



**MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
5º BATALHÃO DE ENGENHARIA DE COMBATE BLINDADO
(2º BE / 1908)
BATALHÃO JUAREZ TÁVORA**

Serviço de dedetização e desratização

(Processo Administrativo NUP. 64050.002778/2026-98)

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o ajuste que define indicadores de desempenho, metas e critérios de ajuste de pagamento aplicados à contratada do serviço de dedetização e desratização das instalações do 5º BE Cmb Bld. Ele permite aferir, de forma objetiva, a qualidade da prestação dos serviços, conforme previsto no art. 11 da IN SEGES/MP nº 05/2017.

1.2. O IMR será utilizado pela Fiscalização Técnica para monitorar continuamente a execução contratual e aplicar glosas ou sanções, sempre que houver:

- a) falhas na prestação dos serviços;
- b) descumprimento de prazos;
- c) indisponibilidade dos equipamentos;

2. OBJETIVOS A ATINGIR

2.1. Garantir a prestação do serviço de dedetização e desratização do 5º BE Cmb;

3. FORMA DE AVALIAÇÃO

3.1. A avaliação ocorrerá após a primeira e segunda etapa do serviço, com base nos indicadores previstos neste IMR, considerando conformidade (“Adequado”), não conformidade (“Não Adequado”) e respectiva glosa.

3.2. A contratada será comunicada das ocorrências e poderá apresentar justificativa formal em até 48 horas.

4. TABELA DE INDICADORES – IMR

ITEM	CRITÉRIO	INDICADORES	PONTUAÇÃO	TOTAL
1	Inspeção visual:	Observação de áreas tratadas: Identificar		

		a ausência de insetos ou sinais de infestação após a aplicação do produto.		
		Verificação de pontos de entrada: Avaliar se foram tomadas medidas para evitar a reinfestação, como vedação de fendas ou instalação de telas.		
		Análise de materiais usados: Conferir se os produtos e métodos utilizados estavam de acordo com as normas e procedimentos.		
2	Documentação	Solicitação cumprida		
		Solicitação parcialmente cumprida - entrega de documentação incompleta		
		Solicitação não cumprida no prazo		
3	Material e Equipamentos	Solicitação cumprida		
		Solicitação parcialmente cumprida - entrega de material incompleta		
		Fornecimentos não cumprido no prazo		
4	Garantia dos serviços	Serviço realizado dentro do prazo legal		
		Serviço realizado de forma incompleta		
		Serviço realizado fora do prazo legal		
5	Avaliação de sinais de infestação	Observação de sinais de atividade: Identificar a presença de fezes, cascas de insetos, túneis, etc		
		Verificação de danos: Avaliar a extensão dos danos causados pela infestação, como perfurações em roupas, móveis etc.		

5. CÁLCULO DO IMR FINAL

Elemento	Fórmula
Nota pondera do indicador de 0 a 100	Nota do indicador
IMR Final	Soma das notas

6. FAIXAS DE RESULTADOS E GLOSAS

Faixa de IMR	Interpretação	Consequência
IMR > 90	Excelente	Sem glosa
$80 \leq \text{IMR} < 90$	Bom	Glosa leve definida no TR
$70 \leq \text{IMR} < 80$	Regular	Glosa intermediária
IMR < 70	Insatisfatório	Glosa máxima + providências contratuais

Porto União/SC, 04 de maio de 2026

GABRIELLY MACEDO NASCIMENTO

Chefe do provisionamento do 5º BE Cmb Bld