

4. BATALHAO DE INFANTARIA DE SELVA/MES/AC**Estudo Técnico Preliminar 18/2026****1. Informações Básicas**

Número do processo: 65323.003244/2026-94

2. Descrição da necessidade

O CMDO FRON AC/4° BIS em Rio Branco-AC busca contratar empresa especializada para fornecer link de internet banda larga de no mínimo 600 Mbps via fibra óptica, com garantia de banda e suporte técnico, garantindo conectividade de alta velocidade para a unidade.

A contratação é essencial para garantir a continuidade e a eficiência dos trabalhos administrativos e de apoio, tais como o acesso a sistemas corporativos, emissão de documentos oficiais, coordenação de reservas, além de viabilizar a comunicação digital necessária para as instruções normativas e rotinas operacionais. A disponibilidade de conexão estável subsidia diretamente a gestão da Unidade e a qualidade do suporte prestado aos hóspedes e militares em trânsito.

A demanda também busca atender às diretrizes de economicidade e eficiência na aplicação dos recursos públicos, na medida em que a contratação de um serviço gerenciado reduz a necessidade de investimentos diretos em infraestrutura própria complexa e racionaliza os custos operacionais de TI.

O Estudo Técnico Preliminar (ETP) confirma que a contratação especializada supera soluções amadoras por garantir maior disponibilidade, segurança e eficiência técnica. Além do custo-benefício financeiro, destacam-se:

- Estabilidade de Conexão: Utilização de link com garantia de banda, o que facilita o acesso a sistemas pesados e a realização de videoconferências sem quedas;
- Equipamentos de Ponta: Instalação de Modems e Roteadores modernos, capazes de gerenciar o tráfego de no mínimo 600 Mbps sem gargalos técnicos, desgaste precoce dos aparelhos ou aquecimento;
- Suporte Técnico Especializado: Manutenção constante pela empresa contratada, com SLA (Service Level Agreement) definido para reparo ou substituição de ativos de rede em caso de avaria, garantindo que a Unidade nunca fique desassistida;
- Escalabilidade e Integração: Possibilidade de expansão ou ajuste da rede conforme a demanda interna, permitindo a integração segura de diversos dispositivos simultâneos (computadores, tablets e smartphones);
- Qualidade de Serviço (QoS): Garantia de entrega da velocidade contratada com baixa latência, resultando em alta satisfação dos usuários e robustez nos serviços prestados;
- Segurança de Dados: Possibilidade de implementação de protocolos de segurança e filtragem de conteúdo diretamente no fornecimento do link, protegendo a rede da OM contra ameaças externas;
- Sustentabilidade Tecnológica: A utilização de equipamentos modernos e eficientes reduz o ciclo de descarte de lixo eletrônico, uma vez que a responsabilidade pela atualização tecnológica e destinação final dos equipamentos obsoletos recai sobre a contratada;
- Eficiência Energética: Equipamentos de rede de última geração possuem melhor gerenciamento de energia, o que contribui para a proteção ambiental e diminuição de custos para o erário.

Neste cenário, busca-se a disponibilização do serviço de internet compreendendo o link de dados, fornecimento de equipamentos (comodato), suporte técnico e tempo máximo de resposta para incidentes. O valor pago corresponde à disponibilidade mensal do serviço dentro dos parâmetros de qualidade exigidos.

Quanto ao monitoramento, com intuito de não onerar a Administração, serão realizadas medições periódicas de desempenho para garantir que a entrega de no mínimo 600 Mbps seja constante.

Vantagens da contratação do serviço de fornecimento de internet:

- **Eficiência:** A contratação permitirá a utilização racional de recursos digitais alinhados às necessidades de modernização da Administração;
- **Transformação Digital:** O serviço especificado preza pela agilidade na tramitação de processos eletrônicos e digitalização de fluxos, reduzindo a dependência de processos físicos;
- **Otimização de Recursos:** Permite que todos os usuários tenham acesso uniforme à rede, com os devidos controles de banda e segurança;
- **Continuidade do Serviço:** Este modelo dispensa a necessidade de militares dedicados exclusivamente à manutenção física de links externos, transferindo o risco de interrupção para a contratada, que deve garantir a redundância ou o rápido restabelecimento;
- **Responsabilidade Ambiental:** A contratada será responsável pela logística reversa de eventuais equipamentos (roteadores e cabos) inservíveis, seguindo a Lei Federal nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos);
- **Previsibilidade Orçamentária:** O modelo de prestação de serviço mensal evita gastos extraordinários com quebras de equipamentos ou manutenções imprevistas, pois todos os custos de conservação já estão inclusos no contrato.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SEÇÃO DE INFORMÁTICA	2º TEN FELIPE ARAUJO DE OLIVEIRA

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A infraestrutura de fibra óptica é imperativa, pois este meio físico é imune a interferências eletromagnéticas e garante a entrega real de no mínimo 600 Mbps, proporcionando a estabilidade e a baixa latência necessárias para as comunicações oficiais e a segurança da informação.

A contratação de serviços de fornecimento de link de internet banda larga visa suprir as seguintes necessidades:

- **Disponibilidade tecnológica:** entrega de link de no mínimo 600 Mbps e utilização de ativos de rede modernos que suportem o tráfego de dados exigido;
- **Previsibilidade orçamentária:** por meio de custos fixos mensais, evitando gastos imprevistos com reparos emergenciais em infraestrutura própria ou aquisição avulsa de equipamentos de recepção;
- **Eficiência administrativa:** ao transferir para a contratada a responsabilidade técnica pelo monitoramento do link, manutenção de equipamentos e suporte especializado (SLA);
- **Sustentabilidade e conformidade legal:** atender às diretrizes de governança digital à Lei nº 14.133/2021 e às normas da Anatel (como as Resoluções 717/2019 e 720/2020), garantindo a regularidade do provedor e a

destinação correta de resíduos eletrônicos.

Assim, a necessidade identificada e a implantação de uma solução de conectividade que garanta a continuidade e a eficiência das atividades administrativas e operacionais do CMDO FRON AC/4° BIS promovem economia, segurança da informação e plena conformidade normativa.

5. Levantamento de Mercado

Foram realizadas pesquisas de preços na prestação de serviços de link dedicado de internet via fibra óptica. Verificou-se a existência de empresas capazes de fornecer o serviço com velocidade mínima de 600 Mbps, garantia de banda, fornecimento de equipamentos em comodato e suporte técnico especializado. As soluções disponíveis incluem monitoramento do link, SLA, manutenção e suporte técnico.

6. Descrição da solução como um todo

Após o levantamento das necessidades e das alternativas tecnológicas disponíveis no mercado, concluiu-se que a solução de serviço de empresa de internet especializada é a mais adequada para atender às demandas do CMDO FRON AC/4° BIS.

A contratação transfere à empresa contratada a responsabilidade pela disponibilização dos equipamentos em comodato, fornecimento de insumos, manutenção preventiva, corretiva e suporte técnico. Assegurando maior disponibilidade, previsibilidade orçamentária e eficiência administrativa.

A contratação de empresa especializada para fornecimento de link dedicado de internet banda larga mostrou-se viável nos seguintes aspectos:

- Maior disponibilidade operacional, garantida por SLA e substituição imediata de equipamentos em caso de falha;
- Previsibilidade orçamentária, facilitando o planejamento financeiro do CMDO FRON AC/4° BIS;
- Redução de despesas indiretas, ao eliminar gastos avulsos com insumos e manutenção emergencial;
- Segurança da informação, com relatórios de auditoria e rastreabilidade do uso por usuário e setor.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

GRUPO 1				
ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UN MED	QUANTIDADE
1	Prestação de Serviço mensal de acesso a Internet, por Fibra óptica, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana. Taxa de Transmissão (Velocidade) mínima 600 MEGA e com fornecimento de no mínimo, 1 (um) número de endereço IP (Internet Protocol) válido/roteável e, incluído os custos de fornecimento e manutenção de todos os equipamentos necessários para o funcionamento	26484	MEGA BITS /SEGUNDO	5 links

	do serviço. Com fornecimento de equipamentos cedido em comodato, por um período de 12 (doze) meses.			
2	Prestação de Serviço mensal de acesso a Internet, por Fibra óptica, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana. Taxa de Transmissão (Velocidade) mínima 600 MEGA e com fornecimento de no mínimo, 1 (um) número de endereço IP (Internet Protocol) válido/roteável e, incluído os custos de fornecimento e manutenção de todos os equipamentos necessários para o funcionamento do serviço. Com fornecimento de equipamentos cedido em comodato, por um período de 12 (doze) meses. Hotel de Trânsito de Oficiais	26484	MEGA BITS /SEGUNDO	1 link
3	Prestação de Serviço mensal de acesso a Internet, por Fibra óptica, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana. Taxa de Transmissão (Velocidade) mínima 600 MEGA e com fornecimento de no mínimo, 1 (um) número de endereço IP (Internet Protocol) válido/roteável e, incluído os custos de fornecimento e manutenção de todos os equipamentos necessários para o funcionamento do serviço. Com fornecimento de equipamentos cedido em comodato, por um período de 12 (doze) meses. Hotel de Trânsito de Subtenente e Sargentos.	26484	MEGA BITS /SEGUNDO	1 Link

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 22.329,44

GRUPO 1						
ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UN MED	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	Prestação de Serviço mensal de acesso a					

1	<p>Internet, por Fibra óptica, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana. Taxa de Transmissão (Velocidade) mínima 600 MEGA e com fornecimento de no mínimo, 1 (um) número de endereço IP (Internet Protocol) válido/roteável e, incluído os custos de fornecimento e manutenção de todos os equipamentos necessários para o funcionamento do serviço. Com fornecimento de equipamentos cedido em comodato, por um período de 12 (doze) meses.</p>	26484	MEGA BITS /SEGUNDO	5 links	R\$ 265,82	R\$ 1.329,13
	<p>Prestação de Serviço mensal de acesso a Internet, por Fibra óptica, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana. Taxa de Transmissão (Velocidade) mínima 600 MEGA e com</p>					

2	fornecimento de no mínimo, 1 (um) número de endereço IP (Internet Protocol) válido/roteável e, incluído os custos de fornecimento e manutenção de todos os equipamentos necessários para o funcionamento do serviço. Com fornecimento de equipamentos cedido em comodato, por um período de 12 (doze) meses. Hotel de Trânsito de Oficiais	26484	MEGA BITS /SEGUNDO	1 link	R\$ 265,82	R\$ 265,82
3	Prestação de Serviço mensal de acesso a Internet, por Fibra óptica, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana. Taxa de Transmissão (Velocidade) mínima 600 MEGA e com fornecimento de no mínimo, 1 (um) número de endereço IP (Internet Protocol) válido/roteável e, incluído os custos de fornecimento e manutenção	26484	MEGA BITS /SEGUNDO	1 Link	R\$ 265,82	R\$ 265,82

de todos os equipamentos necessários para o funcionamento do serviço. Com fornecimento de equipamentos cedido em comodato, por um período de 12 (doze) meses. Hotel de Trânsito de Subtenente e Sargentos.					
---	--	--	--	--	--

Contratação de serviço mensal de acesso à internet por fibra óptica, durante o período de 12 meses, totalizando o valor de R\$ 22.329,44 (vinte e dois mil, trezentos e vinte e nove reais e quarenta e quatro centavos).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não há parcelamento da solução, uma vez que o objeto consiste em serviço único e indivisível, cuja execução por múltiplos fornecedores comprometeria a eficiência técnica.

O objeto da contratação foi reunido em 1 (um) grupo (itens 1; 2 e 3). A decisão foi tomada após considerar os seguintes fatores:

Viabilidade técnica: A divisão dos itens poderia comprometer a eficiência do serviço, pois requerem a mesma especialização técnica.

Viabilidade econômica: A divisão dos itens poderia aumentar os custos operacionais, pois exigiria a coordenação de dois fornecedores diferentes para serviço inter-relacionado.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não existem contratações correlatas ou interdependentes diretamente vinculadas à presente contratação.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação está alinhada ao Planejamento Estratégico da Unidade e ao Plano de Contratações Anual.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de uma empresa especializada para a prestação do objeto do contrato proporciona inúmeros benefícios, São eles:

1. Melhoria da conectividade e aumento da disponibilidade dos sistemas;

2. Eficiência administrativa;
3. Segurança da informação;
4. Previsibilidade orçamentária;

13. Providências a serem Adotadas

A administração, com vistas a alcançar maior êxito na contratação do serviço, elaborou um cronograma sucinto com os responsáveis pelos ajustes nos diversos setores:

Ação	Responsável (is)
Elaboração do Termo de Referência	Setor Requisitante
Pesquisa de preços	Setor Requisitante
Abertura do processo licitatório	Ordenador de Despesas / SALC
Designação de fiscal do contrato	Ordenador de Despesas / Fisc Adm

14. Possíveis Impactos Ambientais

Impactos mínimos, com responsabilidade da contratada pela logística reversa de equipamentos conforme legislação ambiental.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Os estudos preliminares e as experiências anteriores indicam que esta forma de contratação é perfeitamente viável e que maximiza a probabilidade do alcance dos resultados pretendidos.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FELIPE ARAUJO DE OLIVEIRA

Equipe de apoio