



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
BASE AÉREA DE PORTO VELHO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Fica estabelecido o Instrumento de Medição de Resultado - IMR, conforme exigência da Instrução Normativa nº 05/2017, que tem o objetivo de medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA;
- 1.2. A medição da avaliação de desempenho e qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA será feita por meio de sistema de pontuação, cujo resultado definirá o valor a ser pago.
 - 1.2.1. Os indicadores serão medidos, avaliados e calculados ao fim de cada período para pagamento.
- 1.3. As situações abrangidas neste IMR se referem à qualidade dos serviços educacionais/capacitação/treinamento na realização da mudança de categoria de CNH em Centro de Formação de Condutores, com o objetivo de avaliar o desempenho e a qualidade da instrução para capacitar os militares que realizarão diversas tarefas relacionadas à condução de viaturas. No caso de mudança da categoria “B” ou “C” para “D”, o motorista passa a conduzir ônibus, micro-ônibus, vans, ambulâncias e caminhões, atuando principalmente no transporte de passageiros e cargas; no caso de mudança de “D” para “E”, passa a dirigir carretas, bitrens e rodotrens, realizando o transporte de cargas pesadas e especiais em longa distância.
- 1.4. A utilização deste IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.
 - 1.4.1. O IMR deverá ser aplicado após a aferição quantitativa dos serviços prestados, a qual poderá ser realizada por meio de instrumentos como planilha de controle dos serviços realizados e/ou relatório mensal de acompanhamento do contrato.

2. DOS PROCEDIMENTOS

- 2.1. O fiscal do contrato acompanhará a execução dos serviços prestados, atuando junto ao preposto indicado pela CONTRATADA.
- 2.2. Verificando a existência de irregularidades na prestação dos serviços, o fiscal do contrato notificará a CONTRATADA para que esta solucione o problema ou preste os devidos esclarecimentos.
- 2.3. A notificação quanto à existência de irregularidades na execução do contrato poderá ser verbal ou por escrito, a depender da gravidade da situação ou da reincidência do fato.
- 2.4. Constatando irregularidade passível de notificação por escrito, o fiscal do contrato preencherá termo de notificação, relatando a ocorrência, seu grau de pontuação, o dia e a hora do acontecido.
- 2.5. O termo de notificação será imediatamente apresentado à CONTRATADA, garantida a ampla defesa e o contraditório.
 - 2.5.1. Havendo divergências, deverá a CONTRATADA registrar a sua versão dos fatos.

- 2.6.O fiscal do contrato informará à CONTRATADA, ao final do curso, o resultado da avaliação dos serviços.
- 2.7.A CONTRATADA emitirá a nota fiscal, juntamente com a fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização com base neste IMR e demais instrumentos de medição.
- 2.8.O fiscal do contrato juntará à fatura os termos de notificação produzidos no período para cada pagamento.

3. DO SISTEMA DE PONTUAÇÃO

- 3.1. O sistema de pontuação destina-se a definir os graus de pontuação para cada tipo de ocorrência.
- 3.2. As pontuações definidas para ajuste de pagamento não isentarão a CONTRATADA das sanções previstas no Termo de Referência.
- 3.3. A pontuação será apurada considerando 4 níveis de graduação, atribuindo-se a cada nível uma pontuação, a depender da ocorrência, visando a qualidade dos serviços prestados;
- 3.4. Os indicadores, considerados para apuração da pontuação, terão como referência as condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência para a prestação dos serviços, conforme tabela abaixo:

| INDICADOR Nº 01 – SEGURANÇA NA EXECUÇÃO DO SERVIÇO | | |
|--|--|--|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| FINALIDADE | Garantir a prestação do serviço com a máxima segurança possível. | |
| META A CUMPRIR | 100% de conformidade. | |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas <i>in loco</i> pelo fiscal. | |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | |
| PERIODICIDADE | Na ministração das aulas práticas. | |
| MECANISMO DE CÁLCULO | Atendimento das demandas conforme programação definida pelo Setor de Transportes. | |
| INÍCIO DE VIGÊNCIA | Data da assinatura do contrato. | |
| PAGAMENTO | <p>Indicador</p> <p>Faixa I0 a 1 ocorrência</p> <p>Faixa II.....2 a 3 ocorrências</p> <p>Faixa III4 a 5 ocorrências</p> <p>Faixa IV5 a 6 ocorrências</p> | <p>Desconto</p> <p>0 %</p> <p>1 %</p> <p>2 %</p> <p>3 %</p> |
| OBSERVAÇÕES | <p>O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:</p> <p>a) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes consecutivos;</p> <p>b) indicador correspondente à Faixa IV por 5 vezes nos últimos 12 meses; indicador maior que 10 ocorrências.</p> | |

| INDICADOR Nº 02 – SUSPENDER OU INTERROMPER, SALVO MOTIVO DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO, OS SERVIÇOS CONTRATUAIS POR DIA E POR UNIDADE DE ATENDIMENTO. | | |
|---|--|--|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| FINALIDADE | Dar continuidade à execução dos serviços pactuados. | |
| META A CUMPRIR | 100% de conformidade. | |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas <i>in loco</i> pelo fiscal. | |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | |
| PERIODICIDADE | Na ministração das aulas práticas e realização dos exame médicos. | |
| MECANISMO DE CÁLCULO | Atraso na execução do serviço, por ocorrência. | |
| INÍCIO DE VIGÊNCIA | Data da assinatura do contrato. | |
| PAGAMENTO | <p>Indicador</p> <p>Faixa I0 a 1 ocorrência</p> <p>Faixa II.....2 a 3 ocorrências</p> <p>Faixa III4 a 5 ocorrências</p> <p>Faixa IV 5 a 6 ocorrências</p> | <p>Desconto</p> <p>0 %</p> <p>1 %</p> <p>2 %</p> <p>3 %</p> |
| OBSERVAÇÕES | <p>O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:</p> <p>a) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes consecutivos;</p> <p>b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) indicador maior que 10 ocorrências.</p> | |

| INDICADOR Nº 03 – RECUSAR-SE A EXECUTAR SERVIÇO DETERMINADO PELA FISCALIZAÇÃO, POR SERVIÇO E POR DIA. | | |
|---|--|--|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| FINALIDADE | Garantir a execução dos serviços pactuados. | |
| META A CUMPRIR | 100% de conformidade. | |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas <i>in loco</i> pelo fiscal. | |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | |
| PERIODICIDADE | Mensal. | |
| MECANISMO DE CÁLCULO | Recusa da execução do serviço, por ocorrência. | |
| INÍCIO DE VIGÊNCIA | Data da assinatura do contrato. | |
| PAGAMENTO | <p>Indicador</p> <p>Faixa I0 a 1 ocorrência</p> <p>Faixa II.....2 a 3 ocorrências</p> <p>Faixa III4 a 5 ocorrências</p> <p>Faixa IV5 a 6 ocorrências</p> | <p>Desconto</p> <p>0 %</p> <p>1 %</p> <p>2 %</p> <p>3 %</p> |
| OBSERVAÇÕES | <p>O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições:</p> <p>a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) indicador maior que 10 ocorrências.</p> | |

| INDICADOR Nº 04 – QUALIDADE NA EXECUÇÃO DO SERVIÇO (AULAS E EXAMES). | | | |
|--|---|---|--|
| ITEM | DESCRIÇÃO | | |
| FINALIDADE | Garantir a aplicação e a qualidade da instrução. | | |
| META A CUMPRIR | 100% de conformidade. | | |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas <i>in loco</i> pelo fiscal. | | |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | | |
| PERIODICIDADE | Na ministração das aulas práticas e na realização dos exames médicos e laboratoriais. | | |
| MECANISMO DE CÁLCULO | Ocorrências. | | |
| INÍCIO DE VIGÊNCIA | Data da assinatura do contrato. | | |
| PAGAMENTO | <p style="text-align: center;">Indicador</p> Faixa I0 a 1 ocorrência Faixa II.....2 a 3 ocorrências Faixa III4 a 5 ocorrências Faixa IV5 a 6 ocorrências | <p style="text-align: center;">Desconto</p> 0 % 1 % 2 % 3 % | |
| OBSERVAÇÕES | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | | |

| INDICADOR Nº 05 – DESCUMPRIMENTO DE DETERMINAÇÕES E NOTIFICAÇÕES DA FISCALIZAÇÃO. | | | |
|---|---|---|--|
| ITEM | DESCRIÇÃO | | |
| FINALIDADE | Garantir a perfeita execução contratual. | | |
| META A CUMPRIR | 100% de conformidade. | | |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas <i>in loco</i> pelo fiscal. | | |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | | |
| PERIODICIDADE | Mensal. | | |
| MECANISMO DE CÁLCULO | Ocorrências. | | |
| INÍCIO DE VIGÊNCIA | Data da assinatura do contrato. | | |
| PAGAMENTO | <p style="text-align: center;">Indicador</p> Faixa I0 a 1 ocorrência Faixa II.....2 a 3 ocorrências Faixa III4 a 5 ocorrências Faixa IV5 a 6 ocorrências | <p style="text-align: center;">Desconto</p> 0 % 1 % 2 % 3 % | |
| OBSERVAÇÕES | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | | |

4. DA FAIXA DE AJUSTE NO PAGAMENTO

- 4.1. A faixa de ajuste no pagamento será definida pela soma das pontuações atribuídas às ocorrências produzidas no período de avaliação.
- 4.2. Os descontos ocorrerão nos pagamentos a serem efetuados, ou ainda, quando for o caso, deduzidas da garantia ou cobradas administrativamente ou judicialmente.

5. DO PAGAMENTO

- 5.1. O pagamento será efetuado à CONTRATADA após apuração do fiscal do contrato.
- 5.1.1. Cada fatura poderá sofrer ajustes de pagamento, considerando a pontuação atribuída às ocorrências previstas neste anexo.
- 5.2. O ajuste de pagamento incidirá sobre o valor devido na fatura mensal.

Porto Velho-RO, _____ de _____ de 2026.

JÚLIO CÉZAR GOMES – 2º Ten QOEA SVM
Membro da comissão de contratação



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documento: | IMR |
| Data/Hora de Criação: | 11/02/2026 13:07:40 |
| Páginas do Documento: | 5 |
| Páginas Totais (Doc. + Ass.) | 6 |
| Hash MD5: | 5f2e8eca7299d5b5dd0825acc9472731 |
| Verificação de Autenticidade: | https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura |

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 2º Ten JÚLIO CÉZAR GOMES no dia 19/02/2026 às 10:08:26 no horário oficial de Brasília.