



**MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
ESCOLA DE SAÚDE E FORMAÇÃO COMPLEMENTAR DO EXÉRCITO**

**EMENTA DAS DISCIPLINAS CURRICULARES/ATIVIDADES A SEREM
MINISTRADAS NO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU DE AUDITORIA EM
SERVIÇO DE SAÚDE PARA OFICIAIS – *IN COMPANY***

1. Disciplinas (em ordem de aplicação no curso)

a. Política e Legislação em Auditoria e Saúde – 24 Horas

Discorre para o oficial auditor em saúde o arcabouço legal normativo de toda a Legislação vigente, do embasamento nas normas e nos parâmetros regulamentadores do Sistema Único de Saúde/SUS, fundamentais para o alcance finalístico de suas proposições. Destina-se ainda, como instrumento orientador sobre os parâmetros das ações e processos do Sistema Nacional de Auditoria - SNA, na busca da qualidade e da propriedade da gestão, na assistência à saúde, na aplicação dos recursos, na gestão e gerência do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Sistema de Saúde do Exército (SSEx), bem como, para os trabalhos em atenção a saúde aos diversos grupos de beneficiários do SSEx de competência nas OMS.

Objetivo: analisar e compreender, para os trabalhos de auditoria e ao assessoramento oportuno, o arcabouço legislativo do Sistema de Saúde do Exército (SSEx), e suas inter-relações com o Sistema Único de Saúde (SUS), com o Sistema Nacional de Auditoria (SNA), e identificar as Normatizações da Auditoria no Sistema de Saúde do Exército (SSEx).

Conteúdo Programático: demonstração da legislação básica que envolve o SUS, o SNA, e o SSEx.

b. Metodologia da Pesquisa Científica e Projeto Multidisciplinar – 12 Horas

Trata dos conceitos fundamentais de metodologia científica, tais como conhecimento, ciência e método, bem como enfatiza a importância das normas da ABNT na redação de textos científicos, resenhas, artigos e monografias.

Objetivo: elaborar um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), na forma de Artigo Científico, na área da administração hospitalar pública militar, em benefício de processos ou atividades que possam ser aperfeiçoadas, visando o desenvolvimento sustentável e/ou a produção de novos conhecimentos.

Conteúdo Programático: Tipos de conhecimentos. O processo de pesquisa científica e suas classificações. Métodos e Técnicas de Pesquisa. A comunicação científica. Redação científica de acordo normas da ABNT. Ética em pesquisa (plágio). Base de dados científicos. Estrutura e Componentes do Projeto de Pesquisa, Artigo Científico, Monografias e Relatórios Técnicos – Científicos. Referências e Citações. Desenvolvimento do projeto de pesquisa.

c. Bioética e Ética em Auditoria em Saúde – 24 Horas

Trata da sistematização do compartilhamento de conhecimento sobre a Bioética e a discussão de casos a respeito dos problemas bioéticos contemporâneos, considerando os avanços da ciência, tecnologia, aspectos morais e implicações éticas e jurídicas, que afetam todas as áreas de atuação do profissional auditor. Serão discutidos o papel dos profissionais da área da saúde e de outras áreas do conhecimento relacionadas e as relações interpessoais na solução de conflitos éticos.

Objetivo: Habilitar os profissionais auditores no entendimento e interpretação dos conflitos éticos presentes na prática dos cuidados da saúde. Conceituar Ética em Auditoria em Saúde. Identificar e descrever as partes componentes de Prontuários Médicos e Odontológicos.

Conteúdo Programático: Serão abordadas importantes linhas da Bioética, com objetivo de capacitar estes profissionais para que, em contexto interdisciplinar, estejam aptos a enfrentarem desafios educacionais, consultivos e normativos no enfrentamento dos problemas Bioéticos na Sociedade Contemporânea, manifestando sua capacidade de agir, atento a detalhes significativos.

d. Introdução e processos de Auditoria – Tipos de Auditoria – 48 Horas

Trata dos conceitos sobre a auditoria, das competências do Auditor e do consenso de que a auditoria é uma das etapas do processo de gerenciamento de serviços de saúde. A auditoria em saúde é o exame sistemático e independente para determinar, se as atividades relativas à qualidade e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas, se estas foram implementadas e se estão adequadas à consecução dos objetivos, ela possibilita uma avaliação sistemática da assistência, com vistas a mensurar os resultados da assistência, bem como analisa os seus custos, possui o potencial para fornecer informações que subsidiem a reafirmação de medidas exitosas e a reordenação de ações inadequadas, tanto no âmbito assistencial quanto no financeiro de uma OMS.

Objetivo: demonstrar e entender as diversas vertentes da Auditoria quanto a classificação, modalidade e função.

Conteúdo Programático: conceitos de gestão em auditoria em saúde com o conhecimento histórico da auditoria relacionada ao serviço público, dentro das principais funções e atividades da auditoria e de suas cinco grandes áreas como:

- Preventiva;
- Operacional;
- Contas;
- Analítica;
- Retrospectiva.

Vale ressaltar que a auditoria abrange setores além da saúde, mesmo estando em uma instituição pública de saúde e envolvem as auditorias Pré, Concorrente e Retrospectiva ou Pós. A Auditoria de Contas, por exemplo, vai analisar o setor financeiro de uma instituição, a Auditoria Preventiva vai atuar nos processos de prevenção de erros do sistema, etc.

e. Gerenciamento dos Custos, dos Faturamentos Médico-Hospitalares e Recurso de Glosas – 36 Horas

Trata do gerenciamento dos custos médico-hospitalares da OMS, e principalmente das OCS contratadas, e da ocorrência de glosas nessas contas hospitalares, já que impactam no adequado faturamento assistencial, especialmente em unidades de maior faturamento como o Centro Cirúrgico (CC), requerendo estratégias para sua minimização. A gestão contábil oferece uma visão mais clara do faturamento hospitalar, possibilitando a diminuição de custos e consequente aumento das receitas. Ao conhecer de forma adequada as suas contas, é possível criar um equilíbrio e elencar prioridades.

Objetivo: analisar, mapear, descrever e validar os processos de auditoria e faturamento de contas em uma OMS, bem como na análise dos faturamentos das OCS contratadas; calcular a percentagem das glosas técnicas geradas por profissionais de enfermagem e médicos anestesiologistas no CC; verificar qual(is) item(ns) foi(ou foram) mais glosado(s) por grupo contábil; identificar as facilidades e dificuldades relativas ao registro de materiais, OPME, medicamentos, equipamentos, gases, taxas e ao lançamento de débitos e propor uma ação educativa, com foco no faturamento assistencial.

Conteúdo Programático: noções sobre o planejamento e supervisão da contabilidade hospitalar. Fornecimento de fundamentos sobre a essencialidade do enfoque de redução de custos com investimento na qualidade e responsabilidade humana. Organização e controle do faturamento, demonstrando que o serviço de auditoria é também responsável por oferecer serviços com o menor

custo possível e o máximo de qualidade. Destacar ações como: - organização das contas; - registros em uma estrutura pré-definida; - identificação de gargalos; - uso de tecnologias; e - otimização do faturamento.

f. Auditorias Específicas em Saúde: OPME, Home-Care e Cuidados com pacientes Críticos – 36 Horas

O auditor em saúde tem papel de destaque, seja na auditoria interna hospitalar, em que trabalha no gerenciamento dos serviços (registros em prontuário, gerenciamento de risco, gestão de contratos e convênios, elaboração de protocolos, gestão de qualidade, entre outros), seja nas funções de auditor das operadoras de planos de saúde, públicas e/ou privadas, onde se realizam cotação de OPMEs (órteses, próteses e materiais especiais), e DMI (Dispositivos Médicos Implantáveis) para autorização de procedimentos; avalia a admissão de pacientes em home-care, a quantidade de materiais e a dosagem de medicamentos utilizados pelo paciente em procedimentos clínicos, e nos pacientes considerados críticos nas internações hospitalares de baixo e alto custo.

Objetivo: conhecer os procedimentos particulares para auditoria de OPME e materiais especiais, auditoria de pacientes críticos, bem como os procedimentos de auditoria de autorização e serviços home-care. Secundariamente, conhecer as competências e técnicas gerenciais contemporâneas que permitam identificar e apresentar soluções aos problemas administrativos na gestão e formação das contas médicas e hospitalares envolvendo alto custos, como no uso de OPME, DMI, pacientes críticos e home-care.

Conteúdo Programático: Trata-se de oferecer conhecimentos técnicos suficientes para uma análise exploratória, descritiva e documental, com o objetivo de fazer uma análise crítica a respeito dos diferentes processos de auditoria em um Home-Care, uso e autorizações para OPME e DMI, bem como o acompanhamento dos pacientes críticos em internações hospitalares, abordando os aspectos técnicos, éticos e financeiros, a fim de sugerir um modelo ideal nos processos de auditoria tornando o processo mais eficiente e eficaz, evidenciando a capacidade do auditor em julgar, com isenção, sem se envolver emocionalmente.

g. Auditoria de Contas – Tabelas (SIMPRO, BRASÍNDICE e CBHPM) – 36 Horas

Trata do conhecimento ao auditor em saúde da utilização das principais tabelas utilizadas na saúde suplementar e nos processos de auditoria, demonstrando a importância dessas e como elas impactam na vida do auditor em saúde.

Assim, a CBHPM, sigla para Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos, é uma tabela utilizada como referência para o cálculo para a cobrança de honorários médicos. Ela é amplamente reconhecida e incorporada por diversas operadoras de saúde além da

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão regulador do setor, sendo inclusive usada na codificação para a tabela TUSS.

A tabela Brasíndice, muito utilizada para consultar valores de serviços na área da saúde para padronizar preços e facilitar contratos entre hospitais e operadoras de planos de saúde. Diversas são as suas funções, as principais funções consistem em demonstrar o preço máximo ao consumidor; e ser utilizada como parâmetro para calcular cobrança de medicamentos, sendo amplamente utilizada para digitalizar o processo de consulta à Pesquisa de Preços de Medicamentos.

Outra tabela que merece destaque é a SIMPRO, que atua como um Banco de dados que abrange insumos médicos e medicamentos. É usada como referência para diferentes informações como: - Registro ANVISA – Precificação; - Apresentação; - Código tuss; - Classificação; - Embalagem. Ela é empregada em compras, faturamento, licitações, análise e auditoria de contas médico-hospitalares e contratos entre operadoras de plano de saúde e hospitais. Portanto, possui uma função bastante semelhante à tabela brasíndice, tanto de materiais quanto de medicamentos hospitalares.

Objetivo: dar conhecimento e apresentar aos oficiais auditores em saúde os conceitos básicos para o uso correto de cada tabela a fim fazer cobrança dos procedimentos médicos, exames, medicamentos e materiais. Conhecer os pontos importantes para evitar os erros do faturamento por falta de conhecimento das tabelas de cobranças e de honorários médicos e verificar os principais pontos para cobrança correta das contas nas Instituições de Saúde para evitar a perda de receita e desperdício dos recursos públicos do Sistema de Saúde do Exército.

Conteúdo Programático: introdução à auditoria em saúde com ênfase no conhecimento das principais tabelas a serem utilizadas. O auditor em saúde e o setor administrativo terão conhecimento profundo do uso dessas tabelas na metodologia para cobrança, a fim de administrar potenciais glosas administrativas e para realizar a conferência dos valores, garantido que o pagamento seja o correto. Entendendo o manuseio correto das tabelas SIMPRO e BRASINDICE, conhecendo os principais erros observados nos faturamentos das contas ambulatoriais e hospitalares, melhorando o padrão de cobrança das contas envolvendo todos os colaboradores dos setores.

A utilização dessa ferramenta na auditoria em saúde proporciona a transparência na conduta, ou seja, qualquer pessoa pode consultar os valores referentes ao faturamento apresentado. Permitindo uma padronização das cobranças em todo o território nacional e que a mesma seja realizada de forma justa, evidenciar a capacidade do auditor em desenvolver suas atividades de forma sistemática e eficiente.

h. Auditoria de Contas Baseada em Evidências – 48 Horas

Trata da gestão do auditor com as informações disponibilizadas para o seu mister. Evidência, em auditoria, compreende as informações utilizadas pelo auditor para chegar às conclusões em que se fundamentam a sua opinião, é a convicção razoável de que todos os dados contábeis expressados nas contas estão suportados e devidamente amparados nos documentos, contratos, leis, informações e nas circunstâncias realmente ocorridas. Em suma, auditoria baseada em evidência é o conjunto de fatores apresentados ao conhecimento do auditor com o propósito de lhe permitir decidir sobre uma questão que esteja em discussão.

Objetivo: empregar conhecimentos científicos, técnicos e legais para avaliar a qualidade das evidências apresentadas, devendo examinar, assessorar, orientar, acompanhar e avaliar se esta é relevante e de boa qualidade para os atos de gestão em auditoria, a fim de oferecer robustez à legalidade e à legitimidade de sua conclusão.

Conteúdo Programático: introdução à gestão da auditoria, com a supervisão dos trabalhos, liderando a equipe de auditoria e representá-la perante a instituição, fiscalizado, esclarecendo dúvidas, consolidando os pontos pendentes até a elaboração final do relatório de auditoria, com vistas ao atendimento integral dos processos, comprovando a legalidade e legitimidade dos seus atos e fatos.

i. Gestão em Serviços de Auditorias – 36 Horas

Apresenta ao auditor em saúde as ferramentas avançadas na gestão em auditoria, com a incorporação da tecnologia na assistência e assessoria dos trabalhos do auditor. A gestão do serviço de auditoria, seja público, pública ou privada, irá exigir monitoramento e avaliação permanente, alimentada por informações adequadas para facilitar a tomada de decisão que minimize os erros, controle os custos, que ofereça serviços de qualidade, demonstrada por indicadores de gestão eficientes e checklist automatizado, constituindo instrumentos de aperfeiçoamento e educação contínua, que permitem buscar a excelência em aspectos técnicos, administrativos, éticos e legais, quando da elaboração dos relatórios finais de auditoria.

Objetivo: citar, identificar e explicar as ferramentas avançadas de auditoria em saúde. Capacitar os futuros auditores em saúde para o gerenciamento, planejamento, desenvolvimento de modelos de sistemas gerenciais de gestão sustentável e auditoria em serviços de saúde.

Conteúdo Programático: apresentação dos conceitos e definições básicas sobre as ferramentas avançadas de auditoria em saúde, os instrumentos de gestão para a elaboração dos relatórios de auditoria e a coleta de dados e informações confiáveis e imparciais sobre todas as atividades da auditoria. Entendimento sobre como padronizar os lançamentos do que deve ser lançado e a forma correta da utilização de checklists e dos indicadores de gestão para os trabalhos de auditoria.

Construção de POPs para reestruturação de rotinas, como: - treinamento de pessoal; - informatização; - negociação e integração com conveniados e contratados; - pacotes; - reanálise de glosas; - tabelas e outros.

j. Lean Healthcare – 12 Horas

Apresenta ao auditor em saúde as ferramentas avançadas na gestão, em particular o uso da Lean Healthcare, de forma a que este auditor implemente a revisão dos processos, para torná-los mais eficientes por meio da padronização e redução dos desperdícios, com o uso dessa metodologia. Em consequência, conscientizar o auditor para que este possa conduzir os seus projetos de forma a geração de redução de erros nos diversos procedimentos de saúde;

Objetivo: identificar e desenvolver o conhecimento sobre a filosofia e metodologia Lean para auxiliar a criar um valor máximo para os pacientes, colaboradores e demais usuários do Sistema de Saúde do Exército, com a finalidade de reduzir o desperdício e o tempo de espera, num sistema contínuo de melhoria de processos.

Conteúdo Programático: apresentação dos conceitos da metodologia e definições sobre a filosofia Lean Healthcare e sua apresentação, para proporcionar argumentos suficientes sobre a importância do por que precisamos colocá-lo em prática. Conceituar os maiores desperdícios clássicos da área de saúde e sua relação na atenção ao paciente, colaboradores e usuários do Sistema, com casos de aplicação como exemplificação do sucesso na implantação das ferramentas dessa metodologia.

2. Situações Integradoras

a. SEMINÁRIOS TEMÁTICOS ON-LINE SOBRE TEMAS DIVERSOS – 17 Horas

Trata de atividade complementar e interdisciplinar e deve abordar os seguintes temas: “Ações que compõem a auditoria em serviço de saúde”; “Indicadores de Gestão com Aumento da Produtividade”; “Identificação dos setores pertencentes às OMS, RM e DSau que envolvem as auditorias de contas médicas”; “Mapeamento de riscos envolvidos na atividade do auditor”; e “Orientações para Elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso”.

b. PERÍODO DE IMERSÃO EM ORGANIZAÇÃO MILITAR DE SAÚDE (OMS) – 64 Horas

Trata de atividade presencial e prática realizada em uma Organização Militar de Saúde do Exército Brasileiro, tipo hospitalar. Durante uma semana os alunos vivenciarão o funcionamento de uma Sessão de Auditoria Médica/Hospitalar, passando por todas as diversas subseções e atividades. A Instituição de Ensino Superior (IES) contratada realizará o apoio pedagógico, chat de tirada de

dúvidas e apontamentos no relatório a ser apresentado pelos alunos. As autorizações junto aos Órgãos do Exército (Diretoria de Saúde, Diretoria de Controle de Efetivos e Movimentações e Hospitais), medidas administrativas e despesas desse evento serão de responsabilidade da ESFCEx (Contratante).

3. Demais Atividades Pedagógicas

a. ORIENTAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DO CURSO – 30 Horas

Período em que os Professores orientadores da IES realizarão os trabalhos de orientação e correção dos TCC.

b. APRESENTAÇÃO DOS TCC (Defesa)

Data prevista em Quadro de Atividades do Curso em que a IES formará bancas virtuais para a defesa, *on-line* dos TCC por parte dos alunos.

4. Atividades Administrativas do Curso

a. PALESTRA ON-LINE DE APRESENTAÇÃO DO CURSO – 01 Hora

Aula inaugural do curso a ser proferida por autoridade competente da IES, com o intuito de apresentar e ambientar o aluno acerca do Curso, do Guia do Aluno, do AVA e suas funcionalidades, dos documentos a serem fornecidos para alunos (Certificado de Conclusão), das avaliações curriculares, dos seminários, da recuperação disciplinar, do TCC e orientação e demais medidas administrativas e pedagógicas que se fizerem necessárias.