

Proposta Consolidada

Processo N°: xxxxxxxx

Licitação N°: xxxxxxxx

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTE À CONTRATAÇÃO)	
Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano)	xx/xx/2026
Município/UF:	Rio de Janeiro - RJ
Ano, Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:	2026
Nº de meses de execução contratual:	12

Item	Descrição	Unidade	Qtd	Detalhamento do Custo		Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Global
1	Contratação de Serviços de Teleatendimento	1	9	Mão de Obra	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
				Insumos	R\$ -			
				Despesas Administrativas	R\$ -			
				Tributos	R\$ -			
				Lucro	R\$ -			
Item	Descrição	Unidade	Qtd	Detalhamento do Custo		Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Global
2	Contratação de Serviços de Teleatendimento	1	1	Mão de Obra	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
				Insumos	R\$ -			
				Despesas Administrativas	R\$ -			
				Tributos	R\$ -			
				Lucro	R\$ -			
							Total Mensal	Valor Total Mensal
							0,00	R\$ 0,00

Rio de Janeiro, de de 2026

Lance Final	R\$ 0,00
Desconto Concedido	R\$ 0,00
Valor Negociado	R\$ 0,00

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS
Com Ajustes Após Publicação da Lei nº 13.467, de 2017.

Processo Nº:	xxxxxxx
---------------------	---------

Licitação Nº:	xxxxxxx
----------------------	---------

Dia: xx/xx/2026.

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTE À CONTRATAÇÃO)	
Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano)	xx/xx/2026
Município/UF:	Rio de Janeiro - RJ
Ano, Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:	2026
Nº de meses de execução contratual:	12

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Tipo de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade total a contratar (Em função da unidade de medida)
Serviço de Teleatendimento	Posto	9

MÃO DE OBRA VINCULADA À EXECUÇÃO CONTRATUAL	
Dados complementares para composição dos custos referente à mão de obra	
Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	5143-20
Salário Normativo da categoria profissional: CCT-SINTERJ-2026_2027- MR038965/2026 - RJ001433/2026	R\$ 2.032,40
Categoria profissional (vinculada à execução contratual):	Operador de Teleatendimento
Data base da categoria (dia/mês/ano):	1/3/2026

Módulo 1 - Composição da Remuneração			
Profissional			Operador de Teleatendimento
1	Composição da Remuneração	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Salário-base	0,00%	R\$ -
B	Adicional de Periculosidade	0,00%	R\$ -
C	Adicional de Insalubridade	0,00%	R\$ -
D	Adicional Noturno	0,00%	R\$ -
E	Adicional de Hora Noturna Reduzida	0,00%	R\$ -

Custos de mão de obra - OP

F	Outros (especificar)	0,00%	R\$	-
Total			R\$	-

Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**Submódulo 2.1 - 13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias**

Profissional			Operador de Teleatendimento	
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	13º (décimo terceiro) Salário	8,33%	R\$	-
B	Férias e adicional de Férias	12,10%	R\$	-
Total		20,43%	R\$	-

Submódulo 2.2 - Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições.

Profissional			Operador de Teleatendimento	
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	INSS	20,00%	R\$	-
B	Salário Educação	2,50%	R\$	-
C	SEGURO ACIDENTE DO TRABALHO	1,50%	R\$	-
D	SESC ou Sesi	1,50%	R\$	-
E	SENAI - SENAC	1,00%	R\$	-
F	SEBRAE	0,60%	R\$	-
G	INCRA	0,20%	R\$	-
H	FGTS	8,00%	R\$	-
Total		35,30%	R\$	-

Submódulo 2.3 - Benefícios Mensais e Diários.

Profissional			Operador de Teleatendimento	
2.3	Benefícios Mensais e Diários	Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	Transporte (R\$ 5,00 x 02 passagens/dia x 22 dias úteis – 6% Salário)		R\$	-
B	Auxílio-Refeição/Alimentação (R\$ 27,00 x 22 dias úteis – 10%)		R\$	-
C	Benefício Social e Familiar (Clausula 17ª, Parágrafo 2º – CCT)		R\$	-
D	Seguro de Vida		R\$	-
E	Plano Odontológico		R\$	-
F	Assistência Médica		R\$	-
G	Outros		R\$	-

Total	R\$	-
--------------	------------	----------

Quadro-Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários			
Profissional			Operador de Teleatendimento
2	Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários	Valor (R\$)	
2.1	13º (décimo terceiro) Salário e Adicional de Férias	R\$	-
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	-
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	-
Total			R\$ -

Módulo 3 - Provisão para Rescisão			
Profissional			Operador de Teleatendimento
3	Provisão para Rescisão	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Aviso Prévio Indenizado	0,42%	R\$ -
B	Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,03%	R\$ -
C	Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado	2,00%	R\$ -
D	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	R\$ -
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado	0,68%	R\$ -
F	Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado	2,00%	R\$ -
Total		7,07%	R\$ -

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente

Submódulo 4.1 - Ausências Legais			
Profissional			Operador de Teleatendimento
4.1	Ausências Legais	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Substituto de Cobertura de Férias	1,7025%	R\$ -
B	Ausências Legais	0,2778%	R\$ -
C	Ausência por acidente de trabalho	0,1389%	R\$ -
D	Licença-paternidade	0,0205%	R\$ -
E	Licença-maternidade	0,0741%	R\$ -
F	Outros (especificar)		R\$ -
Total		2,12%	R\$ -

Submódulo 4.2 - Intra jornada

Custos de mão de obra - OP

Profissional			Operador de Teleatendimento
4.2	Intrajornada	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Intervalo para repouso e alimentação	0,00%	R\$ -
B	Incidência do Submódulo 2.2 sobre 13º Salário e Adicional de Férias.	0,00%	R\$ -
Total		0,00%	R\$ -

Quadro-Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente			
Profissional			Operador de Teleatendimento
4	Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor (R\$)
4.1	Ausências Legais		R\$ -
4.2	Intrajornada		R\$ -
Total			R\$ -

Módulo 5 - Insumos Diversos		
Profissional		Operador de Teleatendimento
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Materiais	R\$ -
C	Equipamentos	R\$ -
D	Outros (especificar)	
Total		R\$ 0.00

Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro			
Profissional			Operador de Teleatendimento
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Custos Indiretos	1,00%	R\$ -
B	Lucro	1,05%	R\$ -
C	Tributos		
	C.1. Tributos Federais (especificar)		
	PIS	0,65%	R\$ -
	COFINS	3,00%	R\$ -
	C.2. Tributos Estaduais (especificar)	0,00%	R\$ -
	C.3. Tributos Municipais – ISS	5,00%	R\$ -
Total			R\$ -

2. QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO		
Profissional		Operador de Teleatendimento

Custos de mão de obra - OP

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)		Valor (R\$)	
A	Módulo 1 - Composição da Remuneração	R\$	-
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários	R\$	-
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão	R\$	-
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente	R\$	-
E	Módulo 5 - Insumos Diversos	R\$	-
Subtotal (A + B +C+ D+E)		R\$	-
F	Módulo 6 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro	R\$	-
Valor Total por Empregado		R\$	-

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS
Com Ajustes Após Publicação da Lei nº 13.467, de 2017.

Processo Nº:	xxxxxxx
---------------------	---------

Licitação Nº:	xxxxxxx
----------------------	---------

Dia: xx/xx/2026.

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTE À CONTRATAÇÃO)	
Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano)	xx/xx/2026
Município/UF:	Rio de Janeiro - RJ
Ano, Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:	2026
Nº de meses de execução contratual:	12

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Tipo de Serviço	Unidade de Medida	Quantidade total a contratar (Em função da unidade de medida)
Serviço de Teleatendimento	Posto	1

MÃO DE OBRA VINCULADA À EXECUÇÃO CONTRATUAL	
Dados complementares para composição dos custos referente à mão de obra	
Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	4201-35
Salário Normativo da categoria profissional: CCT-SINTERJ-2026_2027- MR038965/2026 - RJ001433/2026	R\$ 4.096,05
Categoria profissional (vinculada à execução contratual):	Supervisor de Teleatendimento
Data base da categoria (dia/mês/ano):	1/3/2026

Módulo 1 - Composição da Remuneração			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
1	Composição da Remuneração	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Salário-base	0,00%	R\$ -
B	Adicional de Periculosidade	0,00%	R\$ -
C	Adicional de Insalubridade	0,00%	R\$ -
D	Adicional Noturno	0,00%	R\$ -
E	Adicional de Hora Noturna Reduzida	0,00%	R\$ -

Custos de mão de obra - SUP

F	Outros (especificar)	0,00%	R\$	-
Total			R\$	-

Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**Submódulo 2.1 - 13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias**

Profissional			Supervisor de Teleatendimento	
2.1	13º (décimo terceiro) Salário, Férias e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	13º (décimo terceiro) Salário	8,33%	R\$	-
B	Férias e adicional de Férias	12,10%	R\$	-
Total		20,43%	R\$	-

Submódulo 2.2 - Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições.

Profissional			Supervisor de Teleatendimento	
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	INSS	20,00%	R\$	-
B	Salário Educação	2,50%	R\$	-
C	SEGURO ACIDENTE DO TRABALHO	1,50%	R\$	-
D	SESC ou SESI	1,50%	R\$	-
E	SENAI - SENAC	1,00%	R\$	-
F	SEBRAE	0,60%	R\$	-
G	INCRA	0,20%	R\$	-
H	FGTS	8,00%	R\$	-
Total		35,30%	R\$	-

Submódulo 2.3 - Benefícios Mensais e Diários.

Profissional			Supervisor de Teleatendimento	
2.3	Benefícios Mensais e Diários	Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	Transporte (R\$ 5,00 x 02 passagens/dia x 22 dias úteis – 6% Salário)		R\$	-
B	Auxílio-Refeição/Alimentação (R\$ 27,00 x 22 dias úteis – 10%)		R\$	-
C	Benefício Social e Familiar (Clausula 17ª, Parágrafo 2º – CCT)		R\$	-
D	Seguro de Vida		R\$	-
E	Plano Odontológico		R\$	-
F	Assistência Médica		R\$	-
G	Outros		R\$	-

Total	R\$	-
--------------	------------	----------

Quadro-Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
2	Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		Valor (R\$)
2.1	13º (décimo terceiro) Salário e Adicional de Férias	R\$	-
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	-
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	-
Total			R\$ -

Módulo 3 - Provisão para Rescisão			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
3	Provisão para Rescisão	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Aviso Prévio Indenizado	0,42%	R\$ -
B	Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,03%	R\$ -
C	Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado	2,00%	R\$ -
D	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	R\$ -
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado	0,68%	R\$ -
F	Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado	2,00%	R\$ -
Total		7,07%	R\$ -

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente

Submódulo 4.1 - Ausências Legais			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
4.1	Ausências Legais	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Substituto de Cobertura de Férias	1,7025%	R\$ -
B	Ausências Legais	0,2778%	R\$ -
C	Ausência por acidente de trabalho	0,1389%	R\$ -
D	Licença-paternidade	0,0205%	R\$ -
E	Licença-maternidade	0,0741%	R\$ -
F	Outros (especificar)		R\$ -
Total		2,12%	R\$ -

Submódulo 4.2 - Intra jornada

Custos de mão de obra - SUP

Profissional			Supervisor de Teleatendimento
4.2	Intrajornada	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Intervalo para repouso e alimentação	0,00%	R\$ -
B	Incidência do Submódulo 2.2 sobre 13º Salário e Adicional de Férias.	0,00%	R\$ -
Total		0,00%	R\$ -

Quadro-Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
4	Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor (R\$)
4.1	Ausências Legais		R\$ -
4.2	Intrajornada		R\$ -
Total			R\$

Módulo 5 - Insumos Diversos			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
5	Insumos Diversos		Valor (R\$)
A	Uniformes		R\$ -
B	Materiais		R\$ -
C	Equipamentos		R\$ -
D	Outros (especificar)		
Total			R\$ 0,00

Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro	Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Custos Indiretos	1,00%	R\$ -
B	Lucro	1,05%	R\$ -
C	Tributos		
	C.1. Tributos Federais (especificar)		
	PIS	0,65%	R\$ -
	COFINS	3,00%	R\$ -
	C.2. Tributos Estaduais (especificar)	0,00%	R\$ -
	C.3. Tributos Municipais – ISS	5,00%	R\$ -
Total			R\$ -

2. QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Profissional			Supervisor de Teleatendimento

Custos de mão de obra - SUP

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)		Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da Remuneração	R\$ -
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários	R\$ -
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão	R\$ -
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente	R\$ -
E	Módulo 5 - Insumos Diversos	R\$ -
Subtotal (A + B +C+ D+E)		R\$ -
F	Módulo 6 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro	R\$ -
Valor Total por Empregado		R\$ -

Benefícios

PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS
MEMÓRIA BENEFICIOS

Memória de Cálculo - DESCONTO DE VALE TRANSPORTE			
Cargo	Base Cálculo		Valor
Operador de Teleatendimento	R\$2.032,40	6,0%	R\$0,00
Supervisor de Teleatendimento	R\$4.096,05	6,0%	R\$0,00

Memória de Cálculo - CUSTO EFETIVO DO VALE TRANSPORTE					
Cargo	Qtd./dias Mês	Valor Unitario	Custo Total	Desconto	Custo Efetivo
Operador de Teleatendimento	22	R\$ 0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Supervisor de Teleatendimento	22	R\$ 0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Memória de Cálculo - CUSTOS VALE REFEIÇÃO					
Cargo	Qtd./dias Mês	Valor Unitario	Custo Total	Desconto 10,00%	Custo Efetivo
Operador de Teleatendimento	22	R\$ 0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
Supervisor de Teleatendimento	22	R\$ 0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Uniforme-equipamentos

UNIFORMES				
Item	Quantidade	Custo Unitário	Vida útil (meses)	Valor mensal
Calça ou Saia	2	R\$ 89,07	12	R\$ 14,85
Camisa	2	R\$ 48,70	12	R\$ 8,12
Sapato	1	R\$ 111,90	12	R\$ 9,33
Crachá	1	R\$ 7,01	12	R\$ 0,58
Meia preta	3	R\$ 9,75	12	R\$ 2,44
Total Mensal p/ Empregado				R\$ 35,32

EQUIPAMENTOS				
Descrição	Custo Unitário	Quantidade estimada	Duração dos itens (vida útil em meses)	Custo mensal
Relógio de ponto biométrico	R\$ 2.284,50	1	12	R\$ 190,38
Headset monoauricular reversível, com conector RJ9	R\$ 80,00	10	12	R\$ 66,67
Apoio para os pés	R\$ 62,62	10	12	R\$ 52,18
Total Mensal				R\$ 309,23
Total p/ Empregado				R\$ 34,36



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	ANEXO III - TR - MODELO PLANILHA DE CUSTOS
Data/Hora de Criação:	28/09/2026 14:37:01
Páginas do Documento:	13
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	14
Hash MD5:	cb1df7c1b601d8cf407394f0ef452e22
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Major ROBERTA DE MEDEIROS MUNIZ no dia 29/09/2026 às 09:25:48 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Suboficial FABRICIO HECKERT TAVARES no dia 29/09/2026 às 09:40:16 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten MAYARA MINEIRO DE AZEVEDO no dia 29/09/2026 às 09:55:41 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Suboficial CAROLINE AZEVEDO DA SILVA no dia 29/09/2026 às 10:07:01 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap CAIO ANTONIO ALMEIDA DA SILVA PEREIRA no dia 29/09/2026 às 11:14:01 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel MARIA TEREZA TOMASSINI MENDES no dia 29/09/2026 às 12:16:28 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Brig Med EDUARDO WANDERLEY ESTANISLAU DA COSTA no dia 29/09/2026 às 14:15:58 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Civil MARCIA MARIA NASCIMENTO DA CONCEICAO no dia 30/09/2026 às 09:29:27 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap MAÍRA NUNES COSTA no dia 15/10/2026 às 10:36:07 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel KLINGER NEWTON DE OLIVEIRA GUIMARÃES no dia 15/10/2026 às 12:03:38 no horário oficial de Brasília.