

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – Revisado

Indicador 1 – Pontualidade na Montagem das Estruturas

Descrição: Avaliar se a montagem dos equipamentos (palco, gradil, sonorização, iluminação, telão, etc.) foi concluída no prazo definido (até 2h antes do início do evento).

Meta a cumprir: 100% das montagens concluídas dentro do prazo.

Instrumento de medição: Relatório do fiscal do contrato, registros fotográficos e checklist de montagem.

Forma de acompanhamento: Conferência por evento, antes da abertura ao público.

Periodicidade: Por evento.

Mecanismo de cálculo: Percentual de montagens atrasadas em relação ao total contratado.

Faixas de ajuste no pagamento:

- Atraso até 1h: desconto de 1% do valor do pedido.
- Atraso entre 1h e 2h: desconto de 2% do valor do pedido.
- Atraso superior a 2h: desconto de 5% do valor do pedido, podendo acarretar rescisão em caso de reincidência.

Sanções: Desconto sobre a fatura mensal e registro da ocorrência no histórico contratual.

Indicador 2 – Qualidade da Execução

Descrição: Verificar se todos os equipamentos e estruturas montados funcionam corretamente (som testado, iluminação adequada, telão operante, estruturas firmes).

Meta a cumprir: Zero falhas operacionais durante o evento.

Instrumento de medição: Relatório pós-evento do fiscal + checklist técnico.

Forma de acompanhamento: Avaliação ao término do evento.

Periodicidade: Por evento.

Mecanismo de cálculo: Número de falhas identificadas / número total de serviços prestados.

Faixas de ajuste no pagamento:

- Até 1 falha pontual: desconto de 1% do valor do pedido.
- Entre 2 e 3 falhas: desconto de 3% do valor do pedido.
- Mais de 3 falhas: desconto de 5% do valor do pedido + advertência formal.

Sanções: Desconto financeiro e possibilidade de glosa integral do item comprometido.

Indicador 3 – Agilidade em Ajustes de Última Hora

Descrição: Mensurar a rapidez da contratada em atender solicitações emergenciais do contratante (ex.: reposicionamento de gradis, ajuste de som ou iluminação).

Meta a cumprir: Atendimento em até 30 minutos após a solicitação do fiscal.

Instrumento de medição: Registro em ata ou relatório do fiscal.

Forma de acompanhamento: Em tempo real, durante a execução do serviço.

Periodicidade: Por evento.

Mecanismo de cálculo: Tempo médio de atendimento das ocorrências.

Faixas de ajuste no pagamento:

- Atendimento entre 30min e 1h: desconto de 1% do valor do pedido.
- Atendimento acima de 1h: desconto de 3% do valor do pedido.
- Não atendimento: desconto de 5% + possibilidade de rescisão contratual.

Sanções: Advertência formal e registro no histórico contratual.

Indicador 4 – Continuidade Operacional Durante o Evento

Descrição: Garantir funcionamento ininterrupto de som, iluminação, telão e energia durante todo o evento.

Meta a cumprir: Zero interrupções não justificadas.

Instrumento de medição: Relatório do fiscal e registros técnicos.

Forma de acompanhamento: Monitoramento em tempo real.

Periodicidade: Por evento.

Mecanismo de cálculo: Quantidade de interrupções por evento.

Faixas de ajuste no pagamento:

- Até 1 interrupção: desconto de 2% do valor do pedido.
- Entre 2 e 3 interrupções: desconto de 5% do valor do pedido.
- Mais de 3 interrupções: desconto de 10% do valor do pedido + possibilidade de rescisão.

Sanções: Glosa proporcional e registro de não conformidade.



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	IMR - LOGÍSTICA CERIMONIAL
Data/Hora de Criação:	05/05/2026 18:27:24
Páginas do Documento:	2
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	3
Hash MD5:	cf6460922be539a01e84951e8ab4e029
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Primeiro Sargento JOÃO VIRIATO VICENTE JÚNIOR no dia 06/05/2026 às 09:53:04 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Primeiro Sargento FLÁVIO GOMIDES MOREIRA no dia 06/05/2026 às 09:55:35 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cap PAULO CÉSAR RAMOS REZENDE no dia 06/05/2026 às 09:56:47 no horário oficial de Brasília.