



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD) TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

1. Dados Gerais da Demanda

1.1. Nº E-Processo

Nº do Processo: 13031.125571/2024-16

1.2. Responsável pela Solicitação da Demanda

Ana Carolina Piancastelli Sales, Siape 17600-1722988

1.3. Responsável pelo Acompanhamento da Execução da Demanda (Fiscal Técnico)

Nome: Patrícia de Lima Alves Abdo

Matrícula SIAP: 17600-1538306

Telefone de Contato:

E-mail: Patricia.Lima.Alves@rfb.gov.br

1.4. Data do Encaminhamento E-Processo ao SEPOL06

Data do encaminhamento da Demanda ao SEPOL: 21/02/2024

1.5. Data Prevista para início e Término do Treinamento / Consultoria

Data prevista para Início do Treinamento: 20/03/2024

1.6. Data Prevista para início e Término do Treinamento / Consultoria

Data prevista para Término do Treinamento: 22/03/2024

1.7. Unidade Demandante

SRRF - 6ª REGIÃO FISCAL - DIGEP - Divisão de Gestão de Pessoas

2. Tipo de Contratação

(X) Treinamento Aberto (Inscrição em evento / congresso regular aberto a outras entidades)

() Treinamento Fechado (Apenas para servidores lotados na RFB)

() Consultoria Especializada – Especifique a área da Consultoria:

3. Código do Serviço, Descrição do Objeto, Quantidades e Local do Treinamento

Contratação de pessoa jurídica para aquisição de 02 vagas para participar do curso "CAV – Ciclo de Aprendizagem Vivencial, com Carga horária de 24hs, organizado pelo Instituto Centro de Capacitação e Apoio ao Empreendedor (Centro CAPE), CNPJ 74.125.394/0001-40, na modalidade presencial em Belo Horizonte, MG.



4. Memória de Cálculo das Quantidades

Serão contratadas 02 vagas para o curso “CAV – Ciclo de Aprendizagem Vivencial”, com Carga horária de 24hs

5. Justificativas e Finalidade

O Centro CAPE é das empresas líderes neste segmento, voltada para pessoas que ministram treinamentos e utilizam jogos de empresa nas áreas educacional, de gestão e de recursos humanos.

O curso pretendido é essencial para o aprimoramento das competências de nossas servidoras, que já atuam como facilitadoras em diversos cursos internos para a RFB com aplicação de metodologias diversas baseadas em design thinking e métodos ágeis que tem como intenção organizar os pensamentos e ideias dos participantes para que eles consigam chegar a soluções ordenadas e classificadas da melhor maneira possível, porém sem o embasamento teórico necessário para alcançarem o ápice de suas capacidades.

O curso oferece uma abordagem prática e inovadora para o desenvolvimento de habilidades fundamentais, como comunicação, liderança, métodos e técnicas de ensino, andragogia, ciclo de aprendizagem vivencial, técnicas de ensino e desenvolvimento interpessoal, garantindo que estejam alinhados com as melhores práticas do mercado. A atualização constante sobre as últimas tendências e práticas no campo da aprendizagem experiencial e jogos de empresa é essencial para o sucesso de nossas iniciativas de treinamento.

A participação das servidoras irá gerar grande economia para a RFB, pois são treinamentos em que antes se contratava consultores externos, mas ao concluírem o curso teremos servidoras treinadas dentro da RFB com capacidade de substituir tais contratações, além de cumprirem com um dos pilares desta gestão atual e passada, o do desenvolvimento e aprimoramento constantes do corpo funcional.

Os temas abordados se coadunam com o Mapa Estratégico da Receita Federal do Brasil 2024/2027, anexo a este e-Processo, intitulado “Mapa Estratégico 2024-2027”: em seus Objetivos de Governança, Gestão, Pessoas e Recursos, em “Valorizar, Reconhecer e Desenvolver Pessoas”.

Os temas abordados incluem Métodos e Técnicas de Ensino, Abordagem sobre Educação de Adultos, Ciclo de Aprendizagem Vivencial - Teoria e Prática, Estrutura Motivacional de um Facilitador Eficaz, Habilidades - Técnicas de Ensino e Desenvolvimento Interpessoal.

O resultado esperado são uma série de resultados positivos. Colaboradores mais capacitados são capazes de desempenhar melhor suas funções, contribuindo para o aumento da produtividade, aprimoramento da cultura organizacional e alcance dos objetivos estratégicos da instituição. Um importante efeito das participações em Cursos e Seminários e quase nunca mencionado são as oportunidades para se conectar com outros profissionais da área, estabelecendo um importante networking e assim estabelecer parcerias com outras empresas e instituições que estão comprometidas em melhorar sua capacidade de ministrar cursos e treinamentos.



6. A DIGEP foi consultada para fins de elaboração do PROJETO PROEDUC e está ciente da contratação?

☒ Sim – PROEDUC: anexo ao e-Processo	☐ Não	☐ Não se aplica
Justificar: Foi consultado a disponibilidade de recursos e prazos mínimos para a solicitação		
Unidade do PROJETO PROEDUC: SRRF06		

7. Nome do Curso, Treinamento ou Consultoria a ser contratada

Nome do Curso: “CAV – Ciclo de Aprendizagem Vivencial”
--

8. Quantidade de Horas / Aula - Consultoria

Possui carga horária total de 24 horas.

9. O Treinamento atende à alguma exigência legal ou normativa?

☐ Sim	☒ Não
------------------------------	---

10. Existe algum diferencial em relação ao professor / instrutor ou consultor que deva ser relatado? Informar ainda a Razão de Escolha do Fornecedor

☐ Menor Preço
☒ Diferencial Técnico do Consultor/ professor – experiência anterior
☒ Metodologia Específica/exclusiva
☐ Teoria e Prática associadas no treinamento
Justificativa: A empresa pretendida possui exclusividade no Brasil para ministrar os cursos para formação de facilitadores “Jogos de Empresas e o Ciclo de Aprendizagem Vivencial” e o “CEFE (Treinamento de treinadores na metodologia CEFE)”.
Estas metodologias já foram aplicadas em 140 países, treinando mais de 20.000 treinadores e contando com aproximadamente 20 milhões de participantes no mundo. No Brasil, iniciou-se em 1991 e conta com mais de 5.000 facilitadores

11. Nome, CNPJ e Contato na Instituição Organizadora do Treinamento, Curso ou Consultoria. Informe sobre a Negociação realizada

Razão Social Empresa: Instituto Centro de Capacitação e Apoio Ao Empreendedor - Instituto Centro Cape
Nome Fantasia (se for diferente): Centro Cape
CNPJ: 74.125.394/0001-40



Nome e telefone de contato (na empresa): Tania Machado, Telefone (31) 2555-6322, WhatsApp: (31) 9637-8313, email ccape@centrocape.org.br		
Justificativa de preço: Conforme detalhamento de preços no Projeto Básico		
Valor por inscrição ou por pessoa: R\$ R\$ 1.386,00		
Valor por hora-aula/consultoria: R\$ R\$ 57,75		
Valor Total da contratação: R\$ R\$ 2.772,00		
() Fornecedor com regularidade no SICAF (anexar arquivo – não obrigatório – se for anexar arquivo com documentação comprobatória do fornecedor, anexar todos os documentos em arquivo único PDF)		
(x) Não foi consultado o SICAF do fornecedor de menor preço.		
Tentativa de Negociação:	(x) Sim	() Não
Foi-se tentado um desconto no valor das inscrições, porém como o curso é aberto a qualquer pessoa / empresa a única possibilidade de desconto (10%) seria para inscrições com 30 dias de antecedência, e nas palavras da Sra Tânia (contato por Email), “como ONG somos realmente sem fins lucrativos e os valores apresentados são para cobrir as despesas.”		

12. Serviços inclusos no Treinamento ou Consultoria

(x) Certificados
(x) Horas-aula/consultoria
() Apostila de Treinamento
() Videoaulas/vídeo conferência gravadas – acesso por “x” meses ou definitivo
() Relatório Conclusivo dos trabalhos realizados
() Parecer Técnico ou Diagnóstico (Individual ou Organizacional)
() Verificação In loco ou visita técnica prévia para prestação dos serviços (consultoria)
() Análise de documentos
() Aplicação de Questionários ou dinâmicas de grupo
() Outros: especificar

13. Existe previsão de nova contratação do mesmo Curso, Treinamento ou Consultoria para este ano?

() Sim	(x) Não
especifique:	

14. Item do Pac

Item 37 - 170088-90053/2023

15. Informações Adicionais

As informações referentes aos créditos orçamentários necessários para atender às despesas com a contratação do objeto supracitado serão fornecidas pela Dipol da 6ªRF, em documento próprio e anexado ao e-Processo.
--



16. Assinatura do Demandante

Assinado e datado digitalmente.

Assinatura do Demandante

Ana Carolina Piancastelli Sales, Siape 17600-1722988

SRRF06 - Digep - Divisão de Gestão de Pessoas

Assinado e datado digitalmente.

Assinatura de Aprovação da Demanda pela Chefia da Unidade / Setor

Rodrigo Brito Mendonça

Superintendente-Adjunto Da Receita Federal Do Brasil na 6ª Região (MG)