

**PROPOSTA COMERCIAL**  
**VIVO 0800 ILIMITADO**

## 1. VIVO

### 1.1. Institucional

A Vivo é a marca comercial da Telefônica Empresas, líder em telecomunicações no País, com 97,8 milhões de acessos (1T18). A operadora atua na prestação de serviços de telecomunicações fixa e móvel em todo o território nacional e conta com um portfólio de produtos completo e convergente para clientes B2C e B2B – Banda Larga Fixa e Móvel, ultra banda larga (over fiber), voz fixa e móvel e TV por assinatura.

Uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações e serviços digitais com o melhor custo-benefício.

Para isso, colocamos à sua disposição um amplo conhecimento do mercado empresarial, um portfólio completo de soluções que combinam tecnologia, flexibilidade e preço competitivo. E o mais importante: um atendimento diferenciado e personalizado. Afinal, o compromisso da Telefônica Empresas é atender as verdadeiras necessidades de sua empresa e prover as soluções mais efetivas para o sucesso de suas atividades.

Conte conosco. Nosso principal objetivo é impulsionar os seus negócios e participar a cada dia mais do crescimento de sua empresa.

### 1.2. Certificações

A Vivo utiliza um conjunto de metodologias e melhores práticas reconhecidas pelo mercado para a prestação dos seus serviços e entende que o sucesso na implementação dos processos de negócios está baseado em três dimensões: Atitude, Tecnologia e Metodologia.

## 2 . PORTFÓLIO DE PRODUTOS VOZ AVANÇADA

### 2.1 Rede Inteligente – 0800

O produto 0800 é uma solução de telefonia de alta qualidade que estabelece um canal de comunicação direto com seus clientes por meio de um único número telefônico para todo o país. Todas as ligações feitas para o 0800 são discriminadas na conta telefônica, facilitando o gerenciamento e controle dos custos.

Através desse canal de comunicação 0800 de fácil memorização e sem custos para o seu cliente, a sua empresa pode prestar diversos serviços, como, por exemplo:

- Informações sobre a empresa, seus produtos e serviços;
- Efetuar vendas diretas, promoções, telemarketing;
- Recebimento de pedidos, reservas de serviços.

As facilidades da Rede Inteligente para o 0800 podem ser contratadas de acordo com a necessidade do serviço:

- **Agendamento por horário:** Permite ao cliente especificar onde deverão terminar as chamadas em função do horário em que forem efetuadas.
- **Agendamento por data:** Permite ao cliente especificar onde as chamadas deverão terminar em função da data ou dia da semana em que serão realizadas.
- **Seleção de origem:** Permite ao cliente especificar para onde serão encaminhados os atendimentos das chamadas conforme a origem da ligação.
- **Restrição de acesso por TP:** Permite ao cliente bloquear o acesso de chamadas telefônicas originadas a partir de um telefone público.
- **Restrição de área de abrangência (Fixo e Móvel):** Permite ao cliente bloquear as áreas das quais não deseja receber chamadas de telefones Fixos e Móvel.
- **Mensagem Personalizada:** Permite definir formato e conteúdo da mensagem que o cliente ouvirá ao ligar para o 0800.
- **Reencaminhamento:** Possibilita definir outros centros de atendimento para que as chamadas não completadas sejam encaminhadas em caso de congestionamento.
- **Distribuição Cíclica de Chamadas:** Distribui chamadas de modo uniforme (Ideal para telemarketing, evitando a sobrecarga de um centro de atendimento ou atendente).
- **Distribuição Sequencial de Chamadas:** Distribui sequencialmente as chamadas conforme ordem de troncos/ramais estabelecida, priorizando sempre a primeira terminação livre.
- **Distribuição Percentual de Chamadas:** Distribui o volume de chamadas, de forma percentual, para até dez diferentes centros de atendimento.

## Vantagens da Solução

- Aumento da efetividade do contato com seus clientes, dinamizando negócios e reforçando a imagem da empresa;
- Reforço da confiabilidade da empresa ao oferecer um canal de comunicação de alta qualidade com seus clientes;

- Otimização dos gastos com divulgação de campanhas promocionais locais, pela facilidade de memorização de um número único nacional;
- Flexibilização dos gastos com telefonia, pois oferece descontos nos valores das tarifas de acordo com o volume de ligações recebidas;
- Atendimento diferenciado para sua empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana, a partir do Centro de Operações VIVO.

## Topologia



## Outros Serviços

Serviços prestados de forma “pontual” e cobrados por evento.

- Alteração e/ou mudança do número 0800.
- Possibilidade de alteração da configuração do serviço do 0800.
- Alterações das terminações com possibilidade de efetuar a retirada, inclusão ou substituição de terminais telefônicos destinados ao recebimento das chamadas.
- Relatório Gerencial com fornecimento de informações de desempenho do serviço em determinado período.
- Alteração ou transferência de titularidade do contrato ou alteração do nome.

## 2.2 Suporte Técnico Voz Avançada

A VIVO conta com uma área de pós-vendas disponível para auxiliar o cliente nas questões de instalação, ativação, faturamento de serviços e produtos corporativos. A Central funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano.

## 2.3 SLA de Disponibilidade Voz Avançada

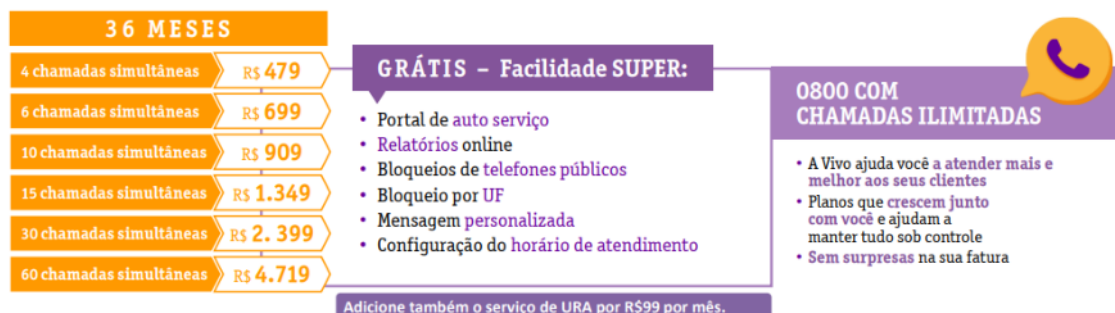
A VIVO garante a disponibilidade mínima mensal de 99,2% para as soluções de prateleira dos produtos de Voz Avançada.

## 2.4 Condições Comerciais Voz Avançada

Os preços são válidos para contratação global e simultânea nas condições descritas nesta proposta e para os volumes e distribuição geográfica dos equipamentos aqui descritos:

## COMPOSIÇÃO DOS PREÇOS DOS SERVIÇOS

### 0800 ilimitado Vivo



## 2.5 Prazos de Entrega e Rescisão Voz Avançada

O prazo para ativação dos serviços de Voz Avançada é de até 45 (QUARENTA E CINCO DIAS) dias após assinatura do contrato. A contratação poderá ser rescindida, a qualquer tempo, total ou parcial, imotivada, mediante notificação formal a Vivo com cobrança, a título de ressarcimento pelos investimentos feitos em infraestrutura necessária para prestação dos serviços e benefícios concedidos nas negociações, no ato da rescisão, conforme regras vigentes.

### 3. VALIDADE DA PROPOSTA

Os preços apresentados nesta proposta são válidos por 30 (TRINTA) dias a contar da data de entrega, salvo se houver alterações macro ou microeconômicas do país.

### 4. ORIENTAÇÕES DIVERSAS

Este documento é uma proposta comercial e a contratação do serviço ficará pendente da assinatura do contrato. Só serão aceitas solicitações de serviços que forem devidamente acompanhadas do Contrato Social e Procuração do responsável pela assinatura do presente instrumento. Será necessário informar os Cartórios para reconhecimento de firma do Cliente.

IMPORTANTE: Este Sumário Executivo/Proposta Comercial, o Termo de Contratação/Formulário e seus anexos estão sujeitos a viabilidade técnica.

Esta proposta comercial e de caráter informativo, podendo sofrer alterações no momento da Simulação.

Brasília 19/01/2023.



ABILIO P PIRES NETO  
CPF- 027 163.499 50  
GERENTE DE NEGÓCIOS

## PROPOSTA 0800

Abilio Pinto Pires Neto <abilio.pneto@telefonica.com>

Qui, 19/01/2023 17:44

Para: Francisco Emanuel de Sousa Torres <francisco.torres@economia.gov.br>

📎 1 anexos (298 KB)

PROPOSTA COMERCIAL 0800 ILIMITADO - v3.pdf;

Emanuel, desculpa! Segue com a data atualizada.



**Abilio Pinto Pires Neto**

Gerente de Negocios

Gerência Governo Federal

Diretoria Governo B2B Vendas Diretas

SMAS Trecho 1 - Guar, Ed. ParkShopping Corporate

Torre 1 - 1 Andar - Brasília – DF CEP 71215-300

+55 61 99987-7767 - [abilio.pneto@telefonica.com](mailto:abilio.pneto@telefonica.com)

---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e  para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não  vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição.