

PROPOSTA

Planos e Serviços de Mobilidade

PLANOS E SERVIÇOS MOBILIDADE

A Claro empresas possui um portfólio que permite atender as demandas de sua empresa como um todo, integrando TI, internet, dados e voz, sejam estes fixos ou móveis ou via satélite, consultoria para prever e propor soluções, datacenter e soluções de gestão de linhas e equipamentos. Além disso, para mobilidade, possui um portfólio diferenciado de serviço de voz e dados com smartphones, tablets e soluções de Rastreamento, Telemetria, Automação e Internet das Coisas (IoT).

Dados do Cliente

Nome ou Razão Social
COMANDO DO EXERCITO

Nº CNPJ
00394452047592

Dados da Proposta

Nome da oportunidade	Base de Apoio Logístico - SMP - DL901302025	Produto	CLARO MAX 3.0
Prazo Contratual (meses)	12	ID PGV da Oportunidade	2871912
Parcelamento de Aparelho	Comodato	Origem da oportunidade	Aquisição
Data da Simulação	30/05/2025	Tipo de Origem	Novo Contrato

Itens da Proposta

Itens da Proposta - Serviços	Valor de Venda	Quantidade	Subtotal
Claro Max 3.0 Ilimitado 3GB Em Dobro	R\$ 140,00	10,00	R\$ 1.400,00
Claro Max 3.0 Ilimitado 3GB Em Dobro	R\$ 274,06	2,00	R\$ 548,12
MDM - Claro Monitor	R\$ 5,00	12,00	R\$ 60,00

Valor total Serviços

R\$ 2.008,12

Itens da Proposta - Equipamentos	Valor de Venda	Quantidade	Subtotal
Sim Card TRIPLE	R\$ 0,00	12,00	R\$ 0,00
SSG GAL A06 128GB	R\$ 0,00	10,00	R\$ 0,00
SSG GAL A56 5G EE 256GB	R\$ 0,00	2,00	R\$ 0,00

Valor total Equipamentos

R\$ 0,00

Total

R\$ 2.008,12

Informações Importantes**OUTROS SERVIÇOS**

Conheça também outros serviços da Claro:

CONTA ON-LINE

Conta Online é a solução da Claro que integra em um único serviço todas as ferramentas necessárias para realizar o gerenciamento completo das contas dos celulares de sua empresa. No Conta Online sua empresa pode:

- Visualizar as contas referentes aos 03 últimos vencimentos;
- Acessar as informações da conta antes do recebimento da fatura impressa;
- Consultar o histórico de pagamentos;
- Criar usuários para os demais funcionários, com perfis de acesso restritos;
- Fazer o download da conta em formato eletrônico (PDF, Excel e Febraban);
- Visualizar o consumo e gastos de cada linha, de forma rápida e eficaz;
- Visualizar gráficos com comparativos de consumo.

SERVIÇOS INTELIGENTES

O cliente Claro Empresas também conta com uma variedade de serviços inteligentes que podem ser visualizados através do www.claroideias.com.br.

CLARO CONTATOS

Claro Contatos permite que você salve a agenda do seu Claro Chip a partir de 64KB na internet. Além disso, você também pode editar, adicionar, excluir e organizar seus contatos de forma prática e segura, pelo site. Caso você troque de Claro Chip ou perca seu celular, basta fazer a restauração da sua agenda pelo site para recuperar os seus contatos.

SLA's

- Atendimento por e-mail: retorno ao e-mail enviado em 24 horas úteis
- Atendimento Pós-Vendas: 24x7x365

- Retorno de aparelhos de conserto: Dependerá de cada fabricante
- Disponibilidade de Serviço: A Claro se compromete com o órgão regulamentador do SMP (Anatel) em disponibilidade de no mínimo 98%.
- Prazo de entrega dos aparelhos: até 10 dias úteis a partir da entrega da documentação e de acordo com a disponibilidade de estoque. Cliente sujeito à análise e aprovação de crédito.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Validade desta proposta: 60 dias úteis a contar da data de sua emissão.
- Contrato com fidelização/permanência mínima conforme prazo contratual informado acima, com valores promocionais durante a vigência do contrato.
- Ofertas válidas mediante assinatura do Termo de Contratação com prazo de carência igual ao especificado no Contrato de Permanência, sujeito à multa contratual.
- As características dos Planos e Serviços estão disponíveis no endereço eletrônico: <https://www.claro.com.br/empresas/grandes-empresas-e-governo>. Usando o caminho: Espaço Cliente> Autoatendimento Mobilidade> Aba Documentos e Guias, cujo termos e condições o cliente declara conhecer e aceitar.
- O mapa de cobertura está disponível no endereço eletrônico www.claro.com.br/mapa-de-cobertura.

ATENDIMENTO:

A Claro empresas disponibiliza para os grandes clientes um atendimento diferenciado através do Grupo de Suporte Integrado Corporativo (GSINC), equipe especializada em atender solicitações com um prazo de atendimento diferenciado, através de e-mail (gsinc@claro.com.br) ou telefones *860/ 0800 701 1021.

Também dispõe de atendimento exclusivo e gratuito para o Roaming Internacional, no Brasil ou no exterior, através de uma equipe bilíngue e exclusiva disponível 24hs.

PORTABILIDADE:

É possível portarmos os números de todas as linhas através de cronograma previamente estabelecido e acordado entre as partes.

Estamos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos necessários sobre a proposta apresentada.

Atenciosamente,

KARINE PACHECO BAPTISTA BARBOS

Gerente de Contas Claro empresas

Email krine@embratel.com.br

Fone +55 61991199086