

# Estudo Técnico Preliminar 26/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 64431.003677/2024-98

## 2. Descrição da necessidade

O serviço de telefonia móvel é necessário para possibilitar uma comunicação prática entre o comando desta OM e o comando da 14ª Brigada de Infantaria Motorizada, bem como com as demais unidades vinculadas. A necessidade surge também do volume de informações que são transmitidas diariamente, via mensagens, ligações e internet móvel, e que no presente momento tem feito o Comando desta OM utiliza-se de seus próprios meios para tratar de assuntos profissionais em tempo oportuno, independentemente de sua localização.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Fiscal de Contrato da Telefonia Móvel	Sgt Gervin

## 4. Necessidades de Negócio

- Contratação de 02 (duas) linhas telefônicas com ligações locais e nacionais ilimitadas, e com serviço de dados móveis.
- Haverá necessidade de portabilidade nas contratações:

Ordem	Operadora Atual/Anterior	DDD	NR Telefone
1	Vivo	48	9 9118-2221
2	Vivo	48	9 9179-9772

## 5. Necessidades Tecnológicas

É necessário 02 (duas) linhas telefônicas com ligações nacionais ilimitadas, e serviço de dados móveis com no mínimo 50GB e aparelhos as seguintes características mínimas:

- Processador 2GHz (Octa Core) no mínimo;
- Memória RAM no mínimo de 4 GB;
- Tela de Resolução no mínimo de 1080 x 2400;
- Memória interna de armazenamento no mínimo de 64Gb;
- Capacidade da Bateria no mínimo de 4000mAh;
- Conexões 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD;

- Conectividade: com cabo USB e carregador bivolt
- Wi-fi: 802.11 a/b/g/n/ac 2.4+5GHz
- Android no mínimo 11.

O Smartphone Samsung Galaxy A05 atendem as necessidades desta contratação.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Disponibilização de 02 (dois) aparelhos telefônicos smartphone em comodato, com bateria e carregador bivolt para cada aparelho.

Há necessidade de upgrade de aparelho, **a cada renovação do contrato nos seguintes caso:**

- No caso do Sistema Android 11 for considerado obsoleto e descontinuado;
- No caso de dos aplicativos existentes não vier a ter uma versão com suporte ao Sistema Android 11:
  - Whatsapp;
  - Waze
  - Telegram
  - E algum outro App que vier surgir, desde que sua utilização seja considerado indispensável em mais de 70% dos aparelhos nacionais.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

1. A estimativa de valores foi realizada através do painel de preços, conforme instrução processual, de acordo com o inciso I, do artigo 2º da IN nº 5, de 27 de junho de 2014, que dispõe sobre o procedimento administrativo para realização da pesquisa de preços para aquisição de bens e serviços comuns.
2. As quantidade estimadas para atender a demanda de 02(duas) linhas móveis estão compiladas no quadro a seguir:

Serviços	Un	Qtd Mensal Estimada	Qtd Total Anual Estimada
Prestação de Serviço de Telefonia Móvel Pessoal ( SMP ), com minutos ilimitados para fixo e celular de qualquer operadora para todo o Brasil, no mínimo de 50 GB de Internet para cada chip com aparelho em comodato e portabilidade.	Unidade	02	24

**Descrição de cada item do quadro:**

- Ferramenta de Gestão Online via internet: Que permita definição do perfil para o Fiscal de Contrato da Telefonia Móvel (nomeado pela contratante, que terá uma fiscal titular e outro substituto), controle de uso e consumo, distribuição de minutos, aviso de saldo, bloqueio, desbloqueio de cada linha e emissão de 2ª via de contas.
- Comodato de aparelhos: A CONTRATADA fornecerá em comodato 02 (dois) aparelhos telefônicos smartphone, com bateria e carregador bivolt para cada aparelho, tendo os aparelhos as seguintes **características mínimas**: Conforme "item 5. Necessidade das Tecnologias deste ETP".

## 8. Levantamento de soluções

É necessário 02 (duas) linhas telefônicas com ligações nacionais ilimitadas, e serviço de dados móveis com no mínimo 50GB e aparelhos as seguintes características mínimas conforme "item 5. Necessidade das Tecnologias deste ETP", sendo o Smartphone Samsung Galaxy A05 atendem as necessidades desta contratação.

9. Análise comparativa de soluções

A contratação de serviço de telefonia móvel pessoal com aparelho em comodato visa otimizar os recursos recebidos pela Unidade, uma vez que o objeto é possibilitar a comunicação entre órgão e a comunidade através de telefonia móvel em todo território nacional, sendo assim, a contratação encontra-se como a melhor solução.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A contratação está prevista no plano anual de contratações, visto que esta unidade já possuía um contrato de serviço de telefonia móvel com 02 (dois) aparelhos em comodato, o qual oferece uma economia pois não há aquisição de aparelhos, com possibilidade de troca de aparelho, no caso se estar obsoleto durante as eventuais prorrogações de contrato, em que a solução comodato é a melhor, pois a OM tem a necessidade de comunicação por ligações de telefonia móvel em qualquer parte do território nacional e internet para possibilidade troca de informações na rede mundial de computadores.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Não há previsão orçamentaria para aquisição de bens permanentes para torna viável a aquisição de aparelhos smartphone, o que possibilitaria a aquisição de somente o serviço de telefonia, não sendo possível assim estimar um cenário comparativo diferente da contratação do serviço de telefonia com aparelho em comodato.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de 02 (dois) Serviço de Telefonia Móvel Pessoal ( SMP ), cada uma com um aparelho smartphone em comodato, com especificações mínimas: Conforme "item 5. Necessidade das Tecnologias deste ETP".

Serviços com assinaturas básica, SMS e chamadas , com minutos ilimitados para fixo e celular de qualquer operadora para todo o Brasil, e pacote de dados móveis com no mínimo de 50 GB de Internet para cada aparelho com portabilidade.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 3.614,40

A estimativa de valores foi realizada através do painel de preços, conforme instrução processual, de acordo com a Instrução Normativa, que dispõe sobre o procedimento administrativo para realização da pesquisa de preços para aquisição de bens e serviços comuns, conforme o quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	UND	QTD	Valor Unitário Mensal	Vlr Total Mensal	Valor Total Anual

Contratação de 02 (dois) Serviço de Telefonia Móvel Pessoal ( SMP ), cada uma com um aparelho smartphone em comodato, com especificações mínimas: "item 5. Necessidade das Tecnologias deste ETP". Com minutos ilimitados para fixo e celular, de qualquer operadora para todo o Brasil, e pacote de dados móveis com no mínimo de 50 GB de Internet para cada aparelho, com portabilidade.	Unidade (Mês)	12	R \$ 301,20	R \$ 301,20	R \$ 3.614,40
---	------------------	----	----------------	----------------	------------------

A estimativa do custo total da contratação nos seguintes critérios: (a) Contrato de 12 (doze) meses para 02(duas) linhas, (b) Serviço de telefonia móvel pessoal com internet e (c) Aparelhos tipo smartphone em comodato, além das especificações constantes neste estudo.

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Melhor solução para alcançar o objetivo de comunicar 02 (dois) entes da Organização com demais órgãos externos e o público em geral, através de qualquer localidade no território nacional, permitindo a sua mobilidade.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução apresenta um baixo custo de aquisição inicial, e caso não haja mais interesse do órgão pela manutenção contratual, é viável a devolução dos equipamentos, pois não foram adquiridos, evitando assim que o órgão possuísse um bem sem finalidade em uso.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A partir desta contratação pretende-se possibilitar a comunicação entre o público externo e esta unidade, com os seguintes benefícios:

- Contratação de fornecedor que ofereça 02 (duas) linhas telefônicas com ligações nacionais ilimitadas; e
- Contratação de serviço de dados móveis com no mínimo 50GB.

## 17. Providências a serem Adotadas

Seção de licitações e contratos abrir um processo licitatório para seleção da proposta mais vantajosa.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

A comunicação do Chefe de OM e Chefe da pessoal de serviço requer serviço de telefonia móvel imediata, sendo viável a contratação.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**GUILHERME GERVIN**

Agente de contratação

Despacho: Aprovo o Estudo Técnico Preliminar para a contratação de serviço de telefonia móvel.

**VINICIUS COELHO MACHADO**

Autoridade competente