

Relatório de pesquisa de preço

Relatório Resumido

Relatório emitido em 22/10/2026 11:02

Informações básicas

Número da Pesquisa	UASG	Status	Editado por
75/2026	160336	Concluída	FERNANDO AUGUSTO DOS SANTOS MOTA

Título: Aquisição de softwares para gerenciamento de projetos e workstations

Observações: Registro de preços para eventual aquisição de software de gerenciamento avançado de projetos em apoio à atividade industrial e software para criar, editar e gerenciar documentos em estações de trabalho para atendimento as necessidades da Diretoria de Fabricação (DF).

Total de itens cotados: 2 **Valor total da pesquisa de preços:** R\$ 41.681,1534

Itens cotados

Item: 1

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
27472 - Licenciamento de direitos permanentes de uso de outros softwares / programas de computador	UNIDADE	2
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 6.039,0700	R\$ 7.112,0233	R\$ 7.259,0000
Coeficiente de Variação: 11,5670% Desvio Padrão: 822,6510 Maior Preço: R\$ 8.038,0000		
Método de cálculo adotado: Média		

Filtro Aplicado

Quantidade mínima: 1

Quantidade máxima: 3

Período: 12 Meses

Esfera: Federal

Local de entrega (Estado): RJ

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	III	Manchester Automação Ltda - cnpj 05.061.448/0001-39 - Sítios Eletrônicos Especializados	2		R\$ 8.038,0000	08/10/2026	Sim
2	III	MicroSafe Informática Ltda - cnpj 02.686.770/0001-65 - Sítios Eletrônicos Especializados	2		R\$ 7.259,0000	08/10/2026	Sim
3	III	ProMasters - cnpj 18.269.230/0001-16 - Sítios Eletrônicos Especializados	2		R\$ 6.039,0700	08/10/2026	Sim
4	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1.644,0000	30/08/2026	Não
5	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 221.000,0000	10/08/2026	Não
6	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	3	UNIDADE	R\$ 220.000,0000	10/08/2026	Não

7		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 20.202,0000	10/08/2026	Não
8		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 332.918,0000	10/08/2026	Não
9		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 300.877,0000	10/08/2026	Não
10		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 8.600,0000	10/08/2026	Não
11		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 183.519,0000	10/08/2026	Não
12		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 43.611,3000	10/08/2026	Não
13		UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 444,8300	02/08/2026	Não
14		COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 150,0000	23/07/2026	Não
15		COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 14.740,0000	09/07/2026	Não
16		SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 80.000,0000	08/07/2026	Não
17		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 36.320,4000	30/06/2026	Não
18		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 12.023,2000	30/06/2026	Não
19		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	3 UNIDADE	R\$ 19.000,0000	30/06/2026	Não
20		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 90.000,0000	30/06/2026	Não
21		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 63.000,0000	30/06/2026	Não
22		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 7.699,9900	30/06/2026	Não
23		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	3 UNIDADE	R\$ 2.499,9900	30/06/2026	Não
24		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 10.871,2000	30/06/2026	Não
25		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 8.789,8200	30/06/2026	Não
26		INDUSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 14.504,3000	30/06/2026	Não
27		COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	3 UNIDADE	R\$ 240,0000	16/06/2026	Não
28		COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 607,4500	08/06/2026	Não
29		COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 9.814,7500	08/06/2026	Não
30		COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	3 UNIDADE	R\$ 4.991,4500	10/05/2026	Não
31		COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 19.789,0000	29/04/2026	Não
32		CONSELHO REG. DE ARQUITETURA E URBANISMO - RJ - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 16.271,5000	05/04/2026	Não
33		AGENCIA NACIONAL DO PETROLEO - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 8.000,0000	22/02/2026	Não
34		COLEGIO PEDRO II - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 30.960,0000	29/12/2025	Não
35		COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 28.835,6000	29/12/2025	Não
36		COMANDO DA AERONÁUTICA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 22.602.200,0000	10/12/2025	Não
37		CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS-RJ - Compras.gov.br	3 UNIDADE	R\$ 6.499,0000	12/11/2025	Não

38	I	FUNDACAO OSWALDO CRUZ - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 5.666,7500	09/11/2025	Não
39	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	1 UNIDADE	R\$ 1.998,0000	28/10/2025	Não

Legenda:
 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 2

Descrição do item

27456 - Licenciamento de direitos permanentes de uso de software para estação de trabalho

Unidade de Fornecimento

UNIDADE

Quantidade

4

Consolidação dos preços cotados

Menor Preço

R\$ 6.747,8000

Média

R\$ 6.864,2767

Mediana

R\$ 6.808,8700

Coefficiente de Variação: 1,8075%

Desvio Padrão: 124,0707

Maior Preço: R\$ 7.036,1600

Método de cálculo adotado: Média

Filtro Aplicado
Quantidade mínima: 1
Quantidade máxima: 10
Período: 12 Meses
Esfera: Federal
Local de entrega (Estado): RJ

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	III	Creative Tecnologia - cnpj 37.555.798 /0001-48 - Sítios Eletrônicos Especializados	3		R\$ 6.808,8700	08/10/2026	Sim
2	III	Lanworks Tecnologia de Valor Ltda - cnpj 03.457.125/0001-33 - Sítios Eletrônicos Especializados	3		R\$ 6.747,8000	08/10/2026	Sim
3	III	Mega market Ltda - cnpj 38.729.264 /0001-53 - Sítios Eletrônicos Especializados	3		R\$ 7.036,1600	08/10/2026	Sim
4	I	FUNDACAO OSWALDO CRUZ - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 68.730,6000	14/09/2026	Não
5	I	FUNDACAO OSWALDO CRUZ - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 67.309,0000	14/09/2026	Não
6	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 899,0000	10/08/2026	Não
7	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 2.610,0000	10/08/2026	Não
8	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	3 UNIDADE		R\$ 32.634,7000	06/07/2026	Não
9	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 3.152,8500	06/07/2026	Não
10	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 560,0000	01/06/2026	Não
11	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 1.128,0000	26/05/2026	Não
12	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	4 UNIDADE		R\$ 120,0000	20/05/2026	Não
13	I	AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR - Compras.gov.br	2 UNIDADE		R\$ 1.986,0000	16/04/2026	Não
14	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 202,3880	18/11/2025	Não
15	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE		R\$ 265,0000	18/11/2025	Não

16	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 415,1500	18/11/2025	Não
17	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 399,9600	18/11/2025	Não
18	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 2.735,7100	18/11/2025	Não
19	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 1.503,7000	18/11/2025	Não
20	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 195,2250	18/11/2025	Não
21	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	4 UNIDADE	R\$ 238,3220	11/11/2025	Não
22	I	FUND.INST.BRASILEIRO DE GEOG.E ESTATISTICA - Compras.gov.br	3 UNIDADE	R\$ 231.011,0000	06/11/2025	Não
23	I	FUND.INST.BRASILEIRO DE GEOG.E ESTATISTICA - Compras.gov.br	2 UNIDADE	R\$ 40.346,6000	06/11/2025	Não
24	I	COMANDO DA AERONÁUTICA - Compras.gov.br	1 UNIDADE	R\$ 8.250,0000	06/11/2025	Não
25	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - Compras.gov.br	4 UNIDADE	R\$ 625,0000	27/10/2025	Não

Legenda:

 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.

 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Nota Técnica

RELATÓRIO DE PESQUISA DE PREÇOS

O presente relatório é resultado da pesquisa de preços abaixo discriminada em cumprimento ao determinado na Lei nº 14.133/21 e demais dispositivos legais, em conformidade com a Instrução Normativa nº 65/2021 –SEGES/ME.

1. OBJETO: Registro de preços para eventual aquisição de software de gerenciamento avançado de projetos em apoio à atividade industrial e software para criar, editar e gerenciar documentos em estações de trabalho para atendimento as necessidades da Diretoria de Fabricação (DF).

2. PERÍODO DE REALIZAÇÃO: 08/10/2025 e 08/10/2026.

3. METODOLOGIA APLICADA: o valor de referência foi aferido por meio da

(☒) Média (☐) Mediana (☐) Menor Preço (☐) Outra: _____

4. FONTES DE PESQUISA

4.1. Foi realizada a pesquisa de preços utilizando os seguintes parâmetros, observando o art. 5º da IN 65/2021 – SEGES/ME:

(☐) I- Pannel de Preços, disponível no endereço eletrônico gov.br/pannel de preços, desde que as cotações refiram-se a aquisições ou contratações firmadas no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório;

- () II - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;
- (x) III - dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso;
- () IV - pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital; ou
- () V - pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, desde que a data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital, conforme disposto no Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.
- § 1º Deverão ser priorizados os parâmetros estabelecidos nos incisos I e II, devendo, em caso de impossibilidade, apresentar justificativa nos autos.

4.2. A pesquisa de preço foi realizada considerando o parâmetro disposto no inciso III do art. 5º da IN SEGES/MENº 65/2021. Na pesquisa foram consultados os preços através de sítios eletrônicos especializados ou de amplo domínio relacionados abaixo, na data de 08/10/26:

- a) https://www.microsafe.com.br/ep2-07001_microsoft_valor!.npg.html?orcl=88
- b) https://www.manchesterautomacao.com.br/project-pro-2024-esd-ep2-07001?utm_source=Site&utm_medium=GoogleMerchant&utm_campaign=GoogleMerchant&srsltid=AU7gw4WN0r53P3
- c) https://promasters.store/produto/project-professional-2024-esd-ep2-07001/?gad_source=4&gad_campaignid=23880524106&gbraid=0AAAAACm69_uzhqIMQKftf93FUb5kQyOPP&gclid=Ct1wnGzOT5-JYvGr7XYrc_LScVz-GBY94L5MBoCspQAvD_BwE
- d) https://www.megamarketbr.com/products/office-ltsc-pro-plus-2024-dg7gmgf0pn5f-002-microsoft-csp?variant=47306731880703&country=BR&currency=BRL&utm_medium=product_sync&utm_source=google&utm_
- e) <https://www.creativetec.com.br/produtos/office-ltsc-professional-plus-2024/?variant=173912154&pf=mc&srsltid=AU7gw4VYCs-NM4kO9tnWxzR3qn0o7MtTMQEVGe5NqLauwU5mEo61zqcDRrQ>
- f) https://www.lanworks.com.br/office-ltsc-microsoft-professional-plus-2024-perpetuo-csp-dg7gmgf0pn5f-002?utm_source=Site&utm_medium=GoogleMerchant&utm_campaign=GoogleMerchant

5. SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS:

5.1. Conforme consta em "Itens Cotados" neste relatório.

6. METODOLOGIA PARA OBTENÇÃO DO PREÇO ESTIMADO

6.1. A presente pesquisa de preços adotou como parâmetro prioritário os sítios eletrônicos especializados previstos no inciso III do artigo 5º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65 de 2021. As consultas realizadas previamente em sistemas públicos oficiais evidenciaram divergência técnica insanável entre os objetos cadastrados e as licenças pretendidas de Microsoft EP2-07001 - Project Professional 2024 e Microsoft LTSC Office Professional Plus 2024. A utilização de registros públicos com especificações distintas comprometeria a precisão da estimativa orçamentária exigida pelo artigo 23 da Lei nº 14.133 de 2021. Foram coletadas três cotações de fornecedores distintos em cada item por meio de sítios eletrônicos especializados refletindo as condições reais praticadas no

mercado atual. A consolidação dos dados resultou em um coeficiente de variação abaixo de 25 %, evidenciando alta homogeneidade e baixa dispersão entre os preços obtidos. Desse modo aplicou-se a média aritmética simples para a definição do valor estimado final conforme as diretrizes normativas vigentes.

6.2. Para desconsiderar os valores inexecutáveis, inconsistentes e os excessivamente elevados de acordo com o §3º do Art. 6º da IN 65/2021 – SEGES/ME, foram selecionadas amostras de preços com Coeficiente de Variação (CV) menor ou igual a 25 %. Com a finalidade de verificar a homogeneidade da amostra e reduzir a dispersão de valores no contexto do mercado atual.

7. PREÇO ESTIMADO

Item	Discriminação do Material	Cat Mat	Unid Medida	Qtd	Preço Estimado (R\$)
1	Microsoft EP2-07001 - Project Professional 2024	27472	unid	02	7.112,02
2	Microsoft LTSC Office Professional Plus 2024	27456	unid	04	6.864,27

8. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

8.1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA – item 01

Item	01
Descrição	Project Professional 2024
Fabricante de Referência	Microsoft Corporation
Modelo / Part Number (PN)	EP2-07001
Tipo de Licenciamento	Licença perpétua/vitalícia comercial (volume/corporativo, uso ilimitado), com pagamento único, sem dependência de assinaturas, anuidades ou taxas de renovação recorrentes.
Modelo de Distribuição	ESD (Electronic Software Delivery), associado e gerenciado via portal oficial de licenciamento do fabricante (vinculado ao CNPJ do órgão contratante). Licenciamento por dispositivo.

8.1.2. REQUISITOS MÍNIMOS DE COMPATIBILIDADE E TECNOLOGIA

- **Arquitetura:** Compatível nativamente com plataformas de 32 bits e 64 bits.
- **Sistema Operacional:** Compatibilidade integral com sistemas Windows 10, Windows 11 ou superiores (incluindo Canal de Manutenção de Longo Prazo - LTSC).
- **Idioma:** Disponibilidade nativa em idioma Português (Brasil), permitindo instalação de pacotes de idiomas adicionais.
- **Integração:** Compatibilidade plena e coexistência operacional instalada no mesmo ambiente das suítes de produtividade Microsoft Office 2024 e Office LTSC.

8.1.3. REQUISITOS FUNCIONAIS E TECNOLÓGICOS

- **Gerenciamento de Cronogramas:** Criação e controle de gráficos de Gantt interativos, caminhos críticos e definição de dependências automatizadas de tarefas.
- **Gerenciamento de Recursos:** Ferramentas integradas para atribuição de tarefas, nivelamento de recursos e acompanhamento de custos de projeto.
- **Modelos Customizados:** Disponibilidade de modelos predefinidos na inicialização para otimização de processos recorrentes.
- **Visualização Avançada:** Capacidade de gerar múltiplas linhas do tempo (Timelines) em um único painel e relatórios gerenciais como Burndown.
- **Conectividade:** Suporte nativo à sincronização e colaboração com plataformas Microsoft Project Online e Microsoft Project Server.
- **Registro de Horas:** Recursos integrados voltados para o envio e preenchimento de planilhas de horas para controle de tarefas.
- **Análise de Cenários:** Capacidade de simular cenários hipotéticos (What-if) para prever impactos de prazos e custos antes da consolidação.

8.2. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA – item 02

Item	02
Descrição	Office LTSC Professional Plus 2024
Fabricante de Referência	Microsoft Corporation
Modelo / Part Number (PN)	DG7GMGF0PN5F:0002 (ou equivalente em recursos)
Tipo de Licenciamento	Licença perpétua/vitalícia comercial (volume/corporativo), com pagamento único, sem dependência de assinaturas, anuidades ou taxas de renovação recorrentes.

Modelo de Distribuição	ESD (Electronic Software Delivery), associado e gerenciado via portal oficial de licenciamento do fabricante (vinculado ao CNPJ do órgão contratante). Licenciamento por dispositivo.
-------------------------------	---

8.2.1. REQUISITOS MÍNIMOS DE COMPATIBILIDADE E TECNOLOGIA

- Arquitetura: Suporte nativo a plataformas de 32 bits e 64 bits.
- Sistema Operacional: Compatibilidade total e homologada com Windows 10 LTSC, Windows 11, Windows 11 LTSC e canais de servidores Windows Server 2022/2025.
- Idioma: Totalmente em Português (Brasil), com suporte nativo a dicionários e corretores ortográficos atualizados conforme o Acordo Ortográfico vigente.
- Método de Implantação: Suporte à tecnologia de instalação Click-to-Run (C2R) e ferramentas de implantação em massa do fabricante (ODT - Office Deployment Tool).

8.2.2. APLICATIVOS OBRIGATORIAMENTE INCLUSOS

- Microsoft Word 2024: Processador de textos profissional com recursos avançados de revisão, estilos e automação.
- Microsoft Excel 2024: Planilha eletrônica de alta performance com suporte a tabelas dinâmicas complexas, gráficos avançados, matrizes dinâmicas e macros (VBA).
- Microsoft PowerPoint 2024: Software de apresentações executivas com suporte a transições complexas, inserção de modelos 3D e mídias de alta definição.
- Microsoft Outlook 2024: Gerenciador de e-mails, contatos corporativos e calendários integrados.
- Microsoft OneNote 2024: Bloco de notas digital estruturado para organização de informações de equipe.
- Microsoft Access 2024: Sistema de gerenciamento de banco de dados relacional local (exclusivo para ambiente Windows).

8.2.3. REQUISITOS FUNCIONAIS E TECNOLÓGICOS

- Estabilidade LTSC (Canal de Manutenção de Longo Prazo): Versão projetada especificamente para ambientes regulados e dispositivos críticos, garantindo atualizações exclusivas de segurança e correção de falhas sem alteração disruptiva de funcionalidades.
- Suporte a Formatos de Arquivos: Compatibilidade retroativa total com arquivos legados e suporte nativo ao padrão aberto OpenDocument (ODF) na versão 1.4.
- Segurança de Macros: Mecanismos de bloqueio nativos e controle rígido sobre a execução de códigos VBA provenientes da internet, alinhados com as diretrizes internacionais de segurança cibernética.

9. PROVIDÊNCIAS COMPLEMENTARES

9.1. DO PRAZO E DA FORMA DE ENTREGA

- **Prazo de Entrega:** O fornecedor vencedor deverá disponibilizar as licenças no formato digital (ESD) no prazo máximo de até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir do recebimento da Ordem de Fornecimento ou Nota de Empenho.
- **Formato de Envio:** A entrega dar-se-á de forma eletrônica, mediante o envio das chaves originais exclusivas de ativação juntamente com as instruções oficiais e links para o download direto no portal do fabricante.
- **Nota Fiscal Eletrônica:** A Nota Fiscal de fornecimento deve constar obrigatoriamente a descrição exata do produto, indicando expressamente o Part Number para fins de conferência e tombamento patrimonial do órgão.

9.2. DA GARANTIA E DO SUPORTE TÉCNICO PÓS-VENDA

- **Garantia de Autenticidade:** As chaves fornecidas devem passar pela validação direta nos servidores do fabricante. As licenças fornecidas devem possuir caráter vitalício/perpétuo. Chaves de uso temporário, licenças educacionais não autorizadas ou servidores KMS não oficiais de terceiros serão sumariamente rejeitados. Fica terminantemente proibida a entrega de chaves de ativação residenciais (Varejo comum), chaves de avaliação (Preview/Trial) ou licenças do tipo MSDN e chaves de volume reaproveitadas de terceiros.
- **Do Suporte Técnico Pós-Venda:** O licitante vencedor deverá fornecer suporte técnico pós-venda para a resolução de incidentes relacionados à ativação, registro e licenciamento do software. E ainda, deverá cobrir auxílio na instalação, problemas com a vinculação ao portal e eventuais falhas críticas de ativação.
- **Canais de Atendimento:** O suporte técnico deverá estar disponível em horário comercial (das 08h às 18h), em dias úteis, com canal de atendimento telefônico ou eletrônico em língua portuguesa.
- **Tempo de Resposta (SLA):** O tempo máximo de resposta para chamados técnicos abertos decorrentes de falhas na validação das chaves não poderá exceder o prazo de 24 (vinte e quatro) horas úteis.

Memória de cálculo (Art.3º, inciso VII – IN SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021):

- Média: corresponde à soma dos valores das amostras que compõem a pesquisa, dividida pelo número de amostras que compõem a pesquisa.

- Mediana: medida de tendência central das amostras que compõem a pesquisa que corresponde ao valor central do conjunto de valores extraídos.

- Desvio Padrão: É a raiz quadrada da variância de X ou também conhecido como a raiz quadrada do valor médio entre $(X-\mu)^2$, onde μ representa a média aritmética dos valores que compõem a pesquisa.

$$D = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x - \mu)^2}{n}}$$

- Coeficiente de variação: É uma medida de dispersão calculada entre a divisão do desvio padrão e a média aritmética dos valores que compõem a pesquisa.

$$CV = \frac{D}{\mu}$$