

Cliente: Prefeitura Municipal de Nova Alvorada	De: Senac-RS
CNPJ:	CNPJ: 03.422.707/0051-43
Setor: Secretaria de Administração	Unidade/Setor: Senac Passo Fundo
A/C: Sec. Odolir	Nome: João Vitor Batista Dias
Tel.:	Tel.: (54) 3313-4599
Cel: (54) 999766762	Cel.: (54) 99982-2844
E-mail:	E-mail: jvdias@senacrs.com.br

PROPOSTA COMERCIAL Nº. 017.2022

O SENAC-RS, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, por meio do SENAC Passo Fundo, apresenta, a seguir, proposta de Solução Educacional, com base no levantamento de necessidades realizado junto a sua organização, com a possibilidade de adequações futuras, se forem necessárias. O Senac Soluções Corporativas propõe um atendimento personalizado e a sua qualidade foi atestada pelas maiores empresas do Estado. Com a presente proposta, esperamos atender sua necessidade.

Colocando-nos à disposição para os ajustes que porventura sejam necessários.

Atendimento Humanizado em saúde

OBJETIVO

A busca da excelência em atendimento exige dos profissionais uma postura proativa e adequada, tendo em vista as exigências e expectativas dos clientes. Desta maneira, o presente curso visa capacitar os participantes de acordo com essas exigências.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

Humanização em serviços de saúde – 24h

Atendimento humanizado: conceito e suas implicações, a importância e os benefícios da humanização no atendimento.

Assistência humanizada em serviços de saúde: relações interpessoais e ética, administração de conflitos e trabalho em equipe, qualidade no atendimento nos serviços de saúde e humanização no atendimento.

Política Nacional de Humanização da Atenção à Saúde: objetivos e princípios.

ESPECIFICAÇÕES

Número de turmas: 01

Número de participantes por turma: até 25 (vinte e cinco) por turma;

Carga horária por turma: 24h, divididas em encontros de 3h;

Carga horária total: 24h

Descrição dos Equipamentos e Materiais: Sala de aula; Projetor multimídia ou televisão.

Material Didático: Pasta, caneta.

Local de realização: A definir

Período de Realização/Cronograma: a definir em reunião

Horário: a definir

Prazo para início das atividades: 15 dias contados entre a assinatura da aprovação e início das aulas;

Frequência para certificação: 75% de frequência;

Documentos necessários para a matrícula e certificação: Preenchimento da Ficha de Matrícula Soluções Corporativas;

RESPONSABILIDADES:

Cabe ao SENAC-RS:

- Disponibilizar docente(s) habilitado para ministrar a capacitação e arcar com todas as despesas vinculadas a este profissional, tais como: remuneração, encargos sociais, deslocamentos, hospedagem e alimentação (se houver), entre outros;
- Disponibilizar material didático aos participantes, conforme descrito acima;
- Conceder **Certificado** aos participantes que estiverem devidamente matriculados, atenderem aos requisitos de frequência mínima e aproveitamento;

Cabe ao CONTRATANTE:

- Disponibilizar **local para realização** da capacitação;
- Disponibilizar **equipamentos e/ou materiais**, conforme descrição acima;
- Providenciar a documentação necessária para matrícula dos participantes;
- Indicar os participantes e comunicar da capacitação a ser realizada;
- Efetuar o pagamento ao Senac-RS, no valor e na data acordada, mediante recebimento da nota fiscal emitida pelo Senac-RS.

DIFERENCIAIS PARA QUEM ADQUIRE PRODUTOS COM A MARCA SENAC

- Dispensa de Licitação: os serviços do SENAC não necessitam de procedimentos licitatórios para sua contratação por órgãos públicos. A licitação é dispensável na "contratação de instituição nacional, sem fins lucrativos, incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, científico ou tecnológico, desde que a pretensa contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional" (Conforme o inciso XIII, do art. 24 da Lei nº. 8.666, de 21/6/1993);
- Tecnologia própria de ensino com a garantia da marca SENAC;
- Docentes devidamente preparados, com plena atuação e atualização sobre as principais tendências do mercado de trabalho;
- Criteriosa metodologia e dinâmica de ensino, adequadas às características do curso;

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

Senac Passo Fundo



- Avaliações durante o treinamento, visando medir o grau de aprendizagem e de satisfação dos alunos;
- Certificação nacionalmente reconhecida;
- Certificação ISO 9001:2008.

INVESTIMENTO

Valor total da proposta: R\$ 9.200,00 (Nove mil e duzentos reais)

Valor por turma com 25 participantes: R\$4.600,00 (Quatro mil e seiscentos reais)

Valor por participante: R\$184,00 (Cento e oitenta e quatro)

Condições de pagamento: a combinar

Validade da Proposta: 30 dias a contar da emissão desta.

Qualificação Profissional
Um investimento com retorno garantido para sua empresa!

Atenciosamente,

João Vitor Batista Dias
Responsável de Negócios
SENAC/RS