nos seguintes	Efetuada contato telefônico no ramal 7149 e orientado sobre a instalação via central de software.
2304868	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Manutenção de Hanqar do Setor Leste, que o 1S BEI He	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2305041	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso do Militar Leone Jonas de Castro, Saram: 7756364, a Pasta Servidor NPES.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2305201	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	telefone de emergência não está recebendo chamadas, ramal 7786	[GERENTE] - Ramal estava na configuração de não perturbe.
2305276	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	TONER	Solicitação de toner para impressora: KYOCERA ECOSYS M3550dn (impressora localizada)	Toner retirado pelo S2 Christian
2305314	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 João Victor - SARAM 7560524 ao sistema	Realizado conforme solicitado.
2305371	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar Gabriel Henrique Paulino da Silva Oliveira - S	Realizado conforme solicitado.
2305399	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 KAINA - SARAM 7757034 ao sistema de D	Realizado conforme solicitado.
2305403	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	TONER	Troca de Toner Magenta da impressora cannon (GPR52 Canon IR C132IF, C1335F/IF/C) O	O tonner foi retirado pela Sgt Dalia no dia 07/04/26.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
										- 01 Notebook BMP 2461545 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD).
										O respectivo notebook recebeu a instalação e ativação do Pacote Office 2021 e a instalação do Token GD.
										Além do notebook, estão inclusos os seguintes itens:
										- 01 Fonte de alimentação;
										- 01 Mouse;
										- 01 Cadeado; e
										- 01 Baq (bolsa).
2305408	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito Notebook com Windows 11, pacote Office e assinatura do token AC Defesa (Starsio)	[GERENTE] - Foi realizado o reset do ramal VoIP
2305412	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia, Ramal do Balcão do OPO 1º EIA não recebe chamada.	Toner retirado pelo S1 Cristóvão
2305555	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	TONER	Solicito troca do toner de tinta da impressora do laboratório, modelo do toner: TK-3122	[GERENTE] - Boa tarde!
										Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1324124, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1338336 no lugar (transferência de material carga para o setor CADE-DE já foi concluída).
										O computador BMP 1338336 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2305749	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Em razão do chamado SAU nº 1945668 ter sido fechado erroneamente, foi aberto este novo	Computador BMP 1338336 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2305844	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	USUARIO	ACESSO AO USUÁRIO DE REDE - LOGIN (SEND O ANEXADO FICHA TRAU)-ACESSO AC	[GERENTE] - Usuário cadastrado.
2305883	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	FIREWALL / PROXY	SOLICITO NOVOS VOUCHERS PARA O HTG - HOTEL DE TRÂNSITO DOS GRADUAD	[GERENTE] - Relação entregue ao CB Neto

2306218	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Prezados, boa tarde! Solicito, em caráter de urgência, a habilitação de ligações externas para o computador da minha seção bpm 2454115 não se conecta na rede, aparece uma mensagem: "Erro de conexão com o servidor". Bom dia, solicito a possibilidade de verificação de instalação de rede sem fio na SSFAD.	[GERENTE] - Boa tarde, os ramais informado já possuem liberação de ligação externa. Para ligações utilizar: Ligação externa: 0 + número (ex: 012345678) Ligação DDD:0 + 0 + DDD + número (ex: ligação p/ SP: 00112345678) Ligação DDI:0 + 0 + DDI + DDD + número (ex: ligação p/ Buenos Aires: 00054112345678)
2203334	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/12/2025	08/04/2026	08/04/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	O notebook foi inserido no domínio AFA e está com a rede configurada.	Notebook BMP 2454115 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2212385	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/01/2026	08/04/2026	08/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	[GERENTE] - instalação feita e funcional conforme solicitado. [GERENTE] - Bom dia! Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Boa tarde! [GERENTE] - Boa tarde! O notebook foi inserido no domínio AFA e está com a rede configurada.
2222622	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	08/04/2026	08/04/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	Informo que não estou conseguindo acessar a área de trabalho do meu computador, pois o mesmo apresenta uma tela de erro de inicialização.	Computador BMP 1331989 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2298836	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Conforme orientação do senhor Chefe da ASTIC, venho através deste formalizar a solicitação de 10 (dez) tablets e 10 carregadores, os quais foram retirados na ASTIC pelo 2S Nascimento.	[GERENTE] - Boa tarde! Foi realizada a instalação dos programas WEBEX e ADOBE, conforme solicitado.
2301125	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	SOFTWARE	Após verificação na Central de Software não há opção de instalação do Aplicativo WEBEX a ser instalado no computador da minha seção bpm 2454115 não se conecta na rede, aparece uma mensagem: "Erro de conexão com o servidor". Bom dia, solicito a possibilidade de verificação de instalação de rede sem fio na SSFAD.	Notebook BMP 2461547 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2302801	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	IMPRESSORA	Foi realizado acesso remoto na máquina e realizado procedimentos no cmd para funcionamento correto da impressora.	Foi dada permissão através do grupo CCAERS Doutrina. Informo que o usuário Gabriel Silva já possuiu tal permissão. Se o problema persistir entrar em contato no 7229. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o 2S Elaine nos ramais 7229 ou 7995.
2303116	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito-vos o acesso dos militares do meu setor (Cap Gabriel Silva, Cap Mariano e Cap Valente) para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Conforme orientações da Chefia da ASTIC, foi realizado o bloqueio da segunda chamada. Na tentativa de ligação a ramal já em uso, será exibido a mensagem: "Ocupado".
2303264	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa tarde. Por orientação do MJ A6, solicito a configuração de todos os ramais da SPDM, de modo a permitir a utilização do sistema operacional Ubuntu.	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada.
2303578	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PERFIL	Solicito liberação do perfil desconto acesso operador no portal do militar para o seguinte militar: [nome do militar].	Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\CHIEFA\ASTIC\XXX. Foi realizado a instalação do token DX nos computadores BMP 2071796 e 2213443.
2303580	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PERFIL	Solicito liberação do perfil desconto acesso operador no portal do militar para o seguinte militar: [nome do militar].	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.
2303604	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	TOKEN	Prezados, bom dia! Solicito a possibilidade de urgência da instalação do meu novo token da Faver autorizar o acesso do 3S De Andrade (Caio Philippe Chagas de Andrade) para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	Foi realizado contato com o CCA-RJ, que informou que os supervisores possuem acesso a essa correção.
2303632	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTGEA-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Meu ramal 7084 (já com o aparelho novo) não recebe chamada. Mas aparece na tela que tem acesso ao sistema operacional Ubuntu.	Os militares superiores da FAYS estão anexados à imagem deste chamado.
2303716	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	USUARIO	O problema seria com base em abrir SAU para a FAYS, sou do setor do frigorífico localizado no 7229. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o 2S Elaine nos ramais 7229 ou 7995.	[GERENTE] - Voip está com não perturbe ativado.
2304267	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	Configuração de Ramal VoIP	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada.	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.
2304423	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde solicito acesso a rede das pastas, ao militar 1S BEI Helton dos Santos, de SARAIA para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	Foi realizado acesso remoto na máquina e feito a instalação do certificado do CCA-RJ.
2304463	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTGEA-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito que seja dado autorização de acesso a SI BLM VITOR DANIEL NOGUEIRA para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.
2304486	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	SOFTWARE	Instalação de Certificado para acesso ao BMPID na máquina de BMP: 2436252.	Foi realizado acesso remoto na máquina e feito a instalação do certificado do CCA-RJ.
2304487	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	SOFTWARE	Instalação de Certificado para acesso ao BMPID na máquina de BMP: 1630379.	Foi realizado acesso remoto na máquina e feito a instalação do certificado do CCA-RJ.
2304580	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAAU-YS	RESOLVIDO	08/04/2026	08/04/2026	08/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, por gentileza solicito a liberação de acesso à pasta de rede N:\COMREC LINPEZ para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.
2165901	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/11/2025	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde. Senhores. Em complemento ao SAU 2147156, solicito uma tela de computador, para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Ao entrar em contato com a usuária, esta informou que o respectivo chamado pode ser encerrado. Ou seja, esta solicitação já fora atendida.
2225634	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/01/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	POSSIBILIDADE DE FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE 01 COMPUTADOR COMPLETO para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1334343 (Descrição: MICROCOMPUTADOR DELL, MOD. OPTIPLEX 7010 DESKTOP, MOUSE ÓPTICO USB, TECLADO DELL USB E SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 7 PROFESSIONAL); - 01 Monitor BMP 1336362 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19"); - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; e - 01 Mouse.
2238948	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador desligando sozinho. BMP 2275270	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.
2258177	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Substituição da bateria da placa mãe.	[GERENTE] - Bom dia! Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2275270, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
2258921	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	07/04/2026	07/04/2026	Resolução de problemas	Bom dia. Sou o atual chefe da Secretaria da CDEF (antiga SEF) e consulto quanto a possibilidade de verificação de instalação de rede sem fio na SSFAD.	Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1338183 no lugar (transferência de material carga para a STR já foi concluída).
2265100	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	VIGILÂNCIA	Backup da gravação do mês de fevereiro de TODAS as câmeras da guarnição preciso de uma troca de ramal no alojamento da equipe de serviço no GSAAU-YS	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do computador BMP 1338183, este recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.
2283318	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	Resolução de problemas	Boa tarde! O aparelho BMP 1856591 (SAUX-ESUP-727) tem o sistema linux instalado, o operacional Ubuntu.	Computador BMP 1338183 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2292639	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	SOFTWARE	Bom dia! O aparelho BMP 1856591 (SAUX-ESUP-727) tem o sistema linux instalado, o operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 896165 em receber o sistema operacional Ubuntu, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
2294587	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTGEA-YS	RESOLVIDO	27/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa noite! Por volta das 11:30 foi verificada dificuldade na realização de ligações externas por meio do sistema operacional Ubuntu.	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do computador BMP 1338185, este recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.
2295053	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	SOFTWARE	Solicito ativação do pacote office. BMP: 2479251	Computador BMP 1338185 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2295803	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	30/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	Instalação de telefone VOIP	Troca de ramal por um novo - Divisão de Ensino - Seção de Serviços Escolares - sala 130	O usuário foi orientado a realizar o procedimento pelo WhatsApp e se dispôs a realizar, comprometendo-se a entrar em contato caso haja dúvidas.
2297331	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	07/04/2026	07/04/2026	NÃO LIGA	SOLICITO REPARO NO MICROCOMPUTADOR BMP: 1237078- PANE: não comunica com a rede para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - backup feito [GERENTE] - Foi realizada a inclusão do ramal 7109 no VG analógico.
2298540	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a possibilidade de reparo no cabo de rede da Sala do Chefe da SSUB (Cap Ederson) para acesso ao sistema operacional Ubuntu.	[GERENTE] - Foi tratado com o usuário, que não seria possível instalar token, sendo assim, orientado para que tratasse com a chefia a aquisição de uma nova máquina.

2298907	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto sobre a possibilidade de verificação do acesso deste militar à pasta na rede, tendo	[GERENTE] - Boa tarde! Foi removida a pasta do usuário e recriada. Em seguida, o usuário fez o teste em bancada e o acesso à pasta funcionou normalmente.
2299182	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	BOA TARDE!EXISTE UM COMPUTADOR (BMP 2417044), QUE RETORNOU APÓS MANU	Computador BMP 2417058 foi retirado na ASTIC em 07/04/2026. Conforme relatado pelo 3S André Biso, já foi entrado em contato com o usuário para configuração do dispositivo
										[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1234100 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.); - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA.
2299279	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	01/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito verificar a possibilidade de disponibilizar um monitor (HDMI OU VGA) para o encarr	[GERENTE] - Boa tarde, conforme orientações da Chefia da ASTIC, não será autorizado a liberação do acesso.
2299600	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	SERVIDORES	Solicito incluir os usuários fechofm, alanjobal e guilannodja como administradores do dom	[GERENTE] - Fecho a instalação e ativação do pacote Office 2021 na máquina com BMP 2436241.
2299623	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	01/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	SOFTWARE	Solicito verificar a possibilidade de instalar pacote office na máquina da Chefia de Divisão de	[GERENTE] - Bom dia. Informo que celular esta disponível para retirada no prédio da STDA mediante cautela de material.
2300355	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Substituição de Telefone	Bom dia, Conforme conversado com a Ten Nethalie, solicito um aparelho celular SEM chip e	[GERENTE] - Fecho pela 3S Andréia.
2300503	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Videoconferência	VIDEOCONFERÊNCIA EVENTO: TESTE PLENÁRIO CPO 162 - https://fab.webex.com/fab/j	[GERENTE] - Fecho pela 3S Andréia e 3S YURI.
2300534	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Videoconferência	VIDEOCONFERÊNCIA EVENTO: PLENÁRIO CPO 160 - https://fab.webex.com/fab/j.php?MT	[GERENTE] - Foi disponibilizado 1 caixa torre, 1 microfone sem fio e 1 militar para apoio técnico.
2300565	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM Evento: SEF Local: Piscina Interna Data: 01/04/2026-Horário: 0	[GERENTE] - Foi disponibilizado 2 microfone sem fio, mesa de som e amplificador - apoio técnico de 2 militares.
2300580	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM Evento: Promoção dos Graduados Local: Hall do CMO/Data: 0	[GERENTE] - Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
2300662	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	TOKEN	Prezados,Solicito, por gentileza, a instalação do token na máquina BMP 1630390.	7229/7995 2S Elaine.
2300694	Normal	AFA [TELEFONIA]	EDA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Substituição de Telefone	Solicito a troca do handset do ramal telefônico da seção PLACON/EDA que não está funcion	[GERENTE] - Disponível para retirada na ASTIC
										Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
2301658	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, boa tarde. Ao cumprimentá-los cordialmente, solicito encarecidamente a inclusão	[GERENTE] - Disponível para retirada na ASTIC
2301658	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Solicito liberação do acesso remoto via anydesk no computador da recepção do la	7229/7995 2S Elaine.
2302018	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	TONER	solicitação troca de toner Azul	Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2302337	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	TOKEN	Prezad(o)s, solicito por gentileza configuração do proxy do navegador que está impedind	toner entregue para o S2 FABIANO conforme solicitado.
2302719	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, Solicito a gentileza de configuração de impressora na minha máquina que possui	[GERENTE] - Fecho a configuração da impressora kyocera-imanes.
										[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo
2068327	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	06/04/2026	06/04/2026	NÃO LIGA	BOA TARDE. O COMPUTADOR DE BMP- 1605149 ESTA COM A FONTE QUEIMADA	chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
										[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1344780 (Descrição: MICROCOMPUTADOR DELL, MOD. OPTIPLEX 7010 DESKTOP, MOUSE ÓPTICO USB, TECLADO DELL USB E
										SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 7 PROFESSIONAL.); - 01 Monitor BMP 1335722 (Descrição: MONITOR DELL E1913C, DE 19"); - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; e - 01 Cabo VGA; - 01 Teclado; - 01 Mouse.
2230302	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/01/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Sobre o SAU 1956387 feito pela Ten Lara Guerra, transferida dessa OM, reforço a	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a
2270279	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia!Solicito acesso remoto ao computador BMP 1864019 para que empresa DURR DE	formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2280332	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	SOFTWARE	Bom dia, Prezados. Solicito a instalação do pacote Office na máquina de BMP 1331973. O	[GERENTE] - Fecho contato com Sgt Mesaque.
2291405	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Venho por meio deste informar que foi retirado da astic uma fonte de computador Lenovo m	[GERENTE] - A máquina não atende os requisitos mínimos para a instalação e ativação do pacote Office 2019
										[GERENTE] - Fonte Lenovo retirada na ASTIC.
2291676	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito substituição do fusível queimado no Nobreak do CMT do CCAer, visto que o comput	[GERENTE] - Bom dia! Foi retirado na ASTIC um fusível para o respectivo No-break.
2291686	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito substituição do fusível queimado do estabilizador da COMSOC do CCAer, já foi feito	[GERENTE] - Bom dia! Foi retirado na ASTIC um fusível para o respectivo Estabilizador.
										[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 1334344 (Descrição: MICROCOMPUTADOR DELL, MOD. OPTIPLEX 7010 DESKTOP, MOUSE ÓPTICO USB, TECLADO DELL USB E
										SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 7 PROFESSIONAL.); - 01 Monitor BMP 1334412 (Descrição: MONITOR DELL E1913C, DE 19"); - 01 Cabo de alimentação para o computador; - 01 Cabo de alimentação para o monitor; e - 01 Cabo VGA.
2293125	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	26/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde Senhor. Informo que o ESQUADRÃO DE POLICIA DA AERONAUTICA, EPA, esta	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a
2297215	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	Configuração	Bom dia! Solicito, por gentileza, a verificação do erro dado ao tentar realizar a apri	formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2297341	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	Configuração	Informo que os pedidos feitos através do link (https://www.afa.int/ae/index.php/sistema/sis	Feita a configuração correta no site da AFA.
2297610	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito novamente avaliação da impressora do computador da recepção do Laboratório, po	Fecho ajuste na configuração do site da AFA.
										Em contato com SGT Leticia, fui informado que a impressora estava funcionando
										[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1338358 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E 1913C, 19"); - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA.
2298054	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Dois monitores para Capelania	[GERENTE] - Bom dia! Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2298949	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito autorização para acesso à rede Wifi AFA.Atb/Rsp.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
2299490	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito que o 1S Ramos (MARCIO LEANDRO RAMOS, ID 528931, SARAM 4200772) consi	7229/7995 2S Elaine.
2300133	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito a possibilidade de verificação do computador da recepção do Laboratório;	Em contato com SGT Leticia, fui informado que a impressora estava funcionando
2300159	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Usuário atualmente é médico da seção aeromédica do 2 EIA não tem acesso à impressora	[GERENTE] - Impressora instalada conforme solicitado
										[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este
2300351	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Em complemento ao chamado SAU nº 2060166, o qual não foi possível ser reaberto: O com	recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2300352	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Preciso de acesso nas pastas de redes referentes a SIDOM, pois estou como nov	Computador BMP 1887234 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
2300409	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito, por gentileza, conserto do botão LIGA/DESLIGA do CPU do comandante da equad	7229/7995 2S Elaine.
2300445	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	Videoconferência	VIDEOCONFERÊNCIA EVENTO: Videoconferência - Fiscal de contrato de Orlas/OCA, p	[GERENTE] - Boa tarde! Foi feita a limpeza de memória RAM e a troca do painel frontal.
2300453	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	TOKEN	Bom dia, Senhores! Preciso habilitar o Token DXTOKEN no computador, emitido no AC Del	Computador BMP 1588716 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2300461	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	SERVIDORES	Solicito com status de URGÊNCIA a instalação da impressora (contatada) nos computadores	[GERENTE] - Apoio militar 3S Andréia - Plataforma Webex com a conta da AFA, link da videoconferência gerado na hora.
										Fecho configuração no puppet

2300604	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	USUARIO	Solicitação de acesso a PC e rede com acesso a pasta do Servidor DA-AFA, para o usuário	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra inicialis senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2300658	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	Resolução de problemas	Bom dia o ramal da sala da SAME esta inoperante.	[GERENTE] - Foi realizado verificação no local e constatado o mal encaixe do cabo de rede no aparelho ramal. Problema resolvido.
2300764	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito liberação de acesso às pastas da SPP para o 3S THIAGO LOPE	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2300873	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Tendo em vista meu retorno para SPM, solicito que seja fornecido acesso à pasta c	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2301020	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	TONER	Bom dia! Solicito a possibilidade de troca do cartucho TN -216/TN-319K (preto) da impress	Entregue tone ao usuário
2301033	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito com status de URGÊNCIA a instalação da Impressora(contratada) no computador L	Feito configuração no puppet
2301034	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito com status de URGÊNCIA a instalação da Impressora(contratada) no computador L	Feito configuração no puppet
2301057	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito com status de URGÊNCIA a instalação da Impressora(contratada) no computador L	Feito configuração no puppet
2301097	Normal	AFA [HARDWARE]	SAU	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados, Boa Tarde. Solicito um novo PC que atenda minha demanda de serviço, de prefer	[GERENTE] - Solicitação de máquina nova, apenas via ofício
2301143	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	USUARIO	Ao logar no computador, meu login ainda consta como 1º Sgt SAD PLUNIO - CCAER. Solicit	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2301488	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas na rede Z:\DOA\2023 referentes à SDIV - STS, nos mesmos m	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1679356	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/06/2024	01/04/2026	01/04/2026	FIBRA ÓTICA	Informo que houve rompimento da fibra ótica que leva INTRAER para o CSSGAP. O rompi	[GERENTE] - SAU fechado por solicitação da chefia da ASTIC.
1776921	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2024	01/04/2026	01/04/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Resaqueção do link Clube dos cabos - SENAI.	[GERENTE] - SAU fechado por solicitação da chefia da ASTIC.
1932741	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/03/2025	01/04/2026	01/04/2026	FIREWALL / PROXY	Peco verificar possibilidade de liberar no sistema um aplicativo que acessa a internet para	[GERENTE] - SAU fechado por inatividade.
1962415	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2025	01/04/2026	01/04/2026	FIBRA ÓTICA	Rede do clube dos cabos está inoperante, em pane	[GERENTE] - SAU fechado devido solicitação da chefia da ASTIC.
2068331	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	01/04/2026	01/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	BOA TARDE, O COMPUTADOR DE BMP : 1631315 ESTA COM A FONTE QUEIMADA	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2167000	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/11/2025	01/04/2026	01/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, solicito manutenção em dois computadores da SPM 1 (BMP-2275272), (BMP-228	[GERENTE] - Bom dia! Foi realizada a substituição do HD. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2257534	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	01/04/2026	01/04/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezada ASTIC, Solicito a gentileza de realizar a verificação e manutenção do computador	Computador BMP 2275272 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Foram realizados os seguintes serviços: - Troca da bateria de BIOS; - Reset de BIOS; e - Substituição da fonte de alimentação; Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2291245	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Artigo	Boa tarde, solicito por gentileza, substituir o arquivo na página da AFA (orientação SPM) - N	Computador BMP 2274934 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2292284	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Recebemos um PC da D.E, BMP 2213480, e ele não está logando. Mensagem: _O banco de	Por determinação da chefia da ASTIC, solicito que entre em contato com a TEN. Chayanne, no ramal 6731.
2294584	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	27/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Boa noite, Telefones 7463, 7468, 7476, 7477, 7478 e 7479 não conseguem realizar ligação	Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o 2S Elaine nos ramaís 7229 ou 7995.
2296114	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	30/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Criação de Menu	Bom dia,Favor no inteir da AFA, inserir dentro de "Facilidades", abaixo de "Lista Telefonai	[GERENTE] - Após verificação, constatou-se divergência entre os números abreviados cadastrados no servidor da AFA e os registrados no DTCEA-YS. Foi efetuada a correção, garantindo a conformidade com os números desejados
2296127	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	30/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Formulário	Boa tarde, Solicito a gentileza de configurar uma página e um formulário, de acordo com o	Por determinação da chefia da ASTIC, solicito que entre em contato com a TEN. Chayanne, no ramal 6731.
2296971	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Configuração Servidor VoIP	Solicito a possibilidade de que seja feito o seguinte grupo de captura: 7830 e 7333 (sala d	Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o 2S Elaine nos ramaís 7229 ou 7995.
2297395	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Configuração Servidor VoIP	URGENTE - Os ramaís da SGDOC não conseguem puxar ligações do ramal 7002 ("7002).	[GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retirar ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2297776	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas do Servidor AFA\GLOG-YS\Geral, Provedoria, Sec. T27, SRH, par	[GERENTE] - Feito.
2298138	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2026	01/04/2026	01/04/2026	Artigo	Boa tarde, Solicito a possibilidade de verificar na página da AFA no menu "Serviços" o link "A	Por determinação da chefia da ASTIC, solicito que entre em contato com a TEN. Chayanne, no ramal 6731.
2298505	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2026	01/04/2026	01/04/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Cesar - SARAM 7756569 ao sistema de D	Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o 2S Elaine nos ramaís 7229 ou 7995.
2298623	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	01/04/2026	01/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Feito conforme solicitado
2298927	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	01/04/2026	01/04/2026	PASTAS/GRUPOS	Muito boa tarde! Solicito que o 1S BCT RAMOS (MARCIO LEANDRO RAMOS), ID 528931 C	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2299187	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	01/04/2026	01/04/2026	01/04/2026	PASTAS/GRUPOS		[GERENTE] - Boa tarde!
2245511	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2026	31/03/2026	31/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, solicito a formatação do CPU com BMP nº 1856593, desde já agradeço.	Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1856593, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1338167 no lugar (transferência de material carga para o setor SDOCCAE foi concluída). O computador BMP 1338167 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 1338167 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2281249	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito dois(2) monitores(marca LG) para melhorar o serviço de digitalização da demanda	[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1043554 (Descrição: MONITOR DELL E1911C, DE 19"); - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7160, sem sucesso, este chamado será encerrado. A ASTIC agradece o contato.
2282560	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	SOFTWARE	Preciso instalar o python 3.14.3 no meu computador para rodar um script de automação que	Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7078, sem sucesso, este chamado será encerrado.
2289889	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	SOFTWARE	Solicito impressão do software Microsoft Silverlight para conferência das impressoras de AF	A ASTIC agradece o contato.

											[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2344223 (Descrição: COMPUTADOR ARQUIMEDES COM PROCESSADOR I5 3740 3GHZ COM 8GB DE MEMÓRIA RAM DDR3 HD 1TB), e - 01 Cabo de alimentação. A transferência de carga do respectivo computador para o setor SGH foi concluída. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 2344223 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2290603	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		24/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, Solicito uma nova máquina para a SGH do GSAU-YS, preferencialmente com Linux.	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 2356944 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2292235	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO		26/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	Bom dia senhor. Informo que a CPU N° 2356944, SINP 04370, cuja está alocado na secretaria.	[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Computador BMP 2439262 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO) - 01 Monitor BMP 2439297 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8") O respectivo computador possui o Windows 11 instalado.
2294079	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitação de um computador novo com Windows 11.	A transferência de carga dos respectivos computadores para o setor SIDOM foi concluída. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2294141	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		27/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de liberar o acesso as pastas contidas em SERVIDOR DE ARQUIVOS.	[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1041401 (Descrição: MONITOR DELL E1911C, DE 19") - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461548 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD). - 01 Monitor BMP 2439298 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8")
2294524	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		27/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, Equipe da ASTIC. Solicito a possibilidade de aquisição de duas tela de vídeo (monitor).	A transferência de carga dos respectivos dispositivos para o setor SSUB foi concluída. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2295336	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitação de um notebook novo com Windows 11.	Foi realizado a elevação para o nível 2 via conpepe do usuário SARAM: 4746155 Foi realizado a alteração de senha: Abc@1234 Foi pago um toner TK-3122 Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2439257 e realizado a instalação do PJE OFFICE PRO. Foi realizado alterações via edward no BMP 892728. Equipamento retirado pelo 1T WENDELL. [GERENTE] - Feito a instalação e ativação do pacote Office 2019. Foi realizado a troca de ramal no local VOIP Alcatel por um VOIP Grandstream, inserção da tag VLAN 54 e mantido o número 7038 [GERENTE] - Efetuado acesso remoto na máquina AFA-1331973 e efetuada a instalação do software. [GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2297203	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicita-se a gentileza de providenciar a concessão de acesso à pasta AFA/DE/SDIC para a	Computador BMP 1630401 está disponível para ser retirado na ASTIC. Foi feito o recolhimento do aparelho 2602 e colocado o 2612 no local, inserido a tag Vlan 50 e o novo número para o Chefe ECGP: CHEFE ECGP - 7599
2297244	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a gentileza de providenciar a liberação de acesso às plataformas YouTube e Netflix.	PS: Foi informado que não teria necessidade da ligação externa até o presente momento.
2297269	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	PERFIL	Problema no e-mail da Professora Maria Cláudia Falha na autenticação das duas etapas do Abc@1234	[GERENTE] - Feito.
2297625	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	TONER	Solicito reposição do toner TK-3122 para a impressora localizada na ACL. Obrigado.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2297698	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	SOFTWARE	Preciso que seja instalado o programa PJE OFFICE PRO no computador BMP 2439257. Na c	[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1041401 (Descrição: MONITOR DELL E1911C, DE 19") - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461548 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD). - 01 Monitor BMP 2439298 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8")
2297757	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		31/03/2026	31/03/2026	31/03/2026	IMPRESSORA	Ola, tudo bem? Informo que meu PC foi formatado e após isso, não consigo mais conectar c	Computador BMP 1630401 está disponível para ser retirado na ASTIC. Foi feito o recolhimento do aparelho 2602 e colocado o 2612 no local, inserido a tag Vlan 50 e o novo número para o Chefe ECGP: CHEFE ECGP - 7599
2298117	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. PC não liga, mas faz barulho de estar funcionando. 115EA - sala RP/ PATRIMÔNIO	PS: Foi informado que não teria necessidade da ligação externa até o presente momento.
2298785	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	SOFTWARE	Bom dia. Solicito que seja instalado o Pacote Office no computador "Lenovo", de BPM 24392	[GERENTE] - Feito.
2297435	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		13/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	Substituição de Telefone	O ramal 7038 da seção de estrutura do T-27 não recebe, nem faz ligações, desde sexta 06	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2281934	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		16/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	SOFTWARE	Boa Tarde, Prezados. Solicito a instalação do COMTOTCP na máquina de BMP 1331973.	[GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1041401 (Descrição: MONITOR DELL E1911C, DE 19") - 01 Cabo de alimentação; e - 01 Cabo VGA. [GERENTE] - Boa tarde! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461548 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD). - 01 Monitor BMP 2439298 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8")
2286276	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		19/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O computador marca ARQUIMEDES com BMP 1630401 da manutenção do EVV está com	Computador BMP 1630401 está disponível para ser retirado na ASTIC. Foi feito o recolhimento do aparelho 2602 e colocado o 2612 no local, inserido a tag Vlan 50 e o novo número para o Chefe ECGP: CHEFE ECGP - 7599
2287638	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		20/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	Substituição de Telefone	Conforme contato com a Ten Nathalia, solicito a possibilidade de configurar um novo ramal	PS: Foi informado que não teria necessidade da ligação externa até o presente momento.
2290373	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO		24/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia. Solicito a liberação dos seguintes ramaís para ligação externa: 73897808/78096512/	[GERENTE] - Feito.
2290618	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		24/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	USUARIO	Acesso a rede intraer bem como senha e login para o S2 Fabricio do efetivo da SIE-DE (Gr	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2290661	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		24/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de verificar PC BMP 1864122 que após iniciar o seu computador ap	Computador BMP 1864122 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2291027	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO		24/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Verificação de funcionamento da impressora LYANNA-ZKYOCERA-SER: Meu BMP 2479251.	Equipamento retirado na máquina AFA-1331973 e efetuada a instalação da impressora.
2291348	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GLOG-YS	RESOLVIDO		24/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	Artigo	Boa tarde Srs e Sras, ao cumprimentá-los, venho gentilmente solicitar avaliação técnica sob	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2292326	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito habilitar o ramal 7385 para ligações externas.	[GERENTE] - Feita liberação.
2292595	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		26/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia! Consulto quanto a possibilidade de disponibilizar um numero de ramal para o ap	Foi realizado a inserção de um novo número para o ramal da SAUX-ESUP.
2292600	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		26/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia! O ponto de rede do BMP 1865691 (SAUX-ESUP-T27) não está funcionando. Com	Ramal 7598
2292952	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		26/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	A impressora ZEBRA - SUP-T27 em LYANNA-2 parou de imprimir. Ela apresenta ERRO de	[GERENTE] - Bom dia, o ponto de rede foi testado foi verificado que está funcionando, faltando somente a configuração do Ramal.
2293290	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Boa tarde! Solicito a possibilidade de manutenção no ponto de cabo de rede da SALA 02, de	Equipe esteve no local e verificou a conexão com o cabo de rede. Testes ok.
2294588	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		27/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito fixar os IPs dos microcomputadores: BMP 1864117 (CONSULTORIO 2 da emergência)	[GERENTE] - Boa tarde, a equipe foi até o local, porta do switch não estava funcionando, cabo trocado de porta, rede funcionando.
2294723	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	IMPRESSORA	Solicito avaliação das impressoras dos computadores da recepção do Laboratório, pois a m	[GERENTE] - O BMP 2417082 (MAC: 00:40:27:2f:83) foi está com o IP FIXO: 10.148.32.65. O BMP 1864117 (MAC: 70:85:c2:27:ba:68) está com o IP FIXO: 10.148.32.65. Caso tenham sofrido alteração de hardware (troca da placa de rede), favor enviar o novo MAC ADDRESS. Caso contrário precisam ser adicionados ao AGLUse por um administrador do sistema.
2294789	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	USUARIO	Abertura de usuário	Efetuada o ajuste no CUPS. Testes de impressão ok. Será necessário efetuar a calibração em um dos equipamentos.
2294866	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S1 Cassaro - SARAM 7523696, ao sistema de	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais guilhermegh1 senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2294917	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil cassaroscops b a pasta de rede (caminho: Z:\D\	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2295045	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação de acesso a pasta da DA/SD04 para o S2 Guilherme - SARAM 7755849.	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. E necessario fazer logout e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2295387	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	FIREWALL / PROXY	Preciso do acesso ao Microsoft Teams hoje (30/01) às 12:40 para reunião com a Editora Ox.	[GERENTE] - Feito Conforme solicitado e autorizado pela Ten Nathalie.
2295687	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/03/2026	30/03/2026	30/03/2026	IMPRESSORA	INSTALAR IMPRESSORA BROTHER -PROFESP LYANNA-2 NA MAQUINA BMP 2196979.	Efetuada acesso remoto no computador AFAWS2196979 e efetuada a instalação da impressora.
2294474	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO		17/12/2025	27/03/2026	27/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Solicito liberação de domínio em maquina para contingência.SINF: 0389	[GERENTE] - Feito a reatenação no domínio
2276138	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		11/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Bom dia,Solicitamos, por gentileza, que seja criado um grupo da Seção Administrativa do GI	[GERENTE] - Feita a configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retrair ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2281757	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		16/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito criação do Grupo "Esquadrão Verde" na central telefônica, com os seguintes ramais	[GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retrair ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2283961	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		17/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito que os Ramais 7009, 7353 e 6692 sejam colocados "em grupo". Todos pertencem	[GERENTE] - Após reconectar cabo correto, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
2291960	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	PONTO DE REDE	Cabo de rede do escâner do raio-X não está funcionando.	[GERENTE] - Foram retirados na ASTIC em 26/03/2026.
2292403	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecer 1(um) cabo com as duas pontas VGA: 1(um) cabo de e	- 01 Cabo VGA; - 01 Cabo de alimentação; - 01 Cabo de rede; e - 01 Extensão.
2292594	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	SOFTWARE	Ao tentar acessar o sistema SIAPE o java não executa, já tenho acesso ao SIAPI operaciona	Feito configuração no java [GERENTE] - Foram retirados na ASTIC em 26/03/2026.
2293189	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		26/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Abertura de chamado para troca de um mouse e um cabo DVI.	- 01 (Um) mouse; e - 01 (Um) cabo DVI.
2293418	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito descarga dos seguintes periféricos:MONITORES BMP: 1788635 (EVV); 1788636 (E	[GERENTE] - Foram devolvidos a ASTIC em 27/03/2026:
2293981	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		27/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito a possibilidade de que seja feito o seguinte grupo de captura: 6718, 6717, 6826, 68	- 01 Monitor: BMP 1788635; - 01 Monitor BMP 1788636; - 01 Monitor BMP 701192; - 01 No-break BMP 1997811; - 01 No-break BMP 2072816; - 01 No-break BMP 2072817; - 01 Notebook BMP 889796; - 01 Computador BMP 1808353; - 01 Computador BMP 1808352; - 01 Computador BMP 1853923; e - 01 Computador BMP 1311185.
2294387	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		27/03/2026	27/03/2026	27/03/2026	PERFIL	Solicito liberação do perfil desconto acesso operador no portal do militar para o seguinte m	[GERENTE] - Feita configuração. Para realizar a captura, basta digitar "" e retrair ramal do gancho, será realizada captura automaticamente entre os membros desse grupo.
2060166	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/07/2025	26/03/2026	26/03/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	O computador BMP : 1887234, Não liga.	[GERENTE] - O computador BMP 1887234 apresentou problema em sua placa mãe e não houve conserto. O mesmo será enviado para a Seção de Registro para devido descarte.
2247397	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2026	26/03/2026	26/03/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM:Evento: Encontro de Gestores da SEFA.Local: Rancho dos Ol	[GERENTE] - Apoio mesa de Som e amplificador.
2257626	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		24/02/2026	26/03/2026	26/03/2026	Instalação de telefone ANALÓGICO	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de analisar o telefone do quarto 5 da Célula de	[GERENTE] - Foi realizado a inversão dos pares metálicos na central telefônica para funcionamento dos ramais 7145, 7141, 7142, 7143, 7144
2282770	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO		17/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	PERFIL	Boa tarde, venho por meio deste solicitar a inclusão de perfis (anexo) do SILOMS MÓDULO	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2285035	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO		18/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM:Evento: Formatura do Eletivo da GUARNAE-YSData: 11 de ma	[GERENTE] - Apoio de som ginásio, pedestal, microfone reserva e apoio técnico de 3 militares.
2285143	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		18/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Resolução de problemas	Bom dia, Sgt. Karla, operadora do Centro Meteorológico Militar de Pirassununga, informo qu	[GERENTE] - Foi realizado configuração do arquivo na central telefônica, telefones de origem da nossa central funcionando ligação externa normalmente agora!
2286600	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		19/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Correção do Ramal do Chefe da DA 7992 7992 e 7778 Liberar chamadas externas.	[GERENTE] - Configurado e liberado.
2287939	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		20/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Consulto-vos sobre a possibilidade de alterar os nomes que identificam os ramais de Seção	[GERENTE] - Foi realizado as alterações como solicitado no SAU.
2288227	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		20/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia!Solicito a criação de um diretório no servidor de arquivos, ao lado da pasta AFA (co	Em atenção a solicitação de criação do diretório "Biblioteca Técnica - GLOG-YS" no servidor de arquivos, informamos que encontramos uma nova forma de extrair diretamente os arquivos PDF dos DVDs, sem a necessidade de utilizar os executáveis originais.
2291451	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		24/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecimento de dois computadores para o PROFESP	Já orientamos o IS BMA Pires sobre o procedimento de extração. Dessa forma, poderemos utilizar a pasta já existente no servidor de arquivos, evitando a criação de um novo diretório.
2291895	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		25/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas contidas em SERVIDOR DE ARQUIVOS (N) > ESYS > CAIS (todas	Fico à disposição do IS Pires (ou de qualquer outro militar) para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir durante o processo. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2292308	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto a possibilidade de fornecimento de 2 (dois) computadores para a seção do PROFE	[GERENTE] - Feito a formatação da máquina com o BMP-2196979. Está disponível para retirada na ASTIC.
2292438	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Prezados(a), solicito por gentileza, a troca do cabo de rede da maquina BMP nº 1697498, o m	[GERENTE] - Chamado resolvido pelo SS Melo.
2292873	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM:Evento: NS 022/AFA/ 2026 - TREINAMENTO Cerimônia Militar.	[GERENTE] - Disponibilizado som do Ginásio, 2 microfones sem fio e apoio de 02 militares.
2292882	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM:Evento: NS 022/AFA/ 2026 - Cerimônia Militar alusiva ao 85º a	[GERENTE] - Disponibilizado som do Ginásio, 2 microfones sem fio, 02 microfones com fio, mesa de som e 3 militares para apoio técnico.
2292895	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito a substituição de ramais novo para a secretaria do CCAER (7291.6740, 7298 e 698	[GERENTE] - [GERENTE] - Feito a substituição dos 05 ramais para GRANDSTREAM.
2293100	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2026	26/03/2026	26/03/2026	FIREWALL / PROXY	Na condição de chefe da Seção de Admissão e Exclusão da Divisão de Ensino da Academi	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Solicito, gentilmente, que pode haver a necessidade de algum ajuste. Caso seja necessário entrar em contato com o SGT P.Nascimento no ramal 6697.
2121474	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/09/2025	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	CPU BMP 891656Manutenção da máquina.	[GERENTE] - Computador do usuário é obsoleto. Foi trocado por um novo BMP 12326691
2247978	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia. Estou tentando acessar um novo computador (que estava sendo utilizado pelo tern	[GERENTE] - Boa tarde!
2268591	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A máquina de BMP nº 2358417 não está ligando.	Foram realizadas: - A substituição do HD; - A substituição da memória RAM; e - A substituição da placa de vídeo.
2276832	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Solicito que a máquina BMP 2353941, seja colocado no domínio da AFA.	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2276848	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Solicito que a máquina BMP 2353952, seja colocado no domínio da AFA.	Computador BMP 1455418 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2276849	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Solicito que a máquina BMP 2353958, seja colocado no domínio da AFA.	[GERENTE] - Bom dia!
2277385	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de substituição de notebook para a sala de videoconferência do ccaer. Notebook	Foi realizada a substituição da fonte de alimentação.
2281712	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		16/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Boa tarde!Na migração para os novos telefones, o meu ramal foi instalado de forma incorre	Computador BMP 2358417 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2283462	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		17/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	Resolução de problemas	Solicito recolhimento do Telefone Sem Fio Intelbras (Preto) - BMP: 1770786 - pois o mesm	[GERENTE] - Boa tarde!
2285459	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		18/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	Resolução de problemas	Solicito a retirada de um aparelho de telefone antigo que se encontra aqui na seção de cont	O computador BMP 2353958 foi inserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC.

2285806	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	18/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES Local: RANCHO	Foi Realizado apoio ao som no dia 13/03/2026, no rancho dos oficiais em comemoração ao DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES.
2286513	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: NS nº019/AFA/2026 - da RECEPÇÃO DE OFICIAIS E GRADUADOS RECÉM_CHEGADOS	Foi realizado o apoio de som no dia 19/03/2026, como solicitado pelos NS nº019/AFA/2026 na RECEPÇÃO DE OFICIAIS E GRADUADOS RECÉM_CHEGADOS
2286580	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: NS nº026/AFA/2026 - CORRIDA DO ESPECIALISTA E ANIVERSÁRIO DA AFA.	Foi realizado o apoio ao som no dia 21/03/2026, como solicitado na NS nº026/AFA/2026 - CORRIDA DO ESPECIALISTA E ANIVERSÁRIO DA AFA.
2286766	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	1º EIA Sala da Esquadriha Sirius, Ramal do Comandante (entrando mesa que fica a direita	O ramal foi configurado com o mesmo número que já havia sendo usado e na vlan correspondente.
2286904	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	Resolução de problemas	Solicitado a troca de fonte do meu ramal.	Foi realizado a troca de fonte no local e a pane foi sanada.
										[GERENTE] - Bom dia!
2287238	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, Equipe da Astic. Em contato anterior com a Ten. Natali e o contato atual com o 3S	Foi realizada a instalação de SSD e a formatação para o sistema operacional Windows 11.
										Computador BMP 892781 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde!
2287475	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO UMA IMPRESSORA COLORIDA PARA SEÇÃO DO PROFESP	Uma impressora colorida foi disponibilizada por cautela em 20/03/2026.
2287483	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	Substituição de Telefone	Solicito a possibilidade de substituição do aparelho telefônico localizado na seção SMIE- G	Foi realizado a substituição do aparelho antigo alcatel, para os novos da Grandstream. Também Configurado na Vlan correspondente e inserido o mesmo número no ramal 6746.
2287922	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	cabo de rede não conecta na rede (seção do profesp girassol)	[GERENTE] - Após análise da equipe foi verificado problema no conector do cabo, conector refeito ramal funcionando.
2289169	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	23/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito avaliação dos computadores do setor de Hematologia do Laboratório IP 169.254.231	[GERENTE] - A equipe deslucou-se até o GSAU, onde foi identificado um mau contato. O problema foi devidamente solucionado.
										Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2289170	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil bissacradb a pasta de rede (caminho : Z:\DA	[GERENTE] - Cabo hdmi estava desconectado da televisão correta. Após reorganização dos cabos, voltou a funcionar normalmente, testes ok.
2289339	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	VIGILÂNCIA	Configuração da TV da sala da guarda para acesso às câmeras da guarnição.	[GERENTE] - Foi necessário remover voice vlan do switch para funcionamento dos VoIPs, testes ok.
2289341	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Configuração switch DOA para acesso aos VoIPs.	[GERENTE] - Feita liberação de Administrador para computadores e usuários da FAYS.
2289610	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	23/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	USUARIO	Solicito usuário e senha de ADM para o encarregado da informática da FAYS, conforme aba	Para a liberação de acesso ao SILOMS, gentileza entrar em contato com o Sgt Homa pelo ramal 7003.
2289894	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	PERFIL	Solicito acesso ao SILOMS. Informo que meu saram é 431452-2 e sou auxiliar da secretaria	Foi realizado a instalação do token GD StarSign no computador BMP 2290649.
2290489	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	TOKEN	Bom dia! Solicito a possibilidade de instalar o drive do token para acesso em meu compa	Foi realizado alterações no windows de configurações de tela no computador BMP 2290649.
2290511	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Informo que não está sendo possível utilizar uma das telas do computador, solicito	Quanto ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e, o caminho completo da pasta a ser acessada.
2290714	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta pública do GSAU-YS.	Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\CHIEFIA\ASTIC\XXX
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Foram entregues:
										- 01 Extensão simples;
2290965	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Disponibilização de 1 fitro de linha, 1 cabo hdmi e 1 cabo de rede para instalação de nova	[GERENTE] - Cabo de rede.
2291227	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2026	24/03/2026	24/03/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Ramal funcionando porém computador sem rede.	[GERENTE] - após análise verificado necessidade de configuração no ramal e no switch
										[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1631302, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 1697482 no lugar (transferência de material carga para o setor SIE-DE já foi concluída).
										O computador BMP 1697482 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
1881924	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	23/03/2026	23/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, O computador BMP : 1631302, Não liga.	Computador BMP 1697482 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
1941190	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	20/03/2025	23/03/2026	23/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Boa tarde, O computador BMP: 1887253. O botão de ligar fica piscando, liga não da vídeo, n	Computador BMP1887253 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2222785	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	23/03/2026	23/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	COMPUTADOR QUEIMOU COM A QUEDA DE ENERGIA FREQUENTE - BMP 1742313 - S	Computador BMP 1742313 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Foi realizada a troca da memória RAM.
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2222905	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	23/03/2026	23/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador (07356) não liga.	Computador BMP 2218293 está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Foi substituído o HD do computador.
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2252163	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/02/2026	23/03/2026	23/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de configurar o PC BMP 1588593. Ao conectar na rede aparece a m	Computador BMP 1588593 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2257395	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	23/03/2026	23/03/2026	PONTO DE REDE	Solicito reparo dos pontos de rede 1105 e 1106, presentes na sala do CMT da Esquadriha.	[GERENTE] - Ponto certificado, testes ok. Contato no local foi com CP Passos.
2264059	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	02/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	PONTO DE REDE	Bom dia, gostaria pedir para realizar uma avaliação da impressora Canon 2 EIA, que no mo	[GERENTE] - Foi necessário configurar novamente impressora no firewall. Testes ok, impressora e ponto de redes funcionais.
										[GERENTE] - Bom dia!
2265620	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	02/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	SOLICITO A POSSIBILIDADE DE FORMATAÇÃO DO COMPUTADOR DEVIDO A PERDA	Computador BMP 2417069 está incluso no domínio e está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2275074	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Meu computador, BMP 892727, localizado no Comando do Esquadrão Verde, não completa	Computador BMP 892727 está disponível para ser retirado na ASTIC.
2278992	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	Substituição de Telefone	Fazer a troca de Ramal, da seção de Lavagem do 1-25.	Foi realizado a troca do ramal antigo para o ramal novo.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
2281663	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que seja providenciada uma impressora em substituição a impressora que parou de	- 01 Impressora BMP 2213252 (Descrição: IMPRESSORA LASER MONOCROMATICA BROTHER HL 5472 DW)
2288226	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	IMPRESSORA	Quando vai procurar uma impressora pede para colocar a senha de um usuário (como se fo	[GERENTE] - O PC informado foi retirado da GPO de bloqueio. É necessário reiniciar. Peço, gentilmente, que abra outro chamado para IMPRESSORA CANON-
2288568	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito remoção do desbloqueio de tela automático da maquina com BMP: 24228	ODONTOM com o objeto HARDWARE que o efetivo da MANUTENÇÃO verificará.
										Bom dia!
										Foram entregues os seguintes dispositivos:
										- 01 Teclado;
2288684	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito mouse e teclado para fins de utilização no computador da Seção de Licita	- 01 Mouse; e
2288698	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	TOKEN	INSTALAR TOKEN EM COMPUTADOR DA SECRETARIA CCAER	- 01 Mouse Pad.
2289182	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	PERFIL	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao Militar S2 BIS(SACO) - SARAM 7759678 ao sistema	Feita a instalação do token.
2289278	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Wagner - SARAM 7759321 ao sistema de	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2289285	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/03/2026	23/03/2026	23/03/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Da Costa - SARAM 7757026 ao sistema de	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2282781	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	20/03/2026	20/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	COMPUTADOR FORA DO DOMINIO, POIS NÃO É LIGADO HÁ QUASE UM ANO - BMP 18	[GERENTE] - A usuária informou que o computador deste chamado já foi colocado no domínio.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:
2242470	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2026	20/03/2026	20/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Senhores, boa tarde!Solicito a disponibilização de uma impressora de capacidade média pa	- 01 Impressora BMP 2213251 (Descrição: IMPRESSORA LASER MONOCROMATICA BROTHER HL 5472 DW)

2261973	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	20/03/2026	20/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informe que o meu pc apresenta travamentos constantes. Ao consultar o gerenciador de tar	[GERENTE] - [GERENTE] - Bom dia! - Foi substituído o HD de 500GB por um SSD de 240GB; - Em razão de discrepância do número BMP existente, o computador recebeu um novo número BMP (BMP: 2479251); - O computador recebeu a formatação para o Windows 11; - O computador recebeu a ativação do Pacote Office 2019.
2262709	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2026	20/03/2026	20/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito reparo no PC com BMP 2213434, pois não sai da tela de reparo (tela azul) , o mesm	Computador BMP 2479251 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2267671	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/03/2026	20/03/2026	20/03/2026	SERVIDORES	Necessidade do computado de numero de BMP 2417044 sistema UBUNTUM a impressora	[GERENTE] - Bom dia! Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2284293	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/03/2026	20/03/2026	20/03/2026	SOFTWARE	Senhores, bom dia!Estou com problema no acesso à tela preta do SIAFI. Aparece a informa	Computador BMP 2213434 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2287513	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2026	20/03/2026	20/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informe que foi devolvido à ASTIC em 19/03/2026 o monitor de BMP: 700894.	[GERENTE] - O monitor de BMP 700894 foi recebido na ASTIC em 19/03/2026.
2287678	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2026	20/03/2026	20/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso a pasta do servidor da AFA bem como a pasta da SEC-DE para o S2 Rafa	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2287821	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2026	20/03/2026	20/03/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, solicito a alteração do MAC Address (30055C39438A) da impressora do PROFE	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2179740	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito apoio técnico para resolver um problema da fonte A fonte está queimada BMP: 2417	[GERENTE] - Boa tarde! Em bancada, a respectiva máquina ligou normalmente.
2262517	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/02/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção do gabinete N° BMP 1864109 pois o mesmo não liga mesmo energizar	Computador BMP 2417047 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2264976	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	02/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A Máquina de BMP: 2417047 se encontra com a fonte queimada	[GERENTE] - Boa tarde! Em bancada, a respectiva máquina ligou normalmente.
2266681	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	03/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito que seja instalada a impressora HP Laserjet 1022 Modelo: Q5912A Número de série	Computador BMP 2417047 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2269215	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	04/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora da SDOUIT não esta imprimindo documentos enviados via rede, por ser uma im	Usuário relata que instalação já foi executada
2269825	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	05/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	PONTO DE REDE	Solicito ao senhor reparo no serviço de rede da Seção Elétrica. Informe que estamos sem n	Fecho configurações na rede
2280607	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	16/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia/Computador bmp 1864085 nao liga.	[GERENTE] - Após configurações no switch para as trocas dos novos ramais, voltou a funcionar normalmente, testes ok.
2280906	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados(as),Solicito, por gentileza, a substituição do monitor, pois o equipamento não está	[GERENTE] - Boa tarde! Foi substituída a fonte de alimentação do computador.
2281293	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme Ofício n° 31/SU, de 12/03/2026, SIGAD 534435, solicito ao sr. 01 monitor com en	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2282472	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	bom dia/Computador BMP 1864090 nao sia da tela reparo automatico.Obrigo	Computador BMP 1864085 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2284387	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	18/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Informe que desde o dia 04/03/26 a impressora da SDOUT CCAER (Serial QLV01935) para	[GERENTE] - Boa tarde! Foi retrado na ASTIC em 18/03/2026:
2285799	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	18/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	Videoconferência	VIDEOCONFERENCIA EVENTO: Videoconferência SIDOMS E DIRAP LOCAL. DA DATA: 17) Foi realizado a montagem do equipamento no local para a videoconferência.	[GERENTE] - Boa tarde! Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2285960	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	PONTO DE REDE	Computador da sala 3088 da Divisão de Ensino sem Internet. Problema já foi solucionado. S	Computador BMP 1864090 está disponível para ser retrado na ASTIC.
2286026	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	TONER	Solicito reposição do toner da impressora ECOSYS M3550dn.	[GERENTE] - Verificado que havia um problema com a configuração de rede que foi solucionada remotamente. Testes ok.
2286072	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Meu computador precisa de um adaptador para ligação de uma nova tela, pois o novo Lenov	Foi realizado a montagem do equipamento no local para a videoconferência.
2286426	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta do servidor da AFA, SEC-DE e SEC1, e acesso ao SILOMS	Usuário relata que pane já foi solucionada
2286515	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2026	19/03/2026	19/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informe que foi devolvido à ASTIC no dia 19/03/2026 os seguintes itens: NOTEBOOK ACER	Toner disponível para retirada
1936984	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2026	18/03/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia, O computador BMP: 2043605 NÃO LIGA.	A ASTIC não possui o dispositivo solicitado pelo militar
2243048	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	18/03/2026	18/03/2026	Resolução de problemas	Resolução de problemas	Tal solicitação deverá ser feita pelo chefe do setor. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2243521	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	18/03/2026	18/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador não está ligando, foram trocados os cabos e verificou-se que não é problema d	[GERENTE] - Boa tarde! Os seguintes dispositivos foram recebidos na ASTIC em 19/03/2026:
2251955	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	18/03/2026	18/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, solicito a possibilidade de verificar uma CPU da STS que não está ligando. CPU e	- 01 Notebook BMP 2139017, e - 01 Computador BMP 1697463.
2264742	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	18/03/2026	18/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador 2422816 está travando de maneira recorrente, por vezes, aparecendo tela ri	Os respectivos dispositivos serão descarregados junto à Seção de Registro da AFA.

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 46/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

											[GERENTE] - Em 17/03/2026 foram retirados na ASTIC pelo Yen Pichnelli:
2283841	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/03/2026	17/03/2026	17/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, venho por meio deste solicitar 20 kits teclado e mouse. Desde já agradeço.	- 20 (Vinte) Teclados; e - 20 (Vinte) Mouses	
2283872	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	17/03/2026	17/03/2026	17/03/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Portão Norte sem conexão com rede Wi-Fi	[GERENTE] - AP estava em down, foi necessário comentar a interface para restabelecimento, testes com cabo Tucumantel ok	
2283897	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	17/03/2026	17/03/2026	17/03/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Seção Material Bélico em ping down	[GERENTE] - Após equipe comparecer no local conexão estabeleceu normalmente	
										[GERENTE] - Bom dia!	
										Foi instalada uma placa de rede.	
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2194497	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Ilha" de computadores de utilização do usuário Ca	Computador BMP 2250470 está disponível para ser retirado na ASTIC.	
										[GERENTE] - Boa tarde!	
2217666	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/01/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	CPU, após manutenção da ASTIC, retornou a FÍSIO e ao ser ligada para utilização na tomas	Foi substituída a fonte de alimentação do computador. Computador BMP 1588581 está disponível para ser retirado na ASTIC.	
										[GERENTE] - Bom dia!	
										Foram realizados:	
										- Reset de BIOS; - Substituição da bateria de BIOS; e - Substituição da fonte de alimentação.	
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2222909	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador (2354560) não liga.	Computador BMP 2354560 está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2228311	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/01/2026	16/03/2026	16/03/2026	PONTO DE REDE	As câmeras Paio1_01 e Paio1_03 estão inoperantes.	[GERENTE] - Reparo feito, câmeras já no ar novamente. Testes ok.	
										[GERENTE] - Conforme conversado com Cap Henrique, foi disponibilizado um switch para a sala da chefia do rancho e mais 6 cabos de rede com tamanhos variados para atender a solicitada demanda. Switch já está instalado no local, cabos também foram deixados na seção. Qualquer dúvida ou problema entrar em contato com a ASTIC. (R: 7229, 6699, 7994 ou 7938)	
2239389	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	16/03/2026	16/03/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Boa tarde.Devido a reforma estrutural da SSUB, precisamos fazer algumas mudanças dos k	[GERENTE] - Bom dia!	
										Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2344223 (computador transferido para a carga da D-ASTIC), este será substituído pelo computador BMP 2007782 (transferência de carga para o setor SCCAER já foi concluída).	
										O computador BMP 2007782 (Descrição: MICROCOMPUTADOR POSITIVO MASTER C6200; PROCESSADOR: INTEL CORE I5-8500T; PLACA DE VÍDEO: INTEL UHD GRAPHICS 630; PLACA DE REDE: REALTEK RTL8111FP; 8GB RAM DDR4 2666MHZ; HARD DRIVE 500GB SATA 2.5" 7.200RPM 6 GB/S; TECLADO USB; MOUSE ÓPTICO USB.) possui Windows 11 instalado e está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2257957	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador estalou e apagou do nada. BMP. 2344223	[GERENTE] - Boa tarde!	
										Está disponível para ser retirado na ASTIC:	
										- 01 Computador BMP 1338193 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010.). A transferência de carga do respectivo computador para o setor CAIS já foi concluída.	
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2266664	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de maquinário de informática do CAIS - Conforme solicitação via SIGADAER Of	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.	
										[GERENTE] - Bom dia!	
										Foram retirados na ASTIC em 13/03/2026:	
										- 01 Computador BMP 2439254 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO); e - 01 Monitor BMP 2439293 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8").	
2270153	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom Dia!Solicitação de três computadores novos completos com Win 11 e Pacote OfficePor	A transferência de carga dos respectivos dispositivos para o setor SPROV já foi concluída.	
										Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.	
2274906	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	10/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta de rede x\PAYS\PATRIMONIO para o 1º Sgt Carmo. Saram 346461	[GERENTE] - Após análise configurações do switch, pontos voltaram a funcionar normalmente. Testes ok.	
2274929	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PONTO DE REDE	Na condição de síndica das salas de linguas da DE, solicito ajuste na rede das salas de 01	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.	
2277665	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito, por gentileza, acesso na pasta GT PLANO DE MANUTENÇÃO PREDIALobrigado	[GERENTE] - Bom dia!	
										Foram retirados na ASTIC em 13/03/2026:	
										- 01 Computador BMP 2439255 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO); e - 01 Monitor BMP 2439294 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8").	
2277806	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom Dia!Solicitação de um computador novo completo com Win 11 e Pacote OfficePor opor	A transferência de carga dos respectivos dispositivos para o setor SPROV já foi concluída.	
										[GERENTE] - Bom dia!	
										Foram retirados na ASTIC em 13/03/2026:	
										- 01 Computador BMP 2439256 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO); e - 01 Monitor BMP 2439295 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8").	
2277810	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom Dia!Solicitação de um computador novo completo com Win 11 e Pacote OfficePor opor	A transferência de carga dos respectivos dispositivos para o setor SPROV já foi concluída.	
2278838	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde!!Solicito acesso a pasta (N) - ESYS - PRESCRIÇÕES MÉDICAS - CHOSP para a	[GERENTE] - Acesso liberado para Sgt Bianca.	
2278859	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Manutenção de Hangar do Setor Leste, solicito acesso a	S2 Patrick já possuía acesso.	
2278935	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PONTO DE REDE	Boa tarde, venho por meio deste informar que, algumas das salas dos professores na divis	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.	
										[GERENTE] - Verificado configurações do switch após troca dos ramais, agora funcionando normalmente. Testes ok.	
										[GERENTE] - Bom dia!	
										Informo que não possuímos Filtros de Linha disponíveis para proteção de equipamento elétricos, possuímos apenas extensões simples de 8 tomadas. Também não possuímos Adaptador HDMI para VGA. Somente possuímos Adaptador VGA para HDMI.	
										Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:	
										- 07 (Sete) Mouse Pad; - 02 (Dois) Teclados; e - 02 (Dois) Mouses.	
2279508	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO MATERIAL PARA A SPP- 7 MOUSE PAD- 3 FILTRO DE LINHA- 2 TECLADO - 2	Usuário orientado a fazer instalação pela central de software.	
2279559	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	SOFTWARE	Bom dia. Solicito nova instalação do programa Adobe para visualização de arquivos PDF, ne		
2280428	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito avaliação do computador da recepção do Laboratório IP 10.148.32.30. BMP 160513	[GERENTE] - No local foi verificado que cabo que liga computador no VoIP estava desconectado. Após reconectá-lo, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.	

2280703	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	SOFTWARE	Bom dia Senhores.Preciso da instalação do serpro no notebook BMP- 2254450. Grata	Instalado assinador SERPRO
2280724	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação de acesso a pasta da DA/SDO para a SS Colezense - SARAM 7586019 na	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Caso necessite de algo específico dentro do diretório SDO, especificar. Obrigado.
2280972	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	16/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de criar uma pasta no servidor da PAYS , tendo em vista a criação de	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2281367	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia!consulto possibilidade de disponibilizar acesso às pastas da Rede para os seguintes	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2281853	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/03/2026	16/03/2026	16/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO ADAPTADOR VGA PARA HDMI DESTINADO À SPP.	A ASTIC não dispõe do referido material para ser entregue aos usuários. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2275281, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
2238617	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia!Venho por meio deste formalizar chamado referente a problemas recorrentes no co	Será disponibilizado o computador BMP 1338178 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 7010) no lugar (transferência de material carga para o setor CNUJ já foi concluída). O computador BMP 1338178 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2242471	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Senhores, boa tarde!Solicito a disponibilização de um monitor de tela grande, compatível (st	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1335719 (Descrição: MONITOR DELL E1913C, DE 19"). A transferência de carga do respectivo monitor para o setor SPP foi concluída; - 01 cabo de alimentação; e - 01 cabo VGA.
2262932	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2026	12/03/2026	12/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme conversado com a Ten Nathalie, abro o chamado solicitando um monitor O monit	[GERENTE] - Bom dia! Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Monitor BMP 1335728 (Descrição: MONITOR DELL P170ST, DE 19"). A transferência de carga do respectivo monitor para o setor SESC foi concluída; - 01 cabo de alimentação; - 01 cabo VGA.
2271811	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	06/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	DOMINIO AFA.INTRAER	Formatação da CPU, fui orientado pela ASTIC a abrir um SAU para a CPU por conta que a r	[GERENTE] - Bom dia! O computador BMP 2420384 foi reinserido no domínio AFA.
2277363	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	SOFTWARE	Solicitação de operacionalidade em Computador para acesso ao App WEBEX para fins de	[GERENTE] - Foi instalado, em 11/03/2026, o programa Webex no computador BMP 2213548.
2277820	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	TOKEN	Solicito a instalação do token e cadeia de certificado no notebook BMP 2461546.	Token foi instalado localmente pelo Sst Andre Bispo.
2278081	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	SOLICITO REALOCAÇÃO DO CABO DE REDE (PARA O S2 YVES) NA SALA DA SPP, A	[GERENTE] - Extensão de cabo de rede feito e entregue
2278295	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao servidor de arquivos do CCAER, referente ao boletim (Servidor W:\CCAE	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2278553	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito instalação da impressora que se encontra na recepção do HTO para os computadores	Efetuado contato com a SÓ C. Duarte e informado que a instalação deverá ser efetuada após a substituição da impressora.
2278785	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/03/2026	12/03/2026	12/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Informo que a impressora (KYOCERA ECOSYS M3550dn) que atende a toda EMA- LESTE	Efetuado contato telefônico e verificado com o Ten que a impressora já voltou a operar normalmente. [GERENTE] - Boa tarde!
2214680	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Senhores, bom dia! Conforme já conversado com chefe da Astic e ordenador de despesa, e	Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461546 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315UJ 14 16GB DE RAM E 256 SSD) *Além do Notebook de BMP 2461546, estão inclusos: -A fonte de alimentação do Notebook; - 01 bag; - 01 mouse; e - 01 cadeado de mesa. [GERENTE] - Boa tarde!
2236781	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/02/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, conforme orientação, estou abrindo este SAU para verificar a possibilidade de ret	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC: - 01 Tablet BMP 1785256 (Descrição: TABLET GALAXY TAB S2 - SM-719VZKPZTO MARCA:SAMSUNG). A transferência de carga do respectivo tablet para o setor SSAG foi concluída. - Um carregador com cabo USB.
2237099	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2026	11/03/2026	11/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia. Solicito manutenção na impressora do 1° EIA. A impressora não está imprimindo e	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Datacopy
2243373	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	11/03/2026	11/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia! O toner da impressora da Odonto está acabando pouca tinta. Poderiam, por favor,	[GERENTE] - Chamado atendido pelo depto técnico da Datcopy
2247792	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2026	11/03/2026	11/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a substituição da impressora da Secretaria da Divisão Administrativa, tendo em vist	[GERENTE] - Chamado atendido pelo depto técnico da Datcopy [GERENTE] - Boa tarde!
2253852	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O CPU BMP 1331972 está desligando antes de terminar de abrir as configurações.	Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1331972, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1236583 (transferência de material carga para o setor ESAR foi concluída). O computador BMP 1236583 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2263885	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Subsistência da AFA, solicito que o S2 PEROBON (usu	Informo que o usuário já possui acesso à pasta solicitada. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine. [GERENTE] - Boa tarde!
2266666	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de maquinário de informática do CAIS - Conforme solicitação via SIGADAER O	Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1237078 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 790). Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2266692	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de maquinário de informática do CAIS - Conforme solicitação via SIGADAER O	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde! Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1236587 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 790). Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2267084	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que seja disponibilizado um novo computador para a sala da guarda, visto que o co	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Boa tarde! Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 2337816 (Descrição: PC LENOVO COM TECLADO E MOUSE). A transferência de carga do respectivo computador para o setor SAP-02 foi concluída).
2272302	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito uma nova relação de vouchers para o HTG	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Feito conforme solicitado. Favor retirar a nova lista na ASTIC e lembrar de trazer a antiga completa. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2272304	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		09/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito uma nova relação de vouchers para o HTO	Feito conforme solicitado. Favor retirar a nova lista na ASTIC e lembrar de trazer a antiga completa. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2275515	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		10/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	IMPRESSORA	Boa tarde! Solicito a instalação da impressora M3350IDN, SERIAL: LSM6520144, MAC: 00:11:32:00:00:00	Feita a instalação do driver da impressora
2276125	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia srs., na condição de Chefe da Seção de Recebimento e Adjunto ao Esquadrão de S	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2276405	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia srs., na condição de Chefe da Seção de Recebimento e Adjunto ao Esquadrão de S	Feito conforme solicitado. Favor retirar a nova lista na ASTIC e lembrar de trazer a antiga completa. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2276478	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	TOKEN	Prezados bom dia, solicito aos senhores a possibilidade de instalação dos aplicativos/drivers	Feita a instalação do token para o siquadeir.
2276483	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de 1 (uma) extensão simples.	[GERENTE] - Bom dia!
2276612	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito que seja concedido acesso às pastas da rede da DA à 2S ANA ELISA (SARAM 6325	1 (Uma) extensão simples foi retirada na ASTIC em 11/03/2026.
2276771	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da rede abaixo ao novo chefe da Seção de Transporte, o 1º Ten GUS	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2276944	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de chefe do ACI-2 peço a gentileza de liberar meu acesso a pasta: W:\AFA\COI	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2277251	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GSD-YS	RESOLVIDO		11/03/2026	11/03/2026	11/03/2026	Criação de Menu	Solicito a possibilidade de troca do link presente no site da AFA (Intraer). O link está present	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2233188	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		29/01/2026	10/03/2026	10/03/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Favor acionar empresa para resolução de falha de impressão na impressora Kyocera da Sala	[GERENTE] - Chamado atendido pelo departamento técnico da Daticopy
											[GERENTE] - Foram recebidos na ASTIC, em 06/03/2026, os seguintes computadores:
											- BMP 2196981; - BMP 2196979; - BMP 2417077; - BMP 2422881; - BMP 2138824 (Notebook); - BMP 2422870; - BMP 2196984; - BMP 891154; - BMP 2422872; - BMP 2422846; - BMP 2422854; - BMP 2422859; - BMP 2417071; - BMP 2417072; - BMP 2422875; - BMP 2417076 - BMP 2422857; - BMP 2417079; e - BMP 2422869.
2274179	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		10/03/2026	10/03/2026	10/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Devolução dos seguintes computadores da DE - BMP 2196981;- BMP 2196979;- BMP 24170	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2194487	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/12/2025	06/03/2026	06/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Ilha" de computadores de utilização do usuário Cs	Computador BMP 1044643 está disponível para ser retirado na ASTIC.
											[GERENTE] - Bom dia!
											Por conta da limitação de operacionalidade do computador BMP 888484, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1630380 no lugar (transferência de material carga para o setor CADE-DE concluída).
											Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do computador BMP 1630380, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2243234	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		09/02/2026	06/03/2026	06/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A máquina perdeu o boot do sistema operacional. BMP 888484	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2265479	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO		02/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	SOFTWARE	Instalação do software IDPRONT no PC (AFA - 00940). Estou a disposição no RAMAL 6356	Instalado conforme solicitado
2270516	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		05/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Gostaria que fosse liberado acesso à pasta GAB aos seguintes militares que pas	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2270576	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	PAYS	RESOLVIDO		05/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde! Solicito que seja autorizado meu acesso as pastas da rede PAYS e ao whatsapp	Feito elevação de nível de acesso
											[GERENTE] - Bom dia!
2271052	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito, se possível, a disponibilização de uma régua de energia para utilização na Seção S	Infelizmente, não possuímos filtros de linha para proteção elétrica dos equipamentos. O que temos disponíveis são extensões brancas simples.
2271530	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	USUARIO	meu usuário do sistema de login foi desativado e não tenho mais acesso ao sistema e nem	Portanto, há um extensão branca simples disponível para ser retirada na ASTIC.
2271804	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		06/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	TOKEN	Senhores, bom dia!Estou com problemas na minha assinatura eletrônica (token físico). Apa	Feito conforme solicitado
											Usuário orientado usar outro navegador
											Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2271819	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO		06/03/2026	06/03/2026	06/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso do militar SD Delgado - SARAM 7756895 - delagondr	[GERENTE] - Boa tarde! Está disponível para ser retirado na ASTIC - 01 Notebook BMP 2461542 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 B-1315U 14 16GB DE
1945348	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2025	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! venho por meio deste informar que, após as recentes quedas de energia na AFA,	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um
1945374	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/03/2025	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! venho por meio deste informar que, após as recentes quedas de energia na AFA,	[GERENTE] - Feito a formatação do Sistema operacional Ubuntu e também foi colocado uma placa de vídeo na máquina com o BMP 1605156
2050752	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO		10/07/2025	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A CPU do computador do canil queimou, provavelmente, a fonte.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um
											novo SAU
2242028	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2026	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um notebook novo para utilização da Secretaria da DA, com pacote office	[GERENTE] - Boa tarde! Está disponível para ser retirado na ASTIC - 01 Notebook BMP 2461542 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 B-1315U 14 16GB DE
											RAM E 256 SSD), com Pacote Office instalado. A transferência de carga do respectivo notebook para o setor SAUX-DA foi concluída. Além do Notebook de BMP
											2461542, estão inclusos: - A fonte de alimentação do Notebook; - 01 bag; - 01 mouse; e - 01 cadeado de mesa.
											[GERENTE] - Bom dia!
											Foi realizado o reset de BIOS no respectivo computador.
											Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2263842	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		02/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador BMP 1588579 não está ligando. Necessária manutenção/conserto para uso e	Computador BMP 1588579 está disponível para ser retirado na ASTIC.
											[GERENTE] - Bom dia!
											Foi acionado o suporte técnico da HP, e, após seguir orientações técnicas do suporte via Whatsapp, a tela do notebook voltou a funcionar.
2263935	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		02/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que o notebook BMP 2461542, não liga a tela.	Notebook está disponível para ser retirado na ASTIC.
2266704	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		03/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	TOKEN	Boa tarde, gostaria de cadastrar o Token SIAFI - BMP 2012989 - SSAG - Respeitosamente/	Feita a instalação do token DX.
2269258	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO		04/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	PERFIL	Boa tarde, venho por meio deste solicitar a inclusão de perfil do SA OMS MÓDULO SUPRI	Feito conforme solicitado, caso tenha alguma dúvida favor entrar em contato.

											[GERENTE] - Boa tarde! Foram recebidos na ASTIC em 05/03/2026 os seguintes computadores: - BMP 1358263; - BMP 888234; - BMP 1856005; e - BMP 1808350. O computador de BMP 894582 não está cadastrado no Siloms. Assim, orienta-se que a devolução desse computador seja feita diretamente com a Seção de Registro da AFA. Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2270266	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Verifico a possibilidade de entrega de computadores ociosos da Divisão de Operações Aéreas.	Feito conforme solicitado [GERENTE] - Bom dia!	
2270312	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	05/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Transferir AD para FAYS Capitão HenriqueNome: Bruno Henrique Ribeiro da Silva Lino Nome	Foi realizado o reset de BIOS no computador. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2270618	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	05/03/2026	05/03/2026	05/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a impressora KYOCERA GSD - LYANNA 2, através do LOGIN ROSSINIRI	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Feito a formatação para o sistema Ubuntu e também foi colocado uma placa de vídeo na máquina com o BMP 1398853	
2194455	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	04/03/2026	04/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Iha" de computadores de utilização do usuárioCa	[GERENTE] - Foi realizada visita técnica no local, e foi informado ao 2º Sgt Gabriel que fosse aberto um SAU para Rede Física, a fim de que fosse instalado um ponto de rede no local para a instalação de um ramal VoIP.	
2194472	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	04/03/2026	04/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Iha" de computadores de utilização do usuárioCa	[GERENTE] - Foi realizado a configuração do aparelho de videoconferência Logitech no computador da sala do Comandante.	
2247377	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/02/2026	04/03/2026	04/03/2026	Resolução de problemas	Solicito a possibilidade de reparo no ramal do estande de tiro que encontra-se inoperante.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.	
2257079	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	04/03/2026	04/03/2026	Videoconferência	Bom dia Senhores, solicito a instalação do equipamento de video conferência da Logitech.	[GERENTE] - Bom dia!	
2259808	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	04/03/2026	04/03/2026	FIREWALL / PROXY	SOLICITO ACESSO AO SITE WHATSAPP WEB PARA TRAMITE DE INFORMAÇÕES DE F	O computador BMP 1729164 foi reinserido no domínio AFA e está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2260607	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	04/03/2026	04/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Meu computador não entra no windows com qualquer senha quando está conectado o cabo	[GERENTE] - Foi realizado reset do ramal e alteração da VLAN 88.	
2263006	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2026	04/03/2026	04/03/2026	Configuração de Ramal VoIP	Informo que o aparelho telefônico da sala do oficial-de-dia não está funcionando.	[GERENTE] - Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2263978	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	02/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia,Solicito a possibilidade de fixação do IP da máquina BMP2417762, atualmente conf	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
2265825	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Gostaria que fosse liberado acesso à pasta SFUNSA aos seguintes militares que e	Software instalado conforme solicitado.	
2266340	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao servidor de arquivos PÚBLICO do DTCEA-YS para a 1S BMT Natalia, usu	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.	
2266399	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	SOFTWARE	Solicito a possibilidade da Instalação do programa Java ao computador da sala de vacina, p	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.	
2266782	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	FIREWALL / PROXY	Boa tarde! Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto via Any Desk a pedido do	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.	
2266964	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, muito boa tarde! Preciso autorizar o acesso da militar SO QSS BCT RENATA TA	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.	
2267306	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	PASTAS/GRUPOS	CP BORELLI (8105149): Solicito acesso à rede da AFA nas seguintes pastas do CCAER. A	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.	
2268850	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/03/2026	04/03/2026	04/03/2026	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO ACESSO A IMPRESSORA ECOSYS M3500dn, LOCALIZADA NO PREDIO DA A	[GERENTE] - Boa tarde! Foi substituída a fonte de alimentação do respectivo computador. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
										Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2216703	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	12/01/2026	03/03/2026	03/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador de BMP 2043592, alocado na ESI do GSD, parou de funcionar após queda de	[GERENTE] - Feito a formatação para Windows 11 da máquina com o BMP 2218294 e também feito a ativação do pacote Office 2019.	
2247060	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2026	03/03/2026	03/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por gentileza Troca de HD em maquina de BMP 2218294, que esta trabalhando a 10	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2248249	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	12/02/2026	03/03/2026	03/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solito a possibilidade de verificar o motivo que o usuário do PC BMP 1864122 que após inici	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2254811	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	20/02/2026	03/03/2026	03/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Em determinação ao Ofício nº 11/ASTI, gostaria de informar sobre a devolução do	[GERENTE] - Foi recebido no dia 03/03 a última máquina faltante com o BMP 1864064	
2264988	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	03/03/2026	03/03/2026	TONER	Gostaria de solicitar a substituição do Tonner de tonalidade "maquenta" para a impressora C	[GERENTE] - Foi pago um toner maquenta.	
										[GERENTE] - Boa tarde! Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.	
2266031	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/03/2026	03/03/2026	03/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, gostaria de solicitar uma réquis de extensão para a instalação do meu computado	- 01 Extensão branca simples.	
2266963	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/03/2026	03/03/2026	03/03/2026	NÍVEL DE ACESSO	Encaminho solicitação, autorizada pelo Chefe da Divisão de Operações Aéreas, e conforme	Foi realizado elevação para nível 3 dos perfis dos seguintes militares: CEL FIRENS - CPF 284.739.178-98; TCEL RODOLFO - CPF 106.039.527-47; MAJ RENATO - CPF 058.489.737-50; MAJ SOUTO - CPF 345.604.268-05.	
2267471	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/03/2026	03/03/2026	03/03/2026	IMPRESSORA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NA MAQUINA BMP 2213465	Foi realizado acesso remoto na máquina e feito a instalação da impressora konica minolta color - cmdo [GERENTE] - Bom dia!	
										Foi substituída a fonte de alimentação. Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
1869642	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/01/2025	02/03/2026	02/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O computador BMP 1631320 Não liga.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.	
1939994	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	02/03/2026	02/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um tablet e um roteadores que ficarão em uso no Cinema SIE/DE da AFA vinculado	[GERENTE] - Equipamentos disponibilizados [GERENTE] - Bom dia!	
										Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Computador BMP 1236581 (Descrição: MICROCOMPUTADOR MARCA DELL, MODELO OPTIPLEX 790.)	
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
2252767	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	02/03/2026	02/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulta a possibilidade de troca de um computador da Seção de Comunicação Social da A	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.	
										Aguarda-se a entrega do computador BMP 322447 (Computador Romaze).	
2256963	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	02/03/2026	02/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador N°1588714 presente no balcão do OPO, está em pane de inicialização.	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.	
										Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia!	
										Está disponível para ser retirado na ASTIC: - 01 Notebook BMP 2461543 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD), com Pacote Office instalado.	
										A transferência de carga do respectivo notebook para o setor SSUB foi concluída.	
										Além do notebook, estão inclusos: - A fonte de alimentação do notebook; - 01 mouse; - 01 bag (bolsa de mão); e - 01 cadeado.	
2259182	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	02/03/2026	02/03/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Preparação de 1 laptop com sistema Windows e pacote Microsoft Office instalado para a Sa	- 01 cadeado.	

2261387	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	02/03/2026	02/03/2026	PERFIL	Bom dia/Venho através deste solicitar acesso ao Whatsapp web.Dados:1° Ten Paula Santos	Deito conforme solicitação. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2264018	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, solicito o acesso à seguinte pasta da rede: DA - AFA - SDAP - SPROV - SSFARD	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizá-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2264118	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	PERFIL	Solicito acesso ao SILOMS Aquáticos e Contratos.	Por gentileza entrar em contato com um dos administradores do Siloms no arquivo em anexo.
2264128	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	SOFTWARE	Bom dia. Solicito nova instalação do programa Adobe para visualização de arquivos PDF, no	Efetuada acesso remoto ao computador AFA-2077366 e efetuada a instalação do software Acrobat Reader.
2264360	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	SOFTWARE	Solicito que o software Google Earth seja instalado no PC BMP: 2243597. Obrigado.	Efetuada acesso remoto na máquina DTCEA-2243597
2264418	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Considerando a recente chegada da Ten Juliana Corrêa na Subseção de Boletim, solicito a	informo que usuário já possuía acesso ao BIP e Bol reservado. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizá-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2264439	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Considerando a recente chegada da Ten Juliana Corrêa na Subseção de Boletim, solicito a	Em duplicidade com o chamado 2264418.
2264883	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	02/03/2026	02/03/2026	02/03/2026	PASTAS/GRUPOS	Meu computador BMP: 1588697 não consegue achar o servidor da PAYS.	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada. Descrição desejada: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 1S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\CHIEF\IASTIC\XXXX
2237289	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito concederem 2 computadores completos e um laptop (notebook) para a SPM.	[GERENTE] - Feito a formatação e atualização do sistema operacional para Windows 11. Máquina com BMP 2439245 disponível para retratada na ASTIC.
2240881	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a concessão de 1 computador completo para a SPM, com caixa de som	[GERENTE] - Feito a formatação e atualização do sistema operacional para Windows 11 da máquina com o BMP 2439246. Juntamente, com a retirada de dois monitores com o BMP 2439289 e 2439288.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Está disponível para ser retratado na ASTIC:
2252520	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de liberar um pc (notebook) para a Chefia da Seção Médica em decc	- 01 Notebook BMP 2461544 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD)
										A transferência de carga do respectivo notebook para o setor SMD (GSAU-YS) foi concluída.
										[GERENTE] - Bom dia!
2253823	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O CPU BMP 891956 não está ligando.	Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 891956, este foi transferido para o setor D-ASTIC. Será disponibilizado o computador BMP 2422822 no lugar (transferência de material carga para o setor ESAR concluída). O computador BMP 2422822 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
										Computador encontra-se disponível para ser retratado na ASTIC.
										[GERENTE] - Bom dia!
										Está disponível para ser retratado na ASTIC:
2259204	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Preparação de 1 laptop com sistema Windows, para a Seção Média, com suporte para a ins	- 01 Notebook BMP 2461544 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD)
										A transferência de carga do respectivo notebook para o setor SMD (GSAU-YS) foi concluída.
2259489	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	PONTO DE REDE	Solicito substituição do conector RJ45 do cabo de rede do computador do Comandante do	[GERENTE] - [GERENTE] - Após verificação do cabo, foi constatado que o conector estava quebrado, foi colocado no local um novo cabo de rede operacional.
2260391	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	USUARIO	atualização de rede	[GERENTE] - Usuário já possuiu os acessos. Problema era configuração no Usuário.
2262204	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	TOKEN	Solicito a possibilidade de instalação de sistema para acesso de TOKEN DXToken no PC	Token instalado conforme solicitado
2262467	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	TONER	Solicitação de toner para impressora: KYOCERA ECOSYS M3550dn (impressora localizada)	O toner está disponível para retratado, favor informar o modelo do toner utilizado por essa impressora
2262488	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta Servidor N/ ES-VS/ S	[GERENTE] - Usuário adicionado ao grupo SAME ENC.
2262721	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados Senhores, bom dia. Na condição de chefe do PRVF, peço a gentileza de liberar o	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2262769	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados Senhores, bom dia. Na condição de chefe do PRVF, peço a gentileza de liberar o	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2263104	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2026	27/02/2026	27/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso do 1S SMU KALEBE ao SERVIDOR AFA/EC/BMU/ARQUIVO BMU.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
										Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.
1988108	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/05/2025	26/02/2026	26/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Monitor com falha na imagem e conexão por HDMI não funcionando. Identificação: GSAU-YS	[GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponíveis para serem retratados na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 2439249 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO).
										Além do computador, estão inclusos: cabo de alimentação do computador, 01 mouse e 01 teclado.
										- 01 Monitor BMP 2439290 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8")
										- 01 Monitor BMP 1234102 (Descrição: MONITOR LCD MARCA DELL, MODELO E1911, 19 POLEGADAS.)
2234234	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	26/02/2026	26/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um computador completo com office e dois monitores para execução das tarefas da	Os itens relacionados acima já estão com a carga transferida para o setor SENG.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponíveis para serem retratados na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 2439250 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO).
										Além do computador, estão inclusos: cabo de alimentação do computador, 01 mouse e 01 teclado.
										- 01 Monitor BMP 2439291 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"); e
										- 01 Monitor BMP 1338381 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E1913C, 19")
2234271	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	26/02/2026	26/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um computador completo com office e dois monitores para execução das tarefas da	Os itens relacionados acima já estão com a carga transferida para o setor SENG.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Estão disponíveis para serem retratados na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 2439251 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO).
										Além do computador, estão inclusos: cabo de alimentação do computador, 01 mouse e 01 teclado.
										- 01 Monitor BMP 2439292 (Descrição: MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"); e
										- 01 Monitor BMP 1338363 (Descrição: MONITOR MARCA DELL, MODELO E1913C, 19")
2234274	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	26/02/2026	26/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um computador completo com office e dois monitores para execução das tarefas da	Os itens relacionados acima já estão com a carga transferida para o setor SENG.
2251975	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	NÃO LIGA	Computador não liga (BMP AFA07089), Seção de Controle de Estoque do ESUP - GLOG-YS	Reset de bios
2254883	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	USUARIO	Bom dia, solicito acesso à rede AFA e EIA (IEIA) Kelvin Gasparoto, 6660963, CPF: 4511	Feito conforme solicitado. Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2256407	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	23/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	PONTO DE REDE	Após mudança de sala da subseção foto, é necessário a instalação de um cabo de rede. O	[GERENTE] - Equipe esteve no local e reativou o ponto de rede. Testes ok.
2260415	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	o cabo do telefone de internet não funciona. SAU a pedido do SO Aparecido profesp.	[GERENTE] - Equipe esteve no local e reconfigurou a via do VoIP. Testes ok.
2261708	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	SOFTWARE	Consulta sobre a possibilidade de ajustes no JAVA, fins acesso ao SIGPES.	Computador do usuário já tinha os softwares necessários
2261765	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	USUARIO	Solicito acesso as redes sociais (WHATAPP), conforme autorização em anexo.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2261807	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	TOKEN	Solicito a instalação do assinador digital para o SIGADAER na máquina BMP 2213464	Instalado conforme solicitado
2261894	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	impressora do hotel em caixa bmp - sinf03997 linear ramil 7179	Usuário orientado a desligar e ligar impressora.

2261984	Normal	AFA [HARDWARE]	EDA	RESOLVIDO	26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Temos duas máquinas que foram inseridas recentemente no domínio AFA, uma é nova e o	Instalado os dispositivos
2262177	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicitou acesso ao whatsapp web, conforme ficha em anexo. SARAM 400404-3, Seção: 1 E	Feito conforme solicitado.
1881913	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	25/02/2026	25/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, O computador BMP 1605152 encontra-se com a fonte queimada.	[GERENTE] - O computador BMP 1605152 precisou ser substituído, e teve sua carga transferida para a D-ASTIC. Será disponibilizado o computador BMP 1237079 no lugar (transferência de material carga para a SIE-DE já foi concluída). Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1237079, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador BMP 1237079 encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2149500	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	25/02/2026	25/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Necessidade de um monitor	O computador e o monitor descrito acima já estão com a carga transferida para o setor SARA (Seção de Assistência Religiosa).
2236521	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	02/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	PONTO DE REDE	A pedido do SO Laurentino, pedimos a substituição do cabo, para a utilização do ramal 6816	[GERENTE] - Conforme conversado com S1 Marucci, favor reabrir chamado para a seção específica.
2243501	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a substituição do cabeamento e caixinha de 2 pontos de rede da sala da chefia do H	[GERENTE] - A equipe esteve no local, foi analisado e refletido os conectores da sala da chefia do HTO.
2247265	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	Configuração de Ramal VoIP	Consulto quanto a possibilidade de reseter o ramal 7295, pois o mesmo contém mensagens	Foi realizado a reconfiguração do ramal pelo sistema putty. Sendo assim, o código foi resetado ao padrão e a caixa de mensagens foi limpada.
2251984	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	19/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia, Solicito a possibilidade de avaliação do computador da recepção do laboratório de	[GERENTE] - A equipe esteve no local, realizou a verificação e efetuou o reparo dos conectores.
2252231	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	VIGILÂNCIA	Solicito verificar se existe possibilidade da instalação de câmeras no almoxarifado.	[GERENTE] - O Sgt Homa esteve na ASTIC, registrou a posição das câmeras já existentes e solicitou o encerramento desse chamado.
2255551	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	CAIXA DE REDE DO CONECTOR RJ45 DO COMPUTADOR DA CHEFIA QUEIMADO, SOL	[GERENTE] - A equipe esteve no local, foi trocado o conector, testado e funcionando.
2256718	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GSD-YS	RESOLVIDO	23/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	Anúncio no Slide Show	Solicito incluir a imagem abaixo no image slide para página inicial do site da AFA. Não exist	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2257910	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	24/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	Resolução de problemas	Boa tarde, Solicito possibilidade de avaliação do telefone do laboratório do GSAL-YS, cujo r	Foi realizado o atendimento presencial, o aparelho no local se encontrava em pane. Ao resetar o ramal retornou a sua funcionalidade normalmente e sem apresentar instabilidade.
2258319	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	SOFTWARE	Solicito permissão para instalar software de planejamento de voo para planadores, baseado	Software instalado com autorização do Cap Farias
2259015	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	Configuração de Ramal VoIP	Boa tarde, Solicito possibilidade de avaliação do telefone do laboratório do GSAL-YS, cujo r	Foi realizado o reset do aparelho VOIP pelo sistema putty, a princípio a instabilidade no aparelho foi solucionada.
2259087	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	USUARIO	Solicito a gentileza de reativar o acesso ao site whatsapp web, tendo em vista ser uma ferr	Usuário já possui nível de acesso ao whatsapp web via proxy. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2259292	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	SOFTWARE	Estou com dificuldade de abrir documentos no UBUNTU. Preciso de um programa para abri	Bom dia, para abrir esse tipo de documento, oriento a senhora estar usando o software OKULAR, navegador GOOGLE CHROME ou visualizador de
2259303	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	SOFTWARE	Anualmente, o efetivo BCT do DTCEA-YS necessita realizar prova de Inglês Aeronáutico. As	Instalado JAVA .jdk
2259374	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	SOFTWARE	Bom dia Desde semana passada venho tendo problemas com o token de assinatura digital r	Foi feita exceção de proxy para acessar acesfesa.mil.br
2259844	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU BMP 1742328 que está localizado no laboratório da ETA, está emitindo um sinal sonoro	[GERENTE] - Fato relatado de memória 4gb de RAM e também feita troca da bateria da BIOS
2260276	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/02/2026	25/02/2026	25/02/2026	SOFTWARE	Boa tarde! Solicito a atualização do JAVA na máquina de BMP nº 1588598 Desde já agradeço	Java já estava na versão correta
2229006	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	26/01/2026	24/02/2026	24/02/2026	Criação de Menu	Solicito acesso a pasta facilidades para inclusão de documentos de acesso amplo. No intran	Feito [GERENTE] - Em razão da continuidade da pane, computador BMP 2422819 foi substituído pelo computador BMP 1336125.
2232081	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	28/01/2026	24/02/2026	24/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, Minha máquina utiliza o sistema operacional Linux e, ultimamente, tem apresent	O computador BMP 2422819 será descarregado da seção SGH, e a transferência de carga do computador BMP 1336125 para o setor SGH já foi concluída junto à Seção de Registro da AFA.
2243362	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O windows não está iniciando (tela azul) - Mensagem: "Dispositivo deve ser reparado, não e	Computador BMP 1336125 está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1871308, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2246696	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	11/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, O computador de BMP 2422819 com o sistema operacional LINUX, vem apresent	[GERENTE] - Bom dia! Verificado em bancada, foi desativada a tela de opção de inicialização de Boot do sistema. O computador fica na tela de inicialização por cerca de 1 minuto, até que aparece a tela de login.
2254272	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Em atenção ao Ofício nº 11/ASTIC, de 19 de fevereiro de 2026 (sigad: 531636), consulto qu	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2254657	Normal	AFA [TELEFONIA]	EDA	RESOLVIDO	20/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	Configuração de Ramal VoIP	Verifico a possibilidade de realizar a liberação do ramal 6948, da seção de Divulgação do E	[GERENTE] - Autorizado liberação de chamadas externa pela chefia Ten Nathalie.
2256551	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao WIFI do DTCEA-YS, login galatynpb SARAM 6329934	Usuário já possui acesso ao WIFI.
2256744	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	TONER	Favor disponibilizar toner para a impressora KYOCERA do corredor do DTCEA-YS. Grato.	Toner disponível para retirada
2256746	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	TONER	Favor disponibilizar toner para a impressora KYOCERA da Sala AIS do DTCEA-YS. Grato.	Toner disponível para retirada Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2257124	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	PASTAS/GRUPOS	bom dia Solicito a liberação de acesso a pasta Arquivo N/ES-YS/MOTORISTAS AMBULÂNC	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2257220	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito acesso ao SERVIDOR AFA nas pastas CCAER, GERAL, PATO e SDOUT. E	Favor clicar em "Não LISTADO" e logar com seu usuário pessoal. O referido usuário é de utilização da ASTIC.
2257455	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	USUARIO	Solicito a senha de usuário Got para fazer login no computador recém restaurado por conta	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2257492	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao servidor de arquivos do CCAER (Servidor W\), em virtude de ter assumi	Toner disponível para retirada
2257588	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	TONER	Solicito ao Sr. troca dos toners (ciano, magenta, amarelo e preto) GPR52 Canon IR C1325F	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2257689	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	PASTAS/GRUPOS	A 2º Ten Thais Rezende, Saram nº 7535163, atualmente chefe da Divisão de Planejamento	Solicito acesso ao pasta W:\CCAER\SEF CENTRALSou o novo Chefe da Secretaria da CDEF
2257817	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso à pasta W:\CCAER\SEF CENTRALSou o novo Chefe da Secretaria da CDEF	Foi alterado o nível de acesso
2257840	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta W:\CCAER\SEF CENTRALSou o novo Chefe da Secretaria da CDEF	[GERENTE] - Fato conforme solicitado.
2258006	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Em 24/02/2026, foram devolvidos à ASTIC os seguintes computadores: - BMP 1856605 (SDI)	[GERENTE] - Computadores recebidos.
2258165	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Boa tarde, Solicito a gentileza de configuração de impressora na minha máquina que possui	Impressora adicionada ao ao perfil do usuário
2268214	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/02/2026	24/02/2026	24/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Em 24/02/2026, foram devolvidos à ASTIC os seguintes dispositivos: - Estabilizador BMP 23	[GERENTE] - Dispositivos devolvidos à ASTIC.
2239157	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PONTO DE REDE	Solicito, por gentileza, que sejam feitos pontos de rede na antiga sala da sessão de registro	[GERENTE] - Foram incluídos dois novos pontos de rede conforme solicitado.
2251503	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	A camera "Prefae-Saida" parou de transmitir imagem para a TV da sala da guarda. Foi cor	[GERENTE] - Foi necessário refazer o conector RJ45. Testes ok, funcionando normalmente.
2252071	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia Senhores, Solicito reparo n CPU que é utilizada na vídeo conferência do CMT-AFA	[GERENTE] - Bom dia! O respectivo computador de BMP 1729164 foi substituído por um computador novo de BMP 2439253, o qual também obteve a instalação do Pacote Office.
2253845	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	Instalação de telefone VOIP	Boa tarde, Solicito por favor que seja duplicado o RAMAL 7065 da casa de pista do T-25, nec	Quanto às transferências de material carga, o computador de BMP 1729164 teve sua carga transferida para a D-ASTIC e o computador de BMP 2439253 teve sua carga transferida para o setor SAUXCMT.
2254020	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	20/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito a possibilidade da configuração da impressora da SGH para que os docum	Foi realizado a troca de um ramal analógico por VOIP na Casa de pista do T-25.
2254418	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso a pasta do Serviço Social (SERVIDOR DA AFA\DA-AFA\SDP\SASP) pelo	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2254465	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	Artigo	Bom dia, Solicito incluir na página da AFA o seguinte aviso:Inscrição para o PLAMOV 2026 e	Foi adicionado em avisos na OM. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 25 Elaine.
2254747	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	VIGILÂNCIA	A câmera de saída do Portão Norte está danificada, não apresentando imagem no sistema c	[GERENTE] - Câmera queimada, foi necessário trocá-la. Testes ok, funcionando agora normalmente.

2255292	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 PAGOTTO - SARAM 7756070 ao sistema.	Perfil concedido, conforme solicitado
2255346	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	USUARIO	Bom dia, Incumbi-me a Sra. Chefe da SAVP-41 Maj Thiatiana, de solicitar acesso as pastas	E necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
2256164	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitação de 3 mouses novos para SESO-YS (contato prévio com Ten Nathalie).	[GERENTE] - 3 mouses foram entregue no dia 23/02 para Ten Livia.
2256270	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Troca de lugar do rack Axi. Feminino do GSD.	[GERENTE] - Foi substituído o rack por um menor e também trocado de cômodo. Pontos de rede todos identificados e realizado fusoão da fibra óptica.
2256273	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PONTO DE REDE	Inclusão de 5 novos pontos de rede na seção EFM.	[GERENTE] - Foi instalado uma Routerboard na seção, à partir do equipamento, foram incluídos 4 novos pontos de rede conforme solicitado. Testes ok.
2256283	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Habilitação do laboratório 501 (Cibemética) para utilização.	Testes ok, rede já funcional no laboratório.
2256289	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Câmera Portão Sul Saida em ping down.	[GERENTE] - Cabo com mau contato. Reconectado cabo, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
2256306	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PERFIL	Boa tarde, prezado(a). Solicito, por gentileza, que vinculem como Adm da caixa (capacitacão	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2256312	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Gostaria de ter acesso a pasta da rede da AFA e da CIA -CI, no computador (BMP 1530271).	Usuário orientado a fazer configuração
2256392	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	PERFIL	Solicito perfil de gestor no SILOMS. Suprimento para os estoques de SSTAE e SSSG, por a	Usuário já tinha o perfil solicitado
2256583	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/02/2026	23/02/2026	23/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito disponibilizar ponto de rede na sala de reuniões do controle interno. Já existe o cabo;	[GERENTE] - A equipe esteve no local, foi confeccionado um cabo fêmea e um cabo adicional, testados e estão funcionando corretamente.
2252206	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	IMPRESSORA	Meu computador não está tendo acesso as impressoras do CCAER, as impressões não são	Efetuado o ajuste do grupo de impressoras no Linux. Testes ok.
2252829	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	IMPRESSORA	ADICIONAR AS DUAS IMPRESSORAS EM CINCO APARELHOS DO PROFESP-11 IMPRES	Chamado resolvido localmente pelo 3S Andre Bispo.
2252887	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	SOFTWARE	Prezados, boa tarde. Terai um treinamento no dia 23/02 a 26/02 ao qual necessita ser instal	Efetuado contato telefônico e recebido feedback que os testes funcionaram corretamente.
									Prezados, boa tarde. Terai um treinamento no dia 23/02 a 26/02 ao qual necessita ser instal	[GERENTE] - Bom dia!
										Está disponível para ser retrado na ASTIC:
										- 01 Monitor BMP 2332868 (Descrição: MONITOR LENOVO 17 POLEGADAS), o qual possui entradas DVI e VGA.
2252989	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Estou precisando de mais um monitor (com DVI) para uso no meu setor de trabalho (SSTF)	O respectivo monitor está com a carga transferida para a seção SEF.
2253660	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	USUARIO	Gerar login e senha para o S2 Chagas - SARAM 7660448, militar recém admitido no SESO	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2253966	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito a instalação das impressoras CANON 1E1A e CANON COLOR 1E1A no co	[GERENTE] - Conforme planilha "Impressoras ok" usuario adicionado ao grupo 1E1A_GERAL para imprimir na CANON 1E1A. A canon color temo a orientação de deusa-ja para o PMA.
2254009	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Devolução de PC de BMP nº 894113 de Seção de Capacitação.	[GERENTE] - Computador BMP 894113 foi devolvido à ASTIC em 20/02/2026.
2254038	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/02/2026	20/02/2026	20/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso do usuário CPF 16642219724 para o endereço "www.youtube.com" para fi	Conforme solicitado, foi efetuada a elevação de nível de acesso ao usuário.
1881890	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde. O computador BMP : 1631308 não tem força para ligar.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
										[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1588593, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 1316830 no lugar (transferência de material carga para o setor SME foi concluída).
2153864	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	22/10/2025	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a viabilidade de manutenção no Computador BMP1588593, reforço que o mesmo n	O computador BMP 1316830 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador encontra-se disponível para ser retrado na ASTIC.
										[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem?
										No presente momento, ainda não temos disponível monitor com entrada HDMI. O monitor que possuímos para ser disponibilizado possui apenas entradas VGA e DVI.
										Está disponível para ser retrado na ASTIC:
										- 01 Monitor BMP 2330106 (MONITOR PHILIPS 236V41 21,5").
2166061	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/11/2025	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito aquisição de 1 monitor de preferência HDMI para CPU já disponibilizado para SEF/C	A transferência de carga do respectivo monitor para a seção SEF foi concluída.
2169748	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/11/2025	19/02/2026	19/02/2026	IMPRESSORA	Recebi meu PC (BMP: 002422833), após formatação, com problema na configuração da im	Efetuado contato com o Sgt Cintra, feito o ajuste no grupo das impressoras. Testes ok.
2204257	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/12/2025	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Preciso ligar um segundo monitor no computador, porém preciso de um cabo entrada vga p	[GERENTE] - Há 01 (um) monitor disponível para ser retrado na ASTIC. (BMP 1236460 - Transferência de carga para a SDO4 realizada)
										[GERENTE] - Boa tarde! Tudo bem?
										A chefia da manutenção de TI permitiu que fossem disponibilizados somente 2 (dois) tablet's.
										Estão disponíveis para serem retrados da ASTIC:
										- 01 Tablet BMP 1785254 (TABLET GALAXY TAB S2 - SM-719VZKPZTO MARCA:SAMSUNG);
										- 01 Tablet BMP 1785255 (TABLET GALAXY TAB S2 - SM-719VZKPZTO MARCA:SAMSUNG); e
										- 02 Carregadores com cabo USB.
2242590	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados bom dia, conforme contato prévio com a Adjunto da ASTIC, consulto a possibilid	A transferência de material carga dos respectivos Tablet's para o setor ESUP foi concluída.
2245254	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	TOKEN	Boa tarde! Solicito apoio para instalação do token (certificado digital) para acesso ao SIAFI.	Efetuado acesso remoto na máquina AFA-2213462. Testes ok com o token.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Está disponível para ser retrado na ASTIC:
										- 01 Notebook BMP 2461541 (Descrição: NOTEBOOK HP 240RG9 I3-1315U 14 16GB DE RAM E 256 SSD), com Pacote Office instalado. A transferência de carga do respectivo notebook para o setor SPPC-DE foi concluída.
										Além disso, o computador de BMP 1871308 (COMPUTADOR COM PROCESSADOR INTEL CORE I5 3.1GHZ, CACHE: 6MB3 1 GHZ, CACHE: 6MB, CHIPSET: H81 EXPRESS MEMÓRIA RAM: 8GB DDR3 1333MHZ HD: 2TB SATA III 3.5, PORTAS USB 3.0, 2 PORTAS USB 2.0, RDE(LAN); GIGABIT 10/100/1000 MB/S, SOM: CHIP DE ÁUDIO DE 7.1 CANAIS, MEMÓRIA DE VÍDEO (GRÁFICO): DE ÁTE 20GB, CONEXÕES DE VÍDEO: 1XVGA, 1XHDMI OU 1XV, CONEXÕES TRASEIRAS: PS2 TECLADO, PS2 MOUSE E 1 CONECTOR RJ45, DRIVCS: GRAVADOR CD/DVD, TECLADO: USB 2.0, PADRÃO ABNT, MOUSE: USB 2.0 - ÓPTICO (COM SCROLL (ROLAGEM), SISTEMA OPERACIONAL: WINDOWS, MARCA: TERAPIX DTT 127510 I5 7500 8GB
2246146	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Após tratativas pessoais com a ASTIC, em complemento ao SAU de número 2243362 a ao	(2)TERA DVD W/P V2 (K*), o qual possui carga no SEC-DE, terá a carga transferida para o setor D-ASTIC.
2247062	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	Configuração de Ramal VoIP	Solicito por gentileza inclusão do ramal 6526 na rede (família) da SEF	O ramal solicitado já se encontra no grupo/família SEF.
										[GERENTE] - Boa tarde!
										Está disponível para ser retrado na ASTIC:
										- 01 Computador BMP 2375154 (Descrição: COMPUTADOR DELL OPTIPLEX 3080), incluindo 01 (uma) fonte de alimentação;
										- 01 Monitor BMP 598857 (Descrição: MONITOR LCD DE 20 HP, MOD. LP2065.)
										- 01 Teclado;
										- 01 Mouse;
										- 01 Cabo de alimentação; e
										- 01 Cabo VGA.
2248955	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito um computador completo para trabalho de militar da seção do PROFESP.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2249003	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	USUARIO	Solicito o login e senha para acesso ao computador dos soldados S2 PEDRO HENRIQUE E	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Lembrando que o Sgt Eliezer possui acesso administrativo para agilizar o processo.
2251519	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	VIGILÂNCIA	A camera "Prefeitar-Saida" parou de transmitir imagem para a TV da sala da guarda. Foi co	Chamado em duplicidade com o 2251503, o atendimento será prosseguido pelo outro chamado.
2251956	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, tendo em vista que eu assumi o Controle interno da FAYS, solicito acesso as past	[GERENTE] - Está disponível para ser retrado na ASTIC:
2251984	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	SOFTWARE	Bom dia! Solicito a instalação da ferramenta Bizagi em meu computador. BPM: 1324116 - SI	Chamado em duplicidade com o 2251503, o atendimento será prosseguido pelo outro chamado.
										[GERENTE] - Está disponível para ser retrado na ASTIC:
2252072	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a troca do Computador de BMP 1630378 por pane no HD.	- 01 Computador BMP 2430252 (Descrição: COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMÓRIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO), com Pacote Office Instalado.
2252149	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	SOFTWARE	Bom Dia! Solicito apoio para instalação do token (certificado digital) para acesso ao SIAFI.	Chamado em duplicidade com o 2251503, o atendimento será prosseguido pelo outro chamado.
2252173	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Cabo HDMI retirado pela 3S Franciane.	Chamado em duplicidade com o 2251503, o atendimento será prosseguido pelo outro chamado.
2252301	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	USUARIO	Solicito acesso ao WhatsApp Web, conforme solicitação anexa. At.	Feito conforme solicitado. Dúvidas 7229.
2252475	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do programa adobe acrobat. O mesmo era usado para a impressão de	Chamado em duplicidade com o 2251503, o atendimento será prosseguido pelo outro chamado.

2252672	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulto a possibilidade do fornecimento de um monitor para computador com entrada VGA	[GERENTE] - Esta disponível para ser retirado na ASTIC.
2252715	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	Criação de Menu	- 01 Monitor BMP 1589744 (Descrição: MONITOR MARCA LENOVO, COM 18,5" LED, MODELO LS1921 WIDE.) Feito conforme solicitado. Dúvidas 7229/7995	
2253038	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação as pastas Z:\DA-AFACHEFIASTIC\SI\TI e Z:\MANUTENCAO para os s	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2253079	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde Já abri um SAU, para ter permissão às pastas da seção SVA, ela está no meu s	Feita a liberação do PC para acesso à pasta restrita SVA. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
2253330	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO		19/02/2026	19/02/2026	19/02/2026	USUARIO	Posto : MajorNome de Guerra : EvandroSaram : 4122836Transferir AD do mesmo para Fays	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1687261, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2194416	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/12/2025	12/02/2026	12/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Ilha" de computadores de utilização do usuárioCa	Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2194492	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/12/2025	12/02/2026	12/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Ilha" de computadores de utilização do usuárioCa	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2250463, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2194500	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/12/2025	12/02/2026	12/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Ilha" de computadores de utilização do usuárioCa	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2250467, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2194512	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/12/2025	12/02/2026	12/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Ilha" de computadores de utilização do usuárioCa	Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2242637	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		09/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, a Casa de Pista do T-25 solicita dois (02) computadores completos para realizar e	Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC:
2243034	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GLOG-YS	RESOLVIDO		09/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	Configuração	Após ser movimentado do efetivo da AFA para o GLOG-YS, dei-se de constar na LISTA DO	- 01 Computador BMP 2422812 (COMPUTADOR COM PROCESSADOR INTEL CORE I5-3570, 8GB DE RAM, MARCA ITAUTEC); e - 01 Monitor BMP 2213304 (MONITOR MICROCOMPUTADOR SLIM LCD 17 POLEGADAS).
2243514	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		09/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	IMPRESSORA	Solicito a instalação das impressoras existentes no HTO para o usuário de rede SO C. Duarte	A transferência de carga desses dispositivos para a seção SSMPT25 foi concluída.
2247723	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Substância da AFA, solicito que o S2 PEROBON (usu	Feita a atualização dos dados conforme solicitado.
2248180	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Da Costa - SARAM 7757026 ao sistema de	Foi realizado acesso remoto no computador Linux 2417046 e feita a tentativa de instalação do driver da impressora Samsung Xpress M2020.
2248228	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Como chefe da célula de Fisioterapia solicito acesso a seguinte pasta N:\ES-YS\FI	No entanto, a impressora não foi reconhecida pela máquina.
2248414	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom Dia, solicito a transferência de carga para a SSFARD do tablet n° BMP: 1786253, e b	Em contato com o S1 Araújo, que estava de serviço no dia 12/02/2026, o computador que estava antes na recepção foi novamente colocado na recepção do
2248609	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, solicito a transferência de carga para a SSFARD do tablet n° BMP: 1786253, e b	HTO, onde a impressora já se encontrava funcionando normalmente.
2248692	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	PERFIL	Boa tarde, Gostaria de pedir acesso, dentro do Servidor da AFA, às pastas da SPDC. Sou A	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2248707	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2026	12/02/2026	12/02/2026	PERFIL	Bom dia.O computador BMP 2439237 aparece janela de proxy a todo momento.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2023203	Normal	AFA [HARDWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		09/06/2025	11/02/2026	11/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito manutenção no computador do consultório médico em pane BMP: 2359949	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2439237 e realizado o reset de senha do usuário pelo portal do militar do próprio.
2239197	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO		04/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia, rede do EDA vem apresentando intermitência no acesso aos serviços do Google	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2439237 e feito o reset do proxy.
2240988	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		05/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito a concessão de um laptop (notebook) para a SPM, configurado com assinador digital	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 2359949, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2242355	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia, solicito a troca do meu computador(BMP 1777874).Respeitosamente.	[GERENTE] - Foram realizados vários testes e verificado a questão do ipv4 / ipv6 na resolução de DNS. Foi alterado o DNS do proxy para o interno para diminuir a
2242579	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		08/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Prezados bom dia, consulto aos senhores quanto a possibilidade de verificação e reparo na	[GERENTE] - Foi realizada a atualização do sistema operacional para Windows 11. O notebook com BMP 2461539 disponível para retirada na Astic.
2244343	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia!Informo que meu computador está travando e, após verificação do Sgt André Bispo,	[GERENTE] - Feito a formatação e atualização do sistema operacional para Windows 11. Máquina com BMP 2439248 disponível para retirada na Astic.
2245479	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Como Chefe da SDO-1, solicito acesso à pasta compartilhada em rede das pastas da SDO,	[GERENTE] - Feito o acesso remoto ao computador BMP 2439248 e realizado o reset de senha do usuário pelo portal do militar do próprio.
2245694	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Gostaria de pedir acesso, dentro do Servidor da AFA, às pastas da SPDC. Sou A	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2439237 e feito o reset do proxy.
2245916	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito autorização para acesso à mídias sociais. A necessidade já é de conhecimento da	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 892728, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2245992	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção CFARM, solicito que o 1T BARRETO - SARAM 7752377	Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2246236	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSALU-YS	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	TONER	Solicito o toner da impressora Canon ImageRunner Advance n° de série: QL01664 E mac	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Obs.: Saram corresponde a 2T Barreto.
2246275	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	USUARIO	Envio da ficha TRAU da SO Fernanda. Saram: 3836185	[GERENTE] - Toner pago.
2246292	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	USUARIO	Envio da ficha TRAU da 2Ten Thais Rezende - Saram: 7535163	[GERENTE] - Usuário criado.
2246485	Normal	AFA [SOM]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	Sonorização	Solicitação de Apoio de SOM Evento: FORMATURA MENSAL Local: HALL DO COMANDO	[GERENTE] - Feito apoio de som, 02 microfones sem fio e pedestal.
2246495	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia!Solicito acesso ao SERVIDOR AFA nas pastas CCAER\GERAL\PAT\SDOUT. Est	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2247033	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde, Encontro-me matriculado no Curso de Gestão e Assessoramento de Estado-Maio	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2247182	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 BISSACO - SARAM 7755678 ao sistema d	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2247208	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil biassacorab a pasta de rede (caminho : Z:\DA	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2247395	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		11/02/2026	11/02/2026	11/02/2026	IMPRESSORA	Bom dia, a impressora Canon-ZEIA não funciona na máquina BMP891526.	Foi realizado acesso remoto no computador BMP891526 e feita instalação da impressora Canon-ZEIA e realizado GPUPDATE /FORCE
2095319	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/08/2025	10/02/2026	10/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	BOM DIA, O COMPUTADOR BMP : 1605140, ENCONTRA-SE FORA DO DOMÍNIO.	[GERENTE] - Computador formatado
2108400	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		08/09/2025	10/02/2026	10/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, o computador de BMP : 2196984 , não esta ligando.	[GERENTE] - Computador formatado
2187766	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/11/2025	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do pacote MS Office Profissional Plus 2021 no computador BMP 2201	Computador foi retirado na ASTIC em 10/02/2026.
2187787	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/11/2025	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do pacote MS Office Profissional Plus 2021 no computador BMP 2072	[GERENTE] - Office ativado e virtual box instalado.
2187805	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/11/2025	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do pacote MS Office Profissional Plus 2021 no computador BMP 2201	Máquina retirada no dia 10/02.
2187835	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/11/2025	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do pacote MS Office Profissional Plus 2021 no computador BMP 2072	[GERENTE] - Office ativado e virtual box instalado.
2191811	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		03/12/2025	10/02/2026	10/02/2026	DOMÍNIO AFA INTRAER	Bom dia, O notebook BMP : 2346174, Está fora do domínio.	Máquina retirada no dia 10/02.
2228635	Normal	AFA [HARDWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		26/01/2026	10/02/2026	10/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito reparo no PC do consultório médico BMP 2314602 computador não liga.	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio
2228655	Normal	AFA [HARDWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		26/01/2026	10/02/2026	10/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Reparo no PC de consultório médico, computador liga, aparece varias notificações na tela	[GERENTE] - Computador formatado
2233679	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		29/01/2026	10/02/2026	10/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde, O computador BMP: 1605153, Encontra-se com problema de data e hora.	[GERENTE] - Computador formatado
2241987	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		08/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a troca do mini pc utilizado na sala de reunião do Chefe da DA. Contendo pacote Of	[GERENTE] - Feito a atualização do sistema operacional para Windows 11, feito também a instalação e ativação do pacote Office 2021
2243173	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		09/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	NÃO LIGA	A CPU não funciona, não liga. Retirei a máquina após a resolução do SAU n° 2121474.	[GERENTE] - Troca de fonte
2244316	Normal	AFA [HARDWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	NÃO LIGA	Bom dia, Informo que o computador do primeiro consultório médico encontra-se danificado.	[GERENTE] - Feito troca da bateria da BIOS
2244329	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO		10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Bom dia Não estou conseguindo assinar documentos no Adobe.	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2359561 e realizado a reinstalação do programa Adobe.
2244600	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Após teste foi confirmado que a placa de rede do computador (BMP 2349672) está queima	[GERENTE] - A source estava no local, identifiquei um problema no cabo e realizou a troca do cabo de rede.
2244664	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO		10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a passagem de 3 cabos de rede na sala em frente à cilha da PA do GSD.	[GERENTE] - Concluída a passagem de três cabos de rede na sala em frente à cilha da PA.
2244686	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO		10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a mudança de local do rack na antiga sala do CVE, atualmente alojamento feminino	[GERENTE] - Foi realizada a realocação do rack da antiga sala do CVE para o local solicitado.
2244700	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO		10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao site youtube.com. Obrigada.	Foi realizado elevação do perfil do usuário para nível 2 via coneepe

2244723	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	FAYS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito possibilidade de conceder acesso à internet ao S2 SNE MARCUS VINICIUS GONÇALVES.	Foi realizado elevação para nível 2 via conpepe do usuário solicitado.
2244803	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	IMPRESSORA	Bom dia Solicito acesso a impressora Konica Minolta - Junta PC Linux BMP 1360369	Foi realizado acesso no local no computador BMP 1360369 e feito a instalação da impressora Konica Minolta - Junta.
2244830	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Bom dia Necessito realizar as pesquisas de forma abrangente na pasta da Junta de saúde.	Foi realizado acesso no local no computador BMP 1360369 e feito as configurações nos "arquivos" para fazer uma pesquisa abrangente nas pastas.
2244839	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Bom dia Solicito acesso a impressora Konica Minolta - Junta PC Windows BMP 2354561	Foi realizado acesso no local no computador BMP 2354561 e instalado a impressora Konica Minolta - Junta.
2244868	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia O computador SINP 04934 não da imagem.	Foi realizado a troca do cabo VGA no computador SINP 04934.
2244874	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Bom dia Solicito acesso a impressora Kyocera LAB - ES (corredor) PC Linux BMP 2417067	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2417067 e instalado a impressora Kyocera - LAB - ES (corredor).
2244973	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Engenharia, solicito que a 2S Rebeca, SARAM: 6713211	[GERENTE] - O usuário já possui o acesso.
2245053	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	TOKEN	Bom dia Solicito a verificação da funcionalidade do token do Comandante quanto às assinat	Foi realizado acesso remoto no computador AFAWS2439233 e feito a instalação do token GD StarSign
2245250	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	PERFIL	Solicito a gentileza de proceder com a liberação na rede para acesso a pasta GERAL à 2T	Peço que abra o SAU com a Descrição desejada: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\CHIEFIASTIC\XXXX
2245296	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso à internet pelo login funcional Usuário: gabrielmartinsmsSARAM: 6713742	Para a concessão de elevação do nível de acesso à internet via CONPEPE, solicito, por gentileza, que o chamado seja aberto pela chefia, contendo o SARAM do militar que necessitará do acesso, bem como a devida justificativa.
2245528	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	SOFTWARE	Foi realizado instalação do Adobe Reader no computador AFAWS2439234.	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2439234 e instalado o Adobe Reader.
2245707	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/02/2026	10/02/2026	10/02/2026	IMPRESSORA	Boa tarde solicito acesso a impressora Kyocera-Emergency no computador Linux BMP 1864064	Foi adicionado a impressora Kyocera-Emergency no computador Linux BMP 1864064 via Foreman.
1821953	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/11/2024	09/02/2026	09/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezada ASTIC, Solicito a gentileza de realizar a verificação e manutenção do computador	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2025015	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/06/2025	09/02/2026	09/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito a possibilidade de ser realizada manutenção corretiva no PC BMP 1363492	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2108396	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	09/02/2026	09/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	BOM DIA, O COMPUTADOR BMP : 1856593. ENCONTRA-SE FORA DO DOMÍNIO.	[GERENTE] - Realizado formatação/instalação do SO Ubuntu. Computador BMP 1856593.
2108648	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	09/02/2026	09/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Boa tarde, O computador BMP : 1631317 Está com data e hora desregulada.	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2110354	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	09/02/2026	09/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Boa tarde! venho por meio informo que o computador BMP: 1631317 encontra-se com data	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2198169	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/12/2025	09/02/2026	09/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Possível pane na HD do computador. Pois o mesmo não carrega o sistema operacional.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2220633	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	15/01/2026	09/02/2026	09/02/2026	PERFIL	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N-ES-YS:GERAL11	[GERENTE] - Realizado troca de SSD e formatação/instalação do SO Ubuntu. Computador BMP 2043595.
2230740	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/01/2026	09/02/2026	09/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	O computador liga mas não inicia o sistema operacional Linux, apresenta uma possível falh	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2233289	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2026	09/02/2026	09/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, conforme orientação, estou abrindo este SAU para verificar a possibilidade de retr	[GERENTE] - Estão disponíveis para serem retirados na ASTIC.
2233548	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/01/2026	09/02/2026	09/02/2026	NÃO LIGA	A máquina de BMB(1363506), quando acionada para colocar a senha e o login para entrar	- 01 (um) computador: BMP 2422836 (COMPUTADOR COM PROCESSADOR INTEL CORE I5-3570, 8GB DE RAM, MARCA ITAUTEC). Esse computador recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2236375	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Boa tarde, necessito manutenção de BMP 2422843, quando a gpu liga fica	- 01 (um) monitor: BMP 2343609 (MONITOR);
2237930	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Necessito de inclusão de pasta da Junta de saúde e demais pastas devidas. Devido estar lo	- 01 (um) teclado;
2238921	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	NÃO LIGA	Computador não liga. BMP 896164	- 01 (um) mouse;
2240878	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	NÃO LIGA	Solicito por gentileza manutenção no computador da SPM, por ter queimado após uma que	- 02 (dois) cabos de alimentação; e
2241687	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, necessito a inclusão da pasta de Junta de saúde. No momento quando clico em en	- 01 (um) cabo VGA.
2241808	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia estou com problemas com a impressora do 2 EIA, no momento fui transferido do	[GERENTE] - Realizado limpeza de memória RAM. O computador iniciou o SO Ubuntu e realizou Login normalmente. Computador BMP 1363506.
2241926	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a abertura da comunicação entre o computador AFA-2353937, da minha sala, com c	EQUIPAMENTO DISPONÍVEL PARA RETIRADA NA ASTIC.
2242454	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	USUARIO	Senhores, boa tarde!Solicito login de acesso ao computador ao S2 VVES EDUARDO JOSU	[GERENTE] - Computador formatado.
2242455	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde!Solicito liberação de acesso às pastas da SFP para mim, devido a min	Usuário com acesso solicitado. Caso precise acessar mais pastas favor informar o caminho dela. Ex: AFA>DA>Secretaria
2242805	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PERFIL	Bom dia.O computador Linux não acessa as pastas do servidor na rede.	[GERENTE] - Fonte com interruptor desligado, formatado
2242816	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! O 1S TAR J. Oliveira é novo na Seção de Capacitação. Para o cumprimento dos s	[GERENTE] - Troca de fonte + formatação
2242867	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, Senhores.Abro este chamado para devolução e solicitação de transferência de car	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2242910	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Consulto possibilidade de acesso a rede da APC espelhando o meu perfil 7384416, CH de	Para ter acesso à impressora é necessário possuir acesso à pasta do setor. Tomei a liberdade de dar acesso a pasta Geral do 2EIA. Essa permissão de pasta dará acesso à impressora para o Sr. Será necessário reiniciar o pc. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229
2243116	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Aeronaves de Apoio, solicito que o 2S Rodney tenha ac	[GERENTE] - Favor verificar se o MAC do PC é "88:AE:DD:37:CD:A3" e se o IP pegou foi 10.148.17.234. Regra liberada.
2243150	Normal	AFA [ACESSO A INTERNET]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	001	Solicito acesso para a 2S Rebeca, SARAM: 6713211, para a pasta SDE, vinculada a Seção	Usuário já possui conta para acesso ao PC. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2243195	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	As máquinas dos BMP's 1363492, 1363519, 1578970, 891662, 891664 e 891667 não funcio	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2243393	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde, Solicito acesso ao aplicativo de mensagens Whatsapp do celular funcional do to	Bom dia.
2243519	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N-ES-YS:GERAL11	Foi orientado ao usuário como acessar as pastas de rede no domínio afa.intraer pelo Linux.
2243542	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, solicito acessos aos militares 1-Gabriel Augusto Candido Saram 7524412, 2-Felipe	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2243630	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	09/02/2026	09/02/2026	09/02/2026	SOFTWARE	Boa tarde Solicito instalação do Display Link para uso de 2 monitores na máquina BMP 224	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1939232	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	06/02/2026	06/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	BOA TARDE, O COMPUTADOR DE BMP : 1603160 NÃO ESTÁ LIGANDO.	[GERENTE] - Troca de fonte + formatação

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 56/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

2062933	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	23/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O CPU de BMP 364790 não está ligando solicito reparo	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2062938	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	23/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O CPU DE BMP 07277 não está ligando solicito reparo	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2062959	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	23/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O CPU DE BMP 1455418 não está ligando solicito reparo	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2064212	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador ao ligar dá tela preta, porém, o mouse funciona normalmente. Possivelmente o	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2068516	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	29/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a inclusão do computador BMP 2012509 no domínio.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2069179	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	30/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito configuração do domínio para controle de acesso PAYS Máquina SINF 03889 - BMP	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2070083	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador do Cap Paulo não está ligando. BMP 1588708.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2070507	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador do Chefe da SSAUX-LESTE não liga, problema provavelmente de energia (forn	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2071048	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	31/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O CPU DE BMP:1308441 não está ligando solicito reparo	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2071182	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Incumbi-me o SO SMU LÍRIO. Encarregado da Banda de Música, de abrir chamado para	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2072367	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	04/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito apoio para fornecimento de novo computador a ser utilizado na Divisão de Patrôn	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2074774	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Boa tarde! A impressora M3550DN, serial: LSM0420144 E MAC 90:17:C8:2D:8C:98 não está	[GERENTE] - Por solicitação da chefia de ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU
2077633	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Solicito instalação do Word mais atualizado para redigir relatórios de investigação da SIPA	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2077930	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Microcomputador Optiplex DELL Intel Core 2 DUO, de numeração SINF 03749 e BMP 1588	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2084540	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito verificação do computador de BMP 273261, que apresenta os seguintes problemas	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2085394	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Possibilitar o acesso de notebook funcional à rede AFA. BMP: 17193390.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2085756	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito disponibilização de um computador para a 3S MAYARA COSTA, recém-transferida	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2088101	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Prezada ASTIC, solicito gentilmente a inclusão do meu perfil para utilização do programa L	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2088414	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, o computador bpm 2213426 da minha seção (Seção de aeronaves de apoio - GLO	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2089669	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Incumbi-me o SO SMU LÍRIO. Encarregado da Banda de Música, de solicitar abertura de	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2089670	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Incumbi-me o SO SMU LÍRIO. Encarregado da Banda de Música, de solicitar abertura de	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2089695	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Incumbi-me o SO SMU LÍRIO. Encarregado da Banda de Música, de solicitar abertura de	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2090727	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! O computador da SSFARD (BMP 2071924) não está ligando.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2094509	Normal	AFA [HARDWARE]	FAYS	RESOLVIDO	26/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Após averiguação do 3S Renan, solicito a troca da placa de vídeo do computador.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2094974	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	26/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informe respectivamente que não consigo abrir as pastas do Explorador de Arquivos. Cons	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2095199	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DOMÍNIO AFA\INTRAER	Sem domínio no computador. BMP: 1800358	[GERENTE] - Ao entrar em contato com o solicitante, foi informado que o problema já havia sido resolvido, não sendo necessárias novas intervenções.
2096029	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de manutenção na minha CPU. Informo que o computador não inici	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2098344	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a viabilidade de concessão de acesso à rede ao computador recebido pela SDE d	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2098366	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/08/2025	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Solicito a instalação do Microsoft Office no computador AFA-2031481 (BMP 2031481). Resa	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2102322	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito CPU, monitor e periféricos para o novo Sargento integrante da Secretaria dos Esqu	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2102500	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador BMP 0001630402, quando ligado, apita e não liga. Ramal 7245.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2104694	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito um monitor padrão widescreen para instalar em minha máquina. Informo que o mon	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2108380	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados bom dia, gentileza instalar o Windows 11 no BMP 1588691, este computador é uti	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2108381	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados bom dia, gentileza instalar o Windows 11 no BMP 2077352, este computador é uti	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2108383	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados bom dia, gentileza instalar o Windows 11 no BMP 2077351, este computador é uti	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2108454	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	computador inoperante BMT: 07233,monitor não acende marca PHILLIPS SINF: 03523 Per	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2108545	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Venho por meio desse SAU pedir o consento para o computador, marca positivo, BMP n° 22	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2108605	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a manutenção/substituição de 2 computadores da Banda de Música, pois os mesm	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2109705	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O PC da sala 601A, da Divisão de Ensino, é utilizado diariamente para as aulas de Inglês p	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2110388	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	TONER	Solicito novos toners para a impressora que imprime em colorido (para uso das impressõe	[GERENTE] - Por solicitação da chefia de ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU
2111798	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Sou encarregado da CDCPYs, meu setor trata de atualizações de publicações técnicas par	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2113315	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	11/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	TONER	Necessito de relatório contendo o quantitativo de toners disponibilizados para as impress	[GERENTE] - Por solicitação da chefia de ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU
2116728	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	16/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Monitor em pane no vídeo. É feita a conexão dos cabos, nas três entradas que ele tem, dua	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2118849	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU não funciona. Necessito fazer back-up dos arquivos da minha sindicância.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2119470	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecer 3 filtros de linha. Ressalto que, devido a limitações téc	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2120658	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Informo aos senhores, que o computador com Nº de BMP 1742324, pertencente a	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2121472	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU BPM 1887258Utilizo duas telas e uma delas está conectada na entrada HDMI, que ser	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2124266	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito dois computadores para uso na Seção de Transportes	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2125905	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que sai de licença maternidade e fiquei seis meses sem acessar meu computador.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia de ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU
2126010	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de um novo computador em virtude do meu anterior não ter conserto	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2126034	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Preciso, por gentileza, do acesso a Impressora CANON-CCAER-AJUD, instalada na secret	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2126937	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito 2 estabilizadores/filtros de linha para a proteção de computadores da Secretaria do	[GERENTE] - Bom dia! Infelizmente, não possuímos estabilizador ou filtro de linha para atendimento deste chamado. Portanto, em razão da impossibilidade de atender este chamado, ele será encerrado.

2129679	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador de BMP 2275289 está sem acesso à rede (internet). Conectamos um fio de	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2131019	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	29/09/2025	04/02/2026	04/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	O computador do Cadete de dia ao Corpo de Cadetes deve ser reconectado a impressora de	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2136391	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	03/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia, Senhores solucionadores de SAU Solicito a reposição/troca do tambor da impressora	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2141441	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	08/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados, Solicito atendimento de manutenção para o monitor em uso, que apresenta falha	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2142877	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	10/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia,Fiz a retirada ontem de uma maquina de BMP: 2422819 ITAUTEC com linux. Porém	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2146189	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-US	RESOLVIDO	14/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito que seja formatado e instalado o SSD no computador BMP: 2043590	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2146273	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-US	RESOLVIDO	14/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S/O	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S/O	[GERENTE] - Computador formatado, instalado SSD
2147158	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Senhores, bom dia! Consulto a possibilidade de disponibilizar um computador para uso exo	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2148261	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador nº BMP 2275292, que se encontra na sala do Cadete de Dia, no Corpo de Ca	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2148375	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-US	RESOLVIDO	16/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Comunico que o computador BMP Nº212634 não está permitindo a realização do login con	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2151300	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-US	RESOLVIDO	20/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	SOLICITO A INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA COMPARTILHADA VIA USB.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2151457	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-US	RESOLVIDO	20/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	o CPU não liga, pane já reiniciado nesse CPU. BMP: 1933324LOCAL: PLACON / ESQUAD	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2151653	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Com o intuito de utilizar uma versão atualizada do Microsoft Office para edição de document	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2152728	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Bom dia,Consulto quanto à possibilidade de reinstalação do pacote Office da máquina de B	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2154321	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	22/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador do "Consultório de Telemedicina" apresenta-se lento e com travamentos, difi	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2154323	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	22/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador da sala de oftalmologia apresenta-se lento, com travamentos e desligando sa	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2154758	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecer para a SAP do CCAER 1 computador para serviços adm	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2155141	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	23/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU de BMP 2417051 sem acesso à impressora e demandando a ligar o sistema operacional	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2156563	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito troca de 1 monitores, onde o monitor com BMP: 2276347, não liga/ não acende a lu	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2156565	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Necessito instalação na minha máquina (BMO 2422831) da atualização dos navegadores (C	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2156608	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito troca de 1 monitores, onde o monitor com BMP: 787985, não liga	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2157569	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-US	RESOLVIDO	28/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a inclusão do computador BMP 2013008 no domínio.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2158019	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	28/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados, bom dia!Computador BMP: 1335833, da CHOSP GSAU-US, não esta autorizado	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2160230	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Estou tendo problemas para abrir documentos pdf, visto que não o app Okular não está abri	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2161448	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	30/10/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde,Consulto a possibilidade de formatação e manutenção do computador da Seção	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2165430	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-US	RESOLVIDO	04/11/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção no computador nº 2414547, pois este não está ligando.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2173244	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/11/2025	04/02/2026	04/02/2026	TOKEN	Instalação do token de assinatura digital.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2175640	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	13/11/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Há cerca de 30 dias, a Seção de Odontologia recebeu uma CPU formatada com o sistema	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2199007	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-US	RESOLVIDO	10/12/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador BMP(2417007) DO GSD-US NO SETOR DA SAP-04 ESTA COM DEFEITO. A	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2199031	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-US	RESOLVIDO	10/12/2025	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O COMPUTADOR BMP(2420384) PRECISA ALTERAR O DOMINIO PARA CONSEGUIRM	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2201947	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	15/12/2025	04/02/2026	04/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S/O	Bom dia, Solicito a instalação de um computador que está sem sistema operacional, oriun	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2213141	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/01/2026	04/02/2026	04/02/2026	DOMINIO AFA INTRAER	O computador BMP 2275289 está fora do domínio.	[GERENTE] - Por determinação da chefia ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Solicitamos que, caso o problema ainda persista, seja aberto um novo chamado, contendo as informações detalhadas e atualizadas, a fim de possibilitar um controle mais recente e adequado da demanda.
2223603	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GSD-US	RESOLVIDO	20/01/2026	04/02/2026	04/02/2026	Configuração	Solicito à(ao) Sr./Sra. a possibilidade de realizar as seguintes modificações na página intr	[GERENTE] - Em contato com a Ten Paula Marinho, fomos informados de que esse chamado não precisará ser executado nesse momento. Caso for necessário, por gentileza prosseguir com a abertura de novo SAU.
2233106	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2026	04/02/2026	04/02/2026	PONTO DE REDE	Bom dia,Consulto quanto a possibilidade de instalação de mais 2 (dois) pontos de rede, na	[GERENTE] - Feita a alteração para acesso a rede WiFi-AFA. O S2 Pedro Henrique não possui usuário ativo. É necessário o preenchimento da ficha TRAU com a assinatura do chefe, em seguida abrir um chamado e anexar a FICHA TRAU para criação do usuário.
2237798	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a instalação do ponto de rede wifi para utilização e login do tablet na seção de Fel	[GERENTE] - Feita alteração. Necessário reiniciar PC.
2238458	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	DTCEA-US	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	USUARIO	Devido minha promoção, solicito atualização no login de entrada do windows de 1º Sgt Felipe	[GERENTE] - Em razão da devolução da CPU de BMP 1588722, informo que esta será descarregada junto à Seção de Registro da AFA.
2238560	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito adequação da CPU, de número BMP 1585722, da sala de briefing da esquadriha Veg	Portanto, este chamado está encerrado.
2238603	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Extensão das impressoras do 1º EIA não está funcionando. Já foi realizada a troca	[GERENTE] - Substituída extensão da respectiva impressora do 1º EIA.
2238608	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	SOFTWARE	Bom dia, necessário de suporte para atualização do Chrome, infelizmente ele está em uma v	[GERENTE] - Foi feita a atualização do Chrome
2238692	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	Lista Telefônica	Bom dia, Senhores! Após restituição desta Assessoria, solicito a possibilidade de atualiza	[GERENTE] - Foi realizada todas as alterações na lista telefônica e na central de telefonia
2238973	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	GLOG-US	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	USUARIO	Bom dia, Informo que o S2 GSD NE Jhonata Marques da Silva, do efetivo do CINDACTA I (B	[GERENTE] - Bom dia! Solicito, gentilmente, que o SAU seja aberto pela chefia. Grato da compreensão!
2239312	Normal	AFA [SERVICOS DE REDE]	DTCEA-US	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	USUARIO	Boa tarde! Informo que o S2 QSD NE Jhonata Marques da Silva, do efetivo do CINDACTA I (B	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Favor realizar o primeiro acesso em um PC do domínio para alterar a senha do usuário que está a padrão. Após a troca acessar a rede WiFi-DTCEA
2239327	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	PONTO DE REDE	Solicito remoção de ponto de rede provisório no almoxarifado da Seção Elétrica.Já realiza	[GERENTE] - Efetuada a desativação do ponto de rede temporário.
2239335	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2026	04/02/2026	04/02/2026	PONTO DE REDE	Solicito instalação de ponto de rede provisório no almoxarifado da Seção Elétrica.Já realiza	[GERENTE] - Efetuada a ativação do ponto de rede temporário.
1820767	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/11/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a instalação do sistema windows no computador BMP: 1588737. O computador não	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1821962	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/11/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezada ASTIC, Solicito a gentileza de realizar a verificação e manutenção do computador	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1822004	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/11/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezada ASTIC, Solicito a gentileza de realizar a verificação e manutenção do computador	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1829023	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-US	RESOLVIDO	14/11/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito reparo ou, se for o caso, formatação COM INSTALACÃO DE NOVO SISTEMA de	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1853078	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/12/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Troca do Sistema operacional do Windows 8 para o Windows 10.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1853558	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/12/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito formatação e entrega de uma estação de trabalho completa para a SDO/CCAER	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1857725	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/12/2024	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador da seção de operações da STR não liga. Constatado cheiro de quimado oriun	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1860702	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-US	RESOLVIDO	03/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, O computador do setor FUNSA DO GSAU, nº BMP 334428 apresenta possível pro	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1867328	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito análise no notebook da sala de videoconferência do CCAER. Ele apresenta muita l	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1867704	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitação de reparo em computador da SEF, que parou de funcionar. Gostaria de saber o	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1868707	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a substituição ou manutenção no Notebook do Comandante do CCAER. Tal máquin	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1872060	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a instalação e manutenção do computador da sala da esquadriha Vega do Primeir	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.

1876035	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a verificação do computador máquina n°1515714 que está apresentando defeitos no	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1879594	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de manutenção do PC de Serviço do Aquário (BMP 1044644), pois o	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1879666	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito, para a seção de doutrina, um monitor e a manutenção da CPU, devido à lentidão e	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1881564	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Com a chegada de um novo militar no setor de Instrução da Cia-CI, solicitemos um comput	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1881589	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a manutenção da máquina N° BMP: 1742312 Depend: SDIE. A máquina não liga (a	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1883080	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Resolução de tela desconfigurada	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1884768	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador não está dando vídeo, já tentamos trocar o monitor, mas nenhum sinal de vídeo	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1886644	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O notebook da Divisão de Ensino de BMP: 2138819, não liga. Attr/Respeitosamen	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1886699	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O notebook da Divisão de Ensino de BMP: 2138820, Pane no Login, não acessa.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1886721	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O notebook da Divisão de Ensino de BMP: 2138826, Tela preta, não funciona. Attr	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1886736	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O notebook da Divisão de Ensino de BMP: 2138818, Não funciona o teclado. Attr	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1886745	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O notebook da Divisão de Ensino de BMP: 2138824, Está sem o navegador Chrom	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1888219	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a SUBSTITUIÇÃO da CPU N° BMP 1588707 por apresentar excessiva lentidão.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1890840	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que o computador BMP 2369370 encontra-se com a fonte queimada, necessitando	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1892344	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A Pedido da CAP Paula solicitamos restauração em o determinado computador com BMP4	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1895746	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	DIARIAMENTE COMPUTADOR FECHA PROGRAMA AGHUSE SOZINHO DURANTE AS C	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1897048	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Informo-vos que preciso de um computador completo com configuração para u	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1899000	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador da sala da liderança está com mau funcionamento e muito lento. Solicita-se	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1899546	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de acesso remoto para configuração de duas telas no computador.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1900069	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom Dia Gostaria de solicitar uma manutenção/formatação do computador que esta trave	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1902438	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	CPU bpm 1806358 sem ligar	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1903418	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de ser instalado no computador da Seção de Controle de Estoqu	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1904182	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito manutenção para o computador de BMP n° 1724078, pois o computador está trave	[GERENTE] - O computador DELL BMP 1724078 foi considerado obsoleto, e por este motivo, será enviado para a Seção de Registro para o devido descarte.
1905200	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto-vos sobre a possibilidade de efetuar a instalação do Programa RACAM (para trâm	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1905212	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto-vos sobre a possibilidade de efetuar a manutenção ou substituição de um Monitor	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1907546	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito Manutenção na entrada VGA	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1914277	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca do computador AFA-2215957 e dos monitores por equipamentos mais mod	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1915155	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador liga porém depois de aberto a tela de login, fica piscando preto e branco e não	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1918557	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/02/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador Arquimedes da Seção de Operações não liga.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1924263	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme contato telefônico, solicito por gentileza formação de maqui de BMP 1588703A	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1924471	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador Dell, modelo Optiplex e de BMP 1856593 apresenta pane para conectar à rede	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1924490	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador Positivo de BMP 2275279 apresenta pane de transmissão de imagem por com	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1925023	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia!Solicito a possibilidade de fornecer um nobreak para o GLOG-YS (ESUP- Armaze	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1932958	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Após contato da Astic pelo SGT André Bispo, que informou perda total em dois comput	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1938765	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O NOTEBOOK NASO ESTA CARREGANDO, TROQUEI TOMADAS E CARREGADORES.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1943265	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um computador para o 3S Perez (4068459), recém chegado na SDIE, assim que p	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1944668	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador não reconhece conexões de rede, foi feito teste com outro cabo mas sem suce	[GERENTE] - Reset de bios
1945328	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia Computador bmp 1864088 não liga.	[GERENTE] - Reat de bios
1945345	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Após "picos" de energia na data de 25/03/2025 - o computador INTEL CORE I3 TERAVIX	[GERENTE] - Instalação de sistema Linux
1945920	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! O computador BMP: 1605139 está fora do domínio da AFA. Solicito a verificacão	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1945923	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! o computador BMP: 1631311 está com data e hora errada.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1947214	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Notebook liga mas fica travado. Não consigo apertar nenhum botão. Não consigo destrav	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1947248	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Equipamento fora do Domínio conforme SAU anterior permanece em pane 1902340.O CPU	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1947948	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia, Senhores solucionadores do SAU, solicito uprade de memória (+8gb) para a má	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1949021	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador da Seção de Instrução da Companhia Contrainfôncia está com pane. Ele lig	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1953086	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	As televisões do balcão do OPO do 2 EIA não estão conectando devidamente aos respecti	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1954172	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia.Solicito a possibilidade em trabalhar, usando um monitor, mouse e teclado para co	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1959916	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Notebook se encontra muito lento e travando, sendo necessário reiniciar o mesmo.BMP: 17	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1960362	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador BMP 2333189 esta sem vídeo, já foi trocado o monitor e continua sem vídeo	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1964476	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	10/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Vista a demanda do comandante do GSD de montar uma sala para os soldados utilizarem	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1978803	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Venho por meio deste SAU solicitar a formatação do computador da Sala de consulta do Ca	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1982367	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	30/04/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador não disponibiliza acesso ao login. BMP: 2012371	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.

1985104	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO A ENTREGA DE UM COMPUTADOR COMPLETO PARA QUE O ASPIRANTE S	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1986617	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	COMPUTADOR BPM 186598 NÃO LIGA E NÃO FUNCIONA. MESMO PERTENCE A SA	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1986644	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O COMPUTADOR BMP 2301485 NÃO LIGA E NEM FUNCIONA.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1986856	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Prezados boa tarde, consulto aos senhores quanto a possibilidade de verificação e reparo n	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1988849	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	08/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	NÃO LIGA	Devido a uma queda de energia ontem na PAYS o CPU DE BMP1966635 não está mais liga	[GERENTE] - Realizado reset BIOS, formatação e instalação do SO Ubuntu. Computador BMP 1966635.
1990055	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo em um computador da Seção de Material Bélico que enco	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1993251	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um mouse e mais uma tela/monitor na minha seção (SPM). Necessito de duas telas	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
1997587	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa Tarde, Solicito 3 Tabletes para a Seção SDO.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2001055	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador da seção de biblioteca técnica não esta ligando.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2001481	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por gentileza, um computador completo. O assunto foi despachado junto a Ten Nat	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2005179	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador loqa, porém após loqar, simplesmente trava, não abre nenhum programa. Te	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2008489	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2011299	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Televisão da sala do cadete de dia não reconhece o cabo HDMI.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2011679	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	29/05/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	bom dia Venho, por meio deste, solicitar a substituição do computador atualmente em uso n	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2016820	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	03/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	DIARIAMENTE COMPUTADOR FECHA PROGRAMA AGHUSE SOZINHO DURANTE AS C	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2018295	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	04/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa Tarde! Solicito troca de computador para a Nutrição do GS AU-YS. Diferente o compul	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2018496	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto sobre a possibilidade de verificação da máquina cadastrada no BMP 2071928, tem	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2018695	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	A maquina está travando dificultando ou, às vezes, impedindo a execução do serviço. GLOG	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2020081	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Após queda brusca de energia, com interrupção abrupta do funcionamento do computador,	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2020256	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto sobre a possibilidade de verificação da máquina registrada sob o BMP nº 1646656	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2020583	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	06/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que seja formatado e instalado o SSD no computador BMP: 1646691	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2021491	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	07/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a inclusão do computador BMP 2243604 no domínio.	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2022722	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	09/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que a máquina (desktop) que me foi disponibilizada pela ASTIC (BMP 2275284) tem	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2023165	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	09/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção no computador do consultório médico em pane BMP: 1864105	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2023200	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	09/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção no computador do consultório médico em pane BMP-2389555	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2025005	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de ser efetuado reparo em 2 estabilizadores dos computadores da	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2025008	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de ser efetuado reparo em 2 estabilizadores dos computadores da	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2026274	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção na placa de vídeo e entrada VGA por motivo que a imagem no monitor	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2031404	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito 04 (quatro) monitores para a Assessoria de Controle Interno, sendo 02 (dois) para a	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2031406	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito 01 (um) computador para a Assessoria de Controle Interno, para substituir a máqui	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2038386	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a substituição do computador da Chefia da Manutenção do Esquadrão de Voo a Vel	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2039589	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/06/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito a troca do meu computador ou seu reparo no comando do 3º Esquadrão,	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2042266	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/07/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo em CPU SINF 0001856614. Problemas identificados: a m	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2042293	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/07/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo em CPU SINF 0001630386. Problema identificado: a má	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2042296	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/07/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo em CPU SINF 0001742315. Problema identificado: a má	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2045936	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/07/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Computador positivo BMP 227592 apresenta pane para realizar download. É informado que	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2053952	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/07/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O computador da seção de hidráulica do GLOG-YS T-25 n.508405, não está ligando, neces	[GERENTE] - Por solicitação da chefia da ASTIC, Cap. Farias, este SAU será encerrado. Caso ainda seja necessária a realização do serviço, favor abrir um novo SAU.
2073385	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/08/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a configuração de uma nova máquina, bem como a instalação de um SSD.	[GERENTE] - Computador formatado, dispositivo não tinha SSD
2088079	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/08/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de instalação e atualização dos sistemas operacionais para o comp	[GERENTE] - Computador formatado
2140038	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia,Solicito 1 monitor novo, o que uso está com problemas na tela.	[GERENTE] - Em contato com a usuária, esta informou que o respectivo monitor voltou a funcionar adequadamente ao uso dela. Portanto, este chamado será encerrado.
2146167	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/10/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS solicito que seja formatado e instalado o SSD no computador BMP: 2417087	[GERENTE] - Realizado instalação do SSD, formatação e instalação do SO Ubuntu. Computador BMP 2417087.
2146184	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/10/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO solicito que seja formatado e instalado o SSD no computador BMP: 2213461	[GERENTE] - Equipamento OBSOLETO PARA RETIRADA NA ASTIC.
2146197	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/10/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	solicito que seja formatado e instalado o SSD no computador BMP: 2417088	[GERENTE] - O computador BMP 2213461 foi considerado obsoleto, e será enviado para a Seção de Registro para o devido descarte.
2147872	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	15/10/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito que colocado o domínio e instalação do app smart PSS BMP: 2420377	[GERENTE] - O computador BMP 2417088 apresentou pane em sua placa mãe, não sendo possível o conserto. O equipamento estará sendo enviado a Seção de Registro para o devido descarte.
2158534	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/10/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde,Solicito a possibilidade de disponibilizar uma estação de trabalho completa para a	[GERENTE] - Computador formatado, inserido no domínio e feita instalação do app smart PSS.
2191712	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	03/12/2025	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	BOM DIA!CONSULTO A POSSIBILIDADE DE FORNECIMENTO DE TONNER PARA IMPRE	[GERENTE] - Foi feito contato com o 1º Diego e este informou que o setor já solucionou a necessidade e que este chamado pode ser encerrado.
2191724	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	03/12/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	BOM DIA!CONSULTO A POSSIBILIDADE DE MANUTENÇÃO DE DOIS COMPUTADORES	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2197963	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/12/2025	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Senhores ,boa tarde!Tendo em vista a minha designação para o Cargo de Chefe da Seção d	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2212428	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	08/01/2026	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito com urgência atenção cuidada à este documento Devido ao fato de que este seto	[GERENTE] - Em contato via telefone com o C4 Lemos, este esteve em contato com o equipamento já foi consertado.
2217078	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	12/01/2026	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	A impressora da SDP que fica próxima à SPM, dentro do prédio da DA (no rol do segundo	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2218258	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/01/2026	03/02/2026	03/02/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Teclado apresentando algumas teclas com defeito, ao digitar os caracteres não aparecem c	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2219986	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	15/01/2026	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Gostaria de pedir a presença de um técnico para a impressora do 2º eia. A impressora está	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2222949	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Consulto sobre a possibilidade de verificação da impressora localizada na DA, sob o regist	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
2224589	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	21/01/2026	03/02/2026	03/02/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia!Consulto a possibilidade, em caráter de urgência, de manutenção na impressora K	[GERENTE] - O computador BMP 2275285 apresentou pane, e considerada obsoleto. Em substituição, será entregue o computador BMP 1630387, formatado e instalado o SO Ubuntu.

2135869	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/10/2025	30/01/2026	30/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Manutenção no notebook Acer Nitro 5, BMP 2140579. Solicita-se instalação do Windows e w	[GERENTE] - Computador formatado, disponível para retirada.
2138283	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	07/10/2025	30/01/2026	30/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia,Computador bmp 1864085 lida mas nao da video	[GERENTE] - Ao entrar em contato com o solicitante, foi informado que o problema já havia sido resolvido, não sendo necessárias novas intervenções.
2232175	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	SOFTWARE	Boa tarde, favor configurar a impressora da DP no meu computador e também instalar e fa	Problema solucionado.
2233465	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	SOFTWARE	Instalação do aplicativo do sistema OPERA na máquina BMP 2213463	Contato com TC Carlos no ramal 7123, feito a instalação conforme solicitado; Banco de dados fora no momento, informado pelo próprio usuário;
2233700	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	29/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	USUARIO	Boa tarde, Informe que o 3S QSS SEL CAIO PHILIPPE CHAGAS DE ANDRADE (Nr Ord 7539	[GERENTE] - Usuário criado conforme ficha TRAU. As demais solicitações precisam vir do chefe do militar.
2233759	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	29/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N:ES-YSMOTORIS	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2233803	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a rede "WIFI-PAYS" Informo que seria meu primeiro acesso a esta rede WII	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Favor realizar a retirada no prédio da Telefonia.
2234170	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a configuração da rede "WIFI-PAYS" Informo que seria meu primeiro acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2234175	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	IMPRESSORA	Solicito a configuração da impressora do HTN na máquina da Cheffa conforme o BMP: 1445	Contato com AP Luana, feito a conexão das impressoras compartilhadas locais conforme solicitado, testes ok.
2234424	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao perfil misaelrodriguesmra a pasta de rede (caminh	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2234541	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YIS	RESOLVIDO	30/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	IMPRESSORA	Instalar drive de impressora no computador BMP: 1363388, seção de Estrutura GLOG-W.	Feito a instalação conforme solicitado, testes ok.
2234808	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Sou o novo Chefe da Seção de Transportes da AFA, gostaria de solicitar acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2234933	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2026	30/01/2026	30/01/2026	USUARIO	Solicito acesso serviços de rede para a militar 3S Isabela Diniz SARAM: 7538979	[GERENTE] - Criado conforme ficha TRAU em anexo.
2225583	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	PAYS	RESOLVIDO	21/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a possibilidade de puxar uma nova linha de internet para a PAYS.	[GERENTE] - A Equipe foi até o local, foi instalados novos pontos de redes.
2231220	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao S2 José Marcelo Correia dos Santos SARAM: 7371499, ao whatsapp v	[GERENTE] - Fecho liberado.
2232157	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, gostaria de consultar a possibilidade de ter acesso ao wi-fi da AFA no meu noteb	[GERENTE] - Fecho liberado. Utilizar credenciais do computador.
2232768	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	SOFTWARE	Etetudado acesso remoto ao computador PAYS-891527 e verificado que a impressora já estava instalada. Foi efetuada a instalação do software Acrobat Adobe	[GERENTE] - Fecho realizado a instalação de um ramal VOIP 7822 (CAIS).
2233135	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	SOFTWARE	Bom dia,Solicito instalação de um ramal VOIP 7822 na sala do CAIS.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2233151	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YIS	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	TONER	Substituição de toner	[GERENTE] - Fecho realizado a instalação de um ramal VOIP 7822 (CAIS).
2233288	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a rede "WIFI-PAYS" (informo que anteriormente já possuía acesso, mas não	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2233385	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	29/01/2026	29/01/2026	29/01/2026	USUARIO	Envio ficha TRAU: 15 Alessandro Fara do CARMO, Saram: 3465319	[GERENTE] - Usuário cadastrado.
1988080	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	07/05/2025	28/01/2026	28/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Solicito manutenção do gabinete N° BMP 1864109 pois o mesmo não liga mesmo energizad	[GERENTE] - Troca de sistema operacional, feito testes
1997285	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	15/05/2025	28/01/2026	28/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Prezados(a), boa tarde Solicito nova avaliação técnica da CPU (BMP 2044383E) da CFIS a q	[GERENTE] - Fecho troca de fonte e Formatação do Sistema Operacional, no qual foi instalado o Ubuntu.
2086211	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/08/2025	28/01/2026	28/01/2026	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Na tela inicial para o login, ao digitar usuário e senha aparece " no computador BMP 223	[GERENTE] - Necessária troca de gabinete e atualização de sistema operacional.
2165587	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/11/2025	28/01/2026	28/01/2026	NÃO LIGA	O computador não liga, BMP:185659225 Montique Medeiros RAMAL: 7274	[GERENTE] - Computador com pane na placa-mãe, o mesmo foi substituído pelo computador BMP -1338235, foi solicitado a seção de registros fazer a
2202323	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YIS	RESOLVIDO	15/12/2025	28/01/2026	28/01/2026	NÃO LIGA	Bom dia! Informo que o computador do S1 GALLUSI da secretaria do GLOG (SRH) com ID	[GERENTE] - Computador estava operacional, houve necessidade de troca de sistema operacional
2202547	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/12/2025	28/01/2026	28/01/2026	NÃO LIGA	Meu gabinete numero 08048, por vezes, não liga e fica com a luz azul piscando. Após des	[GERENTE] - Fecho troca de fonte, houve necessidade de troca de sistema operacional
2227603	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Prezados, solicito uma verificação no computador do Sglt Thiago Lopes, BMP 2417058, com	[GERENTE] - Computador estava operacional, houve necessidade de troca de sistema operacional
2227959	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YIS	RESOLVIDO	23/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Por solicitação do chefe da Seção de Operações do GSD-YIS, Cap Luciano, solicito a possi	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2231367	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YIS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	USUARIO	Prezados, preciso autorizar o acesso da minha Subordinada a 2BCT JESSICA LANÇON Au	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2231660	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a troca de permissão e autorização de acesso relacionados à função de Comandant	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2231698	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YIS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso dos meus Subordinados: o 3S BCT João Pedro LABR	[GERENTE] - Permissão de pastas fornecidas conforme usuário de referência.
2231790	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2231797	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Cap Miletta (Portugal). Usuário: m	[GERENTE] - Usuário informada foi adicionada no "PROXY RESERVA" que é destinado a militares que ainda não possuem CPF ou acesso ao Portal do
2231831	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	SOFTWARE	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Cap Miletta (Portugal). Usuário: m	MILITAR. Para utilizar é necessário configurar o proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2232093	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	PAYS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Verifico a possibilidade de ter a licença habilitada do Office no meu computador - AFAV/S2	[GERENTE] - Usuário já possuía os acessos ao "PROXY RESERVA" que é destinado a militares que ainda não possuem CPF ou acesso ao Portal do MILITAR.
2232087	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	PAYS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito fornecimento de 2 cabos de rede de 5 metros para a PAYS.	Para utilizar é necessário configurar o proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2232102	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	PAYS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito verificar pontos de rede na PAYS.	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2232137	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YIS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito realocar ponto de rede na PAYS.	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2232151	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YIS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito um cabo de rede de 10 metros para PAYS.	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2232169	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YIS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	TOKEN	Solicito um cabo de rede de 2,5 metros para PAYS.	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2232349	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YIS	RESOLVIDO	28/01/2026	28/01/2026	28/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Tendo em vista a nova forma de acesso ao SIAFI, consulto quanto a possibili	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
1933704	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	14/03/2025	27/01/2026	27/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Muito boa tarde! Preciso autorizar o acesso dos militares: 15 BCT Tâmaris Reis - SARAM	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
1935859	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	19/03/2025	27/01/2026	27/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
1956387	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	03/04/2025	27/01/2026	27/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2001678	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2009740	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	28/05/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2039225	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	27/06/2025	27/01/2026	27/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2051272	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	10/07/2025	27/01/2026	27/01/2026	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2068623	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	30/07/2025	27/01/2026	27/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2071407	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2085585	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	18/08/2025	27/01/2026	27/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
208769	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	28/08/2025	27/01/2026	27/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2101877	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	01/09/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2118500	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2118506	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2118539	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2120765	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	19/09/2025	27/01/2026	27/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2131265	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	30/09/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2132902	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	PAYS	RESOLVIDO	01/10/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2153866	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	22/10/2025	27/01/2026	27/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2153908	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	22/10/2025	27/01/2026	27/01/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2164964	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/11/2025	27/01/2026	27/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2165726	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YIS	RESOLVIDO	04/11/2025	27/01/2026	27/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9
2173897	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	12/11/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a criação de um proxy para acesso a internet @ Ten Jaquete (Chile). Usuário: jaquet	[GERENTE] - Fecho realizado a configuração e proxy do sistema ou do navegador para 10.148.40.9

2197352	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	09/12/2025	27/01/2026	27/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	não conseguimos mais realizar scanearamento pois aparece memória cheia.	[GERENTE] - Chamado atendido
2229411	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	27/01/2026	27/01/2026	USUARIO	Solicito abertura de perfil de usuário.	[GERENTE] - Usuário criado conforme autorizado na FICHA TRAU em anexo pela Ten Sheila.
2229444	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	27/01/2026	27/01/2026	USUARIO	Solicito LOGIN para acesso à rede da Guarnição.	[GERENTE] - FICHA TRAU enviada por email- instrutores do início do ANO. Usuário já criado.
2229795	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	26/01/2026	27/01/2026	27/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade do S2 Thuan ter um usuário para acesso aos computadores da AF.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2230800	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	27/01/2026	27/01/2026	27/01/2026	TONER	Troca de tonner da impressora da Seif/CAER.	Toner TK3102 pago ao usuário.
2230950	Normal	FAF [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/01/2026	27/01/2026	27/01/2026	CONJUNTO DE CONECTORES DE REDE	Solicito a possibilidade de troca de cabo de rede.	[GERENTE] - A equipe esteve no local, foi identificado um conector com defeito. O conector da porta 23 (up link) foi refeito e o problema foi solucionado.
1680070	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	12/06/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito em caráter de urgência 06(seis) toner para impressora KYOCERA TASKalfa 5002i e	[GERENTE] - Toners pagos. Qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1707613	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/07/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Impressora Color ImageRUNNER C1335fF alimando Toner CIANO.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1710384	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	11/07/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	SOLICITO 08(OTTO) TONER MODELO TK-6327 - 4002/5002/5002 PARA AS IMPRESSORAS	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1717081	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	18/07/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	SOLICITO 04 (QUATRO) TONER MODELO TK-6327 KYOCERA TASKALFA 4002/5002/5002	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1753153	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	23/08/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Bom Dia Senhores!!! Solicito com Urgência Toner para a Impressora PANTUM - MODELO	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1753488	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	23/08/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	E necessário o reabastecimento dos tonners GPR S2 Magenta, Ciano e Preto para a impres	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1754963	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	26/08/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Tinta da cor "Magenta" da Impressora (Color ImageRunner C1335fF) da sala de navegação.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1769661	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	10/10/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito 03 (TRES) toner para impressora CANON Advance IR C1350/C1355 GPR S2 08S.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1802366	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	16/10/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito gentilmente seis (06) toner para TRES IMPRESSORAS. Uma na gráfica, uma na co	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1802368	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	16/10/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito gentilmente seis (06) toner para duas Kyocera TASKalfa (TK-6327 - 4002/5002/5002)	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1802362	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	16/10/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito gentilmente dois (02) toner para Xerox (Ki Alta Link B 8055 (Black Toner B8045 B80	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1811907	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	28/10/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Troca de tonner da máquina serial CP25000581	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1828701	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/11/2024	26/01/2026	26/01/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	O Nobreak BMP n° 1888887 da Odontolínica (Recópia) parou de funcionar.	[GERENTE] - Ao entrar em contato com o solicitante, foi informado que o problema já havia sido resolvido, não sendo necessárias novas intervenções.
1839876	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	29/11/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito gentilmente o envio de DOIS(02) Toner PRETO IMPRESSORA CANON, EQUIPAM	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1843619	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	04/12/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito disponibilizar toner de reposição à máquina de SERIAL QLV101555; MAC 20CEFC4	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1844274	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	05/12/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito a reposição de toner kyocera (TK3122) da impressora da Divisão de Operações A	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1849174	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	11/12/2024	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito, por gentileza, o fornecimento de um (1) toner GPR-S2 para a impressora Canon A	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
										[GERENTE] - Informamos que, no momento, a Seção da ASTIC não dispõe de estabilizadores e nobreaks em estoque para prover ao efetivo.
1856646	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/12/2024	26/01/2026	26/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a manutenção do estabilizador do posto de enfermagem n° BMP 1868574 e do Cen	Resultamos que, assim que houver a recomposição do estoque desses materiais, as providências necessárias serão adotadas para sanar os problemas
1856458	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	09/01/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito a gentileza de fornecer toner, cor preta, marca litoparc para a impressora Canon C	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1872479	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	17/01/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito com urgência 4 (quatro) toner modelo TK-6327 Kyocera TASKalfa 4002/5002/6002	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1895074	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	10/02/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Informo que a Secretária dos Esquadrões necessita que a impressora do corredor dos	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1933280	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	13/03/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito quatro(04) toner modelo TK-6327 impressora Kyocera TASKalfa 4002/5002/6002	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1950911	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/03/2025	26/01/2026	26/01/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	BOA TARDE, Solicito reparo técnico na CPU do PC da recepção, 41A do setor do CAIS (B	[GERENTE] - Ao entrar em contato com o solicitante, foi informado que o problema já havia sido resolvido, não sendo necessárias novas intervenções.
1975654	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	24/04/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito em caráter de urgência 4 (quatro) toner modelo TK-6327 Kyocera TASKalfa 4002/	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
1983271	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	30/04/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	SOLICITO 2(DOIS) TONER PARA IMPRESSORA XEROX AL TALINE B8055.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
										[GERENTE] - Realizado limpeza interna, troca de pasta térmica, troca de HD, formatação e instalação do SO Ubuntu.
2006446	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/05/2025	26/01/2026	26/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DO SI	O computador com N° BMP 1605129 da Seção de Junta de Saúde, está apresentando muit	Computador BMP 1605129.
										[GERENTE] - Em resposta ao questionamento, informamos que o problema apresentado no computador da Seção de Junta de Saúde - BMP n° 600476 pode
										estar relacionado à configuração do sistema operacional. Enquanto o BMP correspondente não for corretamente identificado no sistema, o computador
										continuará apresentando problemas de domínio no momento do login.
										Dessa forma, recomenda-se entrar em contato com a Seção de Registro/ Patrimônio para verificação e regularização do BMP do equipamento. Caso não seja
										possível a solução por esse meio, orienta-se encaminhar o computador à ASTIC, para que seja dado o devido destino e realizadas as providências técnicas
										cabíveis.
2006458	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/05/2025	26/01/2026	26/01/2026	DOMÍNIO AFA INTRAER	O computador da seção de Junta de Saúde de N° BMP 600476 desde que foi para manuten	[GERENTE] - Ao entrar em contato com o solicitante, foi informado que o problema já havia sido resolvido, não sendo necessárias novas intervenções.
2069918	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/07/2025	26/01/2026	26/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consultei da sala 07 da SOD do GSAU-YS não está funcionando o cabo azul da internet.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2138382	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	09/10/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Toner de tinta da impressora de trabalho.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2141137	Normal	FAF [REDE FÍSICA]	FAYS	RESOLVIDO	08/10/2025	26/01/2026	26/01/2026	FIBRA ÓTICA	Cordão óptico SW-DE-SERV-ESC com mau contato.	[GERENTE] - Após acompanhamento, foi observado que o referido ponto não apresentou novas instabilidades.
2149532	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	16/10/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Troca de toner TK-3102	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2161319	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	30/10/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito gentilmente 2 cartuchos pretos para a impressora Color ImageRunner C135fF.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2162332	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	FAF	RESOLVIDO	31/10/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito a substituição de toner da impressora da SECRETARIA DO COMANDO DO CAER	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2164385	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	03/11/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Boa tarde, Solicito 2 Toners GPR48 (preto) para instalação nas impressoras das seções d	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
										[GERENTE] - Realizado reset BIOS, formatação e instalação do SO Ubuntu.
2186640	Normal	FAF [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/11/2025	26/01/2026	26/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DO SI	Bom dia,Solicito a autorização para realizar a manutenção do computador da Junta de Saú	Computador BMP 1360839.
2189963	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/12/2025	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito, por gentileza, a substituição do toner da impressora de uso comum do GSAU-YS.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2192752	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO	03/12/2025	26/01/2026	26/01/2026	FIREWALL / PROXY	Para realização de trabalho de edição de imagens no Photoshop 27.1 o capitão Bezerra d	[GERENTE] - Foram realizadas alguma modificações no Proxy que ainda foram testadas. Fecharei o chamado mas se o problema persistir estamos a
2192977	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	15/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Solicito troca do toner da impressora do CAIS.	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2223165	Normal	FAF [REDE FÍSICA]	FAF	RESOLVIDO	19/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PONTO DE REDE	BOA TARDE, A SALA DE AULA 203 DA DE ESTA SEM REDE	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou nova instalação dos cabos de rede.
2223177	Normal	FAF [REDE FÍSICA]	FAF	RESOLVIDO	19/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PONTO DE REDE	BOA TARDE, A SALA DE AULA 205 DA DE ESTA SEM REDE	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou nova instalação dos cabos de rede.
										[GERENTE] - Realizado troca de fonte e memória RAM.
2224002	Normal	FAF [HARDWARE]	FAF	RESOLVIDO	20/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	NÃO LIGA	Devido a raios e descarga elétrica o computador parou de funcionar, não está ligando.	Computador BMP 1856592.
2224057	Normal	FAF [TELEFONIA]	FAF	RESOLVIDO	20/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	Resolução de problemas	Prezados boa tarde, gentileza habilitar o ramal 7314 para ligações externas, após peço	[GERENTE] - Foi realizado a vinculação do ramal 7314 ao WhatsApp Business.
2225379	Normal	FAF [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	21/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	TONER	Boa tarde!Para formalizar, foram fornecidos 2 toners do modelo TK3122 pelo Sr. Renan Des	[GERENTE] - Chamado resolvido, qualquer dúvida ou problema ligar no ramal 7229.
2226156	Normal	FAF [REDE FÍSICA]	FAF	RESOLVIDO	22/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PONTO DE REDE	Bom dia, por gentileza, solicitamos assessoramento em nossa telefonia que está fora (ram	[GERENTE] - Equipe esteve no local, efetuou a correção da ligação do cabeamento e da via de acesso ao VoIP.
2226694	Normal	FAF [TELEFONIA]	FAF	RESOLVIDO	22/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de um ramal para o auxiliar da SPOL	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal 6580 AUX SPOL
2226719	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	22/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	USUARIO	Boa tarde, Informo que a 1S OSS BCT TÁMRES REIS DAS CHAGAS DA MOTTA (Nº Ord e	[GERENTE] - Usuários cadastrados.
2227783	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	23/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade do S2 Gutierrez ter um usuário para acesso aos computadores da A	[GERENTE] - Usuário criado e pastas liberadas.
										[GERENTE] - Realizado reset BIOS e o computador voltou a funcionar.
2227896	Normal	FAF [HARDWARE]	FAF	RESOLVIDO	23/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	NÃO LIGA	Computador queimado.	Computador TERAVIX BMP 1588715.
										[GERENTE] - O Ramal 7321 foi alterado para ADJ SSUB.
2227952	Normal	FAF [TELEFONIA]	FAF	RESOLVIDO	23/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	Resolução de problemas	Bom dia! Meu ramal é o 7321, poderia atualizar o número no site da AFA (https://efetivo.a	Informo que para atualização do ramal no site da AFA, peço que seja feito as atualizações de dados no SIGPES.
2228101	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	FIREWALL / PROXY	Solicito a nova relação de vou para o H e a H e a H e a H e a H e a H e a H e a H e a H e a H	[GERENTE] - Relação de vou e voucher disponível para retirada no prédio da TELEFONICA. Favor entregar relação antiga devidamente preenchida.
2228746	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	USUARIO	Bom dia, Informo que a 1S OSS BMT NATALIA FLORENTINO ESTE AQUINI (Nº Ord 409663)	[GERENTE] - usuário cadastrado.
2228897	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	USUARIO	Bom dia, Informo que a 3S OSS BCT EVELIN MELO DO NASCIMENTO (Nº Ord 7345267) a	[GERENTE] - usuário cadastrado.
2229307	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil wagnerweso a pasta de rede (caminho : Z:\DA-	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2229333	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S1 Wagner - SARAM 7755321 ao sistema de	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2229352	Normal	FAF [CONTROLE DE ACESSO]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Bissaco - SARAM 7755678 ao sistema de	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2229356	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao perfil bisacordad a pasta de rede (caminho : Z:\D-	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2229360	Normal	FAF [CONTROLE DE ACESSO]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PERFIL	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao Militar S1 Jefferson Silva - SARAM 7524013 ao sis	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2229366	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao perfil JeffersonSilva a pasta de rede (caminho : Z-	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
2229368	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	26/01/2026	26/01/2026	26/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso ao perfil JeffersonSilva a pasta de rede (caminho : Z-	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2225648	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	21/01/2026	23/01/2026	23/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Gostaria de Atualizar meu dados (NOME DE GUERRA) do computador a rede/computadores da	[GERENTE] - Feito.
2226951	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	22/01/2026	23/01/2026	23/01/2026	USUARIO	Solicito a atualização do meu posto no sistema de aberto do computador, tendo em vista q	[GERENTE] - Feito.
2226989	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	23/01/2026	23/01/2026	23/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito instalar impressora LYANNA 2 CANON - AVALIAÇÃO e a impressora LYANNA 2	[GERENTE] - Realizado contato com SO ALFREDO, solicitado mesma liberação de pasta que TC Carlos. Necessário reiniciar PC.
2227177	Normal	FAF [SERVÇOS DE REDE]	FAF	RESOLVIDO	23/01/2026	23/01/2026	23/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito alterar o domínio do meu usuário gurgelgali. Eu trabalhava na DE e agora trabalho	[GERENTE] - Feita liberação da pasta ACI. Necessário reiniciar PC.
										[GERENTE] - Bom dia, para solicitação de liberação de site / elevação de nível de internet, chamado deve ser aberto pelo chefe imediato informando , SARAM
										ou CPF do militar que precisa do acesso, Site que o militar precisa acessar e Motivo.
2227178	Normal	FAF [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/01/2026	23/01/2026	23/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia!Solicito encarecidamente acesso à internet da AFA para eu acessar o site do ERAI	[GERENTE] - O computador BMP 2258118 foi entregue na ASTIC no dia 23/01/2026. Foi testado em bancada, e o mesmo não apresentou a pane argumentada

2225918	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	22/01/2026	22/01/2026	22/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N:ES-YS\MOTORIST.	Feito. Necessário reiniciar PC.
2226756	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	22/01/2026	22/01/2026	22/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Não condico de Chefe da Seção Formação de Instrutores da DCA, solicito acesso a pasta V	Feito. Necessário reiniciar PC.
2226801	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	22/01/2026	22/01/2026	22/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Gostaria de solicitar acesso a pasta da rede da Subdivisão de Instrução de Infanteria da Div	Feito. Necessário reiniciar PC.
2226884	Normal	AFA (HARDWARE)	PAYS	RESOLVIDO	22/01/2026	22/01/2026	22/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a retirada de PC Desktop, solicitado por meio de ofício, 140/PAYS/788.Obrigado!	[GERENTE] - O computador BMP 2439242 está pronto para retirada na ASTIC.
2226886	Normal	AFA (HARDWARE)	PAYS	RESOLVIDO	22/01/2026	22/01/2026	22/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a retirada de PC Desktop, solicitado por meio de ofício, 140/PAYS/788.Obrigado!	[GERENTE] - O computador BMP 2439241 está pronto para retirada na ASTIC.
2226887	Normal	AFA (HARDWARE)	PAYS	RESOLVIDO	22/01/2026	22/01/2026	22/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a retirada de Notebook, solicitado por meio de ofício, 140/PAYS/788.Obrigado!	[GERENTE] - O notebook HP modelo 240R09 BMP 2439680 está pronto para retirada na ASTIC.
2147849	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	21/01/2026	21/01/2026	Resolução de problemas	Senhores, solicito auxílio para configuração de Whatsapp Business para uso do número fixo	[GERENTE] - Esse chamado será realizado no SAU nº 2224057 aberto pela TEN Capellari
2154116	Normal	AFA (SOFTWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	22/10/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	max	[GERENTE] - Como a máquina utilizada é Linux, foi consultado no site da EPSON e o mesmo informa que não oferece drivers para instalar a impressora em
2162094	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/10/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Acesso à instalação de impressora, devido a mudança de unidade Central de Processament	[GERENTE] - Chamado aberto a mais de 30 dias e sem retorno. Se o problema persistir, solicito que seja aberto outro chamado.
2162318	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	31/10/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Solicito acesso as pastas da rede e instalação da impressora, pois estou no sistema Linux	[GERENTE] - Feita a configuração da impressora no Eddard e orientado a como acessar as pastas da rede.
2184663	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/11/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Boa tarde, Solicito a gentileza de configuração de impressora na minha máquina que possui	[GERENTE] - Feita a instalação da impressora, conforme solicitado.
2202087	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	15/12/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Gostaria, por escrito, para fins de registro a solução do chamado 2120734, no qual não con	[GERENTE] - Conforme informado na resolução do Chamado nº 2120734, e por falta de sucesso na tentativa de contato via Ramal, foi me informado que o
2205444	Normal	AFA (SOFTWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/12/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Solicito instalação de drive para imprimir nos CPU'S do ESQUADRO DE MATERIAL BEL	[GERENTE] - Após tentativas de instalar a impressora no Sistema Operacional Linux, foi constatado, via Site da EPSON, que os mesmos não oferecem drivers
2205607	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/12/2025	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Solicito por gentileza, a instalação na máquina 1361089 da impressora Epson L395 series,	[GERENTE] - Boa tarde, Ao entrar no Site da EPSON, foi constatado que os mesmos não oferecem drivers dessa impressora para o Linux. Dessa forma, não é
2207301	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	21/01/2026	21/01/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da	[GERENTE] - O Computador recebido (PCG 508) foi considerado obsoleto, e será enviado para a Seção de Registro para o devido descarte. Em substituição
2208984	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	29/12/2025	21/01/2026	21/01/2026	Instalação de telefone VOIP	Solicito um aparelho telefônico e um respectivo ramal para a sala do Adjunto da SDP (sala	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2214341	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Bom dia, Senhores, o meu computador acabou de ser formatado, e estou sem acesso a imp	[GERENTE] - Foi realizado a instalação do ramal 7951 (ADJ SDP)
2216209	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Boa tarde, Em 08/01/2026 foi realizado atualização de plugins para acesso ao Sispes via Or	[GERENTE] - Feita a instalação da Impressora KYO-DS
2216529	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	SOFTWARE	Solicito por gentileza, a instalação na máquina 1361089 da impressora Epson L395 series, c	[GERENTE] - Resolvido conforme informado.
2222263	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	USUARIO	Bom dia, Incumbi-me o Chefe da SAVP-41, de solicitar acesso as pastas da Rede bem cor	[GERENTE] - Informo que, como a máquina BMP 1361089 é Linux, no site da EPSON é informado que a empresa não oferece drivers para a instalação da
2224192	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	20/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito acesso à pasta do servidor PAYS, para o soldado Pedro Henrique dos S	[GERENTE] - Usuário cadastrado.
2224207	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso às plataformas de streaming e sites on-line, como Youtube, Netflix e jogos e	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2224288	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao WhatsApp Web	[GERENTE] - Feito elevação de nível.
2224292	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	USUARIO	Boa tarde, Informo que o S2 QSD NE GUILHERME MAGALINI DE GODOY (Nr Ord 775603)	[GERENTE] - Feito.
2224332	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	USUARIO	Solicito cadastramento de uma conta de acesso a rede de computadores da GUARNIAE-YS	[GERENTE] - Feito.
2224617	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	USUARIO	Solicito gentilmente a alteração do nome na minha conta de rede interna dos computadores,	[GERENTE] - Feito.
2224674	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	USUARIO	Criação de login para os militares: S2 BISACAO, S2 LUZ MACHADO, S2 JUSTINO	[GERENTE] - Feito.
2225569	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	USUARIO	Gostaria de cadastrar meu acesso à rede da AFA, em virtude de movimentação para a unid	[GERENTE] - Feito.
2226530	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2026	21/01/2026	21/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Nobreak está em curto, levando as informações da seção de elétrica, solicito a possib	[GERENTE] - Entreque o filtro de linha.
2181644	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/11/2025	20/01/2026	20/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Informo que as TVs do OPO do 2º EIA, não estão conseguindo estabelecer o contato via cab	[GERENTE] - Nossa equipe esteve no local e verifiquei que duas TVs já estavam operando normalmente. A terceira não estava instalada no local. Caso ainda
2214524	Normal	AFA (SOFTWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	SOFTWARE	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N:ES-YS\MOTORIST	[GERENTE] - Efeituado o lançamento de novo cabo de rede, além da confirmação de funcionamento de outro ponto de rede já existente no local.
2215690	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	Computador 1605111 esta sem conexão com a rede.	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a substituição do conector RJ45.
2215819	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	PAYS	RESOLVIDO	09/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	PONTO DE REDE	Bom dia, Informo que o ponto de internet da secretaria do Almoarifado da SPTF/SCS - AFA, Sequem	[GERENTE] - A equipe da PAYS efetuou a passagem de um novo cabo de rede. Fomos até o local para realizar a atvação. Testes ok.
2215967	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito inclusão do meu perfil para acesso a impressora na Divisão de Ensino a impresso	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2217994	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	SOFTWARE	Bom dia, Informo que no computador não está abrindo arquivo no Adobe (pdf). Solicito a rei	[GERENTE] - Usuário cadastrado.
2219953	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	15/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	FIBRA OTICA	Bom dia, O DTCEA-YS está sem acesso à internet, desde ontem. Favor contatar o Técnico	[GERENTE] - Nosso link com a internet estava inoperante devido a um rompimento de fibra óptica. A operadora efetuou o reparo e o serviço foi restabelecido.
2222414	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	SOFTWARE	Devido a necessidade de análise de dados, solicito a instalação do programa "Power BI". B	Caso ainda seja necessário algum suporte adicional, por gentileza prosseguir com a reabertura desse chamado.
2223643	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	Configuração	Solicito ajuste dos meus dados na página do Eletivo-Ramal: 7815Funcão: CH SDA/Divisão:	O programa "POWER BI" pode ser encontrado na CENTRAL DE SOFTWARE na área de trabalho, caso tenha dúvidas entrar em contato no ramal 7606
2223701	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de liberar o acesso ao caminho do Servidor N:ES-YS para o Capitã	[GERENTE] - As informações são sincronizadas automaticamente após um tempo determinado, favor esperar.
2223721	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	USUARIO	Solicito, por gentileza, a criação de login para os soldados da SPTF/SCS - AFA. Sequem	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2224031	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2026	20/01/2026	20/01/2026	USUARIO	Boa tarde, Senhores, Gostaria de solicitar, se possível, a criação de um novo usuário	[GERENTE] - Feito.
2156349	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/10/2025	19/01/2026	19/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	NO DIA 22/10 A ETIQUETADORA DE MODELO: TTP-24AC- N° DE SERIE: T4E19040150	[GERENTE] - Não temos permissão para criar um usuário funcional, caso tenham dúvidas entrar em contato com: 7991 - CHEFE ASTIC
2189309	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/12/2025	19/01/2026	19/01/2026	SOFTWARE	Instalação de TOKEN para utilização do SIAFI.	[GERENTE] - resolvido.
2216889	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	PERFIL	Bom dia, Solicito por gentileza acesso ao Portal da OM para o militar Cb Benjamin - SARAM	[GERENTE] - Por exceder mais de 30 dias de Pendência, o Chamado será encerrado. Solicito que, se permanecer a solicitação, que seja aberto outro
2216808	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, solicito um novo monitor. Pois o que estava sendo utilizado não está funcionando	[GERENTE] - Chamado.
2218290	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Um Computador da Sala do Cadete de Dia não está funcionando, foi testado em tornades e	[GERENTE] - Foi recebido o monitor LG S/N: 71151VJH4815. Em substituição, foi entregue o monitor DELL Modelo E1913C 19" BMP 1338418.
2220196	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	15/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	Configuração de Ramal VOIP	Informo ao Sr que o telefone ramal 7174, não está recebendo chamadas de outros ramais e	[GERENTE] - O computador POSITIVO BMP 2275292 apresentou pane em sua fonte, e não outra compatível para substituição. Será entregue o computador
2221243	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	PERFIL	Solicito acesso ao perfil de Gerente e Solucionador de SAU de REPOGRAFIA por ser mem	DELL Optiplex 7010 BMP 1338169 em substituição, já formatado e instalado o SO Ubuntu.
2221674	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	PERFIL	Solicito acesso ao perfil de Gerente e Solucionador de SAU de REPOGRAFIA por ser mem	[GERENTE] - Perfil Concedido.
2222021	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Incumbi-me o Sr. Adjunto da SAVP-41, de solicitar acesso as pastas da Rede be	[GERENTE] - Feito.
2222452	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSD-YS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	USUARIO	Solicito a criação de usuário para acesso a computadores, conforme fixa TRAU em anexo.	[GERENTE] - Liberado pasta SAIP-41
2222459	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	USUARIO	Envio ficha TRAU do S2 NE DELGADO Saram: 7756895	Feito.
2222460	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito que o S2. Nicolas Ricardo Delgado, SARAM 775.689-5, tenha acesso às pastas da	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2222470	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	USUARIO	Envio ficha TRAU do S2 NE OTTON Saram: 7756813	[GERENTE] - Feito.
2222471	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	USUARIO	Envio ficha TRAU do S2 NE. LUIS FERRERA Saram: 7756992	[GERENTE] - Feito.
2222634	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados, bom dia! Na condição de Chefe da Seção Auxiliar do ESUP, solicito que a 35 Mar	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2222636	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	preciso de uma rede de energia, pois estou sem a utilização do meu computador	[GERENTE] - Pronto para ser retirada nesta ASTIC.
2222910	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSD-YS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	USUARIO	Criação do 1º login de computador	Feito.
2222922	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSD-YS	RESOLVIDO	19/01/2026	19/01/2026	19/01/2026	USUARIO	Criação do 1º login de computador	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 891536, este será substituído pelo NOTEBOOK HP 240R09 G3-1315U 14 16GB
2207310	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	16/01/2026	16/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da	de RAM E 256 SSD de BMP 2461536, o qual possui sistema operacional Windows 11 formatado, e tem inclusos:
2217007	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	12/01/2026	16/01/2026	16/01/2026	USUARIO	Bom dia, Informo que a 2S QSS BCT NATHALIA PEREIRA GABY BARRETO (Nr Ord 6329)	- 1 fonte de alimentação;
2219224	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2026	16/01/2026	16/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Não possui acesso ao internet até o momento.	- 1 bag;
2219963	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/01/2026	16/01/2026	16/01/2026	FIREWALL / PROXY	A máquina utilizado no Simulador T4000 necessitará ser acessada remotamente pela equi	- 1 mouse; e
2221244	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N:ES-YS\GERAL11-1	- 1 cadeado.
2221280	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a possibilidade de verificar a rede de internet nos computadores	[GERENTE] - Feito.
2221442	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026	USUARIO	Bom dia, Incumbi-me a ficha TRAU para liberação. Respeitosamente	[GERENTE] - Informo que internet é liberada após o aceite do termo no portal do militar.
2193957	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	04/12/2025	15/01/2026	15/01/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: NS nº 183 - TREINAMENTO - PASSAGEM DE CHEF	[GERENTE] - Feito liberação. Necessário reiniciar PC.
2193960	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	04/12/2025	15/01/2026	15/01/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: NS nº 183 - PASSAGEM DE CHEF DA D2 EIA Local:	[GERENTE] - Usuário orientado sobre falta de internet na quarteirão
2218190	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	PAYS	RESOLVIDO	15/01/2026	15/01/2026	15/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde, Senhores, Gostaria de solicitar, se possível, a criação de um novo usuário	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som conforme solicitado.
2218399	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2026	15/01/2026	15/01/2026	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: Cerimônia de Promoção Local: HALL DO CMMO DA	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som conforme solicitado.
2219514	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/01/2026	15/01/2026	15/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de liberar o acesso do Whatsapp Web para a Comandante do GSAI	[GERENTE] - Foi realizado a elevação de nível para 3, tendo assim acesso ao WhatsApp Web.
2220311	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	15/01/2026	15/01/2026	15/01/2026	CABOS E CONECTORES DE REDE	seção da gerais sem conexão com a internet	[GERENTE] - A equipe esteve no local, foi observado que o cabo de rede foi danificado, assim resolvemos o problema com a instalação de um novo cabo de
2077175	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/08/2025	14/01/2026	14/01/2026	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bo dia, Solicito a possibilidade da configuração da impressora da SGH para que os docum	Caso ainda esteja precisando de assistência para o chamado referido, solicito que entre em contato com a ASTIC;
2207298	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	14/01/2026	14/01/2026	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da	Qualquer dúvida ou problema estamos à disposição.
2207312	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	14/01/2026	14/01/2026	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da	[GERENTE] - A máquina foi considerada obsoleta. Será para a máquina BMP 1589419, Marca Lenovo, Modelo M92 TINY, IS-3470T, 2GB, HD 500 GB.
2208688	Normal	AFA (TELEFONIA)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	29/12/2025	14/01/2026	14/01/2026	Lista Telefônica	Bom dia, informo que durante todo o turno de serviço do dia 28/12/2025, e também até a m	Computador está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
2210071	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/01/2026	14/01/2026	14/01/2026	Configuração de Ramal VoIP	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de realizar a manutenção no ramal da CPRA:	[GERENTE] - O Computador BMP 891760 apresentou problemas para ligar, sem possibilidade de conserto. Devido a isso, foi enviado à Seção de Registro
2218833	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/01/2026	14/01/2026	14/01/2026	PONTO DE REDE	A câmera 01 do Pólo está fora de funcionamento.	(SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dúvidas, favor entrar em contato com a
2218835	Normal	AFA (TELEFONIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/01/2026	14/01/2026	14/01/2026	Instalação de telefone ANALÓG		

2219247	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	14/01/2026	14/01/2026	14/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Favor autorizar acesso ao usuário dardimhom à pasta do servidor do DTCEA-YS -> ST Pico 1	Favor autorizar acesso ao usuário dardimhom à pasta do servidor do DTCEA-YS -> ST Pico 1	Favor autorizar acesso ao usuário dardimhom à pasta do servidor do DTCEA-YS -> ST Pico 1
2217063	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	12/01/2026	13/01/2026	13/01/2026	USUARIO	Solicito acesso ao site do WhatsApp WEB para a atual direita da FAYS. ALESSANDRIA DE	Solicito acesso ao site do WhatsApp WEB para a atual direita da FAYS. ALESSANDRIA DE	Solicito acesso ao site do WhatsApp WEB para a atual direita da FAYS. ALESSANDRIA DE
2217072	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	12/01/2026	13/01/2026	13/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito, por gentileza, a inclusão da impressora da Junta de Saúde em minha sem	Bom dia, Solicito, por gentileza, a inclusão da impressora da Junta de Saúde em minha sem	Bom dia, Solicito, por gentileza, a inclusão da impressora da Junta de Saúde em minha sem
2217074	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	12/01/2026	13/01/2026	13/01/2026	USUARIO	Boa tarde, solicito, por gentileza, acesso ao meu e-mail do zimbra no computador n° bmp 1	Boa tarde, solicito, por gentileza, acesso ao meu e-mail do zimbra no computador n° bmp 1	Boa tarde, solicito, por gentileza, acesso ao meu e-mail do zimbra no computador n° bmp 1
2218072	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	FAYS	RESOLVIDO	13/01/2026	13/01/2026	13/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Liberação de acesso ao Whatsapp Web para o TC n° ST STAUFFER (4016378).	Liberação de acesso ao Whatsapp Web para o TC n° ST STAUFFER (4016378).	Liberação de acesso ao Whatsapp Web para o TC n° ST STAUFFER (4016378).
2218075	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/01/2026	13/01/2026	13/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso as pastas da rede, da SDE e ASP SALVADOR - SARAM 7802650 (CPF	Solicito o acesso as pastas da rede, da SDE e ASP SALVADOR - SARAM 7802650 (CPF	Solicito o acesso as pastas da rede, da SDE e ASP SALVADOR - SARAM 7802650 (CPF
2206632	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	19/12/2025	12/01/2026	12/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao Youtube para o meu login, utilização em sala de aula, e utilizar os recur	Solicito acesso ao Youtube para o meu login, utilização em sala de aula, e utilizar os recur	Solicito acesso ao Youtube para o meu login, utilização em sala de aula, e utilizar os recur
2210424	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	05/01/2026	12/01/2026	12/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito a minha inclusão às pastas do GSD-YS bem como acesso à impressora.	Bom dia, Solicito a minha inclusão às pastas do GSD-YS bem como acesso à impressora.	Bom dia, Solicito a minha inclusão às pastas do GSD-YS bem como acesso à impressora.
2216196	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	12/01/2026	12/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito a criação de nova pasta na rede interna ao Esquadrão de Comando, confor	Bom dia, Solicito a criação de nova pasta na rede interna ao Esquadrão de Comando, confor	Bom dia, Solicito a criação de nova pasta na rede interna ao Esquadrão de Comando, confor
2205360	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/12/2025	09/01/2026	09/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2205400	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/12/2025	09/01/2026	09/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2207313	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	09/01/2026	09/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2210063	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	01/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	O arnário do servidor de rede está com um vidro quebrado. (LANÇADO NO LIVRO DO OD	O arnário do servidor de rede está com um vidro quebrado. (LANÇADO NO LIVRO DO OD	O arnário do servidor de rede está com um vidro quebrado. (LANÇADO NO LIVRO DO OD
2213222	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Bom dia, Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Bom dia, Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para
2213439	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito a alteração das informações do perfil na página de login de acesso ao computador.	Solicito a alteração das informações do perfil na página de login de acesso ao computador.	Solicito a alteração das informações do perfil na página de login de acesso ao computador.
2213447	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	USUARIO	Bom dia! Solicito a possibilidade de bloqueio de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Bom dia! Solicito a possibilidade de bloqueio de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Bom dia! Solicito a possibilidade de bloqueio de acesso as pastas da Junta de Saúde para
2213463	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação de acesso as pastas da Junta de Saúde para
2213473	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	USUARIO	Solicito a criação de perfil para o usuário, conforme ficha em anexo.	Solicito a criação de perfil para o usuário, conforme ficha em anexo.	Solicito a criação de perfil para o usuário, conforme ficha em anexo.
2213529	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	USUARIO	Estou começando o serviço na SVA na Divisão de Ensino como Oficial temporário, conform	Estou começando o serviço na SVA na Divisão de Ensino como Oficial temporário, conform	Estou começando o serviço na SVA na Divisão de Ensino como Oficial temporário, conform
2213538	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	USUARIO	Estou iniciando o serviço de oficial temporário na seção SVA, na divisão de ensino. Seque fi	Estou iniciando o serviço de oficial temporário na seção SVA, na divisão de ensino. Seque fi	Estou iniciando o serviço de oficial temporário na seção SVA, na divisão de ensino. Seque fi
2213559	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	USUARIO	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U
2214471	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	08/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	USUARIO	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U
2214535	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	BACKUP	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U	Boa tarde, informo que o 2S QSS BCT GUILHERME VINICIUS PEREIRA BELLONI (Nr Ord U
2214827	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Necessito acesso a seguinte pasta de rede por assumir nova função.DOA - 2023 - 02-SDV	Necessito acesso a seguinte pasta de rede por assumir nova função.DOA - 2023 - 02-SDV	Necessito acesso a seguinte pasta de rede por assumir nova função.DOA - 2023 - 02-SDV
2214901	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil luanaluis às pastas de rede (caminho: Z:\DA-#	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil luanaluis às pastas de rede (caminho: Z:\DA-#	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil luanaluis às pastas de rede (caminho: Z:\DA-#
2214915	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso a Militar Asp Luana - SARAM 7802625 ao sistema de	Senhores, bom dia! Solicito acesso a Militar Asp Luana - SARAM 7802625 ao sistema de	Senhores, bom dia! Solicito acesso a Militar Asp Luana - SARAM 7802625 ao sistema de
2215476	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Olá, bom dia! Solicito, por gentileza, acesso ao servidor da AFA, pasta DE - SVA, pasta SAV	Olá, bom dia! Solicito, por gentileza, acesso ao servidor da AFA, pasta DE - SVA, pasta SAV	Olá, bom dia! Solicito, por gentileza, acesso ao servidor da AFA, pasta DE - SVA, pasta SAV
2215526	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito, por gentileza, acesso ao servidor da AFA, pasta DE -SVA, incluindo as pastas de S	Solicito, por gentileza, acesso ao servidor da AFA, pasta DE -SVA, incluindo as pastas de S	Solicito, por gentileza, acesso ao servidor da AFA, pasta DE -SVA, incluindo as pastas de S
2215560	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE
2215686	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE
2215699	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a rede (nuvem) da Seção de Doutrina de Corpo de Cadetes, por ter me torn	Solicito acesso a rede (nuvem) da Seção de Doutrina de Corpo de Cadetes, por ter me torn	Solicito acesso a rede (nuvem) da Seção de Doutrina de Corpo de Cadetes, por ter me torn
2215814	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar ST H. Martins - SARAM 7609132 ao sistema d	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar ST H. Martins - SARAM 7609132 ao sistema d	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar ST H. Martins - SARAM 7609132 ao sistema d
2216097	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/01/2026	09/01/2026	09/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Substituição de periférico (mouse) que está com mau funcionamento.	Substituição de periférico (mouse) que está com mau funcionamento.	Substituição de periférico (mouse) que está com mau funcionamento.
2213138	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2026	08/01/2026	08/01/2026	TONER	Bom dia, Solicito, por gentileza, o toner GPR-42 cor Black Noir, para a impressora do 1º E	Bom dia, Solicito, por gentileza, o toner GPR-42 cor Black Noir, para a impressora do 1º E	Bom dia, Solicito, por gentileza, o toner GPR-42 cor Black Noir, para a impressora do 1º E
2205366	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/12/2025	07/01/2026	07/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2205421	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/12/2025	07/01/2026	07/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2207295	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	07/01/2026	07/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2207309	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	07/01/2026	07/01/2026	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at	Conforme tratativas prévias do 2º EIA com o setor, visando o cumprimento operacional da at
2209470	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/12/2025	07/01/2026	07/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a possibilidade de revisão da conexão com a rede do computador localizado na Sala	Solicito a possibilidade de revisão da conexão com a rede do computador localizado na Sala	Solicito a possibilidade de revisão da conexão com a rede do computador localizado na Sala
2208631	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/12/2025	07/01/2026	07/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito acesso à pasta da rede "DA-SOP" tendo em vista que sou o novo adjunto (P	Bom dia, Solicito acesso à pasta da rede "DA-SOP" tendo em vista que sou o novo adjunto (P	Bom dia, Solicito acesso à pasta da rede "DA-SOP" tendo em vista que sou o novo adjunto (P
2210637	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	05/01/2026	07/01/2026	07/01/2026	PASTAS/GRUPOS	Favor autorizar o acesso às seguintes pastas, para o usuário joazeiro J. João Vitor de Souza	Favor autorizar o acesso às seguintes pastas, para o usuário joazeiro J. João Vitor de Souza	Favor autorizar o acesso às seguintes pastas, para o usuário joazeiro J. João Vitor de Souza
2211931	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	06/01/2026	07/01/2026	07/01/2026	USUARIO	Bom dia, informo que a 3S QSS BCT SARAH LOMBARDO TEBALDI (Nr Ord 7491646) aprese	Bom dia, informo que a 3S QSS BCT SARAH LOMBARDO TEBALDI (Nr Ord 7491646) aprese	Bom dia, informo que a 3S QSS BCT SARAH LOMBARDO TEBALDI (Nr Ord 7491646) aprese
2212096	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/01/2026	07/01/2026	07/01/2026	USUARIO	Solicito criação de login e senha para acesso à rede, conforme Termo de Responsabilidade	Solicito criação de login e senha para acesso à rede, conforme Termo de Responsabilidade	Solicito criação de login e senha para acesso à rede, conforme Termo de Responsabilidade
2212290	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	06/01/2026	07/01/2026	07/01/2026	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Solicito sobre possibilidade de manutenção da impressora do CAD do GSD-YS.	Bom dia! Solicito sobre possibilidade de manutenção da impressora do CAD do GSD-YS.	Bom dia! Solicito sobre possibilidade de manutenção da impressora do CAD do GSD-YS.
2212387	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/01/2026	07/01/2026	07/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia, solicito a possibilidade de verificação de instalação de rede sem fio na SSFAR (	Bom dia, solicito a possibilidade de verificação de instalação de rede sem fio na SSFAR (	Bom dia, solicito a possibilidade de verificação de instalação de rede sem fio na SSFAR (
2213136	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/01/2026	07/01/2026	07/01/2026	TONER	Substituição do toner da impressora Kyocera ECOSYS M5550dn KX Toner Cartridge TK - 3	Substituição do toner da impressora Kyocera ECOSYS M5550dn KX Toner Cartridge TK - 3	Substituição do toner da impressora Kyocera ECOSYS M5550dn KX Toner Cartridge TK - 3
1822563	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/11/2024	06/01/2026	06/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Boa tarde, solicito formatação do computador CPU Intel i3-4170, DDR 3, de 4096MB, Windo	Boa tarde, solicito formatação do computador CPU Intel i3-4170, DDR 3, de 4096MB, Windo	Boa tarde, solicito formatação do computador CPU Intel i3-4170, DDR 3, de 4096MB, Windo
2208779	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/12/2025	06/01/2026	06/01/2026	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Computador BMP 1605113 não inicializa o Windows e a militar solicita Backup	Computador BMP 1605113 não inicializa o Windows e a militar solicita Backup	Computador BMP 1605113 não inicializa o Windows e a militar solicita Backup
2210704	Normal	AFA [HARDWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	05/01/2026	06/01/2026	06/01/2026	NÃO LIGA	Um dos computadores da recepção do laboratório esta sem conexão com a internet (junto c	Um dos computadores da recepção do laboratório esta sem conexão com a internet (junto c	Um dos computadores da recepção do laboratório esta sem conexão com a internet (junto c
2209480	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSALU-YS	RESOLVIDO	30/12/2025	05/01/2026	05/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia, Solicito a possibilidade de avaliação do computador da recepção do laboratório do	Bom dia, Solicito a possibilidade de avaliação do computador da recepção do laboratório do	Bom dia, Solicito a possibilidade de avaliação do computador da recepção do laboratório do
2210340	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSALU-YS	RESOLVIDO	05/01/2026	05/01/2026	05/01/2026	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a possibilidade de acesso ao S2 OTAVIO 7756909 à pasta do GSD -> Ovidora	Solicito a possibilidade de acesso ao S2 OTAVIO 7756909 à pasta do GSD -> Ovidora	Solicito a possibilidade de acesso ao S2 OTAVIO 7756909 à pasta do GSD -> Ovidora
2210405	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	05/01/2026	05/01/2026	05/01/2026	PERFIL	Solicito que seja criado o login para as novas aspirantes que chegam na Divisão de Ensin	Solicito que seja criado o login para as novas aspirantes que chegam na Divisão de Ensin	Solicito que seja criado o login para as novas aspirantes que chegam na Divisão de Ensin
2210408	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	05/01/2026	05/01/2026	05/01/2026	PERFIL	Solicito que seja criado o login para as novas aspirantes que chegam na Divisão de Ensin	Solicito que seja criado o login para as novas aspirantes que chegam na Divisão de Ensin	Solicito que seja criado o login para as novas aspirantes que chegam na Divisão de Ensin
2210461	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	05/01/2026	05/01/2026	05/01/2026	USUARIO	Bom dia, informo que a 3S QSS BCT GABRIELLY TALITA FONSECA (Nr Ord 7366400), me	Bom dia, informo que a 3S QSS BCT GABRIELLY TALITA FONSECA (Nr Ord 7366400), me	Bom dia, informo que a 3S QSS BCT GABRIELLY TALITA FONSECA (Nr Ord 7366400), me
2206395	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/12/2025	30/12/2025	30/12/2025	SERVIDORES	Solicito conceder permissão de acesso ao CB SAD Vinhais, Aux do emcarreado da	Solicito conceder permissão de acesso ao CB SAD Vinhais, Aux do emcarreado da	Solicito conceder permissão de acesso ao CB SAD Vinhais, Aux do emcarreado da
2208971	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	29/12/2025	30/12/2025	30/12/2025	Configuração	Solicito a possibilidade de retirada do link http://acessoafa.com.br/pedido_apoio_gd/confor	Solicito a possibilidade de retirada do link http://acessoafa.com.br/pedido_apoio_gd/confor	Solicito a possibilidade de retirada do link http://acessoafa.com.br/pedido_apoio_gd/confor
2209966	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	29/12/2025	30/12/2025	30/12/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto ao Any Desk no dia 30/12/2	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto ao Any Desk no dia 30/12/2	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto ao Any Desk no dia 30/12/2
2209078	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/12/2025	30/12/2025	30/12/2025	NÃO LIGA	Computador 06283 não liga (acredito que a fonte esteja queimada).	Computador 06283 não liga (acredito que a fonte esteja queimada).	Computador 06283 não liga (acredito que a fonte esteja queimada).
2200557	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	11/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	FIREWALL / PROXY	Mensagem da empresa SAT para serviço que precisa ser realizado para sistema interno res	Mensagem da empresa SAT para serviço que precisa ser realizado para sistema interno res	Mensagem da empresa SAT para serviço que precisa ser realizado para sistema interno res
2203133	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	16/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	ATUALIZAÇÃO	Solicito por gentileza, a alteração da orientação na página da AFA, caminho: > SETORES-D	Solicito por gentileza, a alteração da orientação na página da AFA, caminho: > SETORES-D	Solicito por gentileza, a alteração da orientação na página da AFA, caminho: > SETORES-D
2207134	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Célula de Avaliação e Abordagem Psicopedagógica (CAAP/DE), s	Na condição de Chefe da Célula de Avaliação e Abordagem Psicopedagógica (CAAP/DE), s	Na condição de Chefe da Célula de Avaliação e Abordagem Psicopedagógica (CAAP/DE), s
2207148	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	22/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	FIREWALL / PROXY	IP SAT : 10.148.24.5IP computador : 10.148.24.7Mensagem da empresa SAT para serviço de	IP SAT : 10.148.24.5IP computador : 10.148.24.7Mensagem da empresa SAT para serviço de	IP SAT : 10.148.24.5IP computador : 10.148.24.7Mensagem da empresa SAT para serviço de
2207556	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil leviro a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AFAI	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil leviro a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AFAI	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil leviro a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AFAI
2207559	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	22/						

2207822	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		23/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S1 Araújo - SARAM 7472510 ao sistema de	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2207848	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		23/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso às alterações dos militares na página portal OM, por ser chefe da Secretaria	Feito conforme solicitado.
2207862	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO		23/12/2025	23/12/2025	23/12/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de acesso a rede de computadores da GUARNAE-YS.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2205053	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		18/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Prezados, bom dia! Solicito a possibilidade de averiguarem minha rede de internet, pois me	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a substituição do cabo de rede. Testes ok.
2206362	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		19/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito dar acesso ao CB SAD Vinhais, Aux do encarregado da Seção de Boletim, Nr de Or	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2206654	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		19/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito dar acesso ao CB SAD Vinhais, Aux do encarregado da Seção de Boletim, Nr de Or	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2207000	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		22/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito uma nova relação de vouchers para HTO.	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2207009	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		22/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil kfrancakft a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AF	Feito conforme solicitado.
2207011	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		22/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 K. França - SARAM 7692056 ao sistema de	Feito conforme solicitado.
2207014	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		22/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito uma nova relação de vouchers para HTG.	Feito conforme solicitado. Favor retirar a lista no prédio da Telefônica. Lembrar de trazer a relação antiga preenchida.
2207199	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		22/12/2025	22/12/2025	22/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Informo-vos que a impressora "XYOCERA-DOA em LYANNA-2" conectada ao com	Feito configurações necessárias
2059051	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		18/07/2025	19/12/2025	19/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que o S2 Bedani (SARAM 7691548 - bedanilhab), recém-chegado na SM-TI, possa t	[GERENTE] -
2195666	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		08/12/2025	19/12/2025	19/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Ao iniciar o computador BMP: 1363438, aparece mensagem de computador sem domínio.	[GERENTE] - Bom dia! Foi feita a substituição da bateria da BIOS e a inclusão do computador no domínio AFA.
2202318	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		15/12/2025	19/12/2025	19/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um computador completo com duas telas, tendo em vista que serei o adjunto do che	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! Para registro: Foram retirados na ASTIC em 19/12/2025: - 01 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO (BMP: 2439228 - Transferência de material carga para SDP realizada); * No kit do computador estão incluso: 01 teclado, 01 mouse, 01 fonte de alimentação e 01 antena. - 01 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8" (BMP: 2439277 - Transferência de material carga para SDP realizada); e - 01 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8" (BMP: 2439283 - Transferência de material carga para SDP realizada).
2152873	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/10/2025	18/12/2025	18/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito por gentileza, manutenção na maquina BPM 1361089. A mesma encontra-se com e	[GERENTE] - Bom dia! Foi substituída fonte de alimentação.
2154482	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		22/10/2025	18/12/2025	18/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Ao ser acionado o botão de liga e desliga da CPU, o led acende mas a máquina não emite	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Bom dia! O HD anterior deu pane e não foi possível realizar a recuperação de arquivos.
2179041	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/11/2025	18/12/2025	18/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito, por gentileza, a manutenção da máquina BMP 1361089. Ao ligá-la, é exibida uma p	Foi realizado reset de BIOS, a substituição da bateria da BIOS e a substituição do HD.
2203233	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO		18/12/2025	18/12/2025	18/12/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Cabo de rede que foi instalado parou de funcionar. GSD -YS ESI	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2205088	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		18/12/2025	18/12/2025	18/12/2025	Configuração	Ao consultar a página da AFA > Efetivo AFA > Lanissa Urtuna, constatei que meu setor de tra	O sistema operacional Ubuntu instalado na máquina já possui o programa Libre Office.
2205121	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO		18/12/2025	18/12/2025	18/12/2025	FIREWALL / PROXY	liberar acesso remoto reembolsável, empresa Sat vai acessar programa para manutenção. F	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2205235	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/12/2025	18/12/2025	18/12/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do aplicativo ou programa, não sei o termo correto, da seguinte ferrame	[GERENTE] - Bom dia! Foi realizada a substituição da bateria da BIOS e a substituição do HD.
2153205	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		21/10/2025	17/12/2025	17/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, De acordo com o contato previo realizado com a Ten Natalli através de contato te	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2172662	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/11/2025	17/12/2025	17/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezado Sr, solicito manutenção no computador do Adj. da SINT, pois o mesmo não está ac	O sistema operacional Ubuntu instalado na máquina já possui o programa Libre Office.
2201870	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		15/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	PERFIL	Solicito autorização para acesso ao Whatsapp Web, tendo em vista a necessidade de utiliz	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. [GERENTE] - Equipe esteve no local e religou o switch do 2Círculo que estava desligado.
2203095	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Bom dia. Informo que a S2 NE JOÃO VITOR DE SOUZA (Nr Ord 7756666) foi distribuído pa	Informo que o efetivo é sincronizado com o banco de dados do Sipeps e geralmente demora a sincronização. Não é feito manual.
2203183	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Não estou conseguindo receber nem enviar emails zimbira.	Feito conforme solicitado.
2203328	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Solicito a liberação de acesso ao sistema PORTAL OM - Consulta SARAM + acesso a pasta	Contato com SO Alfredo no ramal 6977, exportado extensão Scraper e instalado em outras máquinas e em outros usuários conforme solicitado.
2203342	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Envio ficha TRAU do S2 NE PEDRO HENRIQUE DOS SANTOS (7756607).	Bom dia! Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.
2203349	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Envio ficha TRAU do S2 NE DIMAS ALVES DE SOUSA FILHO (7756984).	A ASTIC agradece o contato.
2203356	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Envio ficha TRAU do S2 NE ANDREY RODRIGUES MOREIRA (7755481).	[GERENTE] - Troca da placa de Rede.
2203918	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		16/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados senhores,Solicito a possibilidade de realizar a substituição do teclado do computa	Feito conforme solicitado. Liberação para Whatsapp via web Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2204027	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO		17/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	FIREWALL / PROXY	liberação de acesso remoto para acesso da empresa que faz configuração no software de w	[GERENTE] - Bom dia! Há 01 teclado disponível para ser retirado na ASTIC.

2204116	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	USUARIO	Solicito autorizacao de acesso a rede de computadores aos Soldados de SARAM. 7755767.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2204151	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/12/2025	17/12/2025	17/12/2025	PERFIL	Solicito a alteração do perfil de usuário em razão de ter sido promovido a 2º Tenente. Nome: [REDACTED]	[REDACTED] - Foi realizada verificação no local e detectada a impossibilidade de realizar a instalação de um ramal VOIP no mesmo. Devido ao fato de haver um roteador particular instalado no local, o aparelho VOIP não consegue obter a VLAN necessária para ter acesso à rede. [REDACTED] - Equipe esteve no local e efetuou a substituição do conector RJ45 fêmea (keystone). Testes ok. [REDACTED] - Usuário associado ao perfil de Gerente e Solucionador do objeto Reprografia. [REDACTED] - Fecho. Necessário reiniciar PC. [REDACTED] - Foi retrado na ASTIC em 15/12/2025.
2100991	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	01/09/2025	16/12/2025	16/12/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a gentileza de verificar a viabilidade de instalação de um ramal na sala da SAP da 5ª SEM REDE. NA RECEPÇÃO	
2197075	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/12/2025	16/12/2025	16/12/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito acesso ao perfil de Gerente de SAU de REPOGRAFIA por ter assumido o Contrato.	
2200881	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/12/2025	16/12/2025	16/12/2025	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde senhores, Solicito a possibilidade de autorizar o acesso do 15 BMA LUÍZ ANTONIO.	
2202380	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/12/2025	16/12/2025	16/12/2025	PASTAS/GRUPOS		
2202428	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/12/2025	16/12/2025	16/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito um monitor para o CMT da AFA, para compor como segunda tela para o mesmo usuário.	- 01 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8". Bom dia!
2203032	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	16/12/2025	16/12/2025	16/12/2025	TONER	Favor disponibilizar toner cor CYANO para a impressora Canon (Canon iR C1335iF) da ASSISF.	Há 01 toner cor Cyan para impressora Canon iR C1335iF/iFC para ser retrado na ASTIC. [REDACTED] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2096892	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/08/2025	15/12/2025	15/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador do setor da Farmácia GSAU (patrimônio: 00016331306E) apresentando várias falhas.	Computador está em bom funcionamento e está disponível para ser retrado na ASTIC. [REDACTED] - Foram retrados em 15/12/2025.
2194287	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/12/2025	15/12/2025	15/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Conforme conversamos, estou fazendo o SAU para solicitar três computadores completos o	- 01 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8" (BMP 2439302). [REDACTED] - Foram retrados em 15/12/2025.
2194308	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/12/2025	15/12/2025	15/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Conforme conversamos, estou fazendo o SAU para solicitar três computadores completos o	- 01 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMÓRIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO (BMP 2439234). Obs.: Junto ao computador, em sua caixa, estão presente: 01 teclado, 01 mouse e 01 fonte de alimentação. O computador recebeu a instalação do Pacote Office 2019.
2194309	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/12/2025	15/12/2025	15/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Conforme conversamos, estou fazendo o SAU para solicitar três computadores completos o	- 01 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8" (BMP 2439303). [REDACTED] - Foram retrados em 15/12/2025.
2199113	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/12/2025	15/12/2025	15/12/2025	TONER	Solicito troca de toner de tinta da impressora da EMERGÊNCIA. MODELO: TK-3122	- 01 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMÓRIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO (BMP 2439235). Obs.: Junto ao computador, em sua caixa, estão presente: 01 teclado, 01 mouse e 01 fonte de alimentação. O computador recebeu a instalação do Pacote Office 2019.
2201874	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/12/2025	15/12/2025	15/12/2025	TOKEN	Solicito autorização para a utilização do token do Comandante da AFA, para assinatura digital.	- 01 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8" (BMP 2439304). [REDACTED] - Toner retrado pelo S2 C. Martins
2202214	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	15/12/2025	15/12/2025	15/12/2025	TONER	Solicito a troca do toner Ecosys printers TK 3122 da impressora ECOSYS M3550dn (já per	Feita a instalação do Token GD StarSign e do Assinador Digital. [REDACTED] - Feito a entrega, conforme informado no Chamado. [REDACTED] - O usuário informou que a máquina que necessita de instalação de Token é uma máquina com o sistema operacional IOS. Infelizmente, no momento, a instalação de Token para o sistema IOS não é hábil. Assim, este chamado será encerrado.
2090937	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	21/08/2025	11/12/2025	11/12/2025	SOFTWARE	Prezado, Na condição de Comandante do GSD-YS, consulto quanto a possibilidade de auxi	Comtudo, será feita uma análise acerca da viabilidade de instalação de Token para o IOS no futuro.
2194462	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	11/12/2025	11/12/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Iha" de computadores de utilização do usuário Cai	[REDACTED] - Em 10/12/2025, o computador inserido no domínio AFA.
2194484	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	11/12/2025	11/12/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Local: Biblioteca da DE - Computador da "Iha" de computadores de utilização do usuário Cai	[REDACTED] - Em 10/12/2025, o computador (AFA-06505) foi inserido no domínio AFA.
2200349	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	11/12/2025	11/12/2025	11/12/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito acesso a internet para sites externo conforme necessidade da Seção de Faturamen	Feito a elevação de Nv.
2200902	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	11/12/2025	11/12/2025	11/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso da minha Subordinada a IS BCT JULIENE Florimiro,	Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC. Impressora será instalada automaticamente.
2108282	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	06/09/2025	10/12/2025	10/12/2025	Resolução de problemas	o ramal 7463 está com um retorno de chamado programado que não sai, colocando um bal	[REDACTED] - Feito o reset via central do ramal 7463.
2161994	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	10/12/2025	10/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito uma estação de Trabalho LENOVO W11 para a SESC Foi despachado com o Major	[REDACTED] - Feito a formatação do Windows 11, e também a instalação e ativação do pacote office
2167942	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/11/2025	10/12/2025	10/12/2025	SERVIDORES	Solicito que seja realizado a verificação em 2 etapas do acesso ao servidor de arquivos, um	[REDACTED] - Realizado reset do TOTP.
2194855	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do aplicativo Google Earth, na máquina BMP 1856613, em razão das a	Instalado conforme solicitado.
2194963	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO	05/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	PERFIL	Informo que não estou conseguindo realizar login no sistema de escala E-RISAER.	Usuário orientado a redefinir senha
2198040	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso do meu Subordinado o 2S SA João Roberto BORGES	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2198127	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	USUARIO	Bom dia. Informo que o 3S BET DAVID HENRIQUE DE OLIVEIRA MENDES (Nr Ord 771177)	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2198170	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Na posição de Adjunta da SAME, solicito acesso à pasta da RAIF, localizada em: Servidor de	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2198182	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	10/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação de acesso ao sistema para que a empresa responsável pelo SAT (emissão de cui	Feito.
2198511	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	SOFTWARE	Por gentileza, solicito a instalação do PDFsam e configuração da impressora da SDO.	Instalado conforme solicitado [REDACTED] - Boa tarde!
2154232	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/10/2025	09/12/2025	09/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU BMP 891533 (sala da doutrina do 2º EIA) não está chegando à página de login. Apare	Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 891533, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA. Será disponibilizado o computador BMP 2417039 no lugar (transferência de material cara para o 2º EIA) já foi realizada). O computador BMP 2417039 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2174737	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/11/2025	09/12/2025	09/12/2025	TOKEN	Solicito, por gentileza, a instalação do Token ACDefesa.	Computador encontra-se disponível para ser retrado na ASTIC.
2187648	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	27/11/2025	09/12/2025	09/12/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito por gentileza o acesso ao WhatsApp web.	[REDACTED] - Foi feito acesso remoto com o usuário, a qual necessitava mais precisamente de suporte para a instalação do Token DX.
2193997	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	04/12/2025	09/12/2025	09/12/2025	FIREWALL / PROXY	Liberar acesso remoto para empresa SAT, resolver pane na Seção de Reembolsável da FA	Foi realizada a instalação do DX Token e do Assinador COMAER.
2196408	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	08/12/2025	09/12/2025	09/12/2025	Resolução de problemas	Boa tarde o ramal 7234 se encontra com pane no auscultador, solicito troca.	Foi realizado a alteração de nível de acesso adequado para acessar o WhatsApp Web. Feita liberação para o dia 09/12 das 12h as 16h. [REDACTED] - Foi realizado a troca do auscultador do ramal do ordenança do CMDT.
2196901	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/12/2025	09/12/2025	09/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito acesso a rede N:IES-YS para a militar 3S Eduarda - Saram-77	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2197502	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/12/2025	09/12/2025	09/12/2025	TONER	Solicitação de troca de toner de impressora da central de impressão do GSAU	[REDACTED] - Toner TK-3122 retrado pelo S2 Borges.
2197872	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/12/2025	09/12/2025	09/12/2025	Resolução de problemas	Boa tarde Foi apresentado mal contato no fio do ramal 7000 analógico da sala da guarda	[REDACTED] - Foi realizado verificação no local, e constatado que o problema não era no conector, e sim na maneira em que o cabo passava pelo chão, onde os militares pisavam ou encostavam e acabavam dando mal contato. Foi realizado a mudança de local da mesa em que o telefone fica para solucionar a pane.

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 68/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

1974429	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/04/2025	01/12/2025	01/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador BMP nº 1999197, da inspetoria técnica do T-27, por vezes não liga. Não fun	[GERENTE] - Substituída fonte de alimentação; Computador reinserido no domínio AFA. Infelizmente não foi possível incluir um leitor de cartão SD no computador. Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2187855	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/11/2025	01/12/2025	01/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Conforme ofício FAYS 293/ACI/1689 e AFA 24/DA/26231, por fazer parte da comissão, peço	[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC. - 1 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO; - 1 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"; - 1 TECLADO; e - 1 MOUSE. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2188107	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/11/2025	01/12/2025	01/12/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito uma Estação de Trabalho (CPU, monitor, teclado e mouse) nova (Lenovo) para o EC	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2188354	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/11/2025	01/12/2025	01/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N:\ES-YS\MOTORIST	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2188417	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/11/2025	01/12/2025	01/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar o acesso a pasta: N:\ES-YS\MOTORI	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2188690	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/11/2025	01/12/2025	01/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta N:\ES-YS\MOTORIST	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2189272	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	01/12/2025	01/12/2025	01/12/2025	USUARIO	Boa tarde, solicito por gentileza cadastro para ter acesso ao login e senha no sistema de co	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2189533	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	01/12/2025	01/12/2025	01/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito dar as mesmas permissões que o maj Av Calezani pois estou substituindo o militar	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. Informo que a permissão para a impressora é atrelada a pasta e também foi concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2189788	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	01/12/2025	01/12/2025	01/12/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde Srs. Consulto quanto a possibilidade de que me seja fornecido acesso às pastas	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2125217	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	28/11/2025	28/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de instalação da impressora no meu computador NOME DO DISPO	[GERENTE] - Computador incluído no grupo do Rancho. Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. Caso seja necessário, haverá suporte junto à ASTIC para instalação remota ou local de impressoras específicas. [GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC: - 1 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO; (BMP 2439224 - Carga transferida para setor SAD) - 1 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"; (BMP 2439314 - Carga transferida para setor SAD) - 1 TECLADO; e - 1 MOUSE.
2179300	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a preparação de Estação de Trabalho nova, destinada ao GSAU-YS, que encontra-s	[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC: - 1 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO; (BMP 2439222 - Carga transferida para setor CAIS) - 1 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"; (BMP 2439313 - Carga transferida para setor CAIS) - 1 TECLADO; e - 1 MOUSE.
2179333	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a preparação de Estação de Trabalho nova, destinada ao GSAU-YS, que encontra-s	[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC: - 1 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO; (BMP 2439221 - Carga transferida para setor SAD) - 1 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"; (BMP 2439312 - Transferência de carga para setor SAD em andamento) - 1 TECLADO; e - 1 MOUSE.
2179336	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a preparação de Estação de Trabalho nova, destinada ao GSAU-YS, que encontra-s	[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC: - 1 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO; (BMP 2439223 - Carga transferida para setor SAD) - 1 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"; (BMP 2439300 - Carga transferida para setor SAD) - 1 TECLADO; e - 1 MOUSE.
2179342	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a preparação de Estação de Trabalho nova, destinada ao GSAU-YS, que encontra-s	[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC: - 1 COMPUTADOR LENOVO COM PROCESSADOR R5-5655GE, 16GB DE MEMORIA RAM, SSD DE 512GB, WIN 11 PRO; (BMP 2439223 - Carga transferida para setor SAD) - 1 MONITOR LENOVO T24L-30 23.8"; (BMP 2439300 - Carga transferida para setor SAD) - 1 TECLADO; e - 1 MOUSE.
2179260	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Visto que troquei de computador, solicito que a nova máquina, seja liberada para s	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2179759	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	PONTO DE REDE	Solicito apoio técnico para resolver um problema de cabo de rede. Este problema pode estar	[GERENTE] - Equipe esteve no local e realizou a substituição do conector RJ45. Também foi observado que o computador possui duas placas de rede sendo que somente a onboard está funcionando corretamente.
2184911	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	25/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Ponto de rede quebrado na sala do centro cirúrgico	[GERENTE] - Efetuada a substituição do conector RJ45. Testes ok.
2184918	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	ponto de rede na Subseção de Treinamento Físico quebrado.	[GERENTE] - Efetuada a substituição do conector RJ45. Testes ok.
2186004	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	NÍVEL DE ACESSO	Conforme termo de responsabilidade para uso de internet e mídias sociais (em anexo); solicitação de acesso a WHATSAPWEB, conforme termo de responsabilidade anexo.	Feito conforme solicitado.
2186021	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	NÍVEL DE ACESSO		Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2186501	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde senhores, Solicito a possibilidade de autorizar o acesso dos seguintes militares	
2186759	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito o apoio para avaliação da conexão com o banco de dados do saopen pelo aplicativo	Realizada liberação conforme contato telefônico e informado que situação do SAGEm está sendo monitorada, Ten Nathalie, chefe da ASTIC cliente.
2186827	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Problemas com a rede Wi-Fi na casa do Comandante da AFA.	[GERENTE] - Feito o reset e configuração Wi-Fi dos roteadores da casa do CMT.
2186852	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/11/2025	27/11/2025	27/11/2025	USUARIO	Solicito, por gentileza, a alteração do nome apresentado ao realizar login no computador (di	Feito conforme solicitado.
										[GERENTE] - Computador ligado normalmente na bancada.
										Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.
1969333	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/04/2025	26/11/2025	26/11/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	o computador do N° BMP 1363506, quando liga ele acende uma luz laranja no botão, e não l	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
										[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1864100, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Será disponibilizado o computador BMP 2422823 no lugar (transferência de material carga para a SOD já foi realizada).
										O computador BMP 2422823 recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.
2128256	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/09/2025	26/11/2025	26/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	computador bmp 1864100 não liga	Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.
2151233	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/10/2025	26/11/2025	26/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O COMPUTADOR DA GINECOLOGIA PAROU TOTALMENTE DE FUNCIONAR. JÁ VINHA	Este chamado encerrado em razão de estar com pendência em aberto há mais de 30 dias.
										[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade do respectivo computador, este recebeu a formação para o sistema operacional Ubuntu.
2168138	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Bom dia, o computador do Taifeiro do CMT não está conseguindo acessar nenhum usuário	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2175238	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	DOMINIO AFA\INTRAER	Solicito que seja feita a atualização de domínio do computador de BMP nº 1588583.	[GERENTE] - Computador inserido no domínio AFA.
2179412	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	O telefone (7300) da seção SSFARD-DA, está sem rede.	Feita instalação do programa Power BI.
2183045	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	24/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	FIREWALL / PROXY	Informo que precisarei de uma liberação em um computador da Seção de Reembolsável da	[GERENTE] - Equipe esteve no local e recuperou a conectividade. Testes ok.
2183058	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	24/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	FIREWALL / PROXY	Informo que estamos com problema no SAT da seção de reembolsável da lays, desta forma	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2185305	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	TONER	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de disponibilizar um novo tonner para a impressora.	Há 01 (um) Toner KC-3122 disponível para ser retirado na ASTIC.
2185331	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		26/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	USUARIO	Informo que não estou conseguindo ter acesso ao e-mail da ouvidoria (SOUV) do GSAU-YS.	Chamado resolvido: a usuária foi orientado a abrir um novo chamado com a mesma descrição com o objeto Zimbra, sendo este chamado direcionado ao CCA RJ.
2185525	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Foi solicitado e já entregue uma réua de energia para ASTIC para dar apoio elétrico para a instalação.	Bom dia! Infelizmente não possuímos filtro de linha para proteção de equipamentos. Foi retirada 01 extensão elétrica comum na ASTIC.
2185839	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		26/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	restauração do ponto de rede da SSFARD.	[GERENTE] - Equipe esteve no local e recuperou a conectividade. Testes ok. Foi realizada a desinstalação da versão do Google Chrome presente na máquina, e realizada a instalação da versão do Google Chrome disponível na Central de Software (Google Chrome 136).
2186037	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		26/11/2025	26/11/2025	26/11/2025	SOFTWARE	o computador não esta permitindo baixar os arquivos do email	Chamado será encerrado por mais de 30 dias de inatividade. O número informado não consta no cadastro de BMP do Siloms. Aguarda a verificação da situação carga do equipamento junto a Seção de Registro (Ramal: 7003), para que este receba um número BMP, conforme prevê item 3.2.5 b da NPA 391/2022. NPA 391-DA SEÇÃO DE REGISTRO / 2022 Item 3.2.5 Material de Informática Alínea b) "Todos os materiais de informática encaminhados para a Seção de Manutenção da ASTIC, deverão estar, obrigatoriamente, etiquetados com a respectiva etiqueta de BMP".
2153727	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		22/10/2025	25/11/2025	25/11/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo na máquina da sala de vacina uma vez que a mesma esta com defeito.	Chamado sendo encerrado por motivo de não retorno. Para resolvermos o problema do Computador, é necessário o BMP da máquina. Visto que não possui, solicito que entre em contato com a Seção de Registro para regularizar a máquina.
2159344	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		29/10/2025	25/11/2025	25/11/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	computador do Same não apresenta internet. (Não consta BMP, microcomputador Dell OptiPlex 7040).	Feito conforme solicitado.
2161991	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		30/10/2025	25/11/2025	25/11/2025	ANTIVÍRUS	Solicito possibilidade de desinstalação do antivírus kaspersky em notebook que era utilizado.	Feito o teste e o cabo de rede estava mal conectado. Computador funcionando normalmente.
2162005	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		30/10/2025	25/11/2025	25/11/2025	ANTIVÍRUS	Solicito possibilidade de desinstalação do antivírus kaspersky em notebook que era utilizado.	Feito conforme solicitado.
2173637	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	FAYS	RESOLVIDO		12/11/2025	25/11/2025	25/11/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	problemas com a rede e internet, sem contato com os dois na suinocultura da FAYS. Já foi realizado o teste e o cabo de rede estava mal conectado.	[GERENTE] - Equipe esteve no local e realizou a substituição do conversor de mídia. Testes ok. Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2179630	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		18/11/2025	25/11/2025	25/11/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito, por gentileza, acesso ao WhatsApp Web.	Nome de guerra iniciais senha abc@1234
2183468	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		24/11/2025	25/11/2025	25/11/2025	PERFIL	Solicito resetar senha do computador, pois estou há muito tempo sem logar. Obrigado!	Caso seja solicitado para trocar a senha, seguir os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2183796	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		25/11/2025	25/11/2025	25/11/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Novo computador que chegou aqui na Seção Serviço Social (DA) RAMAL 6499 - computador de mesa.	Feito o teste e o cabo de rede estava mal conectado. Computador funcionando normalmente.
2185011	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		25/11/2025	25/11/2025	25/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao servidor de arquivos da DA (Servidor Z:), em virtude de ter assumido a função.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1865097	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		09/01/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	Não estou conseguindo logar na máquina com o meu usuário. Mensagem da tela do computador: "O computador não pode ser iniciado porque o disco rígido não está funcionando corretamente".	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade da respectiva máquina, esta recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2161823	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353886 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	[GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161825	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353899 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161828	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353896 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161832	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353893 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161836	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353890 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161848	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353894 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161849	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353892 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161854	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353891 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161857	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353887 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161859	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353895 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161869	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353897 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161871	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353898 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161874	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353903 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formatação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161876	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SISTEMA OPERACIONAL	O COMPUTADOR DE BMP : 2353889 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOMÍNIO	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025.

2161878	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADOR DE BMP : 2353888 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOM	[GERENTE] - Realizada formação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161881	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADOR DE BMP : 2353900 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOM	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161883	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADOR DE BMP : 2353905 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOM	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161885	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADOR DE BMP : 2353904 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOM	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161887	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADOR DE BMP : 2353901 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOM	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. [GERENTE] - Realizada formação para o Sistema Operacional Windows 11; Feita inclusão no domínio AFA; Feita instalação do Token DX.
2161896	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	24/11/2025	24/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O COMPUTADOR DE BMP : 2353902 PRECISA DE FORMATAÇÃO / INCLUSÃO DO DOM	Máquina retrada na ASTIC em 13/11/2025. Este chamado foi encerrado por falta de contato para maiores esclarecimentos. Ramal antigo. Caso o problema persista, favor reabrir o SAU ou entrar em contato no 7229/7995 2S Elaine
2176157	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/11/2025	24/11/2025	24/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas da DE na rede e a impressora da DE, por ter sido transferido para	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2179213	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	24/11/2025	24/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação das pastas de rede para o cel Fabio da Silva Santos SARAM: 3148777	Feito conforme solicitado. Retirar no prédio da Telefônica. Lembrar de devolver as listas preenchidas. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2181947	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/11/2025	24/11/2025	24/11/2025	FIREWALL / PROXY	SOLITAÇÃO DE VOUCHER PARA O HTG (200) E HTO (200).	O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2162011	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/11/2025	24/11/2025	24/11/2025	USUARIO	Bom dia, solicito, por gentileza, que seja restabelecido o acesso da 3S Guesso, do GSAU-	[GERENTE] - Boa Tarde!! Informo que as permissões do AGHuse não são feitas via CONPEPE, sistema que temos acesso para alterar permissões relacionadas a usuários. Provavelmente o GSAU possui administradores do AGHuse que tem esse privilégio administrativo. Fico a disposição para qualquer dúvida no ramal 6697/7862.
2182480	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	24/11/2025	24/11/2025	24/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Teclado do PC inoperante.	[GERENTE] - Usuários existentes: RENANRMS e MELOPRDMS Usuário Criado: LUZHENRIQUELHCM Os usuários encontram-se desabilitados momentaneamente por haver a necessidade da troca de senha. Peço, gentilmente, que passem na SMOGTI para alterar a senha. Informo, ainda, que a rede das câmeras não possui DHCP ativo partindo do firewall.
2126878	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/09/2025	19/11/2025	19/11/2025	ANTIVÍRUS	Informo que ao logar nos computadores da AFA, não consigo utilizar nenhum tipo de pen dr	[GERENTE] - SAU finalizado por inatividade. Caso exista a necessidade, por gentileza, reabrir o chamado.
2129276	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	11/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	FIREWALL / PROXY	Favor efetuar configurações para testes em simulador de vbo, a ser efetuado pelo 1S Rocha	[GERENTE] - Liberação feita conforme solicitado.
2176070	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	PERFIL	NO SISTEMA AGHUSE NÃO CONSIGO SOLICITAR EXAMES NA UNIDADE DA AFA. GOS	[GERENTE] - Boa Tarde!! Informo que as permissões do AGHuse não são feitas via CONPEPE, sistema que temos acesso para alterar permissões relacionadas a usuários. Provavelmente o GSAU possui administradores do AGHuse que tem esse privilégio administrativo. Fico a disposição para qualquer dúvida no ramal 6697/7862.
2176162	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	FIREWALL / PROXY	Conforme autorizado pela chefia, solicito liberação do firewall para VISUALIZAR DHCP nas	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2178336	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	17/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	FIREWALL / PROXY	Prezados, boa tarde!Solicito que seja liberado a porta TCP 9080 / DESTINO: 10.132.74.30	[GERENTE] - Boa Tarde! Feito conforme solicitado.
2179652	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	18/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de criar uma regra no firewall da OM com destino: 10.132.74.30 na p	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2180231	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Solicito a instalação do Any Desk no computador da Sala da Chefia do laboratório	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2180410	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	USUARIO	Login para cadetes estrangeiros	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2181219	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	19/11/2025	19/11/2025	19/11/2025	FIREWALL / PROXY	Cadastro de MACs para rede SCAI: 68-4d-b6-f2-1d142c-0b-97-01-d3-0c2c-0b-97-01-bb-6a2c	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2130194	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	18/11/2025	18/11/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Pane no computador da seção. Aparentemente a fonte da CPU queimou. Durante uso, subi	[GERENTE] - Feita troca de fonte e formatação para sistema Ubuntu, podendo ser feita a retrada.
2179186	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO LIBERAÇÃO DA PASTA : N/IES-YS/CONTABILIDADE\IT BERTACINI2025/, P	Usuário já possui acesso à pasta solicitada. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2179531	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	NÍVEL DE ACESSO	enhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Dallessi - SARAM 7756453 ao sistema de D	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2179535	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	NÍVEL DE ACESSO	enhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Savl - SARAM 7755902 ao sistema de Des	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2179537	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil dallessicrpd a pasta de rede (caminho : Z:\DA	É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
2179539	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil savila a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AFAH	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2179681	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	VIGILÂNCIA	Câmera da porta 16 do switch da secretaria do GSD está inoperante.	[GERENTE] - Fonte utilizada para a câmera estava com mau contato no plugar da régua de tomadas. Foi ajustado para melhor funcionamento.
2179683	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO	18/11/2025	18/11/2025	18/11/2025	PONTO DE REDE	Secretaria do MaBel no GSD estão sem acesso à rede.	[GERENTE] - O cabo que interliga a secretaria do Material Bélico ao switch localizado na sala da CVE estava desconectado.
2172350	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	11/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	TOKEN	Solicito a possibilidade de instalar o software compatível com o Token (certificado digital - c	[GERENTE] - Feita a instalação do DXTOKEN e do Assinador Digital COMAER.
2172740	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	11/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	SOFTWARE	Boa tarde, Solicito manutenção de máquina devido a ter saído do Domínio. BMP 2288213.	[GERENTE] - Máquina reinserida no domínio.
2172941	Normal	AFA [REDE FISICA]	AFA	RESOLVIDO	11/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	PONTO DE REDE	Boa tarde, Informo que a rede não está funcionando tanto para o meu telefone e ramal qu	[GERENTE] - Reajustado os conectores do ponto de rede ao equipamento telefônico e ao computador.
2173634	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	SOFTWARE	Bom dia! Estou tentando realizar a impressão de receitas medicas, atestados e outros docu	[GERENTE] - Feita a instalação do Adobe Acrobat Reader
2175490	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: TREINAMENTO - NS Nº169 - CERIMONIALUSIVAA/	[GERENTE] - Foi disponibilizado 02 microfones sem fio, mesa de som e som do ginásio, e 1 militar para apoio.
2175501	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: Formatura do Eletivo da GUARNAE-YS com a partici	[GERENTE] - Foi disponibilizado, 04 microfones sem fio, 02 microfone com fio, caixa de som interna e externa do ginásio e 4 militares de apoio ao evento.
2177118	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao militar S1 Rven Gustavo ANTONIO - SARAM 737123 + S2 Murilo de Oli	[GERENTE] - Feita liberação. Usuário DUARTE não encontrado, orientado a realizar preenchimento da ficha TRAU.
2177199	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Consulto sobre a possibilidade de criarem uma pasta da rede Z:\FACILIDADESDA para a A	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2177496	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso para a 3S Raissa Xavier, Aux da Secretaria dos Esquadrões do CCAER (nº c	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2177846	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Conforme solicitado segue em anexo a ficha TRAU do militar S2 Du	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2178071	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento: Treinamento Formatura do Eletivo da GUARNAE-YS	[GERENTE] - Foi disponibilizado 02 microfones sem fio, mesa de som, som do ginásio e 01 militar para apoio.
2178248	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	SOFTWARE	Boa Tarde, sou encarregado da Biblioteca técnica do GLOG, preciso fazer download do pro	Etetuado acesso remoto GLOG-2356209 e verificado que o software já estava instalado na referida máquina.
2178350	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezado(a), boa tarde! Preciso do acesso ao servidor no seguinte endereço:SERVIDOS DA	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2174528	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	12/11/2025	14/11/2025	14/11/2025	USUARIO	Boa tarde, solicito por gentileza cadastro para ter acesso ao login e senha no sistema de co	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2176535	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	PAYS	RESOLVIDO	14/11/2025	14/11/2025	14/11/2025	TUNER	Solicito troca do tonner da impressora da Pays, modelo do tonner: TK-3102	Há 1 (um) toner TK-3102 disponível para ser retirado na ASTIC.
2176747	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/11/2025	14/11/2025	14/11/2025	SOFTWARE	Conforme solicitado, abro esse chamado para constar que minha máquina não consegue n	Reinstalados navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox.
2176798	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	14/11/2025	14/11/2025	14/11/2025	PASTAS/GRUPOS	Favor autorizar o usuário palomaresrp para acessar a pasta do DTCEA-YS->PUBLICO, no d	Acesso à Internet passou a apresentar bom funcionamento.
2177103	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/11/2025	14/11/2025	14/11/2025	TOKEN	Solicito a instalação do assinador do SIGADAEI na máquina BMP 1623295	[GERENTE] - Feito, necessário reiniciar PC.
1960366	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	13/11/2025	13/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador BMP 2356215 esta sem vídeo, já foi trocado o monitor e continua sem vídeo	Token GD e Instalador Digital foram instalados com sucesso.
2077724	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/08/2025	13/11/2025	13/11/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador BMP 1630382 encontra-se muito lento durante a utilização.	[GERENTE] - Computador deu entrada na ASTIC e foi considerado sem conserto. Será feita a baixa dele junto à Seção de Registro da AFA.
										[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade do computador BMP 1630382, este será descarregado com a Seção de Registro da AFA.
										Se será disponibilizado o computador BMP 2422830 no lugar (transferência de material carga já foi realizada).
										O computador BMP 2422830 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
										Computador encontra-se disponível para ser retirado na ASTIC.

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

2140748	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	30/10/2025	30/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitou por gentileza conforme Ofício 61/SEF/2025 a preparação de um Computador comp	[GERENTE] - A transferência de material carga do computador BMP-2417049 para a seção SEF foi realizada. Realizada formatação para o sistema operacional Ubuntu. Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2140750	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	30/10/2025	30/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitou por gentileza conforme Ofício 61/SEF/2025 a preparação de um Computador comp	[GERENTE] - A transferência de material carga do computador BMP-2422829 para a seção SEF foi realizada. Realizada formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2161130	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	30/10/2025	30/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU BMP 06283 não liga. Todos os periféricos ligados no mesmo no-break (telefone VOIP.	Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2161228	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	30/10/2025	30/10/2025	30/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitou que seja liberado o acesso ao conteúdo da Pata "SECRETARIA", na rede da PAYS.	[GERENTE] - Feito o reset de BIOS e máquina pronta para ser retirada nesta ASTIC. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2161447	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	30/10/2025	30/10/2025	VIGILÂNCIA	Câmera Parabolóide PA em down.	[GERENTE] - Verificado que adaptador conector Keystone da câmera estava úmido, provavelmente causado por água e danificou equipamento. Foi necessário trocar o adaptador. Após troca, voltou a funcionar normalmente. Testes ok. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2161791	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2025	30/10/2025	30/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Favor atualizar o nome de usuário do CB Geovani - SARAM: 7266049 - CPF: 43736638829.	[GERENTE] - Substituída placa de vídeo. Computador foi inserido no domínio AFA.
2090145	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/08/2025	29/10/2025	29/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. O computador BMP: 1742318 não está ligando, ao apertar o botão para ligar, ele b	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2140762	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	IMPRESSORA	Solicitou por gentileza instalação de drive de impressora de BMP 1386825 HP Deskjet F380	Por ter se passado mais de 3 dias com tentativas de contato, esse Chamado está sendo fechado. Solicito que, se a pane persistir, que seja aberto novo Chamado.
2156308	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	IMPRESSORA	Solicitou, por gentileza, a verificação da impressora KYOCERA ECOSYS 3550dn, localizada	Feito contato com o Sargento de Dia à STR e o mesmo informou que a impressora está funcionando normalmente. Solicito que se a pane persistir, entrar em contato via Ramal 7229.
2156890	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	USUARIO	Bom dia. Informo que a 3S OSS BCT ANNA GABRIELA DA SILVA LOURENCO HOFFMAN	[GERENTE] - Usuário gabrielaagash criado.
2158703	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	USUARIO	Boa tarde. Informo que a 2S OSS BCT GABRIELA NOGUEIRA HUMBERTO (Nr Ord 65765)	[GERENTE] - Usuário gabrielahumbertogh criado.
2158716	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	USUARIO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil cduatecda as pastas de rede (caminho: Z:\DA	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2158989	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso do meu Subordinado o 3S BCT ANDRÉ de Oliveira B	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2159519	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	FAYS	RESOLVIDO	29/10/2025	29/10/2025	29/10/2025	PERFIL	Solicitou acesso ao EPAG para os seguintes militares abaixo, tendo em vista a necessidade d	[GERENTE] - Os usuários da Maj e da 3S estão com os acessos conforme solicitado. No usuário da Ten não aparece para mim o perfil do e_pag_protocolista apenas o convencional, sendo necessário favor abrir um SAU específico para este usuário que encaminhar para o CCA.
2074707	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	05/08/2025	28/10/2025	28/10/2025	Resolução de problemas	A pedido do chefe da SIPAA solicitamos atualização dos ramos na lista telefônica CH DA S	[GERENTE] - Foi realizado a abertura de chamados independentes para cada modificação.
2111723	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/09/2025	28/10/2025	28/10/2025	Configuração de Ramal VoIP	Ramal utilizado para contato com a torre sem internet, reiniciado aparelho sem sucesso	[GERENTE] - Feito a troca de Cabo no Ramal 8866, o mesmo voltou a funcionar normalmente.
2140892	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	28/10/2025	28/10/2025	PONTO DE REDE	Boa tarde, estamos precisando de mais um cabo de rede para um computador na secretari	[GERENTE] - Incluiu novo ponto de rede conforme solicitado, testes ok.
2152963	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	28/10/2025	28/10/2025	SOM	Solicitação de Apoio de SOM Evento Formatura do AVIADOR Local: Gínasio Data: 23/10/202	[GERENTE] - Foi disponibilizado 02 Microfone sem fio, 02 microfone com fio, caixa de som do ginásio, mesa de som e 3 militares para o evento.
2157223	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/10/2025	28/10/2025	28/10/2025	USUARIO	Realização do login da Cap. Baidan devido a não utilização por mais de 6 meses (Licença m	[GERENTE] - Usuário reativado.
2157551	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/10/2025	28/10/2025	28/10/2025	USUARIO	Bom dia! Foi promovido a classe 1 ano a 1º Sgt. e quando acesso o sistema, o acesso que n	[GERENTE] - Feita atualização.
2157841	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/10/2025	28/10/2025	28/10/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação do acesso remoto no dia 28/10/2025 de 10h às 16h no computa	Feito conforme solicitado.
2158806	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/10/2025	28/10/2025	28/10/2025	TONER	Papco disponibilizar toner modelo TK3102 para a impressora Kyocera do Corredor do DTCE	Feito conforme solicitado.
1865160	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	27/10/2025	27/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Manutenção no PC (BMP 1631296), equipamento pertencente ao SESO. Ao ligar permanec	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
1094803	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/05/2025	27/10/2025	27/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Nº BMP 1631296 computador liga porém não finaliza o processo de inicialização, impossib	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade da respectiva máquina, esta recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2011617	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2025	27/10/2025	27/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia, computador necessita de atualização. Ramal 7377. BMP 2409760.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2126164	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	27/10/2025	27/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Troca de fonte de força da CPU 1588705.	[GERENTE] - Foi realizada a troca da fonte de alimentação.
2153130	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	27/10/2025	27/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicitou concessão de perfil de administrador conpepe ao Sgt Vander (SARAM 4411242) da	Em razão da atual migração de sistema operacional nesta guarnição e das limitações de operacionalidade da respectiva máquina, esta recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2153276	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/10/2025	27/10/2025	27/10/2025	SOFTWARE	da instalação do programa ADOBE para que seja possível a leitura de arquivos em PDF. CPU	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2156626	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	27/10/2025	27/10/2025	27/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Favor cadastrar para acesso a rede wifi do DTCEA-YS, os usuários cujas fichas encontr	[GERENTE] - Feita liberação do perfil supervisor.
2157168	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/10/2025	27/10/2025	27/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Considerando a mudança da Chefia da Divisão de Ensino, incumbi-me o Cel Av Marcelo R	Feita a instalação do Adobe Reader conforme solicitado.
2157327	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	27/10/2025	27/10/2025	27/10/2025	TONER	Incumbi-me o senhor chefe da SAV-P-1, de solicitar um novo Toner do modelo TK-3122.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2124379	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/09/2025	23/10/2025	23/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	O CPU SDIF-DE BMP 1856612, localizado na SDINF-DE, de uso do Ten-Cel Inf Muriel, dese	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2154803	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	22/10/2025	23/10/2025	23/10/2025	TONER	solicito a possibilidade de troca do toner de tinta da impressora:SETOR: GSD-YS (credenci	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2108426	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	08/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	NOME DO DISPOSITIVO - PAYS-03915 Ao ligar o PC, solicita pressionar F1, foi realizada a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2108495	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	MONIOTR MARCHA PHILLIPS INOPERANTE. SINF: 03523.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2115503	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	SOFTWARE	Solicitou, por gentileza, a manutenção de 3 computadores da sala de preenchimento de fichas	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2116665	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Venho por meio deste, pedir a substituição do monitor do computador que sou usando, pois	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2119274	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. O computador que utilize está novamente com erro de data/hora. Tentei efetuar a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2123920	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU queimada 000780 o nobreak tb queimou.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2131487	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/09/2025	22/10/2025	22/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de manutenção no computador BMP 2281492, e	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2134137	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitou o acesso ao meu usuário nioelizar para a pasta SERVIDOR AFA\AFA\DE\ SDOEX e	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2149366	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	FIREWALL / PROXY	Criação de usuário para de acesso ao sistema de videomonitoramento da DOA para os mil	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2151708	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde. O computador que utilize está com erro de data/hora. Tentei efetuar a correção e	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2151729	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	O computador sob nº de bem 1605109 (SISTEMA ARQUEMIDES, AMD Phenom II X4 3.00G	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2151920	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	USUARIO	Solicitou acesso à rede Wi-Fi "EIA", localizada no prédio do 1º EIA, por ser tripulante deste E	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152351	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia! venho por meio destes informa-los que os computador BMP: 2417085 encontra-se a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152362	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia! venho por meio destes informa-los que os computador BMP: 2417093 encontra-se a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152362	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	PERFIL	Oblter acesso a rede de computadores da GUARNAE-YS bem como os sistemas e aplicativ	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152384	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia! venho por meio destes informa-los que os computador BMP: 2422863 encontra-se a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152446	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	PERFIL	CP BORELLI (6105149). Solicito acesso à rede da AFA nas seguintes pastas: BOL RESEARC	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152734	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	Videoconferência	Solicitação de apoio para videoconferência Local: Sala 200 DEDATA: 21/10/2025Horário: 13h	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2152966	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	Videoconferência	Solicitação de apoio para videoconferência Local: Sala de Reunião da DA.Data: 21/10/2025	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2153291	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EIA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a elevação de nível de acesso à internet para o 1S Kleber (SARAM: 4280792) por m	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2153342	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	Formulário	Boa tarde, Solicito a gentileza de configurar uma página e um formulário, de acordo com o	[GERENTE] - Criado o formulário conforme solicitado. Segue o link para acesso: http://www.guaps.intraerindex.php/2015-11-09-14-07-30/solicitacao-militares-missoes [GERENTE] - Ao chegar no local, foi verificado que local estava sem energia devido à uma manutenção na rede elétrica. Após reparo, voltou a funcionar normalmente, testes ok. [GERENTE] - Realizada troca da fonte de alimentação e do SSD; Feita formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2154222	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	22/10/2025	22/10/2025	22/10/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	SW-PRVF em down.	[GERENTE] - Computador está disponível para ser retirado na ASTIC. Encaminhado à ASTIC, para descarte, a máquina BMP nº 1867278, pertencente ao Comando
1820333	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/11/2024	21/10/2025	21/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O PC de BMP: 893797 não inicializa o Sistema Operacional.	[GERENTE] - Ao entrar em contato com o usuário via telefone, o usuário reportou que a respectiva máquina foi entregue para descarte.
1860976	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2025	21/10/2025	21/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitação de Apoio de Vídeoconferência Local: Sala da DA - DIRAP/SIDOM-YS Dia 23/09/2025	[GERENTE] - Realizada troca da fonte de alimentação e do SSD; Feita formatação para o sistema operacional Ubuntu.
1902618	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/02/2025	21/10/2025	21/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Conforme SAU1871951 o CPU permanece com problemas ao ligar. O Windows reinicia a	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2064819	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/07/2025	21/10/2025	21/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Consulta V.S.* sobre a possibilidade de manutenção do micro BMP 2417060, da SSSG/SOI	[GERENTE] - Foi realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2143868	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	FIREWALL / PROXY	Por gentileza liberar o usuário IT Gasparino para acesso às câmeras, segue informações	[GERENTE] - Fixado IP 10.148.43.242, liberado acesso ao IP 192.168.100.244 porta 8000. Necessário reiniciar PC.
2148095	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	Resolução de problemas	Solicitação de Apoio de Vídeoconferência Local: Sala da DA - DIRAP/SIDOM-YS Dia 23/09/2025	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de vídeoconferência conforme o solicitado.
2149041	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	Resolução de problemas	Solicitação de Apoio de SOM Evento Treinamento para formatura do AVIADOR Local: Cindas	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de SOM conforme o solicitado.
2149219	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	PONTO DE REDE	Foi recebido através de logs alguns erros relacionados a um DHCP transitando na rede AFA	[GERENTE] - Foi verificado que na seção do material bélico tinha um cabo de um provedor conectando em um VoIP da rede AFA; No local foi corrigido cabeamento e orientado os militares quanto aos cuidados ao ligar cabos próximos.
2151223	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	20/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	Resolução de problemas	Solicitação de Apoio de SOM Evento Recepção do Sr. Juiz Federal Jorge Luiz Oliveira da SI	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de SOM conforme o solicitado. [GERENTE] - Computador recebido na ASTIC em 20/10/2025. Foi realizada a troca da fonte de alimentação e o Reset de BIOS. Computador foi retirado na ASTIC em 20/10/2025.
2151530	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador marca Teravix, BMP 1588708, não está ligando.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de vídeoconferência conforme o solicitado.
2151738	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso da militar 1S BCT DANIELE LEAL RODRIGUES MIRAI	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2152169	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso para ser gerente do SAU referente ao sistema AGH/Use. Informo que atualizei	Por gentileza entrar em contato com um dos administradores do CONPEPE no arquivo em anexo.
2152706	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	Resolução de problemas	Bom dia.Solicito alteração em descrição de ramal/7394 - Chefe da SDAP7004 - Chefe da SI	[GERENTE] - Foi realizada a alteração conforme solicitado.
2152712	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	Resolução de problemas	Bom dia. Solicito apoio no cinema da AFA no dia 20/10/2025 às 14h00 para o treinamento do	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de SOM conforme o solicitado.
2152742	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	Resolução de problemas	Solicitação de apoio para videoconferência Local: Sala 2002 DEData: 20/10/2025Horário: 13h	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de vídeoconferência conforme o solicitado.
2153094	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	21/10/2025	21/10/2025	21/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Victor Godoy - SARAM 7660553 ao sistema	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 2401352, esta será descarregada com a Seção de Registro. Será disponibilizada a máquina BMP 2417066 no lugar (transferência de material em andamento).
1804699	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/10/2024	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador está muito lento, impossibilitando de executar tarefas simples devido à demora	A máquina BMP 2417066 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu, com o programa Libre Office já instalado na máquina. Máquina encontra-se disponível para ser retirada na ASTIC.
2055861	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/07/2025	20/10/2025	20/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Não consigo entrar em sites do intraer, como zimbra, erisaer, SIGADAER, portal do militar.	[GERENTE] - Em razão da atual migração de sistema operacional da guarnição e da limitação de operacionalidade da máquina, esta recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu. Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2059485	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/07/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que a CPU do computador (1864117N) alocado na CPRA do GSAU-YS, encontra-se	[GERENTE] - Realizada troca do SSD. Realizada troca da Fonte de alimentação; e Feita formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2064982	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/07/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Formatar PC para utilização no setor. N° BMP: 2417059.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2083992	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	20/10/2025	20/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia.Solicito a possibilidade de colocar o computador de BMP nº 20122509 no domínio.	[GERENTE] - Foi realizada a troca de memória RAM. Foi realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2121466	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/09/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU BPM 2043570Após queda de energia, não funcionou mais.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2126342	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador da ARC está lento demais, sem condições de utilização. Tão Lento para ligar	[GERENTE] - Foi realizada a substituição do HD por um SSD, e Realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2133733	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa Tarde , Solicito um reparo técnico no PC do consultório, SALA 4 do setor do CAIS (BMP	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2139356	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde!Solicito a possibilidade de troca do monitor BPM 1864068/ Processador BMP 227	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 2275274, esta será descarregada com a Seção de Registro ou transferida para a ASTIC. Será disponibilizada a máquina BMP 2417069 no lugar (transferência de material em andamento).
2149267	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	SERVIDORES	Boa tarde, informo que ao tentar acessar o SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10	Máquina encontra-se disponível para ser retirada na ASTIC. [GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 2275274, esta será descarregada com a Seção de Registro ou transferida para a ASTIC. Será disponibilizada a máquina BMP 2417069 no lugar (transferência de material em andamento).
2150547	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito computador substituto para realizar manutenção do computador da Célula de Psico	Máquina encontra-se disponível para ser retirada na ASTIC. [GERENTE] - Há 1 (um) computador que recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu disponível para ser retirado na ASTIC.
2150842	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	PERFIL	Bom dia! Solicito acesso às pastas "ASSISPACEA" e "SMS" do DTCEA-YS para a 1S LEAL	A transferência de material carga desse computador para a CPSI (Célula de Psicologia - GSAU-YS) está em andamento.
2150981	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito substituição de mouse pois está com problema no scroll.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2151112	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/10/2025	20/10/2025	20/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas contidas em SERVIDOR DE ARQUIVOS (N) > ESYS > SAME EN	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada.
2143305	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/10/2025	17/10/2025	17/10/2025	TOKEN	Bom dia! Preciso instalar o token na minha máquina, por favor. BMP 2356214	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2147272	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	15/10/2025	17/10/2025	17/10/2025	Resolução de problemas	Informo que os ramais 7466, 7468, 7469 que são usados para chamadas externas do DTCE	[GERENTE] - Bom dia! 1 (um) mouse está disponível para ser retirado na ASTIC.
2149825	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/10/2025	17/10/2025	17/10/2025	SERVIDORES	Informo-vos que perdi o acesso ao Sistema OPERA. Por gentileza, necessito restabelecer o	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2149892	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/10/2025	17/10/2025	17/10/2025	TOKEN	Instalação de Token SIAP em máquina.	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2134842	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito por gentileza manutenção no computador da 3S TAD MichellinBMP-895006	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2142953	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	PONTO DE REDE	Bom dia.Solicito a gentileza de encurtamento de alguns cabos de rede na seção. Os cabos	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2145903	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	PONTO DE REDE	O ramal do portão zona D está com problema de conexão. Já foi averiguado que o proble	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2146730	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	SOFTWARE	Solicito configurar meu computador para acessar o SILOMS 11G	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2147011	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	SOFTWARE	Solicito por gentileza, manutenção na máquina BPM 1361089. A mesma encontra-se em	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2148854	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a liberação do perfil de análise de FEP para o S2 Natanael (SARAM 752420-0), aux	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2149113	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	PONTO DE REDE	Mudança de ponto de rede da sala do CMT-DE	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2149135	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/10/2025	16/10/2025	16/10/2025	VIGILÂNCIA	Instalação programa Smart PSS na máquina do militar CP Hassan e configuração para ac	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
1946832	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	15/10/2025	15/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Computador BPM 1630397 da subseção de navegação do 2° EIA não funciona. Apenas lig	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2065005	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/07/2025	15/10/2025	15/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Formatar PC para utilização no Setor. BMP nº 2417056	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2069158	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	15/10/2025	15/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador com BMP: 1358240 está com "pane". Ele liga mas não passa da tela inicial.	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2135294	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	02/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	DOMÍNIO AFA INTRAER	Comunico que o computador BMP N°237354 não está permitindo a realização do login co	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2137180	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito, por gentileza, a verificação da impressora KYOCERA ECOSYS 3550dn, localizada	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2138442	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU desliga sozinho.	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2138775	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	Artigo	Bom dia Por orientação do MJ Alie, Chefe da SDP, solicito atualização da página da AFA. In	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2140832	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO A POSSIBILIDADE DE DAR ACESSO AO S2 SAVI (saviti1) e email (tp.saviti@2h	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10
2141125	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO A POSSIBILIDADE DE DAR ACESSO AO S2 SAVI (saviti1) e email (tp.saviti@2h	[GERENTE] - Foi realizado o acesso ao SUCO-DE ANTIGO (caminho na rede: /ht/10

2143870	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	SERVIDORES	Solicito, se possível, que seja verificado se o servidor 10.148.40.10-3142 está ativo, pois não	[GERENTE] - Feito as devidas correções.
2143883	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	FIREWALL / PROXY	Por gentileza liberar o usuário CP Hassan para acesso às câmeras, segue informações abaixo	[GERENTE] - Feita liberação.
2145470	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	14/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	USUARIO	Bom dia. Solicito a possibilidade de conceder acesso à Internet sem fio, do DTCEA-YS, para	[GERENTE] - Usuário keltommarquesm cadastrado.
2145826	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	USUARIO	A) nome do login, está 2º TEN LEHR, JJJ - SDO, mudar para 2º TEN LEHR, SJJ - AJUR, de	[GERENTE] - Feita alteração de login. Caso problemas permaneçam, favor reabrir chamado ou ligar ramal 7229/7862 - 2S Maganhe.
2146431	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	No novo sistema Linux, em meu computador não aparece a impressora no sistema.	Computador precisava ser inserido no grupo afa.intraer/AFA/CCAER/AJUD
2146998	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso aos Militares S2 Gabriel - SARAM 769160-2 e S2 Cabral	[GERENTE] - Usuário estavam sem nenhum tipo de acesso via compex. Foram liberados os perfis solicitados.
2147067	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso a pasta: N-IES-YSMOTORIS	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2147201	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	SOFTWARE	Consulta sobre a possibilidade de baixar o power BI no meu computador.	instalado conforme solicitado.
2147747	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, Solicito um MOUSE em substituição ao que parou de funcionar na SE5C	Favor retirar mouse na ASTIC.
2147855	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicitação de Apoio de SOM Evento Corrida do Aviador - Hangar 33 - NS 130Local: Gindati	[GERENTE] - Foi disponibilizado 02 microfones sem fio, mesa de som e caixa de som, apoio da 3S Andréia , para o evento e treinamento.
2147951	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores , boa tarde! Solicito acesso a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AFA\SDAPSF\ARD	Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2148036	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	15/10/2025	15/10/2025	15/10/2025	Resolução de problemas	Solicitação de Apoio de SOM Evento Formatura do OCBONCOL: Hall do Comando Data:	[GERENTE] - Foi Disponibilizado 02 microfones sem fio, som , mesa de som e apoio dos militares 3S Andréia e 3S Vinícius Justo
2026075	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2025	14/10/2025	14/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção do computador de BMP nº207697 que se encontra no balcão do OPO	[GERENTE] - Feito instalação de VGA [GERENTE] - Substituído fonte de alimentação; máquina reinserida no domínio AFA.
2124437	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/09/2025	14/10/2025	14/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	não lembro a pane da máquina BMP 890619	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2136026	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	NAO LIGA	Solicito a manutenção do notebook Gateway, BMP 2252588, pois o mesmo não está funcion	[GERENTE] - Feito reparo no botão POWER. Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2138056	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	PERFIL	Solicito acesso ao watzap Web pela Internet, para os seguintes oficiais da Seção de Gestão	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2142574	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	SOFTWARE	Em coordenação com o Cap Conte e com a Ten Nathalia, para prosseguir com um projeto	[GERENTE] - Realizada a instalação do programa Power BI e do Client (para acesso remoto). Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2144253	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	13/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Damasceno - SARAM 769178-5 ao sistem	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2144265	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil damascenoams da pasta de rede (caminho : Z:\	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2145064	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	PERFIL	Solicito a liberação do Whatsweb no meu computador.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2145073	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a liberação do Whatsweb no meu computador.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2145122	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso à Pasta PUBLICO do DTCEA-YS.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2145461	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	USUARIO	Alteração de senha de rede (Senha de login nos computadores da FAB)	Informo que o usuário já possui acesso à pasta solicitada. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2145848	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	SOFTWARE	Em coordenação com o Cap Conte e com a Ten Nathalia, para prosseguir com um projeto	O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números
2146166	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	14/10/2025	14/10/2025	14/10/2025	PONTO DE REDE	VoIP Portão Zona D com conexão intermitente.	e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2070376	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	13/10/2025	13/10/2025	TOKEN	Instalação de software de assinador para o token ACODEFESA para uso do SIAFI.	[GERENTE] - Realizada a instalação do programa Power BI e do Client (para acesso remoto). Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2111810	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/09/2025	13/10/2025	13/10/2025	TOKEN	Solicito instalação do programa de gerenciamento de Token do AC Defesa (token admin). IP a	[GERENTE] - Feito troca do cabeamento e conectores RJ45. Testes ok.
2116632	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/09/2025	13/10/2025	13/10/2025	TOKEN	Solicito instalação de software para utilização de certificado digital (Token).	[GERENTE] - Instalado conforme solicitado.
2125085	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	23/09/2025	13/10/2025	13/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Estou com problema em acessar o login de usuário no computador do (BMP 2258118, me	[GERENTE] - Computador foi inserido no domínio AFA. Máquina foi retirada na ASTIC em 29/09/2025.
2135405	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom Dia, solicito que seja feita a manutenção na máquina BMP 2071144, AMD A8 9600, R	[GERENTE] - Substituído HD por SSD.
2140360	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a troca do cartucho da impressora CANON-CCAER-AJUD, por certificação.	Realizada manutenção de pasta térmica no processador, na ventoinha, bem como foi feita limpeza interna na máquina; feita formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2140733	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, Prezados.Foi finalizado o chamado Número: 2040841, sendo entregue o BMP 241	Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2142775	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	PERFIL	Informo que não estou conseguindo realizar o login nos computadores do DTCEA/AFA. Des	[GERENTE] - Máquina está disponível para ser retirada na ASTIC.
2142921	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Como fiscal de contrato da VIVA Limpeza e Serviço, consulto a possibilidade de dar acesso	Realizada manutenção de pasta térmica no processador, na ventoinha, bem como foi feita limpeza interna na máquina; feita formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2143413	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de dar login de acesso ao computador ao S2 SAVI (savilla) e email (	[GERENTE] - Usuária seguiu as orientações necessárias para efetuar a inicialização conforme solicitado pela BIOS da respectiva máquina: Máquina inicializou corretamente.
2143891	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	USUARIO	Bom Dia, solicito que seja atuada a graduação para 3º SGT no usuário defloutd do	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2144220	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	TONER	A sessão CCAER/SEF solicita o apoio de 2 cartuchos coloridos de impressora L3250 Epson	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números
2144911	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	TONER	Troca de Toner Cartidge TK-3122 - Modelo da Impressora -ECOSYS M3550 IDN - Rede- L)	e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2144971	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a abertura do som para o máquina de bmp 1864096, usamos o mesmo para fazer o cu	Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2139425	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	10/10/2025	10/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito um mouse e um mouse pad. Informo que o mouse existente está com mau funcio	Ac entrar em contato foi verificado que só é possível realizar apoio em impressora de contrato
2142881	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/10/2025	10/10/2025	10/10/2025	USUARIO	Não consigo acessar ao Boletim interno após retorno das minhas férias (08/10/2025) consi	Disponível para retirada na ASTIC.
2143144	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/10/2025	10/10/2025	10/10/2025	USUARIO	Solicito a verificação das impressoras de etiquetas de tubos laboriais na recepção do labor	Feito conforme solicitado.
1916386	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	09/10/2025	09/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de avaliar a CPU BMP: 888792, pertencente à SECCCAE, pois o m	[GERENTE] - Feita a entrega dos itens solicitados.
1989444	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2025	09/10/2025	09/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador com BMP 1529215 não está ligando. Acende as luzes mas no monitor exibe	usuário relatou que a pane foi sanada.
2059888	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	21/07/2025	09/10/2025	09/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Gostaríamos de informar que o computador em questão, apresenta problemas ao ligar. O n	impressora reconfigurada conforme solicitado.
2123968	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/09/2025	09/10/2025	09/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito reparo na CPU, informo ao senhor que o computador apresenta demora na iniciali	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 888792, esta será substituída por outra máquina de BMP 2422844 (transferência de material carga para a seção SECCCAE realizada).
2105532	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/09/2025	08/10/2025	08/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde! Estou necessitando do adaptador de cabo de monitor de conector de pinos para t	A máquina BMP 2422844 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu, por conta da atual migração de sistema operacional dos computadores dessa guarnição e da configuração de hardware dessa máquina.
2106818	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/09/2025	08/10/2025	08/10/2025	NAO LIGA	Boa tarde, o computador de BMP - 2196980, não esta ligando.	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 1529215, esta será descarregada com a Seção de Registro.
2108439	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/10/2025	08/10/2025	NAO LIGA	BMP-1865692. Computador não liga	Será disponibilizada a máquina BMP 2422852 no lugar (transferência de material carga para a seção SECCOE realizada).
2129287	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/09/2025	08/10/2025	08/10/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SI	Computador não liga	A máquina BMP 2422852 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu, por conta da atual migração de sistema operacional dos computadores dessa guarnição e a configuração de hardware dessa máquina.
2133125	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	Instalação de telefone VOIP	A NECESSIDADE DE ADICIONAR MAIS UM RAMAL NA SALA DA CHEFIA HTO	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 1588698, esta será descarregada com a Seção de Registro. Será disponibilizada a máquina BMP 2422819 no lugar (transferência de material carga para a seção SGH realizada).
2133129	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	Instalação de telefone VOIP	A NECESSIDADE DE ADICIONAR UM RAMAL NA SALA DO ENCARREGADO HTG	A máquina BMP 2422819 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu, por conta da atual migração de sistema operacional dos computadores dessa guarnição e a configuração de hardware dessa máquina.
2133473	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a disponibilização de uma torre de computador para a AAJ.	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 1588698, esta será descarregada com a Seção de Registro. Será disponibilizada a máquina BMP 2422819 no lugar (transferência de material carga para a seção SGH realizada).
2134061	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	USUARIO	Autorização para utilizar o Whatsapp Web, para andamento em documentos administrativo	A máquina BMP 2422819 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2137469	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO	06/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Instalar impressora no computador da Recepção do HTG.Modelo da Impressora: HP LaserJet	Máquina encontra-se disponível para ser retirada na ASTIC.
2139266	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	Resolução de problemas	Solicitação de Apoio de SOM Evento Passagem de comando Chefia da DA. Local: 1ªEIA Ho	[GERENTE] - Feita elevação.
2139451	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de acesso pelo whatsapp, conforme anexo.	[GERENTE] - Foi disponibilizado 01 Caixa de som e 2 microfone sem fio, militares envolvidos 2S Maganhe e 3S Andréia.
2139832	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	SERVIDORES	Prezados senhores, solicito a possibilidade de manutenção na impressora da CPRA. A men	[GERENTE] - Feito elevação de acesso.
2140058	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	SERVIDORES	Solicito gentilmente a verificação e assistência no site http://www.afa.intraer/administrador/in	Feita as devidas correções

2140088	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede da AFA.	Bom dia, informo que solicitação de pastas devem ser abertas pela chefia ou oficial responsável.
2140536	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação de acesso a pasta ST2 do Servidor do DTCEA, com exceção a pasta da C	Ex.: Na condução de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 2S XXXX tenha acesso a pasta Z:IDA-AFA\CHIEFIA\ASTIC\XXXX
2140755	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Oficial Adjunto da Seção de Doutrina da DOA, solicito que seja liberado me	Feito conforme solicitado.
2141155	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	08/10/2025	08/10/2025	PONTO DE REDE	Ponto de rede não funcionando sala de Planejamento-DE.	Feita liberação da pasta SDV. Necessário reiniciar PC.
2035663	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/06/2025	07/10/2025	07/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	SOLICITO FORMATAÇÃO E ATUALIZAÇÃO PARA WIN 10 DO COMPUTADOR DO AUXIL	[GERENTE] - Cabo estava conectado na porta 26 (trunk). Alterado para porta 28 e configurado para mode access. Testes ok.
2100764	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	01/09/2025	07/10/2025	07/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Informo que o meu computador não está funcionando, ao ligar aparece a seguinte mensa	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 322249, esta será descarregada com a Seção de Registro. Será disponibilizada a máquina BMP 2422842 no lugar. (Transferência de material carga efetuada)
2106009	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/09/2025	07/10/2025	07/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde, solicito a configuração do computador de BMP nº 2417091 no domínio da AFA.	A máquina BMP 2422842 recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2106036	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/09/2025	07/10/2025	07/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde, solicito a configuração do computador de BMP nº 2417092 no domínio da AFA.	Máquina encontra-se disponível para ser retirada na ASTIC.
2107137	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/09/2025	07/10/2025	07/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito avaliação pela ASTIC do computador que fica na sala da emergência da SOD. Na d	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 2417091, esta será descarregada com a Seção de Registro. Será disponibilizada a máquina BMP 2422842 no lugar. (Transferência de material carga efetuada)
2134244	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	O computador marca Teravix, BMP 1588708, não está ligando.	A máquina BMP 2417051 recebeu a instalação de SSD e a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2137462	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Instalar impressora no computador da Recepção do HTO, Modelo da Impressora: Samsung	[GERENTE] - Realizado o Reset de BIOS e
2138137	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	USUARIO	Bom dia, Solicito reabilitação de conta de acesso ao computador e redefinição de senha do	Realizada a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2138335	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito acesso ao SERVIDOR AFA - AFA - COMANDO - SIPAA - Obriado.	Feita instalação conforme solicitado
2138847	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Sem acesso a rede no setor SEC-DE.	Senha foi redefinida para abc@1234. O usuário deverá realizar a troca da senha no primeiro login. Seguir o padrão da senha do email zimbra.
2138877	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	07/10/2025	07/10/2025	07/10/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Sem acesso a rede nas salas dos professores da AFA.	Feito conforme solicitado.
2136314	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	03/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	TONER	Bom dia, Senhores solucionadores de SAU Solicito a reposição/troca do toner TN216M (pre	[GERENTE] - Houve pane em um dos switch localizados nas salas dos professores. Foi realizado a reinitialização deste.
2136341	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	03/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	TONER	Bom dia, Senhores solucionadores de SAU Solicito a reposição/troca do toner TN216M (pre	[GERENTE] - O adaptador de tomada no qual o switch local está conectado estava em mal funcionamento. O mesmo foi substituído por um filtro de linha.
2136344	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	03/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	TONER	Bom dia, Senhores solucionadores de SAU Solicito a reposição/troca do toner TN216V (am	foi solicitado ao usuário que viesse à ASTIC buscar o tonner.
2136543	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de reativar o acesso a CONSULTA SARAM no P	[GERENTE] - Computador foi incluído no domínio e está disponível para ser retirado na ASTIC.
2136741	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	06/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Vitor - SARAM 75005-2 ao sistema de De	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a crimpagem dos cabos de rede.
2136824	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	08/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, solicito a possibilidade de receber acesso às pastas da Seção Técnica do DTCEA.	[GERENTE] - Não é necessário o perfil. 3S Simioni 7606/7229.
2137510	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	O chefe da SIPAA solicitamos 2 cabos HDMI para a utilização permanente da SIPAA.	Cabos prontos para entrega na ASTIC.
2117002	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	16/09/2025	03/10/2025	03/10/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Realizar a crimpagem de 10 (Dez) cabos de redes nos equipamento da Cozinha 4.0 da Sec	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a crimpagem dos cabos de rede.
2135243	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GLOG-YS	RESOLVIDO	02/10/2025	03/10/2025	03/10/2025	PERFIL	Boa tarde! Solicito, por gentileza, perfil de permissão para Controle de Acesso (no Portal da	[GERENTE] - Computador foi incluído no domínio e está disponível para ser retirado na ASTIC.
1870679	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Ao ligar a máquina BMP 1871319, a ventoinha vibra muito e produz alto ruído por cerca de 5	[GERENTE] - Lubrificação do cooler da PSU
2018440	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	02/10/2025	02/10/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Boa tarde, O computador BMP : 1605142. Não liga e esta muito lento.	[GERENTE] - Computador foi inserido no domínio e está disponível para ser retirado na ASTIC.
2026118	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/06/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	CPU Teravix BMP 1887297 não liga.	[GERENTE] - Feito reset de BIOS. Computador está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
2062533	Normal	AFA (HARDWARE)	PAYS	RESOLVIDO	23/07/2025	02/10/2025	02/10/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	O CPU DE BMP: 1649994 não está ligando e aparece a seguinte mensagem (o banco de d	[GERENTE] - Foi realizada a formatação do computador para o Sistema Operacional Ubuntu.
2085651	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	02/10/2025	02/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	A CPU de número BMP 1588713, ao inicializar no início do dia 18/08/2025, mostrou uma m	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2091321	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/08/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito, por gentileza, atendimento técnico para verificação e manutenção no meu comput	[GERENTE] - Foi realizada a substituição da fonte de alimentação.
2126490	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informo que a CPU, BMP 16303086, não está conectando na rede.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2126874	Normal	AFA (HARDWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	25/09/2025	02/10/2025	02/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Informo que o computador de BMP: 2377335 está sem acesso a central de software. Não se	[GERENTE] - Feita troca da bateria da BIOS.
2126915	Normal	AFA (HARDWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	25/09/2025	02/10/2025	02/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Informo que o computador de BMP: 2377349 está sem acesso a central de software. Não se	[GERENTE] - Feita instalação do Google Chrome.
2130308	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/09/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	computador sala de triagem com problema na tela.	Computador está disponível para ser retirado na ASTIC.
2131008	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/09/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	No setor de Radiologia, o computador da marca Teravix, BMP 186412 está reiniciando cont	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2132568	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	30/09/2025	02/10/2025	02/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito reparo na máquina boreal 1777874.	[GERENTE] - A máquina foi formatada e está disponível para ser retirada na ASTIC.
2133848	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados, preciso autorizar o acesso da militar S3 BCT KETIELLE AVELINO DE SOUZA, S	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2133882	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	Configuração	Solicito a exclusão do link: INSC. INSTRUTOR DE VOO, disponível na página da AFA, men	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. 3S Simioni 7606 ou 7229
2134097	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Por ter sido designado à chefia da SAVP-41, solicito o acesso à pasta da rede: Z:\DA-AFA\	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2134127	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil claxtonem a pasta de rede (caminho: Z:\DA-A	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2134129	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil canteligha a pasta de rede (caminho: Z:\DA-A	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2134138	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a rede para a 3S Jusara, auxiliar da Secretaria da DOA, e acesso as pastas	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2134303	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa noite!! Solicito a possibilidade de disponibilizar acesso a pasta ARQUIVO N. / CONTR	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
2134610	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	02/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	IMPRESSORA	Solicito instalar a impressora KYO-SEC-CCAER para a minha máquina/loco	Foi realizada a instalação da respectiva impressora na máquina.
2135284	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/10/2025	02/10/2025	02/10/2025	USUARIO	Ao cumprimentar os senhores, consulto a possibilidade de realizar a liberação do meu perfil	Feita liberação do perfil para uso do WhatsApp Web.
1999002	Normal	AFA (HARDWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	17/05/2025	01/10/2025	01/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	solicito a inclusão dos seguintes computadores no domínio AFA. 2319873, muito obrigado.	[GERENTE] - Computador formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1999003	Normal	AFA (HARDWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	17/05/2025	01/10/2025	01/10/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	solicito a inclusão dos seguintes computadores no domínio AFA. 2319880, muito obrigado.	[GERENTE] - Computador formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
2102592	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	02/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	SOFTWARE	Seção Aeromédica IEA - BMP 2077366Informo que, ao solicitar impressão de arquivos no	[GERENTE] - Solicitação resolvida através do Chamado nº 2108422
2108778	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	TOKEN	Instalação e configuração de token para assinatura digital - AC Defesa	[GERENTE] - Feita a instalação do Token Dexon.
2113395	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	11/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	TOKEN	Solicito instalação de token para SIGADAER e SIAFI, modelo DEXON (DXTOKEN).	[GERENTE] - Feita a instalação e configuração do token Dexon.
2119940	Normal	AFA (SOFTWARE)	PAYS	RESOLVIDO	18/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	TOKEN	Prezados, boa tarde! Tenho efetuado a instalação do Token no Desktop e este PC não está	[GERENTE] - Feita a instalação e configuração do token Dexon.
2123885	Normal	AFA (TELEFONIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	Resolução de problemas	RAMAL 7258 (VOIP) DO PORTÃO ZONA D ESTÁ INOPERANTE.	O ramal apresentava más condições de uso e com defeito. Foi realizado a substituição do ramal e mantido o mesmo número 7258.
2126672	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	29/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	Resolução de problemas	Solicito a possibilidade de verificação do ramal 7986, pois o mesmo está funcionando.Resp	PS. Foi acionado/abriu um chamado para a infraestrutura para refazer o cabo de rede que apresentava folga.
2129928	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	PAYS	RESOLVIDO	29/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	TOKEN	Solicito instalação de aplicativo e liberação para uso do SIAFI WEB. Informo que já possuo;	Foi colocado o ramal no local e o mesmo subiu normalmente.
2130291	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	PONTO DE REDE	Computador da emergência sem acesso a internet.	[GERENTE] - Feita a instalação e configuração do token Dexon.
2132081	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	30/09/2025	01/10/2025	01/10/2025	USUARIO	perfil desativado para login no computador. Brunatontibetb@174455830	[GERENTE] - Identificado o problema, foi devidamente alterado as portas de chegada do switch local.
2132930	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	01/10/2025	01/10/2025	Criação de Menu	Solicito substituição do aviso na página da AFA, na aba setores/DOA/CFI 2025 pelo arquivo	Usuário habilitado. O usuário deverá alterar a senha para a senha abc@1234 seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8
2133751	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2025	01/10/2025	01/10/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Olá, Estimada Equipe ASTIC! Está ocorrendo o seguinte problema na máquina de BMP 163	caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2040841	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/06/2025	30/09/2025	30/09/2025	NÃO LIGA	Boa tarde, Por gentileza, solicitamos com urgência de suporte no computador BMP 1864076	[GERENTE] - Conforme solicitado, foi alterado o menu "CFI 2025" para "CFI 2026" juntamente com o novo link para o arquivo PDF em anexo. Qualquer dúvida ou apontamento esteja disponível nos rama 7606 ou 7229. 3S Simioni
2058634	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	17/07/2025	30/09/2025	30/09/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de reativar o meu pacote office. BMP 1331961	[GERENTE] - Feito contato via Ramal e, a princípio, voltou a funcionar. Se o problema voltar a acontecer, foi orientado a entrar em contato no ramal 7239.
2106642	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/09/2025	30/09/2025	30/09/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito, por gentileza, a realização de manutenção no computador da Seção de Comunicar	[GERENTE] - Em razão da limitação de operacionalidade da máquina BMP 1864076, esta será descarregada com a Seção de Registro.
2129511	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/09/2025	30/09/2025	30/09/2025	USUARIO	Solicito autorização para acesso ao wifi AFA.	Será disponibilizada a máquina BMP 2417044 no lugar.
2130528	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/09/2025	30/09/2025	30/09/2025	SOFTWARE	Solicito a gentileza da instalação do Pacote Office no BMP 2290649.	A máquina BMP 2417044 teve seu HD substituído e recebeu a formatação para o sistema operacional Ubuntu.
2131144	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	30/09/2025	30/09/2025	30/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta PÚBLICO DO DTCEAYS.	Máquina encontra-se disponível para ser retirada na ASTIC.
2086425	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	29/09/2025	29/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	BMP: 2417065 (colocar rede no pc)	[GERENTE] - Realizada instalação do pacote Office.
2126241	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	24/09/2025	26/09/2025	26/09/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a possibilidade de instalação da impressora EPSON L395 da secretaria da SSUB-R. Feito	[GERENTE] - Foi removida a ventoinha (cooler) defeituosa.

Documento: ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA - Página 78/113 - Hash MD5: 474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3

2102841	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	02/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de formatação no computador modelo INFOWA	[GERENTE] - Chamado fechado por inatividade e não resolução de pendência. Caso problema permaneça, favor reabrir chamado.
2102854	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo possível queima de componente (HD), impossibilitando a CPU de iniciar o sistema.	[GERENTE] - Chamado fechado por inatividade e não resolução de pendência. Caso problema permaneça, favor reabrir chamado.
2104170	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	03/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito instalação da impressora HP LaserJet P1102W - SN: B8B5SCD075, modelo CE6617	[GERENTE] - Realizado a instalação de driver da impressora.
2109873	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-Y5	RESOLVIDO	09/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SERVIDORES	Liberar o Computador (Endereço MAC: 00-F0-4C-68-65-51) para acesso ao REDMNE, bem	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2109898	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SERVIDORES	Solicito login para acesso ao REDMNE para o S2 Bedani (bedanibn).	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2109909	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SERVIDORES	Solicito login para acesso ao REDMNE para o S5 Yun (yunrs).	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
2115862	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-Y5	RESOLVIDO	15/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SERVIDORES	Informo que haverá integração entre o simulador de voo do DTCEA-Y5 e o simulador da DO	[GERENTE] - Boa tarde, Peco, gentilmente que sejam realizadas tratativas com a chefe da ASTIC, ramal 7991, para possíveis decisões do serviço em questão, para que seja definido qual o efetivo e quais serviços deverão ser realizados.
2118841	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-Y5	RESOLVIDO	17/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SOFTWARE	Sou encarregado do CDCPYS (biblioteca do GLOG/Y5) e preciso do frefox atualizado, pois	[GERENTE] - Fecho reserva.
2118957	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde, Solicito, com a autorização do fiscal do contrato, a substituição da impressora Ki	Bom dia, informo que google chrome está disponível para instalação através da central de software (atalho na área de trabalho). Em caso de dúvidas ou dificuldade para instalação, favor reabrir chamado ou entrar em contato no ramal 7229/7862 - 2S Maqanhe.
2118984	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	17/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SOFTWARE	Instalar Chrome em máquina.	Fecho. Necessário reiniciar PC.
2119332	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito, por gentileza, o acesso para o Ten QOCON MOS Alex, para as pastas do s	Conta reabilitada.
2119398	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	USUARIO	Solicito o desbloqueio da conta de 17 QOCON PED Monalisa para efetuar o login.	Fecho via GPO
2119600	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	SOFTWARE	SOLICITO INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA * LYVANNA DE * SINIF 05279	Fecho configuração manual.
2119907	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-Y5	RESOLVIDO	18/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Informo aos senhores, que o computador com N° de BMP 1742324, pertencente a	Fecho liberação das pastas.
2120064	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta de REDE da DOUTRINA do CCAER.	[GERENTE] - Fecho visita ao local e identificado falta de energia que alimenta os equipamentos para o funcionamento das câmeras. Realizado a ligação do disjuntor.
2120239	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	18/09/2025	18/09/2025	18/09/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Câmeras do estande de tiro estão off.	[GERENTE] - Realizada troca do HD, e realizada formatação de Sistema Operacional (Linux).
2064998	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-Y5	RESOLVIDO	25/07/2025	17/09/2025	17/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Formatar PC para utilização no Setor. BMP n° 2417055.	Máquina encontra-se disponível para retirada na ASTIC.
2087559	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/08/2025	17/09/2025	17/09/2025	DOMÍNIO AFA INTRAER	Não estou tendo acesso a internet, não aparece para fazer login no Proxy, o intraer funciona	[GERENTE] - Realizada configuração de Proxy no respectivo computador.
2101392	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	01/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito a possibilidade de manutenção na sirene de emergência no setor Echo do Posto da	[GERENTE] - Fecho a substituição do Relê.
2107064	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	05/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Substituição de Telefone	O aparelho do Chefe da Comunicação Social queimou e será necessário a troca do equipam	[GERENTE] - Foi realizado a troca do ramal VOIP 7398 (CH SCS)
										[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada na ASTIC.
2115518	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	17/09/2025	17/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito, por gentileza, 3 mouses e 3 teclados novos ao 1º EJA.	- 3 mouses; e - 3 teclados.
2116884	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	TOKEN	Bom dia Senhores, Preciso renovar meu certificado digital, e preciso que seja instalado na	Fecho conforme solicitado.
2117145	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	TOKEN	Instalação dos drivers para utilização do Token emitido hoje	Fecho conforme solicitado.
2117276	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	16/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao whatsapp web conforme anexo.	Informo que foi feita a liberação do nível de acesso para permitir a utilização do whatsapp web. Para qualquer dúvida fico disponível nos ramais 7606 ou 7229
2117338	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	16/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	TOKEN	Boa tarde! Solicito a configuração e instalação do TOKEN fornecido pelo ministério da defes	Fecho conforme solicitado.
2117427	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	16/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	PERFIL	Solicito a liberação de acesso ao sistema PORTAL OM - Consulta SARAM para os militares	Informe que os militares listados no chamado receberam o perfil de CONSULTA, SARAM conforme solicitado.
2117608	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	SOLICITO UM CABO DVI PARA LIGAR O MONITOR DO S2 H. MORAES DO ACI-SCPP.	Material entregue na ASTIC dia 16/09/2025
2117638	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	TOKEN	Solicito instalação dos drivers para utilização do token.	Fecho conforme solicitado.
2117880	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Realização de testes no cinema da AFA para a semana do 1° SIMPDIM.	[GERENTE] - Foi realizado os testes dos equipamentos no cinema da AFA e link de videoconferência.
2117887	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe de videoconferência da STDA para o 2° dia do SIMPDIM.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de videoconferência no 2° dia do SIMPDIM.
2117888	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe de videoconferência da STDA para o 3° dia do SIMPDIM.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de videoconferência no 3° dia do SIMPDIM.
2117896	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe de videoconferência da STDA para o 1° dia do SIMPDIM.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de videoconferência no 1° dia do SIMPDIM.
2117903	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe de videoconferência da STDA para o 4° dia do SIMPDIM.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de videoconferência no 4° dia do SIMPDIM.
2117905	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe de videoconferência da STDA para o 5° dia do SIMPDIM.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de videoconferência no 5° dia do SIMPDIM.
2117940	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe técnica de som da STDA para a corrida alusiva ao dia da intendência.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som para a corrida alusiva ao dia da intendência.
2117959	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CONSULTA A POSSIBILIDADE DE FORNECER 3 FILTROS DE LINHA PARA USO NA ACI	Entregue 2 extensões.
2117963	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe da STDA para a visita do CRCEA-SE na central telefônica da AFA	[GERENTE] - Foi realizado o apoio da equipe da STDA no 1° dia da visita.
2117966	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe da STDA para a visita do CRCEA-SE na central telefônica da AFA	[GERENTE] - Foi realizado o apoio da equipe da STDA no 2° dia da visita.
2117969	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe da STDA para a visita do CRCEA-SE na central telefônica da AFA	[GERENTE] - Foi realizado o apoio da equipe da STDA no 3° dia da visita.
2117973	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe da STDA para a visita do CRCEA-SE na central telefônica da AFA	[GERENTE] - Foi realizado o apoio da equipe da STDA no 4° dia da visita.
2117980	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Solicito apoio da equipe da STDA para a visita do CRCEA-SE na central telefônica da AFA	[GERENTE] - Foi realizado o apoio da equipe da STDA no 5° dia da visita.
2118034	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	SERVIDORES	Bom dia. Informo que estamos sem acesso a pasta da SAV na rede. Caminho: SERVIDOR	[GERENTE] - Fecho as devidas correções.
2118046	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-Y5	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	Resolução de problemas	Bom dia.Efetivo de controladores da torre 2 (setor E) relataram que o bombeiro(faísca) não	[GERENTE] - Fecho a substituição do Relê. Sirene retornou ao funcionamento normalmente.
2118259	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	17/09/2025	17/09/2025	17/09/2025	TOKEN	Solicito a possibilidade de instalação de do Token Monitor DX no computador ES-07167 Info	Fecho conforme solicitado.
2118666	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	16/09/2025	16/09/2025	Instalação de telefone VOIP	A pedido do chefe da SIPAA solicitamos um telefone para o numero 7232	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um ramal VOIP 7232 SEC SIPAA.
2094192	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	26/08/2025	16/09/2025	16/09/2025	Resolução de problemas	Serviço: 7777 -- Contato Analógico de Resgate Situação: Fora do ar desde a noite do dia 25/8	[GERENTE] - Foi realizado testes na central telefônica e o ramal 7777 se encontra operante novamente.
										Fecho conforme solicitado. Fechar o navegador abrir novamente e colocar cpf e senha para o proxy. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2107071	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	05/09/2025	16/09/2025	16/09/2025	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia. Gostaria de verificar a possibilidade de aumento do nível da internet dos 3 militares	[GERENTE] - Foi realizado a alteração do nome de ramal via putty para AUX SDO1 e atualização na lista telefônica.
2113283	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	11/09/2025	16/09/2025	16/09/2025	Resolução de problemas	Solicito, por gentileza, a atualização da seção vinculada ao meu ramal 6672, uma vez que a	Feita a instalação do software SilverLight conforme solicitado. Obs: Como informado ao sr. juliano a aplicação é legada e não é mais distribuída pela microsoft, com isso pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.
2116514	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-Y5	RESOLVIDO	16/09/2025	16/09/2025	16/09/2025	SOFTWARE	Peco que seja instalado o software SilverLight no BMP 2377348, para acesso a relatórios de	Fecho conforme solicitado.
2136309	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/06/2025	15/09/2025	15/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a autorização para uso da rede no setor da ASTIC e a ativação do uso da central bibliot	[GERENTE] - Formatação e feita inclusão no domínio
2065018	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/07/2025	15/09/2025	15/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito a possibilidade de inclusão de computador (configurações para uso da rede) para ar	[GERENTE] - Estão disponíveis para retirada nessa ASTIC:
										- 1 COMPUTADOR COM PROCESSADOR INTEL CORE I5-3570, 8GB DE RAM, MARCA IATEUC; - 1 MONITOR DELL 17; - 1 teclado; - 1 mouse; - 2 cabos de alimentação; e - 1 cabo VGA.
2077546	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	15/09/2025	15/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde Conforme combinado via chefe da EC, solicito o fornecimento de um equipamento	Foram realizadas ações no servidor para sanar o problema.
2111316	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	10/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	SERVIDORES	A Central de Software não pode ser carregada. Preciso baixar o programa Bisape para reali	[GERENTE] - Formatação e feita inclusão no domínio
2111557	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-Y5	RESOLVIDO	10/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Instalar domínio INTRAER na máquina BMP 2420384	[GERENTE] - Formatação e feita inclusão no domínio
2111558	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-Y5	RESOLVIDO	10/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Instalar domínio INTRAER na máquina BMP 2420383	[GERENTE] - Formatação e feita inclusão no domínio
2113786	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	12/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	CABOS e CONECTORES DE REDE	Na Orientação do GSAU-Y5 no conector 07, o cabo de rede não está dando conexão. C	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a substituição do conector RJ-45. Testes ok.
2114391	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	12/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de instalar o programa BIZAGI MODELER neste microcomputador (E	Foram realizadas ações no servidor para sanar o problema.
2114475	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-Y5	RESOLVIDO	13/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Chamado deve ser solicitado pelo chefe do militar / seção. Ex: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso a pasta Z:DA-	AFACHIEFIA/ASTICXXX
2114469	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-Y5	RESOLVIDO	13/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitar acesso a pasta N:ES-Y5/EMERGENCIA 3S SEF Damiana De Souza Paula Neto, 3	Fecho. Necessário reiniciar PC.
2114556	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção SFUNSA do GSAU-Y5, solicito que a 1S Mello, Saram: 3	Fecho. Necessário reiniciar PC.
2114576	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a liberação de acesso as pastas: N:ES-Y5/EMERGENCIA para	Fecho. Necessário reiniciar PC.
2114762	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao WPP WEB para a 3S OSCON TAD RAISSA SOUZA XAVIER (SARAM 7	Fecho conforme solicitado.
2114790	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	USUARIO	Bom dia, Senhores! Verifico a possibilidade de reseta a senha de domínio da SGT Mayara	Fecho conforme solicitado.
2115225	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza acesso a pasta de CONTRATOS no servido N para o militar 2T PSL Lu	Fecho. Necessário reiniciar PC.
2115281	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da SEF na rede. Cordialmente, Cap Kaczmarek (adj. SEF)	Fecho. Necessário reiniciar PC.
2115639	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito por gentileza o acesso ao 1S Mello (SARAM: 33361174) e	Essas permissões já haviam sido autorizadas.
2115967	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-Y5	RESOLVIDO	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	SERVIDORES	Pane para imprimir etiquetas de exames na impressora	Fecho conforme solicitado.
2009600	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-Y5	RESOLVIDO	28/05/2025	12/09/2025	12/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, solicito a possibilidade de reintegrar ao domínio os seguintes computadores: AFA	Máquinas já foram inseridas no domínio.
										[GERENTE] - Refeito conector de rede que estava com mau contato; Conesão Voip/computador ok, testes ok.
2109071	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	PONTO DE REDE	Sala sem ponto de telefone, precisamos para colocar o nosso ramal. Sala 128 da Divisão de	Liberado os perfis
										GERENCIAR_DESCONTO GERENCIAR TODAS AS ALTERAÇÕES DE DESCONTOS OPERAÇÃO_DESCONTO PERMISSÕES DE OPERAÇÃO DE DESCONTOS LIBERAR_DESCONTO LIBERAR SOLICITAÇÕES DE DESCONTO DESCONTO_HOTEL
2113730	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Russo - SARAM 7659946 ao sistema de D	USUARIOS DO HOTEL DE TRANSITO

2113843	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil ruoioqao a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AF	Feito. Necessário reiniciar PC.
2113928	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	FIREWALL / PROXY	FAVOR CADASTRAR O IPAD 32 MAC34.31.8F.7B.4D.B4	Feito liberado.
									Favor agendamento para liberação.	Feito contato com a SO Fernanda, liberado os seguintes perfis:
									SUPRIMENTO-CONSULTAS GERAIS	
									SUPRIMENTO-O-EXPEDIDOR MATERIAL	
									SUPRIMENTO-RECEBEDOR MATERIAL	
2113999	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	PERFIL	Gostaria de solicitar o acesso ao sistema de suprimentos, necessário para o desempenho	SUPRIMENTO-TECNICO CONTROLE ESTOQUE
2114037	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Problema de conexão com ramal da emergência do GSAU-Y.S	[GERENTE] - Foi refeito o conector do ponto de rede que conecta ao VOIP, e também a configuração da porta conectada ao switch.
2114170	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	12/09/2025	12/09/2025	12/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto via Any Desk nos computadores de	Feito agendamento para liberação.
1890745	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	11/09/2025	11/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que os computadores da Seção de Comunicação Social e Subseção Foto BMP's:	Usuário informou que as fontes foram trocadas.
1895491	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	10/02/2025	11/09/2025	11/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	VENHO POR MEIO DESTES SAU SOLICITAR UMA EQUIPE TÉCNICA PARA FAZER A FOR	Usuário informou que este chamado já foi atendido
1935241	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	11/09/2025	11/09/2025	SDD 5- SOLICITO, POR GENTILEZA, A TROCA DE MONITOR, PARA QUE SE POSSA TR	Usuário informou que o monitor foi trocado já foi trocado.	
1978438	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	11/09/2025	11/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Câmera PAYS: SADA em down de 16h02 do dia 24/03.	[GERENTE] - Após troca do cabo, câmeras operante novamente.
2044406	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSD-Y.S	RESOLVIDO	02/07/2025	11/09/2025	11/09/2025	VIGILÂNCIA	PAIOL / C/VE - Câmeras de saída do PREFAREL. Lancado no livro do OD 15/05/2025.	[GERENTE] - Após troca do cabo, câmeras operante novamente.
2051067	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSD-Y.S	RESOLVIDO	10/07/2025	11/09/2025	11/09/2025	VIGILÂNCIA	uma camera do portão D e Zona E não estão funcionando	[GERENTE] - câmeras operantes
									[GERENTE] - Feita troca da Fonte de Alimentação.	
2062815	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	11/09/2025	11/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU BMP 895919 parou de funcionar depois de cheiro de queimado e aquecimento na part	Máquina disponível para ser retirada na ASTIC.
									[GERENTE] - Realizada troca da fonte de alimentação e do HD e feita nova formatação: computador está operando normalmente.	
2089970	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	30/07/2025	11/09/2025	11/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia Gostaria de abrir um SAU devido ao computador apresentar problema no HD. A pr	Máquina já está disponível para ser retirada na ASTIC.
2095214	Normal	AFA (TELEFONIA)	DTCEA-Y.S	RESOLVIDO	26/08/2025	11/09/2025	11/09/2025	Resolução de problemas	Bom dia Informo que os ramais utilizados pelo APP do DTCEA-Y.S para realização de ligaç	[GERENTE] - Intermittência Resolvida, reiniciando os Voip.
2104836	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	03/09/2025	11/09/2025	11/09/2025	SOFTWARE	não consigo assinar pdf (GAB)	Usuário fez contato com o Ramal 6696.
2108555	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	11/09/2025	11/09/2025	USUARIO	Venho por meio desse sau pedir acesso impressora da ucl, que esta na rede. Obrigad	Feita instalação do Adobe Acrobat Reader: usuário voltou a ser capaz de realizar assinatura digital em arquivo PDF.
2110937	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	10/09/2025	11/09/2025	11/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito reparo do computador pertencente a recepção do laboratório do GSAU-Y.S, Número	Permissão para utilizar a impressora solicitada concedida. Favor reiniciar o PC. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
									[GERENTE] - Feita troca da memória RAM e da pasta térmica. Feito estresse de 12 horas: máquina apresentou bom funcionamento.	
2112257	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	11/09/2025	11/09/2025	11/09/2025	FIREWALL / PROXY	SOLICITO POR GENTILEZA VOUCHERS PARA O HOTEL DE TRÂNSITO DOS OFICIAIS.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2113080	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	11/09/2025	11/09/2025	11/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de criar uma pasta em facilidades para acesso da AFA (SDIE), FAYS	Criação de Pasta conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2106939	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	04/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	USUARIO	Incumbi-me o Cefe da Divisão de Produção, Cap NETO, de solicitar que seja liberado o a	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2108478	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	IMPRESSORA	INSTAÇÃO DE IMPRESSORA	Foi informado, via Ramal, que a impressora foi instalada.
									[GERENTE] - Intermittência Resolvida, reiniciando os Voip.	
2109346	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	USUARIO	Bom dia. Solicito reabilitação de conta de acesso ao computador e redefinição de senha do	O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) segundo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
									Informo que a usuário já possui acesso a pasta solicitada	
2110260	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezado responsável, sou o 1° Ten R1 Valdez e ocupo a função de adjunto da SDEX (Subd	
2111083	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	10/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	TOKEN	Bom dia, gostaria de cadastrar o Token SIAFI - Respeitosamente/Atenciosamente 3S Senh	Feita a instalação do token DX
2111488	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	10/09/2025	10/09/2025	10/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Biblioteca, solicito que a militar 1S Samantha (Samantha Ferrei	Feito. Necessário reiniciar PC.
2107472	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	05/09/2025	09/09/2025	09/09/2025	PONTO DE REDE	Solicito a instalação de rede para os equipamentos da cozinha 4.0, se faz necessário a con	[GERENTE] - Instalado switch e habilitado pontos de rede, testes ok.
2108791	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSD-Y.S	RESOLVIDO	08/09/2025	09/09/2025	09/09/2025	USUARIO	Solicito criação de login para acesso na rede de computadores do GUARNAC-Y.S	[GERENTE] - Usuário carlosocor criado.
2109039	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	09/09/2025	09/09/2025	09/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção SFUNSA do GSAU-Y.S, solicito que a 1S Janice, Saram:	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2109413	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	09/09/2025	09/09/2025	09/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito possibilidade de liberação de acesso remoto via any desk no computador de IP 10.1	[GERENTE] - Feito.
2110021	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	09/09/2025	09/09/2025	TONER	Troca de Toner Ciano 1" EIA	Feita a entrega do Toner, conforme solicitado.
2110329	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	09/09/2025	09/09/2025	09/09/2025	TONER	Troca de Toner Magenta 1" EIA	Toner disponível e retirado pelo C4 Vilaca.
2089674	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	20/08/2025	08/09/2025	08/09/2025	PONTO DE REDE	Incumbi-me o SO SMU LIRIO, Encarregado da Banda de Música, de solicitar abertura de c	[GERENTE] - Equipe esteve no local e recuperou a conectividade do ponto de rede.
2100833	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	FAYS	RESOLVIDO	01/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicitar acesso a impressora equipamento: IR ADV 500IF, Serial: QLV00522.	Usuário orientado a procurar elo de informática da FAYS para resolução.
2108204	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	09/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto via Any Desk nos computadores de	[GERENTE] - Feito.
2108335	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar o acesso as pastas abaixo para a mil	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
									Seção Aeromédica 1EIA- Ramal 7317BMP 2077366 Informo que, ao solicitar impresso de	Foi orientado ao militar renomear a extensão do arquivo para .pdf e, após, abrir chamado para a CCA-RJ para relatar a pane. Visto que foi testado em mais de um navegador e sempre salva o arquivo com a extensão .jpg.
2108422	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	SOFTWARE	Troca de toner	O Toner está disponível para retirada
2108442	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	TONER	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil ryanouzuargá a pasta de rede (caminho : Z:\D	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2108627	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil Ryan Souza - SARAM 7325142 ao sistema	[GERENTE] - Feito.
2108630	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar C4 Gabriel Silva - SARAM 726693-3 ao sist	[GERENTE] - Feito. Habilitado o perfil DESCONTO - HOTEL - OPERADOR
2108632	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil gabrielasilva a pasta de rede (caminho : Z:\D	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2108636	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil gabrielasilva a pasta de rede (caminho : Z:\D	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2108751	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	TONER	Solicito, por gentileza, a substituição do toner da impressora do FUNSA do GSAU-Y.S	[GERENTE] - Foi entregue o toner TK-3122 ao S1 Cristaldo no dia 08/09/2025.
2108753	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	08/09/2025	08/09/2025	08/09/2025	TONER	Solicito, por gentileza, a substituição do toner da impressoraSolicito, por gentileza, a substi	Chamado replicado. Já há um chamado imediatamente anterior com a descrição semelhante. (SAU nº 2108751)
									[GERENTE] - Bom dia, informo que foram realizadas modificações na rede WIFI, caso problema persista, favor reabrir chamado e entrar em contato no ramal 7862/7229 - 2S Magalhães	
2089627	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/08/2025	05/09/2025	05/09/2025	FIREWALL / PROXY	Rede Wi-Fi da AFA foi desconectada do Corpo de Cadetes, necessitando de um login para	[GERENTE] - Informo que foram realizadas alterações na rede Wi-Fi. Caso problema persista, favor entrar em contato no ramal 7862/7229.
2095755	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-Y.S	RESOLVIDO	26/08/2025	05/09/2025	05/09/2025	FIREWALL / PROXY	Boa noite,informo que não está sendo possível a conexão com o Wiifi no âmbito do DTCEA-	[GERENTE] - bom dia, informo que foram feitas correções na rede WIFI, caso o dispositivo não consiga realizar a conexão, será necessário a instalação do certificado de rede que será disponibilizado presencialmente na ASTIC.
2097511	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-Y.S	RESOLVIDO	27/08/2025	05/09/2025	05/09/2025	FIREWALL / PROXY	Olá, Gostaria de solicitar apoio quanto ao acesso à rede WIFI no DTCEA-Y.S. Até pouco tem	[GERENTE] - Manutenção feita pela seção de manutenção no dia da abertura do chamado.
2106874	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/09/2025	05/09/2025	05/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde, estou como ADJUNTO DA GUARDA hoje. Um dos computadores responsáveis	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2107288	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	05/09/2025	05/09/2025	05/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto por any desk no computador da rece	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2107318	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	05/09/2025	05/09/2025	05/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação do computador da recepção do laboratório do GSAU-Y.S, de IP 10.148.32.6	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2107733	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	05/09/2025	05/09/2025	05/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Conceder acesso à pasta de rede SERVIDOR AFA (W:) \ DOA \ 2023 \ SDAV ao S2 THOM	O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) segundo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
									[GERENTE] - Bom dia!	
2107744	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	05/09/2025	05/09/2025	05/09/2025	USUARIO	Após volta de licença maternidade, solicito reabilitar meu perfil de acesso às máquinas.	2 (Duas) extensões estão disponíveis para retirada na ASTIC.
2031387	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	04/09/2025	04/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulto quanto a possibilidade de fornecer CD (dois) filtros de linha ou extensões para o co	[GERENTE] - Feito a reinserção no domínio. Máquina pronta para ser retirada nesta ASTIC
2086403	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	18/06/2025	04/09/2025	04/09/2025	DOMINIO AFA INTRAER	Computador bmp 22152711 não lig	[GERENTE] - Feita a troca da fonte.
2102059	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	01/09/2025	04/09/2025	04/09/2025	SOLICITO MANUTENÇÃO DO PC (BMP 892730) POIS NÃO ESTÁ LIGANDO. A ENTRADA	Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto por any desk no computador da rece	[GERENTE] - Feita a liberação no período solicitado
2105459	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	03/09/2025	04/09/2025	04/09/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de liberação do acesso remoto por any desk no computador da rece	conexão restabelecida.
2105907	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-Y.S	RESOLVIDO	04/09/2025	04/09/2025	04/09/2025	FIREWALL / PROXY	Informo que o DTCEA está sem acesso a internet com impacto direto ao serviço na sala AFI	[GERENTE] - Estão disponíveis para retiradas na ASTIC:
									- 1 monitor (BMP: 278513);	
									- 1 cabo de alimentação;	
									- 1 cabo VGA;	
									- 1 teclado; e	
									- 1 mouse.	
1943356	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	03/09/2025	03/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito um mouse, teclado e um monitor (se possível, dois) para o 3S Perez (4068459), rec	Este chamado será encerrado devido à ausência de retorno quanto à pendência informada. Caso ainda seja necessário, poderá ser reaberto com as devidas informações.
2057697	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	17/07/2025	03/09/2025	03/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito, gentilmente, acesso ao Team View para que a empresa Dürr Dental possa realizar	Este chamado será encerrado devido à ausência de retorno quanto à pendência informada. Caso ainda seja necessário, poderá ser reaberto com as devidas informações.
2093165	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	25/08/2025	03/09/2025	03/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom Dia. Estava prestando serviço na PAYS até mais passo e agora fui publicada como Adj	[GERENTE] - Feito acesso ao computador do CEL e realizado a sincronização da data e hora com a rede.
2102615	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	USUARIO	Bom dia. O computador que utilizo está com erro de data/hora. Teneti efetuar a correção co	[GERENTE] - A impressora estava com a fila de impressão travada, foi feito acesso a impressora limpando a fila e reiniciando o equipamento.
2103047	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	02/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Gostaria de solicitar o reparo da impressora localizada na recepção da Célula de Análises	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2103399	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-Y.S	RESOLVIDO	02/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde! Solicito liberação do acesso remoto no dia 03/09/2025 de 9h às 16h no comput	Feito conforme solicitado. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
2104483	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	03/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	PASTAS/GRUPOS	solicito a possibilidade de recuperar uma pasta (BIZURAS) apagada deste caminho - Z:\DA	[GERENTE] - 1 (Uma) extensão com pino do aterramento está disponível para retirada na ASTIC.
2104693	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito uma extensão simples no parafuso de tomada novo (3 pinos com aterramento) A ext	

2105035	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		03/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso a pasta da rede GSAU-YS. Este computador - SERVIDOR DE ARQUIVOS - ES-YS -	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2105042	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		03/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso à Rede GSAU-YS - Este computador - SERVIDOR DE ARQUIVOS - ES-YS - GERA	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2105059	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		03/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso à Rede GSAU-YS - Este computador - SERVIDOR DE ARQUIVOS - ES-YS - GERAL	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2105161	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO		03/09/2025	03/09/2025	03/09/2025	TONER	Solicitado, por gentileza, o fornecimento de dois (2) toners GPR-62 para a impressora Canon.	1 Toner pagos para S2 H. Silva.
1999000	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		17/05/2025	02/09/2025	02/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicitado a inclusão dos seguintes computadores no domínio AFA, 2377349, muito obrigado.	[GERENTE] - Feito formatação e inclusão no domínio
1999004	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		17/05/2025	02/09/2025	02/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicitado a inclusão dos seguintes computadores no domínio AFA, 2377354, muito obrigado.	[GERENTE] - Feito formatação e inclusão no domínio
1999006	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		17/05/2025	02/09/2025	02/09/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicitado a inclusão dos seguintes computadores no domínio AFA, 2377355, muito obrigado.	[GERENTE] - Feito formatação e inclusão no domínio
2098028	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		20/08/2025	02/09/2025	02/09/2025	PONTO DE REDE	Assunto: Solicitação de análise e instalação de nova rede física - Emergencial/Descrição: Sit	[GERENTE] - Incluído novo ponto de rede conforme solicitado, testes ok.
2097160	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		27/08/2025	02/09/2025	02/09/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Rede não funciona e quando feito diagnóstico de rede apareceu mensagem de erro na placa	[GERENTE] - [GERENTE] - Foi instalada placa de rede: computador foi inserido no domínio
2100624	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		01/09/2025	02/09/2025	02/09/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Computador da sala do Ten Daren Boy segundo o mesmo não conecta com a rede BMP227	[GERENTE] - Computador incluído no domínio AFA. Máquina já pode ser refratada na ASTIC.
2102682	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		02/09/2025	02/09/2025	02/09/2025	Resolução de problemas	Solicito liberação para realizar ligações externas, em virtude de realização de procedimento	[GERENTE] - Fecho a liberação de chamadas externas conforme solicitado. Para fazer chamadas externas é só discar 31 em seguida o numero desejado.
2103347	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO		02/09/2025	02/09/2025	02/09/2025	TONER	Substituição do Toner da impressora de SOD (TK-102).	Lembrando que chamadas externa tem duração máxima de 15 min. Para mais informações: Facilidades>Lista Telefônica: GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO.
2069759	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		30/07/2025	01/09/2025	01/09/2025	Resolução de problemas	Estimada Equipe, solicito manutenção no aparelho telefônico de suposto Ramal 7041, que a	Foi realizado a troca de nomenclatura no ramal como solicitado.
2090266	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		21/08/2025	01/09/2025	01/09/2025	Resolução de problemas	Solicito possibilidade de renomeação de dois ramais 6967 - OPO T27 (SIMULADOR) 6970 -	Foi realizado a troca de cabo de rede que faz o caminho Telefone e Computador, após efetuado o problemas foi solucionado.
2095259	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		26/08/2025	01/09/2025	01/09/2025	Resolução de problemas	Quando conectado o cabo da rede no telefone, meu acesso à conexão do meu computador é	6967 - MNT SIMULADOR PARA 6967 - OPO T27 (SIMULADOR)
2084401	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		28/08/2025	01/09/2025	01/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao militar S2 Caio Henrique Custódio da Silva, SARUM: 7524331 ao SERV	Foi realizado a troca de cabo de rede que faz o caminho Telefone e Computador, após efetuado o problemas foi solucionado.
2098710	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		28/08/2025	01/09/2025	01/09/2025	Resolução de problemas	Boa tarde, Informo contato telefônico, solicito apoio para configuração de notebook para a	[GERENTE] - Foi realizado o apoio a videoconferência.
2098719	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		28/08/2025	01/09/2025	01/09/2025	SOFTWARE	Boa tarde. Conforme que no computador não está abrindo arquivo no Adobe (pdf). Pano re	Reflete a instalação e configuração do adobe via central de software.
2101849	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		01/09/2025	01/09/2025	01/09/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de ser alocado na pasta de acesso da Companhia Contra Incêndio e	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que
2095338	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		26/08/2025	28/08/2025	28/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a aquisição de outro monitor após a resolução do SAU nº 1898610, onde foi descari	precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada.
2096923	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		28/08/2025	28/08/2025	28/08/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito a instalação do Programa do Agente de Periféricos no Col	Descrição desejada: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\CHEFIA\ASTIC\XXXX
2098352	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		28/08/2025	28/08/2025	28/08/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do Power BI Desktop no computador AFA-2301481, com o objetivo de a	[GERENTE] - Realizada instalação de uma outra placa de rede: feita instalação do programa Eagle.
2098469	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		28/08/2025	28/08/2025	28/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de disponibilizar 03 mouses e 01 teclado para a	Etetuado acesso remoto a máquina AFA-2301481 e instalado o software.
2093834	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		28/08/2025	27/08/2025	27/08/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do programa Adobe no meu computador, para que eu possa abrir docum	[GERENTE] - Foram disponibilizados 3 mouses e 1 teclado, retirados em 28/08/2025.
2096347	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/08/2025	27/08/2025	27/08/2025	TOKEN	Solicito a instalação de token AC Delívia.	Foi feita a instalação do software conforme solicitado.
2096342	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/08/2025	27/08/2025	27/08/2025	SOFTWARE	O PC BMP002309 NÃO ESTÁ TENDO ACESSO AO PACOTE DO LIBREOFFICE APOREÇ	Foi feita a instalação do driver DX
2096386	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		27/08/2025	27/08/2025	27/08/2025	SOFTWARE	O PC BMP002309 NÃO ESTÁ COM ACESSO AO PACOTE DO LIBREOFFICE EMBORA A	Foi feita a instalação do software
2096386	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		27/08/2025	27/08/2025	27/08/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	BMP nº 2423094 - CHAMADO RESOLVIDO! Solicitação de análise quanto ao estado do c	Foi feita a instalação do software
2096973	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		27/08/2025	27/08/2025	27/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil cabreira@vc a pasta de rede (caminho: Z:\DA-A	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2087555	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/08/2025	26/08/2025	26/08/2025	NÃO LIGA	Solicitado por gentileza, a manutenção no CPU 1361080/Rancho. Após um estouro, a máquina	[GERENTE] - Substituída fonte; Computador inserido no domínio.
1982108	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO		30/04/2025	25/08/2025	25/08/2025	PONTO DE REDE	Solicito que seja substituído os cabos de rede das salas de aula do GSD, em virtude que ele	Máquina está disponível para retirada na ASTIC.
2073297	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		04/08/2025	25/08/2025	25/08/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito reparo do ramal 7147, pois o telefone se encontra "no ethernet link", e não funciona	[GERENTE] - Resolvido anteriormente.
2085743	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		18/08/2025	25/08/2025	25/08/2025	TOKEN	Solicito a instalação da assinatura digital no sigadep para possibilitar assinar documentos.	[GERENTE] - Ao chegar ao local, foi verificado o equipamento telefônico, e estava operando normalmente. Foi também deixado um patch cord para conexão do PC.
2088182	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		19/08/2025	25/08/2025	25/08/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito a atualização de todos os softwares e formatação do computador.	[GERENTE] - Feito instalação.
2092863	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		25/08/2025	25/08/2025	25/08/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao perfil FEP AUXILIAR SPM	[GERENTE] - Realizadas atualização de softwares, formatação do computador, incluindo a instalação do pacote Office.
2093068	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		25/08/2025	25/08/2025	25/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Secretaria da SDIE e da Seção de Patrimônio, solicito o acesso	[GERENTE] - Realizadas atualização de softwares, formatação do computador, incluindo a instalação do pacote Office.
2093235	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO		25/08/2025	25/08/2025	25/08/2025	TONER	Prezados, bom dia. Ao cumprimentá-los cordalmente, solicito a aquisição de dois cartuchos	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2072523	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Por solicitação da S2 Maíra Sinatti, o computador SINF 07021 será transferido para a ASTI	Feito. Necessário reiniciar PC.
2077022	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		07/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Aparece uma mensagem de segurança no servidor ao acessar meu login. Pediram para ali	Feito a transferência de material carga
2077560	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		07/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	SERVIDORES	Feito conforme solicitado. Acessar através do link: https://cloud.afa.intraer	Feito a transferência de material carga
2084773	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		15/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito a liberação da pasta de rede W:\E\SEÇÃO DE ESCALA, para acesso po	Usuário e senha de login do PC
2085872	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		18/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	PONTO DE REDE	Consulto a possibilidade de liberação de login e senha para meu acesso à rede via VPN, at	Favor, realizar o Procedimento para Solicitação de VPN conforme passo a passo presente no link a seguir:
2088920	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		20/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	PONTO DE REDE	Solicito a extensão do cabo de rede na sala da Governança. Estou de mudança para lá, e ve	http://www.afa.intraer/index.php/ajuda-tilp
2089744	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		20/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de instalação de 02 pontos de rede na ASGV. Motivo: chegada de	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a instalação de 2 novos pontos de rede.
2089982	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	USUARIO	Solicito o acesso, para a 3S TAD Aline Araujo de Oliveira, Nr de Ordem 7585993, alocada n	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou a instalação de 2 novos pontos de rede.
2089997	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de liberar o uso dos sites abaixo listados, para visualização de vídeo	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2090379	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Gostaria que fosse liberado para meu login (mylenasanche@msf, senha: abc@1234) o aces	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2090397	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito um novo mouse para o PC do SO Codinho, mouse atual apresenta falhas duran	Favor retirar na ASTIC um novo mouse
2090447	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	NÍVEL DE ACESSO	Por gentileza, preciso que alterem a autorização de acesso da pasta FACILIDADES-DA-S	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2090583	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	SOFTWARE	Solicito acesso ao whatsapp Web para uso da conta funcional de SECMMDO CCAER	Acesso liberado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2091285	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	SERVIDORES	Senha de acesso ao SUCO! USUÁRIO consta como SENHA INVÁLIDA Solicito solicito par	logar com CPF e senha 12345678
2091314	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		21/08/2025	21/08/2025	21/08/2025	SERVIDORES	Consulto a possibilidade de liberação de login e senha para meu acesso à rede via VPN, at	Feito conforme solicitado. Acessar com login e senha do pc.
2012730	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		29/05/2025	20/08/2025	20/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Consulto a possibilidade de liberação de login e senha para meu acesso à rede via VPN, at	Feito conforme solicitado. Acesso com usuário e senha do PC
2073533	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		04/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Incumbimento o SO SLMU LIRJ. Encarregado da Banda de Música, de solicitar abertura de d	[GERENTE] - Chamado resolvido pelo Chamado SAU nº 1804699. A máquina já está na ASTIC para manutenção.
2080516	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		12/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Para atender o Cap, falta filtro de linha/extensão e/ou nobreak, cabo de rede e ponto de red	Feito 1 chamado para cada computador.
2083454	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		14/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	Instalação de telefone VOIP	Foi realizado a instalação de um ramal VOIP no local solicitado.	[GERENTE] - Foi instalado novo ponto de rede no local.
2084256	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		15/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	Resolução de problemas	Foi Solicitado SAU para instalação de ponto de internet, após, será necessário instalação d	Foi realizado a instalação de um ramal VOIP no local solicitado.
2085263	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		18/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	USUARIO	Prezados, bom dia, ramal 7314 não está funcionando desde dia 28/07/2025. A internet fun	Após averiguar o local foi observado uma troca de cabos e perda de endereço no switch. Conectando os cabos corretamente e inserindo o endereço do VLAN
2086406	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		18/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	Artigo	Informo que o usuário não possuía permissão para acesso ao WIFI DTCEA. Provavelmente estava usando outra conta de usuário.	manualmente, o ramal voltou a funcionar.
2086489	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		18/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	Informo que o usuário não possuía permissão para acesso ao WIFI DTCEA. Provavelmente estava usando outra conta de usuário.
2088236	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		19/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Feito conforme solicitado. Para divulgação no banner da página interna (intraer), favor entrar em contato com a Seção de Comunicação Social da AFA. Para	Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2088303	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		19/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de verificação de dois pontos de rede na sala da chefia do HTD, po	Feito conforme solicitado. Para divulgação no banner da página interna (intraer), favor entrar em contato com a Seção de Comunicação Social da AFA. Para
2088774	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito acesso à pasta da SDIA, no drive da DE, por ter assumido a função de chefe da SIA	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2088812	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	Artigo	Solicito a possibilidade de acesso ao WIFI VISITANTES 4 funcionários da empresa ATA	[GERENTE] - Foram deixados dois patch cords no local. Pontos de rede estão ok.
2088865	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao whatsapp Web para uso da conta funcional de SECMMDO CCAER	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2089968	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	SERVIDORES	Na condição de Chefe da Seção Administrativa do GSAU-YS, solicito que a 3S Caroline, S	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2089159	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	IMPRESSORA	Reiniciar o sistema que armazena os exames no Digiexam referente ao sistema Raio-x, pi	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2089377	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Não estou conseguindo fazer impressão, o computador é o N° BMP 1338631, SIM CCA, a impressora não está funcionando.
2089697	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	20/08/2025	20/08/2025	20/08/2025	TONER	Solicitado a troca do toner da impressora da companhia Contraincêndio.
2089287	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	23/07/2025	19/08/2025	19/08/2025	PONTO DE REDE	Solicitado a instalação de 2 pontos de rede na Formação de Soldados do GSD-YS Conforme o Edital nº 001/2025.
2074891	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	05/08/2025	19/08/2025	19/08/2025	FIREWALL / PROXY	Precisamos da liberação dos computadores que estão sendo utilizados aqui na fazenda como o computador da fazenda.
2078008	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	19/08/2025	19/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Comunicação que o computador de uso rotineiro desta Seção, identificado pelo BMP nº 230148, não está acessando o domínio AFA.INTRAER.
2086618	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	18/08/2025	19/08/2025	19/08/2025	USUARIO	Após a realização da configuração de AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES, consta como "tudo bem".
2087551	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/08/2025	19/08/2025	19/08/2025	SOFTWARE	Seção Aeromédica do 1º EABMP 2073366Ramat 7317 solicitou instalação de Lector de PDFs.
2088141	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO	19/08/2025	19/08/2025	19/08/2025	NÍVEL DE ACESSO	Encaminhamento do Termo de Responsabilidade para uso de internet e mídias sociais - 15.
2089212	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	19/08/2025	19/08/2025	19/08/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Ajustamento dos cabos expostos ao ar livre no setor Esquadilha de Formação de Soldados.
1924222	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicitado a disponibilização de uma impressora modelo PANTUM M7105 para a Assessoria de Comunicação.
2001576	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicitado ao Senhor que seja instalado acoplador de grampo para a impressora Konica Minolta.
2002319	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Consulta possibilidade URGENTE E para manutenção ou substituição da impressora KYOCERA.
2102175	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicitado a manutenção e troca de peças da impressora Konica Minolta C280, MAC 001.
2018532	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicitado a manutenção na impressora da Companhia Contraincêndio. Os papéis impressos estão com defeito.
2036422	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	25/06/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	A impressora Canon 500F localizada no setor PLACON está apresentando falhas na impressão.
2039692	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	30/06/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Precisamos da liberação da impressora Konica Minolta C280, MAC 001.
2057775	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	17/07/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora KYO-GSD, está apresentando erro 6000, solicitando assistência técnica.
2056099	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/07/2025	18/08/2025	18/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia! Solicito a possibilidade de verificarem a impressora localizada no T-25 GLOG-YS.
2068614	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	30/07/2025	18/08/2025	18/08/2025	FIREWALL / PROXY	Solicitado a possibilidade de acesso a plataforma do STI INTRAER > TREINAMENTO > Icone de Acesso.
2094729	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	15/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito a possibilidade de instalação da impressora Konica Minolta Color Junta as pastas.
2084850	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Victor Godoy - SARAM 7660553 ao sistema de Acesso.
2084875	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 C Duarte - SARAM 406921-8 ao sistema de Acesso.
2084881	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil cadastrado nas pastas de rede (caminho: Z:\DA-AFA).
2085229	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Solicitado a manutenção da máquina BMP 1742305, não está permitindo o login na rede da AFA.
2085390	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitado liberação de acesso às pastas da SDO "Cenat" e "SDO-3" dentro do Servidor "AFA".
2085395	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	SOFTWARE	Instalação novamente do Adobe Reader.
2085463	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil victorgodoy@afa.com.br de rede (caminho: Z:\DA-AFA).
2085502	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	USUARIO	Zimbra está Solicitando a Configuração de 2 fatores, conforme imagem em anexo. Informo que não sei fazer.
2085566	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PERFIL	Meu usuário de rede no domínio AFA expirou devido ao tempo de inatividade por cumprir mfa.
2085616	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PERFIL	Problemas para acessar o zimbra.
2085969	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	TONER	Solicitado a gentileza de disponibilizar os toner TK-3102, GPR52 Cyano e GPR Magenta.
2085930	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Manutenção no computador SINIF-05805 para inclusão no domínio e troca de placa de rede.
2086039	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	SERVIDORES	Bom dia! Solicito a possibilidade de atualizar o meu certificado para acesso a rede. 25 SBO.
2086134	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Solicitado acesso ao DOMÍNIO no PC de BMP 2268796, fim de uso na SDO.
2086351	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil misaelmendes a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA).
2086354	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/08/2025	18/08/2025	18/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitado acesso a rede para meu usuário. Solicito acesso a todas as pastas da DOA relativa ao setor de Saúde.
2071184	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	15/08/2025	15/08/2025	PONTO DE REDE	Problemas com acesso à internet, não sendo possível acesso remoto.
2082547	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2025	15/08/2025	15/08/2025	PONTO DE REDE	A sala P11 está sem acesso a rede cabeada e rede wifi. Aguardamos auxílio técnico.
2083617	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	15/08/2025	15/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil dantamst a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA).
2083901	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	14/08/2025	15/08/2025	15/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito acesso a pasta: Arquivo N° ES-YS/ Prescrições Médicas. Para as militares.
2083982	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	15/08/2025	15/08/2025	15/08/2025	TONER	Poco disponibilizar toner modelo TK3102 para a impressora Kyocera do Corredor do DTCEA.
2084311	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/08/2025	15/08/2025	15/08/2025	SOFTWARE	Solicitado a instalação do Adobe Acrobat Reader no computador da Secretaria da Subseção de Saúde.
1970234	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	14/08/2025	14/08/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA	Bom dia, O computador BMP : 2196983, Está com problema ao ligar, aparece "REPARO ALIQUANTO".
2045726	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/07/2025	14/08/2025	14/08/2025	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Cabrera - SARAM 7691815 ao sistema de Acesso.
2056250	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	15/07/2025	14/08/2025	14/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitado a liberação de acesso ao sistema para os militares que desempenharão a função de Soldado.
2057010	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/07/2025	14/08/2025	14/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitado que as impressoras n° 2 EIA e do GLOG LESTE sejam inseridas no meu perfil para acesso.
2069698	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/07/2025	14/08/2025	14/08/2025	USUARIO	Boa tarde! Solicito apoio das senhoras na programação da nova impressora do GSD no corredor.
2071696	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	01/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	FIREWALL / PROXY	Solicitado, no dia 04/08/2025 das 8 às 16h, no computador de IP 10.148.32.77, que o PowerBlt seja instalado.
2078602	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	NÃO LIGA	Computador não liga, fica apitando e não apresenta vídeo. BMP 894113.
2081035	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Computador está fora do domínio, fora da rede de confiança. Após retorno de férias, BMP 1911.
2081201	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	TOKEN	Atualizar FireFox BMP 2118293.
2082106	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil gabrielcfa a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA).
2082109	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	USUARIO	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Gabriel - SARAM 7691602 ao sistema de Acesso.
2082918	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	NÃO LIGA	URGENTE! A CPU com BMP nº 2011844 não está ligando. Este computador é usado de extrema importância.
2083032	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	TOKEN	Instalação do Token AC defesa.
2083070	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação de acesso às pastas da Junta de Saúde para o setor de Saúde.
2083447	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Leonardo Lopes - SARAM 7691394 ao sistema de Acesso.
2083452	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil leonardopolissa a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA).
2083489	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Após cumprimentar os, solicito a inclusão da impressora Kyocera do GSD no login do Cb Mat.
2083514	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	IMPRESSORA	Instalação de impressora via rede. Estou na SMOB, ao lado do posto de fardamento.
2083540	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia solicito uma nova relação de vouchers para o HTG.
2083562	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S1 Cabrera - SARAM 7325037 ao sistema de Acesso.
2083600	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/08/2025	14/08/2025	14/08/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitado a configuração de uma nova máquina, bem como a instalação de um SSD. É a 2ª vez.
2058915	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	18/07/2025	13/08/2025	13/08/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicitado a troca dos aparelhos telefônicos dos ramais 7223 e 7128 por aparelhos de conexão.
2078607	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	13/08/2025	13/08/2025	Resolução de problemas	Após mudança de local, aparelho telefone não está conectado, não apresenta linha, ramal 1.
2078816	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/08/2025	13/08/2025	13/08/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Informo que o computador do Oficial dos Treçados (OOP) não está funcionando. Agradeço.
2080341	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2025	13/08/2025	13/08/2025	SOFTWARE	Após manutenção foi instalado Office no computador, porém expirou a licença e não consigo mais usar.
2080605	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	12/08/2025	13/08/2025	13/08/2025	PONTO DE REDE	Sessão de Emergência do Hospital - pane no computador em tentar usar a rede e a impressora.
2081104	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/08/2025	13/08/2025	13/08/2025	USUARIO	Solicitado desbloqueio do meu usuário para acesso aos computadores.
2060818	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	22/07/2025	12/08/2025	12/08/2025	PONTO DE REDE	Precisamos alocar uma mesa em uma sala e solicito a gentileza da instalação de um novo ponto de rede.
2067745	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	12/08/2025	12/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitado concessão de acesso às pastas da SDO na rede ao S2 H. Ferreira (SARAM 147228).
2076669	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	07/08/2025	12/08/2025	12/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Por gentileza, criar pasta no servidor da PAYS, com a nomenclatura: "SADP". Com o nome de pasta: "SADP".

2077860	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	12/08/2025	12/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil weekender a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AF	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2078261	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	12/08/2025	12/08/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia, O computador da SSAG não está conectando à rede porque o cabo Ethernet não e	[GERENTE] - feita ligação dos cabos, internet operante novamente.
2080261	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	EDA	RESOLVIDO	12/08/2025	12/08/2025	12/08/2025	USUARIO	Solicito a liberação do WhatsApp Web para o Mai Ar Gasparolo da Seção de Comando do E	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2080632	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/08/2025	12/08/2025	12/08/2025	TOKEN	Bom Dia!Consulto a possibilidade de instalação de token para acessibilidade ao SIAFI na m	Efetuado acesso remoto ao computador AFA-1588608 e realizado a instalação do token.
2062275	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	08/08/2025	08/08/2025	Resolução de problemas	Solicito que o ramal 6711 seja habilitado para realizar ligações externas.	O ramal 6711 já está habilitado para realizar ligações externas
2070439	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	08/08/2025	08/08/2025	TOKEN	Solicito a instalação da assinatura digital no sigadnet para possibilitar assinar documentos	[GERENTE] - Feita a instalação do Assinador Digital no Mozilla Firefox. O Capitão já tinha instalado o Token em nuvem.
2070910	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/07/2025	08/08/2025	08/08/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito possibilidade de instalar 2 pontos de telefone na sala de julgamento da junta de saul	Foi instalado dois ramais VOIP na sala de julgamento da junta de saúde.
2071659	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	Solicito liberação de ligação externa no ramal 7360, localizado na recepção do laboratório d	Ramal: 7609.	Ramal: 7608.
2074984	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	Resolução de problemas	Solicito a possibilidade de conectar o computador (dispositivo: FAYS-90883) à impressora e	O ramal 7360 já está habilitado para realizar ligações externas.
2077594	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Estimada Equipe, tudo bem? Solicito a REINTEGRAÇÃO do Notebook de BMP 2140595 (Ac	Feita a instalação, via Central de Software, no computador 05364
2077838	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Miller Ch Weyk - SARAM 7266197 ao sistema de De	[GERENTE] - Notebook já inserido novamente no domínio.
2077839	Normal	AFA (REPRODUÇÃO)	FAYS	RESOLVIDO	08/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia,Consulto a possibilidade de instalação de impressora ligada a rede para o comput	Atribuído perfil no CONPEPE
2077862	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	SOFTWARE	Preciso acessar o site do compras.net e não consigo por nenhum navegador. Aparece uma	Solicito que entre em contato com o 2S Eliezer da FAYS, informando que o computador não possui o Client, para que possamos acessar remotamente.
2078950	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito por gentileza manutenção no computador da SPM - BMP (1742317)	Feita a exclusão do Certificado em "Opções da Internet"
2078444	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	08/08/2025	08/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Solicito instalação de ponto de Ethernet, 20 metros de cabo, do ponto ao computador. Patr	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2071145	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	FAYS	RESOLVIDO	31/07/2025	07/08/2025	07/08/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Incumbiu-me o Sr Chefe da SPM, 1º Ten Reginaldo, solicitar a alteração de um documento	[GERENTE] - Máquina já inserida novamente no domínio.
2074890	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	Arigo	Contato no local com Tcel Valviesse, após alguns testes foi necessário reiniciar o computador	[GERENTE] - Feita a instalação conforme solicitado.
2076533	Normal	AFA (HARDWARE)	FAYS	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! O computador não está pegando rede, tanto web quanto intranet. Por gentileza, veni	Feito conforme solicitado. Favor retirar a nova relação na ASTIC
2076764	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Solicito uma nova relação de vouchers para o HTO.	Testes ok.
2076998	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Solicito uma nova relação de vouchers para o HTO.	Contato com Ana Cardoso no ramal 7244, foi necessário reinstalar Adobe pela Central de Software. Logo após, testes ok.
2077195	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de liberação de acesso à internet em meu usuário	Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2077225	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	FAYS	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a possibilidade de liberação de acesso à internet em meu usuário	Feito liberação conforme solicitado, testes ok.
2077417	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	SOLICITO A INCLUSÃO DO MEU COMPUTADOR NOVAEMENTE NO DOMÍNIO PARA QUE	[GERENTE] - Computador já inserido no domínio.
2077434	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito término de instalação do sistema RACAM. 0A-00-27-00-00-03	[GERENTE] - substituída reserva de Mac.
2077444	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	IMPRESSORA	Solicito por gentileza, a instalação da impressora da SDO na minha máquina. Respeitosam	Feito.
2077498	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde solicito que seja liberado o acesso à 3S MARIANA do efetivo do GLOG-YS às se	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2077511	Normal	AFA (REPRODUÇÃO)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	TONER	Solicito a troca de um toner da impressora CANON - SU EM LYANNA-2, da SU.	Toner disponível na ASTIC para retirada.
2077517	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	A 2T Débora Bruno não está conseguindo fazer o LOGIN, aparece a mensagem: " O BANC	[GERENTE] - Computador já inserido no domínio.
2077533	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Meu computador estava sendo utilizado normalmente até a presente data. Porém às 09 de	[GERENTE] - Computador foi inserido no domínio.
2077545	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	PONTO DE REDE	Problema de conexão à internet.	[GERENTE] - Feito verificação do ponto de rede. Problema foi solucionado ao reiniciar o computador.
2077646	Normal	AFA (REPRODUÇÃO)	AFA	RESOLVIDO	07/08/2025	07/08/2025	07/08/2025	TONER	Boa tarde solicito que seja liberado o acesso à 3S MARIANA do efetivo do GLOG-YS às se	Toners pagos para Cd Duarte.
1898610	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	12/02/2025	05/08/2025	05/08/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Monitor marca Dell código INF20776 porém sem BMP, não liga. Solicito avaliação de funci	[GERENTE] - O monitor SINF 02776 deu entrada na ASTIC no dia 05.08.2025. O mesmo monitor foi considerado obsoleto e será enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material. Dúvidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
2068306	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	05/08/2025	05/08/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Informe que o Estabilizador com o BMP 2239823, quando ligamos ele chira queimado. Na	[GERENTE] - O estabilizador BMP 2239823 deu entrada na ASTIC no dia 05.08.2025. O mesmo estabilizador foi considerado sem conserto e será enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material. Dúvidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
2073286	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	04/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	USUARIO	Por motivo de transferência de OM (FAYS > AFA) e setor (SLAT > SIPAA), solicito autoriz	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2073498	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	USUARIO	necessito de um cadastro próprio para tirar serviço no HTG	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2074222	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza a liberação das pastas abaixo para o militar do GSAU-YS vinculado a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2074271	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	05/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito autorização de acesso ao servidor local, caminho AFA > COMANDO > SIPAA. (2T	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2074292	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	05/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a vinculação e concessão de acesso total às pastas da rede do Esquadrão de Com	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2074355	Normal	AFA (REPRODUÇÃO)	FAYS	RESOLVIDO	05/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a possibilidade de conectar o computador (dispositivo: FAYS-90883) à impressora e	Para acessos a grupos do AD o próprio SGT ELIEZER consegue alterar na FAYS, facilitando a administração. (SPRO-FAYS)
2074681	Normal	AFA (REPRODUÇÃO)	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/08/2025	05/08/2025	05/08/2025	TONER	Solicito, por gentileza, a substituição do toner da impressora de uso comum do GSAU-YS.	Disponível para retirada.
1882025	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	04/08/2025	04/08/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Fazer Backup do perfil do Cel Andrade, formatar a HD e instalar o assinador digital. Comput	[GERENTE] - Feito o procedimento em fevereiro de 2025.
1897056	Normal	AFA (HARDWARE)	FAYS	RESOLVIDO	11/02/2025	04/08/2025	04/08/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia!Solicito o fornecimento de 1 mouse para substituição de mouse com defeito.	Mouse está disponível para retirada na ASTIC. Desde já Agradeço.
1958997	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	04/08/2025	04/08/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Computador multi modelo ut161ae ultra i3 12100t, com 8gb ram e ssd de 512gb n° bmp 235	[GERENTE] - O computador BMP 2356222 deu entrada na ASTIC no dia 04.08.2025. O mesmo foi considerado sem conserto.
2018386	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	04/08/2025	04/08/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicita-se 1 monitor, 1 teclado e 1 mouse (já entregues) para serem utilizados pela ACL.	Foi fornecido o monitor e periféricos. Transferência de carga efetuada.
2030549	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	17/06/2025	04/08/2025	04/08/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde, Solicito liberação da bandeira para o dia 17/06/2025, para fins de teste, visto qu	Feito
2068221	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	04/08/2025	04/08/2025	SOFTWARE	Não consigo acessar o site Compras.gov pelo meu computador. Pelos navegadores Chrom	Contato com 3S Neves no ramal 7766, acessado computador BMP 17423232, removido certificado do navegador que estava salvo; Após remoção, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
2068942	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	04/08/2025	04/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a criação de um novo usuário para a 3S RAÍSSA XAVIER (776107-4) para login de a	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
2071430	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	01/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	PONTO DE REDE	Estimados, em complementos aos chamados de SAUS anteriores de nº 20397/26, 20580/26	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2071947	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde!Consulto possibilidade de conceder perfil para o militar abaixo, conforme se se	[GERENTE] - Foram verificados os pontos de redes e certificados que estão funcionando normalmente.
2071982	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde!Consulto possibilidade de conceder acesso do PC baixo ao Sistema SIFARE, con	Feita liberação conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2072003	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde!Consulto possibilidade de conceder acesso do PC baixo ao Sistema SIFARE, con	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2072011	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	01/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia srs., na condição de Chefe da Seção de Suprimento e Adjunto ao Esquadrão de Su	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2072114	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	02/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	USUARIO	Bom dia, solicito que seja atualizado minha graduação para 1º SGT no usuário fecthorn d	Feita alteração conforme solicitado. O e-mail segue o Siges. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2073461	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	04/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	PERFIL	Solicito a vinculação dos CPFs 340.268.498-56 (Ten Livia) e CPF 118.220.417-16 (Asp Fern	Boa tarde, perfis já associados ao email conforme solicitado.
2073475	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	04/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	PONTO DE REDE	Solicitação do usuário (afetado) a verificação do ponto de rede da sala 601-A da DE.	[GERENTE] - Foi realizado a verificação do ponto de rede.
2073477	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	04/08/2025	04/08/2025	04/08/2025	PONTO DE REDE	Solicitação do usuário (afetado) a verificação do ponto de rede da sala 601-B da DE.	[GERENTE] - Foi realizado a verificação do ponto de rede.
2071098	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSD-YS	RESOLVIDO	31/07/2025	01/08/2025	01/08/2025	USUARIO	Solicito a criação de login para o militar - S2 Leonardo Lopes	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068367	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil sabinoafra a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AI	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068718	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSD-YS	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a troca da impressora do GSD-YS, impressora KYOCERA KYOCERA ECOSYS M01	Solicito a troca dos MACs no Firewall. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2068769	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	USUARIO	Solicitou criação de Usuário Único do S2 NE DARYAN Conforme segue a ficha anexada.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068827	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de liberar acesso para o militar S2 CAIO SILVA.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068916	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito liberação de acesso as pastas: SERVIDOR N / ES-YS / GERAL / 1-POI.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068923	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso para a militar, 3S TAD Aline Araújo de Oliveira, Nr de Ordem 758993, aloca	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069647	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção Subseção de Apoio da SIM, solicito que o 2S NASCIMENTO	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069767	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito conceder acesso à pasta Z\DA-FA\SDP\SP\MS a 3S BRUNA GABRIELA, Nr Ord 77	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2070398	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso as pastas da SSUB (W\DA-FA\SDP\SSUB) - Adjunta da SSUB conforme BOLA	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2070964	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde senhores, solicito a possibilidade que seja feito um SAU para que o 1S BMA Tere	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2070992	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	PERFIL	Retornei de férias e estou sem acesso ao whatsapp web. Já fiz a solicitação e assinatura de	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2071030	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	31/07/2025	31/07/2025	31/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito 20 cabos de rede de 2 a 3 metros (mediante disponibilidade).	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1541021	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	01/02/2024	30/07/2025	30/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito que seja uma revisão dos hacks e fiações existentes nos alojamentos W e N do CCA	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069081	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Boa tarde Solicito apoio de som na formatura de comemoração para o dia de Santos Dumont	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068351	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Informe que dois Telefones da Secretaria dos Esquadrões estão apresentando "barrido". Um c	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069130	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Bom dia! Solicito uma nova fonte de energia para o VOIP da Secretaria dos Esquadrões p	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069448	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação do AP na sala 808 da DE	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069462	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Substituição do de tonner - KIOCERA -TK-3122	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069633	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalar AP e certificar o ponto de rede utilizado pelo professor na sala 402 da DE.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069635	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalar AP e certificar o ponto de rede utilizado pelo professor na sala 404 da DE.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069636	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalar AP e certificar o ponto de rede utilizado pelo professor na sala 406 da DE.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2069748	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	30/07/2025	30/07/2025	30/07/2025	SOFTWARE	Em complemento aos SAUS anteriores de nº 2039726 e 2058202, respectivamente, solicito	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1897003	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	11/02/2025	29/07/2025	29/07/2025	ANTIVÍRUS	Solicito a instalação ou atualização do antivírus. O atual está com a licença vencida (Kasper	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060811	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	VIGILÂNCIA	Solicito por gentileza, manutenção na câmera 04 do Paioi, que está direcionada para o chão	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2066987	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Ao solicitar desbloqueio do acesso aos computadores, wifi e pastas do servidor,	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067075	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	28/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	Imagem PopUp	Boa tarde, quando for possível incluir o banner da conscientização do consumo de energia,	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067394	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	PONTO DE REDE	Sem conexão em computador da seção de regulação, usuário SD Lawan.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067691	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	TOKEN	Solicito instalação do Driver para o Token AC deflagra para acesso aos sistemas da FAB e as	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067924	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil godoykak a pasta de rede (caminho : Z:\DA-FA\	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067935	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar 2T Godoy - SARAM 7561660 ao sistema de D	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2068368	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	29/07/2025	29/07/2025	29/07/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Sabino - SARAM 7472625 ao sistema de D	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2023819	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	10/06/2025	28/07/2025	28/07/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SE	Consulto quanto a possibilidade de verificar computador Intel core i3 - BMP 2205559. A mai	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2063624	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	24/07/2025	28/07/2025	28/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia!Solicito, por gentileza, a liberação de um cabo de rede de 5 metros para a instalaç	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2065705	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	25/07/2025	28/07/2025	28/07/2025	USUARIO	Solicito a liberação de acesso ao sistema SILOMS para os militares que desempenharão a f	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067006	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	28/07/2025	28/07/2025	28/07/2025	Artigo	No site da AFA Intraer, na aba, SIPA - SEGURANÇA DE VOVO - PPAA, inserir o arquivo em	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067029	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	28/07/2025	28/07/2025	28/07/2025	VIGILÂNCIA	Retirada de câmera ACTI do corredor da ASTIC.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067032	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	28/07/2025	28/07/2025	28/07/2025	VIGILÂNCIA	Realocação da câmera INTELBRAS do corredor da ASTIC.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2067104	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/07/2025	28/07/2025	28/07/2025	FIREWALL / PROXY	No meu computador (BMP 1538631), não estou com acesso ao servidor de arquivos, em m	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2065059	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	25/07/2025	25/07/2025	25/07/2025	TONER	Bom dia! Toner da impressora sem tinta. Solicito a possibilidade de substituição do toner. E	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2045068	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SE	O computador de BMP 1742325, em uso no PLACON (GLOG-YS T-27), não está acessa	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2058628	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	NÃO LEIA	Informe que o meu computador não está funcionando, ao ligar aparece a seguinte mensag	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060527	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SE	Solicito a instalação de programa "Virtual Box" no notebook BMP 2140579 sendo em vista a	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062052	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	22/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	Substituição de Telefone	Solicito por gentileza manutenção em ramal telefônico de permanência do ginásio, na SEF.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062065	Normal	AFA (TELEFONIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	22/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	Instalação de telefone VOIP	Boa tarde, gostaria de solicitar a possibilidade de instalação de um novo ramal, na sessã	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062076	Normal	AFA (HARDWARE)	PAYS	RESOLVIDO	22/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Instalação do domínio, acesso à rede a pasta ESYS, em virtude de militar ter sido transfer	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062387	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	SERVIDORES	Bom dia, As redes Wi-Fi dos corredores da DE estão com problema de conexão.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2064337	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	SOFTWARE	Não consigo acessar o E-risair pelo sistema intraer, pois aparece uma mensagem de que	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2064511	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	24/07/2025	24/07/2025	24/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Boa tarde, solicito o fornecimento de uma extensão de cabo de rede para relocalizar um com	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2045598	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSD-YS	RESOLVIDO	09/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Trocar o nome do RAMAL 7696 para CNDT EPA. O nome atual é FERRAMENTARIA.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2055746	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	15/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Solicito a gentileza de alterar o nome do Ramal 6739 ENC SEC ESD para 6739 ADJ SECMD	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2058026	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	18/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	O ramal da câmera de Segurança, nº 6629, não está funcionando.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2059958	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Solicito que seja excluído da Lista Telefônica 2025 a linha "ACOUQUE REEMBOLSAVEL FAY	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060097	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia!Solicito, se possível com prioridade, a instalação de um ponto de rede na sala 311	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062150	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil muniz@afa a pasta de rede (caminho : Z:\DA-FA\	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062205	Normal	AFA (HARDWARE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	URGENTE! A CPU com BMP nº 2011844 não está ligando. Este computador e de extrema i	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062369	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	USUARIO	Bom dia! Minha senha de login do computador foi resetada recentemente e consequi cadastr	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2062513	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Sou da Seção de Planejamento e preciso de autorização para arquivar arquivos da	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2063262	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Boa tarde Solicito apoio de som no treinamento do dia 23/07/2025 na formatura de comen	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2063278	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde Solicito liberação do putty do computador 10.148.42.120 para o endereço 192.168	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2063285	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	USUARIO	Prezados, preciso autorizar e reativar o acesso da minha subordinada (ficou afastada do Se	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2063319	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	23/07/2025	23/07/2025	23/07/2025	USUARIO	Solicito a liberação de acesso ao sistema PORTAL DA OM - CONSULTA SARAM para cm	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1987879	Normal	AFA (HARDWARE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	28/04/2025	22/07/2025	22/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Mau funcionamento em estabilizador de tensão, IN° BMP 2048434.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2038638	Normal	AFA (HARDWARE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	26/06/2025	22/07/2025	22/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito a pedido da 2T Letícia um cabo hdmi para o monitor da farmacia	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2059484	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	18/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação de acesso ao sistema para os militares que desempenharão a função de	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060224	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Os computadores de BMP 1856591 e 1588579 não estão ligando, impossibilitando o trabalh	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060388	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Solicito inclusão para acesso de rede, de computadores da PAYS, informo que estou aloca	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060488	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso as seguintes pastas do servidor do DTCEA-YS: SEMS e SA. Resultado q	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060509	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Solicito que seja criado usuário e senha para acesso aos computadores da FAYS e a rede	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

2060602	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Criação do 1° do login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060606	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Criação do 1° do login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060611	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Criação do 1° do login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060612	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	TOKEN	Boa tarde, Solicito a instalação de certificado digital via token no computador BMP 1331886	Falta a instalação do Assinador de token no SINF GAF-0387
2060618	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Criação do 1° do login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060634	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Criação do 1° do login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060678	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Boa tarde, Solicito apoio de som e missa de despedida do serviço ativo do Ten Brito Reis e	Foi realizado o apoio de som com caixas e microfones no auditório do 2º EA no dia 10/07/2025.
2060680	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Boa tarde, Solicito apoio de som na formatura mensal da GUARNAE-YS no dia 17/07/2025.	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som com as caixas já instaladas no ginásio e microfones na formatura do dia 17/07/2025.
2060713	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Boa tarde, Solicito apoio de som na formatura de despedida do serviço ativo do Ten Brito Reis	[GERENTE] - Foi realizado o apoio de som com caixas e microfones nos hangares no dia 11/07/2025.
2060723	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade do usuários destae Oficial "lucianoilg" ter acesso à impressora na m	Foi conforme solicitado. Fazer logoff e logar novamente para aparecer a impressora. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060741	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025			E necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
2060751	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	PAYS	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Solicito inclusão de novo usuário para acesso à rede AFA. Login no computador SARAM 776	[GERENTE] - Chamado será resolvido através do chamado nº 2060388.
2060782	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Solicito acesso ao WhatsApp para os militares da SIPAA, conforme termos de responsabi	Feita atualização dos perfis no CONPEPE.
2060833	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	22/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Solicito a possibilidade de acesso ao "CONSULTA SARAM" no ícone do Portal da OM. Ten F	Feita a atualização do perfil no CONPEPE.
2061565	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Não estou conseguindo abrir arquivos em PDF pelo servidor, somente por DOWNLOADS.	Feita a reinstalação do Acrobat Reader no BMP nº 2345162
2061698	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		SOLICITO ADICIONAR IMPRESSORA PADRÃO DO 1º EA. APÓS TENTATIVA, NÃO FOI EM	Feita a instalação da impressora.
2062130	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	22/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Dantas - SARAM 7560397 ao sistema de D	Feita a atribuição no sistema CONPEPE.
2062137	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	22/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Miguel - SARAM 7509116 ao sistema de D	Feita a atribuição do perfil no sistema CONPEPE.
2062171	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	22/07/2025	22/07/2025	22/07/2025		Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S2 Munhoz - SARAM 7660555 ao sistema de	Feita a atualização do perfil no sistema CONPEPE.
1835158	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/11/2024	21/07/2025	21/07/2025		Após um mau contato na tomada, o CPU parou de funcionar.	[GERENTE] - Memória RAM instalada em outro slot e reinserção de domínio AFA.
1978378	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	21/07/2025	21/07/2025		Câmera GSAU INT em down às 17h31 do dia 27/03.	[GERENTE] - Recuperado.
2043430	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Bom dia! Solicito a instalação de um ponto de rede na sala 128 da Divisão de Ensino. Atencio	[GERENTE] - Equipe esteve no local e foi informada de que não será mais necessário a instalação de novo ponto de rede pois os militares estão mudando de sala.
2044227	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	02/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Solicito apoio dos senhores no cabeamento para um novo computador no Canil Ele já está i	[GERENTE] - Conexão recuperada e deixado cerca de 5 metros de cabo de rede para instalação de novo ponto.
2047456	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Prezados senhores, Devido ao término da reforma da CPRA- GSAU-YS voltamos ao atende	[GERENTE] - Foi realizada a retirada dos cabos do atendimento provisório.
2051264	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Solicito a gentileza da retirada dos fios de rede do quarto 5 da internação. O quarto foi uti	[GERENTE] - feita retirada dos cabos conforme solicitado.
2052393	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Bom dia. Solicito a instalação de um ponto de rede na SIM do CCAER, por motivo da chega	[GERENTE] - Foi ativado um novo ponto de rede no local.
2054591	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/07/2025	21/07/2025	21/07/2025	USUARIO	Criação do 1° do login do computador	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2055252	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	15/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		O Canil está sem rede intrar desde o dia 11/07/25.	[GERENTE] - Conexão recuperada e deixado cerca de 5 metros de cabo de rede para instalação de novo ponto.
2056341	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		O computador do Auxiliar do Cadete de dia, localizado na Sala do Cadete de Dia, da intern	[GERENTE] - Feita a troca das memórias RAM. Computador pronto para ser retirado nesta ASTIC.
2056817	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Solicito manutenção do computador Nº BMP2213421 DEPEND SSMPT27, localizado no ser	[GERENTE] - Computador formatado.
2059003	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	18/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Computador do auxiliar ao cadete de dia sem acesso a rede.	[GERENTE] - computador com internet operante novamente.
2059055	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Liberao o computador (Endereço MAC: 00-F0-4C-68-65-a-1) da SM-T1 para uso.	[GERENTE] - Mac reservado.
2059813	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Solicito troca de fonte da CPU BMP 1676756	[GERENTE] - Feita troca da fonte do computador.
2060015	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito acesso para a 3S TAD Danielle à rede de computadores, sistemas e aplic	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada. Descrição desejada: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 1S XXXX tenha acesso à pasta Z:\DA-AFA\CHIEF\ASTIC\XXXX.
2060084	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025	USUARIO	Solicito acesso à rede para a 3S DANIELLE conforme ficha em anexo	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060292	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025		Solicito elevação de nível no CONPEP para utilização da bancada.	Realizado pelo 2S Isaac.
2060302	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025	USUARIO	Favor alterar o nome da conta do CB Luis melo e o meu 1Ten ADM Diego - SESCCB SADI L	Realizado pelo 2S Isaac.
2060563	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025	SERVIDORES	Não consigo enviar email pelo zimbra	Feito conforme solicitado. Fazer logoff e logar novamente. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2060658	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/07/2025	21/07/2025	21/07/2025	USUARIO	Solicitação de acesso remoto para correção do acesso ao compras net, apenas minha máq	Verificado que no momento o botão de enviar e-mail não está funcionando no navegador Mozilla Firefox porém está funcionando normalmente nos demais navegadores. O usuário foi orientado a utilizar em outros navegadores enquanto ocorre a instabilidade com o Mozilla.
2038504	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	26/06/2025	18/07/2025	18/07/2025		Artigo	Efetuada acesso ao computador AFA-8961162 e verificado que quando o certificado é selecionado, a página não abre acusando um erro de permissão. Como não é necessário utilizar o certificado nesse site, o usuário foi orientado a selecionar o botão cancelar quando a opção de logar por certificado aparecer. Testes ok.
2055516	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	15/07/2025	18/07/2025	18/07/2025		Solicito que sejam feitas algumas alterações nas páginas do "Assédio, Denuncie!" conforme	[GERENTE] - Solicitações realizadas conforme solicitado.
2058896	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/07/2025	18/07/2025	18/07/2025		Bom dia! Solicito a possibilidade de manutenção do equipamento CPU BPM nº 2247410 da	Qualquer dúvida 3S Simioni 7606 ou 7229
2059019	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/07/2025	18/07/2025	18/07/2025		Bom dia! Solicito a substituição do toner de modelo TK-3122, para a impressora do GLOG-Y	[GERENTE] - Computador formatado, será necessário o usuário fazer contato telefônico para fazer instalação do token.
2044445	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	17/07/2025	17/07/2025		PORTÃO ZONA D - Ramal 7256 (VOIP) está inoperante com a mensagem "NO TTP RES"	Foi entregue ao 1S Bento o toner modelo TK-3122.
2051198	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	SOFTWARE	Não consigo acessar o site Compras gov pelo meu computador. Pelos navegadores Chrom	[GERENTE] - Concedidas permissões _CCAER_2023 e _CCAER_PATD_PRETO. Necessário reiniciar PC.
2053400	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito auxílio remoto para configuração de impressora na sala da cardiologia.	O ramal do Portão Zona D - 7256 se encontra sem conexão com a internet. Sendo restabelecida a conexão, o mesmo voltou a funcionar.
2057198	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito acesso a rede do GLOG-YS DO T-27, Seque a abaixo o caminho com a	Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7766, sem sucesso, este chamado será encerrado
2057797	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas da rede. (Cheguei recentemente na SM-T1 - Astic)	A ASTIC agradece o contato.
2057963	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	SERVIDORES	Bom dia! Gostaria de saber se tem como tirar a mensagem do anti-vírus que fica aparecend	Em contato com usuário, foi informado pela Ten Siqueira que o problema já estava solucionado
2058086	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito, configuração do notebook da Professora Estela para acesso a internet.	[GERENTE] - Conforme orientações contidas na página da AFA. Quanto ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e, o caminho completo da pasta a ser acessada.
2058290	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	TONER	Bom dia! Toner da impressora sem tinta. Solicito a possibilidade de substituição do toner. F	[GERENTE] - Feito.
2058292	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	PONTO DE REDE	Realização de ponto de rede em outra sala. 17/07/2025	[GERENTE] - Informo que o aviso é devido a ameaças encontradas em uma das extensões instaladas no navegador no perfil do usuário. Foram gerados 465 alertas no servidor de antivírus devido a essa ameaça. "Tipo de evento: O acesso a um site foi bloqueada
2058342	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	FIREWALL / PROXY	Em complemento ao chamado do SAU 2039726, solicito, conforme orientação prévia, o profl	Nome: chrome.exe
2058342	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação do Wi-Fi AFA para a CIVIL Profª Maria Estela Ferreira do Nascimento - CF	Caminho do aplicativo: C:\Program Files\Google\Chrome\Application
2058607	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/07/2025	17/07/2025	17/07/2025	USUARIO	Boa tarde! Solicito que a senha do login ao computador seja resetada, pois não estou conse	ID do processo: 8420
1824240	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/11/2024	16/07/2025	16/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Após tentativa de ligar equipamento utilizando um(a) adaptador/tomada "benjamin" no estab	Usuário: AFAMesaqueiro (Iniciador)
1825343	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/11/2024	16/07/2025	16/07/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do programa Opera na máquina BMP 890619 e liberação de senha de l	Componente: Proteção Contra Ameaças da Web

2000042	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2025	16/07/2025	16/07/2025	PONTO DE REDE	Solicito a instalação de 2 pontos de rede na seção elétrica.	[GERENTE] - Realizado a instalação dos 2 pontos de redes, conforme solicitado.
2039726	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/06/2025	16/07/2025	16/07/2025	FIREWALL / PROXY	Prezada Equipe ASTIC, sou Adjunta da CTC/CE/FA e explico o que segue: a partir de 03/07/2025, precisarei usar o sistema SIFARE na máquina da SREG, porém alguma permissão.	[GERENTE] - Feito a liberação sob demanda.
2045023	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	FIREWALL / PROXY	Prezados, preciso usar o sistema SIFARE na máquina da SREG, porém alguma permissão.	[GERENTE] - Feito liberação.
2055727	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S/O	Computador utilizado pela Casa de Pista do Setor W em mal funcionamento. Apresenta vários erros de atualização do atual node e para o node-v22 17.0-x64 disponibilizado na área de TI.	[GERENTE] - Computador formatado/ instalado SSD
2055918	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	SOFTWARE	Solicito a atualização do atual node e para o node-v22 17.0-x64 disponibilizado na área de TI.	Feita instalação do Nodejs no BMP 2289191
2055956	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	SOFTWARE	Sou encarregado da biblioteca técnica do Glog e preciso utilizar um programa de cópia de arquivos para atualizar o Japosen distribution manager.	Feito o update do Japosen distribution manager.
2056277	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	TOKEN	Solicita-se o reparo no COMPUTADOR DO SUBCOMANDANTE DO CCAER pois não está funcionando.	Feita a reinstalação do ePAss 2003.
2056642	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	BOM DIA, O CABO DE REDE DA SALA 407 FOI ROMPIDO.	[GERENTE] - Realizado a manutenção no cabo da sala 407 da DE.
2056783	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	SOFTWARE	Permitir instalação do simulador GARMIN no computador 891533. Há uma solicitação de senha para a possibilidade de verificação no programa BIZAGI, pois o mesmo não está sendo executado.	Feita a instalação do Garmin Trainer no BMP 891533
2057081	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de verificação no programa BIZAGI, pois o mesmo não está sendo executado.	Feita a instalação do Bizagi.
2057165	Normal	AFA [INCIDENTE DE MALWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	Vulnerabilidade	Foi orientado ao militar vir se a caixa do e-mail estava cheia, se não tivesse, que entrasse em contato com o CCA-RJ para ver qual seria a solução da pane relatada.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2057183	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Solicito permissões para utilização da rede da SMTI.	Foi orientado a Aspirante Takahashi que o 2S Eliezer que faz esse procedimento na FAYS.
2057189	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito que meu usuário takahashim tenha acesso para imprimir na impressora CANON.	[GERENTE] - Realizado a extensão do ponto de rede.
2057473	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/07/2025	16/07/2025	16/07/2025	PONTO DE REDE	Solicitação do usuário para estender o ponto de rede da sala 4 da chefia da STR.	[GERENTE] - Computador reinserido no Domínio e instalado Google Chrome. Informo que o teclado do notebook não tem conserto, com isso, é preciso usar um teclado externo, via USB.
1803844	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/10/2024	15/07/2025	15/07/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Boa Tarde! O Notebook BMP-1986247, teclado não funciona, não é possível fazer a troca de teclado.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2052701	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/07/2025	15/07/2025	15/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Solicito acesso à pasta "Z:\DA-AFA\SDAP\SPROV" para o S2 SNE K.FRANCA. SARAM M6.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2053064	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	11/07/2025	15/07/2025	15/07/2025	USUARIO	Bom dia, Informo que a 3S QSS SAI JULIA MONTEIRO NASCIMENTO RODRIGUES N° 01.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2054211	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/07/2025	15/07/2025	15/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Gostaria de solicitar acesso às pastas do CCAER relativos ao comando do 2º Esquadrão, B.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2054478	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/07/2025	15/07/2025	15/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Criação do primeiro login de acesso ao computador.	[GERENTE] - Chamado duplicado. Será feito através do Chamado nº 2055516.
2055434	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	15/07/2025	15/07/2025	15/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia O computador BMP 2247410 se encontra com vírus, necessário formatação.	[GERENTE] - Foi efetuada a substituição do switch da banda devido a densidade de portas.
2040469	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2025	14/07/2025	14/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Devido a uma readequação de instalações físicas, de sala de aula para secretaria, foi solicitado a instalação de cabos de rede.	[GERENTE] - Foi efetuada a substituição do switch da banda devido a densidade de portas.
2041213	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/06/2025	14/07/2025	14/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a ligação/Manutenção dos cabos de rede da nova secretaria da Banda de Música para o equipamento de rede.	[GERENTE] - Efetuado a conexão e validação do ponto de rede. Testes ok.
2045797	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	03/07/2025	14/07/2025	14/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Com a finalização da obra na sala 802 da Divisão de Ensino, faz-se necessário validação do equipamento de rede.	[GERENTE] - Efetuado o reparo no ponto de rede.
2051448	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	10/07/2025	14/07/2025	14/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Boa tarde, Solicito a possibilidade de reparo em um ponto de rede na Secretaria da	Para modelos M3550IDN o toner recomendado é o TK3122. O material encontra-se disponível para retirada na ASTIC. Caso não essa este modelo de Toner, por favor reabrir o chamado com o modelo correto.
2053364	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	14/07/2025	14/07/2025	14/07/2025	TONER	Solicito troca do toner da impressora do Setor CAIS do GSAL-YS. Equipamento: M3550IDN.	3S Simioni 7229 ou 7606
1768618	Normal	AFA [HARDWARE]	FAYS	RESOLVIDO	09/09/2024	11/07/2025	11/07/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Solicito acesso remoto para instalação de um programa que utilize para trabalhar.	Se o problema relatado persistir, solicito que abra um novo chamado.
1830729	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/11/2024	11/07/2025	11/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Monitor BMP 1353369 por vezes não liga.	[GERENTE] - O Monitor BMP 1353369 deu entrada na ASTIC e o mesmo foi considerado obsoleto e no dia 17/03/2025 foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarte de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dividas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
1838773	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/11/2024	11/07/2025	11/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que após a queda de energia, o computador não ligou nas BMP 2368675.	[GERENTE] - Em contato, via Ramal, com a seção, foi informado que o computador não se encontrava na sala. Solicito que, se a pane persistir, abra um novo chamado e ligue no Ramal 7239 informando.
1842321	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/12/2024	11/07/2025	11/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados, bom dia. Computador inoperante - Marca Teravix 8GB Intel Core i7 Problema: Não funciona.	[GERENTE] - Feito contato, via Ramal, e informado que as máquinas da biblioteca já foram consertadas.
2052257	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/07/2025	11/07/2025	11/07/2025	USUARIO	Solicito uma conta de acesso a rede de computadores da GUARNAE-YS e acesso a pasta "Z:\DA-AFA\SDAP\SPROV" para o S2 SNE K.FRANCA. SARAM M6.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Solicitações para acesso à pasta deverão ser feitas pelo chefe do setor.
2052424	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/07/2025	11/07/2025	11/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil erickcrufzenc a pasta de rede (caminho: Z:\DA-AFA\SDAP\SPROV) para o S2 SNE K.FRANCA. SARAM M6.	Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2052460	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	11/07/2025	11/07/2025	11/07/2025	PERFIL	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao Militar S1 Erick Cruz - SARAM 7298773 ao sistema de Registro (SREG) para descarte de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dividas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2052487	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	11/07/2025	11/07/2025	11/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito que seja colocado no computador cabo fonte do computador e o cabo principal do monitor.	[GERENTE] - Liberado Perfil DESCONTO-HOTEL-OPERADOR - perfis do FRANCISCO ERICK NASCIMENTO DA CRUZ.
1689941	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/06/2024	10/07/2025	10/07/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito a instalação de uma Máquina Virtual com Windows 7 para viabilizar a instalação do equipamento de rede.	Foi fornecido 2 cabos de alimentação, retirado pelo S2 YVES.
1701889	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/07/2024	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Bom dia, Solicito a instalação de uma Máquina Virtual com Windows 7 para viabilizar a instalação do equipamento de rede.	[GERENTE] - Equipamento sem peças para rescisão.
1706203	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	08/07/2024	10/07/2025	10/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo ao Senhor que o monitor LG (Nº BMP 2317780) não está ligando. O referido monitor veio por meio do presente expediente solicitar a instalação dos programas abaixo relacionados.	[GERENTE] - Em contato com o usuário, via ramal, a solicitação foi cancelada.
1810024	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/10/2024	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Informo ao Senhor que o monitor LG (Nº BMP 2317780) não está ligando. O referido monitor veio por meio do presente expediente solicitar a instalação dos programas abaixo relacionados.	[GERENTE] - O computador BMP 2317780 deu entrada na ASTIC no dia 20.01.2025. O mesmo não para ligado, sem possibilidade de conserto. Devido a isso, foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarte de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022.
1831614	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	20/11/2024	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Prezados(a) Sr(s). Como conversado com o S2 Bispo, segue a abertura do SAU para atualização do sistema de Registro (SREG) para descarte de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dividas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.	[GERENTE] - Softwares instalados, porém o My MP4Box é incompatível. O militar está ciente, via Ramal.
1852779	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/12/2024	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Solicito acesso a pasta servidor da AFA (DE-SSE), assim como acesso a impressora localizadora.	[GERENTE] - Feito contato com o usuário no ramal 6892 e mesmo informou que a pane já foi resolvida.
1872151	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	10/07/2025	10/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Necessidade de arrumar os cabos e fios que chegam ao Computador de N° BMP 1630395.	[GERENTE] - Foi disponibilizado cabos para HDMI para substituição dos cabos atuais.
1975939	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	24/04/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Solicito que o dispositivo BMP-002050692 tenha o aplicativo SCAI configurado para ser utilizado.	[GERENTE] - Conforme contato telefônico, a seção de credenciamento irá fazer a instalação do APP.
1989069	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/05/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Solicito que o dispositivo BMP-002050692 tenha o aplicativo SCAI configurado para ser utilizado.	[GERENTE] - Conforme contato telefônico, a seção de credenciamento irá fazer a instalação do APP.
2018009	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	O MONITOR SN: D3279DA010073, SEM NÚMERO BMP, DAS CAMERAS DE VIGILANCIA.	[GERENTE] - Monitor sem conserto. O mesmo será feito descarte pela Seção de Registro.
2020572	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	PONTO DE REDE	Bom dia! Consulto sobre possibilidade de manutenção na rede / cabeamento do ramal 7080.	[GERENTE] - Contato com Cad Barros, este informou que responsável pela abertura do chamado não se encontra no momento.
2042272	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Informo aos Senhores que, frequentemente, não estou conseguindo assinar, no SIGADAER.	Em observação, foi constatado que não houve mais instabilidade no ponto informado.
2042777	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do Driver para Token AC Defesa no computador BMP 1445570.	Qualquer dúvida ou problema, por gentileza entrar em contato com a seção de Infraestrutura de TI da ASTIC.
2031881	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S/O	Computador não está ligando/ máquina para uso na barbearia para atendimento do efetivo.	[GERENTE] - Feito contato com o usuário no Ramal 7382, e mesmo informou que não será necessário a instalação do token nesse computador.
2035212	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação de pacote OFFICE na máquina BMP 2353927- Computador Daten DCS.	[GERENTE] - Computador formatado.
2038384	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de instalação do Microsoft Office no computador BMP 230148, nome de usuário: S2 SNE K.FRANCA. SARAM M6.	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2021 no Computador de BMP 2353927 e Ativação por Telefone.
2039102	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/06/2025	10/07/2025	10/07/2025	SOFTWARE	Assunto: Solicitação de Instalação do Power BI Desktop no computador AFA-2301481. Justificativa: O Programa RACAN da máquina de BMP 2036625, parou de funcionar e apresenta a seguinte mensagem: "O programa não está funcionando".	[GERENTE] - Após várias tentativas de contato com o usuário, no ramal 6613/3777, sem sucesso, este chamado será encerrado, se necessário abrir outro SAU informando Ramal corretamente.
2042702	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	01/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a possibilidade de instalação do Microsoft Office no computador BMP 230148, nome de usuário: S2 SNE K.FRANCA. SARAM M6.	A ASTIC agradece o contato.
2044443	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Posto Permanente A C VE - Câmeras do Estado de Rio estão apresentando desconexão.	[GERENTE] - Após várias tentativas de contato com o usuário, no ramal 6613/3777, sem sucesso, este chamado será encerrado, se necessário abrir outro SAU informando Ramal corretamente.
2045285	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	TONER	Solicito Toner magenta (GPR-52) para impressora Canon de uso da ASSIP/ACEA.	A ASTIC agradece o contato.
2047983	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	08/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Informamos que os computadores do setor não estão conectados corretamente à internet.	[GERENTE] - Foi efetuada a substituição dos conversores de mídia que estavam danificados por módulos ópticos. Testes ok.
2048541	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Bom dia! Informo que a impressora da SFSARD L'YANNA-2 - KYOCERA - SSPR não está funcionando.	[GERENTE] - Foi efetuada a substituição dos conversores de mídia que estavam danificados por módulos ópticos. Testes ok.
2049423	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	08/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	O Programa RACAN da máquina de BMP 2036625, parou de funcionar e apresenta a seguinte mensagem: "O programa não está funcionando".	[GERENTE] - Efetuado contato com o S2 J. Pereira no ramal 7812 e verificado que as câmeras já estão funcionando normalmente. O problema estava no switch de rede, que já foi corrigido.
2049460	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	TONER	Peco que seja disponibilizado toner para a impressora Kyocera Corredor do DTCEA-YS, caso necessário.	Toner disponível para retirada na ASTIC.
2051149	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito verificação de computador BMP nº 1697480. Máquina não liga.	Feito contato com a Ten Ever no ramal fornecido. Informado que impressoras do setor estão sendo mapeadas e imprimindo normalmente.
2051151	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Na função de chefe da Subseção de Serviços Gerais, solicito acesso à pasta da SSSG que contém a pasta de acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.	Impressora removida manualmente, bem como drives de impressoras adicionadas localmente. Refletida configuração via GPO.
2051216	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/07/2025	10/07/2025	10/07/2025	PASTAS/GUÍPOS	Solicito por gentileza, manutenção na máquina BMP 1361089, a mesma não está tendo acesso à internet.	[GERENTE] - Contato com S2 Johnes, após alteração da VLAN para 340 (AFA), software voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
1903230	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	08/07/2025	08/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia Informo que o Notebook Marca DELL que se encontra na Subseção de Instrução de Serviço, não está funcionando.	[GERENTE] - Instalado SSD, formatado.
2038856	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/06/2025	08/07/2025	08/07/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S/O	Em coordenação com a Ten Nathalie, peço a gentileza de formatar a máquina, instalar um sistema operacional e atualizar o Windows.	Toner disponível para retirada na ASTIC.
2039324	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/06/2025	08/07/2025	08/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador está travando e deixando bloco, parando com o do notebook quando acaba energia.	[GERENTE] - Feita a troca de Fonte. Máquina pronta para ser retirada na ASTIC.

1998021	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSU-YS	RESOLVIDO	18/05/2025	07/07/2025	07/07/2025	PONTO DE REDE	Bom dia, solicito a criação de 2 novos pontos para rede na nova sala do FUNSA que foi entregue em 2022.	[GERENTE] - Realizado a criação de 4 pontos de rede na sala solicitada (imagens em anexo).
2022523	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	08/08/2025	07/07/2025	07/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Boa tarde, tendo em vista a reforma estrutural da Seção de Subsistência da AFA, iniciada em 2022, solicito a instalação de pontos de rede na nova sala do FUNSA que foi entregue em 2022.	[GERENTE] - Foi realizado a realocação do rack no local indicado, afim de facilitar a criação da porta, conforme informado.
2038068	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/06/2025	07/07/2025	07/07/2025	NAO LIGA	Computador do Chefe da SSAUX-LESTE não liga, problema proveniente de energia (falta de energia).	[GERENTE] - Reset de Bios
2045294	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSU-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Prezados senhores, Solicito apoio para avaliar o funcionamento da rede de internet do GSAU.	[GERENTE] - refeita a fiação, rede operante novamente.
2045590	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	03/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Em cumprimento à solicitação desse setor, solicito o acesso a todas as pastas da PAYS.	[GERENTE] - Fecho. Necessário reiniciar PC.
2045783	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	03/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil caberada a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AF).	[GERENTE] - Fecho. Necessário reiniciar PC.
2046825	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a vinculação e concessão de acesso total às pastas da rede do Esquadrão de Comandos.	[GERENTE] - Bom dia, liberação de todas as pastas de rede referente ao caminho "SERVIDOR AFA > EC". Fecho contato com o usuário, o qual solicitou a permanência da liberação das pastas referentes a SDO temporariamente. Atualizado nome de exibição para " ROSA 2" Ten OOCUN JY - EC ". Necessário reiniciar PC.
2046960	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a vinculação e concessão de acesso total às pastas da rede do Esquadrão de Comandos.	[GERENTE] - [GERENTE] - após entrar em contato com a 3S CAROLINA ALVES foi informado que a rede já estava operante.
2047460	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSU-YS	RESOLVIDO	07/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	SERVIDORES	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de manutenção na impressora da CPRA do GSAU.	[GERENTE] - Problema no Yanna-2
2047510	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/07/2025	07/07/2025	07/07/2025	NAO LIGA	Boa tarde! O computador que uso aqui no consultório do 2EA está dando algumas pausas.	[GERENTE] - Militar trouxe computador e notebook para testes, foram testados ambos isolados e conectados, os dois dispositivos funcionaram normalmente.
2012963	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/05/2025	03/07/2025	03/07/2025	SOFTWARE	Bom dia, tendo em vista a compatibilidade de software usado pelo efetivo da SDO-1, solicito o suporte técnico para a instalação do software.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2018469	Normal	AFA (HARDWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	04/06/2025	03/07/2025	03/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito que seja formatado e inserido SSD no computador BMP: 2328915	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU está pronto para retirada na ASTIC.
2018477	Normal	AFA (HARDWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	04/06/2025	03/07/2025	03/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito que seja formatado e instalado o windows 10 junto ao SSD do computador BMP: 1528915	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2024322	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	10/06/2025	03/07/2025	03/07/2025	SOFTWARE	Após tentar acessar o sistema SIAFI, foi percebido um erro de execução, o qual acredito estar relacionado ao sistema SIAFI.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2025493	Normal	AFA (HARDWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	11/06/2025	03/07/2025	03/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de formatar e inserir a SSD no computador BMP: 2333189	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2035179	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/06/2025	03/07/2025	03/07/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação de pacote OFFICE na máquina BMP 2353935 - Computador Datan DCC	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043043	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSD-YS	RESOLVIDO	02/07/2025	03/07/2025	03/07/2025	PONTO DE REDE	O Cabo de rede está parcialmente rompido, impossibilitando a conexão à rede.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2044305	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	02/07/2025	03/07/2025	03/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que seja concedido acesso à pasta do GLOG (N:\AFA\GLOG) para o 25 Karo que está no GLOG.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2044405	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSU-YS	RESOLVIDO	02/07/2025	03/07/2025	03/07/2025	VIGILÂNCIA	PAIOL / CVE - Câmeras 02 a 05 do PAIOL estão sem sinal. Lançado no livro do OD 07/04/25.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2044655	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSU-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	03/07/2025	03/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Trabalho como médica no GSAU e, dentre as diversas atividades desempenhadas.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2044677	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSU-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	03/07/2025	03/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Trabalho como médica no GSAU e, dentre as diversas atividades desempenhadas.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2044684	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSU-YS	RESOLVIDO	03/07/2025	03/07/2025	03/07/2025	USUARIO	Bom dia, Solicito, por gentileza, alteração na denominação de perfil de usuário ao realizar login.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
1978344	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Câmera ALU1 FEM 03 em down 11h11 da dia 14/04	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
1978408	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Câmera NORTE, ENTRADA em down às 10h18 do dia 29/03.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
1986551	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Meu computador encontra-se sem internet e o meu ramal apresenta-se desligado.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
1994257	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSD-YS	RESOLVIDO	13/05/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Prezados, solicito a instalação de cabos de rede e sistema de câmeras no galpão da SGA.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2030417	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	17/08/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a possibilidade de verificar o funcionamento de dois pontos de rede localizados na sala 200.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2037125	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	25/06/2025	02/07/2025	02/07/2025	USUARIO	Solicito login de usuário, e os mesmos acessos e permissões do login do S2 Ednel	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2038003	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/06/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia, BMP 2356590, solicito a instalação do SPP no computador BMP: 2333189	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2038096	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/06/2025	02/07/2025	02/07/2025	IMPRESSORA	Solicito por gentileza, instalação da impressora Epson L395 series no computador N°BMP: 2333189	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043790	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar pontos de rede para alocação de 2 câmeras no galpão da SMA-GSD, Chamado 1/2.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043812	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar pontos de rede para alocação de 2 câmeras no galpão da SMA-GSD, Chamado 1/2.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043813	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara no setor CEC-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043815	Normal	AFA (REFRIGERAÇÃO)	EDA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	TONER	Solicito a troca do toner GPR52 CIANO da impressora Canon Color da SCS do EDA que está sem toner.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043817	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: área externa da Secretaria do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043820	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: área externa da Secretaria do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043822	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: corredor da Secretaria do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043824	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: corredor da Secretaria do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043826	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: área interna do galpão 3 da SMA-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043828	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: área externa do galpão 3 da SMA-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043860	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: CINFA 1, parabolóide do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043863	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: CINFA 2, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043871	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSU-YS	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza a liberação das pastas abaixo para o militar do GSAU-YS vinculado a este ponto de rede.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043872	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	PONTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: CINFA 3, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043881	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: CINFA 3, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043884	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: em frente ao EPA, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043885	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: área externa do galpão 3 da SMA-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043887	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: área externa galpão 3 da SMA-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043892	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Criar ponto de rede para alocação de câmara. Local: em frente ao EPA, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043897	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: CINFA 1, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043900	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: CINFA 2, GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043933	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: área externa, frente ao prédio do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043935	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: área externa, oposta à entrada da Secretaria do GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043939	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: Secretaria do GSD, área interna.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043942	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: Entrada da Secretaria do GSD, área interna.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043944	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de câmara. Local: área interna da CEC-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043947	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de 2 câmeras. Local: área interna do galpão 1 da SMA-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2043950	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	02/07/2025	02/07/2025	02/07/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Instalação de 2 câmeras. Local: área interna do galpão 1 da SMA-GSD.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
1800195	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/10/2024	01/07/2025	01/07/2025	IMPRESSORA	Instalação e configuração de impressora local, que não seja do contrato de impressão. Com o estabelecimento da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, parou de funcionar. BMP: 885	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
1873406	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	01/07/2025	01/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A CPU do computador da chefia do FUNSA liga porém não aparece na tela. Todos os cabos conectados.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2020413	Normal	AFA (HARDWARE)	GSU-YS	RESOLVIDO	21/05/2025	01/07/2025	01/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador N° 10, da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, parou de funcionar e não liga.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2029544	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	01/07/2025	01/07/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador N° 15, da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, parou de funcionar e não liga.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2040554	Normal	AFA (SOFTWARE)	FAYS	RESOLVIDO	30/06/2025	01/07/2025	01/07/2025	SOFTWARE	Bom dia, consulto a possibilidade de instalar o Java no meu computador pois não estou conseguindo instalar o Java no meu computador.	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação do Windows 10. O CPU de BMP 23565934 está pronto para retirada na ASTIC.
2040766	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/07/2025	01/07/2025	01/07/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso ao perfil caberada a pasta de rede (caminho : Z:\DA-AF).	[GERENTE] - [GERENTE] - Fecho a instalação do SDO, troca da bateria, limpeza padrão, troca pasta térmica, formatação e ativação

							/var/www/sitejoomla/libraries/vendor/phpmailer/phpmailer
							Edite o arquivo utilizando o editor VIM: vim class.phpmailer.php
							Logo abaixo da linha nº 1667, onde consta o seguinte código:
							<pre>if (\$ssl == \$hostinfo[2] or (" == \$hostinfo[2] and '\$ssl' == \$this->SMTPSecure)) { Suffix = 'ssl'; \$tls = false; // Can't have SSL and TLS at the same time Secure = 'ssl'; } else if (\$hostinfo[2] == 'tls') { \$tls = true; // Tls doesn't use a prefix Secure = 'tls'; }</pre>
							Adicione a seguinte linha de código:
							<pre>\$options = \$this->SMTPOptions = array('ssl' => array('verify_peer' => false, 'verify_peer_name' => false, 'allow_self_signed' => true));</pre>
							Feito isso, salve o arquivo utilizando o comando: wq
2032340	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	18/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
							Formulário
							Informe sobre problema na utilização do módulo Chromofans, na página do DTCEA-YS, cor
2032416	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033055	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033062	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
							PASTAS/GRUPOS
							Solicito que os seguintes usuários passem a ter acesso à pasta da Comissão de Prevenção
							Solicito instalação do CHROME, bem como liberação de acesso ao youtube e whatsapp, em
							Bom dia!Conselho possibilidade de atualizar o acesso de rede dos militares da SREG Nesse
2033168	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033213	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033530	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2034043	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
1873401	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	18/06/2025	18/06/2025
1985577	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	18/06/2025	18/06/2025
2017239	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
							PASTAS/GRUPOS
							Senhores, bom dia! Solicito acesso do perfil cremerppr a pasta de rede (caminho : Z:\DA-A
							Senhores, bom dia! Solicito acesso do Militar S2 Crenier - SARAM 7659318 ao sistema de E
							Bom dia! Solicito acesso ao SISULT especificamente ao perfil ELO AUXILIAR para duas m
							Solicito acesso ao SUICOI Cadete com a capacidade de confeccionar FOBS.
							O computador N°14, da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, parou de funcionar e nã
							PERFIL
							Solicito formatação de notebook Acer BMP 2138827
							Boa tarde!Conforme entendimentos mantidos anteriormente com a ASTIC, consulto possibi
2020578	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2020288	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2024486	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029512	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029518	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029538	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029582	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2031278	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2031757	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2031809	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2032224	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2032418	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
1972281	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
1919119	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	17/06/2025	17/06/2025
1919120	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	17/06/2025	17/06/2025
2020584	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-SY	RESOLVIDO	06/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029570	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029476	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029521	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-SY	RESOLVIDO	16/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029573	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029653	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029777	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	16/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
							FIREWALL / PROXY
1914867	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	25/02/2025	16/06/2025	16/06/2025
2013476	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-SY	RESOLVIDO	30/05/2025	16/06/2025	16/06/2025
2014572	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2015241	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2018591	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2022191	Normal	AFA [HARDWARE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	09/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2024012	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
							ARTIGO
2025074	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2025344	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-Y	RESOLVIDO	11/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2028077	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	13/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
							FIREWALL / PROXY
2028708	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2029193	Normal	AFA [HARDWARE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2029238	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2029256	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-Y	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2029442	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2029523	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2029549	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-SY	RESOLVIDO	16/06/2025	16/06/2025	16/06/2025
2017756	Normal	AFA [HARDWARE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	04/06/2025	13/06/2025	13/06/2025
2028513	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	12/06/2025	13/06/2025	13/06/2025
2026672	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2025	13/06/2025	13/06/2025
2027197	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2025	13/06/2025	13/06/2025
2027400	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	13/06/2025	13/06/2025	13/06/2025
2027456	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/06/2025	13/06/2025	13/06/2025
2019795	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	12/06/2025	12/06/2025
2019800	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	12/06/2025	12/06/2025
2019803	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	12/06/2025	12/06/2025
2023018	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/06/2025	12/06/2025	12/06/2025
2023065	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/06/2025	12/06/2025	12/06/2025
2025717	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2025	12/06/2025	12/06/2025
2026266	Normal	AFA [HARDWARE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	10/06/2025	11/06/2025	11/06/2025
2024707	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2025	11/06/2025	11/06/2025
							FIREWALL / PROXY
							NÃO LIGA
							Solicito manutenção / limpeza do microcomputador BMPHr 1864069 devido barulho durante
							Solicito possibilidade de instalar a impressora IL YANNA-2/CANON - DP - FAYS para o
							Consulto acerca da possibilidade de habilitar meu perfil para acesso ao EAPAC pelo SILOMS.
							Solicito, por gentileza, 5 toneladas nos 2 e 2 mouses novos para o 1º EIA.
							Bom dia! Solicito liberação do acesso remoto para o computador da recepção da Célula de
							Informo que não estou conseguindo acessar o SISULT (equipeção e contrato), após preencher
							Será necessário uma atualização de acessos de rede na pasta da Seção de Comunicação 5
							Será necessário uma atualização de acessos de rede na pasta da Seção de Comunicação 5
							Será necessário uma atualização de acessos de rede na pasta da Subseção Fito: Servidor
							Solicito entrega de vouchers para a rede de HTG esta acabando
							Foi orientado pelo permissão da ASTIC de dia que fosse aberto SAU para autorização sã
							Conforme pedido anterior (SAU) aberto pelo CAP AV FERNANDO COSTA, sobre a possibi
							Boa noite, senhores! Solicito a manutenção para a CPU de número BMP 16035 125, possi
							Meu navegador não está liberando o acesso a internet
							Bom dia, informo que o servidor proxy está passando por manutenções.
							/var/www/sitejoomla/libraries/vendor/phpmailer/phpmailer
							Edite o arquivo utilizando o editor VIM: vim class.phpmailer.php
							Logo abaixo da linha nº 1667, onde consta o seguinte código:
							<pre>if (\$ssl == \$hostinfo[2] or (" == \$hostinfo[2] and '\$ssl' == \$this->SMTPSecure)) { Suffix = 'ssl'; \$tls = false; // Can't have SSL and TLS at the same time Secure = 'ssl'; } else if (\$hostinfo[2] == 'tls') { \$tls = true; // Tls doesn't use a prefix Secure = 'tls'; }</pre>
							Adicione a seguinte linha de código:
							<pre>\$options = \$this->SMTPOptions = array('ssl' => array('verify_peer' => false, 'verify_peer_name' => false, 'allow_self_signed' => true));</pre>
							Feito isso, salve o arquivo utilizando o comando: wq
2032340	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	18/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
							Formulário
							Informe sobre problema na utilização do módulo Chromofans, na página do DTCEA-YS, cor
2032416	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033055	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033062	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
							PASTAS/GRUPOS
							Solicito que os seguintes usuários passem a ter acesso à pasta da Comissão de Prevenção
							Solicito instalação do CHROME, bem como liberação de acesso ao youtube e whatsapp, em
							Bom dia!Conselho possibilidade de atualizar o acesso de rede dos militares da SREG Nesse
2033168	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033213	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2033530	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
2034043	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/06/2025	23/06/2025	23/06/2025
1873401	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	18/06/2025	18/06/2025
1985577	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	18/06/2025	18/06/2025
2017239	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
							PASTAS/GRUPOS
							Senhores, bom dia! Solicito acesso do perfil cremerppr a pasta de rede (caminho : Z:\DA-A
							Senhores, bom dia! Solicito acesso do Militar S2 Crenier - SARAM 7659318 ao sistema de E
							Bom dia! Solicito acesso ao SISULT especificamente ao perfil ELO AUXILIAR para duas m
							Solicito acesso ao SUICOI Cadete com a capacidade de confeccionar FOBS.
							O computador N°14, da bancada dos cadetes, da Biblioteca da DE, parou de funcionar e nã
							PERFIL
							Solicito formatação de notebook Acer BMP 2138827
							Boa tarde!Conforme entendimentos mantidos anteriormente com a ASTIC, consulto possibi
2020578	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	08/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2020288	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2024486	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029512	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029518	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029538	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2029582	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2031278	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-Y	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2031757	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2031809	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2032224	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
2032418	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	18/06/2025	18/06/2025	18/06/2025
1972281	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
1919119	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	17/06/2025	17/06/2025
1919120	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	17/06/2025	17/06/2025
2020584	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-SY	RESOLVIDO	06/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
2029570	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/06/2025	17/06/2025	17/06/2025
202947							

2024780	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2025	11/06/2025	11/06/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Parte da Subdivisão de Pessoal está sem acesso à rede. Provêvia pane na rede física local.	Equipe de serviço de rede já se encontra nos servidores da DE para sanar a pane.
2025271	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	11/06/2025	11/06/2025	11/06/2025	TONER	Solicitou Toner GPR-48 Canon cor preta para a impressora do 1º EIA.	Toner disponível e retrado 11º Seabra.
2025769	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	11/06/2025	11/06/2025	11/06/2025	TONER	Solicitou 3 toners para que sejam substituídos os das impressoras das seguintes seções: Seci	2 Tommer da Marca CANON GPR48 e 1 Tomner TK 3122, retrado 25 Eliezer.
2020679	Normal	AFA [TELEFONIA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	06/06/2025	10/06/2025	10/06/2025	Resolução de problemas	Prezados senhores, Solicito avaliação da rede do telefone de acionamentos de pista na CPF	[GERENTE] - Foi realizado verificação no local e o mesmo se encontra operando corretamente.
2023273	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/06/2025	10/06/2025	10/06/2025	SERVIDORES	Reiniciar o armazenamento do sistema do Digiamem referente ao sistema Rato-x, o qual é	Serviço reiniciado
2023356	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/06/2025	10/06/2025	10/06/2025	SERVIDORES	Impressora com erro de cups, máquina: ES-06133 IMPRESSORA TTP-244CE	Feita reinstalação da impressora via cups
2023573	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2025	10/06/2025	10/06/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicitou acesso ao Whatsapp Web para a SGT 35 Ana Vieira SARAM 7673426 BMP- 23451	Feito conforme solicitado
										Usuários habilitados. Permissões de pastas concedidas.
										O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio.
										Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2023678	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/06/2025	10/06/2025	10/06/2025	USUARIO	1- Prezados, preciso autorizar e reativar o acesso das minhas Subordinadas (ambas ficaram	
2024124	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/06/2025	10/06/2025	10/06/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Necessidade de 2 Cabos DVI1 Cabo VGA 1 Cabo de Força	Cabo entregue
1972717	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO	22/04/2025	09/06/2025	09/06/2025	USUARIO	Solicitou a liberação do WhatsApp Web para o CB Orlandini da Seção de Pessoal do EDAR	SAU será encerrado por falta de solução de pendência.
1995346	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/05/2025	09/06/2025	09/06/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	MAQUINA NAO LIGA, DESDE CEDO (BMP: 133600)FICAN NELA PRETA, FORAM FEIT	[GERENTE] - Fato Atualização do Windows, Aumento da memória RAM e SSD. Atualização de software da placa de vídeo. Computador está disponível para
										retrada na ASTIC.
										O CPF do usuário 15 Júlio foi associada a Conta secretaria.gdy@fab.mil.br criada com sucesso, com a senha inicial: f0GGfTBwGon?2RwKfAE2
										A senha poderá ser alterada a qualquer momento. Para alterar a senha do email Zimbra é necessário acessar pelo Portal da OM (mesma credencial do Portal do Militar), ir no canto superior direito, clicar na setinha ao lado do nome do usuário e ir na opção alterar senha. O sistema irá solicitar a senha antiga e a nova senha de acordo com os requisitos,
										Este CPF também pode ser alterado/adicionado a qualquer momento pela figura do administrador do Portal da OM, um perfil que é requisitado junto ao portal de
2012671	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO	29/05/2025	09/06/2025	09/06/2025	PERFIL	Boa tarde Consulto a possibilidade de criar um perfil de email Zimbra para a secretaria do Grupo de	serviços - controle de acesso.
2015358	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia!Solicito a instalação de mais ip's da rede de câmeras tendo em vista a solicitação do au	[GERENTE] - Aumentado o range para /23
2018854	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	USUARIO	Criação de Perfil para acesso à computadores.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
2021482	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GS AU-YS	RESOLVIDO	06/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	PERFIL	Solicitou a possibilidade de acesso ao "CONSULTA SARAM" no ícone do Portal da OM para	menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
										Perfil atribuído conforme solicitado
										Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
										7229/7995 25 Elaine.
2022335	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	09/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Favor liberar o militar SARAM 4429052JOSE LUIZ DE SANTANA JUNIOR acessar a pasta i	Feito instalação conforme solicitado
2022356	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	09/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia!Solicito a instalação da impressora (ILVYANNA-2-afa intranetKYOCERA - T27) no	Este chatbox foi aberto em duplicidade, com a mesma demanda do SAU 2022737.
2022737	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	09/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitou a manutenção de três computadores dos consultórios médicos que apresentaram p	Este chamado será encerrado.
2022768	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	09/06/2025	09/06/2025	09/06/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicitou manutenção em três computadores dos consultórios médicos BMP 2389955, BMP-2	Favor abrir um SAU para equipamento solicitado.
										[GERENTE] - Em resposta à solicitação de atualização do sistema operacional para possibilitar a correta leitura de planilhas, drives e materiais de identificação e
										autorização de acesso nos portões, informamos que o dispositivo em questão — tablet Samsung Tab S2 — não permite a instalação de versões mais
										recentes do sistema operacional devido à sua antiguidade e limitações de hardware.
										Essas restrições técnicas inviabilizam a atualização necessária para garantir o funcionamento pleno dos recursos solicitados, o que pode resultar nas falhas
										relatadas e comprometer o controle de acesso.
										Como alternativa, recomendamos a avaliação da substituição desses dispositivos por modelos mais atuais, que atendam aos requisitos de atualização e
										compatibilidade necessários para o correto desempenho das funções.
1813695	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	29/10/2024	06/06/2025	06/06/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Atualização do Sistema operacional possibilitando a correta leitura de planilhas, drives e ma	Permanecemos à disposição para esclarecimentos.
1967007	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Solicito a possibilidade de incluir mais um ponto de rede e cabeamento na Subseção de Ser	[GERENTE] - Incluído novo ponto de rede conforme solicitado, testes ok.
1970716	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	06/06/2025	06/06/2025	SOFTWARE	Confiarar teclado, instalar pacote MS Office, instalar gerenciador de token e assinador do S	[GERENTE] - Fato a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2021 no Computador de BMP 2140587 e Ativação por Telefone.
1986010	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/06/2025	06/06/2025	SERVIDORES	Bom dia, Preciso de um relatório de todos os militares com status (ATIVO) no SUCOL com	Informe que o relatório solicitado foi enviado por e-mail.
										[GERENTE] - Computador formatado conforme solicitado.
										Foi instalado um SSD novo
										Instalado MS office 2019
2014819	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DE SI	SOLICITO FORMATAÇÃO DO COMPUTADOR DA CHEFIA DA SDP E INSERÇÃO DE UM	[GERENTE] - Fato a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2021 no Computador de BMP 2355794 e Ativação por Telefone.
2017248	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	SOFTWARE	Boa tarde!Conforme entendimentos mantidos anteriormente com a ASTIC, consulto possibi	[GERENTE] - Foi incluído um ponto de rede conforme solicitado, testes ok.
2017542	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P02).	[GERENTE] - 5 pontos de rede instalados e funcional na sala conforme solicitado, testes ok.
2017545	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P05).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcional na sala conforme solicitado, testes ok.
2017546	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P06).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017547	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P08).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017548	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P09).	[GERENTE] - 2 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017557	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P03).	[GERENTE] - Foi incluído um ponto de rede conforme solicitado, testes ok.
2017558	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P04).	[GERENTE] - 1 ponto de rede instalado e funcional na sala conforme solicitado, testes ok.
2017562	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P07).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017565	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P10).	[GERENTE] - 3 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017566	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P11).	[GERENTE] - 5 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017572	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P13).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017575	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P19).	[GERENTE] - 1 ponto de rede instalado e funcional na sala conforme solicitado, testes ok.
2017577	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P26).	[GERENTE] - 3 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017580	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P27).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017581	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P28).	[GERENTE] - 3 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017583	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P29).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017589	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P12).	[GERENTE] - 5 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017591	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P14).	[GERENTE] - 2 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017592	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P15).	[GERENTE] - 2 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017593	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P16).	[GERENTE] - 2 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017594	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P17).	[GERENTE] - Sala P21 dois pontos ok.
2017596	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P23).	[GERENTE] - 2 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2017599	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PONTO DE REDE	Validação dos pontos de rede da sala dos professores da DE (P25).	[GERENTE] - 4 pontos de rede instalados e funcionais na sala conforme solicitado, testes ok.
2019662	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicitou, por gentileza, liberação para acessar as páginas do WhatsApp web e Youtube pelo	Feita elevação do nv de acesso.
2020188	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitou a instalação da impressora, ILVYANNA-ZKYOCERA - SEC-OCAR, no computador i	Feito. Impressora será instalada automaticamente via GPO.
2020212	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitou acesso as pastas no servidor da rede: W: CCAERGERAL, W: CCAERSECRETARI	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.
2020662	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	06/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	SERVIDORES	Reiniciar o sistema que armazena os exames no Digiem referente ao sistema Rato-x, o qual é	[GERENTE] - servidor reiniciado.
2020685	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	06/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Prezados senhores, Solicito avaliação da rede do telefone de acionamentos de pista na CPF	[GERENTE] - Foi verificado que o cabo de rede estava inversamente conectado ao ramal. Feito a troca.
2020780	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMTI	Liberado
2020994	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito troca da máscara /24 pra máscara /23 do grupo da infra.	Feito.
2021258	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/06/2025	06/06/2025	06/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Tendo em vista a troca das impressoras do prédio da DA, solicito, por gentileza, in	Informe que a instalação será realizada automaticamente via GPO para todos os usuários dos grupos SDO.
1989461	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2025	05/06/2025	05/06/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia,Solicito a manutenção de cabos de rede no Esquadrão de Comando da AFA a fim	[GERENTE] - Realizado a manutenção em 2 pontos de rede do setor.
2008846	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	05/06/2025	05/06/2025	USUARIO	Boa tarde, Prezados. Gostaria de solicitar a possibilidade do uso da ferramenta WhatsApp	Feita liberação conforme solicitado.
										Foi realizado o teste de autenticação do token AC DEFESA DX TOKEN , realizado acesso no GOV BR e autenticação do
										acionador.
2018207	Normal	AFA [SOFTWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	04/06/2025	05/06/2025	05/06/2025	TOKEN	Solicitado para instalar o token do sistema siale nos computadores da farmácia, a pedido da	[GERENTE] - Foi realizada a verificação do ponto de rede e não foi encontrando nenhum problema. A impressora local opera normalmente.
1997501	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	04/06/2025	04/06/2025	PONTO DE REDE	Solicitou manutenção na impressora do corredor central da Divisão de Ensino, que novamen	[GERENTE] - Formatação e instalação de SSD no seguinte computador
2013051	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/05/2025	04/06/2025	04/06/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DE SI	Solicito que seja formatado e inserido SSD no computador BMP- 2213461	[GERENTE] - Formatação/instalação ssd.
2013491	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/05/2025	04/06/2025	04/06/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DE SI	Não conseguimos conectar a impressora no computadorAtendimento RemotoBMP - 1631299	Elfetado acesso remoto no computador AFA-1631299 e instalado a impressora.
2017888	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	04/06/2025	04/06/2025	SOFTWARE	Apenas para registro, foi obtido um cartãoho ciano para a impressora da Seção de Serviço	[GERENTE] - Foi realizado o teste de autenticação do token AC DEFESA DX TOKEN , realizado acesso no GOV BR e autenticação do
2018629	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	04/06/2025	04/06/2025	TONER	Na Condição de Chefe da SDO, solicito acesso às pastas da SDO (W:\DA-AFA\SDOT) e o	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.
2018	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	04/06/2025	04/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Reiniciar o sistema que armazena os exames no Digiem referente ao sistema Rato-x, o qual é	[GERENTE] - servidor reiniciado.
2018861	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/06/2025	04/06/2025	04/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Na Condição de Chefe da SDO, solicito acesso às pastas da SDO (W:\DA-AFA\SDOT) e o	[GERENTE] - Fato. Necessário reiniciar PC.

2010239	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	03/06/2025	03/06/2025	SOFTWARE	Prezados, gentileza instalar na minha maquina o sistema PVD anexo. Att/Resp.	O chamado será encerrado devido a instalação do driver não ser compatível com Windows 10. O driver para o SPT - 2000 da empresa https://weda.com.br/acervo-technic/ tem suporte apenas a DOS, Linux, Windows XP, Vista. Qualquer dúvida entrar em contato no 7229 ou 7606 35 Simioni
2013032	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/05/2025	03/06/2025	03/06/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador:	[GERENTE] - Formateado e instalado SSD
2013453	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/05/2025	03/06/2025	03/06/2025	TOKEN	Bom dia, eu uso o programa Serrno ID 2.1.4 para assinatura digital.A instalação deste é per	Feita a instalação do Serrno ID conforme solicitado. Qualquer dúvida entre em contato 7606 ou 7229 35 Simioni
2015832	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2025	03/06/2025	03/06/2025	TONER	Solicito que se retirado o Toner TK-1122 na ASIC conforme solicitado.	Informo que foi retirado o Toner TK-1122 na ASIC conforme solicitado.
2015921	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GS AU-YS	RESOLVIDO	03/06/2025	03/06/2025	03/06/2025	PERFIL	Prezados senhores, Solicito a possibilidade de acesso ao "CONSULTA SARAM" no icone d	Conforme solicitado foi adiciona o perfil Consulta_Saram para os militares listados no Compepe. No caso, os que já tinham acesso não foi alterado. Qualquer dúvida 7606/7229 35 Simioni
2016806	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2025	03/06/2025	03/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados, gentileza liberar meu acesso a pasta Z:\DA-AFA\SGREG pois estou atualmente co	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2016972	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2025	03/06/2025	03/06/2025	SOFTWARE	Solicito por gentileza a instalação dos seguintes softwares: https://www.videohelp.com/softwa	Feita a instalação dos aplicativos, no caso todos são licença GPL. Qualquer dúvida 7229/7606 35 Simioni
2016880	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/06/2025	03/06/2025	03/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Na Condição de Chefe da SSUB, solicito acesso às seguintes pastas: [\"W:\DA-AFA\SDAPIC	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1528055	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/01/2024	02/06/2025	02/06/2025	SERVIDORES	Bom dia, gostaria de solicitar a instalação do software SCADABR em máquina virtual, utili	[GERENTE] - Foi encaminhado no email do senhor as orientações para acesso ao sistema ScadaabR.
2008132	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	SOFTWARE	Instalação do sistema OPERA na máquina SINF 06283. No início do ano recebi a orientaçã	Qualquer dúvida estou disponível nos ramais 7606 ou 7229 35 Simioni
2008673	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	27/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito a possibilidade de verificar a máquina einf. 06498 pois não liga.	Falta instalação/configuração conforme solicitado
2010431	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Boa tarde! O computador do Chefe da STS está apresentando travamentos frequentes, prei	[GERENTE] - Computador formatado - Instalado SSD
2012642	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	Artigo	Solicito que seja criado o artigo "AFA Saudável" (texto no anexo texto.docx). Colocar um link	[GERENTE] - Feita a publicação do artigo na página da AFA conforme solicitado. Qualquer dúvida entrar em contato no 7606/7229 35 Simioni
2013027	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador:	[GERENTE] - Computador formatado
2013087	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	USUARIO	Bom dia solicito por gentileza atualização do nome de usuário de login para "Porto Z-Ten N	[GERENTE] - Feita atualização. Necessário reiniciar PC.
2014091	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	30/05/2025	02/06/2025	02/06/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta ES-YS / MOTORISTA\BURLÂNCIAS dos seguintes militares: CB 6	Feito. Necessário reiniciar PC.
2014702	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	02/06/2025	02/06/2025	02/06/2025	TONER	A SSE/DE (sala 130/132) necessita de troca do cartucho de cor magenta, para que a impres	21 - GIOVANA retirou o tonner na ASTIC
1974513	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/04/2025	30/05/2025	30/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito cabo DVI, grato!	SAU será encerrado por falta de solução de pendência.
1997106	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	30/05/2025	30/05/2025	USUARIO	Bom dia!Solicito alteração de senha do usuário pitanguiacp@fab.mil.br Obrigada.	pitanguiacp abc@1234
1997742	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/05/2025	30/05/2025	30/05/2025	PASTAS/GRUPOS	O computador que trabalho no balcão do 1º EIA n° BMP 1588729, perdeu a conexão com	Usuário foi adicionado ao grupo "EIA GERAL. Caso algum usuário que utilize este PC necessite usar a impressora, será necessário que o próprio abra um novo SAU solicitando acesso ao grupo "EIA GERAL."
1803852	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/10/2024	29/05/2025	29/05/2025	DOMÍNIO AFA\INTRAINER	O notebook de bmp 2140591 esta com pane de credenciamento	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio
1997189	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	PONTO DE REDE	Divisão de Ensino, sala 130/132, Seção de Serviços Escolares. Mau contato no cabeamento	[GERENTE] - Foi passado um novo trecho de cabo;
2003004	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	SOFTWARE	Solicito, por gentileza, autorização liberação para realizar impressões pelo login do meu us	Testes ok, ponto funcionando normalmente na entrada 8 do switch Corredor 6.
2005813	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	23/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	SOFTWARE	Bom dia, conforme tratado em ligação telefônica peço a configuração do proxy do progr	[GERENTE] - Troca PSU/ HD/ instalado Office
2008470	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador:	[GERENTE] - Instalado SSD/ troca de PSU
2008493	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador:	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2008567	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	solicito que seja formatado e incluído o SSD do computador BMP 1331961	Foi realizado upgrade para nível 3 do perfil SARAM 3325067.
2009396	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	reativação de rede	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2009614	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	PONTO DE REDE	Sala 603 A sem conexão com a internet.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2012247	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	29/05/2025	29/05/2025	29/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Consulta a possibilidade de concessão de acesso à plataforma YouTube. Demanda despaci	[GERENTE] - Pontos instalados e certificados. Testes ok.
1890844	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	28/05/2025	28/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que o computador BMP 2369368 encontra-se com a fonte queimada, necessitando r	[GERENTE] - Ponto instalado e certificado. Testes ok.
2008438	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador:	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2008544	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito, por gentileza, o acesso para a Asp MTS Beatrice, para as pastas do servidor: AFA >	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2008877	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito através desse SAU a autorização e liberação para uso do aplicativo AnyDesk para a	Foi realizado upgrade para nível 3 do perfil SARAM 3325067.
2009188	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via AnyDesk nos dias 28, 29 e 30/05/2025 nos comp	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2009388	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	SOFTWARE	Informo que não consigo acessar o COMPRAS NET (compranet.gov.br), pois aparece a e	Contato com Gabrielle no ramal 7076. Foi necessário limpar dados do navegador (cache, senhas, formulários e etc);
2009463	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito autorização a pasta do PCE T25 endereço W:\FAI\GLOG\IPC25	Removido certificados salvos;
2009615	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PONTO DE REDE	Certificação do ponto de rede professor e AP sala 602.	Usuário informou que irá verificar se problema resolveu (já que estava com erro de senhas e dará um retorno qualquer dúvida ou problema.
2009616	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PONTO DE REDE	Certificação do ponto de rede professor e AP sala 608.	[GERENTE] - Feito, necessário reiniciar PC.
2009617	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PONTO DE REDE	Certificação do ponto de rede professor e AP sala 610.	[GERENTE] - Pontos instalados e certificados. Testes ok.
2009675	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	28/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito acesso ao SERVIDOR N / PASTA ES-YS / MOTORISTA DE AR	[GERENTE] - Ponto instalado e certificado. Testes ok.
2010302	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta da rede do Contrato do Caixa Santander em função da assunção de	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
2010536	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/05/2025	28/05/2025	28/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, gostaria de solicitar a liberação do ponto de acesso para carregamento de imagens	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
1952068	Urgente	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	27/05/2025	27/05/2025	SERVIDORES	Criação de containers para realização de testes com a versão nova do JOOMLA.	Foi necessário liberar acesso via rede lógica para o link Limur, um host de imagens que estava vinculado ao site solicitado;
2007502	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	26/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	USUARIO	Gostaria de solicitar acesso (usuário e senha) aos computadores da Unidade. Informo que s	Testes ok, funcionando normalmente.
2007552	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	26/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	USUARIO	Solicito cadastro de Usuário conforme segue o anexo	Informo que foi criado um ambiente de para testes do Joomla 5. As orientações para acesso foram encaminhadas no zimbra da senhora.
2008070	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão dos SSD dos seguintes comput	Usuário foi habilitado novamente. Senha foi redefinida para abc@1234 e deverá ser alterada no primeiro login. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2008194	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão dos SSD dos seguintes comput	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2008346	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	USUARIO	Liberação da bancada da SMT1	Foram alterados os SAU's: 2008438, 2008470, 2008489, 2008475 para separar as informações de cada computador.
2008475	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	por ordem do cap hassan, solicito a formatação e inclusão do SSD do seguinte computador:	Toda atualização poderá ser realizada via proxy. O usuário deverá ser nível 4 no Compep.
2008874	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde.Solicito acesso à pasta da rede da STR (IV\DA-AFA\SDIE\STR), para o S2 Lucas	[GERENTE] - SAU duplicado 2008489
2008973	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de acesso a rede intranet ao S2 W. LIMA.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2009340	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	SOLICITO ACESSO AO WHATSAPP WEB	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2009356	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	27/05/2025	27/05/2025	27/05/2025	PERFIL	SOLICITO AUTORIZAÇÃO DE ACESSO AO WHATSAPP WEB.	Foi realizado upgrade para nível 3 do perfil SARAM 3325067.
1998301	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2002662	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	21/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a troca de impressora KYOCERA ECOSYS M3550dn (SERIAL: V4E5800896 / MAI	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2006447	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso às pastas do servidor DA-AFA\SDO SDO1, SDO2 Contratos, SDO4 Execução Orç	É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 25 Elaine.
2006923	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	PERFIL	Informo que, ao tentar acessar o site https://www.comprasnet.gov.br/segurologinPortal/ASU	Usuário orientado a usar outro navegador, teste ok
2006945	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia!! Por Gentileza liberar a bancada.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 25 Elaine.
2007038	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia, Seque solicitação de liberação para o S0 Aurélio e CB Luis Melo, conforme ficha e	Feito conforme solicitado
2007192	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito o aumento do nível de acesso à internet ao S1 Bruno Oliveira, pois o mesmo passo	Foi realizado upgrade para nível 3 para o perfil SARAM 3325067.
2007440	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	TONER	REALIZAR A MANUTENÇÃO DO TONNER DA IMPRESSORA QUE SE ENCONTRA SEM T	Foi a substituição do toner
2007577	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	PERFIL	Preciso de acesso ao sistema interno SICOI F085.	Usuário orientado a procurar secretaria do CCAER para solicitação.
2007675	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	26/05/2025	26/05/2025	26/05/2025	TONER	Falta de tinta criada na impressora do 1EIA.	Toner entregue ao usuário
1999396	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	SOFTWARE	Solicito instalação Microsoft Office ProPlus2021, maquina de BMP 1588686.	[GERENTE] - Feito ativação de Windows, domínio AFA, instalação de Cliente e Instalação software Microsoft Office Professional Plus 2021 no CPU de BMP 1588685, o mesmo já está disponível para retirada na ASTIC.

2001245	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Bom dia! Solicito avaliação e reparo, se for o caso, da CPU da Célula de Análises Clínicas.	[GERENTE] - Feito limpeza física, troca de pasta térmica e teste de estresse por 2 horas na máquina.
2002311	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Teclado da sala 05 da odontoclínica não está funcionando.Solicito trocaAlenciosamente,	Computador pronto para ser retirado nesta ASTIC.
2002318	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas SERVIDOR N° ES-YS> MOTORISTAS AMBULÂNCIAS (todas) p	[GERENTE] - Feito a entrega de 03 teclados novo a 11° Divino. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2002366	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia!Por Gentileza liberar a Bancada.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2002680	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas da rede da DA, SDAP e SPP via nextcloud ou outra ferramenta q	Usuário adicionado conforme solicitado. Link de acesso https://cloud.afa.intraer
2002845	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/05/2025	21/05/2025	21/05/2025	FIREWALL / PROXY	Abertura de SAU para solicitar os vouchers de internet para o HTO.	Feito conforme solicitado. Favor reticar a relação na ASTIC e lembrar de trazer a antiga preenchida. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1890838	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	20/05/2025	20/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informe que o computador BMP 2369369 encontra-se com a fonte queimada, necessitando	[GERENTE] - Feito o reset de BIOS e já feita a transferência de carga da SCS para ASTIC, conforme informado pela militar solicitante.
1890942	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	20/05/2025	20/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informe que o computador BMP 1588599 encontra-se com a fonte queimada, necessitando	[GERENTE] - Troca de PSU
1890896	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	20/05/2025	20/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Informe que o computador BMP 1588685 encontra-se com a fonte queimada, necessitando	[GERENTE] - Troca de PSU
1954640	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	20/05/2025	20/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito formatação do notebook N°BMP2385599 da sala de videoconferência do CCAEr.Gr	[GERENTE] - Notebook formatado, instalado webex.
2000942	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/05/2025	20/05/2025	20/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Liberação da bancada da SMT1	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
2001060	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	20/05/2025	20/05/2025	TONER	Bom dia! Solicito a possibilidade de troca do toner da impressora da Junta de Saúde, model	Toner disponível para retirada na ASTIC.
2001304	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	20/05/2025	20/05/2025	20/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Estou como médica do ZEIA e já atualizei meu perfil com a impressora de la, poré	Feito instalação via GPO.
2001314	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO	20/05/2025	20/05/2025	20/05/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de criação de usuário e senha para acesso a computadores conform	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1915658	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	25/02/2025	19/05/2025	19/05/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	A impressora colorida está apresentando falhas ao imprimir.Ao enviarmos um documento pa	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Datacopy
1961714	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	19/05/2025	19/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Boa tarde! Gostaria de solicitar serviço de manutenção no computador n° BMP 1630392, uti	[GERENTE] - Equipamento formatado, feito troca de HD
1977306	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	19/05/2025	19/05/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito manutenção na Impressora Kyocera TASKALFA 5002, SERIAL: W347X05739, MAC:	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Datacopy
1977391	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	19/05/2025	19/05/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito manutenção na Máquina impressora KYOCERA TASKALFA 5500, Serial LB856001	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Datacopy
1982732	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	19/05/2025	19/05/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	SOLICITO MANUTENÇÃO NA IMPRESSORA KYOCERA TASKALFA 5501, SERIAL LB856001	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Datacopy
1982786	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	19/05/2025	19/05/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	SOLICITO MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA KYOCERA TASKALFA 4002, ESTA APRESE	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Datacopy
1983564	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Computador não apresenta nenhum sinal de energia na fonte após conectado na tomada.	[GERENTE] - Feito troca de computador e formatação, conforme informações no Chamado.
1987627	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Computador esta com problemas de inicialização, não inicia	[GERENTE] - Computador formatado
1997801	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	15/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a criação de uma pasta no servidor de arquivos com o nome "METEOROLOGIA, co	[GERENTE] - Pasta criada em SERVIODIRDTCEA-YS. Concedido as permissões aos usuários informados com a adição dos chefes imediatos (Ten França e Ten Julio Cesar). Necessário reiniciar PC.
1998064	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Sou nutricionista no Rancho (SSUB), porém estou indo atuar no GSAU-YS. A mud	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1998116	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação da bancada.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1999103	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicitação de toner para impressora: KYOCERA ECOSYS M3550idn (impressora localiza	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1999107	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	19/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	TONER	Desde o dia 16/05/2025 os documentos editáveis no formato word, os quais e abria normal	Feito contato no Ramal 6577, TONNER TK3122, disponível para retirada na ASTIC.
1999141	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	SOFTWARE	O navegador Mozilla não está abrindo. BMP 2273618.	Feito instalação Microsoft Soft Pro Plus 2021 BMP892730\SINF07056, devido a grande demanda de trabalhos no WORD.
1999617	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	SOFTWARE		Feito a desinstalação e instalação do navegador mozilla.
2000012	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	19/05/2025	19/05/2025	19/05/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Eletivo OONTO informa estar sem conexão.	[GERENTE] - Foi necessário reiniciar o switch do local. Ainda sim, no local permanecia com muita lentidão e perda de pacotes; Após reiniciar conversor de mídia (lado PRVF), conexão normalizou; Testes ok
1803981	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/10/2024	16/05/2025	16/05/2025	SOFTWARE	Solicito apoio para acesso do programa bizaqi modeler. Não abre, já fiz a desinstalação e i	[GERENTE] - Feito contato contato com o 2S R.Monteiro, o mesmo informou que o computador está sem etiqueta de BMP, o mesmo vai entrar em contato com a SREG e solicitar o BMP e se necessário será feita a abertura de um novo SAU.
1973668	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	22/04/2025	16/05/2025	16/05/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de liberar o acesso de pen drive FAB para criptografia(PCP) fins de	[GERENTE] - Feito conforme solicitado as liberações no computador de BMP 2319998.
1996562	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	16/05/2025	16/05/2025	PERFIL	Acesso ao email zimbra, o portal do militar e ao proxy do navegador não funcionam. Portal d	Feita alteração da senha no CONPEPE e solucionado o problema.
1997046	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	16/05/2025	16/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas do C2/Aer e SMI do C2/Aer. Alencamente sou chefe da Subseção d	[GERENTE] - Feita liberação. Necessário reiniciar PC.
1998123	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	16/05/2025	16/05/2025	16/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Senhores, bom dia! Solicito acesso do Militar S2 Ferrari - SARAM 752495-1 ao sistema de t	Dada a permissão, conforme solicitado.
1986773	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	08/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	(teclado) Prezados boa tarde, consulto aos senhores quanto a possibilidade de substituição	[GERENTE] - Teclado disponível para retirada na ASTIC.
1988714	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito ao Senhor a possibilidade de troca de Monitor para Saux do Comando, pois a mem	[GERENTE] - Realizada a instalação conforme solicitado. Informo que um aparelho não foi ligado pois ainda não tinha rede na sala. O aparelho foi entregue para que o usuário lique assim que for feita a instalação da rede no local.
1994487	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	Instalação de telefone VOIP	Boa tarde Preciso mas que sejam instalados dois ramais na sala da Capacitação, ao	[GERENTE] - Feito contato via ramal. Impressoras CANON-COMANDO e CANON-SU já estavam instaladas via GPO. Impressora CANON ir C1325 apresentava instalação manual, realizado tentativa de desinstalação com usuário administrativo. Realizado teste de impressão com página de testes na CANON COMANDO.
1996608	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	SERVIDORES	O Chamando 1949037 me atendeu parcialmente meu pedido deconfiguração de impressora	[GERENTE] - Teclado disponível para retirada na ASTIC.
1996659	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação da bancada.	[GERENTE] - Feito
1997291	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	15/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Prezado(a), boa tarde Solicito por gentileza a avaliação técnica e funcional do teclado da m	Foi pago um novo teclado que foi retirado na ASTIC pelo S2 Augusto
1997353	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/05/2025	15/05/2025	15/05/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do programa Power BI em dois computadores do 1º EA, conforme acord	Feita instalação conforme solicitado
1933635	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	14/05/2025	14/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção no no computador de BMP N°1856599, presente no balcão do OPO de	[GERENTE] - Troca PSU
1957763	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	14/05/2025	14/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito manutenção da minha CPU marca Arquimedes, BMP 1630408, tendo em vista que c	[GERENTE] - Troca de psu
1978838	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	14/05/2025	14/05/2025	NÃO LIGA	Solicito verificação do computador de BMP N° 891536 que não liga.	[GERENTE] - Reset de bios
1981087	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	14/05/2025	14/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito que seja instalado o windows no computador de BMP 888236 e posteriormente form	[GERENTE] - Computador formatado e ativada a licença do Windows 10.
1988877	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2025	14/05/2025	14/05/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de novo ramal e aparelho telefone fixo na sala de psicologia do 2º EA.	Pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1994448	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	14/05/2025	14/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso para o S2 Natanael (752420-0), meu subordinado, a todo o caminho -> (Est	[GERENTE] - Realizada a instalação conforme solicitado.
1994693	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	14/05/2025	14/05/2025	PERFIL	Solicito acesso para o S2 Natanael (752420-0), auxiliar da Secretaria dos Esquadrões de O	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1994760	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/05/2025	14/05/2025	14/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito acesso ao SERVIDOR N / PASTA ES-YS / MOTORISTA DE AM	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1994938	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/05/2025	14/05/2025	14/05/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1	Usuário já possui acesso as pastas solicitadas. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1992928	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta SERVIDOR AFA - CCAER - (GERAL E SECRETARIA) para a ASP	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1993236	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	12/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de liberar acesso as pastas contidas em SERVIDOR N > ESYS> GE	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1993249	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca do teclado do computador do adi ao OD na sala da guarda do GSD. O mes	Informo que o material está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1993250	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito um mouse no portão da zona E. A set de comandante do portão relatou que o noteb	Informo que o material está pronto para ser retirado nesta ASTIC
1993364	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação da bancada.	Bancada Liberada 9:05 conforme solicitado
1993376	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito a troca do mouse do computador de BMP N° 888793	Bancada Liberada 9:05 conforme solicitado
1993675	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Solicito a possibilidade de liberação de pastas para o 2T LUCAS SATO, SARAM.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1994142	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito acesso ao SERVIDOR N / PASTA ES-YS / MOTORISTA DE AM	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1994434	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	PAYS	RESOLVIDO	13/05/2025	13/05/2025	13/05/2025	PERFIL	Solicito a gentileza de providenciar a liberação de acesso ao site Youtube (www.youtube.co	elevação de nível feita conforme solicitado.
1969449	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	12/05/2025	12/05/2025	SOFTWARE	Temos o pacote Adobe (Photoshop) instalado no Computador BMP 2273582, porém o Phot	[GERENTE] - Feito atualização da licença Adobe Creative Cloud, pois a mesma já estava instalada e atualizado o login Usuário:acharernam PC de BMP 2273582.
1983343	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa dia, venho por meio deste solicitar o direcionamento das mensagens via ferramenta f	[GERENTE] - Feito contato no Ramal 7282, C4 Thiago Cardoso, informo que a pane já foi resolvida.
1987838	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	Formulário	Após a troca de energia, no dia 30 ABR 2025, o computador que fica na mesa do Auxiliar d	[GERENTE] - Informo que foi atualizado na página da AFA o formulário do "Fale com o SO Master" para encaminhar os e-mail para graduadomaster@uaerays@fab.mil.br e duzthd@fab.mil.br
1990817	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	TOKEN	Informe que o meu TOKEN (certificado digital e -CPF A3, autoridade certificadora SERPRO	Contato com CP Celso no ramal 7335, instalado plugin Firefox Assinador Digital Comae;
1991068	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	09/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao 2s Camargo do dtcea ao diretório SERVIDOR=DTCEA-YS=SEMS e ao d	Usuário já testar e qualquer problema entrará em contato novamente.
1991200	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	SOFTWARE	PROBLEMA COM OS DOWNLOADS NO COMPUTADOR. PRINCIPALMENTE COM OS AR	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

1991989	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	Resolução de problemas	Informo que meu ramal foi bloqueado por engano e agora pede uma senha para desbloqueio.	[GERENTE] - Bom dia, informo que o aparelho foi desbloqueado via central e que o bloqueio (feito pelo usuário) é feito somente para ligações externas, não afetando o uso para ramais da QUARANA-YS.
1992279	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	PAYS	RESOLVIDO	12/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a liberação de acesso ao site Youtube (www.youtube.com), dentre outros, com o objetivo de	Boa tarde, para esse tipo de chamado o SAU deverá ser aberto pelo chefe da seção.
1992437	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	TONER	Solicito por gentileza a possibilidade de troca do TONER KIT da impressora da SDP TK-310.	Foi pago um toner TK 3102 para Cb Jean Junior.
1992613	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	FIREWALL / PROXY	Boa Tarde!! Por Gentileza liberar a Bandca.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1992988	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	12/05/2025	12/05/2025	12/05/2025	PERFIL	Não estou conseguindo acessar o SIGADAER, Solicito confirmação do usuário "fernandafda	Boa tarde, Para problemas relacionados ao Sigadaer, solicito por gentileza que verifique com a seção da SGDOC (R. 7002).
1993044	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/05/2025	09/05/2025	09/05/2025	SERVIDORES	Reiniciar o sistema que armazena os exames no Digimanager referente ao sistema Raio-x, p	[GERENTE] - Serviços reiniciados.
1993707	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/05/2025	09/05/2025	09/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bandca.	[GERENTE] - Feita liberação.
1993905	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/05/2025	09/05/2025	09/05/2025	SOFTWARE	Impressora com erro de capa, máquina: ES-06133 IMPRESSORA TTP-24ACE	Elieado procedimento do CUPS segundo tutorial do Redmine. Testes ok.
1974971	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/01/2025	08/05/2025	08/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Erro de inicialização do Windows (tela azul). Computador BMP 2213432	[GERENTE] - Foi realizado Formatação. O Computador: Pólvora, BMP nº 2213432, esta disponível para retirada.
1892988	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/02/2025	08/05/2025	08/05/2025	SOFTWARE	O computador BMP 1331968 foi instalado recente o pacote adobe com o Photoshop, porém	[GERENTE] - Foi feita toda a Atualização do pacote ADOBE CREATIVE/PHOTOSHOP na CPU de BMP 2273582. Senha do Adobe atualizada.
195519	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	08/05/2025	08/05/2025	SOFTWARE	Instalação do pacote Office para o computador do PROFESP, nova seção em que estou ass	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 e ativação via telefone no Computador de BMP 2293387.
1978600	Normal	AFA [TELEFONIA]	FAYS	RESOLVIDO	28/04/2025	08/05/2025	08/05/2025	Resolução de problemas	Solicito a atualização da nomenclatura dos ramais pertencentes à FAYS, conforme arquivo	Informo que a lista é atualizada no site às sextas-feiras.
1987198	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia,Solicito a inatção via administrador de 02 (duas) Impressoras no EC, ramal 7012	Em contato com o 2S Turek, foi informado que faltava um impressora para o Cel Gijo, no caso perfil do Cel foi adicionado ao grupo de Chefe do EC, assim tendo acesso as pastas e também impressoras. Qualquer dúvida entrar em contato 7229/7606 3S Simioni
1987511	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do Programa gratuito "MuseScore 4" no computador localizado no Seto	Feito a instalação do software MuseScore4 no computador BMP 1742301 conforme solicitado.
1988450	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	Formulário	O link de cadastro de Perfil SIGADAER na página da AFA (http://www.afa.intraer/index.php	Feita configuração de SMTP na página da AFA. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
1988611	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Atualização de uso do WhatsApp Web.	Nível de acesso alterado para ter acesso ao WhatsApp Web conforme a solicitação.
1989389	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia!Gostaria de solicitar acesso as impressoras do GSAU, Asp. Barreto Saram 77523	Impressora instalada automaticamente via GPO.
1989478	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia !!! Por Gentileza liberar a Bandca. Gratidão	Resolvido agora, mas já havia liberado quando vi o chamado.
1990092	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/05/2025	08/05/2025	08/05/2025	SOFTWARE	O Computador de BMP 2273625, deu entrada na ASTIC, para formatação e perdeu a licença	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 2273625 AFA-SCS.
1955896	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	07/05/2025	07/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a manutenção da CPU do centro cirurgico, pois a CPU não está ligando.	[GERENTE] - Computador Dell com Processador Intel Core Duo, 4GB de RAM, HD de 460GB e BMP 2406761, formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1960212	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	07/04/2025	07/05/2025	07/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito ajuste de data e horário no computador 03658 (Sgt Renata - PAYS), haja vista que	Informo que o computador que está sendo pago não é novo, devido a ASTIC não ter materiais novos em estoque.
1978794	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	28/04/2025	07/05/2025	07/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de habilitar os referidos Endereços MAC para acessar a Rede SCA	[GERENTE] - Após aprovação da Chefe da ASTIC, feito liberação dos MAC informados.
1984835	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	Resolução de problemas	Alterar a identificação do ramal 7951 para Adjunto da SDPP.	[GERENTE] - Realizada a alteração conforme solicitado. Informo que a lista telefônica é geralmente atualizada às sextas-feiras no site da AFA.
1986101	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	Artigo	1- Solicito que seja alterado o texto que aparece ao clicar no link - Serviços / Reserva Hotel	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1986289	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Liberar acesso da Aspirante Fernanda, SARAM 7752369, militar recém chegada a equipe d	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1986535	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	06/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso unico do S2 VALIM LOPES conforme segue o anexo.	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra inicial senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, como #, @, \$, !, ~. Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1987226	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	PONTO DE REDE	Solicito que seja averiguada a funcionalidade do cabo de rede, da bandcada 3 da Manutenção	[GERENTE] - após testes, foi verificado que o cabo encontrava-se em pane e após isso foi instalado um novo cabo de rede.
1987231	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	TONER	Solicitação de Toner para Impressora da Secretária dos Esquadrões do CCAER. MODELO:	Toner Retirado pela 3S Rosada.
1987266	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do OPENVPN no PC BPM 2140587	Realizada instalação conforme solicitado.
1987274	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso remoto a rede da AFA por meio do endereço http://cloud.afa.intraer	Feito conforme solicitado.
1987566	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia !!! Por Gentileza liberar a Bandcada. Gratidão.	Resolvido pela TEN Nathalie.
1988007	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/05/2025	07/05/2025	07/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Gostaria de solicitar o acesso ao servidor N, pasta geral, pasta farmácia Desde j	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1978537	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	06/05/2025	06/05/2025	Resolução de problemas	Carregador do aparelho funcional do Sargento-de-Dia ao GLOG T-27 apresenta falha de co	[GERENTE] - Boa tarde, informo que o carregador do celular é de responsabilidade do usuário, não sendo possível fazer a substituição do mesmo.
1978341	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	06/05/2025	06/05/2025	Resolução de problemas	Bom dia, Solicito a gentileza de alterar o nome do Ramal 6677 (ENC SBBOL) para CH SBB	[GERENTE] - Realizado a mudança conforme solicitado. A lista telefônica no site da AFA depende da atualização realizada pela ASTIC. Essa é feita às sextas-feiras. Solicito que caso não venham a utilizar o ramal 7897, enviem para a seção de telefonia. Desde já, agradeço.
1981942	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/04/2025	06/05/2025	06/05/2025	PONTO DE REDE	Bom dia. Há um ponto de rede (que foi arrumado a pouco tempo) que deu problema novame	[GERENTE] - Foi refeto o conector fêmea RJ45. E também foi ajustado a moldura metálica do conector para que o mesmo fique bem encaixado.
1984215	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	05/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito avaliação de CPU do equipamento Labmax 240 pertencente ao laboratório	[GERENTE] - Feitos os testes de hardware na máquina como: Fonte, Memória, Bateria, BIOS e cabos, porém não foi possível constatar se a pane era na Placa Mãe ou em outro componente.
1985144	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	Criação de Módulo	Presada ASTIC, solicito gentilmente a criação do módulo "Doutor Hércules", no menu "Benefi	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1985257	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza a habilitação da impressora (CANON-DE em Lysma-2) da DE no co	Feito contato via ramal e liberado as pasta da Divisão de ensino. Impressora será instalada automaticamente via GPO.
1985579	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia!! Por Gentileza Liberar a Bandcada.	feito
1985644	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Meu login para acesso a internet não funciona. O usuário era de quando eu era sargento, p	Feita liberação do acesso a internet e alterado login do computador.
1985811	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Problema de conexão do ponto de rede da sala Secretária de Atendimento do GSAU.	[GERENTE] - Foi refeto o conector RJ45 do ponto de rede do local.
1986315	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde!! Solicito a possibilidade de liberar acesso ao SISAUC, existente no novo médicos d	Feita liberação no perfil DIRETOR_OC, SISAUC.
1986318	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde!! Solicito, por gentileza, acesso para Consulta ao SARAM, existente no Portal. Gri	Feito a liberação.
1986347	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	PONTO DE REDE	Solicita-se a gentileza de efetuar a Manutenção e instalação de pontos de rede da Secretari	[GERENTE] - Realizado manutenção de ponto de rede na Secretaria do Comando do CCAER.
1986749	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk no dia de hoje (06/05/2025) no comput	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1986931	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	06/05/2025	06/05/2025	06/05/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Problema com cabo de rede sala da Secretária do Comando do CCAER.	[GERENTE] - Foi refeto os conectores RJ45 do ponto de rede da sala da Secretária do Comando do CCAER.
1849377	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	11/12/2024	05/05/2025	05/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezado(*) Sr(a), boa tarde.Solicito por gentileza nova manutenção da CPU cujo BMP0443	[GERENTE] - Foi realizada uma limpeza e estresse dos componentes, além da troca de local do cabo SATA. O Computador: ROMAZE, BMP: nº 2044383, esta disponível para retirada.
1895137	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	05/05/2025	05/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção na CPU 2043607. A mesma não liga.	[GERENTE] - Informo que após testes realizados na bandcada, foi constatado que a máquina está funcionando, porém a entrada de vídeo VGA está com pane. O que aparenta que a máquina não liga.
1962650	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	05/05/2025	05/05/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Informo que a impressora Xerox, SERIAL Y4X80176- MAC 9c-93-4e-9a-f0-06 não está rece	A entrada HDMI está operando normalmente. Como isso, assessoro que seja usada a entrada HDMI.
1980613	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	05/05/2025	05/05/2025	TOKEN	Solicito configuração de TOKEN ACDEFUSA na minha máquinaOrigado	Informo ainda que podemos fornecer o cabo mencionado, caso seja necessário.
1982400	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	05/05/2025	05/05/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito por gentileza a verificação do boot da máquina sob BMP nº 2273625.	Feita instalação de Driver nas impressoras da Gráfica.
1982739	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO	30/04/2025	05/05/2025	05/05/2025	TONER	Solicito 2 Toner's GPR52 Amarelo para instalação nas impressoras das seções do EDA. Ra	Feito a instalação do token conforme solicitado, testes ok.
1983742	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Solicito liberação da bandcada da manutenção.	[GERENTE] - Foi realizado Formatação. O Computador: ThinkCentre, BMP: nº 2273625, esta disponível para retirada.
1984056	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia, solicito por gentileza, a confecção de cabo de rede no tamanho de 6 metros, por c	Toner's retirado na ASTIC por 3S Matheus Bueno.
1984277	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a permissão de acesso à pasta da rede: X:\PAYS\PATRIMÔNIO a 2S Renata da Pa	[GERENTE] - Informo que após testes realizados na bandcada, foi constatado que a máquina está funcionando, porém a entrada de vídeo VGA está com pane. O que aparenta que a máquina não liga.
1984846	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	SOFTWARE	Atualização do driver de projeção de tela.O computador não faz a duplicação em dois moni	A entrada HDMI está operando normalmente. Como isso, assessoro que seja usada a entrada HDMI.
1984754	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito dois ledos para o secretário de 72.	Informo ainda que podemos fornecer o cabo mencionado, caso seja necessário.
1984846	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta do caminho S:\DA-AFA\DISAIP ao SO Marcio (SARAM 2017636)	Feito a instalação do token conforme solicitado, testes ok.
1985066	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	05/05/2025	05/05/2025	05/05/2025	SOFTWARE	Boa tarde, Informo que estou no meio de um atendimento e o sistema web-java não está fun	[GERENTE] - Foi realizado Formatação. O Computador: DELL, BMP: nº 1724030, esta disponível para retirada.
19810135	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/10/2024	30/04/2025	30/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	BOA TARDE! O COMPUTADOR DE BMP: 1631315, NÃO TRANSMITE IMAGEM. GRATO!	Feito a liberação do acesso a internet e alterado login do computador.
1984730	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/12/2024	30/04/2025	30/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador n° BMP AFA 1724030, movimentado para esta barbearia, está muito lento, ver	[GERENTE] - Foi refeto o conector RJ45 do ponto de rede do local.
1915785	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	30/04/2025	30/04/2025	SERVIDORES	Solicito ampliar o parâmetro de descanso de tela para ser acionado após 60 minutos. O n° e	[GERENTE] - Foi realizado Formatação. O Computador: ThinkCentre, BMP: nº 2273625, esta disponível para retirada.
1953863	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do Microsoft Office para a máquina de BMP nº 889105	Feito a liberação no perfil DIRETOR_OC, SISAUC.
1974186	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do MS - Office em meu computador.	[GERENTE] - Realizado manutenção de ponto de rede na Secretaria do Comando do CCAER.
1980915	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da Seção de Capacitação, na qual foi publicada como chefe no Bo	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1981142	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas "SMS" e "ASSIPACEA" do Servidor de Arquivo do DTCEA-YS pa	[GERENTE] - Informo que após testes realizados na bandcada, foi constatado que a máquina está funcionando, porém a entrada de vídeo VGA está com pane. O que aparenta que a máquina não liga.
1981682	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção e BACKUP do computador BMP 2355794. Não está conectando na tel	A entrada HDMI está operando normalmente. Como isso, assessoro que seja usada a entrada HDMI.
1981764	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia!! Por gentileza liberar a Bandcada.	Informo ainda que podemos fornecer o cabo mencionado, caso seja necessário.
1981817	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Substituição do Nobreak do computador do Paiol.	Feita instalação de Driver nas impressoras da Gráfica.
1982256	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	USUÁRIO	Solicito alterar a OM e a produção no domínio da rede, de GAP-YS e CB, para AFA e 3S	Feito a instalação do token conforme solicitado, testes ok.
1982273	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	TONER	Bom Dia, espero encontra-lo(a) bem!venho por meu deite, solicitar um Toner TK-3102Atem	[GERENTE] - Foi realizado Formatação. O Computador: Dell, BMP: nº 1724030, esta disponível para retirada.
1918750	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	29/04/2025	29/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a instalação do Programa gratuito "MuseScore 4" no computador localizado no Seto	Feito a liberação no perfil DIRETOR_OC, SISAUC.

1947509	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	29/04/2025	29/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a verificação dos equipamentos da Sala de Vídeo conferencia do CCAer.A Câmera	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a substituição do patch cord de rede. Sobre a câmera, foi observado que ela não consegue realizar o teste inicial, que consiste em realizar a simulação de movimentos em vários sentidos. Não há na ASTIC militares com conhecimento para efetuar manutenção nesse tipo de equipamento.
1951575	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	29/04/2025	29/04/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação de Word e Excel na máquina BMP 2345162.	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 2345162 e Ativação por Telefone.
1977265	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito gentilmente a instalação na Rede da AFA a impressora Xerox AltaLink B8055, SERIE SW-1ANO-POE em down às 07h53 do dia 25/03.	Feita a instalação da impressoras nos computadores da Gráfica.
1978348	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE		[GERENTE] - Equipe no local reiniciou o nobreak.
1979078	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Boa tarde Prezado(s), solicito por gentileza instalação do cabo de rede para a Seção de Cas	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a passagem e ativação de dois pontos de rede. Como ainda não haviam computadores instalados, os testes foram executados em nosso equipamento de rede.
1980180	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados, bom dia, gentileza disponibilizar para o PRVF 3 tablets para atendimento ao publi	Feita a entrega dos tablets BMP: 1721546, 1721544 e 1721545, para a tenente Capelari.
1980452	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos	22/29/7995 2S Elaine.
1980503	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Solicito por gentileza que seja liberado acesso à pasta FUNSA para o Ten Moro, S	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1980594	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	USUARIO	Bom dia! Solicito liberação da bancada da manutenção, conforme o anexo.	Em resposta à solicitação para criação de usuário genérico/funcional para acesso ao domínio, informamos que não será possível atendê-la.
1980771	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito que seja RETRADA autorização de acesso da 2S Amanda Godoy (SAR)	A legislação vigente da Força Aérea Brasileira, conforme estabelecido nas normas e manuais internos, determina que o acesso aos sistemas e recursos computacionais deve ser realizado exclusivamente por meio de contas individuais, vinculadas a usuários devidamente autenticados. Essa exigência visa garantir a identificação, a rastreabilidade das ações realizadas e a segurança das informações institucionais. O uso de usuários genéricos ou funcionais contraria as diretrizes de segurança da informação, que estabelecem a obrigatoriedade de autenticação individual para acesso, manipulação e armazenamento de arquivos sigilosos ou de acesso restrito, conforme disposto no item 6.4 e 6.5 da ICA 7-61. Ademais, os procedimentos operacionais do ambiente digital da FAB reforçam que o login e a senha são pessoais e intransferíveis, não sendo permitido o compartilhamento de credenciais ou a utilização de contas sem identificação individualizada dos responsáveis.
1980802	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	VIGILÂNCIA	Câmeras DOA-ENTRADA e DOA-SIMULADOR em down às 06h53 do dia 28/03.	Dessa forma, orientamos que cada usuário que necessite de acesso realize a solicitação individual, conforme os procedimentos estabelecidos.
1980825	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	PASTAS/GRUPOS	De acordo com minha nova função de auditoria, solicito acesso para na pasta do funsa (ser	Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais.
1980863	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	DOMINIO AFA.INTRAER	solicito reinserção de domínio da cpu BMB 1742303.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1980894	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao Whats App Web	[GERENTE] - Computador CEC-ESD BMP: nº 1742303 foi incluído novamente no Sistema Domínio.
1980919	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Assunto: Dificuldade para o Acesso ao E-mail Zimbra via Intraer ou pela Internet Boa tarde,	Perfil atribuído no CONPEPE.
1981456	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	29/04/2025	29/04/2025	29/04/2025	VIGILÂNCIA	Troca de nobreak do PAIOI, que alimenta o Switch do local.	Em contato, via Ramal, foi informado que o Zimbra já está funcionando novamente.
1986763	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2025	28/04/2025	28/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador do meu posto de trabalho (CPU) está com mau funcionamento. Por vezes, a	[GERENTE] - Realizado a troca de nobreak do PAIOI.
1944035	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	28/04/2025	28/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Organização de cabeamento de energia, rede e telefonia da SDOUT do CCAer. Devido à n	[GERENTE] - Feito troca de PSU
1954007	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	DOMINIO AFA.INTRAER	Cabo da rede não está funcionando (Na antiga sala de eletro, ao lado da sala da Psiquiatria	[GERENTE] - Realizado a organização dos cabos de redes.
1959599	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de auxílio de instalação de impressora, no computador da Biblioteca	Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.
1963585	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	09/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador da seção de Estrutura e Pintura do GLOG T-25 encontra-se lento para fazer a	A ASTIC agradece o contato.
1971479	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Sehores, estou com problemas novamente na assinatura digital dentro do e-cac.	Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.
1974538	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU lica, mas não funciona o monitor. Monitor testado em outro computador e esta função	A ASTIC agradece o contato.
1977305	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	25/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	O Asp Brandão, ramal 73677/ telefone 11982506813, ao usar o computador DELL nºBPM 234	[GERENTE] - Realizou-se a realocação da memória RAM devido à constatação de um mau contato. O Computador: ROMAZE, BMP: nº2286591, esta disponível para retirada.
1978210	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	TONER	Peço que seja disponibilizado toner para a impressora Kyocera Corredor do DTCEA-YS, ca	[GERENTE] - Foi realizado troca de cabo de rede que conecta ao computador, e também o conector fêmea do ponto de rede.
1978397	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAL-YS	RESOLVIDO	28/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Informa que a rede de internet está lenta.	Retirado pelo S1 Ruvo no dia 28/04/2025.
1978766	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação da bancada da manutenção, conforme o anexo.	[GERENTE] - Contato com CP Dias no ramal 7701, usuário informa instabilidades com a rede afa.intraer. Informado sobre a indisponibilidade no momento devido a uma pane e este foi orientado para aguardar.
1979662	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/04/2025	28/04/2025	28/04/2025	SERVIDORES	Backup Manual do seguintes Servidores SRV-04-GAPDropoDudeRaio-x OdontoWinInte c	Usuário também alegou que não consegue acessar a internet via chrome. Proxy não estava configurado no windows, após configuração, conexão normalizada.
1933711	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	25/04/2025	25/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	COMPUTADOR NÃO ESTÁ LIGANDO, FICA PARADO NA TELA INICIAL "PRETA DE BOOT"	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1948337	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	25/04/2025	25/04/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação Microsoft Office Professional Plus 2019 no CPU de BMP 133863.	[GERENTE] - Feito Troca Cooler e memória Ram e pasta térmica, limpeza padrão, Formatação Windows 10, Atualização de Drive e Instalação Microsoft Office Professional Plus 2019.
1957812	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Bom dia, no dia 03/04/2025 na sala do Oficial de Operações houve um alarme sonoro (pos	Computador BMP 1646657, está disponível para retirada na ASTIC.
1973805	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	Formulário	Solicito acrescentar as opções Soldado-de-Segunda-Classe, Civil e Professor nas escolhas	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP133863 e Ativação por Telefone.
1975982	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	Artigo	Solicito a inclusão da orientação que segue em anexo na seguinte pasta da intraer: SETORE	[GERENTE] - Equipe esteve no local e verificou que os equipamentos estão funcionando corretamente. Provavelmente esse "bip" era do HD do DVR que foi substituído dias atrás.
1976386	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	SOFTWARE	Incumbi-me o Senhor Chefe da Assessoria Jurídica, Cel Lúbas, de solicitar apoio para a m	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1976578	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	PONTO DE REDE	Validação e configuração dos pontos de rede da sala P26.	Foi realizado acesso remoto no computador BMP 2240581 e feito procedimento de limpeza de cache nos navegadores Firefox e Chrome, e detectado 100% de HD operando.
1976579	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	PONTO DE REDE	Validação e configuração dos pontos de rede da sala P25 dos professores da DE.	[GERENTE] - Realizado validação/configuração dos pontos de rede da referida sala.
1976580	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	PONTO DE REDE	Validação e configuração dos pontos de rede da sala P24 dos professores da DE.	[GERENTE] - Realizado validação/configuração dos pontos de rede da referida sala.
1976623	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia. Solicito reparo/manutenção na rede do local 7812, POSTO ÁGUA, pois o mesmo	[GERENTE] - Necessário refazer conectores RJ45 e Keystone;
1976809	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Solicito liberação da bancada da manutenção.	Testes ok, ponto funcionando normalmente.
1977023	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk nos dias 25 e 28/04/2025 no computador	[GERENTE] - feito
1977028	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	PERFIL	Solicito que a conta "Telecomsaft@tbat.mil.br" seja atrelada ao meu perfil de usuário.	Foi realizado acesso ao computador BMP 1724030 e realizado a reinstalação da impressora.
1977045	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Computador seção SIMT não inicializando, mensagem de erro de boot pela rede.	[GERENTE] - Computador formatado e configurado. Pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1977150	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/04/2025	25/04/2025	25/04/2025	IMPRESSORA	O computador BMP 1724030 perdeu o acesso a impressora Kyocera E-SUP T-27.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos
1983210	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	24/04/2025	24/04/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Formatação da máquina BMP 1338735.	7229/7995 2S Elaine.
1983202	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	24/04/2025	24/04/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Disponibilizar (1) computador. Monitor e periféricos para seção EC/Comando.	Feito Backup manual das pastas do ISRV-04
1974832	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	24/04/2025	24/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito aos Senhores liberar o acesso às pastas da SPM para a 1S SAD Marcella, Nr Ord	[GERENTE] - Ips informados inseridos para liberação permanente.
1975496	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2025	24/04/2025	24/04/2025	SERVIDORES	Backup Manual ServidoresSRV-04Bd Inf PesBol sigBoletmDocs sigFavels	[GERENTE] - Realização de drivers do Scanner.
1975639	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2025	24/04/2025	24/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada conforme anexo.	[GERENTE] - Feita troca do HD e máquina formatada. Pronto para ser retirada nesta ASTIC.
1975645	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	24/04/2025	24/04/2025	24/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito urgentemente a manutenção do scanner desta SIDOM-YS, tendo em vista esta	[GERENTE] - Computador formatado e configurado. Pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1976141	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	24/04/2025	24/04/2025	24/04/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Formatação da máquina BMP 1338735.	Informo que após o setor tiver acesso ao software PMA, abrir um chamado para ser instalado no mesmo remotamente.
1960445	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Solicito serviço de análise e reparo no Computador Arquimedes BMP nº 1630385. O comp	[GERENTE] - Computador formatado e configurado. Está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1963210	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SIS	Disponibilizar (1) computador. Monitor e periféricos para seção EC/Comando.	Usuário vai abrir um SAU para instalação do MS-Office
1969683	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	SOFTWARE	LibreOffice não funciona. E preciso instalar um drive de impressora e ocode drive no comp	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1969814	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde. Solicito ao senhor que seja concedido a mim, 2º Ten DEMETRIO, 2º Sgt ALBUQ	[GERENTE] - Relação de voucher disponível para retirada. Favor entregar relação antiga devidamente preenchida.
1970148	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito outra relação de vouchers pois a do HTG está acabando.	

1972695	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	PONTO DE REDE	Bom dia! A sala 201 na divisão de ensino encontra-se com problemas com o acesso a rede.	[GERENTE] - Equipe no local recuperou a conectividade do ponto de rede.
1973771	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	USUARIO	Solicito atualização de nome de login de S2 SNE Ruivo para S1 SAD Ruivo, devido a promoção.	[GERENTE] - Feito.
1973979	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	SERVIDORES	Solicito liberação da bancada conforme anexo.	Falho.
1974010	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde, Solicito o acesso à internet e redes sociais para meu usuário. Respeitosamente.	Foi realizado elevação de nível do usuário SARAM 7531176, para o nível 2 via Conopee.
1974541	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	FIREWALL / PROXY	Informe que o software (GDOOR) da Seção de Reembolsável da Fays, encontra-se sem pro	[GERENTE] - Feita liberação de IP para reativação de licença.
1974710	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	VIGILÂNCIA	Câmeras de entrada do portão de acesso ao hangar do EDA não estão funcionando.	[GERENTE] - Foi constatado falta de energia. Foi acionado o efetivo da elétrica e resolvido o problema no local.
1942033	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	22/04/2025	22/04/2025	SOFTWARE	Solicito instalação de Excel e Word na máquina n° BMP 2345163.	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 2345163.
1950715	Normal	AFA [SOFTWARE]	GAU	RESOLVIDO	31/03/2025	22/04/2025	22/04/2025	SOFTWARE	Solicito instalação de Word e Excel nas seguintes máquinas (BMP N°2301490 - Ramal 7341	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2021 no Computador de BMP 2345161 - Ativação por Telefone - CPU 3S Palloma
1952311	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	PONTO DE REDE	Solicito a possibilidade de instalação de 2 pontos de rede físicos na sala da cardiologia e	[GERENTE] - Foi efetuada a passagem e ativação de um ponto de rede que já estava na sala. Como não há acessos até os racks através do teto de gesso, inicialmente não será possível efetuar a passagem de mais um cabo de rede.
1952911	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	SOFTWARE	Respeitosamente solicito minha inclusão no sistema SILOMS. Sem mais para o momento.	[GERENTE] - Segue em Anexo a lista de militares responsável para liberar perfil no SILOMS, favor entrar em contato.
1959414	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	PONTO DE REDE	Bom dia, Solicito a possibilidade de instalação de um ponto de rede na Sala de Reunio	[GERENTE] - Foi ativado um ponto de rede atrás da mesa onde está localizada a TV. O cabo encontra-se enrolado e os testes foram executados em um equipamento da equipe de redes física.
1960137	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	07/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Por gentileza, solicito acesso as pastas de rede da FAYS, uma vez que estou prestando servi	Feito contato com o 2S Elizear. Usuário será movido para gerência de AD da FAYS
1963459	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do software Excel - BMP 2345160	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2021 no Computador de BMP 2345160 e Ativação por Telefone. Conforme Solicitado
1966699	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	SERVIDORES	Informe que ao tentar formatar os computadores na rede, estão apresentando os seguintes	[GERENTE] - Serviço restabelecido. Estado de crash devido a queda de energia e desligamento abrupto do servidor.
1968696	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	15/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	A rede parou de funcionar na minha sala, inclusive telefone ramal não está funcionando. Sa	[GERENTE] - Equipe esteve no local e efetuou um ajuste no cabo de rede do ramal telefônico. O ramal e a rede foram recuperados porém recomendamos que oportunamente seja aberto um chamado em específico para que o computador seja verificado na ASTIC e, caso possível, realizado um upgrade a fim de deixá-lo em melhores condições para utilização.
1969732	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	15/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	USUARIO	Ao acessar tentar acessar o Windows consta que a conta está desativada.	[GERENTE] - Conta reativada.
1970999	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	USUARIO	Ao tentar acessar o perfil do usuário S2 Sabino (7472625) no computador, aparece a mensa	[GERENTE] - Usuário reativado.
1971650	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	16/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Não consigo acessar o SISPR para fazer a atualização de dados. Fica dando falha de auten	[GERENTE] - Foi realizado o teste de acesso a rede através de dispositivos. Foi acionado o efetivo da elétrica e resolvido o problema no local.
1972726	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	Instalação de telefone VOIP	Gostaria de solicitar dois telefones com respectivo ramal para uso na CTCO, sala 120, DE	[GERENTE] - Realizada a instalação dos aparelhos conforme solicitado.
1973066	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	USUARIO	Solicito acesso ao computador, a rede e às pastas de acesso a SPM.	[GERENTE] - Usuário reativado e senha resetada para "abc@1234". Quanto ao acesso a pastas no servidor de arquivos, conforme orientações contidas no site da AFA o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militar que precisam do acesso e, o caminho completo da pasta a ser acessada.
1973314	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito acesso à impressora localizada na entrada da DA.	Feita instalação da impressora conforme solicitado.
1973413	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/04/2025	22/04/2025	22/04/2025	SOFTWARE	Solicito a Transferência da Licença de Software Office do Computador de SINP 68453 para o	[GERENTE] - Feito a TROCA do Software Microsoft Office Professional Plus 2019 do Computador de SINP 68453 para o BMP 1336830, conforme Solicitado.
1966109	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	VIGILÂNCIA	Solicito a possibilidade de verificação o funcionamento da câmera de vigilância de acesso a	[GERENTE] - Foi necessário trocar o HD do DVR que estava em pane. Vigilância funcionando normalmente, testes ok.
1969667	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	TONER	Solicito ao Sr. possibilidade de troca/fornecimento do Toner (GPR52 CANON) da cor preta.	Chamado encerrado, aguardando usuário retirar toner na ASTIC.
1969841	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	TOKEN	Geníteza instalar o token do SIAFI ramal 7762 At/Resp. 27 Capellari	Feito a instalação. Testes ok.
1969904	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	SOFTWARE	Boa tarde! Informe que o computador BMP-1602151 encontra-se com data e hora incorret	Após testes com o usuário, horário e data atualizou. Chamado será encerrado.
1970393	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	VIGILÂNCIA	Reposicionamento câmera de entrada/sala de Operações.	[GERENTE] - Feito o reposicionamento.
1971223	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	USUARIO	Boa tarde, Peço a gentileza de gerar um relatório que traga a informação de quem tem os p	Relatório foi enviado por e-mail.
1971383	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	16/04/2025	16/04/2025	16/04/2025	TONER	Solicito ao Sr. reposição de TONERS COLORIDOS (GPR 52) para a impressora CANON	[GERENTE] - Toner disponível na ASTIC para retirada.
1909605	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	15/04/2025	15/04/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Bom dia, Solicito que o notebook 07137 seja formatado e instalado um SSD. Atenciosamen	[GERENTE] - Notebook formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1957131	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	Artigo	LICENÇA PATERNIDADE (20 DIAS) - Solicito a atualização do arquivo em anexo na aba O	Informe ainda que, no momento, não temos SSD em estoque para fornecer. Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1960282	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	PONTO DE REDE	Solicito revisão da instalação da impressora localizada no corredor principal CANNON - DE	[GERENTE] - Foi necessário refazer conector Keystone e RJ45 do ponto de rede que conecta a impressora; Após testes, voltou a funcionar normalmente;
1967948	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problemas no castelinho.	Por gentileza entrar em contato no ramal 7229 caso tenha eventuais problemas.
1967969	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problema bloq jeor.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1967974	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problema bloq sigadfays.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1967976	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problema bloq gregor.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1967984	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problema bloq sigadfa.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1967995	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problema bloq sigadap.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1967999	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Problema bloq sagem.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968013	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual jeor.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968016	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual sigadfa.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968022	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual gregor.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968029	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual sigadfays.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968047	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Os ramais 7778 (ten. Camila Catharani) e 7992 (Chefe da Divisão de Ensino) da Divisão de	[GERENTE] - No local foi necessário setar configuração VLAN Yes (88) nos VoIPs dos militares afetados; Testes ok.
1968133	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	Solicitação de reparo em computador, que perdeu o "cliente". BMP: 2218292 do Cap Penha	[GERENTE] - Feita a reinserção de domínio
1968176	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual sagem.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968194	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual sigadfa.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968198	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	BACKUP	Backup manual sigadap.	[GERENTE] - Foram feitas diligências nos servidores em questão para sanar o problema.
1968437	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	14/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora está com problema, não está imprimindo.	Em contato, via ramal, com o sargento Geisa, foi feito o teste e a impressora voltou a funcionar. Se porventura ocorrer novamente, solicito que entre em contato conosco novamente. Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1968478	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	15/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção SFUNSA do GSUAU-YS, solicito que o Asp Brandão, Sar	[GERENTE] - Realizada conferência do usuário e verificado que possui acesso a internet e nível de acesso. Favor tentar utilizar o CPF e senha do PORTAL para realizar o acesso a internet.
1968574	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	15/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	USUARIO	meu acesso ao computador (melissamar) não carrega outros navegadores de internet at	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1968607	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	15/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito acesso ao SERVIDOR N° / PASTA ES-YS / MOTORISTA DE AI	[GERENTE] - Boa tarde, ten. Informe que o ramal do encarregado do SCAP (7161) foi trocado pelo 7027 e que os demais já foi feito a atualização na lista.
1968617	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	Resolução de problemas	Bom dia, favor renomear os ramais da SCAP, conforme abaixo:7061 - Chefe SCAP7161 - E	Informe ainda que a lista é atualizada pela seção de informática e que a mesma normalmente é atualizada às sextas-feiras.
1969165	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	PAYS	RESOLVIDO	15/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	TONER	Solicito troca de TUNER TK-3102	Feita troca do toner
1969367	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	15/04/2025	15/04/2025	15/04/2025	USUARIO	Solicito a reativação do meu login de acesso aos computadores. Login - emmanuelso	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra inicial senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1729053	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/07/2024	14/04/2025	14/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo do computador do CSSSG-BMP - BMP: 1630411. O mesm	[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7469, sem sucesso, este chamado será encerrado. AASTIC agradece o contato.
1906591	Normal	AFA [HARDWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	21/10/2024	14/04/2025	14/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Não estou conseguindo fazer o login no computador do auditório do DTCEA-YS.	[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7469, sem sucesso, este chamado será encerrado. AASTIC agradece o contato.
1840676	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/12/2024	14/04/2025	14/04/2025	SOFTWARE	Instalação Token - AC Defesa	[GERENTE] - Feito contato no Ramal 7095 e o mesmo informou que está aguardando agendamento com AC DEFESA, será aberto outro SAU.
1875072	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	14/04/2025	14/04/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do pacote office, BMP N°2353959	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 2353959 e ativação da licença por telefone.
1881172	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	14/04/2025	14/04/2025	SOFTWARE	Bom dia!Gostaria que fosse instalado na minha máquina o pacote office para utilização na	Feito conforme solicitado. Por gentileza providenciar a etiqueta de BMP o mais breve possível,favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
1956400	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito apoio para utilização do whatsapp web no Google Chrome. Pois quando eu acesso	Foi realizado elevação de nível do usuário SARAM 6946208, para o nível 3 via Conopee.
1956832	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	SOFTWARE	Instalação do pacote microsoft office, pois toda parte de instruções, material de aula, contr	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 1331961/SINF7304 e Ativação por Telefone.
1965311	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	TOKEN	Boa tarde, Consulto-vos sobre a possibilidade de atualização/instalação dos Drivers do m	Apárecia que a senha estava incorreta ao tentar assinar no SIGADAER, porém a senha estava correta. Então foi feito o backup dos certificados e depois removido no Token. Após isso, voltou a funcionar.
1965878	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSUAU-YS	RESOLVIDO	11/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	PONTO DE REDE	Prezados senhores, Solicito manutenção na rede de internet da emergência pois após qu	[GERENTE] - Após reiniciar o hub do local, internet voltou a funcionar normalmente, testes ok.
1966314	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	11/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	Criação de Menu	Solicito que seja incluído o link GFAER (www.gpaer.intrac) em "Sistemas > Externo" na pag	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato no ramais 7229/7606 3S Simioni.
1966775	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Consulto quanto a possibilidade de ser liberado para meu acesso os sites: youtube, instag	Foi realizado elevação de nível do usuário SARAM 4200101, para o nível 2 via Conopee.
1967146	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação mais a Bancada conforme o anexo.	[GERENTE] - Feita liberação de TODOS os IPs informados. Oriente para que, em futuras solicitações caso necessário, sejam informados APENAS os IPs ou DOMÍNIOS referentes a ATIVAÇÃO ou UPDATE dos computadores. Qualquer outra atividade deve-se utilizar o proxy com as devidas credenciais de autenticação.
1967493	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso ao serviço. Pasta EC-ASGOV	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.

1967746	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	14/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	Criação de Módulo	Por gentileza criar o módulo "Instituto Presbiteriano Mackenzie" no menu "Benefícios", na	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1967895	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO	14/04/2025	14/04/2025	14/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito verificar se o usuário a seguir possui privilégios para acessar o Youtube, o mesmo e	[GERENTE] - Alterado para Nível 3 - Comunicação Social
19650283	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2025	11/04/2025	11/04/2025	PONTO DE REDE	Solicito manutenção na rede do computador do centro cirúrgico, localizado na sala de estor	[GERENTE] - Cabo com mau contato no VoIP. Após reconectá-lo, voltou a funcionar normalmente. Testes ok.
1962350	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	11/04/2025	11/04/2025	PONTO DE REDE	Computador da sala do Cadete de dia com BPM 1729163 não está com conexão à rede.	[GERENTE] - Foi necessário refazer quatro conectores RJ45 que estava danificado. Conector BMP 1729163 já está com a internet funcionando normalmente.
1964853	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2025	11/04/2025	11/04/2025	Configuração	Solicito que seja EXCLUÍDA a página "Ouvirdor" tanto na página interna, quanto na página	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato no ramais 7229/7606 3S Simioni.
1965598	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	11/04/2025	11/04/2025	11/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador BMP 1338685 não liga.	[GERENTE] - Feita troca do HD e computador formatado e configurado. Pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1966043	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/04/2025	11/04/2025	11/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Seção da Emergência (GSAU) sem conexão com a internet.	[GERENTE] - Foi necessário reiniciar o HUB que alimenta a seção. Testes ok, conexão ok.
1736783	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/08/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de trocar seis monitores em utilização no comando do 2º Esquadrão	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de estabilizadores de computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1737645	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/08/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Senhores, boa tarde. Conforme conversado com a Ten Nathalie, solicito a possibilidade de	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de estabilizadores de computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1738795	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/08/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de concessão de um conjunto gabinete+PC para a SDOUT, dado qu	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de estabilizadores de computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1738833	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	09/08/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Consulta a possibilidade de concessão de notebook à Chefa da SDOUT, com a finalidade	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1771118	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/09/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	AO LIGAR O COMPUTADOR DE BMP 2070697 A TELA DO MONITOR NÃO LIGA, APENAS	[GERENTE] - Fecho contato com o Usuário no Ramal 7154, Cap Aguiar informou que a pane já foi resolvida.
1792142	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	04/10/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de troca de dois computadores devido a problemas técnicos nas ma	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1792148	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/10/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador está piscando a tela e acaba travando em alguns momentos, impossibilitand	[GERENTE] - Mesmo com agendamento o computador BMP 1863256 não deu entrada na ASTIC até o dia de hoje. Este chamado será encerrado.
1809722	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/10/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Consulto sobre a possibilidade de um computador completo para a sala de Terapi	A ASTIC agradece o contato.
1814240	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	29/10/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito ao senhor o fornecimento de uma maquina para a seção de lavagem, e informo que	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de Computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1814745	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezada ASTIC, Venho por meio desta solicitar três estabilizadores ou três régua/sfiltros de r	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1858545	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/12/2024	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito 3 computadores completos com periféricos para mobilizar a ASGOV.	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de Computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1861731	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/01/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito em virtude da minha chegada na Seção de Doutrina do CCAER, a possibilidade de	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de Computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1866785	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Com a chegada da 1S ANA CARDOSO na Assistência do Comandante, solicito a possibilid	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de Computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1866831	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Com a chegada da 1S ANA CARDOSO na Assistência do Comandante, solicito a possibilid	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de Computadores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1868662	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito por gentileza aquisição ou troca de monitor de saída VGA, por saída HDMI.	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de monitores para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição. Estamos aguardando novos processos de licitação para compra de material de informática.
1921080	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito por gentileza, a instalação na máquina 2275298 da impressora Epson L395 series,	Tentativa de contato via ramal 6520, porém sem sucesso. Por ter excedido dias de tentativas de contato, esse chamado será encerrado.
1934650	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/03/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Prezados Senhores da equipe de suporte de SAU, solicito assistência para o computador d	[GERENTE] - Feito o preparo do Microcomputador Dell Optiplex 70 Desktop, e realizado a transferência de Carga. BMP 1316830 deu saída na ASTIC 27/03/25.
1937545	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	10/04/2025	10/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador liga, funciona normal um tempo, depois ele desliga e fica reiniciando em loop	Máquina está funcionando. SINP 05362. Foi orientado ao militar para regularizar a situação na Seção de Registro.
1940433	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	10/04/2025	10/04/2025	DOMÍNIO AFA.INTRAER	mensagem de não encerrado o domínio de rede	[GERENTE] - Computador reinserido no domínio da AFA.
1952754	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia ! Informo que o meu cabo de rede está com a conexão intermitente, solicito uma p	[GERENTE] - refizes as portas do cabo, internet operante novamente.
1952661	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GSD-YS	RESOLVIDO	01/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Criação de Menu	Solicito a possibilidade de inclusão do link http://caessaoa.com.br/peido apoio qd/contro	Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1956825	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Seção SIMT da DE sem conexão com a internet.	[GERENTE] - Após alguns testes, foi necessário a substituição do SWITCH DE-SERV-ESC. Testes ok.
1957094	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Artigo	LICENÇA MATERIDADE - CONCESSÃO - Solicito a atualização do arquivo em anexo na	[GERENTE] - Foi necessário solicitar a atualização de arquivos em anexo no ramais 7229/7606 3S Simioni
1957106	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Artigo	LICENÇA MATERIDADE - PRORROGAÇÃO - Solicito a atualização do arquivo em anexo	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato no ramais 7229/7606 3S Simioni
1959001	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Formulário	Solicito que seja criada a página "Ouvirdoria" tanto na página interna, quanto na página exte	Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1959008	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	O celular funcional da Célula de Fisioterapia não conecta a rede Wi-Fi da AFA com o lojin	[GERENTE] - Após intervenção da seção de rede lógica, foi testado novamente a conexão wireless do dispositivo informado. Testes ok, conexão ok na rede
1960409	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Configuração	Atualização módulo FormW/XFAB na página interna da AFA.	Feito atualização.
1960946	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	08/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito através desse SAU o procedimento para a atualização do sistema SIMPRO.	[GERENTE] - Feito liberação para atualização.
1963191	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Imagem PopUp	1 - Solicito que seja alterado o texto que aparece ao clicar no link - Facilidades / Hotéis de T	Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1963362	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	solicito verificação da rede "visitante" do hita a mesma se encontra caindo varias vezes	[GERENTE] - após ida ao local e dado reboot, internet funcional voltou a funcionar normalmente
1963394	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Solicito uma nova lista de voucher para o HTO, pois estamos somente com 04 Vo	[GERENTE] - Voucher disponibilizados para retirada na ASTIC.
1963490	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Criação de Menu	Solicito que sejam excluídos os links "GPAer - PTA AFA" e "GPAer - PTA AFA Atividades"	Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1963637	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	Criação de Módulo	Por gentileza criar os módulos no menu "Benefícios", no intrar da AFA: "Cruzeiro do Sul",	Fecho conforme solicitado. Informo que o módulo Colégio Arquimedes está zerado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1964018	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	PONTO DE REDE	Usuário 2T Renata Gibeio informou que seu computador está sem conexão com a internet.	[GERENTE] - Foi necessário refazer o conector RJ45 pois estava com mau contato. Testes ok.
1964260	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito liberação da pasta N:ES-YS/EMERGENCIA para a carta militar 1S L	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1964313	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Fetta liberação permanente dos Ips externos informados.
1964370	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção EADM do GSAU-YS, solicito que o 1S LUIZ Santana, Sara	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1964762	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	PERFIL	Solicito a possibilidade de inclusão dos militares da Seção de Arquivos Médicos e Estatístic	Permissão dada, conforme solicitado, no CONPEPE.
1964851	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Foi solicitado pelo Tenente Lúcia que todos os apêcos de impressão sejam excluídos em ane	[GERENTE] - Feito conforme descrito.
1965043	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	SOFTWARE	Instalação Microsoft Silverlight para acesso das impressoras https://mos.ndrpoint.com	[GERENTE] - Não foi possível instalar o software devido a não ter mais suporte ao mesmo e não funcionar de como deveria.
1965280	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/04/2025	10/04/2025	10/04/2025	SOFTWARE	Favor corrigir a instalação do google chrome, no computador BMP DTCEA-06968, usuário s	Feta instalação do Google Chrome.
1933712	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	14/03/2025	09/04/2025	09/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Trabalho no setor da SAME e o computador com o BMP 1864071 não liga.	[GERENTE] - O COMPUTADOR DE BMP 2401365 - Computador está disponível para retirada na ASTIC.
1945351	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	09/04/2025	09/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. Meu computador liga algumas vezes da boot e religa. Como estou trabalhando	Foi realizado troca de fonte de energia e teste de estresse por 4 Horas. O Computador: Teraviv, BMP: n°2346677, esta disponível para retirada.
1947995	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	09/04/2025	09/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito gestões para conserto de CPU nº 1856612 alocado na SDINF/DE. Ressalto que a m	[GERENTE] - Feito reset de BIOS. Máquina pronta para ser retirada nesta ASTIC.
1948011	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	09/04/2025	09/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito gestões para conserto de CPU de nº 1856612, alocado na SDINF/DE. Ressalto que a m	[GERENTE] - Feito reset de BIOS. Máquina pronta para ser retirada nesta ASTIC.
1953224	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo do computador. Este computador faz o lançamento dos p	Foi realizado troca da bateria. O Computador: HP, BMP: n°2356941, esta disponível para retirada.
1953226	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de reparo do computador. Este computador faz o lançamento dos p	Foi realizado instalação do cliente e troca de 1Unid. de Memória RAM entre as 4Unl. O Computador: Positivo, BMP: n°2275274, esta disponível para retirada.
1959009	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	07/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO DO S	Máquina não carrega o sistema operacional UG PAYSBMP 702971	Foi realizado formatação. O Computador: HP, BMP: n°702971, esta disponível para retirada.
1961607	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	SERVIDORES	Servidor de Backup com disco J com 92% de uso , não sendo possível realizar backup.	[GERENTE] - Fetta extensão de disco para 512 e realizado backups.
1961627	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	SERVIDORES	Servidor AD-DS-02 travado e não inicia.	[GERENTE] - Servidor movimentado e reiniciado no cluster.
1962351	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Computador da Sala do Cadete de Dia, de BPM 18566593, encontra-se com pane no HDMI.	Cabo HDMI retirado pelo Cad. Ricardo.
1962396	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Fecho Sr
1963043	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/04/2025	09/04/2025	09/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, solicito por gentileza a exclusão do acesso a pasta da rede ES-YS.	Fecho conforme solicitado. É necessário fazer logoff e logar novamente. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1834809	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/11/2024	08/04/2025	08/04/2025	SOFTWARE	Bom dia! Informo-vos que não estou conseguindo acesso aos Relatórios Mensal, Anual e De	[GERENTE] - Feito instalação conforme solicitado, está logando normalmente.
1860834	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	03/01/2025	08/04/2025	08/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O CPU do Permanência da PAYS De numero BMP:1966635 Depois de um certo tempo ligand	[GERENTE] - Computador pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1919447	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	08/04/2025	08/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa tarde. Gostaria de consultar sobre a possibilidade de me ser fornecido um computador	[GERENTE] - Feito na CPU de BMP138631 formatação Windows 10, atualização, domínio, troca de bateria, atualizou Processador I5, e memória RAM 8G.
1946596	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	08/04/2025	08/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	BOM DIA CONSULTO A POSSIBILIDADE DE FORNECIMENTO DE UM DESKTOP E MONIT	Concluído a Transferência de Carga.
1946813	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	FAYS	RESOLVIDO	26/03/2025	08/04/2025	08/04/2025	TONER	Solicito a troca ou abastecimento da tinta do Toner da impressora do escritório da Seção d	[GERENTE] - Feito a transferência da CPU de BMP 1338703 e Monitor 2401077 e concluído a Transferência de Carga.
1958578	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	SERVIDORES	Solicito que seja extraído do banco de dados do SCAI todos os usuários que possuem CNH	Informo que temos este modelo de toner e que o material está pronto para retirada na Astic.
1960387	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito que o dispositivo 2090675, MAC: 58:20:59:72:ea:ff tenha acesso ao site do aqua/s	[GERENTE] - Feito.
1960792	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Feito.
1961092	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Máquina nº BMP 2283063, BMUS desatualizado. Não é possível alterar a data e horário. Ma	Feta troca da bateria da BIOS e alteração da data e hora
1961334	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	TONER	solicito um novo toner de cor preta modelo opr-48 para a seção de Contra Inteligência (CEI)	[GERENTE] - Favor retirar o toner na ASTIC
1961414	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com cassilback referente a alguns servidores	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.

1961419	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com castlblack - JEOR	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.
1961422	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com castlblack - HADOR	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.
1961427	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com castlblack - SIGADAF	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.
1961429	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com castlblack - SAGEM	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.
1961432	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com castlblack - GREGOR	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.
1961438	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Problema com castlblack - GREGOR	[GERENTE] - Correções realizadas de acordo com cada serviço.
1961442	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	FIREWALL / PROXY	Cadastro de MAC no PROXY-WIFI para o setor de FISIOTERAPIA (f.cce:e6.0e:8c:ec)	[GERENTE] - Feito conforme solicitado e autorizado pela CHEFIA.
1961469	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backup MANUAL do SIGADAF	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1961474	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backup MANUAL servidor JEOR	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1961479	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backup MANUAL servidor HODOR	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1961484	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backup MANUAL servidor SAGEM	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1961599	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito que seja dado autorização de acesso a 2S BCT ROBERTA CAROLO (E)	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1961643	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backup MANUAL servidor GREGOR	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1961646	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backup MANUAL servidor SUOODB	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1961710	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	VIGILANCIA	Câmeras 2 e 6 do PAOL sem conexão.	[GERENTE] - A grade de câmeras do posto de serviço CVE estavam configuradas incorretamente.
1961971	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	08/04/2025	08/04/2025	08/04/2025	BACKUP	Backups Manuais.	[GERENTE] - Realizados Backups Manuais devido a erros na formação dos Volumes.
1947559	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	07/04/2025	07/04/2025		Consulta-vos sobre a possibilidade de efetuar a manutenção dos aparelhos telefônicos vici	[GERENTE] - Após contato telefônico foi verificado possível instabilidade da rede. Nos colocamos à disposição, caso ocorra novamente, ligar diretamente no ramal da seção (7106).
1950311	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	07/04/2025	07/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito ao senhor a possibilidade de conceder acesso a pasta de rede, gerenciada pela DIR	Foi realizado manutenção. O Computador: Teravix, BMP: nº 1588708, esta disponível para retirada.
1950489	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	07/04/2025	07/04/2025	SOFTWARE	Solicito ao senhor a possibilidade de conceder acesso a pasta de rede, gerenciada pela DIR	Feita instalação.
1954546	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção SDO-5, solicito que o 3S Mayara de Azevedo Farias, saram	[GERENTE] - Bom dia. Foram alocadas as mesmas permissões que o Sr possui. Para garantir que as permissões sejam as mesmas solicitadas é de suma importância apresentar o caminho do diretório completo. Grato.
1955007	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de um ramal telefônico na sala referente à secretária da Comandante d	Foi realizado a instalação de um ramal VOIP na secretária do Comandante do GSAU-YS.
1955352	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Resolução de problemas	CONSULTO A POSSIBILIDADE DE ALTERAR A NOMENCLATURA DO RAMAL 7161 PARF	[GERENTE] - Foi realizada a alteração do ramal e encaminhado a lista telefônica para o setor responsável realizar a atualização no site da AFA.
1955702	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a manutenção do CPU 1933324 a botão de ligar saiu da posição e não está ligando	Foi realizado manutenção. O Computador: Teravix, BMP: nº 1933324, esta disponível para retirada.
1956143	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de um ramal telefônico na sala 13 da Célula de Fisioterapia para otimizar o atendimento	[GERENTE] - Realizada a instalação de um aparelho voip, conforme solicitado.
1956840	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	VIGILANCIA	CVE sem acesso às câmeras.	[GERENTE] - Grade não estava configurada corretamente. Refeito a configuração, tudo ok.
1957325	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Substituição de Telefone	Solicito por gentileza manutenção de ramal telefônico localizado na sala de atendimento do est	[GERENTE] - Realizada a troca do aparelho e manutenção no ponto telefônico.
1957845	Normal	AFA [TELEFONIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Resolução de problemas	Solicitado pelo CP Dias, Chefe da CPRA, novo ponto de rede telefônica para comunicação r	[GERENTE] - Realizada a instalação, conforme solicitado.
1958246	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	FEIREWALL / PROXY	Bom dia!Solicito acesso ao endereço Cloud.afa.mil.br, para acesso as pastas da rede SDA	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1958698	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia.Solicito liberação da bancada da manutenção.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado e autorizado pela chefia.
1959186	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	TOKEN	Solicito instalação de drive de token no computador da sala 205 da DE para acesso ao SIAF	[GERENTE] - Token instalado e firefox atualizado para versão 52.9 tendo em vista que o mesmo estava numa versão aquém.
1959215	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	TOKEN	Solicito instalação de drive de token no computador BMP 2273621. Apresenta problema ser	[GERENTE] - Feito reset de BIOS. Computador pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1959430	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SO	Bom dia!O Computador de BMP 193332 não está ligando e tem cheiro de queimado, solicito	[GERENTE] - Feito conforme solicitado e autorizado pela Chefia da ASTIC.
1959491	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito que a televisão da marca Philco, MAC f.cce:e6.0e:8c:ec, da Célula de Fisioterapia,	[GERENTE] - Fecho criada na Raz, servidor-afa
1959565	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia!Consulta possibilidade de criação de pasta na REDE, conforme se segue:\SERVID	[GERENTE] - Refeito conector sala corredor do fundo, em apoio a seção da telefônica. Testes ok.
1959640	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	PONTO DE REDE	Problema de conexão na sala de recepção da Fisioterapia.	[GERENTE] - Foi necessário refazer o ponto de rede do permanência. Testes ok.
1959680	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	PONTO DE REDE	Problema de conexão do VOIP na Fisioterapia.	[GERENTE] - Foi realizado a troca do conector RJ45 do cabo conectado ao computador.
1959682	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Problema de conexão na sala 04 da Fisioterapia.	[GERENTE] - A equipe foi ao local e averiguou os conectores e equipamentos. A princípio, tudo estava funcionando normalmente. Foi instruído ao usuário a comunicar a equipe de Rede Física caso ocorra desconexão novamente.
1959691	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Problema de conexão na sala do Cap Dias do GSAU.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1959951	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso tipo 2 com a justificativa de ser docente da DE.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1959954	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso tipo II com a justificativa de ser instrutora da Divisão de Ensino.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1960206	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso à pasta do GLOG no servidor. Caminho: SERVIDOR AFA (W:) > CDCP RA	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1960277	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	USUARIO	Solicito que o email ouvidoria.afa@fb.mil.br seja atribuído ao meu CPF.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1960298	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	PERFIL	Atribuir CPF deste usuário a conta ouvidoria.afa@fb.mil.br	feito
1793041	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2024	04/04/2025	04/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito ao Sr. verificar o No Break de 300 VA (BMP 888427), pois parou de funcionar após	[GERENTE] - O computador BMP 888427 deu entrada na ASTIC no dia 18/03/2025. O mesmo foi considerado obsoleto e no dia 04/04/2025 foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarte de material, conforme alínea 12º do Item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dúvidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramos 7003 e 7209.
1939339	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	04/04/2025	04/04/2025	SOFTWARE	Solicito atualização do pacote office para a versão 2021 nas 2 máquinas da Seção Auxiliar d	A ASTIC agradece o contato.
1943195	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	04/04/2025	04/04/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do Microsoft Office no meu computador (BMP 2356210). Não é necess	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 2356210 e ativação por telefone.
1944305	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	04/04/2025	04/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Senhores, boa tarde. Solicito a possibilidade de que seja pago um computador completo pa	[GERENTE] - Feito formatação, Windows 10, atualização, domínio e troca de bateria. Testes e limpeza no monitor.
1944325	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	04/04/2025	04/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Senhores, boa tarde. Solicito a possibilidade de que seja pago um computador completo pa	[GERENTE] - Feito formatação, Windows 10, atualização, domínio e troca de bateria. Testes e limpeza no monitor.
1944333	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	04/04/2025	04/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Senhores, boa tarde. Solicito a possibilidade de que seja pago um computador completo pa	[GERENTE] - Feito formatação, Windows 10, atualização, domínio e troca de bateria. Testes e limpeza no monitor.
1944337	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	04/04/2025	04/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Senhores, boa tarde. Solicito a possibilidade de que seja pago um computador completo pa	[GERENTE] - Feito formatação, Windows 10, atualização, domínio e troca de bateria. Testes e limpeza no monitor.
1954291	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	SOFTWARE	Exclusão de perfil em desuso nos computadores da sala do cadete de dia, visando increme	Foi a exclusão dos usuários que não estão sendo utilizados nos computadores AFA-2275292, AFA-06148, AFA-2275292 e AFA-1729163 visto que os discos do computador estavam quase cheios.
1955989	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia. Libera a Bancada por Gentileza do Sr. GREGOR	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1956402	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Consulta a possibilidade de liberar o acesso da Pasta do GSD, no servidor da AFA, pelo se	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1956546	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	DOMINIO AFA.INTRAER	O computador de BMP 1864071, saiu fora de domínio.	[GERENTE] - Feita reinserção do domínio
1956578	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade instalar o software Adobe Acrobat reader, 7-Zip e Pdf SAM na maq	Contato com usuário no ramal 6577, feito a instalação dos programas conforme solicitado.
1956958	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação de acesso a rede: Z: AFA\COMANDO\ACI AFA à militar: 15 Gabriel, san	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1957605	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	SERVIDORES	Remanejar exames do Digimanager (sistema Rao-x), o qual salvam os exames no PAX para	[GERENTE] - Salvo em HD externo todos os arquivos referentes ao ano de 2022 - 01/01/2022 a 31/12/2022. Arquivos foram removidos manualmente, em caso de tentativa de acesso via sistema a estes arquivos, pode ocorrer o travamento ou corrompimentos dos dados do programa.
1957717	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do programa HTTrack (Open Source). BMP: 2248400	Contato com usuário, feito a instalação do software conforme solicitado. Testes ok.
1957918	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Consulta a possibilidade de realizar SAU para acesso à pasta N-ES-YSIEMERGENCIA. C	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC. Impressora será instalada automaticamente via GPO, o que pode demorar entre 5 a 10 min.
1958345	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	SERVIDORES	Elaboração de relatório de segurança - AntiVirus e Servidores.	[GERENTE] - Enviado via email.
1958370	Alta	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	04/04/2025	04/04/2025	04/04/2025	SERVIDORES	Elaboração da apresentação em relação ao Monitoramento da WIFI.	[GERENTE] - Enviado via email.
1957063	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/04/2025	03/04/2025	03/04/2025	SOFTWARE	Prezada ASTIC, Solicito a gentileza de alterar a data e hora do computador associado ao n	será necessário prosseguir com a substituição da bateria.
1957192	Normal	AFA [SOFTWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	03/04/2025	03/04/2025	SOFTWARE	Consulta de Instalação do Microsoft Office Professional Plus 2019 - BMP 892772	[GERENTE] - Feito a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2019 no Computador de BMP 892772 e Ativação.
1957373	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	03/04/2025	03/04/2025	03/04/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Por ordem do Major Azevedo, comandante do GSD-YS, solicito que sejam instalados 4 pont	[GERENTE] - Feito a instalação da infraestrutura e dos referidos pontos de rede. O serviço foi acompanhado pelo Sgt Gerardini.
1853592	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/12/2024	02/04/2025	02/04/2025	PONTO DE REDE	Solicito ao Sr. verificar o No Break de 300 VA (BMP 888427), pois parou de funcionar após	[GERENTE] - instalação do token feita conforme solicitado.
1950739	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	02/04/2025	02/04/2025	TOKEN	Bom dia senhores, Informo que ao realizar a troca do Token certificado digital, o mesmo não	[GERENTE] - instalação do token feita conforme solicitado.
1954179	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia!! Solicito Liberação da Banda Grata.	Feito conforme solicitado e autorizado pela Chefia.
1954217	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	SOFTWARE	Problemas com assinatura digital com o Acrobat Reader.	Foram realizadas pesquisas relacionadas ao problema e desabilitada a sincronização de pastas do sistema operacional e reinstalado o Adobe Acrobat Reader.
1954225	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	SOFTWARE	Auxílio para revisão da assinatura digital do CMT do DTCEA no dia 31/03.	[GERENTE] - Enviado via email.
1954228	Urgente	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	SERVIDORES	Reinício do servidor SUCIO Hospitalar.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1954230	Urgente	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	BACKUP	Verificação diária de backup linux.	[GERENTE] - Realizada verificação de backups feitos.
1954237	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	FIREWALL / PROXY	Fixar IP para acesso ao servidor da SVA.	[GERENTE] - Foi realizada a fixação do IP 10.148.17.16 ao MAC 44-8a-5b-d5-3e-98 para acesso do Ten Valdez da SDEX ao servidor de arquivos da SVA.
1954239	Urgente	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	FIREWALL / PROXY	Ajuste de regra para liberação de acesso ao servidor da SVA.	[GERENTE] - Realizado ajuste e atualização de regra de firewall.
1954240	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	USUARIO	Criação de 3 perfis de usuário para a sala do cadete de dia: Cadete de dia, Auxiliar ao cad	Conforme contato por telefone informo que não é possível executar o pedido.
1954254	Normal	AFA [SERVÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito liberação da pasta N-ES-YSIEMERGENCIA para o militar 2S D	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1954408	Urgente	AFA [SERVÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	SERVIDORES	Partição local Backup do CASTLEBLACK com 100% de ocupação.	Realizada limpeza da partição referenciada.

1954431	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1954732	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSD-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	NÍVEL DE ACESSO	SOLICITO A POSSIBILIDADE DO 2º SGT VICTOR (login: victorlfrs, CPF: 12018752774) Al	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1954742	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	SERVIDORES	Reiniciar o armazenamento do sistema do Digiimage referente ao sistema Rai-x, o qual	[GERENTE] - Realizado o reinício do serviço do servidor do raiox. Porém foi detectado que o espaço para armazenamento está extremamente baixo conforme
1955378	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955381	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955387	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955394	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955404	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955410	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955418	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955425	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955432	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955439	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955439	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as pastas da rede para os militares recém chegados ao GSUAU-YS. Acesso a	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1955683	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	02/04/2025	02/04/2025	02/04/2025	SERVIDORES	Problema de acesso ao servidor do SIGADAR AFA.	[GERENTE] - Consumo elevado de um processo como mostrado na imagem em anexo. Serviço reiniciado.
1943567	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	01/04/2025	01/04/2025	SOFTWARE	Bom dia A pedido do chefe do almoxarifado da adontol solicito a instalação do programa Ito	[GERENTE] - Chamado resolvido nº 1943567. Fecho a instalação do programa OBS-Studio que permitiu gravar a tela conforme o usuário desejava.
1948285	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	01/04/2025	01/04/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do Microsoft Office Professional Plus 2021 na CPU de BMP 1646657	[GERENTE] - Fecho a instalação do software Microsoft Office Professional Plus 2021 no Computador de BMP 1338600.
1949037	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	01/04/2025	01/04/2025	PASTAS/GRUPOS	Configuração do computador AFA-2215987 para permissão das impressoras do prédio do	[GERENTE] - Instalação feita via GPO.
1952455	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2025	01/04/2025	01/04/2025	SOFTWARE	Bom dia A pedido do chefe do almoxarifado da adontol solicito a instalação do programa A	[GERENTE] - Chamado resolvido nº 1943567. Fecho a instalação do programa OBS-Studio que permitiu gravar a tela conforme o usuário desejava.
1952708	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	01/04/2025	01/04/2025	USUARIO	Solicito a mudança de nível de acesso do 2º SGT Kieber Alves Floriano da Silva. SARAME	[GERENTE] - liberação feita
1953040	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	01/04/2025	01/04/2025	01/04/2025	FIREWALL / PROXY	Por Gentileza Liberar a Bancada. Grata	[GERENTE] - Fecho.
1953418	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	01/04/2025	01/04/2025	01/04/2025	USUARIO	Boa tarde, Solicito a possibilidade de liberação para o Asp conseguir usar os computadores	[GERENTE] - Usuário criado. daveyloclmb
1988619	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	31/03/2025	31/03/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito a formatação do computador de BMP nº2215293	[GERENTE] - Material Obsoleto.
1900086	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/02/2025	31/03/2025	31/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Na casa de pista do T27 possui um computador para equipe de serviço. Spts fazerem escal	[GERENTE] - n°2275276, esta disponível para retirada.
1946898	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	SOFTWARE	BMP 1865608 - Instalação de Qik Sense e acessórios.	[GERENTE] - Orientações feitas via ramal com o usuário. Caso ainda haja dúvidas entrar em contato no 7229
1948629	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	SOFTWARE	Instalação do GOOGLE AUTENTICATOR.	[GERENTE] - Instalação feita conforme solicitado.
1950047	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	USUARIO	Solicito-vois verificar perfil do usuário moreirafram (cpf 351892618-75). O usuário relatou nã	[GERENTE] - Bom dia! Informo que foi realizada verificação do usuário em questão e já se encontra com acesso a internet. Caso necessário entrar em contato
1950412	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito liberação da pasta N-IES-IES-EMERGENCIA para o militar 15 L	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1950433	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia Por Gentileza Liberar a Bancada. Grata	[GERENTE] - Fecho
1950476	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	Resolução de problemas	Bom Dia Meu telefone VoIP de Ramal 7993, queimou devido a última queda de energia Co	[GERENTE] - Realizado a configuração do ramal em um novo aparelho.
1950496	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da SVA que está encontra-se dentro da pasta SODEX (SEÇÃO DE E	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1950533	Normal	AFA (HARDWARE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador não está abriendo corretamente, esse problema já aconteceu na semana passad	[GERENTE] - Procedimentos Realizados: Limpeza padrão, troca da pasta Térmica e atualização do Windows. A CPU está na disponível para retirada na
1950571	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito permissão para impressão na impressora CANON - AVALIAÇÃO em LYANNA-2 (SE	[GERENTE] - Boa Tarde Ten. Informo que o grupo que o Sr foi inserido tem permissão de leitura e escrita na Pasta solicitada, acredito que para alimentá-la em
1950725	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	SERVIDORES	Bom dia, Tendo em vista a formatação realizada no meu computador no mês de março, sol	[GERENTE] - Removido drivers anteriores, windows com aviso de ativação, foi necessário realizar a instalação do driver de forma manual e posteriormente via
1951056	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Favor liberar acesso ao caminho abaixo para leitura e gravação para a militar 35	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1951130	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a possibilidade de fixar o IP do microcomputador da emergência (consultório 2), p	[GERENTE] - Foi realizada a fixação do IP 10.148.32.65. Informo que sempre que houver alteração de hardware, principalmente de rede, se faz necessária a solicitação de
1951234	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Favor retirar o acesso ao caminho abaixo para leitura e gravação para a militar 15	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1951370	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	TONER	Solicito a troca do toner Ecosys printers TK 3122 da impressora ECOSYS M5500dn	[GERENTE] - Usuário orientado a vir retirar na ASTIC.
1951447	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	USUARIO	Senhores, boa tarde. Solicito a possibilidade de alteração do nome de usuário de um Asp d	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1951660	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	USUARIO	Solicito acesso a rede de computadores da GUARNAE-YS.	[GERENTE] - Usuário criado.
1952001	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Como Oficial prestando serviço na Seção de Instrução Militar (SIM) do CCAER, solicito a p	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1952058	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	BACKUP	Verificação de Backup de Pastas.	[GERENTE] - Realizado.
1952061	Ata	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/03/2025	31/03/2025	31/03/2025	FIREWALL / PROXY	Adequação de regras de firewall.	[GERENTE] - Realizada adequações na VLAN ASTIC.
1951505	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	PAYS	RESOLVIDO	06/01/2025	28/03/2025	28/03/2025	TONER	Reposição de tonner 3122 na impressora da Secretaria da PAYS.	[GERENTE] - Toner foi entregue para o usuário
1952347	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	28/03/2025	28/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O CPU BMP 304435 está demandando para acessar e não consegue logar	[GERENTE] - Fecho troca de HD
1941095	Normal	AFA (TELEFONIA)	EDA	RESOLVIDO	20/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	Instalação de telefone VOIP	Boa tarde, Solicito por gentileza a criação/instalação de um novo ramal na Seção de Pessoal	[GERENTE] - Realizado a instalação do aparelho conforme solicitado.
1944992	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSD-YS	RESOLVIDO	25/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a configuração do ramal do meu setor, na CAD do GSD-YS, pois o mesmo perdeu u	[GERENTE] - Realizado a instalação de um novo ramal.
1945206	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	25/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	TONER	Boa tarde, Solicito toner TK-3122 para a impressora do Laboratório de Análises Clínicas do	[GERENTE] - toner retirado no dia 27/03/25 pelo ST cristiano
1945626	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Migração do Firewall	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945656	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Instalação do Sistema Operacional no Firewall 01.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945663	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Instalação do Sistema Operacional no Firewall 02.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945685	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problemas de acesso no servidor Redmine.	[GERENTE] - Servidor é um container, o proxy e o banco de dados estavam funcionando porém o servidor com o serviço do REDMINE estava tentando buscar
1945689	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Adequação do Hardware para padronização dos firewall.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945695	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Reinicialização dos Switches da Sala dos Servidores.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945699	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problemas de acesso no servidor SAGEM.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945702	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problemas de acesso no servidor SUCOI.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945726	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problemas de acesso no servidor SCAL.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945761	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problemas de acesso ao servidor HODOR.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945769	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problema de acesso ao servidor GREGORLEGANE.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1945788	Urgente	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Problemas de acesso ao servidor ARYA.	[GERENTE] - Manutenção realizada nos dias 21 e 22 de Março conforme planejado e autorizado pelo Comandante.
1946996	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSUAU-YS	RESOLVIDO	26/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	SOFTWARE	Boa tardesolicito atualização do Adobe Acrobat Reader na máquina BMP 1864115Grato	[GERENTE] - informo que o Adobe Acrobat Reader está disponível na central de software. Aconselho que abra a central de software no PC informado e clique em atualizar, caso esteja ocorrendo algum erro favor reabrir o SAU informando o tipo de erro de preferência um print da tela do erro.
1948649	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	PONTO DE REDE	Incumbi-me o chefe da SEF Cel. Daniel Simões da Veiga de atualizar o acesso do mesmo	[GERENTE] - Testes ok.
1948719	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	Resolução de problemas	Incumbi-me o chefe da SEF Cel. Daniel Simões da Veiga de atualizar o acesso do mesmo	[GERENTE] - Pare de instabilidade da rede resolvida.
1948831	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Necessito acesso ao Youtube no computador da seção para preparação de aula e também	[GERENTE] - Fecho elevação de nível no conpepe
1948851	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Necessito acesso ao WIFI em notebook pessoal.	[GERENTE] - Permissão para acesso ao WIFI concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1949125	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1949278	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	Artigo	Atualização da Lista Telefônica.	[GERENTE] - Fecho conforme Solicitado
1949627	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP MELISSA Resende Oliveira	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
1949641	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Bom dia, solicito quanto a possibilidade de que seja retirado a informação de telefone fax d	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
1949656	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP Luis Gustavo Silva CESARINO	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
1949662	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP Guilherme KORAC Gomes	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
1949666	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP Livia Arantes Aulia PERES	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
1949694	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP Gabrielle Vitoria Gerciano MACHADO	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo
1949697	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP Gustavo Manoel BRANDÃO	[GERENTE] - Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo

1949701	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de Usuário para Login na rede AFA ASP MIGUEL Vianna de Souza	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1949960	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de acesso às pastas contidas em SERVIDOR DE ARQUIVOS (N) :	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1949988	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Pesquisa de prego Power BI.	[GERENTE] - Fecho. Necessário reiniciar PC.
1949991	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de usuário para login na rede AFA. Asp João Pedro Pereira BRITO	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1949992	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Atualização de regras de Firewall.	[GERENTE] - Realizada atualização em algumas interfaces no Firewall.
1949996	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de usuário para login na rede AFA ASP Lucas SATO	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1949998	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	FIREWALL / PROXY	Conferência de regras criadas / alteradas no Firewall 2.	[GERENTE] - Backup funcionando. Erro no BRAUJS
1950001	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de usuário para login na rede AFA ASP Filipe Comba Gomes	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1950002	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	BACKUP	Conferência do backups realizados no CASTLEBLACK.	[GERENTE] - Realizada alteração nas interfaces do FW para apresentação no dashboard.
1950009	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	SERVIDORES	Alteração de padrões no Dashboard do SAMTARLEY.	[GERENTE] - Usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1950015	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/03/2025	28/03/2025	28/03/2025	USUARIO	Criação de usuário para login na rede AFA ASP Cesar Calli Dayrell Martins Lopes Baratto	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1931596	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	Artigo	AUXILIO TRANSPORTE - SOLICITO A ATUALIZAÇÃO DO ARQUIVO EM ANEXO NA ABA	[GERENTE] - Conferência realizada no Firewall 2.
1944588	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	PONTO DE REDE	solicitação de ponto de rede na sala 205	[GERENTE] - Realizada captura de pacote e constatado que, no caso da conexão via SMB, a versão do samba está aparecendo como smbv1.
										[GERENTE] - Ponto instalado vindo da biblioteca do switch cisco e funcional. Informo que os usuários abaixo, não possuem usuário para acesso à rede.
										Cb LOVIS - SARAM: 7268804 Cb WEK 7266197 Cb TIAGO SOUZA 7266855
										Favor preencher o Termo de Responsabilidade e Adesão do Usuário (TRAU). A ficha está disponível na página da AFA em: SETORES > DA > ASTIC > ASS... > FICHA TRAU.
										Os demais militares estão com acesso. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1945349	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezados senhores, Solicito acesso ao SERVIDOR N° / PASTA ES-YS / MOTORISTA DE AM	[GERENTE] - Local estava com problema de energia. Seção ASGOV e FOTO cientes; Conexão restabeleceu no dia 27/03.
1945430	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	SW-Egirma sem conexão.	[GERENTE] - Câmeras 5 e 2 foram desativadas. Não existem mais portas no switch com funcionamento POE para alimentá-las, o restante das interfaces estão sem funcionamento POE.
1945436	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Câmeras PAIOL sem conexão.	[GERENTE] - Habilitado failover de DHCP.
1946241	Urgente	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	FIREWALL / PROXY	Correção do DHCP dos Firewalls via Failover IP.	[GERENTE] - Realizada captura de pacote e constatado que, no caso da conexão via SMB, a versão do samba está aparecendo como smbv1.
1946894	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	SOFTWARE	BMP 1856608 - Solicito atualização do pacote Office para versão 2021.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1946956	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk na quinta-feira, dia 27/03/2025, no com	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1947314	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1947771	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, gentileza liberar meu acesso como editor na PASTA FACILIDADE, do PRVF cor	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1947903	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	SOFTWARE	Olá! Gostaria de solicitar a instalação do Adobe no computador de BMP 1864101 (localizaç	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948088	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	SOFTWARE	Meu Chrome está travando muito, principalmente ao usar os comandos Ctrl C Ctrl V. Gostar	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948125	Alta	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	FIREWALL / PROXY	Configuração da impressora para captura de pacote para auxílio a resolução de problema	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948152	Alta	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	FIREWALL / PROXY	Captura de pacote para auxílio a resolução de problema de scanner da impressora CANON	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948196	Alta	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	BACKUP	Verificação de backups.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948276	Urgente	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	SERVIDORES	Criação de um dashboard no GRAYLOG para controle de acesso ao AFA0x.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948353	Alta	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	SERVIDORES	Servidor redmine inoperante.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948355	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk no dia 28/03/2025 no computador da re	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1948515	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/03/2025	27/03/2025	27/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O meu computador está com os som desativado e não é possível alivar o som sem a senha	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1937598	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	Instalação de telefone VOIP	SOLICITO A INSTALAÇÃO DE UM RAMAL TELEFONICO PARA O ENCARREGADO DA SE	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1939176	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação de pacote OFFICE na máquina BMP 2353938	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1940148	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Solicito manutenção no computador de N° BMP 1858990. A máquina está funcionando de fo	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1942288	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	PONTO DE REDE	Computador TATIC 2E1A sem conexão.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1942330	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Mesa som Soundcraft Harman configurar roteador para acesso via wireless.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1944440	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	SOLICITO ALTERAÇÃO DO RAMAL DO ENCARREGADO DA SCAP NAS LISTAS TELEF	SOLICITO ALTERAÇÃO DO RAMAL DO ENCARREGADO DA SCAP NAS LISTAS TELEF	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1944529	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	PONTO DE REDE	Solicitação de ponto de rede na sala 203	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945395	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Por gentileza liberar a Bancada. Grata.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945418	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Seção da PA sem conexão com a internet.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945424	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Hanar T25 sem conexão com a internet.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945428	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	OVE sem conexão com as câmeras	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945434	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	OVE sem conexão com as câmeras	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945527	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	SOFTWARE	Bom dia. Solicito quanto à possibilidade de que seja instalado no computador da Assistên	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945692	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	SOFTWARE	Bom dia!Solicito a possibilidade de instalar o programa, simple notes(programa gratuito) Oe	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945754	Normal	AFA (REPROGRAMAÇÃO)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	TONER	Solicito substituição de Toner GPR-48 da Impressora CANON do 1° EIA. O pessoal de sup	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945801	Urgente	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	BACKUP	Problema no servidor Castleblack. STORAGE DOWN.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1945938	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Por gentileza, solicito acesso da 1S Marin a rede/pasta V:\FAFAGLOG\INSPETORIA T-27Q	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1946216	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	FIREWALL / PROXY	Correção de Monitoramento dos Firewalls via SHMP.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1946232	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	26/03/2025	26/03/2025	26/03/2025	FIREWALL / PROXY	Correção de Monitoramento dos Firewalls via ZABBIX.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1932794	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	13/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	SERVIDORES	Boa tarde! Tendo em vista que estão aparecendo diversas impressões coloridas na impress	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1938203	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	Artigo	Solicito excluir essa observação da abertura do auxílio-fardamento, visto que o auxílio po	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1939678	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	Imagem PopUp	Bom dia, quando for possível incluir o banner da conscientização do consumo de energia el	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1941386	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	21/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia, o PC DTCEA-224363 não está pegando as configurações de rede.	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1942511	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	21/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk na segunda-feira, dia 24/03/2025, no co	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1942910	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	FIREWALL / PROXY	O computador, onde faz-se a radiografia panorâmica, na sala de radiac, no GSAU-YS não c	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1942983	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	SOFTWARE	peço a gentileza da instalação da impressora em outro pc na mnt da garagem	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1942996	Normal	AFA (REPROGRAMAÇÃO)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	TONER	Solicitação de reposição de Toner GPR-39	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1943177	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de chefe da Seção de Apoio da SDE, solicito acesso ao 3S Perez (SARAM 40	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1943215	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO AUTORIZAÇÃO DE ACESSO E EDIÇÃO DOS ARQUIVOS NA PASTA Z:\FACILII	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1943476	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito, por gentileza, o acesso para o Maj Av Jarde, novo adjunto da SDPL, para as pasta	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1943502	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	SERVIDORES	Reiniciar o armazenamento do sistema do Digimagem referente ao sistema Raio-x, o qual s	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.
1943549	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1	[GERENTE] - Realizada atualização do pacote Office para versão 2021.

1943755	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Usuário liberado, devido a senha estar exposta nesse chamado, a mesma foi redefinida. Favor entrar em contato com a ASTIC no ramal 7229 para mais informações.
1944000	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PERFIL	Solicito acesso ao SUCUI FOBS. Sou O Chefe da Secretaria dos Esquadrões, Saram: 6571.
1944083	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	TONER	Solicito troca do toner da impressora DA.
1944119	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	FIREWALL / PROXY	BOA TARDE NÃO ESTOU CONSEGUINDO ACESSAR A IMPRESSORA D2 E A ANTE.
1944286	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a instalação do Microsoft Office Professional Plus 2019 no computador de BMP 2090665.
1941573	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	21/03/2025	21/03/2025	SOFTWARE	Solicito por gentileza a instalação da impressora Epson L395 Series no computador BMP 1361089 para o usuário AP Alcântara.
1941679	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	21/03/2025	21/03/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia Gostaria de habilitar a impressora do setor no meu computador pela rede Atenção.
1941834	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	21/03/2025	21/03/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia, CPU cujo o BMP e 1864069 está com a fonte definida. Respeitosamente.
1709498	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/10/2024	20/03/2025	20/03/2025	NÃO LIGA	Solicito que o celular Redmi BMP 2090669 (MAC 1c-cc-06:1b-82-30) sejam inserido na rede.
1937744	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	FIREWALL / PROXY	Software atualizado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1938546	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	19/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	FIREWALL / PROXY	Ffeito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1939898	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	Criação de Menu	O acesso é o mesmo do portal. CPF e senha do portal do militar. Caso não corraja o acesso falar com Sgt Débora Weitzel no 7187. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1939999	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	USUARIO	Solicito login e acesso da senha do SISPNR para realização do recadastramento anual.
1940031	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	SOFTWARE	Bom Dia!Conselho possibilidade de instalação de pacote Office Escalar que o presente pe
1940091	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	EDA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	TONER	Solicito para a impressora colorida Canon da SCS do EDA um toner amarelo GPR-52. Resp.
1941212	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO LIBERAR ACESSO AS PASTAS DA SCAP PARA A 3S COLOGNESE, RECENTE
1904662	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/02/2025	19/03/2025	19/03/2025	NÃO LIGA	Boa tarde! Nossa CPU parou de funcionar. Trocamos o estabilizador e a tomada, porém cor
1930239	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Computador Lenovo Desktop Neo BMP 2273632 - Erro inicialização do Windows. Computad
1930722	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de 1 Computador Completo Transferência e Material Carga Cel. Pacheco Seto
1934479	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	TOKEN	Quando eu tento assinar algum documento no SIGADAER, recebo uma mensagem de erro:
1934480	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	PERFIL	Não consigo acessar o sistema SISPNR (http://permissoes.intrae/pays) e não encontro
1936553	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	NÃO LIGA	Solicito com urgência a manutenção na máquina SINP 15157-14 que não está ligando.
1936582	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	PONTO DE REDE	Solicito com urgência, a verificação da instalação de internet na nova sala da Nutrição da S
1938232	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	FIREWALL / PROXY	Liberar a Bancada por Gentileza!
1938267	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito gestão de acesso do 2º Sdt SGS Kleber na pasta Servidor - AFA-DE-SD
1938290	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSD-YS	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	TONER	Solicito a troca do Toner Modelo GPR-38C-ENX37(NP-55) da Impressora Canon.
1938487	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	SERVIDORES	SOLICITO QUE SEJA RECUPERADO O ARQUIVO COM O NOME: CONTROLE DE SERV
1939147	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	TONER	Solicito a troca do Toner Modelo TN216V (AMARELO) da impressora do CMT da AFA.
1939347	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO UM TECLADO E MOUSE PARA O PC SINP07288 E OUTRO TECLADO E MOUSE
1939361	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação para acesso remoto da empresa GDOOR, para realizar manutenção no s
1909227	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/10/2024	18/03/2025	18/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia. Informo que o meu computador funcional está apresentando lentidão extrema, difi
1931502	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	Artigo	AUXILIO NATALIDADE - Solicito a atualização do arquivo em anexo na aba Orientações SPI
1931537	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	Artigo	Artigo foi atualizado conforme solicitado. favor encaminhar o link desses doc que estavam no arquivo enviado.
1932383	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	13/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	SOFTWARE	NOTA_n_01051_2023_COJAEI_CGU_AGU (link modelo em PDF); 022-BGA-ANEXO 14-ICA 161-15 (DIRAP) PRÉ ESCOLAR 2024 (link modelo em PDF); PARECER_n_00103_2023_CONJUR-MD_CGU_AGU (link modelo em PDF).
1934373	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	Artigo	INSTALAÇÃO (FEP) - Solicito a inclusão do anexo no portal AFA orientação SPM, no camin
1934378	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	Artigo	DISPENSAMÉDICA (FEP) - Solicito a inclusão do anexo no portal AFA orientação SPM, no c
1934380	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	Artigo	FÉRIAS NO EXTERIOR (FEP) - Solicito a inclusão do anexo no portal AFA orientação SPM, n
1934384	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	Artigo	COMPENSAÇÃO ORGÂNICA (FEP) - Solicito a inclusão do anexo no portal AFA orientação
1935894	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SDO 5- SOLICITO QUE SEJA COLOCADO UMA PLACA DE VÍDEO NA CPU CUJA BPM
1936070	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Prezado(a),Boa tarde Venho, por meio desta, solicitar o acesso às pastas da farmácia no an
1936559	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	USUARIO	Peco que sejam cadastrados para acesso à rede wifi do DTCEA-YS os militares CAP ALUIZ
1936612	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	PASTAS/GRUPOS	A impressora "LIANNA-DE" (em frente à SDFN na DE) não aparece como opção de uso no
1936635	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Subsistência da AFA, solicito que o 2S IRENO (usuário
1936685	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk no dia de hoje (18/03/2025) no comput
1936839	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	FIREWALL / PROXY	Por Gentileza liberar a Bancada Grata
1936959	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	CABOS e CONECTORES DE REDE	Solicito alteração do ponto de rede da impressora CANON COLOR do 1º EIA. A intenção é
1937101	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Ao enviarmos um documento pelo computador para imprimir, ele não imprime. Temos que
1937243	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	SOFTWARE	Solicito instalação do WHATS APP WEB no meu computador de trabalho. Grato.
1937427	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	18/03/2025	18/03/2025	SOFTWARE	Ao cumprimentá-los, solicito a possibilidade de liberação ou instalação do whatsapp web n
1703488	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/10/2024	17/03/2025	17/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicito troca de fusível de estabilizador BMP 2084834.
1885966	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	31/01/2025	17/03/2025	17/03/2025	SOFTWARE	solicito a instalação do aplicativo SCAI no celular redmi note 8 bmp: 2090665
1886622	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	17/03/2025	17/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito a formatação do computador de BMP nº 1588709
1903729	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	17/02/2025	17/03/2025	17/03/2025	SOFTWARE	Solicito que o dispositivo BMP- 2090633 seja configurado para o uso do portão (instalação a
1906961	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	20/02/2025	17/03/2025	17/03/2025	SOFTWARE	Solicito que o dispositivo BMP- 2090691 seja configurado para o uso do portão (instalação a
1917725	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	17/03/2025	17/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Boa tarde, Solicito um tablet e um monitor para operação da mesa de som do salão de form
1923419	Normal	AFA (HARDWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	06/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito reparo de um CPU da minha seção que parou de funcionar, reitero que só possui u
1924947	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	SOFTWARE	Prezados, bom dia Venho por meio deste solicitar aos (as) senhores (as) a instalação de u
1930757	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação 1 Computador Setor: ASDOV BMP 2339997 - Computador Com Processador Ri
1934719	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	17/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Por Gentileza Liberar a Bancada.
1934734	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	TONER	Substituição do toner da impressora Kyocera ECOSYS M3550dn KXtoner Cartridge TK - 31
1934882	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	17/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Gostaria de conectar o computador NKK BMP 1806159 com a impressora CANON da DE
1934755	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Usuário liberado, devido a senha estar exposta nesse chamado, a mesma foi redefinida. Favor entrar em contato com a ASTIC no ramal 7229 para mais informações.
1944000	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PERFIL	Solicito acesso ao SUCUI FOBS. Sou O Chefe da Secretaria dos Esquadrões, Saram: 6571.
1944083	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	TONER	Solicito troca do toner da impressora DA.
1944119	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	FIREWALL / PROXY	BOA TARDE NÃO ESTOU CONSEGUINDO ACESSAR A IMPRESSORA D2 E A ANTE.
1944286	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	24/03/2025	24/03/2025	24/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a instalação do Microsoft Office Professional Plus 2019 no computador de BMP 2090665.
1941573	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	21/03/2025	21/03/2025	SOFTWARE	Solicito por gentileza a instalação da impressora Epson L395 Series no computador BMP 1361089 para o usuário AP Alcântara.
1941679	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	21/03/2025	21/03/2025	21/03/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Bom dia Gostaria de habilitar a impressora do setor no meu computador pela rede Atenção.
1709498	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	09/10/2024	20/03/2025	20/03/2025	NÃO LIGA	Solicito que o celular Redmi BMP 2090669 (MAC 1c-cc-06:1b-82-30) sejam inserido na rede.
1937744	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	FIREWALL / PROXY	Software atualizado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1938546	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	19/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	FIREWALL / PROXY	Ffeito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1939898	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	Criação de Menu	O acesso é o mesmo do portal. CPF e senha do portal do militar. Caso não corraja o acesso falar com Sgt Débora Weitzel no 7187. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1939999	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	USUARIO	Solicito login e acesso da senha do SISPNR para realização do recadastramento anual.
1940031	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	SOFTWARE	Bom Dia!Conselho possibilidade de instalação de pacote Office Escalar que o presente pe
1940091	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	EDA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	TONER	Solicito para a impressora colorida Canon da SCS do EDA um toner amarelo GPR-52. Resp.
1941212	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/03/2025	20/03/2025	20/03/2025	PASTAS/GRUPOS	SOLICITO LIBERAR ACESSO AS PASTAS DA SCAP PARA A 3S COLOGNESE, RECENTE
1904662	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	17/02/2025	19/03/2025	19/03/2025	NÃO LIGA	Boa tarde! Nossa CPU parou de funcionar. Trocamos o estabilizador e a tomada, porém cor
1930239	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Computador Lenovo Desktop Neo BMP 2273632 - Erro inicialização do Windows. Computad
1930722	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	Solicitação de 1 Computador Completo Transferência e Material Carga Cel. Pacheco Seto
1934479	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	TOKEN	Quando eu tento assinar algum documento no SIGADAER, recebo uma mensagem de erro:
1934480	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	PERFIL	Não consigo acessar o sistema SISPNR (http://permissoes.intrae/pays) e não encontro
1936553	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	NÃO LIGA	Solicito com urgência a manutenção na máquina SINP 15157-14 que não está ligando.
1936582	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	18/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	PONTO DE REDE	Solicito com urgência, a verificação da instalação de internet na nova sala da Nutrição da S
1938232	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	FIREWALL / PROXY	Liberar a Bancada por Gentileza!
1938267	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito gestão de acesso do 2º Sdt SGS Kleber na pasta Servidor - AFA-DE-SD
1938290	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSD-YS	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	TONER	Solicito a troca do Toner Modelo GPR-38C-ENX37(NP-55) da Impressora Canon.
1938487	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	SERVIDORES	SOLICITO QUE SEJA RECUPERADO O ARQUIVO COM O NOME: CONTROLE DE SERV
1939147	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	TONER	Solicito a troca do Toner Modelo TN216V (AMARELO) da impressora do CMT da AFA.
1939347	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	DISPOSITIVOS de HARDWARE	SOLICITO UM TECLADO E MOUSE PARA O PC SINP07288 E OUTRO TECLADO E MOUSE
1939361	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	19/03/2025	19/03/2025	19/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação para acesso remoto da empresa GDOOR, para realizar manutenção no s
1909227	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/10/2024	18/03/2025	18/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia. Informo que o meu computador funcional está apresentando lentidão extrema, difi

											Conta já criada por ficha 1TRAU Usuário: pedromaquesem Senha: abc@1234
1935511	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	USUARIO	Solicito criação de usuário e senha, e acesso à rede da AFA. Preciso acessar arquivos diversos	Qualquer problema ou dúvida R: 7229.	
1935684	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/03/2025	17/03/2025	17/03/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de instalar o drive da impressora HP LASER JET M1120MP. QUE	Contato com usuário no ramal 7068, feito a instalação da impressora na máquina de BMP 2213425 e compartilhada na rede.	
1930451	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	14/03/2025	14/03/2025	USUARIO	SOLICITO A CRIAÇÃO DE USUÁRIO PARA ACESSO A COMPUTADORES, CONFORME F	Favor tentar novamente. Usuário: gustavoelvaristog Senha: abc@1234	
1932935	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2025	14/03/2025	14/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o cadastro da impressora do IEA neste computador devido necessidade de impres	Feito conforme solicitado. Reiniciar o PC para aparecer. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1933164	Normal	AFA [REPROGRAMAÇÃO]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2025	14/03/2025	14/03/2025	TONER	Gostaria de solicitar a substituição do Toner de tonalidade "amarela" para a impressora C	Favor retirar na ASTIC	
1933889	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/03/2025	14/03/2025	14/03/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia! Por obséquio liberar a Bancada Grata	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1586917	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2024	13/03/2025	13/03/2025	VIGILÂNCIA	Trocar câmeras portão PREFERAER.	[GERENTE] - feita troca das câmeras entrada/saída [GERENTE] - após ida ao local foi verificado que apenas existia 1 ponto disponível para uso. Foi informado aos solicitantes sobre a falta de porta e informado que assim que possível o equipamento será trocado por um de maior disponibilidade de portas.	
1895344	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	13/03/2025	13/03/2025	PONTO DE REDE	Bom dia, senhores! Solicito gentilmente a manutenção de três pontos de rede (RJ45) na Sec	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1929261	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a disponibilização de uma impressora modelo PANTUM M7105 para a Assessoria d	Foi realizado a instalação de um aparelho VOIP no local. RAMAL: VAGO - 7832	
1930092	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a possibilidade de instalação de um ramal na ASGOV, podendo ser extensão de um	PS: Falta a inserção da nomenclatura no RAMAL. Foi realizado manualmente substituição do Vlan ID 4095 para 88.	
1931788	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	Resolução de problemas	O ramal (6858) da casa de pista está inoperante	PS: O cabo de rede que se encontra conectado no aparelho VOIP está danificado, foi aconselhado realizar um SAU para a rede física para refazer a ponta do cabo.	
1932153	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da Bancada.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1932675	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	USUARIO	Solicito que seja concedido acesso à internet do meu usuário (nobremrntf - 1T Nobre) pelo r	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1932883	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	13/03/2025	13/03/2025	13/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	teclado Arquimedes conectar uso com as letras dos botões apagados e apresentando mau r	Dispositivo entregue ao usuário	
1795290	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAL-YS	RESOLVIDO	08/10/2024	12/03/2025	12/03/2025	NÃO LIGA	Após queda de energia CPU (BMP 0001864103), não liga. Realizado todos testes possíveis	[GERENTE] - Reset de Bios	
1815036	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/10/2024	12/03/2025	12/03/2025	COMANDO AFA INTRAER	Computador apresenta falha na relação de confiança entre a estação de trabalho e o domín	[GERENTE] - Computador reiniciado no domínio e pronto para ser retirado nesta ASTIC.	
1859257	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	30/12/2024	12/03/2025	12/03/2025	VIGILÂNCIA	Câmera DTCEA_02 em down às 15h51 do dia 29/12/2024.	[GERENTE] - feita configurações e câmera operante novamente.	
1890174	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2025	12/03/2025	12/03/2025	NÃO LIGA	O computador N° BMP: 2207610 / SINFO4230 está travando, impossibilitando utilizá-lo com	[GERENTE] - Computador formatado	
1917287	Normal	AFA [HARDWARE]	ES-YS	RESOLVIDO	26/02/2025	12/03/2025	12/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia, informo que ao ligar o computador o mesmo não responde ao comando de deslig	[GERENTE] - Equipamento formatado	
1923558	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	06/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a remoção dos computadores em questão da seção SAP-03 do GSD-YS. Monitor de	[GERENTE] - Os BMPs (888226/892388/2084969/2299242) mesmo foi considerado obsoleto e no dia 12/03/2025 foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do Item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dúvidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramaís 7003 e 7209.	
1926936	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	Artigo	Solicito a exclusão do arquivo "MANUAL DO CADETE 2024", no caminho "http://servicos2.af	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1928195	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	PERFIL	Bom dia! Reiterando a solicitação de ontem 10/03/25, informo que ainda não possui aces	Feito contato com usuário, perfil liberado no portal da OM consta como SISOP-GESTOR. Militar orientado a entrar em contato com o setor de registro, para alocação na unidade designada. Caso problema não for resolvido, favor reabrir este chamado e entrar em contato no ramal 7229 - 2S Magalhães.	
1928905	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção e BACKUP do computador BMP 2355794. Não está conectando na tela	[GERENTE] - Não foi necessário realizar a formatação. Foram feitos procedimentos técnicos e a máquina está pronta para ser retirada nesta ASTIC.	
1929264	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	PONTO DE REDE	Solicito a instalação de um ponto de rede na Assessoria de Governança para ser utilizad	[GERENTE] - Feito a passagem de cabo e criado o ponto de rede no local, como solicitado.	
1929681	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	Criação de Menu	Boa tarde! Consulto ao Setor quanto a possibilidade de atualização da página "intraer" da AF	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1929968	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1930433	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	TOKEN	Solicito a instalação de Certificado Digital AC-DEFESA nas máquinas, cujos n° BMP são inf	Feito.	
1930496	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	USUARIO	SOLICITO A CRIAÇÃO DE USUÁRIO PARA ACESSO A COMPUTADORES, CONFORME F	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como !, @, \$, %, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1930996	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	Artigo	Solicito a possibilidade de criar na página da AFA na pasta "Orientações SPM", que atualiz	Feito conforme solicitado. Se precisar ajustar alguma coisa é só me avisar. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1931111	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	12/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	TOKEN	Solicito a instalação do TOKEN (Renovação de Certificado Digital: e-CPF A3, Autoridade C	Feita renovação e instalação do token	
1931274	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	12/03/2025	12/03/2025	12/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Favor disponibilizar o acesso à pasta do servidor de arquivos DTCEA-YS -> SEMS ao C/Gr	Feito. Necessário reiniciar PC.	
1904012	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	11/03/2025	11/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Ao tentar acessar a página de usuário, aparece a mensagem "o banco de dados de segur	Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.	
1908068	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da SSMNT Hangar Leste, solicito acesso às pastas do GLOG-YS.	A ASTIC agradece o contato.	
1919128	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	11/03/2025	11/03/2025	SOFTWARE	Acesso ao Whatsapp Web Solicitante: Cel Fábio (ASGOV)	Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.	
1925532	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PONTO DE REDE	Bom dia! Solicito 4 pontos de rede na sala 311. Obrigada	A ASTIC agradece o contato.	
1926560	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	Resolução de problemas	Bom dia, solicito a possibilidade de configurar o ramal 6585 para o status de ocupado quan	[GERENTE] - Foi adicionado 1 ponto de rede e refeito um conector de um cabo da sala 311.	
1926639	Normal	AFA [TELEFONIA]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	Resolução de problemas	Solicito a inclusão do telefone 16 3510 1711 como abreviado ##2 nos ramaís 7476, 7478 e 7	[GERENTE] - Boa tarde, informo que o abreviado é usado em qualquer ramal que tenha autorização de efetuar ligação externa. Foi feito o abreviado solicitado.	
1926655	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	Resolução de problemas	Ramal não está funcionando, não liga e não conecta a rede.	Caso tenha dúvidas ou pane com o mesmo, favor entrar em contato com a seção no ramal 7106.	
1926725	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	USUARIO	o computador do usuário não se conecta a rede/internet.	A fonte estava com folga na tomada.	
1926913	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	Resolução de problemas	Bom dia, informo que o meu aparelho, sala de Operações do 1º IEA, no ramal 7071; não est	Feito contato com o usuário e o mesmo informou que a pane já foi sanada.	
1927034	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Gostaria de solicitar o acesso a pasta SMS e SEMS que fica localizada no SERVIDOR afa -	Foi realizado o redirecionamento para o switch, trocando o Vlan ID-4095 para 88.	
1927070	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A CPU SINP 04409 não está funcionando.	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1927656	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Favor autorizar o acesso do usuário victorcmq às seguintes pastas do servidor de arquivos	informo que nenhum soldado possui usuário para acesso à rede. Apenas o 2S Balzani está com acesso à pasta.	
1927734	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Gostaria de solicitar o acesso a pasta SMS e SEMS que fica localizada no SERVIDOR afa -	Favor preencher o Termo de Responsabilidade e Adesão do Usuário (TRAU).	
1927875	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia, Solicito uma nova lista de voucher para o HTO e para o HTG, pois estamos some	A ficha está disponível na página da AFA em: SETORES > DA > ASTIC > ASS... > FICHA TRAU.	
1928271	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito que para o caminho o caminho de rede "W:\E\COSEÇÃO DE ESCALA", ape	Após o preenchimento, a ficha pode ser anexada neste SAU para prosseguimento na solução das demais pendências.	
1928435	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.	
1928815	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, bom dia! Solicito acesso a pasta do setor de registro da AFA - Z:\DA-AFA\SDAP\	Feito conforme solicitado. Disponível para retirada na ASTIC. Lembrar de trazer as fichas anteriores. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1928823	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à rede da SPCC através do caminho ESTE COMPUTADOR-SERVIDOR AFA	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1929217	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	11/03/2025	11/03/2025	11/03/2025	USUARIO	Solicito, por gentileza, acesso a rede WiFi da AFA a fim de auxiliá-lo como docente da mal	Permissão para acesso ao WiFi concedida. Logar com usuário e senha de login de rede. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1888615	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	10/03/2025	10/03/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito a formatação do computador de BMP nº 1856593	[GERENTE] - Máquina formatada e pronta para ser retirada nesta ASTIC.	

1918205	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/02/2025	10/03/2025	10/03/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Boa Tarde! Conector RJ-45 da sala 04 da Odonto esta com defeito, gostaria de saber se por	[GERENTE] - No dia 07/03/2025, a equipe de Infraestrutura da ASTIC foi a sala 04 da Odonto e verificou os conectores dos cabos de rede e estavam
1920353	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/02/2025	10/03/2025	10/03/2025	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia, Solicito acesso ao PORTAL DA OM para o serviço de porteiro de dia para o militar	funcionando normalmente. Assim sendo, o chamado está sendo encerrado.
1924829	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	10/03/2025	10/03/2025		O celular funcional do Cadete de Dia apresenta mau contato na tela que por vezes reconhe	Perfili CONSULTA - SARAM liberado no Controle de Acesso.
1924889	Normal	AFA [TELEFONIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	07/03/2025	10/03/2025	10/03/2025		Meu telefone não está funcionando. Aparece a mensagem nele: "2/5 NETWORK SETUP" e	Foi realizado a troca do aparelho Galaxy J5 por um outro Galaxy J5.
1925985	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito por gentileza que seja liberado acesso às pastas FUNSA e GAB aos seg	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1925987	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade do Cb Alexander (alexanderadad), S1 Leonardo Rocha (leonardoroch	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1926143	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1926807	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A data e hora do computador não atualizam. Ao entrar em contato com o Sgt Isaac, fui inform	Feita troca da bateria.
1927007	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	TONER	Solicito por gentileza disponibilidade de tonner para troca na impressora da SEF/CCAER.	Toner pago para S2 Victor Moreira.
1927184	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	USUARIO	Incumbi-me o Senhor 2T João Antonio, de solicitar a criação do primeiro login do computa	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1927256	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PERFIL	Senhores, boa tarde! Solicito acesso do Militar S2 H Braga - SARAM 7524803 ao sistema de	Feito liberação via CONPEPE para o militar conforme solicitado. Perfil liberado: DESCONTO - HOTEL - OPERADOR.
1927291	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da CADA conforme mesmas configurações constantes no cadastro	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1927317	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PERFIL	Senhores, boa tarde! Solicito acesso do Militar S2 Ednei - SARAM 7544609 ao sistema de	[GERENTE] - Feito liberação via CONPEPE para o militar conforme solicitado. Perfil liberado: DESCONTO - HOTEL - OPERADOR.
1927324	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso do perfil edneibqj a pasta de rede (caminho : Z:\DA-A	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1927340	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Solicito acesso do perfil hbragahbba a pasta de rede (caminho : Z:\DA	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1927405	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PERFIL	Boa tarde, solicito a gentileza de incluir meu perfil de usuário para acesso ao módulo SIDO	Feito liberação conforme solicitado.
1927453	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	USUARIO	Solicito por gentileza acesso ao Militar Victor Oliveira ao Portal do MilitarCPF 52975019890	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1927591	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza a liberação das pastas abaixo para o militar do GSAU-YS vinculado a S	Permissão para acesso a pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1927781	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/03/2025	10/03/2025	10/03/2025	SOFTWARE	Contato com 2T Andrade, visualizado navegador já atualizado. Usuário com problema para acessar com as credenciais de acesso para o sistema SISPNR (Pays).	Feito liberação conforme solicitado.
1914336	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	07/03/2025	07/03/2025	PONTO DE REDE	Solicito por gentileza a instalação dos cabeamentos de rede de internet na nova sala da Nu	Orientado para verificar com setor competente sobre login de acesso.
1918140	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	07/03/2025	07/03/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação de software para funcionamento da maquina de scanner da SAE, da te	[GERENTE] - após ir ao local com o 3º Sgt Alex Oliveira foi informado que seriam necessários 4 pontos de redes, os quais já foram instalados conforme solicitado.
1923109	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	Artigo	No caminho das abas do site da AFA Intranet: SIPAA - SEGURANÇA DE VOO - RISCO DE FI	[GERENTE] - Realizada a instalação do driver da impressora mediante download do site da CANON devido a problemas no leitor de CD do referido PC.
1923924	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	06/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, em virtude da minha prestação de serviço na Prefeitura de Aeronáutica de Pirass	É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
1924787	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	07/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	USUARIO	Bom Dia! Solicito atualização do nome do meu login de "S2 SNE NATAN SILVA - ES-YS" pa	Feito conforme solicitado.
1924836	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado e autorizado pela chefia.
1924965	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	VIGILÂNCIA	Câmera paiol 2 inoperante na CVO	Feita configuração, imagens das câmeras operante.
1924967	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	VIGILÂNCIA	Câmera paiol 1 inoperante na CVO	Feita configuração, imagens das câmeras operante.
1924968	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	VIGILÂNCIA	Câmera paiol 4 inoperante na CVO	Feita configuração, imagens das câmeras operante.
1925087	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	07/03/2025	07/03/2025	07/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta de boletim de informações pessoais.	Bom Dia. Informo que, para acesso ao BIP e/ou Boletim Reservado, o militar deverá entrar em contato com a Seção de Inteligência, ramal 7013. Se aprovado, a Seção de Inteligência enviará um email à Seção de Monitoramento e Gerenciamento da Rede Lógica (SMG-RL) da ASTIC para autorizar o acesso à pasta.
1789821	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	02/10/2024	06/03/2025	06/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador BMP:1856596 que se encontra no OPO do 1ºEIA não aceita login de nenhum	[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 6071/0780, sem sucesso, este chamado será encerrado.
1791492	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/10/2024	06/03/2025	06/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Placa de rede do computador não funciona.	A ASTIC agradece o contato.
1812602	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/10/2024	06/03/2025	06/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Incube-me o Chefe da SEF de solicitar a formatação total das máquinas da SEF de BMP 221	[GERENTE] - Feito contato com o usuário no Ramal 6562, e o mesmo informou que a pane já foi resolvida, se necessário, será feito a abertura de outro SAU.
1911421	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2025	06/03/2025	06/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção da minha CPU, BMP 1646658, tendo em vista que ao ligar o aparelho	[GERENTE] - Feito contato com o usuário no Ramal 7169, e o mesmo informou que a pane já foi resolvida.
1915814	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	06/03/2025	06/03/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito caixa de som de PC para a sala da chefia da SPROV.	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de caixa de Som de PC para fornecimento.
1921265	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	06/03/2025	06/03/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Estando em função no Esquadrão verde - CCAER, solicito acesso às seguintes pa	Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1921420	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	06/03/2025	06/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito acesso ao wi-fi-afa para acesso ao SIAFI por meio da funcionalidade passkey.	É necessário fazer logoff e logar novamente para visualizar as alterações. Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelos números: 7229/7995 - 2S Elaine.
1921468	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	06/03/2025	06/03/2025	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde!Solicito acesso e instalação da ferramenta WhatsApp Web no meu computador	Realizado contato via ramal com usuário e feito as devidas configurações.
1923490	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado.
1923498	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito a disponibilidade do Whatsapp Web nos computadores da Secretaria dos Esquadr	Feita elevação de nível de internet, acesso liberado via browser.
1923661	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	NÍVEL DE ACESSO	Consulto quanto à possibilidade de tornar meu perfil no SISOP como GESTOR, pois não co	Feito conforme solicitado.
1923702	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da MAC 00-BE-43-CA-50-C5, na rede da manutenção, do 3S Andre Bispo.	[GERENTE] - Liberado o IP no DHCP.
1924137	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	06/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	USUARIO	ALTERAÇÃO DA GRADUAÇÃO E DA SETOR NO LOGIN DE ACESSO AO COMPUTADOR.	Feito, necessário reiniciar PC.
1918162	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	SOFTWARE	Boa tarde! Estamos precisando de uma instalação de impressora zebra de etiquetas em um	[GERENTE] - Feita instalação do driver da impressora TLP2844
1918098	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Trocar clip do cabo de rede que conecta no aparelho telefônico.	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a substituição do conector RJ-45. Testes ok.
1919025	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Verificação de ponto de rede da bancada da SMTI	[GERENTE] - Resolvido.
1919028	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Verificação de ponto de rede na SMTI	[GERENTE] - Resolvido.
1919032	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Verificação de ponto de rede do encanearado da SMTI	[GERENTE] - Resolvido.
1919050	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Verificação de VOIP na SMTI	[GERENTE] - Resolvido.
1919180	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	Artigo	No site da AFA Intranet, na aba, SIPAA - SEGURANÇA DE VOO - PPAAL, inserir o arquivo e	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1920505	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	SOFTWARE	Solicito instalação de java nos computadores da sala 530 para operação do SIAFI HOD.	Feita instalação no dia 27/02/2025 pelo 3S Vinicius Justo.
1920509	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito instalação de roteador exclusivo para a sala 503 da DE, com capacidade para 100 a	[GERENTE] - Foi efetuada a instalação de um AP na sala 503 com a rede sem fio AFA ativa. Testes ok.
1920605	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1920638	Normal	AFA [SOFTWARE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	TOKEN	Configurar assinatura com token em notebook funcional	Feita a instalação do token GD.
1920772	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	USUARIO	Solicito a criação de conta de acesso a rede de computadores da GUARNAE-YS, bem com	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1921079	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia!Solicito instalação de impressora para a seguinte máquina BMP: ES-0714Respei	Feita a instalação da impressora KYOFARM.
1737258	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/08/2024	27/02/2025	27/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador não conecta na rede.	[GERENTE] - Feito troca de placa de rede
1784625	Normal	AFA [HARDWARE]	GSAU-YS	RESOLVIDO	26/09/2024	27/02/2025	27/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador (BMP 2275284) trava ao iniciar o Windows.	[GERENTE] - [GERENTE] - [GERENTE] - [GERENTE] - Em contato com SGT GUESSO, houve relatos que já não era mais necessário reparo no dispositivo
1789672	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	02/10/2024	27/02/2025	27/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Solicito quanto a possibilidade de ser formatado e colocado domínio do notebook que const	[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7129, sem sucesso, este chamado será encerrado. A ASTIC agradece o contato.
1811783	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	28/10/2024	27/02/2025	27/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Atualização do sistema operacional	[GERENTE] - Mesmo com agendamento realizado para o dia 25/02/2025, o computador não deu entrada na ASTIC até o dia de hoje. Este chamado será encerrado.

1858383	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/12/2024	27/02/2025	27/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador da marca Megaware, BMP 891656, SINP 04021, não está mais ligado.	[GERENTE] - Feito troca de HD e placa de rede
1861460	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	27/02/2025	27/02/2025	Criação de Menu	Solicitou, por gentileza, acrescentar na página intrar da Divisão de Ensino, na aba SISTEMAS	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1886718	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	27/02/2025	27/02/2025	TOKEN	Bom dia,Conforme conversado por telefone com o Sgt Renan, consulto a possibilidade de in	[GERENTE] - Feita a instalação do Microsoft Office Professional Plus 2019, no Computador de BMP 894109/SINF03914.
1890021	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	NAO LIGA	Ao ligar a máquina, na tela aparece a seguinte mensagem: SEM SINAL. A TELA ENTRARA	[GERENTE] - Em contato com usuário , foi relatado de que o computador não apresenta falhas.
1902968	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	09/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	USUARIO	O Ten Cel Sínica, que saiu do PTTC há pouco tempo, tinha em seu computador (SINF 045)	O usuário informado foi habilitado conforme solicitado e autorizado pela TEN Nathalie. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7991
1900230	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	DOMÍNIO AFA INTRAE	O CPU esta sem domínio bmp 894582	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio
1904565	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Boa tarde! O computador BMP: 1605149 Encontra-se com pane na data e hora. Solicito por	[GERENTE] - Equipamento formatado
1911777	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	TOKEN	Solicito instalação do pacote Office no meu computador.	[GERENTE] - Microsoft Office Professional Plus 2021 e Office 365.
1914323	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	SOFTWARE	Ao tentar acessar algumas funcionaisidades no intranet, a pagina informa a seguinte message	Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7935, sem sucesso, este chamado será encerrado.
1914388	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	Criação de Menu	Solicito inclusão de pasta "LEGISLAÇÕES" incluindo os documentos abaixo relacionados.	A ASTIC agradece o contato.
1914728	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	TONER	Solicito a troca do toner Ecocys printers TK 3122 da impressora ECOSYS M3550i	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1916081	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	Resolução de problemas	O meu Ramal (7814) está fora de serviço. O cabo de rede inserido no telefone também enco	Disponível em estoque, retirado pelo 2S R Monteiro.
1917959	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	26/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	USUARIO	a minha senha para entrar na rede expiro e não estou conseguindo entrar na rede.	Ao ativar o VLAN e realizar a troca do ID 405 para 88, o ramal voltou a funcionar normalmente.
1918084	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador do OPO do 1° EIA BMP N° 1630388 reiniciou sozinho porém não inicia o Win	[GERENTE] - Solicito, gentilmente, que o SAU seja aberto pela CHEFIA.
1918099	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde! Solicito, por gentileza, a permissão de acesso da rede de gerência das câmeras	[GERENTE] - Fato reset de bios
1918116	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde! Solicito, por gentileza, a permissão de acesso da rede de gerência das câmeras	Relativo ao acesso a pastas no servidor de arquivos, o SAU deve ser aberto pelo Chefe do setor ou seção interessada, informando o militar ou militares que precisam do acesso e o caminho completo da pasta a ser acessada.
1918539	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO	27/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	PERFIL	Esclareço que como encarregado da Seção de Operações, o efetivo de soldados da Seção	Descrição desejada: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 3S XXXX tenha acesso à pasta Z:\IDA-AFA\CHEFIA\ASTIC\XXX
1919021	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1	Feito conforme solicitado.
1919186	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta Z:\CCAER\BOLETINS CCAER para obtenção de informações neces	Material disponível e Retirado pelo 92 Custódio.
1919459	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/02/2025	27/02/2025	27/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Necessidade de 3 cabos DVI 63 cabos de força 1 teclado	[GERENTE] - Feito troca de fonte.
1760448	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	30/08/2024	26/02/2025	26/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	BOA TARDE. O COMPUTADOR DE BMP: 1605148 LIGA E DESLIGA	Computador está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1780882	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	23/09/2024	26/02/2025	26/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do S	Boa tarde! Solicito a limpeza e formatação do computador do atendimento da SSFARD (BM	[GERENTE] - Fato reset de bios
1959055	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	DOMÍNIO AFA INTRAE	Informo que após a queda de energia da semana passada, o computador (AFA SPM 18565)	[GERENTE] - Equipe esteve no local e observou que o conversor de mídia não está em correto funcionamento. Os leds ficam sempre acesos, mesmo quando os cabos estão desconectados. Seria importante realizar testes com outra fonte de 5V 1A porém não possuímos esse tipo de equipamento. Também realizamos a alteração da conexão do cabo de rede da placa onboard para a placa offboard.
1904492	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	A rede está instalada (em hora que funciona e hora que não funciona) na sala da Seção de	liberação no conspepe feita conforme solicitado.
1911110	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	SOFTWARE	Boa tarde,Consulto a possibilidade de acesso ao Whatsapp Web para 4 militares da Seção	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1914291	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação de bancada para o dia 24/02/2025, conforme acordado.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1914292	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação de bancada.	[GERENTE] - Fato reset de bios
1914407	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Por gentileza fornecer acesso ao seguinte caminho da rede interna da AFA: W:\FACILIDADE	[GERENTE] - Fato conforme solicitado.
1914524	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	25/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de acesso às pastas contidas em SERVIDOR DE ARQUIVOS (N° 1)	[GERENTE] - Fato a instalação Microsoft Office Professional Plus 2021.
1915173	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	SOFTWARE	Boa tarde, solicito a possibilidade de instalação do software Microsoft Word em meu comp	[GERENTE] - Fato a instalação Microsoft Office Professional Plus 2021.
1915299	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa Tarde!Por gentileza, necessito que seja feita a instalação da máquina 1361089 na imp	instalação de impressora local feita conforme solicitado.
1916294	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada.	[GERENTE] - Fato conforme solicitado e autorizado pela chefe.
1916844	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia! Por Gentileza Libere a Bancada Grata.	[GERENTE] - Fato conforme solicitado e autorizado pela chefe.
1916883	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	SOFTWARE	Senhores, bom dia! Por gentileza instalar o software receita net, para a transmissão da DIR	instalação do software feita conforme solicitado
1916933	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	SOFTWARE	Senhores, bom dia! Por gentileza instalar o software receita net, para a transmissão da DIR	instalação do software feita conforme solicitado
1917075	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso aos grupos de rede, pastas CCAER, GERAL, e SDOUT, bem como à impressora da	[GERENTE] - Fato conforme solicitado.
1917514	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	26/02/2025	26/02/2025	26/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito instalar a impressora do correio da SDP em minha máquina SINP 0002273623. O	[GERENTE] - Adicionado ao GRUPO de Impressoras da DP, conforme solicitado.
1777196	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/09/2024	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Informo que estou recebendo uma notificação para reiniciar o computador de hora em hora.	[GERENTE] - Fato contato com o usuário no Ramal 6508, e o mesmo informou que a pane já foi resolvida.
1792961	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/10/2024	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Não consigo acessar a internet do no computador da rede de dia pois ele fala que a data e	[GERENTE] - Fato contato com o usuário no Ramal 7282, e o mesmo informou que a pane já foi resolvida.
1793416	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/10/2024	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A seguinte máquina BMP: 2328915, está apresentando falhas técnicas as quais impossibil	[GERENTE] - Fato contato com o usuário no Ramal 7256, e o mesmo informou que esse computador não se encontra mais na sessão.
1793442	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	07/10/2024	25/02/2025	25/02/2025	DOMÍNIO AFA INTRAE	A seguinte máquina BMP: 2328915, está apresentando falhas técnicas as quais impossibil	[GERENTE] - SAU DUPLICADO - SAU 1783416
1799993	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/10/2024	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A seção da Casa de Pista do T25 está com os 3 computadores em pane, sendo PC1 (BMP	[GERENTE] - [GERENTE] - [GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de computadores para fornecimento.
1800703	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	14/10/2024	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito reparo na CPU BMP 891656 na seção de instrução do 2º EIA, a cpu não liga, mesm	Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1882048	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	25/02/2025	25/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a possibilidade de trocar a câmera de vigilância da CEC (Seção de Credenciamento	[GERENTE] - Fato contato no Ramal e informado que o usuário não pertence mais a esse setor.
1893421	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	08/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Boa Tarde! A máquina 1072138155 não quer abrir a tela para login. Quando a tela é desblo	Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.
1894996	Normal	AFA [SOFTWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	SOFTWARE	Solicito possibilidade de reparo do Computador SINP 07185 do Esquadrão Administrativo	A ASTIC agradece o contato.
1895352	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador não liga.	Como a pendência não foi resolvida em 15 dias por parte do usuário, este chamado será encerrado.
1899697	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	12/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	USUARIO	SOLICITO A POSSIBILIDADE DO 2º SGT VICTOR (logim: victoralc, CPF: 12018752774) A	A ASTIC agradece o contato.
1900320	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	O 2S SOUZA BATISTA ENCARREGADO DA UCI, RAMAL, 7166, AO USAR O COMPUTAD	[GERENTE] - feita modificação no ponto ligado no ramal, após isso o ponto voltou a funcionar.
1904220	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	PONTO DE REDE	Boa tarde! Venho, por meio deste, informar que a sala 610, na divisão de ensino, encontra-	feita nova passagem de cabos tendo em vista de que o outro estava com água no duto e com mau contato.
1905880	Normal	AFA [SOFTWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	18/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	TOKEN	Boa tarde! Na quinta-feira, dia 13/02, fomos até a base de SP para fazer o certificado digital	Feito contato com usuário e a mesma informou que será necessário ir a São Paulo novamente, assim que receber o novo link de instalação abrirá um novo SAU.
1912302	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa Noite!Solicito acesso ao SERVIDOR AFA nas pastas CCAER, GERAL, PATD e SDOUT	Feito conforme solicitado.
1914237	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	25/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via AnyDesk, do dia 25/02/2025 (das 8h às 16h), no	Liberado conforme solicitado.
1914240	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta SFARD da rede (SERVIDOR DA AFA > DA-AFA > SDAP > SFARD).	Feito conforme solicitado.
1914273	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	25/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	PONTO DE REDE	passagem de cabo na CEC para reposicionamento da câmera.	feita nova passagem de cabo.
1915253	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	25/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção SFSUNA do GS AU-YS, solicito que a 2S Ariane Caneu, S	Feito conforme solicitado. Caso o usuário esteja LOGADO favor realizar LOGOFF e LOGIN novamente ou reiniciar o computador para que as permissões sejam aplicadas.
1915515	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	25/02/2025	25/02/2025	25/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso as seguintes pastas na rede: Servidor AFA\AFA\GLOG\GERAL, Servidor	[GERENTE] - Fato conforme solicitado.
1869617	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/01/2025	21/02/2025	21/02/2025	DOMÍNIO AFA INTRAE	Bom dia! O computador BMP:1631319 encontra-se fora do domínio.	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1869625	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	15/01/2025	21/02/2025	21/02/2025	DOMÍNIO AFA INTRAE	Bom dia! O computador BMP: 1631305 encontra-se fora do domínio da AFA.	[GERENTE] - Fato inclusão no domínio
1870998	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	18/01/2025	21/02/2025	21/02/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito por gentileza manutenção na Impressora da SERICC-AER.As impressões estão sain	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1877780	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	21/02/2025	21/02/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora com defeito, puxa varias folhas, entressa o papel	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1880508	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	21/02/2025	21/02/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora Canon LYANNA-2 da SVA- AVALIAÇÃO, localizada na sala 129 da DE-SVA, não	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1903319	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/02/2025	21/02/2025	21/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta de rede do SERVIDOR AFA\GLOG.	[GERENTE] - Bom dia. Conforme determinação da Chefia da ASTIC, acessos a mais de uma PASTA SETORIAL deverão ter os chamados abertos pelo COMANDANTE-CHEFE da OMGRUPO. Grato.
1910782	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	21/02/2025	21/02/2025	SOFTWARE	Gostaria de instalar o software Project Libre no meu computador para elaborar diagramas d	[GERENTE] - Instalado software solicitado, instalado cliente, feito limpeza de RAM
1911168	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	21/02/2025	21/02/2025	21/02/2025	USUARIO	Solicito que seja restada a senha de acesso ao sistema de rede da AFA.	Feito conforme solicitado. O usuário deverá ativar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1911613	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2025	21/02/2025	21/02/2025	PERFIL	Cordial bom dia. Solicito, por gentileza, liberação de acesso à páginas das prefeituras mun	[GERENTE] - Fato conforme solicitado.
1911621	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2025	21/02/2025	21/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Passagem de Fíbrea Óptica da sala 501 a 503, da DE	[GERENTE] - Foi relatado o rompimento do cabo de rede que conecta o computador localizado na sala 410 da DE.
1911938	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	21/02/2025	21/02/2025	21/02/2025	FIBRA ÓTICA	Passagem de Fíbrea Óptica da sala 501 a 503, da DE	[GERENTE] - Foi passado o cabo de Fíbrea Óptica por cima do forro na sala 501, ligando a área externa até o servidor da sala.
1824827	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	AFA	RESOLVIDO	11/11/2024	20/02/2025	20/02/2025	TONER	Solicito ao Sr. possibilidade de fornecimento do Toner (GPR52 CANON IR C1325F, C1335	[GERENTE] - Toner disponível para retirada
1881360	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	20/02/2025	20/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito acesso ao whatsapp web com meu nível de acesso no proxy da afa, em virtude da t,	[GERENTE] - Conforme o termo assinado, foi alterado o nível de acesso ao perfil do CONPEPE para 3, visto a necessidade informada pelo usuário.
1884282	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	20/02/2025	20/02/2025	SOFTWARE	Solicito configuração do computador para acesso ao SILMONS 11e. Consigo acessar, porém	[GERENTE] - Fato contato via Ramal e foi informado que o Major Gurgel estava no Rio de Janeiro e só retornaria na segunda-feira, dia 24/02/2025.
1887504	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia. O computador do T-Cel Nicolazzi ficou desligado por duas semanas pois o mesm	[GERENTE] - O computador BMP 2308642 deu entrada na ASTIC no dia 03/02/2025. O mesmo foi considerado obsoleto e no dia 19/02/2025, foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dúvidas, favor entrar em contato com o SREG, nos ramaís 7003 e 7209.

1893396	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	06/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	VIGILANCIA	No intuito de melhorar a segurança dos itens bélicos utilizados pelo Clube de Tiro do CCAER	[GERENTE] - cameras estando 1 2 e 3 colocadas no CVE conforme solicitado.
1893649	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	07/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	NÃO LIGA	Bom dia. O computador BMP: 1742318 não está funcionando, a luz acende, mas não faz ne	[GERENTE] - Feita troca da fonte e computador está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1704092	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito liberar acesso ao whatsapp web do SO Denilson e da 3S Paloma.	[GERENTE] - Conforme o termo assinado e a solicitação, foi alterado o nível de acesso no CÔNPEPE para permitir acesso ao Whatsapp Web para os Usuários SO Denilson e 3S Paloma
1906011	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	FIBRA ÓTICA	Solicito o lançamento de fibra óptica da Seção CPD até a Sala 501.	[GERENTE] - Feito o lançamento de fibra da sala 501 para sala de servidores conforme solicitado.
1906034	Normal	AFA [SOFTWARE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	18/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	TOKEN	Boa tarde! Na quinta-feira, dia 13/02, fomos até a base de SP para fazer o certificado digital	[GERENTE] - Feita a instalação do Token conforme manual enviado via email para a militar.
1906349	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	PERFIL	Solicito acesso ao whatsapp web para o meu perfil, tendo em vista estar trabalhando na Cor	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1906438	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GLOG-YS	RESOLVIDO	18/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	PERFIL	Solicito acesso ao whatsapp web para o perfil do chefe da Comunicação Social do CCAER	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1908489	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	USUARIO	Solicito acesso às redes Wi-Fi: AFA e EIA.Dados: Catalina Jaque ZunigaSaram - 499262-8	[GERENTE] - Informo que esse usuário ainda não existe no DOMÍNIO da AFA. Favor acessar o link "http://www.afa.intraer/index.php?option=com_content&view=article&id=659&Itemid=808&no-tenho-login-para-acessar-o-computador-como-solicitado" preencher e assinar o TRAU e anexar ao chamado solicitando o usuário. Grato!
1909481	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	USUARIO	Informo que foi realizado o cadastro no SIGPES do Major PATRICK MICHAEL FROMM (Ame	[GERENTE] - Feito a instalação do Token conforme manual enviado via email para a militar.
1909542	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	VIGILANCIA	câmera sul entrada 04 inoperante	[GERENTE] - Feito a troca de velocidade da porta no switch, câmera operante novamente.
1909690	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia. Tendo em vista a grande quantidade de instruções ministradas ao efetivo da COI,	[GERENTE] - Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1910262	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de que seja acrescentado ao meu perfil o acesso a pasta no seguinte e	[GERENTE] - Feito a liberação através do CÔNPEPE.
1910435	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Informo que esse usuário ainda não existe no DOMÍNIO da AFA. Favor acessar o link "http://www.afa.intraer/index.php?option=com_content&view=article&id=659&Itemid=808&no-tenho-login-para-acessar-o-computador-como-solicitado" preencher e assinar o TRAU e anexar ao chamado solicitando o usuário. Grato!
1911003	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Configuração de roteador para utilização do novo sistema de som no ginásio.	[GERENTE] - Realizado a configuração do roteador para ampliar o sinal Wi-Fi do novo dispositivo de som Soundcraft U124 após configuração de VLAN 88 no ramal, o mesmo voltou a funcionar
1911037	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	20/02/2025	20/02/2025	20/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Ramal da sala do sub-master inoperante	[GERENTE] - Associado ao SAU: 1908362
1892625	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	08/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Segue a ICA-7-61/2024 preenchida, para liberação de acesso ao WhatsApp Web.	[GERENTE] - Feito a instalação Microsoft Office Professional Plus 2019
1902179	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	SOFTWARE	Bom dia, senhores!Solicito gentilmente, a instalação do Pacote Office no computador da Se	[GERENTE] - Feito a instalação do token C-Shop/Starion/CUT 1 e 2, AC Defesa.
1905547	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	TOKEN	Instalação de software de assinatura para o token ACDEFESA para uso do SIAFI.	[GERENTE] - Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1906709	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso da 1S Erika para o seguinte comando: W:FAFAC\CAOAISDPL, tendo em	[GERENTE] - Feito a liberação através do CÔNPEPE.
1906961	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a rede AFA e pasta CT PLANO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1906996	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Cadastrar o militar 2S Souza Batista para acesso a Pasta de Rede "UCR" que está vinculada	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1907310	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a liberação de acesso das pastas SVA (DE-SAV) e da Seção de Serviços Escolares	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1907326	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSALU-YS	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde!Gostaria de solicitar a possibilidade de acesso a pasta CAIS para a 2S BIANCA C	[GERENTE] - Boa tarde! Foi realizada a inclusão do usuário no grupo solicitado e realizada liberação do BMP 1871313 (AFA-1871313) porém não foi encontrado o BMP 1830415, provavelmente o computador está com outro nome. Solicito, se possível, que o usuário entre em contato no ramal 8697 para realizar a descoberta do segundo computador. Grato!
1907714	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSALU-YS	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	TONER	Bom dia. Solicito a troca do Toner da impressora do GSALU-YS, por gentileza. Respeitosam	[GERENTE] - Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1907738	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	USUARIO	Instalação de drive impressora.	[GERENTE] - Favor retirar o Toner na ASTIC
1908362	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Segue solicitação de acesso ao Whats App Web assinada. Obca.	[GERENTE] - Feita instalação do drive da impressora Brother conforme solicitado
1908460	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de conceder a este Esquadrão uma webcam que possa ser utilizada	[GERENTE] - Feito como solicitado.
1908533	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada.	[GERENTE] - No momento, a ASTIC não dispõe de nenhuma WebCam para fornecimento. Esta demanda foi contabilizada para aquisição.
1908701	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que a Profª Deise Kirsch, CPF 81861250-68, desse efetivo, tenha acesso a pasta p	[GERENTE] - Feito conforme solicitado e autorizado pela Chefia.
1908979	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	19/02/2025	19/02/2025	19/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que, para o meu perfil de usuário do sistema Sagem, a inclusão da permissão de aces	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1995609	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	SOFTWARE	O assinador digital do COMAER não está funcionando em minha estação de trabalho (Cherfi	[GERENTE] - Feito a instalação do Microsoft Office 365.
1901749	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	TOKEN	Bom Dia, necessário da reinstalação dos certificados digitais devido a necessidade de reinst	[GERENTE] - Instalado token conforme solicitado, o usuário possui todos tokens, um deles estava com o link de geração de chaves expirado.
1904210	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO	17/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	Resolução de problemas	Solicito o reparo das linhas telefônicas da ramal da Seção. Após remanejamento das mes	[GERENTE] - Feito a instalação do token C-Shop/Starion/CUT 1 e 2, AC Defesa.
1904781	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de conceder o acesso ao sistema SIGPES	[GERENTE] - Após contato telefônico, foi resolvido a pane.
1905262	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	SOFTWARE	Senhores, bom dia! Precisa-se realizar a instalação do programa DIRF 2025 na minha m	[GERENTE] - Configurado navegador conforme solicitado
1905798	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito conceder acesso a pasta da SECRETARIA DO COMANDO DO CCAER, ao S2 NE	[GERENTE] - Software instalado conforme solicitado
1906360	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de fornecer acesso ao 2S BALZANI (402436) acesso às seguintes	[GERENTE] - Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer logoff e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1906578	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a autorização de acesso à rede WI FI "EIA" para o meu usuário (gavawap).	[GERENTE] - Boa tarde! Informo que conforme determinado pela Chefia e contante no link "http://www.afa.intraer/index.php?option=com_content&view=article&id=659&Itemid=808&no-tenho-login-para-acessar-o-computador-como-solicitado" a Chefia do Militar necessita realizar a abertura do CÔNPEPE.
1906787	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	SOFTWARE	Autorização de acesso ao Web Whatsapp no computador AFA-2215957 ou para meu usuári	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1906877	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSD-YS	RESOLVIDO	18/02/2025	18/02/2025	18/02/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Informo que no dia da hoje o Sr Cláudio da empresa DATICOPE verificou a impressora CAI	[GERENTE] - [GERENTE] - Realmente scanner não está funcionando para tal finalidade conforme nos foi relatado, problema está sendo com todos da mesma marca e modelo. Solicito competente está analisando para uma resolução.
1535731	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201075).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535742	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201076).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535743	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201077).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535760	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201080).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535762	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201085).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535765	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201087).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535790	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201090).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535792	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201091).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535801	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201102).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535824	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201104).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535829	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201105).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535833	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201107).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535837	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201108).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535840	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201109).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535840	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201112).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535853	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201112).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535864	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201111).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535866	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201113).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535869	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201114).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535870	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201115).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535872	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201117).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535874	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201119).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535876	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201120).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535879	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201121).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535884	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201123).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535902	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201233).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535906	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201125).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535919	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201228).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535924	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201234).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535927	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201237).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535932	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201243).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535939	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201245).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535945	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201246).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535948	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201247).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535949	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201248).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535958	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201037).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535959	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Domínio AFA do BMP (2201038).	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio.
1535968										

1535997	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201052)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1535998	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201056)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1535999	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201058)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1536001	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201062)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1536017	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201070)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1536024	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201083)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1536025	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201066)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1536027	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	29/01/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito, se possível, a inclusão no Dominio AFA do BMP (2201071)	[GERENTE] - Fecho inclusão no domínio.
1722085	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	24/07/2024	17/02/2025	17/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS Bom dia! Solicito formatação do computador BMP 1445576, o mesmo se encontra apresentando	[GERENTE] - Equipamento formatado
								[GERENTE] - Mesmo com agendamento realizado para o dia 30/01/2025, o monitor BMP 891660 não deu entrada na ASTIC até o dia de hoje. Este chamado será encerrado.	
1731126	Normal	AFA [HARDWARE]	GSD-YS	RESOLVIDO	01/08/2024	17/02/2025	17/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A ASTIC agradece o contato.
1742207	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2024	17/02/2025	17/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Troca de FSU, aplicação de pasta térmica, cooler do processador estava travado
								[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 1263, sem sucesso, este chamado será encerrado.	
1742214	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/08/2024	17/02/2025	17/02/2025	NÃO LIGA	A ASTIC agradece o contato.
								[GERENTE] - Inclusão de domínio.	
1755885	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/08/2024	17/02/2025	17/02/2025	DOMÍNIO AFA INTRAER	Removido VGA (estava danificada)
1757476	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	28/08/2024	17/02/2025	17/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - Troca de fonte
1776526	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/09/2024	17/02/2025	17/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Fecho contato com o usuário no Ramal 7271, e o mesmo informou que a pane já foi resolvida.
								[GERENTE] - Mesmo com agendamento realizado para o dia 21/01/2025, o computador BMP 894113 não deu entrada na ASTIC até o dia de hoje. Este chamado será encerrado.	
1851769	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	16/12/2024	17/02/2025	17/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A ASTIC agradece o contato.
1895527	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	10/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	TOKEN	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
								[GERENTE] - Efeito de acesso remoto na máquina AFA-07009 e realizada a instalação do token. Não foi possível realizar os testes pois ainda é necessário que o usuário efetue e cadastro de autenticação em duas etapas no app do GOV.	
1902655	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	TOKEN	[GERENTE] - Efeito de acesso remoto na máquina AFA-07009 e realizada a instalação do token. Não foi possível realizar os testes pois ainda é necessário que o usuário efetue e cadastro de autenticação em duas etapas no app do GOV.
1903196	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	FIREWALL / PROXY	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado e autorizado pela chefe.
1903427	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	SOFTWARE	[GERENTE] - Efeito de acesso remoto na máquina AFA-2289191 e realizada a instalação do software.
1903837	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	PAYS	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	USUARIO	Criado conforme solicitado.
1903912	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - câmera estava fora na CVE, foi feita configuração no ispy
1903915	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - câmera estava fora na CVE, foi feita configuração no ispy
1903916	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - câmera estava fora na CVE, foi feita configuração no ispy
1904456	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1904559	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Testes ok
1904843	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	17/02/2025	17/02/2025	17/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Os equipamentos foram retirados pelo Cabo da seção.
								[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1888388	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	Artigo	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1888410	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	Artigo	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1897027	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	11/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PONTO DE REDE	[GERENTE] - foi verificado que o cabo estava danificado, foi disponibilizado um novo.
1898050	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	11/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	[GERENTE] - foi verificado que o AP estava piscando uma luz vermelha, foi reiniciado e voltou a ficar operante
								[GERENTE] - Fecho conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.	
1898988	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	FAYS	RESOLVIDO	12/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	USUARIO	[GERENTE] - Preciso da liberação da impressora para a máquina 00020778301 Dados da impressora: Ez
1900494	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	13/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PONTO DE REDE	[GERENTE] - Bom dia. Solicito a possibilidade de manutenção no ponto de rede na sala da Comandante
1901096	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Na condição de Chefe da Subdivisão de Operações, solicito que a 2ª SOPHIA tenha acesso
1901168	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Na condição de Chefe da Seção de Apoio do CCAER, solicito acesso à pasta W:\CCAER,.
1901298	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	USUARIO	[GERENTE] - Solicito alteração da senha do usuário: magnopmg
1901307	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Solicito por gentileza, o acesso da pasta da SCS na rede para o Maj Bittencourt SARAM 383
1901622	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Boa tarde! Solicito que seja dado autorização de acesso ao 11 Franca (674926-7), SO Azey
1901739	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	FIREWALL / PROXY	[GERENTE] - Bom dia! Por gentileza libere a Bancada, Grata.
1901784	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	PONTO DE REDE	[GERENTE] - A rede não está funcionando na seção CASA DE PISTA do T-25, que se encontra no Hangar
1901831	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	[GERENTE] - Cabo de rede danificado no computador número 2 da Seção de Hidráulica e Motores do T-25
								[GERENTE] - Cabo de rede danificado no computador número 2 da Seção de Hidráulica e Motores do T-25, que se encontra no Hangar	
1902004	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	USUARIO	[GERENTE] - Solicito atualização dos cadastros, pois ainda aparece S2 NE Raimundo, devido as promoções
1902258	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	IMPRESSORA	[GERENTE] - Computador Formatado, Reinstalar impressora local.Computador da SSEI, BMP: 2321413.
1902330	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Solicito a instalação da impressora da DE no meu computador
1902370	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Solicito instalação da impressora da DE no meu computador de trabalho da CTC/SPPC.
1902371	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	SERVIDORES	[GERENTE] - Alteração no plano de fundo dos PCs da EDA via GPO.
1902421	Normal	AFA [SOFTWARE]	PAYS	RESOLVIDO	14/02/2025	14/02/2025	14/02/2025	IMPRESSORA	[GERENTE] - Solicito instalação de impressora no computador do setor. Não estou conseguindo encontrar
								[GERENTE] - Impressora configurada conforme o solicitado	
								[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7228, sem sucesso, este chamado será encerrado.	
1739195	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	08/08/2024	13/02/2025	13/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	A ASTIC agradece o contato.
1761146	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	30/08/2024	13/02/2025	13/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - Limpeza de memória/troca de bateria da BIOS
1854870	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	19/12/2024	13/02/2025	13/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	[GERENTE] - Computador com Problemas para iniciar, e quando inicia fica funcionando lentamente.BMP:
1880373	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	13/02/2025	13/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SIS	[GERENTE] - Computador desatualizado necessita de formatação, Edição Windows 10 Pro, Versão 1903
1898108	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO	11/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	[GERENTE] - De acordo com a descrição do livro do OD do dia 10 para o dia 11, foi relatado que foi feito
1898421	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO	12/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - O computador da sala do Adjunto ao Prefeito da PAYS, não está ligando.
1899017	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - instalação da câmera paiol 04
1899019	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - instalação da câmera paiol 05
1899035	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - instalação da câmera paiol 01
1899038	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	12/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	VIGILÂNCIA	[GERENTE] - instalação da câmera paiol 02
								[GERENTE] - instalação da câmera paiol 02	
1899972	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	FIREWALL / PROXY	[GERENTE] - Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk no dia de hoje (13/02/2025) no comput
1900316	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GS AU-YS	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	[GERENTE] - Bom dia Solicito a possibilidade de ser pago 3 cabos de rede 2 de 1 metro 1 de 2 metros
1900601	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Solicito acesso à pasta da Seção de Apoio do CCAER.
1900669	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	USUARIO	[GERENTE] - Remover o acesso dos seguintes computadores localizados na sala do cadete de dia à imp
1900692	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	FIREWALL / PROXY	[GERENTE] - Bom Dia! Por gentileza libere a Bancada, Grata.
1900924	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Solicito reativar o usuário thaipse na rede de internet da AFA. Usuário retornando de licença
1900956	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	PONTO DE REDE	[GERENTE] - O computador do Chefe da Secretária dos Esquadres sofre constantes quedas de rede.
1900980	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	USUARIO	[GERENTE] - Boa tarde, Solicito acesso ao sistema SUCOI.Obrigada
1901056	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO	13/02/2025	13/02/2025	13/02/2025	TOKEN	[GERENTE] - Boa tarde, Solicito a instalação do assinador digital COMAER.Obrigada.
1960408	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	22/05/2024	12/02/2025	12/02/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	[GERENTE] - Solicito a possibilidade de manutenção e/ou substituição de 1 (um) nobreak, localizado na S
1760738	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/08/2024	12/02/2025	12/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - SOLICITO A AVALIAÇÃO DO MONITOR BMP- 221634, POIS O MESMO NÃO ESTÁ LIGAN
1750741	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	21/08/2024	12/02/2025	12/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - SOLICITO AVALIAÇÃO DO CPU BMP- 1363369, POIS O MESMO NÃO ESTÁ LIGANDO (SE
1755625	Normal	AFA [HARDWARE]	GS AU-YS	RESOLVIDO	27/08/2024	12/02/2025	12/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Informo que o Nobreak N° de BPM 886001 não está segurando bateria, com isso não está e
1861681	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	06/01/2025	12/02/2025	12/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	[GERENTE] - Computador com Problemas para iniciar, e quando inicia fica funcionando lentamente. BMP:
1887650	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - Solicito manutenção da minha CPU marca. Arqueiros. BMP 1830408, tendo em vista que
1888339	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Solicito acesso a todas as pastas relevantes ao GSD na rede da AFA. Este computador é de
1889754	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO	04/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	NÃO LIGA	[GERENTE] - CPU do PRVF-22 SINP 04977 / BMP 1361398 quando tentamos ligar-la faz barulho como se
1891808	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	[GERENTE] - Solicito acesso a todas as Pastas de Rede do GLOG-YS para o Cel Ay Sardenia, Comandant

1893510	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	AFA	RESOLVIDO		07/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	Configuração	ANPA.32 presente no repositório do site "www.afa.intrae" encontra-se desatualizada. Solicito	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1896088	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSAU-YS	RESOLVIDO		10/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PERFIL	Solicito a possibilidade de acesso ao WhatsApp WEB aos militares do CAIS do GSAU para	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1897703	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Acesso às pastas da DA no servidor	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1897983	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GLOG-YS	RESOLVIDO		11/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Boa tarde!Solicito a inclusão da impressora CANON COLOR - SSCAER no PC BMP 2356	Feito como solicitado - CANON COLOR SCS
1898038	Normal	AFA [PÁGINA WEB]	GSAU-YS	RESOLVIDO		11/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	Imagem PopUp	Boa tarde, Por gentileza disponibilizar o pop-up em anexo no site da AFA. Atenciosamente.	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1898427	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PERFIL	Bom dia, solicito acesso à rede wi-fi EIA para dispositivos móveis. Desde já, obrigado.	Seque em Anexo passo a passo para conectar seu Celular no Wi-Fi.
1898656	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito a liberação do acesso remoto via Any Desk no dia de hoje (12/02/2025) no computador	[GERENTE] - Feito conforme solicitado e autorizado pela Ten Nathalie
1898659	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas de rede do GLOG-YS para o usuário gaturisid - S2 GALUSNI Pa	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1899007	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	VIGILÂNCIA	Configuração da câmera paol 01	feita configuração da nova câmera
1899012	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	VIGILÂNCIA	Configuração da câmera paol 02	feita configuração da nova câmera
1899013	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	VIGILÂNCIA	Configuração da câmera paol 04	feita configuração da nova câmera
1899032	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	VIGILÂNCIA	Configuração da câmera paol 05	feita configuração da nova câmera
1899076	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1899275	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta "JUNTA DE SAÚDE" no sistema. Sou médica e presto apoio à Junta	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1899277	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	GSAU-YS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito por gentileza, instalação da impressora CANON 2 EIA no computador BMP981626	Feito conforme solicitado (IP 10.148.27.251)
1899340	Normal	AFA [HARDWARE]	PAYS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de fornecer um conector com entrada VGA para saída DVI, para con	No momento, a ASTIC não dispõe de conector entrada VGA para saída DVI para fornecimento.
1899403	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Como Chefe da Seção de Operações do GSD-YS, solicito a possibilidade do 1º Ten Inf Luz	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1899568	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSAU-YS	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito acesso ao militar Cb Daniel Constantino Mendes SARAM. 7697805 a pas	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1899623	Urgente	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO		12/02/2025	12/02/2025	12/02/2025	SERVIDORES	Alteração de plano de fundo conforme envio via e-mail.	Alterado conforme solicitado.
1893706	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		07/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	O computador de BMP 2254863 do encarroado da Subseção de Boletim não está ligando.	[GERENTE] - Feito reset de BIOS e o computador está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1895092	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito por gentileza a verificação dos computadores SINP 2275296, SINP 1361089 estão li	Foi informado pela 2ª Nathalie, que o usuário que abriu o chamado conseguiu resolver o problema.
1895981	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO		10/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	PERFIL	Solicito a criação de login conforme documento em anexo.Solicito também acesso ao segur	Criação de conta para login. O usuário deverá alterar a senha padrão (nome de guerra iniciais senha abc@1234) seguindo os seguintes critérios: Usar pelo menos 8 caracteres em uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, @, \$, !, etc.). Não utilizar seu nome no meio. Solicitações para acesso à pasta deverão ser feitas pela chefia do militar. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1896673	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	Feito conforme solicitado.
1896693	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia Senhores, incumbi-me o Sr. Chefe da SAIV-41, Major Aircid de solicitar o acesso	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1896877	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas W:\DOA\2024 e W:\DOA\2025, conforme despacho por telefom	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1897300	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta de rede da SIPAA, Caminho: Servidor da AFA W: \AFA\ COMANDO	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1897572	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Solicito alteração para o nível 2 de acesso, devido a necessidade de acesso à vídeos para	Foi realizado elevação para nível 2 do usuário conforme solicitado.
1897574	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a inclusão do meu usuário de rede "tobertcarolrcco" para acesso de toda rede Wi	[GERENTE] - Solicito, gentilmente, que o chefe do setor realize a abertura do chamado. Grato.
1897642	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	PERFIL	Solicito a inclusão do 116 do perfil copiado do 2S Diego, o mesmo foi trocado de seção e e	Para liberação de perfil ou cópia de perfil no siloms, necessita-se que seja aberto o chamado pelo Chefe do militar.
1897665	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	SERVIDORES	Solicito a atualização do papel de parede dos computadores do EDA, conforme imagem env	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1897796	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		11/02/2025	11/02/2025	11/02/2025	SOFTWARE	O LibreOffice não está respondendo. Está lento, com dificuldade de abrir e salvar os co	O LibreOffice não está respondendo. Está lento, com dificuldade de abrir e salvar os co
1871855	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		17/01/2025	10/02/2025	10/02/2025	NAO LIGA	O CPU de BMP 1933324 não está ligando. Informo que não temos outro CPU para a substa	[GERENTE] - Botão de energia estava na posição OFF
1871951	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		17/01/2025	10/02/2025	10/02/2025	NAO LIGA	Manutenção no CPU de BMP 893797, motivo: não está ligando, setor: Esquadrão de Material	[GERENTE] - Troca de fonte
1872996	Normal	AFA [HARDWARE]	AFA	RESOLVIDO		20/01/2025	10/02/2025	10/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Bom dia! Solicito o conserto do computador da SSFAR (BMP 2071924), pois a entrada us	[GERENTE] - Computador formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1889896	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		04/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	USUARIO	SOLICITO ACESSO AO WHATAPP WEB ATRÁVES DO MEU COMPUTADOR. LOGIN: tb	Este chamado será encerrado devido à falta de solução da pendência por parte do usuário. Favor reabrir este chamado ou abrir um novo com o termo assinado
1892281	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	SOFTWARE	Instalar programa para utilização de certificado digital (assinatura digital).	Feito conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1893246	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		06/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	SERVIDORES	Peco que seja verificado o funcionamento do sistema DNS utilizado nos computadores da d	[GERENTE] - Conforme contato telefônico foi realizado a adição de um encaminhador condicional visando mitigar o problema.
1893279	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito que seja concedido o acesso à pasta W:\AFA\DESIDIF7\ Clist, aos seg	[GERENTE] - Conforme contato telefônico ao Cap Defende, solicito que o responsável pela PASTA solicite os esclarecimentos previsto pela chefia da ASTIC.
1894287	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		07/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde, Solicito que seja concedido o acesso à pasta W:\AFA\DESIDIF7\ Clist, aos seg	Grato.
1895019	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	FIREWALL / PROXY	Boa tarde, Solicito que seja concedido o acesso à pasta W:\AFA\DESIDIF7\ Clist, aos seg	[GERENTE] - Feita liberação do domínio pela Ten Nathalie. Favor refazer contato caso seja necessário.
1895155	Normal	AFA [REPROGRAFIA]	EDA	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	TONER	Liberação da Bancada da SMT1.	Feito conforme solicitado
1895334	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito para a impressora colorida Canon da SCS do EDA um toner magenta GPR-52. Res	Toner disponível para retirada.
1895565	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito que seja concedido o acesso à pasta W:\AFA\DESIDIF7\ Clist, aos seg	Feito conforme solicitado.
1895846	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GSD-YS	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a Pasta da Seção de Verificação de Aprendizagem da Divisão de Ensino em	Feito conforme solicitado. Para visualizar a pasta será necessário reiniciar o pc. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229
1896030	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de inclusão da pasta de rede CEC (AFA / GSD/YS / CEC), devido a n	Permissão para acesso à pasta solicitada concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1896379	Alta	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	EDA	RESOLVIDO		10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	SERVIDORES	O usuário não está com acesso aos sistemas internos, nem conseguindo acessar as págin	Configurações locais
1785818	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	GSD-YS	RESOLVIDO		27/09/2024	07/02/2025	07/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Alterar plano de fundo do EDA. Anexo enviado por e-mail para o 1S P.Nascimento.	Feito conforme solicitado.
1891624	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO		05/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	Resolução de problemas	Realocação de um gabinete de fibra ótica do GSD-YS, solicitado pelo MAJ AZEVEDO Alen	[GERENTE] - Após a equipe ir ao local e conversar com Major Azevedo e 1S Cintra, foi definida apenas a realocação da mesa e colocação de calhas para ajustar os cabos na sala.
1891670	Normal	AFA [TELEFONIA]	PAYS	RESOLVIDO		05/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	Resolução de problemas	Solicito o fornecimento de uma linha de celular, para uso do militar no serviço de permanê	[GERENTE] - Realizado o fornecimento de um aparelho celular funcional de linha nº19 998235606. Informo que a cautela encontra-se assinada pelo cap
1893307	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	DTCEA-YS	RESOLVIDO		06/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito efetuar a troca do aparelho celular funcional do Prefeito de Aeronáutica de Pirassun	Marques.
1893968	Normal	AFA [SOFTWARE]	AFA	RESOLVIDO		07/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	TOKEN	1 - Prezados, preciso autorizar o acesso da minha Subordinada a 2S BCT THAIS Cristina A	[GERENTE] - Realizado a troca do aparelho, conforme solicitado. Informo que a cautela foi assinada pelo cap Marques
1894633	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		07/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	TOQUE	SOLICITO INSTALAÇÃO DO TOKEN PARA ASSINATURA DIGITAL E DEMAIS PLUGINS P	Feito a instalação do TOKEN StarSign Crypto
1894638	Normal	AFA [REDE FÍSICA]	AFA	RESOLVIDO		07/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	VIGILÂNCIA	switch de secretaria do CCAER inoperante após queda de energia.	StarSign CUT /S (GD), assinador e liberado FALSE
1893107	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		07/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	VIGILÂNCIA	câmera do 125 inoperante	deu problema de rede e não po no posto de energia, foi realocada a tomada e switch novamente operacional.
1893184	Normal	AFA [HARDWARE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		07/02/2025	07/02/2025	07/02/2025	VIGILÂNCIA	câmera 127 geral inoperante	após ida ao local foi feita a religação de energia da câmera.
1891584	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		07/01/2025	06/02/2025	06/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Computador está muito lento e travando. Não atende aos comandos e trava a todo o mom	após ida ao local foi feita a religação de energia da câmera.
1892263	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		05/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	FORMATAÇÃO ou ATUALIZAÇÃO do SI	Computador não inicia o sistema operacional. Erro 1962. Sistema Operacional não enco	[GERENTE] - Troca de memória RAM - Equipamento formatado
1892452	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	FIREWALL / PROXY	Conforme ficha em anexo	[GERENTE] - Troca de HD - Equipamento formatado
1892508	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito desbloqueio da máquina BMP 2275291 para acesso ao WhatsApp Web e ao canal	Foto
1892567	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	PERFIL	Bom dia!Solicito a configuração do meu computador para a utilização da impressora da Se	Foram dados os seguintes perfis ao militar:
1892602	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	USUARIO	Necessito acesso aos sistemas utilizados na AFA, por ocasião de transferência para o EDA	SUPRIMENTO-CONSULTAS GERAIS
1892635	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito acesso à rede de computadores para a 1S GSD BEV ROGERIA MARIN PIMENTEL r	SUPRIMENTO-ENCARREGADO SUPRIMENTO
										Bom Dia!!! Por gentileza liberar a BancadaGrata	SUPRIMENTO-RECEBEDOR MATERIAL
											SUPRIMENTO-RECEBEDOR MATERIAL
											SUPRIMENTO-TECNICO CONTROLE ESTOQUE
											SUPRIMENTO-VALIDADOR PLANEJAMENTO
											FERIAS_GESTOR_OM
											FERIAS_GESTOR_SPM
											FERIAS_RELATORIOS
1892177	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	GSD-YS	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	PERFIL	Solicito os acessos referentes ao 11g e os perfis por meio da senha COMPEPE pois assum	Todos semelhantes ao 2S Diego conforme solicitado. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1892263	Normal	AFA [TELEFONIA]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	Resolução de problemas	Será necessário renomear os ramais da Seção de Comunicação Social conforme a listagem	[GERENTE] - Boa tarde, informo que foi realizado a atualização dos nomes nos ramais e na lista telefônica no site da AFA. Informo que a atualização no site aconteceu às sextas.
1892452	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	PERFIL	Solicito desbloqueio da máquina BMP 2275291 para acesso ao WhatsApp Web e ao canal	Informo que o nível de acesso à internet foi elevado conforme solicitado. Já consequer acessar youtube e outros mais. Informo ainda que o acesso ao whatsappweb só é concedido após o preenchimento do termo da IC4-61 que anexei ao chamado. Este deverá ser preenchido e anexado neste chamado ou em um novo. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1892508	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia!Solicito a configuração do meu computador para a utilização da impressora da Se	Permissão para acesso às pastas solicitadas concedida. É necessário fazer login e logar novamente para visualiza-la. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1892567	Normal	AFA [CONTROLE DE ACESSO]	EDA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	PERFIL	Necessito acesso aos sistemas utilizados na AFA, por ocasião de transferência para o EDA	Militar orientado. Feita elevação do nível de acesso para internet. Para eventuais dúvidas ou esclarecimentos 7229/7995 2S Elaine.
1892602	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	GLOG-YS	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	USUARIO	Solicito acesso à rede de computadores para a 1S GSD BEV ROGERIA MARIN PIMENTEL r	Feito conforme solicitado.
1892635	Normal	AFA [SERVIÇOS DE REDE]	AFA	RESOLVIDO		06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia!!! Por gentileza liberar a BancadaGrata	Feito conforme solicitado e autorizado pela Chefia.

1892641	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	FIREWALL / PROXY	Em virtude de ter que usar o celular SAMSUNG A10s, MAC BC-E5-C0-9C-67-C8, para atender o usuário, foi realizado o atendimento.	Foi realizado o atendimento e autorizado pela Chefia.
1892602	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	TONER	Solicito a troca de um toner colorido da impressora KONICA MINOLTA COLOR, da SAUX-02.	Solicito a troca de um toner colorido da impressora KONICA MINOLTA COLOR, da SAUX-02. Os toners deverão ser retirados na ASTIC.
1893189	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	06/02/2025	06/02/2025	06/02/2025	SOFTWARE	Senhores, boa tarde! Gostaria de solicitar a instalação do aplicativo WEBEX (https://www.webex.com/pt-br/). Solicito a instalação do aplicativo WEBEX (https://www.webex.com/pt-br/).	O webex pode ser utilizado via link no navegador ou o próprio usuário poderá fazer a instalação através da Central de Software. O ícone pode ser encontrado na área de trabalho do computador.
1734989	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	05/08/2024	05/02/2025	05/02/2025	REINICIAÇÃO ou DESLIGAÇÃO	Boa tarde! O computador da Seção de Controle de Estoque do Suprimento (GLOG-YS) está com o sistema travado. Solicito a reinicialização do sistema.	[GERENTE] - Troca de placa mãe, troca de hd e formatado o disco rígido. Solicito a instalação do sistema operacional e a formatação do disco rígido.
1878004	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	05/02/2025	05/02/2025	Artigo	Solicito que seja incluído o PTA da AFA de 2025 na página Intraer da AFA e removido o PTA de 2024.	[GERENTE] - Em contato com o usuário, foi informado que se tratava de um chamado que foi resolvido por mim mas em outro dia. Sendo assim, já foi resolvido.
1879726	Normal	AFA (SOFTWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	27/01/2025	05/02/2025	05/02/2025	SOFTWARE	Peço que seja configurada a assinatura eletrônica do SIGADAE no B3P 2319988. Grato.	[GERENTE] - Foi realizada a substituição e manutenção dos cabos de rede no ponto de conexão. Também foi efetuada a alteração do endereço IP no roteador.
1887385	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Informo que meu computador (OSV GLOG E) tem a internet e rede instaladas, cabos e rede instalados.	[GERENTE] - Foi realizada a substituição e manutenção dos cabos de rede no ponto de conexão. Também foi efetuada a alteração do endereço IP no roteador.
1887438	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Instalar ponto de rede na seção do profeta no nãssio, devido a chegada da professora DESE.	[GERENTE] - Foi feito o reestabelecimento de um ponto de rede existente de um local para outro na Seção Profesp para a Professora Deise Kirsch.
1888577	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	Artigo	Boa tarde, Solicito a inclusão na página interna da AFA, em: FACILIDADES > LEGISLAÇÃO > Lei nº 13.709/2018.	Foi realizado o atendimento e autorizado pela Chefia.
1890126	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	USUARIO	Solicito fornecer login de acesso, bem como, aos sistemas e aplicativos.	[GERENTE] - Usuário para acessar o PC criado conforme solicitado. Para acesso a internet utilizar credenciais do Portal do Militar. Para criação do usuário do SIGADAE entrar em contato com Protocolo da AFA no ramal 7002. Para acesso a SUCOI/SCAI entrar em contato com a secretária do militar.
1890606	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	06/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	FIREWALL / PROXY	Liberação da bancada da SMT1 para o dia 05/02/2025.	Foi realizado o atendimento e autorizado pela Ten Nathalle.
1890935	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Hi dois isolados que estão em pane e há um computador sem mouse ambos na sala do computador.	[GERENTE] - Foram entregues 02 isolados usados ao Cad Gregores. A ASTIC está sem mouse para fornecer segundo a SMT1.
1890882	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito manutenção da entrada HDMI de meu PC, tendo em vista que o cabo de uma de mtr.	[GERENTE] - Instalado placa de vídeo
1890955	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	05/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito acesso remoto na máquina FAYS - 80210 a partir das 13:00 hs para empresa terceira.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado e autorizado pela Ten Nathalle.
1891581	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	05/02/2025	05/02/2025	05/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito a configuração do meu computador para a utilização da impressora da SAUX.	Foi realizado o atendimento e autorizado pela Ten Nathalle.
1892489	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	11/11/2024	04/02/2025	04/02/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação dos programas CREATIVE CLOUD, ADOBE LIGHTROOM, ADOBE PHOTOSHOP e ADOBE ILLUSTRATOR.	Foi realizado o atendimento e autorizado pela Ten Nathalle.
1855982	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/12/2024	04/02/2025	04/02/2025	NÃO LIGA	A CPU não dá sinal ao ligar. Recuperar documentos que estão salvos na CPU.	[GERENTE] - Reset de bios
1868800	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	04/02/2025	04/02/2025	FORMATACAO ou ATUALIZACAO do SISTEMA	Computador não funciona BMP-1742323	[GERENTE] - Feita troca de fonte e formatação. Computador está pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1872998	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	04/02/2025	04/02/2025	NÃO LIGA	Computador do Setor de Escalas não está ligando, telas e ramal ligam normalmente, já testei.	[GERENTE] - Troca de fonte
1882756	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	29/01/2025	04/02/2025	04/02/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	BOM DIA, Solicito um novo repete técnico no PC do consultório 38B do setor do CAIS (BMP 2319988).	[GERENTE] - Feita a troca para computador BMP 2389955, PCOREAM INTEL, CORE I5, 8GB de RAM. Computador formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1884234	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/01/2025	04/02/2025	04/02/2025	Configuração	Bom dia, Consulto-vos quanto à possibilidade de alterar endereço do site do Grupo de Saúde.	[GERENTE] - Informo que o IP do site informado é 10.140.68.32, que não é gerenciado pela nossa OM. Provavelmente a OM que gerencia o DNS em questão é o HFAAP. Problemas relacionados a estabilidade da página também seria relacionado ao mesmo responsável.
1886620	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	04/02/2025	04/02/2025	TOKEN	Por motivo de troca de computador, solicito instalação do assinador do SIGADAE para utilização.	token instalado e operante conforme solicitado
1889646	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	04/02/2025	04/02/2025	04/02/2025	Resolução de problemas	Bom dia Senhores e Senhores, consulto quanto a possibilidade de remover a função multi-linguagem.	[GERENTE] - Realizado a alteração conforme solicitado.
1729716	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	31/07/2024	03/02/2025	03/02/2025	REINICIAÇÃO ou DESLIGAÇÃO	Computador com lentidão e dando tela azul quando trava. BMP: 1630376	[GERENTE] - Limpeza de hardware - troca de pasta térmica - troca de memória RAM
1786474	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	30/09/2024	03/02/2025	03/02/2025	NÃO LIGA	Bom dia! Solicito a possibilidade de verificação da minha CPU. A mesma não está ligando.	[GERENTE] - Computador estava ligando, verificado cabos, feito limpeza de hardware e troca de pasta térmica.
1872865	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	DOMINIO AFA INTRAER	O computador SINP 05844, pertencente à subseção de navegação do 2º ELA, não está acessando.	[GERENTE] - Feito inclusão no domínio, instalado client, feito aplicação de pasta térmica
1874327	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	FORMATACAO ou ATUALIZACAO do SISTEMA	Bom dia, Solicito a possibilidade de formatação e posterior instalação do programa Musecos.	[GERENTE] - Não foi necessário formatar, apenas foi instalado o Musecos
1875375	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	22/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	FORMATACAO ou ATUALIZACAO do SISTEMA	Venho por meio deste solicitar uma avaliação técnica no computador do Posto de Enfermagem.	[GERENTE] - Troca de HD
1878504	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	NÃO LIGA	Solicito verificação do computador da Set Erika da Seção de Comunicação Social do CCAER.	[GERENTE] - Computador funcionando normalmente, feito inclusão no domínio, instalado client.
1880151	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	TONER	Boa tarde, Por gentileza solicito a troca do cartucho de Toner da impressora CANON F190.	[GERENTE] - Retirado
1881366	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	TOKEN	Solicito instalação do programa de gerenciamento de Token do AC Defesa (token admin) Cap.	Foi realizada a instalação do token AC DEFESA.
1885119	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	TOKEN	Solicito a possibilidade de configuração do meu computador para a utilização do token AC Defesa.	Foi realizada a instalação do token AC DEFESA.
1885327	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	Resolução de problemas	Um dos ramais da sala da SDOU de CCAER não está funcionando.	[GERENTE] - Realizada a manutenção.
1885540	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	03/02/2025	03/02/2025	SOFTWARE	Foi realizada a formatação no computador (SAU 1848738), porém não foi reinstalado o pacote.	[GERENTE] - Feito a instalação do Microsoft Office Profissional Plus 2019 no PC de BMP 1848738.
1887359	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza, o acesso da pasta da SCS na rede para o Ten Ar Govt SARAM 65942.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1887360	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito Acesso a Pasta CDDP, pertencente ao GLOGYS para o seguinte militar: 28.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1887379	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	NÃO LIGA	Ao tentar ligar, o computador da minha, o mesmo não liga. Citi: 6708 ou 92108158-6463.	Computador estava ligando.
1887389	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	VIGILANCIA	câmera entrada 02 de portão sul inoperante	[GERENTE] - [GERENTE] - feita troca de câmera, pois a anterior estava queimada pelo motivo de que entrou água no sistema.
1887392	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	VIGILANCIA	speed do portão zona D não funciona	[GERENTE] - feita a troca de câmera e a mesma voltou a funcionar.
1887467	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	USUARIO	Solicito através deste termo uma conta de acesso a rede de computadores da GUARAMEIA.	O 25 Eliezer informou que o usuário já foi criado.
1887514	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	SOFTWARE	Não consigo acesso a sites de internet utilizando o Browser do Mozilla, mesmo após o Proxy.	Foi feita a troca do proxy.
1887526	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSD-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito que os computadores do sistema ÁGUA (CUE), BMPs: 67273 1046444 tenham o acesso liberado.	Bom dia, Sendo um posto de serviço, solicito, gentilmente, que a solicitação seja feita pela chefia. Grato.
1887527	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	NÍVEL DE ACESSO	Bom dia, Solicito acesso a rede do youtube, devido ser docente.	Perfil atribuído no CONPEPE.
1887552	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado e autorizado pela Ten Nathalle.
1887572	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	SOFTWARE	Bom dia, senhores! Solicito a ativação da licença de Office da máquina AFA - 23562.	[GERENTE] - Foi feita atualização do Microsoft Office Profissional Plus 2019 no computador de BMP 2356226, o mesmo já tem licença Office, se o problema persistir, favor falar ligar no Ramal 7299.
1887595	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSD-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	Resolução de problemas	Solicito as seguintes trocas de ramal do GSD-YS: O ramal 6503 que hoje está cadastrado no 6504.	[GERENTE] - Alteração realizada conforme solicitado.
1887712	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	USUARIO	Bom dia, informo que me apresentei no DTCEA-YS no dia 20/01/2025 (Nr Ord 615894-3), com o intuito de solicitar a liberação do acesso ao sistema.	[GERENTE] - Bom dia. Informo que o usuário já possui acesso a INTERNET via proxy com credenciais do portal do militar. Acesso ao SUCOI é fornecido pela secretária do militar. Acesso à Rede WIFI do DTCEA deve ser solicitado pela chefia do Militar. Grato.
1887742	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	SERVERIDORES	Solicito liberação para impressão de YANANA-2 via intranet/CANON-SLAT-FAYS nos perfis de usuário.	Usuários adicionados ao GRUPO FAYS SLAT, conforme solicitado.
1887754	Urgente	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	SERVERIDORES	Servidor de painel de senhas da SAP está fora, (saia, afa, intraer).	Erro corrigido.
1887800	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	USUARIO	Seque a ficha TRAU em anexo, o usuário já foi criada pelo 25 Eliezer para FAYS. Ficha som.	[GERENTE] - Arquivo adicionado ao Registro da ASTIC.
1887841	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia Em virtude de estar assumindo a chefia da STR, solicito acesso à seguintes pastas:	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1887961	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	PERFIL	Solicito a possibilidade de acesso ao "CONSULTA SARAM" no ícone do Portal da OM para a realização de exames.	Informo que, ao consultar os referidos militares no Sistema CONPEPE, os mesmos já possuíam o perfil solicitado.
1887974	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação o acesso às pastas contidas em: SERVIDOR (N), ES-YS > GERAL (TODAS).	Foi feita tentativa de contato via ramal, mas o Porteiro informal que a tenente não estava na AFA.
1887987	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia, as seções da DA foram modificadas e com isso o SDAV precisa de dois cabos a mais.	[GERENTE] - Os dois militares já possuem acesso a referida PASTA.
1888097	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a autorização de acesso à impressora das FAYS ILYANNA-ZKYOCERA-SEC-FAYS.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1888359	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	03/02/2025	03/02/2025	03/02/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada para o dia 04/02/2025.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado e autorizado pela Ten Nathalle.
1857103	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	23/12/2024	31/01/2025	31/01/2025	TOKEN	Bom dia! Solicito a configuração do aplicativo relacionado ao Certificado SIAFI, conforme ca.	token expirou, foi solicitado um novo/disponibilizaram um físico) e feito posteriormente com o SGT Vinícius Justo
1856180	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAU-YS	RESOLVIDO	10/01/2025	31/01/2025	31/01/2025	NÃO LIGA	Computador não consegue fazer login. Após digitar senha e usuário na tela de usuário do N.	Esse SAU está sendo tratado no chamado 1866180
1882143	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSD-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	31/01/2025	31/01/2025	VERIFICACAO DE FUNCIONAMENTO	A impressora não está mais enviando os arquivos que foram escaneados para o diretório. S.	Usuário informou contato, foi efetuado acesso remoto na máquina AFA-1324105 e efetuada a instalação da impressora.
1889195	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	31/01/2025	31/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito abertura de conta de acesso de rede de computadores, sistemas e aplicativos no P.	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1885760	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	31/01/2025	31/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado e autorizado pela Chefia.
1886439	Urgente	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	31/01/2025	31/01/2025	31/01/2025	USUARIO	Alterar nomenclatura do usuário do domínio de Maj para TCEI.	Fecho conforme solicitado.
1886389	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	18/06/2024	30/01/2025	30/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia, Solicito por meio deste SAU a formatação da máquina de BMP 1605114, o sistema operacional não está funcionando no domínio. BMP 2012525	AASTIC agradece o contato.
1715188	Normal	AFA (HARDWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	16/07/2024	30/01/2025	30/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador não está funcionando no domínio. BMP 2012525	[GERENTE] - Fecho contato com o usuário no Ramal 7462, e o mesmo informou que a pane já foi resolvida.
1818525	Normal	AFA (TELEFONIA)	GSAU-YS	RESOLVIDO	04/11/2024	30/01/2025	30/01/2025	Resolução de problemas	Solicito a gentileza de realização de serviço de telefonia no GSAU-YS, cito abaixo:Uma mes	[GERENTE] - Realizado
1843328	Normal	AFA (HARDWARE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	04/12/2024	30/01/2025	30/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Solicito a substituição da fonte do computador BMP: 1630382 por motivo de curto.	[GERENTE] - Feito conforme solicitado e autorizado pela Ten Nathalle.
1874579	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação de pacote OFFICE na máquina BMP 2353960 - Computador Daten DC.	[GERENTE] - Feito a instalação do Microsoft Office Profissional Plus 2019 na máquina BMP 2353960, conforme solicitado.
1874871	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Bom dia Solicito a descarga do CPU com BPM 890630.	[GERENTE] - O computador BMP 8906904 deu entrada na ASTIC no dia 23.01.2025. O mesmo foi considerado obsoleto pelo 3S ANDRÉ BISPO, sem possibilidade de conserto no dia 30.01.2025, foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dívidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
1874876	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito a formatação da CPU com BPM 890630.	[GERENTE] - O computador BMP 896157 deu entrada na ASTIC no dia 23.01.2025. O mesmo foi considerado obsoleto pelo 3S ANDRÉ BISPO, sem possibilidade de conserto no dia 30.01.2025, foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dívidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
1874882	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	EQUIPAMENTO OBSOLETO ou SEM CO	Solicito a formatação da CPU de BPM N°895936.	[GERENTE] - O computador BMP 896157 deu entrada na ASTIC no dia 23.01.2025. O mesmo foi considerado obsoleto pelo 3S ANDRÉ BISPO, sem possibilidade de conserto no dia 30.01.2025, foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 - DA / 2022. Dívidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.
1891985	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito a instalação de um ponto de rede na sala PLACON do Esquadrão de Material Bélico.	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a passagem de um cabo de rede. Os testes foram efetuados em nosso equipamento.
1882627	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito a instalação/manutenção de um ponto de rede na sala do SCOM.	[GERENTE] - Equipe no local efetuou o ponto de rede existente na sala.
1882080	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	DOMINIO AFA INTRAER	O computador do SO Marcos da SDE, BMP 1297752, está apresentando a seguinte mensagem:	[GERENTE] - Feita a troca do domínio.
1883621	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	30/01/2025	30/01/2025	TOKEN	Peço a gentileza de instalar o token na nova máquina. Meu ramal 7782. Attn:Res 21 (Token instalado conforme solicitado)	[GERENTE] - Token instalado conforme solicitado

1883885	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	30/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Genilizeira instalar a impressora na minha maquina. AttrResp 27 Capellari	Impressora instalada conforme solicitado
1884133	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	30/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - liberado
1884292	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSALU-YS	RESOLVIDO	30/01/2025	30/01/2025	TONER	Substituição de toner. Toner antigo vazio - Toner cartucho KYOCERA TK-3102SOLICITO A FA	Toner disponível para retirada
1884658	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	30/01/2025	TONER	Toner (TK 3122) da impressora KYOCERA ECOSYS M5550i dn acabou - necessitamos de	Toner disponível para retirada
1884720	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	30/01/2025	TONER	Solicito a troca do tonner da impressora da SCOAAMSPPAA. Impressora modelo Kyocera Ec	Toner está disponível para retirada
1885032	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	30/01/2025	SOFTWARE	Boa tarde, meu Google Earth não está funcionando. BMP 23451025	Configuração do Earth
1885034	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	30/01/2025	30/01/2025	FIREWALL / PROXY	Terminal localizado no CCAER sala de psicologia, somente acessa a rede interna da afa, n	Configurado proxy na maquina do usuário
1681368	Normal	AFA (TELEFONIA)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/06/2024	29/01/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Boa tarde senhores, espero que estejam bem. Este chamado trata de assunto no endereço	[GERENTE] - Boa tarde, informo que não estamos realizando as retiradas dos fios antigos.
1742779	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GSALU-YS	RESOLVIDO	13/08/2024	29/01/2025	TONER	Solicitação de toner para impressora KYOCERA ECOSYS M5550i dn (impressora localizada	[GERENTE] - Em contato com o Sgt Rostrock, via informo que a impressora está funcionando e com toner.
1846738	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	11/12/2024	29/01/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO S	Boa tarde, solicito a formatação e a formatação de reparo automatico e mesmo reiniciando a	[GERENTE] - Feito Formatação e atualização do Windows na CPU de BMP2346102. Computador já está disponível para a retirada na ASTIC.
1866527	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	29/01/2025	Instalação de telefone VOIP	A Perdida da Cap Paula, solicitamos troca de 3 telefones analógicos para digital e abertura	[GERENTE] - Realizado as alterações.
1873911	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	29/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito a possibilidade de instalação de pacote de office nos computadores de BMP 07333	[GERENTE] - Feito a instalação do Microsoft Office Professional Plus 2019.
1876588	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	22/01/2025	29/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Câmera SUL. SADA03 em down.	[GERENTE] - refeita pontia dos cabos. câmera operante.
1880358	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	29/01/2025	SOFTWARE	Solicito a genilizeira de formatar o notebook Acer Nitro 5, 156, BMP. 2140593 e instalação	[GERENTE] - Notebook formatado e instalado Office 2019.
1880536	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	PAYS	RESOLVIDO	27/01/2025	29/01/2025	PERFIL	Incumbi-me o Sr Prefeito de consultar a ASTIC sobre a possibilidade de instalar o whatsapp	[GERENTE] - Equipamento pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1880583	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSALU-YS	RESOLVIDO	27/01/2025	29/01/2025	NÍVEL DE ACESSO	Boa tarde! Como chefe da Célula de Fisioterapia, e com a orientação da Comandante do G	Feito conforme solicitado.
1882013	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	29/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Problema com scanner - equipamento: R ADV 500F SERIAL:QLL08046 MAC:84B389A	Realmente scanner não está funcionando para tal finalidade conforme nos foi relatado, problema está sendo com todos da mesma marca e modelo. Setor competente está analisando para uma resolução.
1882526	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Ao ser designado para trabalhar na SDOUT do CCAER, solicito o acesso às seguintes past	[GERENTE] - Informado via ramal pelo 1 Ten Murilo, que acesso referente a pasta PADT seria de todo conteúdo (esq AZUL,esq Preto,esq Verde, esq Vermelho, SPATD, Geral, efetivo). Feita liberação das pastas solicitadas. Necessário reiniciar PC.
1882539	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - feito
1882559	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	TOKEN	Solicito instalação de software para gerenciamento de token Starling no PC BMP 2273617	Contato com CL Santos no ramal 7792, feito acesso ao computador e instalado software conforme solicitado;
1882771	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	PERFIL	Solicito a liberação do meu perfil para acesso a internet, visto que minhas credenciais (porta	Bom dia, foi redefinido sua senha para Abc01234
1882993	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Devido necessidade de acesso ao caminho da rede "W-SIGAE" para lançamento dos dad	[GERENTE] - feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
1883006	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de liberação de acesso a internet para o 25 S03 BALZANI. O referi	Bom dia, para esse tipo de chamado o SAU deverá ser aberto pelo chefe da seção.
1883514	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a todas as pastas referentes a CLMP SPPC, da Divisão de Ensino, por ter ar	[GERENTE] - Descrição desejada: Na condição de Chefe da Seção XXXX, solicito que o 1S XXXX tenha seu nível de acesso liberado.
1883728	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Verifico a possibilidade de acesso das redes sem fio "1EIA" e "AFA" através do login bispo	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1883744	Normal	AFA (SOFTWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	SOFTWARE	Ao trocar a senha do portal do militar, o software Google Earth Pro parou de funcionar. Não	Contato com usuário e acessado computador;
1883794	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	29/01/2025	29/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a inclusão para acesso - Este computador - SERVIDOR DE ARQUIVO (W1) > DTCE	Redefinido credenciais de proxy salva;
1877088	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSALU-YS	RESOLVIDO	23/01/2025	28/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Senhores, boa tarde! Informo que no Ceni estamos sem rede desde do dia 22/01/2025 por v	Testes ok.
1879166	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, solicito a possibilidade de inclusão em meu acesso das impressoras do 1º EIA (C	[GERENTE] - Fecho conforme solicitado.
1879566	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	SOFTWARE	Não estou conseguindo mais acessar sites do Governo como : SICAF, SIMPLEX NACIONAL	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a substituição do conversor de mídia que estava danificado. Testes ok.
1879740	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Solicito que o ramal 7439 seja habilitado para receber e fazer ligações externas.	Adicionado o PC para realizar impressão nas impressoras relacionadas no chamado.
1879768	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	problema no scanner da impressora	Foi realizado contato com o usuário que informou que outro militar falou com ele no dia 27/01 e, devido a desatualização do Sistema Operacional, solicitou que fosse aberto um chamado de HARDWARE que foi feito sob o número 1880373.
1879814	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia solicito a possibilidade de realizar a instalação da impressora no computador do c	[GERENTE] - Realizada a liberação do ramal.
1880002	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	PAYS	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	PERFIL	Bom dia Consulto a possibilidade de liberar perfil no SILOMS qual os militares abran	Foi aberto outro chamado com o mesmo Conteúdo 1882013
1880206	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	necessidade de cabo DVI.	Acesso a PASTA do setor foi realizado DA SCONT, caso não tenha aparecido solicito, gentilmente, que reinicie o computador ou realize logout/login.
1880286	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso para os seguintes caminhos de acesso na rede: Z:DA-AFA\SDIE\SDIESF	Foram adicionados os seguintes perfis: PRESTACAO_GESTOR, MATERIAL e DISTRIBUICAO_GESTOR_PEDIDO_MATERIAL.
1880361	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	TONER	Solicito que seja feita a troca da impressora Kyocera DOA (MAC: 0017 C8 2D 3F 25) Pela F	Cabo DVI, disponível para retirada na ASTIC.
1880391	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Solicito a ativação de meu login de acesso aos computadores da genilizeira, visto que rec	Fecho conforme solicitado.
1880402	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Solicito a possibilidade de "resetar" a senha de login de usuário para acesso ao computador	[GERENTE] - Conforme orientado os soldados Tenório e Ferreira Santos, foi feita a troca da impressora no dia 27/02/2024 visto que estava com falta do toner TK-3122 que não temos em estoque. No entanto, ao testar outros modelos de toner constatamos que o toner TK-3102 também funciona na impressora Kyocera. Sendo assim foi feita a destroa das impressoras no dia 28/01/25 e foi entregue um Toner TK-3102 para a DOA junto da impressora Kyocera. A
1880496	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que o 25 S03 DIEGO (6133040) e o 35 S03 ARRUDA (7275633) tenham acesso	Senha redefinida para o padrão. Será solicitada a troca no primeiro login.
1880684	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	28/01/2025	PERFIL	Solicito ativação de perfil no SILOMS (Módulo EPAq assinado e contratos) por assumir co	Solicito gentilmente que a solicitação seja realizada pelo Chefe do Setor, conforme orientações contidas no link
1881060	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	http://www.afa.inte/index.php?option=com_content&view=article&id=659&Itemid=808&com=solicito-acesso-a-pastas-especificas-no-servidor - Pego desculpas pelo inconveniente.
1881355	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Solicito elevação de nível para acesso proxy com meu CPF, em virtude da função de Chefe	Fecho conforme solicitado.
1881368	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	SOFTWARE	Prezados Senhores do SAU, bom dia! Estou abrindo este chamado para informar as neces	[GERENTE] - Liberado!
1881399	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta SIGAER	Fecho conforme solicitado.
1881511	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Solicito a criação, de acordo com a ficha TRAU anexa, de login de rede para o TEN CEL AL	[GERENTE] - Computador BMP 2213465 foi formatado, instalado o Master PDF e o pacote Office 2019.
1881885	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Abertura de chamado para configuração de perfil nível 02 para o usuário veltoraziz@afa.pe	Computadores estão prontos para serem retirados nesta ASTIC.
1881891	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação para mapeamento e acesso ao seguinte endereço:110.48.136.61uplane L	Fecho. Reiniciar PC.
1881894	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que o S2 SNE FELIPE GODOY (7660014) e o S2 SNE BORGIO (7659768) tenham	Usuário criado conforme solicitado.
1881977	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Solicito a inclusão do SO DENISON no grupo da OM via zimbra: denison@afa.fab.mil.br	Fecho conforme solicitado.
1882126	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Sou Chefe da Secretaria dos Esquadrões do CCAER e solicito:1. Perfil de aprova	[GERENTE] - Resolvido pelo 3S Luiz Henrique
1882161	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Senhores, boa tarde! Por gentileza autorizem acesso a rede caminho: Z:DA-AFA\SDAPS	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1882212	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	28/01/2025	28/01/2025	USUARIO	Solicito o acesso a rede de computadores da GUARNAC-YS de 25 S03 Depo, de acordo c	Fecho conforme solicitado.
1872553	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	27/01/2025	IMPRESSORA	Solicito compartilhamento da impressora que se encontra no computador BMP1515714 part	Feito a instalação da impressora no Computador da Ten ALCANTARA que estava faltando.
1875982	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	22/01/2025	27/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicitação de reparo no cabo de rede, aparecendo erro no visor do telefone "BAD T F	[GERENTE] - Resolvido pelo 3S Luiz Henrique
1876330	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	22/01/2025	27/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a configuração da Switch de rede instalada na torre 2, para utilização de um ap	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1876698	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSALU-YS	RESOLVIDO	23/01/2025	27/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Solicito a Possibilidade de verificação da internet do Portão Norte, pois recebi um relato d	[GERENTE] - Resolvido no dia da abertura do chamado (23/01). A equipe esteve no local e reconfigurou o Ponto de Acesso da rede sem fio.
1877426	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	27/01/2025	USUARIO	Solicito apoio para conexão de impressora ao meu login na SCS do CCAER, bem como tam	[GERENTE] - usuário cadastrado.
1878087	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	27/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às redes: AFA e EIA (1º EIA)Nome completo: André Victor Leal CaldeiraCP	Feita liberação das redes Wifi. Utilizar credenciais de domínio. (nome de guerra e iniciais)
1878421	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	27/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito instalação de 01 (um) ponto de rede na sala 130 da DE pois estamos recebendo m	[GERENTE] - Foi efetuada a ativação do ponto de rede no local.
1878543	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	27/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	VOIP sem conexão, verificar ponto de rede na seção SSSD da SEF.	[GERENTE] - Resolvido pelo 3S Luiz Henrique
1879097	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	24/01/2025	27/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito acesso às pastas: Servidor de arquivos N:ES-YS\CORPO CLINICO\Respe	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1879177	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	24/01/2025	27/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas contidas em SERVIDOR (N:) ES-YS-GERAL para a militar 3S	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1879384	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	27/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Feito.
1879484	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	27/01/2025	SOFTWARE	Bom dia Senhores, Consulto a possibilidade do complemento dos navegadores (MOZILA e	[GERENTE] - Instalado o assinador digital comar v2.0.12, usuário conseguiu assinar.
1879792	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	27/01/2025	27/01/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	O computador da CVE - AGUIA no BNF-A está com problemas de cabo de rede, o mesmo	[GERENTE] - Equipado no local realizou o reparo no cabo de rede. Foi observado que a planilha não estava sendo atualizada por um possível problema na conta de um usuário. É necessário que o setor de crescimento verifique as condições dessa conta.
1880110	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	27/01/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO S	Formatação e manutenção com incremento da memória RAM da CPU do 2º EIA deixada	[GERENTE] - Computador formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1880177	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	27/01/2025	27/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito, por gentileza, os vouchers de internet para a HTO.	Relação pronta para retirada na ASTIC. Favor entregar relação antiga devidamente preenchida.
1880601	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GSALU-YS	RESOLVIDO	27/01/2025	27/01/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Solicito a confecção de 6 metros de cabo de rede RJ45 para viabilizar uma reorganização d	cabo pronto para retirada na ASTIC.
1886355	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	18/06/2024	24/01/2025	VIGILANCIA	Devido a alteração de área do alojamento feminino no prédio de alojamento W solicito a alter	[GERENTE] - consta em anexo nova posição da câmera conforme solicitado.
1776813	Normal	AFA (HARDWARE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	18/09/2024	24/01/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO S	Solicito a vistoria do computador AROUIMEDES, BMP 1742303, pois está apresentando u	[GERENTE] - Computador formatado; Feita limpeza; e Troca de pasta térmica.
1874955	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	24/01/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Boa tarde, Precisamos de mais 2 pontos de rede na ultima sala do corredor da SPM.	[GERENTE] - Foram ativados três pontos de rede na referida sala. Como a disposição das estações de trabalho ainda não foi definida, será preciso prosseguir com a abertura de novos SAU solicitando os cabos de rede nas medidas necessárias.
1877529	Normal	AFA (HARDWARE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	23/01/2025	24/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Abrir um chamado para o concerto de um mouse que apresentou problema. O dispositi	Dispositivo disponível na ASTIC para retirada.
1877720	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	24/01/2025	USUARIO	criação de login para acessar os computadores da seção de apoio SAP - CCAER, segue am	[GERENTE] - Usuários criados conforme solicitado.
1877731	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	24/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Incumbi-me o chefe da SEI Cel. Daniel, se solicitar acesso a rede AFA e as subpastas do C	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1877909	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	24/01/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito uma instalação de ramal no CCAER sala de relações institucionais.	Foi realizado a instalação de um telefone VOIP no CCAER na sala de relações institucionais.
1878176	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	USUARIO	Meu acesso a rede da AFA, que me permite entrar nas plataformas de estudo online na Div	[GERENTE] - Fecho contato com SO J.SILVA, usuário reativado. Informo que, usuários que não são utilizados em um prazo de 90 dias são desativados.
1878197	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação de bancada	[GERENTE] - feito
1878309	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSALU-YS	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Consulto a possibilidade de liberar acesso ao Cap Camões (Saram: 6264832) ja	[GERENTE] - Feito. Necessário reinicia PC.

1878401	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	USUARIO	Quando do login inicial no meu computador apareceu meu nome seguido de DTCEA-YS (usuário)	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1878442	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	USUARIO	Solicito o acesso a rede utilizada pelos cadetes em aparelhos pessoais incluindo a internet.	[GERENTE] - Feito contato com o S/O J. SILVA, usuário realizado. Caso necessário reset de senha, favor entrar em contato no ramal 7229.
1878453	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	USUARIO	Solicito o acesso à rede utilizada pelos Cadetes em aparelhos pessoais, incluindo a internet.	[GERENTE] - Feito contato com o S/O J. SILVA, usuário realizado. Caso necessário o reset de senha favor entrar em contato no ramal 7229.
1878569	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a permissão de acesso à pasta da rede: X:\PAYS\PARTRAMONIO_X\PAYS\ALMAMXAR	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1878719	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	PAYS	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	PERFIL	Atrair email funcional * asgov.afa@fab.mil.br * ao saram 619490.	Bom dia, usuário ligado ao e-mail. Qualquer dúvida ou problema por gentileza entrar em contato no ramal 7229. Acesso ao computador, verificado que navegador necessita de limpeza de cache e demais complementos; Teste por guia anônima e funcionou normalmente; Qualquer dúvida ou problema entrar em contato no ramal 7229.
1878841	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	TOKEN	Acredito que meu computador não está reconhecendo o meu token. Preciso acessar o sistema.	[GERENTE] - conforme descrito na resolução do chamado 1878309, era necessário reiniciar PC. Feito contato com o Cap Campos, o qual reiniciou o computador e obteve acesso às pastas desejadas.
1878908	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	24/01/2025	24/01/2025	24/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Fiz uma SAU anterior pedindo acesso às pastas Cópico Clínico, Emergência, Gerenciamento de Saúde.	[GERENTE] - Computador formatado e pronto pra ser retirado nesta ASTIC.
1867694	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	FORMATACAO OU ATUALIZACAO DO SO	Computador sem funcionamento BMP-1630396 computador SINP-06020	[GERENTE] - Foi realizado instalação do ramal 7829 (ADJ SSTF)
1872403	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	Instalacao de telefone VOIP	Solicito por gentileza instalação de ramal telefônico na Sala da SSIED da SEF	[GERENTE] - Feito contato com o 25 Marinho da SAUX-CMD, onde fui informado que ele tentaria entrar em contato com o DTCEATM-RJ para solicitar um SAU pelo site dessa OM.
1873159	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	Resolucao de problemas	(Solicito que este chamado seja direcionado para a OM: CRCEA-SE/Prezados Senhores de BMP 2345159 - está sem rede. Solicito visita in loco.	[GERENTE] - Equipe no local efetuou a substituição do conector RJ-45 conectado ao ramal que estava danificado. Testes ok.
1873221	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Bom dia, sou a tenente Riolu, trabalho no setor da same do GSAU-YS e preciso de acesso.	[GERENTE] - Efetuado ajuste de permissão conforme solicitado.
1874363	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	GSAL-YS	RESOLVIDO	21/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	PERFIL	Boa tarde, sou a tenente Riolu, trabalho no setor da same do GSAU-YS e preciso de acesso.	[GERENTE] - Efetuado ajuste de permissão conforme solicitado.
1874990	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	IMPRESSORA	Solicito a programação da impressora da SEF.	[GERENTE] - Equipamento em suporte.
1877008	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	23/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção SFUNSA do GSAU-YS, solicito que a Cap Campos (Novo)	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1877047	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	Resolucao de problemas	Solicito a gentileza de alterar os seguintes ramais: 7380 (CH SAP CCAER) para (ADJ SAP CCAER)	[GERENTE] - Foi realizado as alterações dos nomes dos ramais 7830 (ADJ SAP CCAER) e 7380 (CH SAP CCAER).
1877049	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	SOFTWARE	Solicito a instalação do Safe Exam Browser a partir do link https://saferoomfor.net/projects/	[GERENTE] - Efetuado acesso remoto na máquina AFA-2299191 e efetuado a instalação do software.
1877299	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Gostaria de pedir que o computador de BMP é: 1324131, estivesse acesso a Impressora CA	[GERENTE] - Feito a liberação da pasta DE/SDX/SESS. Necessário reiniciar PC.
1877324	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Feito
1877660	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	23/01/2025	23/01/2025	23/01/2025	SOFTWARE	SOLICITO POSSIBILIDADE DE SER INSTALADO O PROGRAMA (https://ankiweb.net) PA	[GERENTE] - Efetuado o acesso remoto na máquina AFA-07055 e efetuado a instalação do software.
1778410	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	19/09/2024	22/01/2025	22/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	CPU fazendo muito barulho, possivelmente por causa de sujeira interna.	[GERENTE] - Foi realizado limpeza interna no computador BMP 1966631.
1857728	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	26/12/2024	22/01/2025	22/01/2025	NÃO LIGA	MAQUINA NAO ESTA LIGANDO	[GERENTE] - Feito troca de fonte
1872289	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	NÃO LIGA	Computador com BMP 1588966 está inoperante, sem a ventoinha.	[GERENTE] - Cheve de energia da fonte estava desligada, foi verificado o funcionamento e a máquina está operacional.
1873077	Normal	AFA (SOFTWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	SOFTWARE	Ao trocar a senha do portal do militar, o software Google Earth Pro parou de funcionar. Não	[GERENTE] - Foi realizado acesso no computador BMP 2012604 e realizado a reinstalação do Google Earth Pro.
1873956	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	21/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde! Solicito que seja dado autorização de acesso a S2 DE MESQUITA (SARAM 7659)	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1873979	Normal	AFA (REDE FISICA)	PAYS	RESOLVIDO	21/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Informo que a Subseção de Manutenção da PAYS está a 2 dias sem rede	[GERENTE] - Switch queimado, foi necessário a substituição do equipamento; Instalado e configurado pontos;
1875270	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	PAYS	RESOLVIDO	21/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	PERFIL	Solicito a vinculação do Brig Breviglieri ao e-mail: comandante.afa@fab.mil.br	[GERENTE] - Testes no local ok. Por gentileza testar e qualquer dúvida ou problema entrar em contato novamente.
1875682	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	22/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Adjunto da Seção SFUNSA do GSAU-YS, solicito que a ASP Vanessa Lima	[GERENTE] - Foi realizado a inclusão do saram 2216132 ao e-mail comandante.afa@fab.mil.br
1876401	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	22/01/2025	22/01/2025	22/01/2025	PERFIL	Solicito reset de senha do meu usuário do domínio.	[GERENTE] - Foi realizado o reset de senha do usuário fernandofm@fab.mil.br
1872854	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Servico de rede, não consigo entrar no e-mail intrair.	[GERENTE] - nova senha: abs0x1234
1873269	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	PERFIL	Encaminho anexo ficha TRAU da Sgt Ana Cardoso, pertencente ao efetivo deste Comando.	[GERENTE] - feito conforme solicitado.
1873521	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito criação de Usuário e senha para o S2 NE Jonathan Rocha	[GERENTE] - feito conforme solicitado.
1873532	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito criação de Usuário e senha para o S2 NE Mendonça	[GERENTE] - Usuário criado conforme solicitado.
1873534	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito criação de Usuário e senha para o S2 NE G. Melo	[GERENTE] - Usuário criado conforme solicitado.
1873536	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito criação de Usuário e senha para o S2 NE F. Augusto	[GERENTE] - Usuário criado conforme solicitado.
1873545	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito criação de Usuário e senha para o S1 BLUM José Ferreira	[GERENTE] - Usuário criado conforme solicitado.
1873587	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Boa tarde, informo que me apresentei no DTCEA-YS no dia 20/01/2025 (Nr Ord 618984-3).	[GERENTE] - Usuário criado conforme solicitado.
1873638	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Switch zona D inoperante	[GERENTE] - Equipamento sem gerência, efetuado reboote físico, testes ok.
1873902	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	20/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito a criação de usuário para acesso a computadores, conforme ficha	[GERENTE] - Usuário criado conforme solicitado.
1873918	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	CABOS E CONECTORES DE REDE	Prezados Senhores, informo que CPU BMP1742316 não está conectando a rede de internet.	[GERENTE] - S2 Brustello Junior no local efetuou a correção da conexão de rede utilizando a placa onboard do computador. Testes ok.
1874044	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso à pasta da SDO, haja vista ter assumido a função de Chefe.	[GERENTE] - Feito a liberação. Necessário reiniciar PC. Conforme contato via telefone, todos os usuários da pasta chefe foram removidos, mantendo Cel
1874048	Normal	AFA (SOFTWARE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	SOFTWARE	SOLICITO LIBERAÇÃO DO WHATSAPP WEB PARA OS COMPUTADORES BMP Nº 18645	[GERENTE] - Feito a liberação para o saram 2283690 (usuário solicitante)
1874326	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que seja atribuído a 3S SEM NEVES (nº de ordem: 72472-75) acesso as seguintes:	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC
1874437	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Switch do ETA indisponível.	[GERENTE] - Observado problema com o nobreak do portão Norte. Efetuado a substituição por régua de rack com disjuntor. Testes ok.
1874707	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	Resolucao de problemas	Solicito alteração de nome do ramal 7254 (AUX S/DIE DE) para (AUX SEC DE)	[GERENTE] - Foi realizado alteração de nome do ramal via comando na central.
1874751	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	USUARIO	Solicito uma conta de acesso a rede de computadores da GUARNAE-YS	[GERENTE] - Usuário já existe, senha redefinida.
1874763	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	21/01/2025	21/01/2025	21/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito, por gentileza, o acesso às pastas da rede para o 1T WELLINGTON, SERVIDOR AF	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1861629	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	06/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	FORMATACAO OU ATUALIZACAO DO SO	Boa tarde! Solicito por gentileza atualização especial a este SAU pois é o único computador di	[GERENTE] - Computador pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1863177	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Minha máquina tem apresentado problemas, reiniciando sozinho! Acredito que possa ser p	[GERENTE] - Teste de estresse de 1 hora no computador.
1867679	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	13/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	FORMATACAO OU ATUALIZACAO DO SO	BOM DIA. Solicito reparo técnico no PC do consultório 438 do setor do CAS (BMP 2126789)	[GERENTE] - Computador formatado e pronto para ser retirado nesta ASTIC.
1868601	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	VERIFICACAO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a possibilidade de instalar (ou orientar-me acerca do como proceder) a impressora:	[GERENTE] - Por falta de comunicação com o militar, este chamado será encerrado.
1872117	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que meu perfil (2T Cormachnik) tenha acesso a impressora instalada no corredor da	[GERENTE] - Solicito que, quando possível, faça contato no Ramal 7229 para solucionar este pedido.
1872600	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	17/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	FIREWALL / PROXY	Abertura de SAU para liberação de acesso remoto entre duas máquinas localizadas, uma n	[GERENTE] - Feito acesso remoto, verificado as questões de grupo de usuário e conforme observado ao tentar imprimir no Computador AFA-1631321, a impressora Canon
1872717	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	18/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	TONER	Impressora M3550-11DN da CPRA (GSAL) apresenta "lixeria de toner cheia". Solicito manu	[GERENTE] - Fixado o mac "a4.bb.6d.62.95.ad" para o IP 10.148.43.245. Feita liberação na porta 3389. Feito contato com o usuário e a pane já foi resolvida limpando a lixeira dos resíduos do toner da impressora.
1872801	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Feito.
1872935	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	20/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	USUARIO	Solicito ativação de meu usuário na rede da AFA até o dia 27/01/2025	[GERENTE] - Usuário reativado até a data informada.
1873001	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	20/01/2025	20/01/2025	20/01/2025	Resolucao de problemas	Solicito a possibilidade de manutenção no telefone (7324) do Refeitório dos Oficiais da SSU	[GERENTE] - Ramal se encontrava com o cabo de rede na porta PC. Foi realizado a troca para LAN e o ramal voltou a funcionar normalmente.
1869444	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso às pastas da rede à chefe da Seção de Provisões.	[GERENTE] - Bom dia, feita a correção. Liberado as pastas de "D:\AFA\SDAP\SPROV". Necessário reiniciar PC.
1869589	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	15/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	USUARIO	Solicito que seja criado um usuário para acesso ao computador e pastas (GERAL) e (SLAT)	[GERENTE] - Usuário criado pela FAYS.
1869600	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	FAYS	RESOLVIDO	15/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	USUARIO	Solicito que seja criado um usuário para acesso ao computador e pastas (GERAL) e (SPRO)	[GERENTE] - Usuário criado pela FAYS.
1871180	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito gentileza gerar acesso a pasta Z:\DIA-AA-SEC-01 - LEGISLAÇÃO E TRANSPORTE em meu	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1871196	Normal	AFA (PÁGINA WEB)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	SOFTWARE	Bom dia! Solicito conforme contato telefônico a alteração do e-mail fale com o comandante	[GERENTE] - Alterações realizadas pela Ten Nathalia.
1871688	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	SOFTWARE	Boa Noite. Estou com problemas na impressora, porém acredito que seja apenas no meu	[GERENTE] - Foi realizado acesso remoto na máquina BMP 2275298 e feito o compartilhamento da impressora EPSON SERIES L350
1871730	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia! Como chefe da célula de fisioterapia costaria de pedir o acesso a essa pasta N-IE	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1871966	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	SOFTWARE	Por gentileza instalar a impressora L395 na máquina nº BMP 1361089. A impressora está ve	[GERENTE] - Foi realizado acesso remoto na máquina BMP 1361089 e feito o compartilhamento da impressora EPSON SERIES L350
1871967	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	FIREWALL / PROXY	Solicito liberação da bancada	[GERENTE] - Feito
1872001	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	DOMINIO AFAINTRAIER	SOLICITO ACESSO AO COMPUTADOR BMP 891534. O MESMO SO PERMITE ACESSO D	[GERENTE] - Resolvido.
1872220	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	PAYS	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PERFIL	Solicito acesso ao SIGEPES conforme documento anexado	[GERENTE] - Foi orientado para o usuário que abriu o chamado SAU S1 Senador para entrar em contato com a DP.
1872252	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	SW-ZONA-D sem gerência.	[GERENTE] - Pois não possuímos esses perfis para liberação.
1872257	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PONTO DE REDE	Celulares do portão zona D sem conexão Wi-Fi.	[GERENTE] - Reiniciado switch, conexão voltou a funcionar normalmente, testes ok.
1872288	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	VIGILANCIA	Reposicionamento câmera Portão Zona D.	[GERENTE] - Reiniciado AP, testes ok.
1872262	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	VIGILANCIA	Reposicionamento Câmera Portão Zona E.	[GERENTE] - Foi necessário reconfigurar célula do plano de água.
1872318	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Solicito acesso à rede de pastas internas do DTCEA-YS, por estar assumindo o	[GERENTE] - Resolvido, testes com CVO ok.
1872320	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	IMPRESSORA	Boa tarde. Solicito acesso à impressora BMP 1630396.	[GERENTE] - Resolvido, testes com CVO ok.
1872367	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	17/01/2025	17/01/2025	17/01/2025	PERFIL	Bom dia. Solicito acesso à internet no perfil: tabacovickj, CPF 3324264819. Att.	[GERENTE] - Feito. Necessário reiniciar PC.
1705414	Normal	AFA (HARDWARE)	GSAL-YS	RESOLVIDO	06/07/2024	16/01/2025	16/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito formatação do computador da sala de teleconsultas pois está muito lento e o	[GERENTE] - Bom dia, liberado acesso as pastas do DTCEA-YS. Necessário reiniciar PC.
1732063	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	01/08/2024	16/01/2025	16/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Vários programas estão dando com erro durante o funcionamento, exigindo que seja fechad	[GERENTE] - Foi realizado o acesso no computador BMP 1630396 e realizado o compartilhamento da impressora EPSON SERIES L350
1784400	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	O computador do Cap Campos não funciona mais desde o dia 12/01/2025, não consigo	[GERENTE] - Após a terceira tentativa de contato com o usuário, no ramal 7590, sem sucesso, este chamado será encerrado.
1751050	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	21/08/2024	16/01/2025	16/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Computador de BMP 1966633 sem domínio. Respeitosamente,	[GERENTE] - ASTIC agradece o contato
1751634	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	22/08/2024	16/01/2025	16/01/			

1868545	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	Instalação de telefone VOIP	Instalação de três portos de telefone/ramais na sala da atual ASGV0 (antiga sala da seção).	[GERENTE] - Foi recolhido da sala um ramal (7241) que se encontrava em pane.
1870297	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	15/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a inclusão da pasta PROCESSOS/JUDICIAIS no SERVIDOR da AFA/COMANDO, a	[GERENTE] - Instalados os ramais 7439 (CH ASSGV0) e ramal 6711 (ADJ ASSGV0).
1870587	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	SOLICITO O ACESSO DOS COMPUTADORES DA DESPENSA A IMPRESSORA QUE SE	[GERENTE] - Bom dia, pasta criada em "Z:\PROCESSOS/JUDICIAIS". Necessário reiniciar computador para que permissões tenham efeito.
1870701	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia!!Por Gentileza liberar a Banca Grata.	[GERENTE] - Impressora instalada conforme solicitado
1870784	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	USUARIO	Nathalia, como conversamos, solicito a gentileza do relatório de militares no SUCU0 para as	[GERENTE] - Feito
1870926	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Gentileza redimensionar a pasta do caminho Z:\FACILIDADES/DAIS/D05. Transporte de Ba	[GERENTE] - Plavilha com dados solicitados enviada por e-mail
1871040	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	16/01/2025	16/01/2025	16/01/2025	USUARIO	Bom Senhores solucionadores de SAU. Solicito reabilitar acesso de Rede ao S2 Innocencio	[GERENTE] - Bom dia, pasta movida para Z:\TRANSPORTE DE BAGAGEM
1851417	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	16/12/2024	15/01/2025	15/01/2025	Instalação de telefone VOIP	Bom dia, Preciso que seja instalado um ramal e designado um nº para o Auxiliar da SCAP.	[GERENTE] - Usuário habilitado.
1859701	Normal	AFA (HARDWARE)	GSD-YS	RESOLVIDO	27/12/2024	15/01/2025	15/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	OVE - SALA DA GUARDA Monitor da OVE da Sala da Guarda (3476 parou de funcionar ar	[GERENTE] - Foi instalado na Seção de capacitação o ramal 7951.
1862676	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	07/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de um ramal telefônico no setor de material da Companhia Contranômi	[GERENTE] - Feita a transferência da Carga para a SCOAM - BMP 2344372
1867268	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Por gentileza instalar a impressora 1395 na máquina nº BMP 1361089. A impressora está vi	[GERENTE] - Foi instalado na Seção de material de Contra Incêndio um ramal 7425.
1868508	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	SOFTWARE	PREZADOS, BOM DIA! INFORMO QUE O E-CAC COM ERRO AO ASSINAR DIGITALMENTE	[GERENTE] - Feito contato, usuário informou que impressora foi instalada com sucesso.
1868950	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito a instalação de 01 ramal telefônico na Subdivisão de Instrução de Infanteria da Divi	[GERENTE] - Feita verificação, programa não apresentou panes durante o acesso.
1868945	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	14/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde srs., na condição de Chefe da Seção de Suprimento e Adjunto ao Esquadrão de S	[GERENTE] - Foi realizado a instalação de um Ramal VOIP 7814 (ADJ SSIMT 2) na sala de subdivisão de instrução de Infanteria - DE
1869006	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	15/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Na condição de Chefe da Subdivisão de Instrução de Voo da DOA, solicito a possi	[GERENTE] - Feito conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.
1869033	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	15/01/2025	15/01/2025	15/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Incumbem-me O chefe da SEI Cel Av RY Daniel de solicitar acesso ao sistema AFA de comp	[GERENTE] - Feito conforme solicitado.
1830679	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GLOG-YS	RESOLVIDO	19/11/2024	14/01/2025	14/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora com problema na impressão, solicito a troca da mesma.	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1834790	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	25/11/2024	14/01/2025	14/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito urgentemente o conserto, manutenção e troca de peças da Impressora XEROX B	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1834947	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	29/11/2024	14/01/2025	14/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito a possibilidade de manutenção da impressora - EQUIPAMENTO: M5550iDN, SERIA	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1843719	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	04/12/2024	14/01/2025	14/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Impressora PANTUM Serial CP2500/0985 MC-AC-C5-18-44-EF-85 não está ligando. Verifi	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1848788	Normal	AFA (REPROGRAFIA)	AFA	RESOLVIDO	11/12/2024	14/01/2025	14/01/2025	VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO	Solicito, por gentileza, a manutenção da impressora localizada na Seção de Comunicação	[GERENTE] - Chamado atendido pela equipe técnica da Daticopy
1960731	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	03/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SI	BMP 894337 - Ao iniciar o sistema, a seguinte mensagem aparece na tela: "Boot and Sel	[GERENTE] - Atualização de sistema, Domínio, Cliente e Syster center. A CPU está disponível para Retirada na ASTIC.
1964446	Normal	AFA (SOFTWARE)	PAYS	RESOLVIDO	09/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	IMPRESSORA	Solicito instalação de impressora no computador 702965. Não está conseguindo conectar	
1867445	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia. Em virtude de minha transferência de setor, dentro da AFA, para a Divisão de Ope	
1867468	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	TOKEN	Bom dia. Solicito a possibilidade de instalação dos Drivers para a Emissão de Certificado d	
1867486	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Por solicitação da Chefe da SSIA da SIPAA, Cap Av Paula, informo que a rede de internet	
1867550	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito instalação de dois pontos de rede na sala 130 da DE (Seção de Serviços Escolares)	
1867502	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	USUARIO	Bom dia! Solicito autorização de acesso conforme o Termo de Responsabilidade e Adesão	
1868130	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PERFIL	Boa tarde, Prezados, poderiam verificar minha senha, pois não consigo realizar solicitaçõe	
1868429	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Na condição de Chefe da Seção de Substituição da AFA, solicito que o 2S ALBERT (usuári	
1868467	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia!! Liberar a Banca por Gentileza. Grata.	
1868586	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PERFIL	Na condição de Oficial de Doutrina do Esquadrão Verde - CCAER, solicito quanto a possibi	
1868618	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Por ter assumido cargo na DE, solicito mudança do meu perfil para a DE e acesso às past	
1868646	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	PERFIL	Solicito acesso à plataformas de vídeo para a confecção de aulas e como material de apo	
1868696	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	SOFTWARE	Solicito exclusão de 3 (três) ícones de atalho da área de trabalho: Bizag, Chrome e instal	
1868885	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	14/01/2025	14/01/2025	14/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Sala 126 VoIP sem conexão.	
1516227	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	04/01/2024	13/01/2025	13/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Realizar reestruturação física para rede de dados da sala do Esquadrão Vermelho do CCA	
1800880	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	15/10/2024	13/01/2025	13/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Venho por meio deste informar que a central do servidor de rede, atualmente conectada a	
1864275	Normal	AFA (HARDWARE)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	08/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	FORMATAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DO SI	Pego incluir no domínio o computador 2319998.	
1869399	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Necessito de acesso, pelo meu login no pc, a pasta do servidor do GS AU (servidor de argu	
1867212	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	Resolução de problemas	Solicito alteração do nome do ramal localizado na sala 01 que pertence ao 2º EJA do ofic	
1867271	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	DTCEA-YS	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito que o 2S Sartori tenha liberado o acesso a pasta da SO e SIAT0 no servidor de	
1867286	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito instalação ou recuperação do cabo de rede na seção SDOU0 do CCAER.	
1867304	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	SW-AJD-CCAER em down às 23h59 do dia 10/01/2025.	
1867306	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	SW-1ANO-POE em down às 01h38 do dia 20/12/2025.	
1867330	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	PONTO DE REDE	Ponto de rede na sala do Cadete de dia com conector RJ45 danificado.	
1867443	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	PONTO DE REDE	Cabo de rede conectado ao computador do 2º Ten Cornianich aparentemente não transmite	
1867594	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	13/01/2025	13/01/2025	13/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta "D:\GT PLANO DE MANUTENÇÃO PREDIAL" devido a ter sido publi	
1850743	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	13/12/2024	10/01/2025	10/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito dois pontos de lógica e telefonia na Seção de Infraestrutura por ordem da Chefe T	
1856539	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	29/12/2024	10/01/2025	10/01/2025	Instalação de telefone VOIP	A pedido da CAP Paula da SIPAA, solicitamos se possível mais um ponto de telefone na se	
1857716	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	GS AU-YS	RESOLVIDO	26/12/2024	10/01/2025	10/01/2025	PONTO DE REDE	Bom dia! Solicito a possibilidade de verificação do meu computador. O mesmo não conecta	
1861808	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	06/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	PONTO DE REDE	Cameras 125 em down.	
1864654	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	IMPRESSORA	Solicito instalação e acesso à Impressora do corredor administrativo da DE e da impresso	
1865466	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	USUARIO	Solicito o acesso nível 2 em razão de ser docente na DE e necessitar de acessos à vídeos	
1865467	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	USUARIO	Solicito alteração para nível 2 em razão de ministrat aulas na DE. Caso seja necessário co	
1865453	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	PAYS	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	USUARIO	Olá! Usuário para 2S LARIA Conforme ficha TRAU anexada.	
1865591	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Gentileza permitir acesso ao Militar: Daniel Augusto Simões de Andrade, saram6197248 a	
1865612	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a pasta da rede que SERVIDOR\CCAER\BOLÉTIM CCAER, em virtude de pa	
1865657	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito liberação de acesso às pastas: SERVIDOR N / F- ES / YS / GERAL / 1- P	
1865658	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	USUARIO	Boa tarde, Solicito acesso ao PORTAL DA OM para o serviço de porteiro de dia para os res	
1865714	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	PONTO DE REDE	Computador SINP 05844, da sala da Doutrina do 2º EJA, sem acesso à intranet e internet, m	
1866226	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	FIREWALL / PROXY	Bom dia!!Por Gentileza liberar a Banca Grata.	
1866344	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	Instalação de telefone VOIP	Solicito instalação de um ramal novo na sala da SSIED - SEF.	
1866388	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	GLOG-YS	RESOLVIDO	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Por gentileza, solicito acesso a pasta do H-50 para o 2S BMA COPPA W\AFA\GLOG\MCCAR	
1866399	Normal	AFA (SOFTWARE)	GS AU-YS	RESOLVIDO	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	SOFTWARE	Quando realizo o login do Zimbra, ele entra porém abre uma pagina em "branco" e não t	
1866805	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Solicito traslado o mousepad para a sala da chefia da SPROV.	
1866863	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	10/01/2025	10/01/2025	10/01/2025	USUARIO	Solicito acesso ao sites whatsapp web e youtube no computador da chefia da SPROV.	
1851534	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	16/12/2024	09/01/2025	09/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito o fornecimento de 30 metros de cabo de rede para o televisor de internet.	
1851022	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	16/12/2024	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito por gentileza acesso à pasta da rede "E2\CS2" e "SEÇÃO FOTO" para o S1 Nicolau	
1854639	Normal	AFA (REDE FÍSICA)	AFA	RESOLVIDO	19/12/2024	09/01/2025	09/01/2025	PONTO DE REDE	Solicito a instalação do quarto ponto de rede na sala que atualmente é a Seção de Escala,	
1861371	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	06/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Bom dia, Solicito a criação da pasta de rede "E2\2025" cujo caminho será: SERVIDOR\AFA	
1862095	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	07/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	Resolução de problemas	Encerramento de ramal inutilizado (6828) - AFA/DE/CADA/CADE e retirada de aparelho tele	
1863063	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	07/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	SOFTWARE	Solicito apoio para instalação dos drives necessários para habilitar a assinatura digital.	
1863767	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	07/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito criação de login e senha para utilização da W-LFI da AFA, por ter sido movimentado	
1864648	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito acesso a Pasta da Seção de Verificação de Aprendizagem da Divisão de Ensino e	
1864656	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	USUARIO	Bom dia, Com a promoção da minha turma em 25/12/24, solicito que seja acertados os nome	
1865036	Normal	AFA (SERVIÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso a pasta do Serviço Social (SERVIDOR DA AFA\DA-ASDP\BASS) pelo r	

										O computador SINI 0257/27 BMP 193323/BMP 222/614 deu entrada na ASTIC. O mesmo foi considerado obsoleto e foi enviado à Seção de Registro (SREG) para descarga de material, conforme alínea "C", do item 3.2.5 Material de Informática, da NPA 391 – DA 2022. Dúvidas, favor entrar em contato com a SREG, nos ramais 7003 e 7209.	
1865046	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	DISPOSITIVOS DE HARDWARE	Bom dia! Confecciono o presente chamado para registro de devolução de material, para fins USUARIO	SUICI / SDP 6994/6993	
1865050	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GLOG-VS	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	USUARIO	Licenciário Perfil Controle Acesso. OCM e SECRETARIA, conforme solicitado.		
1865159	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	DTCEA-VS	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PERFIL	Peco que eu seja cadastrado como administrador do DTCEA-VS no sistema CONPEPE, para a condição de chefe do PRV-22, peço a gentileza de liberar o acesso a pasta: W:\DA-FA\	[GERENTE] - Fecho. Necessário reiniciar PC.	
1865197	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	GSAAU-VS	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito a possibilidade de troca de 1 teclado para computador para atender demandas do E	[GERENTE] - Fecho. Substituição do mesmo. Retirado na ASTIC.	
1865273	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	SOFTWARE	Bom dia, solicito a reinstalação do Chrome, o aplicativo trava utilizando o copia e cola. (Já fo	[GERENTE] - Fecho. Reinstalação do Chrome/Steam/Setup.	
1865387	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Solicito o acesso a pasta da SOF-DE dos seguintes aspirantes: ASP BRILLE SARANG 74887	[GERENTE] - Fecho, conforme solicitado. Necessário reiniciar PC.	
1865412	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	TELEFONIA	Troca de sala do ramal 7044 (Grat. Master) para a sala da Secretaria do EC.	[GERENTE] - Foi realizado a troca de sala do ramal 7044 (Grat. Master) para a secretaria do EC.	
1865421	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	SOFTWARE	Não estou conseguindo retirar assinatura no siadamer, bem como realizar impressão de pr	[GERENTE] - Fecho. Instalação do assinador.	
1865474	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	TELEFONIA	Retirada do telefone vermelho da sala da Assistência do Comandante.	[GERENTE] - Foi realizado a retirada do ramal sem fio (telefone vermelho) da sala da Assistência do CMT.	
1865490	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Gentileza permitir acesso ao Militar: JORGE GONCALVES DA SILVA, saram 2505429 a pasta: 2	[GERENTE] - Bom dia, informo que todo o sistema FACLADARES é disponível para todos os usuários da GUANEA-VS. (acesso de leitura)	
1865506	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PONTO DE REDE	Cabo do receptor do ramal emaranhado.	[GERENTE] - Foi realizado a troca do receptor do ramal 7244.	
1865518	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PONTO DE REDE	Inclusão de novos pontos de rede para a seção de governo.	[GERENTE] - Foram incluídos novos pontos de rede conforme solicitado, testes ok.	
1865518	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	09/01/2025	09/01/2025	09/01/2025	PONTO DE REDE	Adequação de cabeamento estruturado para troca de escalas para chepas de novos militar	[GERENTE] - Foi realizado a adequação do cabeamento para novos pontos de rede. Cabos já passados e crimpados, testes ok.	
1780288	Normal	AFA (HARDWARE)	AFA	RESOLVIDO	01/10/2024	08/01/2025	08/01/2025	DOMÍNIO AFA-INTRAER	Bom dia, informo que o computador BMP 163119 não faz login, independentemente do usuá	[GERENTE] - Incluir no domínio - CPU está disponível para retirada na ASTIC.	
1853741	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	18/12/2024	08/01/2025	08/01/2025	TELEFONIA	Precizada Equipe, solicito, gentilmente, a instalação de um aparelho telefônico com um ramal	[GERENTE] - Foi realizado as atualizações na lista e enviado para a informática para atualização.	
1855121	Normal	AFA (REDE FISICA)	AFA	RESOLVIDO	19/12/2024	08/01/2025	08/01/2025	EQUIPAMENTO DE REDE	Precizada ASTIC, solicito, gentilmente, dois cabos de rede RJ-45 com 12 metros de comprim	[GERENTE] - Onde já foi resolvido do 21 Leonardo.	
1861785	Normal	AFA (TELEFONIA)	AFA	RESOLVIDO	06/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	TELEFONIA	Precizada (as), bom dia. Solicito aos(as) senhores (as) a atualização da identificação no p	[GERENTE] - Cabos de rede foram deixados com a Ten Amanda Andriotti	
1861830	Normal	AFA (SOFTWARE)	GLOG-VS	RESOLVIDO	07/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de reinstalação do sistema de minituras eletrônicas na sala de	[GERENTE] - Fecho. Alteração no ramal 6964 para nome de trabalho [COORD. DE PUBLI]	
1863166	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	DTCEA-VS	RESOLVIDO	07/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Peco que seja configurado o acesso da pasta de BCT AMANDA DE MORAES GODOY as 1	[GERENTE] - Foram realizadas as atualizações nas informações na pasta de BCT AMANDA DE MORAES GODOY as 1	
1863852	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	FIREWALL / PROXY	Bom Dia!!! Solicito a liberação da Bandeira. 2505429	[GERENTE] - Fecho. Necessário reiniciar PC.	
1863945	Normal	AFA (SOFTWARE)	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	TOKEN	O assinador digital do COMAER não está funcionando em minha estação de trabalho (Chefe	[GERENTE] - Fecho. Contato com o Ten Valdeir no ramal 7072 a respeito da instalação do token e do assinador. Os arquivos foram deixados na área de trabalho. A	
1864027	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	PERFIL	Reset de Senha Proxy.	instalação foi executada com sucesso porém não foi possível realizar testes pois o TC Nicolazzi não estava na sala no momento.	
1864217	Normal	AFA (SOFTWARE)	GLOG-VS	RESOLVIDO	08/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	SOFTWARE	Solicito a possibilidade de instalação de Software Jaspers, para carregamento das cartõ	Realizado pela 3S Andressa. Testes ok.	
1864393	Normal	AFA (CONTROLE DE ACESSO)	AFA	RESOLVIDO	08/01/2025	08/01/2025	08/01/2025	PERFIL	Solicito a possibilidade de alteração de perfil no SUICU ESCALANTE, informo que a solici	[GERENTE] - Fecho. Atualização no máquina AFA-03937 e efetuada a instalação do software.	
1865657	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	AFA	RESOLVIDO	20/12/2024	07/01/2025	07/01/2025	PASTAS/GRUPOS	Boa tarde, Solicito acesso às pastas Servidor de arquivos N - ES-VS - EMERGÊNCIA SERVI	[GERENTE] - Fecho. Executado pelo Ten Nathale.	
1865616	Normal	AFA (SERVÇOS DE REDE)	DTCEA-VS	RESOLVIDO	06/01/2025	07/01/2025	07/01/2025	USUARIO	Bom dia. Solicito perfil de acesso ao computador da rede da Guarimã da AFA (DTCEA-VS)	[GERENTE] - Usuário cadastrado.	
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											
186											



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ANEXO TERMO DE REFERÊNCIA
Data/Hora de Criação:	22/09/2026 16:48:51
Páginas do Documento:	111
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	112
Hash MD5:	474ca51555d1e66e3b73351e5efd29e3
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Soldado 1a. Classe NICHOLAS ANTHONY INNOCÊNCIO no dia 22/09/2026 às 13:59:54 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten NATHALIE LIMA ZUCCHERELLI no dia 22/09/2026 às 15:34:27 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap ROMULO DOS SANTOS FARIAS no dia 23/09/2026 às 08:22:47 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel WELLINGTON MARCELO FERNANDES no dia 05/10/2026 às 18:43:05 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO