

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
1-Frequência na prestação do Serviço de Mão-de-Obra na Manutenção de Viaturas	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o cumprimento da rotina de manutenção de viaturas da BASC, afim de manter a operacionalidade do apoio de Transporte de Superfície.
Meta a cumprir	Frequência de 100% dos funcionários nos dias comerciais, ressalvados os casos de falta justificada.
Instrumento de medição	Folha de ponto dos funcionários da contratada.
Forma de acompanhamento	Verificação da presença de funcionários durante o expediente administrativo e na folha de ponto.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	O valor será calculado com base na frequência dos funcionários em dias de expediente.
Início de Vigência	XX/XXX a XX/XXXX
Faixas de ajuste no pagamento	O ajuste será realizado de acordo com a quantidade de dias que o funcionário se ausentou, de forma não justificada, a fim de ser subtraído do valor a ser pago para a Contratada pelo Serviço de Mão-de-obra Exclusiva.
Sanções	As sanções serão observadas apenas quando comprovado que houve ausência de funcionário sem dias de expediente
Observações	Nenhuma.