ANEXO W - RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA AOS PRESTADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE AMBULATORIAIS (CLÍNICAS)

NOME DA OCS/PSA:_____

ESPECIALIDADE:_____

ALVARÁ SANITÁRIO: _____

ENDEREÇO: _____

BAIRRO:_____

CONTATO:_____

E-MAIL CORPORATIVO: _____

RESPONSÁVEL TÉCNICO:

INFRAESTRUTURA

INSTALAÇÕES (QUANTITATIVO)

Consultórios: _____Sala de espera: _____Repouso (leitos): _____

Banheiros clientes: _____Sala de procedimento: _____CME: _____

Centro cirúrgico/sala de pequena cirurgia: _____ Farmácia: _____

CONDIÇÕES DAS INSTALAÇÕES			
Acessibilidade para portadores de deficiência	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Banheiros clientes	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Carrinho de parada cardiorrespiratória e DEA	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Central de esterilização	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Conservação e limpeza	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Consultórios	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Cozinha/copa	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Embarque/desembarque de pacientes	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Entrada de ambulância	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA

Equipamento	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Estacionamento	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Expurgo	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Farmácia	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Gerador	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Lavanderia/rouparia	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Recepção	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Sala de espera	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Sala de procedimentos	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Sinalização	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
LIMPEZA			
Normas de limpeza e higiene	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Controle da qualidade da água	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Manutenção preventiva	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
ROTINAS			
Avaliação de risco (de acordo com o procedimento)	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Brigada de incêndio	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Controle de qualidade da esterilização	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Descarte de resíduos de serviço de saúde	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Descarte de material perfuro-cortante	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Identificação do paciente	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Organização dos prontuários clínicos	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Organização do arquivo médico	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
GESTÃO PELA QUALIDADE			
Educação continuada ou permanente	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Pesquisa de satisfação ao cliente	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Processo de certificação de qualidade	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA

Seguranças (uso de EPI)	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Tempo de espera	( ) Inadeq.	( ) Adeq.	( ) NA
Obs:			

PARECER DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL
Favorável à contratação/renovação: SIM ( ) NÃO ( )

Data: _____/_____/_____

_____

assinatura dos membros da equipe de credenciamento

_____

assinatura Fiscal de contrato -(relatório gestão de contrato)

ANEXO W - INSTRUMENTO PARA CLASSIFICAÇÃO HOSPITALAR

O presente instrumento de classificação dos hospitais foi elaborado em virtude da necessidade de se categorizar os prestadores de serviço, tendo em vista as diferentes estruturas físicas, graus de complexidade técnica e demanda dos usuários.

O *check-list* leva em consideração itens como número de leitos hospitalares, capacidade do centro cirúrgico, acesso e acessibilidade, estrutura, hotelaria, gestão, tecnologia integrada, serviços médicos especializados, acreditação, dentre outros critérios.

Quanto à pontuação, quando se tratar de variação entre "0-1 e 2", na pontuação "0" lê-se inexistente, "1" existente, parcialmente adequado e "2" existente, adequado.

O modelo adotado classifica as unidades hospitalares em 03 (três) grupos distintos: A / B / C, sendo a avaliação realizada pelo somatório de pontos. Será considerada como referência a pontuação abaixo: "**Grupo A**": mínimo de 120 pontos;
"**Grupo B**": mínimo de 120 a 178 pontos; e
"**Grupo C**": mínimo de 223 pontos.

Ficha de Avaliação para Credenciamento

Hospitalar

Instituição:

REQUISITOS MÍNIMOS PARA CREDENCIAMENTO HOSPITALAR

1. **Número de leitos hospitalares disponíveis**:

Nº de Leitos	Pontos	
Até 50 leitos (pequeno porte)	10	
51- 150 leitos (médio porte)	20	
151 – 300 leitos (grande porte)	30	
300 – 500 leitos (grande porte)	40	

Total: _____pontos.

2. Centro cirúrgico *

Centro cirúrgico	Pontos	
≥ 5 salas	40	
3 -5 salas	30	
Até 3 salas	20	
Cirurgias ambulatoriais	10	

Observação: *De acordo com o Conselho Federal de Medicina (Parecer Consulta nº 006/2015), as cirurgias podem ser classificadas quanto ao porte cirúrgico ou risco cardiológico (pequeno, médio ou grande porte), ou seja, a probabilidade de perda de fluidos e sangue durante a sua realização:*

3. Acesso:

Acesso	0 – 1 – 2
Fácil acesso (próximo ou no centro da cidade)	
Difícil acesso (afastado do centro da cidade)	

Total: _____pontos.

4. Segurança

Segurança	0 – 1 – 2
Portas corta-fogo	
Rotas de fuga (saídas de emergência)	
Extintores ao longo do hospital	

Total: _____pontos.

5. Acessibilidade:

Acessibilidade	0 – 1 – 2
Barras de apoio nos banheiros	
Rampas de acesso	
Elevador	
Estacionamento amplo com áreas exclusivas para gestantes, deficientes físicos e idosos	
Sinalização no solo	

Total: _____pontos.

6. Estrutura

Estrutura	0 – 1 – 2
Instalações bem conservadas (manutenção preventiva e corretiva)	
Recepção/sala de espera ampla com assentos suficientes	
Salas de observação na emergência com divisórias, espaço para acompanhante e bem conservadas	
Consultórios médicos equipados (maca, cadeira, balança, pia para lavagem de mãos, computador)	
Postos de enfermagem adequados (espaço adequado, organizado, limpo, com tela de monitorização dos quartos e adequado condicionamento de mat/med)	
Área de farmácia individualizada e de acordo com as normas da ANVISA	
Corredores amplos e arejados	
Sinalização adequada dos setores	
Existência de geradores	
Banco de sangue e agência transfusional	
Área de Armazenamento de OPME	

Total: _____pontos.

7. Hotelaria

Hotelaria	0 – 1 – 2
Enfermarias/apartamentos arejados, limpos e com armários	
Quartos climatizados	
Campainha de emergência em todos leitos	
Acomodação confortável para os acompanhantes	
Banheiros equipados, limpos, com barras de segurança e piso antiderrapante	
Rede de gases em todos os leitos	

Total: _____pontos.

8. Gestão

Gestão	0 – 1 – 2
Programas de educação continuada	
Plano de gerenciamento de resíduos sólidos de saúde	
Plano de combate a incêndio	
Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos (engenharia clínica)	
Comissão de ética médica e Controle de infecção relacionada à assistência à saúde (CIRAS)	
Sistema de classificação de risco na emergência	
Monitoramento da qualidade hospitalar por meio de indicadores **	
Núcleo de segurança do paciente	

Total: _____pontos.

Observação: De acordo com as Fichas Técnicas dos Indicadores lançada pela ANS em 25/10/21, os indicadores abaixo têm a seguinte referência de meta

Nome do indicador	***Referência de meta***
Tempo médio de internação	*(≤ 5 dias)*
Taxa de mortalidade institucional	*(<3%)*
Taxa de infecção de sitia cirúrgico	*(<1%)*
Incidência de quedas com dano	*(≤ 2,2 a cada 1.000 pacientes-dia)*

9. Tecnologia integrada

Tecnologia integrada	**0 – 1 – 2**
Prontuário eletrônico	
Farmácia automatizada	
Sistema de marcação de consultas/exame eletrônico	
LAC e serviços de imagem integrados ao sistema de atendimento de emergência	

Total: _____pontos.

10. Serviços especializados

Serviços médicos	**4 pontos/ item**
Laboratório de análises clínicas (LAC)	
Laboratório de anatomia patológica (LAP)	
Ressonância magnética	
Tomografia	
UTI adulto geral	

Total: _____pontos.

REQUISITOS ADICIONAIS

1. **Serviços especializados**

Serviços especializados	**5 pontos/ item**
Cirurgia por robótica	
Hemodiálise	
Hemodinâmica	
Medicina Nuclear	
PET-Scan	
Quimioterapia	
Radioterapia	
UTI cardiológica	
UTI neonatal	
UTI pediátrica	

Total: _____pontos.

2. Especialidades médicas

Especialidades médicas	**02 pontos/ item**
Anestesiologia	
Cirurgia geral	
Clínica geral	
Dermatologia	
Endocrinologia	
Gastroenterologia	
Geriatria	

Gineco-obstetrícia	
Infectologia	
Mastologia	
Nutrologia	
Oftalmologia	
Ortopedia (geral)	
Pediatria	
Otorrinolaringologia	

Total: _____pontos.

Especialidades médicas	**03 pontos/ item**
Alergia e imunologia	
Angiologia	
Cardiologia	
Cirurgia do aparelho digestivo	
Cirurgia plástica	
Cirurgia vascular	
Cirurgia oncológica	
Coloproctologia	
Genética médica	
Hematologia	
Hepatologia	
Neurologia	
Ortopedia (mão/joelho/ombro/ quadril)	
Oncologia	
Patologia	
Reumatologia	
Urologia	

Total: _____pontos.

Especialidades médicas	**05 pontos/ item**
Cirurgia cardiovascular	
Cirurgia de cabeça e pescoço	
Cirurgia de mão	
Cirurgia pediátrica	
Cirurgia torácica	
Medicina intensiva	
Nefrologia	
Neurocirurgia	
Psiquiatria	
Radiologia intervencionista	

Total: _____pontos.

3. Acreditação:

Acreditação	**Pontos**	
Nacional (ONA)	10	
Internacional (Joint Commission International – JCI)	20	

Total: _____pontos.

Estrutura da Classificação dos Hospitais **Instituição:**	
Itens	**Pontos Totais**
REQUISITOS MÍNIMOS	
1. Número de leitos disponíveis.	
2. Centro cirúrgico	
3. Acesso	
4. Segurança	
5. Acessibilidade	
6. Estrutura	
7. Hotelaria	
8. Gestão	
9. Tecnologia integrada	
10. Serviços especializados	
REQUISITOS ADICIONAIS	
1. Serviços especializados	
2. Especialidades médicas	
3. Acreditação	
SOMATÓRIO	
CLASSIFICAÇÃO:	

_____, _____, de_____de_____.
(local) *(dia)* *(mês)* *(ano)*

Carimbo e assinatura dos membros da equipe multiprofissional

Carimbo e assinatura Fiscal de contrato -(relatório gestão de contrato)