

BIBLIOTECA DO EXERCITO-RJ

Estudo Técnico Preliminar 47/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 64173.000956/2026-50

2. OBJETO

Contratação anual de serviço de telefonia/dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional (on demand).

3. Descrição da necessidade

A Contratação de serviço de telefonia/dados móveis, a fim de atender as demandas internas e externas da OM.

A Biblioteca do Exército atua em eventos externos onde é necessário o suporte de internet para utilização dos módulos de venda além da necessidade de internet, voz e dados para as demandas do comando, comunicação social e atendimento aos assinantes.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Seção de Telemática	Vagner Dias de Freitas - 2º Ten

5. Necessidades de Negócio

A solução deve: Atender Biblioteca do Exército em eventos externos onde é necessário o suporte de internet para utilização dos módulos de venda além da necessidade de internet, voz e dados para as demandas do comando, comunicação social e atendimento aos assinantes.

Os materiais a serem adquiridos possuem natureza de bens comuns, nos termos do Art. 1º, parágrafo único, da Lei nº. 10.520/02, uma vez que seus padrões de desempenho e qualidade puderam ser objetivamente definidos, por meio de especificações usais do mercado.

Os materiais a serem adquiridos possuem natureza de atividade de custeio nos termos do inciso do Art. 3º da Portaria MPOG nº 249, de 13 de junho de 2012.

6. Necessidades Tecnológicas

A solução deve:

- Prover a BIBLIEx voz e dados para atendimento das demandas.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A solução deve:

- a) Ser compatível com as demandas da instituição;
- b) Observar aspectos de ergonomia, produtividade e conforto; e

Visando o princípio da economicidade, a Biblioteca fará a aquisição através de Dispensa Eletrônica, conforme previsto no art 75, II, da lei 14.133/21.

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATMAT	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	CÓD. PMC- TIC	QUANTIDADE MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Contratação anual de serviço de telefonia /dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional.	26387	unidade	Não se aplica	12	751,80	4.510,80

9. Levantamento de soluções

Considerando os objetos demandados no âmbito da OM, os quais já possuem uma extensa caracterização e detalhamento, constatou-se a existência no mercado de 1 (tipo) de solução que pode atender satisfatoriamente ao mencionado documento:

SOLUÇÃO 1	
Item	DESCRIÇÃO
1	Contratação anual de serviço de telefonia/dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional (on demand).

10. Análise comparativa de soluções

Aspecto Analisado da Solução	Soluções 1
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual?	Não , pois esse tipo de equipamento é amplamente utilizado nos Órgãos da Administração Pública Federal (APF).
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação?	Não , a presente solução engloba todas as características necessárias para ser implementada assim que o equipamento for entregue pelo fornecedor.
Grau de dependência tecnológica?	Baixo , pois os equipamentos podem ser tratados como <i>commodities</i> e sua utilização pode ser facilmente substituído por equipamentos mais novos e modernos.
Grau de Integração de serviços e usabilidade ao usuário?	Baixo . Os serviços prestados com o equipamento em tela são os mesmos daqueles utilizados nos Órgãos.
Necessidade de revisão de processos de trabalho para utilização mais eficiente da solução?	Não há relação direta entre o uso do equipamento com o processo de trabalho dos Órgãos.
Maturidade do mercado no fornecimento da solução?	Consolidado . As soluções desse tipo de equipamento é estável.
Pontos de falha?	No próprio equipamento ou centrado na infraestrutura local (infraestrutura elétrica ligada ao desktop, no switch de distribuição).
Encargos de implantação da solução?	Baixo . Uma vez instalada a infraestrutura local, a distribuição dos equipamentos requer poucos encargos em termos de equipe alocada.
Necessidade de treinamento para o usuário?	Não . O uso do equipamento não necessita de treinamento.
Necessidade de capacitação para equipe de operações?	Não , por se tratar de uma solução utilizada na administração não será necessária a realização de capacitação da equipe de operações.
Consumo energético?	Moderado/Alto , esse tipo de solução, mesmo possuindo características de eficiência energética, utiliza mais energia quando comparada com a solução com equipamentos ultracompactos.
Necessidade de monitoramento da solução de hardware e software?	Sim . Com base em diretrizes administrativas recentes é necessário realizar o monitoramento das soluções de hardware e software em todos os equipamentos visando a redução dos gastos na manutenção deles.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Não se aplica.

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Esta Equipe de Telemática sugere a aquisição da Solução 1, a qual se refere à contratação anual de serviço de telefonia/dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional (on demand).

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 4.510,80

Objeto	Identificador do Fornecedor	Data do Orçamento	Valor Unit (em R\$)	Qtd Meses
Contratação anual de serviço de telefonia/dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional (on demand).	https://www.tim.com.br/para-empresas	10/06/2026 10:07	R\$ 635,88	12
	https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-pos	10/06/2026 10:10	R\$ 659,88	
	https://vivo.com.br/para-empresas	10/06/2026 10:14	R\$ 959,88	

15. Justificativa técnica da escolha da solução

Entre as soluções levantadas no mercado, conforme já tratado nas seções anteriores, a Solução 1, contratação anual de serviço de telefonia/dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional (on demand). **a ser adquirido através de dispensa eletrônica, pela média de preços** foi a que se mostrou mais vantajosa para a Administração, em virtude:

- Do custo total ter se mostrado o menor, entre as soluções analisadas;
- De não demandar alteração da infraestrutura da instituição para recepcionar os recursos computacionais a serem adquiridos;
- Da equipe de trabalho administrativo e acadêmico da instituição já está habituada com a utilização dos recursos computacionais compreendidos na solução em apreço.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

A Solução 1, que se refere à contratação anual de serviço de telefonia/dados móveis - 6 linhas com pelo menos 20Gbs de capacidade para cada linha (independente), com serviço de voz e SMS ilimitado, Cobertura em todo o território nacional além da possibilidade de portabilidade dos números existentes. A operadora deverá possuir o serviço de roaming internacional (on demand). **a ser adquirido através de dispensa eletrônica, pela média de preços**, foi a que apresentou o menor custo médio total de aquisição resultando o valor de R\$ 4.510,80.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de serviços de telefonia móvel e transmissão de dados mostra-se imprescindível para o adequado funcionamento das atividades operacionais, administrativas e estratégicas do ambiente militar, tendo em vista a natureza das missões desenvolvidas, que exigem comunicação contínua, segura, confiável e disponível em tempo integral.

As Organizações Militares desempenham atividades que demandam pronta resposta, coordenação entre equipes, deslocamentos frequentes, ações em campo e integração entre unidades geograficamente distintas, não sendo suficiente, em muitos casos, a utilização exclusiva de meios fixos de comunicação.

Nesse contexto, a telefonia móvel e o acesso a dados permitem agilidade na tomada de decisões, comando e controle, transmissão de informações operacionais e suporte às atividades administrativas, inclusive em situações emergenciais.

18. Providências a serem Adotadas

a empresa vencedora deverá adotar o correto desfazimento dos resíduos oriundos da montagem das máquinas.

19. Declaração de Viabilidade


Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe aprova a solução mencionada.


20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Documento assinado digitalmente
 **MARCOS DOS SANTOS MACHADO**
Data: 10/06/2026 15:52:12-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

MARCOS DOS SANTOS MACHADO

Agente de contratação

Documento assinado digitalmente
 **GUILHERME GOMES JUSTINO**
Data: 10/06/2026 15:45:39-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

GUILHERME GOMES JUSTINO

Membro da comissão de contratação

JAIR DE PAULA SILVA
Membro da comissão de contratação