SUP.REGIONAL RECEITA FEDERAL 3A.RF/CE

Termo de Referência 54/2026

Informações Básicas

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
54/2026	170040-SUP.REGIONAL RECEITA FEDERAL 3A.RF/CE	ANTONIO CARDOSO DA ROCHA FILHO	23/11/2026 07:41 (v 0.4)

Status

ASSINADO

Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra	118/2026	13075.142060/2026-14

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

(Processo Administrativo n° 13075.142060/2026-14)

TERMO DE REFERÊNCIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1. Contratação de serviços contínuos de **monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança, com fornecimento de equipamentos e/ou materiais necessários, instalação, operação e manutenção de sistema integrado de segurança por monitoramento eletrônico 24h/7dias, composto por sistema de alarme e CFTV**, para serem prestados na unidade da Receita Federal do Brasil em Caxias/Maranhão, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

ITEM	ESPECIFICAÇÕES DOS SUBITENS	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (MENSAL)	VALOR TOTAL (12 MESES)
1	Prestação de serviços de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança, com fornecimento de equipamentos e/ou materiais necessários, instalação, operação e manutenção de sistema integrado de segurança por monitoramento eletrônico 24h/7dias, composto por sistema de alarme e CFTV	23868	Unidade	01	R$ 3.240,00	R$ 38.880,00
TOTAL DO PREÇO MÁXIMO ACEITÁVEL (12 MESES)						**R$ 38.880,00**

Classificação do objeto quanto à heterogeneidade ou complexidade

1.2. Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como **comuns**, uma vez que possuem padrões claros de definição, estão disponíveis para contratação e têm especificações usuais no mercado.

Classificação do objeto quanto ao modelo de execução

1.3. O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que a necessidade de garantir a segurança do patrimônio público, sendo a vigência plurianual mais vantajosa.

Prazo de vigência

1.4. O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, contados da assinatura do termo contratual, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei n° 14.133, de 2021.

1.4.1. Decorridos 6 (seis) meses da contratação, caso a Administração constate a desnecessidade da continuidade da contratação, a contratante poderá extinguir o contrato, unilateralmente, nos termos das disposições do art. 104 (inciso I) e art. 137 (inciso VIII) e art. 138 (incisos I), da lei federal nº 14.133/2021, ou consensual, conforme disposição do art. 138, inciso II, da referida lei.

1.4.2. A extinção do contrato, nos termos do item anterior, será precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente e reduzidas a termo no respectivo processo – e, quando unilateral, a contratada será comunicada, no prazo mínimo, de 30 dias de antecedência do ato de extinção.

1.5. O contrato ou outro instrumento hábil que o substitua oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à vigência da contratação.

2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada no Documento de Formalização da Demanda (DFD) e se justifica em função da necessidade de garantir a segurança do patrimônio público não permitindo a sua depredação, violação e outras ações que resultem em dano ao patrimônio.

2.2. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual (**2026**), conforme detalhamento a seguir:

I) ID PCA no PNCP: 00394460000141-0-000012/2026;

II) Data de publicação no PNCP: 08/05/2025;

III) Id do item no PCA: 319;

IV) Classe/Grupo: 852 - SERVIÇOS DE INVESTIGAÇÃO E SEGURANÇA; e,

V) Identificador da Futura Contratação: 170040-118/2026.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

3.1. Considerando a desistência da empresa responsável pela execução da obra da nova Agência da Receita Federal em Caxias/MA (ARF/Caxias/MA), e tendo em vista a paralisação temporária dos serviços até a realização de nova contratação e retomada da obra, faz-se necessária a adoção de medidas de proteção patrimonial para resguardar o imóvel e os bens nele existentes.

3.2. A ausência de vigilância e monitoramento representa risco significativo ao patrimônio público, especialmente em razão das ocorrências já registradas durante a execução da obra, tais como pequenos furtos, arrombamento de contêiner e subtração de equipamentos utilizados nos serviços. Soma-se a isso o fato de o imóvel localizar-se em região com histórico de ocupação irregular e invasão de edificações desocupadas, circunstância que amplia sua vulnerabilidade e aumenta a probabilidade de danos materiais, depredações e demais prejuízos à Administração.

3.3. Diante desse cenário, torna-se necessária a implantação de sistema integrado de monitoramento eletrônico, com o objetivo de inibir invasões, ocupações irregulares, furtos, roubos e atos de vandalismo, garantindo a preservação do patrimônio público até a retomada e conclusão da obra.

3.4. Os serviços de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança são prestados por empresas especializadas do setor privado e encontram-se previstos no inciso VI do caput do art. 5º da Lei nº 14.967, de 9 de setembro de 2024.

Tais serviços compreendem:

I - a elaboração de projeto integrado de segurança envolvendo equipamentos eletrônicos destinados à proteção patrimonial;

II - a locação, o fornecimento, a instalação, a configuração e a manutenção dos equipamentos eletrônicos de segurança;

III - a assistência técnica, o suporte operacional aos sistemas instalados e a realização de inspeções técnicas periódicas dos equipamentos.

3.5. **A ARF/Caxias/MA está localizada na Rua Aarão Reis, nº 809, Centro, CEP 65606-020, no município de Caxias/MA, possuindo área aproximada de 331m².**

3.6. A presente contratação tem por objeto a prestação de serviços de monitoramento eletrônico de segurança patrimonial, com fornecimento, instalação, configuração, operação e manutenção de todos os equipamentos, materiais e acessórios necessários ao funcionamento de sistema integrado de segurança, em regime de monitoramento ininterrupto (24 horas por dia, 7 dias por semana), composto por sistema de alarme, circuito fechado de televisão (CFTV), visando à proteção do imóvel e à prevenção de ocorrências que possam causar danos ao patrimônio público.

3.7. Por não se tratar de uma agência em funcionamento, com circulação de pessoas e guarda de equipamentos (mobiliário, computadores, etc.), visando inibir a ocupação irregular e intrusões, optou-se por adotar um sistema de alarme, por ser mais simples e barato para implantação, operação e estaria adequado ao nível de risco da situação.

3.8. Um sistema de alarme contra invasão tem como objetivo proteger as edificações e eventualmente seus ocupantes da entrada de pessoas não autorizadas. Sistema esse, que por si só, tem a função de inibir a entrada de pessoa não autorizada, mediante a detecção através de sensores e o acionamento da sirene, alertando que a edificação está sendo invadida, o qual, pode ser dividido em dois tipos:

3.8.1 **Monitorado:** em caso de acionamento do alarme, contam com uma empresa dando suporte ao usuário, indo até o local e verificando sinais de real intrusão e acionando órgãos de segurança pública, se necessário ou ainda, verificando se trata apenas de um “falso acionamento” do alarme, sem risco real (intrusão de animais, queda de galhos, falta de energia ou mal contato dos equipamentos, por exemplo);

3.8.2 **Não monitorado**: não têm a empresa dando suporte, ficando a cargo da pessoa que estiver na edificação tomar as providências necessárias.

3.9. De acordo com as pesquisas realizadas em contratações semelhantes, a solução que melhor atende a demanda é a contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviço de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana, na obra da Receita Federal do Brasil em Caxias/MA, com ronda motorizada, no mínimo, quando houver acionamento do alarme.

3.10. O sistema de alarme deve abranger todo o perímetro da área, de forma que qualquer intrusão/invasão seja detectada, o alarme acionado e empresa envie equipe até o local para averiguação/verificação. Para tanto, os equipamentos devem ser dimensionados e posicionados de forma a cumprir tal função e monitorado pela empresa, ou seja, a quantidade e a disposição dos equipamentos ficam a cargo de projeto e definição da empresa, desde que contemplem a detecção de todo o perímetro e conter no mínimo os seguintes elementos:

3.10.1. **Central de Alarme**: Conectam os diversos sensores e acionam a sirene. Deve contar com módulo Ethernet, circuito de comunicação Internet via banda larga cabo/fibra ótica ou via ondas de rádio, para transmissão das informações de alarmes à empresa de serviços de vigilância eletrônica.

3.10.2. **Sensores infravermelhos passivos (IVP)**: São sensores que detectam se há movimentação de pessoas no ambiente, através do calor gerado pelos seres humanos. Eles são considerados passivos porque não emitem, mas apenas detectam movimentação de luz infravermelha na sua área de atuação.

3.10.3. **Sensores de barreira**: Esses sensores funcionam um de frente para o outro, sendo um transmissor e um receptor, cujo funcionamento baseia-se na emissão de um feixe de luz infravermelha. A ativação se dá na interrupção do feixe infravermelho.

3.10.4. **Baterias**: São de fundamental importância nas centrais de alarmes contra invasão. Elas são responsáveis pelo funcionamento da central em caso de falta de energia. Fica ligada diretamente à central, a qual possui uma fonte de alimentação que carrega em flutuação a bateria, além de alimentar a própria central e todos os equipamentos nela ligados.

3.10.5. **Sirene**: São responsáveis pelo alerta de quando houver a invasão. É muito importante as sirenes estejam bem localizadas e de difícil acesso, para evitar a possibilidade do desligamento pelo intruso. É muito comum a utilização de duas sirenes, uma como proteção extra, sendo que em caso de falha da primeira a segunda continuará atuando.

3.11. Os equipamentos serão fornecidos no sistema de comodato, instalado e mantido pela empresa.

3.12. Todos os custos para a implantação e funcionamento do sistema, como fixação de equipamentos, dutos e tubulações, abertura de valas, etc. são de encargo da contratada e devem estar contemplados na contratação.

3.13. A proposta deverá informar a relação dos materiais e equipamentos a serem empregados na prestação dos serviços. É obrigatório a inclusão na proposta técnica da marca e do modelo dos componentes de hardware e software cotados para atender os itens, juntamente com catálogo(s) e/ou manual(ais) que comprovem as características mínimas requisitadas no Edital.

3.14. Antes da instalação deverá ser enviado a RFB projeto especificando os materiais, apontamentos dos locais onde serão instalados os sensores e a central de alarme, bem como detalhamento da instalação de fios a cabos elétricos e de controle.

3.15. Conforme consta no subitem 1.1 do presente Termo de Referência, há previsão de 1 serviço de instalação de equipamento. Assim, a contratada deverá realizar a instalação dos equipamentos no seguinte endereço: Prédio da Agência da Receita Federal em Caxias/MA, localizada na rua Aarão Reis, nº 809, CEP 65606-020, centro, cidade de Caxias/MA.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Requisitos da empresa especializada em vigilância:

4.1.1. A prestação de serviços de segurança privada (serviço de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança) depende de autorização prévia da Polícia Federal, à qual compete o controle e a fiscalização da atividade, nos termos do art. 40 da Lei nº 14.967/2024.

4.1.2. São requisitos essenciais para que as empresas especializadas operem nos Estados, Territórios e Distrito Federal:

4.1.2.1. Autorização de funcionamento concedida conforme o art. 40, inciso I, da Lei nº 14.967/2024; e,

4.1.2.2. Comunicação à Secretaria de Segurança Pública do respectivo Estado, Território ou Distrito Federal; (art. 40, § 1º, Lei nº 14.967/2024/83).

4.1.3. O participante do procedimento da dispensa eletrônica, deverá comprovar possuir Autorização (válida) do Departamento de Polícia Federal para o exercício da atividade de vigilância patrimonial no estado do Maranhão e certificado (válido) emitido pela Secretaria de Segurança Pública do referido estado.

4.14. Somente será obrigatória a autorização constante no subitem 4.1.3., após o prazo para adequação (10 de setembro de 2027), conforme disposição da Lei nº 14.967/2024, regulamentada pelo Decreto nº 13.012/2026.

4.1.4. Não há necessidade de a contratada promover a transição contratual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas no caso específico da contratação dos serviços a serem contratados, em razão da simplicidade dos serviços.

Sustentabilidade

4.2. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, deverá atender, no que couber, as condições de sustentabilidade descritas no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis (8ª edição - outubro/2025), publicado no sítio eletrônico da Advocacia Geral da União. Disponível em <**https://www.gov.br/agu/pt-br/composicao/cgu/cgu/guias/guia-nacional-de-contratacoes-sustentaveis_2025.pdf/view**> e devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

4.2.1. A contratada deverá:

4.2.1.1. Promover a orientação e conscientização de seus empregados quanto à adoção de práticas sustentáveis, incluindo a redução do consumo de energia elétrica, do consumo de água e da geração de resíduos sólidos durante a execução contratual, observadas as normas ambientais aplicáveis.

4.2.1.2. Adotar medidas para o uso racional de materiais, insumos e recursos necessários à prestação dos serviços, visando à prevenção de desperdícios.

4.2.1.3. Realizar a destinação ambientalmente adequada das pilhas, baterias, acumuladores, componentes eletrônicos e demais resíduos gerados ou substituídos durante a execução dos serviços, observando a legislação vigente e os sistemas de logística reversa aplicáveis.

4.2.1.4. Observar as Normas Brasileiras (NBR) publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), bem como a legislação pertinente à gestão e ao gerenciamento de resíduos sólidos.

4.2.1.5. Priorizar, sempre que tecnicamente viável e economicamente compatível com o objeto contratado, a utilização de equipamentos com maior eficiência energética e menor impacto ambiental.

4.2.1.6. Assegurar que os equipamentos e materiais substituídos durante a execução contratual sejam destinados à reutilização, reciclagem ou descarte ambientalmente adequado, conforme a legislação aplicável.

4.2.2. Constituem obrigações complementares da contratada relacionadas à sustentabilidade e à responsabilidade social:

4.2.2.1. Adotar práticas de gestão que promovam a igualdade de oportunidades e vedem qualquer forma de discriminação por motivo de raça, cor, sexo, religião, origem, deficiência, idade, orientação sexual ou estado civil.

4.2.2.2. Manter profissionais devidamente qualificados e habilitados para a execução dos serviços, apresentando as comprovações exigidas pela legislação e pela contratação.

4.2.2.3. Promover treinamento e orientação periódica de seus empregados sobre saúde e segurança do trabalho, prevenção de acidentes, uso adequado dos equipamentos, educação ambiental, consumo consciente de recursos naturais e correta segregação e destinação de resíduos.

4.2.2.4. Adotar procedimentos para prevenção, gerenciamento e resposta a situações emergenciais, de modo a minimizar impactos operacionais, patrimoniais, sociais e ambientais decorrentes de eventuais incidentes.

4.2.2.5. Executar os serviços em conformidade com a legislação ambiental, trabalhista, previdenciária e de saúde e segurança do trabalho, bem como com os demais regulamentos aplicáveis à atividade.

4.2.2.6. Observar os atos normativos e as resoluções do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), quando aplicáveis ao objeto contratado.

4.2.2.7. Garantir a destinação ambientalmente adequada dos equipamentos, componentes, cabos, baterias, embalagens e demais materiais descartados ou substituídos durante a execução dos serviços.

4.2.2.8. Priorizar, sempre que possível, a utilização de meios eletrônicos para comunicação, emissão de relatórios e envio de documentos relacionados à execução contratual, com vistas à redução do consumo de papel.

Subcontratação

4.3. Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

Garantia da contratação

4.4. Não haverá exigência da garantia da contratação dos art. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, pelas razões do não-fornecimento de mão de obra com dedicação exclusiva, a baixa complexidade do fornecimento contratado e a ausência de riscos relevantes.

4.5. A avaliação prévia do local de execução dos serviços é imprescindível para o conhecimento pleno das condições e peculiaridades do objeto a ser contratado, sendo assegurado ao interessado o direito de realização de vistoria prévia, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das **8** horas às **12** horas.

4.5.1. O agendamento poderá ser feito através e contato diretamente da Agência da Receita Federal do Brasil em Caxias/MA, e-mail: sapol.drfsls.ma@rfb.gov.br (ou telefone 99-9-99231-8628) e/ou agente da Agência da Receita Federal do Brasil em Caxias /MA, senhor James Rodrigues de Assis, e-mail: james.assis@rfb.gov.br.

4.5.2. O agendamento prévio da vistoria poderá ser realizado no horário de 14h às 16h, de segunda a sexta-feira.

4.6. Serão disponibilizados data e horário diferentes aos interessados em realizar a vistoria prévia.

4.7. Para a vistoria, o representante legal da empresa ou responsável técnico deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

4.8. Caso o interessado opte por não realizar a vistoria, deverá prestar declaração formal assinada pelo seu responsável técnico acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.

4.9. A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo o Contratado assumir os ônus dos serviços decorrentes.

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Condições de execução

5.1. A execução do objeto seguirá a seguinte dinâmica:

5.1.1. Início da execução do objeto: 10 dias, após da assinatura do contrato.

5.1.2. A Contratada deverá observar integralmente as exigências e especificações constantes do **Anexo IV** deste Termo de Referência.

5.1.3. A Contratada deverá fornecer, em regime de comodato, todos os equipamentos, materiais, acessórios e demais insumos necessários à prestação dos serviços de monitoramento eletrônico de segurança.

5.1.4. A Contratada será responsável pela instalação, configuração, ativação e testes de funcionamento dos equipamentos no imóvel objeto da contratação, localizado **na Agência da Receita Federal em Caxias/MA, situada na Rua Aarão Reis, nº 809, Centro, CEP 65606-020, Caxias/MA,** cujas obras encontram-se temporariamente paralisadas.

5.1.5. Os serviços de monitoramento eletrônico de segurança deverão ser prestados de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, compreendendo o fornecimento, instalação, operação e manutenção de sistema integrado de segurança, composto, no mínimo, por sistema de alarme, circuito fechado de televisão (CFTV) e realização de rondas (motorizadas) eventuais.

5.1.6. A Contratada será responsável pela manutenção preventiva e corretiva de todos os equipamentos fornecidos, realizando os reparos, ajustes e substituições que se fizerem necessários para assegurar o pleno funcionamento do sistema, sem ônus adicional para a Contratante.

5.1.7. A Contratada deverá realizar, no mínimo, 01 (uma) ronda quando houver acionamento dos alarmes imóvel monitorado, com a finalidade de verificar as condições de segurança do local e a ocorrência de situações atípicas.

5.1.8. Sempre que solicitado pela Contratante, a Contratada deverá disponibilizar relatório, em meio físico ou eletrônico, contendo informações sobre os serviços prestados, ocorrências registradas, rondas realizadas, acionamentos do sistema e demais informações pertinentes à execução contratual.

5.1.9. Em caso de disparo de alarme, tentativa de invasão, arrombamento, furto, vandalismo ou qualquer outra ocorrência que indique violação do imóvel, a Contratada deverá adotar os procedimentos previstos em seus protocolos operacionais, comunicar imediatamente a Contratante e, quando cabível, acionar as autoridades policiais competentes.

5.1.10. Constatado vício, defeito ou falha em qualquer equipamento instalado, a Contratada deverá promover seu reparo ou substituição por equipamento equivalente ou superior, em perfeitas condições de funcionamento, sem ônus para a Contratante e dentro dos prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

5.1.11. O prazo máximo para atendimento de ocorrências decorrentes de falhas no sistema de monitoramento não poderá exceder **24 (vinte e quatro)** horas, contadas da abertura do chamado pela Contratante ou da identificação da falha pela própria Contratada.

5.1.12. A Contratada deverá disponibilizar canal de atendimento para registro de ocorrências e suporte técnico durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

5.1.13. Os registros de imagens e eventos do sistema deverão ser armazenados por período mínimo de **30 (trinta)** dias, devendo ser disponibilizados à Contratante sempre que solicitados.

5.1.14. Todos os custos relacionados à instalação, manutenção, substituição de equipamentos, deslocamentos técnicos, rondas e demais atividades necessárias à execução do objeto deverão estar incluídos no preço contratado.

Dos uniformes

5.2. Os uniformes a serem fornecidos pelo Contratado a seus empregados deverão ser condizentes com a atividade a ser desempenhada no órgão Contratante, compreendendo peças para todas as estações climáticas do ano, sem qualquer repasse do custo para o empregado.

Procedimentos de transição e finalização do contrato

5.2. Não serão necessários procedimentos de transição e finalização do contrato devido às características do objeto.

Canal de comunicação

5.3. A contratada deverá fornecer, no ato da assinatura do contrato ou documento equivalente, um endereço de e-mail corporativo válido e ativo, destinado ao recebimento de comunicações formais da contratante, tais como notificações, convocações, esclarecimentos e demais correspondências pertinentes à execução contratual.

5.3.1. A contratada compromete-se a manter o referido endereço eletrônico ativo e a monitorá-lo regularmente, responsabilizando-se integralmente por eventuais prejuízos decorrentes da ausência de acompanhamento ou da desatualização do canal de comunicação.

5.3.2. A contratada poderá solicitar a alteração do endereço eletrônico fornecido, mediante comunicação formal à contratante, sendo a alteração considerada válida somente após confirmação expressa da contratante.

5.3.3. As comunicações enviadas pela contratante ao endereço eletrônico informado pela contratada serão consideradas como regularmente entregues e válidas para todos os efeitos legais e contratuais.

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

6.1. contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

6.2. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.

6.3. As comunicações entre o órgão ou entidade e o Contratado devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

6.4. O órgão ou entidade poderá convocar o preposto da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

6.5. Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, o órgão ou entidade poderá convocar o representante da empresa contratada para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução do Contratado, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

Preposto

6.6. O Contratado designará formalmente o preposto da empresa, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto Contratado.

6.7. O Contratado não necessitará manter preposto da empresa no local da execução do objeto durante o período da execução contratual.

6.7.1. Independentemente do disposto no item anterior, o Contratado deverá designar formalmente um preposto responsável pela execução do contrato, com poderes para representá-lo junto à Administração.

6.7.2. O preposto indicado deverá manter-se permanentemente disponível durante toda a vigência contratual, assegurando atendimento tempestivo às demandas da Administração, inclusive por meio de telefone, correio eletrônico ou outros canais de comunicação previamente acordados.

6.7.3. Compete ao preposto acompanhar a execução contratual, prestar esclarecimentos e informações necessárias ao acompanhamento da prestação dos serviços; adotar as providências cabíveis para sanar não conformidades identificadas pela fiscalização.

6.8. O Contratante poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto da empresa, hipótese em que o Contratado designará outro para o exercício da atividade.

Rotinas de Fiscalização

6.9. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos.

Fiscalização Técnica

6.10. O fiscal técnico do contrato acompanhará a execução do contrato, para que sejam cumpridas todas as condições estabelecidas no contrato, de modo a assegurar os melhores resultados para a Administração.

6.11. O fiscal técnico do contrato anotará no histórico de gerenciamento do contrato todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, com a descrição do que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados.

6.12. Identificada qualquer inexatidão ou irregularidade, o fiscal técnico do contrato emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção.

6.13. O fiscal técnico do contrato informará ao gestor do contato, em tempo hábil, a situação que demandar decisão ou adoção de medidas que ultrapassem sua competência, para que adote as medidas necessárias e saneadoras, se for o caso.

6.14. No caso de ocorrências que possam inviabilizar a execução do contrato nas datas aprazadas, o fiscal técnico do contrato comunicará o fato imediatamente ao gestor do contrato.

6.15. O fiscal técnico do contrato comunicará ao gestor do contrato, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou à prorrogação contratual.

6.16. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade do Contratado, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade do Contratante ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade.

6.17. As disposições previstas neste Termo de Referência não excluem o disposto no Anexo VIII da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, aplicável no que for pertinente à contratação, por força da Instrução Normativa Seges/ME nº 98, de 26 de dezembro de 2022.

Fiscalização Administrativa

6.18. O fiscal administrativo do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da contratada, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário.

6.19. Caso ocorra descumprimento das obrigações contratuais, o fiscal administrativo do contrato atuará tempestivamente na solução do problema, reportando ao gestor do contrato para que tome as providências cabíveis, quando ultrapassar a sua competência.

Gestor do Contrato

6.20. Cabe ao gestor do contrato:

6.20.1. coordenar a atualização do processo de acompanhamento e fiscalização do contrato contendo todos os registros formais da execução no histórico de gerenciamento do contrato, a exemplo da ordem de serviço, do registro de ocorrências, das alterações e das prorrogações contratuais, elaborando relatório com vistas à verificação da necessidade de adequações do contrato para fins de atendimento da finalidade da administração.

6.20.2. acompanhar os registros realizados pelos fiscais do contrato, de todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas, informando, se for o caso, à autoridade superior àquelas que ultrapassarem a sua competência.

6.20.3. acompanhar a manutenção das condições de habilitação da contratada, para fins de empenho de despesa e pagamento, e anotará os problemas que obstem o fluxo normal da liquidação e do pagamento da despesa no relatório de riscos eventuais.

6.20.4. emitir documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial quanto ao cumprimento de obrigações assumidas pelo Contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado nos indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações.

6.20.5. tomar providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções, a ser conduzido pela comissão de que trata o art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, ou pelo agente ou pelo setor com competência para tal, conforme o caso.

6.20.6. elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração.

6.20.7. enviar a documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, com a indicação expressa de que o valor da Nota Fiscal emitida pela contratada confere com o valor dimensionado pela fiscalização e gestão no recebimento definitivo do serviço.

6.20.8 receber e dar encaminhamento imediato:

6.20.8.1. às denúncias de discriminação, violência e assédio no ambiente de trabalho, conforme o art. 2º, inciso III, do Decreto n.º 12.174/2024;

6.20.8.2. à notificação formal de que a empresa contratada está descumprindo suas obrigações trabalhistas, enviada pelo trabalhador, sindicato, Ministério do Trabalho, Ministério Público, Defensoria Pública ou por qualquer outro meio idôneo.

7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

7.1. avaliação da execução do objeto utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme previsto no Anexo III, deste Termo de Referência.

7.2. Será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que o Contratado:

7.2.1. não produziu os resultados acordados,

7.2.2 deixou de executar, ou não executou com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou

7.2.3. deixou de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou os utilizou com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

7.3. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

7.4. A aferição da execução contratual para fins de pagamento considerará o Relatório de Fiscalização Setorial e as demais ocorrências registradas serão tratadas em processos de penalidades, se for o caso.

Recebimento

7.5. Os serviços serão recebidos provisoriamente, no prazo de 10 (dez) dias, pelos fiscais técnico e administrativo, mediante termos detalhados, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico e administrativo.

7.6. O prazo para recebimento provisório será contado do recebimento de comunicação de cobrança oriunda do Contratado com a comprovação da prestação dos serviços a que se referem a parcela a ser paga.

7.7. O fiscal técnico do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter técnico.

7.8. O fiscal administrativo do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter administrativo.

7.9. O fiscal setorial do contrato, quando houver, realizará o recebimento provisório sob o ponto de vista técnico e administrativo.

7.10. Para efeito de recebimento provisório, será considerado para fins de faturamento o período de instalação do equipamento (realizada no início da prestação dos serviços) e serviço mensal de vigilância eletrônica.

7.11. Ao final de cada período/evento de faturamento:

7.11.1. o fiscal técnico do contrato deverá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos no ato convocatório, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.

7.12. Será considerado como ocorrido o recebimento provisório com a entrega do termo detalhado ou, em havendo mais de um a ser feito, com a entrega do último.

7.13. O Contratado fica obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no recebimento provisório.

7.14. A fiscalização não efetuará o ateste da última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no recebimento provisório.

7.15. O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes de campo e à entrega dos Manuais e Instruções exigíveis.

7.16. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

7.17. Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o Termo Detalhado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

7.18. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 10 (dez) dias, contados do recebimento provisório, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço e consequente aceitação mediante termo detalhado, obedecendo os seguintes procedimentos:

7.18.1. Emitir documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial, quando houver, no cumprimento de obrigações assumidas pelo Contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado em indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações, conforme regulamento.

7.18.2. Realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pela fiscalização e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando ao Contratado, por escrito, as respectivas correções;

7.18.3. Emitir Termo Detalhado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas; e

7.18.4. Comunicar a empresa para que emita a Nota Fiscal ou Fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização.

7.18.5. Enviar a documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão.

7.19. No caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, deverá ser observado o teor do art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021, comunicando-se à empresa para emissão de Nota Fiscal quanto à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento.

7.20. Nenhum prazo de recebimento ocorrerá enquanto pendente a solução, pelo Contratado, de inconsistências verificadas na execução do objeto ou no instrumento de cobrança.

7.21. O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato.

Liquidação

7.22. Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de dez dias úteis para fins de liquidação, na forma desta seção, prorrogáveis por igual período, nos termos do art. 7º, §3º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77/2022.

7.23. O prazo de que trata o item anterior será reduzido à metade, mantendo-se a possibilidade de prorrogação, nos casos de contratações decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021

7.24. Para fins de liquidação, o setor competente deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

i) o prazo de validade;

ii) a data da emissão;

III) os dados do contrato e do órgão contratante;

IV) o período respectivo de execução do contrato;

V) o valor a pagar; e

VI) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

7.25. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o Contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus ao Contratante.

7.25. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 68 da Lei nº 14.133/2021.

7.26. A Administração deverá realizar consulta ao SICAF para:

7.26.1. verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas; e,

7.26.2. identificar possível razão que impeça a participação em licitação/contratação no âmbito do órgão ou entidade, tais como a proibição de contratar com a Administração ou com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas.

7.27. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do Contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério do Contratante.

7.28. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o Contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do Contratado, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

7.29. Persistindo a irregularidade, o Contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao Contratado a ampla defesa.

7.30. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso o Contratado não regularize sua situação junto ao SICAF.

Prazo de pagamento

7.31. O pagamento será efetuado no prazo máximo de até dez dias úteis, contados da finalização da liquidação da despesa, conforme seção anterior, nos termos da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 2022.

7.32. No caso de atraso pelo Contratante, os valores devidos ao Contratado serão atualizados monetariamente entre o termo final do prazo de pagamento até a data de sua efetiva realização, mediante aplicação do índice (IPCA) de correção monetária.

Forma de pagamento

7.33. O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo Contratado.

7.34. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

7.35. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

> 7.35.1 Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente.

7.36. O Contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

Reajuste

7.37. Os preços inicialmente contratados são fixos e irreajustáveis no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado, em **04/09/2026**.

7.38. Após o interregno de um ano, e independentemente de pedido do Contratado, os preços iniciais serão reajustados, mediante a aplicação, pelo Contratante, do **IGP-M (Índice Geral de Preço do Mercado)**, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

7.39. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

7.40. No caso de atraso ou não divulgação do(s) índice (s) de reajustamento, o Contratante pagará ao Contratado a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja(m) divulgado(s) o(s) índice(s) definitivo(s).

7.41. Nas aferições finais, o(s) índice(s) utilizado(s) para reajuste será(ão), obrigatoriamente, o(s) definitivo(s).

7.42.Caso o(s) índice(s) estabelecido(s) para reajustamento venha(m) a ser extinto(s) ou de qualquer forma não possa(m) mais ser utilizado(s), será(ão) adotado(s), em substituição, o(s) que vier(em) a ser determinado(s) pela legislação então em vigor.

7.43. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

7.44. O reajuste será realizado por apostilamento.

Cessão de Crédito

7.45. As cessões de crédito dependerão de prévia aprovação do Contratante.

> 7.45.1. A eficácia da cessão de crédito, em relação à Administração, está condicionada à celebração de termo aditivo ao contrato administrativo.
>
> 7.45.2. Sem prejuízo do regular atendimento da obrigação contratual de cumprimento de todas as condições de habilitação por parte do Contratado (cedente), a celebração do aditamento de cessão de crédito e a realização dos pagamentos respectivos também se condicionam à regularidade fiscal e trabalhista do cessionário, bem como à certificação de que o cessionário não se encontra impedido de licitar e contratar com o Poder Público, conforme a legislação em vigor, ou de receber benefícios ou

incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, conforme o art. 12 da Lei nº 8.429, de 1992, nos termos do Parecer JL-01, de 18 de maio de 2020.

7.45.3. O crédito a ser pago à cessionária é exatamente aquele que seria destinado à cedente (Contratado) pela execução do objeto contratual, restando absolutamente incólumes todas as defesas e exceções ao pagamento e todas as demais cláusulas exorbitantes ao direito comum aplicáveis no regime jurídico de direito público incidente sobre os contratos administrativos, incluindo a possibilidade de pagamento em conta vinculada ou de pagamento pela efetiva comprovação do fato gerador, quando for o caso, e o desconto de multas, glosas e prejuízos causados à Administração.

7.45.4. A cessão de crédito não afetará a execução do objeto contratado, que continuará sob a integral responsabilidade do Contratado.

7.46. O disposto nesta seção não afeta as operações de crédito de que trata a Instrução Normativa SEGES/MGI nº 82, de 21 de fevereiro de 2025, as quais ficam por esta regidas.

8. INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

8.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133, de 2021, o Contratado que:

a) der causa à inexecução parcial do contrato;

b) der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;

c) der causa à inexecução total do contrato;

d) ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;

e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;

f) praticar ato fraudulento na execução do contrato;

g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;

h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

8.2. Serão aplicadas ao Contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:

8.2.1. Advertência, quando o Contratado der causa à inexecução parcial do contrato, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave;

8.2.2. Impedimento de licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” do subitem acima, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave;

8.2.3. Declaração de inidoneidade para licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem acima, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d”, que justifiquem a imposição de penalidade mais grave.

8.2.4. Multa:

8.2.4.1. Moratória, para as infrações descritas no item “d”, de 1% (um por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 15 (quinze) dias.

8.2.4.2. Moratória de 0,07% (sete centésimos por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor total do contrato, até o máximo de 2% (dois por cento), pela inobservância do prazo fixado para apresentação, suplementação ou reposição da garantia, conforme tabela abaixo:

Grau	Correspondência
1	0,7%
2	1,4%
3	2%

8.2.4.2.1. Para efeito de aplicação das multas (moratória) previstas no subitem 8.2.4.2, deste Termo de Referência, às infrações são atribuídos graus, de acordo com os grupos de prestação dos serviços a seguir:

Item	Descrição	Grau

1	Atraso de 1 a 5 dias	1
2	Atraso de 6 a 15 dias	2
3	Atraso de 16 a 25 dias	3

8.2.4.2.2. . O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias para apresentação, suplementação ou reposição da garantia autoriza a Administração a promover a extinção do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõe o inciso I do art. 137 da Lei n. 14.133, de 2021.

8.2.4.3. Compensatória, para as infrações descritas acima alíneas "**e**" a "**h**" de **0,5% (cinco décimos por cento)** a **10% (dez por cento)** do valor da contratação, conforme descrição abaixo:

Grau	Correspondência
1	0,5%
2	2,5%
3	5%
4	7,5%
5	10%

8.2.4.3.1. Para efeito de aplicação das multas (moratória) previstas no subitem 8.2.4.3, deste Termo de Referência, às infrações são atribuídos graus, de acordo com os grupos de prestação dos serviços a seguir:

Item	Descrição	Grau
1	Informar que suspendeu ou interrompeu os serviços contratuais, por motivo de força maior ou caso fortuito, sem apresentar nenhuma comprovação.	1
2	Apresentar documentação ou informar que executou os serviços determinado pela fiscalização, sem ter executado.	2
3	Quando solicitado pela contratante, enviar relatório (físico ou digital) sobre a situação do serviço de monitoramento prestado, inverídico;	3
	Apresenta documentação, relatório ou informação que realizou a substituição de equipamento com vício ou defeito, sem ter substiuído	4
4	Praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.	5

8.2.4.4. Compensatória, para a inexecução total do contrato prevista acima na alínea "**c**", de **0,5% (cinco décimos por cento)** a **10% (dez por cento)** do valor da contratação.

Grau	Correspondência
1	0,5%
2	2,5%
3	5%
4	7,5%
5	10%

8.2.4.5. Compensatória, para a infração descrita acima na alínea "**b**", de **0,2% (dois décimos por cento)** a **3,2% (três inteiros e dois décimos por cento)** do valor da contratação.

Grau	Correspondência
1	0,2%
2	0,6%
3	1,2%
4	1,6%
5	3,2%

8.2.4.6. Compensatória, em substituição à multa moratória para a infração descrita acima na alínea “d”, de **0,5**% (**cinco décimos por cento)** a **3% (três por cento)** do valor da contratação.

Grau	Correspondência
1	0,5%
2	1%
3	1,5%
4	2%
5	3%

8.2.4.7.Compensatória, para a infração descrita acima na alínea “**a**”, de **0,2% (dois décimos por cento)** a **3,2% (três inteiros e dois décimos por cento)** do valor da contratação.

Grau	Correspondência
1	0,2%
2	0,8%
3	1,6%
4	3,2%

8.2.4.8. Para efeito de aplicação das multas previstas nos subitens 8.2.4.4 e 8.2.4.7, deste Termo de Referência, às infrações são atribuídos graus, de acordo com os itens de descritos a seguir:

Item	Descrição	Grau
1	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais (sem prejuízo de procedimento administrativa).	1
2	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização ou quando solicitado pela contratante, deixar, a contratada, de enviar relatório (físico ou digital) sobre a situação do serviço de monitoramento prestado (sem prejuízo de procedimento administrativa) (sem prejuízo de procedimento administrativa).	2
3	Caso o equipamento instalado apresente vício ou defeito, a contratada deixar de realizar a substituição deste por outro (sem ônus para a Contratante).	3
4	Deixar de realizar, no mínimo, 01 (uma) ronda quando os alarmes do imóvel monitorado forem acionados com o propósito de averiguação do local (sem prejuízo de procedimento administrativa).	4
5	Caso o local seja violado, a contratada deixar de comunicar a situação às autoridades policiais competentes como também à Contratada.	5

8.3. A aplicação das sanções previstas neste Termo de Referência não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante.

8.4. Todas as sanções previstas neste Termo de Referência poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa.

8.5. Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação.

8.6. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou será cobrada judicialmente.

8.7. A multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

8.8. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no caput e parágrafos do art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.

8.8.1. Para a garantia da ampla defesa e contraditório, as notificações serão enviadas eletronicamente para os endereços de e-mail informados na proposta comercial, bem como os cadastrados pela empresa no SICAF.

8.8.2. Os endereços de e-mail informados na proposta comercial e/ou cadastrados no SICAF serão considerados de uso contínuo da empresa, não cabendo alegação de desconhecimento das comunicações a eles comprovadamente enviadas.

8.9. Na aplicação das sanções serão considerados:

8.9.1. a natureza e a gravidade da infração cometida;

8.9.2. as peculiaridades do caso concreto;

8.9.3. as circunstâncias agravantes ou atenuantes;

8.9.4. os danos que dela provierem para o Contratante; e

8.9.5. a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

8.10. Os atos previstos como infrações administrativas na Lei nº 14.133, de 2021, ou em outras leis de licitações e contratos da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na Lei nº 12.846, de 2013, serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e autoridade competente definidos na referida Lei.

8.11. A personalidade jurídica do Contratado poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos neste Termo de Referência ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, à pessoa jurídica sucessora ou à empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito, com o Contratado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia.

8.12. O Contratante deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ela aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP), instituídos no âmbito do Poder Executivo Federal.

8.12.1. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

8.13. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar são passíveis de reabilitação na forma do art. 163 da Lei nº 14.133, de 2021.

8.14. Os débitos do Contratado para com a Administração Contratante, resultantes de multa administrativa e/ou indenizações, não inscritos em dívida ativa, poderão ser compensados, total ou parcialmente, com os créditos devidos pelo referido órgão decorrentes deste mesmo contrato ou de outros contratos administrativos que o Contratado possua com o mesmo órgão ora Contratante, na forma da Instrução Normativa SEGES/ME nº 26, de 13 de abril de 2022.

9. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR E REGIME DE EXECUÇÃO

Forma de seleção e critério de julgamento da proposta

9.1. O fornecedor será selecionado por meio de contratação direta com fundamento no art. **75**, inciso **II**, da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, com base no seguinte fundamento:

9.1.1. o valor da contratação não ultrapassará R$ 65.492,11 (sessenta e cinco mil, quatrocentos e noventa e dois reais e onze centavos).

Regime de Execução

9.2. O regime de execução do objeto será de empreitada por preço global.

Exigências de habilitação

9.3. Para fins de habilitação, deverá o interessado comprovar os seguintes requisitos:

Habilitação jurídica

9.4. Pessoa física: cédula de identidade (RG) ou documento equivalente que, por força de lei, tenha validade para fins de identificação em todo o território nacional;

9.5. Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

9.6. Microempreendedor Individual - MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor;

9.7. Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal – SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

9.8. Sociedade empresária estrangeira: portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme Instrução Normativa DREI/ME n.º 77, de 18 de março de 2020.

9.9. Sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

9.10. Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária: inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz;

9.11. Sociedade cooperativa: ata de fundação e estatuto social, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, além do registro de que trata o art. 107 da Lei nº 5.764, de 16 de dezembro 1971.

9.12. Consórcio de empresas: contrato de consórcio devidamente arquivado no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis (art. 279 da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976) ou compromisso público ou particular de constituição, subscrito pelos consorciados, com a indicação da empresa líder, responsável por sua representação perante a Administração (art. 15, caput, I e II, da Lei nº 14.133, de 2021).

9.13. Ato de autorização para o exercício da atividade de serviço de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança, expedido pela polícia federal, nos termos do art. 40, inciso I, da Lei nº 14.967, de 09/09/2024.

9.13.1. O participante selecionado (após apresentação da melhor proposta para o item), deverá comprovar possuir Autorização (válida) do Departamento de Polícia Federal para o exercício da atividade de vigilância / segurança orgânica, no estado do Maranhão (conforme disposição do art. 40, inciso I, da Lei nº 14.967/2024) e certificado (válido) emitido pela Secretaria de Segurança Pública do referido estado.

9.13.1.1. Somente será obrigatória a autorização constante no subitem 9.13.1, após o prazo para adequação (10 de setembro de 2027), conforme disposição da Lei nº 14.967/2024, regulamentada pelo Decreto nº 13.012/2026.

9.14. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

Habilitação fiscal, social e trabalhista

9.15. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

9.16. Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02 de outubro de 2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.

9.17. Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

9.18. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;

9.19. Prova de inscrição no cadastro de contribuintes Distrital ou Municipal relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

9.20. Prova de regularidade com a Fazenda Distrital ou Municipal do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

9.21. Caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos relacionados ao objeto contratual, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.

9.22. O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

Qualificação Econômico-Financeira

9.23. certidão negativa de insolvência civil expedida pelo distribuidor do domicílio ou sede do interessado, caso se trate de pessoa física, desde que admitida a sua participação na licitação/contratação, ou de sociedade simples;

9.24. certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor;

Qualificação Técnico-Operacional

9.25. Comprovação de aptidão para execução de serviço similar, de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior à do objeto desta contratação, ou do item pertinente, por meio da apresentação de certidões ou atestados emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, ou pelo conselho profissional competente, quando for o caso.

9.25.1. Para fins da comprovação de que trata este subitem, os atestados deverão dizer respeito a contrato(s) executado(s) com as seguintes características mínimas:

9.25.1.1. que comprove(m) a execução de serviço de monitoramento de sistemas eletrônicos de segurança, seja no serviço público ou privado, para no mínimo 50% (cinquenta por cento) da área coberta pelos serviços, ou seja, de área aproximada de 165m² e que disponha de equipe de pronto atendimento (não armada) para atendimento de ocorrências quando o alarme for acionado e para a realização de rondas (motorizadas) eventuais.

9.25.2. Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor.

9.25.3. O fornecedor disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados, apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual do Contratante e local em que foram prestados os serviços, entre outros documentos.

9.26. Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente.

9.27. Serão aceitos atestados ou outros documentos hábeis emitidos por entidades estrangeiras quando acompanhados de tradução para o português, salvo se comprovada a inidoneidade da entidade emissora.

9.28. A apresentação, pelo fornecedor, de certidões ou atestados de desempenho anterior emitido em favor de consórcio do qual tenha feito parte será admitida, desde que atendidos os requisitos do art. 67, §§ 10 e 11, da Lei nº 14.133/2021 e regulamentos sobre o tema.

Disposições gerais sobre habilitação

9.29. Quando permitida a participação na licitação/contratação de empresas estrangeiras que não funcionem no País, as exigências de habilitação serão atendidas mediante documentos equivalentes, inicialmente apresentados em tradução livre.

9.30. Na hipótese de o fornecedor ser empresa estrangeira que não funcione no País, para assinatura do contrato ou da ata de registro de preços ou do aceite do instrumento equivalente, os documentos exigidos para a habilitação serão traduzidos por tradutor juramentado no País e apostilados nos termos do disposto no Decreto nº 8.660, de 29 de janeiro de 2016, ou de outro que venha a substituí-lo, ou consularizados pelos respectivos consulados ou embaixadas.

9.31. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

9.32. Se o fornecedor for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o fornecedor for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto para atestados de capacidade técnica, e no caso daqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

9.33. Serão aceitos registros de CNPJ de fornecedor matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

Documentação complementar para cooperativas

9.34. Caso admitida a participação de cooperativas, será exigida a seguinte documentação complementar:

9.34.1. A relação dos cooperados que atendem aos requisitos técnicos exigidos para a contratação e que executarão o contrato, com as respectivas atas de inscrição e a comprovação de que estão domiciliados na localidade da sede da cooperativa, respeitado o disposto nos arts. 4º, inciso XI, 21, inciso I e 42, §§2º a 6º da Lei n. 5.764, de 1971;

9.34.2. A declaração de regularidade de situação do contribuinte individual – DRSCI, para cada um dos cooperados indicados;

9.34.3. A comprovação do capital social proporcional ao número de cooperados necessários à prestação do serviço;

9.34.4. O registro previsto na Lei n. 5.764, de 1971, art. 107;

9.34.5. A comprovação de integração das respectivas quotas-partes por parte dos cooperados que executarão o contrato;

9.34.6. Os seguintes documentos para a comprovação da regularidade jurídica da cooperativa:

9.34.6.1. ata de fundação;

9.34.6.2. estatuto social com a ata da assembleia que o aprovou;

9.34.6.3. regimento dos fundos instituídos pelos cooperados, com a ata da assembleia;

9.34.6.4. editais de convocação das três últimas assembleias gerais extraordinárias;

9.34.6.5. três registros de presença dos cooperados que executarão o contrato em assembleias gerais ou nas reuniões seccionais;

9.35.6.6. ata da sessão que os cooperados autorizaram a cooperativa a contratar o objeto da contratação; e

9.34.6.7. .última auditoria contábil-financeira da cooperativa, conforme dispõe o art. 112 da Lei n. 5.764, de 1971, ou uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador.

10. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

10.1.O custo estimado total da contratação, que é o máximo aceitável, é de R$ 38.880,00 (trinta e oito mil, oitocentos e oitenta reais), conforme custo unitário constante no subitem 1.1, do presente Termo de Referência.

11. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

11.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União.

11.2. A contratação será atendida pela seguinte dotação:

I) **Gestão/unidade:** 00001/170040;

II) **Fonte de recursos:** 1032000000;

III) **Programa de trabalho:** 171552;

IV) **Elemento de despesa:** 339039-77; e,

V) **Plano interno:** PIUVIGILAN.

11.3. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1. As informações contidas neste Termo de Referência não são classificadas como sigilosas.

13. ANEXO I Regras aplicáveis ao instrumento substitutivo ao contrato (Contratações de pequeno valor - art. 95, inciso I, da Lei n. 14.133/2021, Orientação Normativa nº 84, de 17 de maio de 2024)

1. FORMALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O adjudicatário terá o prazo de 5 (cinco), contado a partir da data de sua convocação, para aceitar o instrumento equivalente ao contrato (Nota de Empenho/Autorização) constante neste Anexo, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas.

1.2. O prazo poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.

1.3. O aceite do instrumento equivalente pelo adjudicatário implica no reconhecimento de que:

1.3.1. referido instrumento substitui o termo de contrato, sendo-lhe aplicáveis as disposições da Lei nº 14.133/2021;

1.3.2. o Contratado se vincula à sua proposta e às previsões contidas na Autorização de Contratação Direta e/ou no Aviso de Dispensa Eletrônica, no Termo de Referência e em seus anexos, conforme Termo de Ciência e Concordância (Anexo II).

2. VIGÊNCIA E PRORROGAÇÃO

2.1. O prazo de vigência da contratação é aquele estabelecido no Termo de Referência, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei n° 14.133, de 2021.

2.2. A prorrogação de que trata este item é condicionada ao ateste, pela autoridade competente, de que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração, permitida a negociação com o Contratado , atentando, ainda, para o cumprimento dos seguintes requisitos:

2.2.1. Estar formalmente demonstrado no processo que a forma de prestação dos serviços tem natureza continuada;

2.2.2. Seja juntado relatório que discorra sobre a execução contratual, com informações de que os serviços tenham sido prestados regularmente;

2.2.3 Seja juntada justificativa e motivo, por escrito, de que a Administração mantém interesse na realização do serviço;

2.2.4. Haja manifestação expressa do Contratado informando o interesse na prorrogação;

2.2.5. Seja comprovado que o Contratado mantém as condições iniciais de habilitação; e

2.2.6. Não haja registro no Cadastro Informativo de créditos não quitados do setor público federal (Cadin).

2.3. O Contratado não tem direito subjetivo à prorrogação contratual.

2.3. A prorrogação contratual deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.

2.4. Nas eventuais prorrogações contratuais, os custos não renováveis já pagos ou amortizados ao longo do primeiro período de vigência da contratação deverão ser reduzidos ou eliminados como condição para a renovação.

2.5. A contratação não poderá ser prorrogada quando o Contratado tiver sido penalizado nas sanções de declaração de inidoneidade ou impedimento de licitar e contratar com poder público, observadas as abrangências de aplicação.

3. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

3.1. São obrigações do Contratante:

3.1.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pelo Contratado, de acordo com o Termo de Referência e seus anexos;

3.1.2. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de Referência;

3.1.3. Notificar o Contratado, por escrito, sobre vícios, defeitos incorreções, imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas na execução do objeto contratual, fixando prazo para que seja substituído, reparado ou corrigido, total ou parcialmente, às suas expensas, certificando-se de que as soluções por ele propostas sejam as mais adequadas;

3.1.4. Acompanhar e fiscalizar a execução contratual e o cumprimento das obrigações pelo Contratado;

3.1.5. Comunicar a empresa para emissão de Nota Fiscal em relação à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento, quando houver controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, conforme o art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021;

3.1.6. Efetuar o pagamento ao Contratado do valor correspondente à execução do objeto, no prazo, forma e condições estabelecidos no Termo de Referência;

3.1.7. Aplicar ao Contratado as sanções previstas na lei e no Termo de Referência;

3.1.8. Cientificar o órgão de representação judicial da Advocacia-Geral da União para adoção das medidas cabíveis quando do descumprimento de obrigações pelo Contratado;

3.1.9. Explicitamente emitir decisão sobre todas as solicitações e reclamações relacionadas à execução contratual, ressalvados os requerimentos manifestamente impertinentes, meramente protelatórios ou de nenhum interesse para a boa execução do ajuste.

3.1.9.1. A Administração terá o prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do protocolo do requerimento para decidir, admitida a prorrogação motivada, por igual período.

3.1.10. Responder eventuais pedidos de reestabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro feitos pelo Contratado no prazo máximo de 60 (sessenta) dias.

3.1.11. Comunicar o Contratado na hipótese de posterior alteração do projeto pelo Contratante, no caso do art. 93, §2º, da Lei nº 14.133, de 2021.

3.1.12. Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços objeto do contrato.

3.1.13. Realizar avaliações periódicas da qualidade dos serviços, após seu recebimento.

3.1.14. Assegurar que o ambiente de trabalho, inclusive seus equipamentos e instalações, apresentem condições adequadas ao cumprimento, pelo Contratado, das normas de segurança e saúde no trabalho, quando o serviço for executado em suas dependências, ou em local por ela designado.

3.1.15. Previamente à expedição da ordem de serviço, verificar pendências, liberar áreas e/ou adotar providências cabíveis para a regularidade do início da sua execução.

3.2. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pelo Contratado com terceiros, ainda que vinculados à execução do objeto contratual, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato do Contratado, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

4. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

4.1. O Contratado deve cumprir todas as obrigações constantes do Termo de Referência e deste Anexo, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto, observando, ainda, as obrigações a seguir dispostas:

4.1.1. Atender às determinações regulares emitidas pelo fiscal contratual ou autoridade superior e prestar todo esclarecimento ou informação por eles solicitados;

4.1.2. Alocar os empregados necessários ao perfeito cumprimento das disposições do Termo de Referência e deste Anexo, com habilitação e conhecimento adequados, fornecendo os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios demandados, cuja quantidade, qualidade e tecnologia deverão atender às recomendações de boa técnica e a legislação de regência;

4.1.3. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal, os serviços nos quais se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

4.1.4. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), bem como por todo e qualquer dano causado à Administração ou terceiros, não reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução contratual pelo Contratante, que ficará autorizado a descontar dos pagamentos devidos ou da garantia, caso exigida no edital, o valor correspondente aos danos sofridos;

4.1.5. Efetuar comunicação ao Contratante, assim que tiver ciência da impossibilidade de realização ou finalização do serviço no prazo estabelecido, para adoção de ações de contingência cabíveis.

4.1.6. Não contratar, durante a vigência da contratação, cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, de dirigente do Contratante ou do fiscal ou gestor contratuais, nos termos do artigo 48, parágrafo único, da Lei nº 14.133, de 2021;

4.1.7 Quando não for possível a verificação da regularidade no Sistema de Cadastro de Fornecedores – SICAF, o Contratado deverá entregar ao setor responsável pela fiscalização contratual, até o dia trinta do mês seguinte ao da prestação dos serviços, os seguintes documentos:

4.1.7.1. prova de regularidade relativa à Seguridade Social;

4.1.7.2. certidão conjunta relativa aos tributos federais e à Dívida Ativa da União;

4.1.7.3.certidões que comprovem a regularidade perante a Fazenda Municipal ou Distrital do domicílio ou sede do Contratado;

4.1.7.4. Certidão de Regularidade do FGTS – CRF; e

4.1.7.5. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT;

4.1.8. Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, Dissídio Coletivo de Trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pela contratação, por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade ao Contratante;

4.1.9. Comunicar ao Fiscal, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local dos serviços.

4.1.10. Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pelo Contratante ou por seus prepostos, garantindo-lhes o acesso, a qualquer tempo, ao local dos trabalhos, bem como aos documentos relativos à execução do empreendimento.

4.1.11. Paralisar, por determinação do Contratante, qualquer atividade que não esteja sendo executada de acordo com a boa técnica ou que ponha em risco a segurança de pessoas ou bens de terceiros.

4.1.12. Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução do objeto, durante a vigência contratual.

4.1.13. Conduzir os trabalhos com estrita observância às normas da legislação pertinente, cumprindo as determinações dos Poderes Públicos, mantendo sempre limpo o local dos serviços e nas melhores condições de segurança, higiene e disciplina.

4.1.14. Submeter previamente, por escrito, ao Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações do memorial descritivo ou instrumento congênere.

4.1.15. Cumprir as normas de proteção ao trabalho, inclusive aquelas relativas à segurança e à saúde no trabalho;

4.1.16. Não submeter os trabalhadores a condições degradantes de trabalho, jornadas exaustivas, servidão por dívida ou trabalhos forçados;

4.1.17. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos de idade, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos de idade, observada a legislação;

4.1.18. Não submeter o menor de dezoito anos de idade à realização de trabalho noturno e em condições perigosas e insalubres e à realização de atividades constantes na Lista de Piores Formas de Trabalho Infantil, aprovada pelo Decreto nº 6.481, de 12 de junho de 2008;

4.1.19. Receber e dar o tratamento adequado a denúncias de discriminação, violência e assédio no ambiente de trabalho;

4.1.20. Manter, durante toda a vigência da contratação, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições exigidas para habilitação na licitação, ou para a qualificação, na contratação direta;

4.1.21. Cumprir, durante todo o período de execução contratual, a reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz, bem como as reservas de cargos previstas na legislação;

4..1.22. Comprovar a reserva de cargos a que se refere a cláusula acima, no prazo fixado pela fiscalização contratual, com a indicação dos empregados que preencheram as referidas vagas;

4.1.23. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência da execução do objeto;

4.1.24. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da contratação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados no art. 124, II, d, da Lei nº 14.133, de 2021;

.4.1.25. Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança do Contratante;

4.1.26. Manter os empregados nos horários predeterminados pelo Contratante.

4.1.27. Apresentar os empregados devidamente identificados por meio de crachá.

4.1.28. Apresentar ao Contratante, quando for o caso, a relação nominal dos empregados que adentrarão no órgão para a execução do serviço.

4.1.29. Observar os preceitos da legislação sobre a jornada de trabalho, conforme a categoria profissional.

4.1.30. Atender às solicitações do Contratante quanto à substituição dos empregados alocados, no prazo fixado pela fiscalização contratual, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito nas especificações do objeto.

4.1.31. instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as Normas Internas do Contratante.

4.1.32. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executarem atividades não abrangidas na contratação, devendo o Contratado relatar ao Contratante toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função.

4.1.33. Instruir os seus empregados, quanto à prevenção de incêndios nas áreas do Contratante.

4.1.34. Adotar as providências e precauções necessárias, inclusive consulta nos respectivos órgãos, se necessário for, a fim de que não venham a ser danificadas as redes hidrossanitárias, elétricas e de comunicação.

4.1.35. Estar registrado ou inscrito no Conselho Profissional competente, conforme as áreas de atuação previstas no Termo de Referência, em plena validade.

4.1.36. Obter junto aos órgãos competentes, conforme o caso, as licenças necessárias e demais documentos e autorizações exigíveis, na forma da legislação aplicável.

4.1.37. Refazer, às suas expensas, os trabalhos executados em desacordo com o estabelecido nas especificações, bem como substituir aqueles realizados com materiais defeituosos ou com vício de construção, pelo prazo de 05 (cinco) anos, contado da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

4.1.38. Observar as seguintes diretrizes de caráter ambiental:

4.1.38.1. Qualquer instalação, equipamento ou processo, situado em local fixo, que libere ou emita matéria para a atmosfera, por emissão pontual ou fugitiva, utilizado na execução contratual, deverá respeitar os limites máximos de emissão de poluentes admitidos na Resolução CONAMA n° 382, de 26/12/2006, e legislação correlata, de acordo com o poluente e o tipo de fonte.

4.1.38.2. Na execução contratual, conforme o caso, a emissão de ruídos não poderá ultrapassar os níveis considerados aceitáveis pela Norma NBR-10.151 - Avaliação do Ruído em Áreas Habitadas visando o conforto da comunidade, da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, ou aqueles estabelecidos na NBR-10.152 - Níveis de Ruído para conforto acústico, da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, nos termos da Resolução CONAMA n° 01, de 08 /03/90, e legislação correlata.

5. OBRIGAÇÕES PERTINENTES À LGPD

5.1. As partes deverão cumprir a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), quanto a todos os dados pessoais a que tenham acesso em razão da licitação ou da contratação, a partir da apresentação da proposta no certame, independentemente de declaração ou de aceitação expressa.

5.2. Os dados obtidos somente poderão ser utilizados para as finalidades que justificaram seu acesso e de acordo com a boa-fé e com os princípios do art. 6º da LGPD.

5.3. É vedado o compartilhamento com terceiros dos dados obtidos fora das hipóteses permitidas em Lei.

5.4. A Administração deverá ser informada no prazo de 5 (cinco) dias úteis sobre todos os contratos de suboperação firmados ou que venham a ser celebrados pelo Contratado.

5.5. Terminado o tratamento dos dados nos termos do art. 15 da LGPD, é dever do Contratado eliminá-los, com exceção das hipóteses do art. 16 da LGPD, incluindo aquelas em que houver necessidade de guarda de documentação para fins de comprovação do cumprimento de obrigações legais ou contratuais e somente enquanto não prescritas essas obrigações.

5.6. É dever do Contratado orientar e treinar seus empregados sobre os deveres, requisitos e responsabilidades decorrentes da LGPD.

5.7. O Contratado deverá exigir de suboperadores e subcontratados o cumprimento dos deveres da presente cláusula, permanecendo integralmente responsável por garantir sua observância.

5.8. O Contratante poderá realizar diligência para aferir o cumprimento dessa cláusula, devendo o Contratado atender prontamente eventuais pedidos de comprovação formulados.

5.9. O Contratado deverá prestar, no prazo fixado pelo Contratante, prorrogável justificadamente, quaisquer informações acerca dos dados pessoais para cumprimento da LGPD, inclusive quanto a eventual descarte realizado.

5..10. Bancos de dados formados a partir de contratos administrativos, notadamente aqueles que se proponham a armazenar dados pessoais, devem ser mantidos em ambiente virtual controlado, com registro individual rastreável de tratamentos realizados (LGPD, art. 37), com cada acesso, data, horário e registro da finalidade, para efeito de responsabilização, em caso de eventuais omissões, desvios ou abusos.

5.10.1. Os referidos bancos de dados devem ser desenvolvidos em formato interoperável, a fim de garantir a reutilização desses dados pela Administração nas hipóteses previstas na LGPD.

5.11. O presente instrumento está sujeito a ser alterado nos procedimentos pertinentes ao tratamento de dados pessoais, quando indicado pela autoridade competente, em especial a ANPD por meio de opiniões técnicas ou recomendações, editadas na forma da LGPD.

5.12. Os contratos e convênios de que trata o § 1º do art. 26 da LGPD deverão ser comunicados à autoridade nacional.

6. DA EXTINÇÃO CONTRATUAL

6.1. A contratação será extinta quando vencido o prazo estipulado, independentemente de terem sido cumpridas ou não as obrigações de ambas as partes contraentes.

6.2. O contrato poderá ser extinto antes do prazo nele fixado, sem ônus para o CONTRATANTE, mediante justificativa formal de que não dispõe de créditos orçamentários para sua continuidade ou de que o contrato não mais lhe oferece vantagem.

6.2.1. Nesse caso, a extinção antecipada ocorrerá na próxima data de aniversário do contrato, garantido um prazo mínimo de dois meses para ciência formal do contratado, devendo ser observada a regra do art. 183 da Lei nº 14.133, de 2021 para a contagem deste prazo.

6.3. O contrato poderá ser extinto com fundamento na ausência de créditos orçamentários ou na perda de vantagem contratual antes da data de aniversário, desde que ocorra com ônus para o CONTRATANTE, conforme previsto no art. 138, §2º, da Lei nº 14.133, de 2021.

6.3.1. Nesta hipótese, aplicam-se também os artigos 138 e 139 da mesma Lei.

6.3.2. A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa não ensejará a extinção se não restringir sua capacidade de concluir o objeto.

6.3.3. Se a operação implicar mudança da pessoa jurídica contratada, deverá ser formalizado termo aditivo para alteração subjetiva.

6.4. O termo de extinção, sempre que possível, será precedido:

6.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

6.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

6.4.3. Indenizações e multas.

6.5. A extinção contratual não configura óbice para o reconhecimento do desequilíbrio econômico-financeiro, hipótese em que será concedida indenização por meio de termo indenizatório.

6.6. A contratação poderá ser extinta caso se constate que o Contratado mantém vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que tenha desempenhado função na licitação ou na contratação direta, ou atue na fiscalização ou na gestão contratuais, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau.

7. DOS CASOS OMISSOS

7.1. Os casos omissos serão decididos pelo Contratante, segundo as disposições contidas na Lei nº 14.133, de 2021, e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

8. ALTERAÇÕES

8.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina dos arts. 124 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

8.2. O Contratado é obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado da contratação e, no caso de reforma de edifício ou de equipamento, o limite para os acréscimos será de 50% (cinquenta por cento).

8.3. As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

8.4. As alterações contratuais deverão ser promovidas mediante celebração de termo aditivo, submetido à prévia aprovação da consultoria jurídica do Contratante, salvo nos casos de justificada necessidade de antecipação de seus efeitos, hipótese em que a formalização do aditivo deverá ocorrer no prazo máximo de 1 (um) mês.

8.5. Registros que não caracterizam alterações contratuais podem ser realizados por simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo, na forma do art. 136 da Lei nº 14.133, de 2021.

9. FORO

9.1. Fica definido o Foro da Justiça Federal em Fortaleza, Seção Judiciária do Ceará para dirimir os litígios que decorrerem da execução contratual que não puderem ser compostos pela conciliação, conforme art. 92, §1º, da Lei nº 14.133, de 2021.

14. ANEXO II TERMO DE CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA

Por meio deste instrumento, ... (identificar o Contratado) declara que está ciente e concorda com as disposições e obrigações previstas no Aviso de Contratação Direta, no Termo de Referência e nos demais anexos a que se refere o Dispensa Eletrônica nº 170040-108/2026, bem como que se responsabiliza, sob as penas da Lei, pela veracidade e legitimidade das informações e documentos apresentados durante o processo de contratação.

Fortaleza(CE), ... de ..... de 2026.

_____

(Nome e Cargo do Representante Legal)

15. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

Despacho: PORTARIA SRRF03 Nº 588, DE 7 DE JANEIRO DE 2026

ANTONIO CARDOSO DA ROCHA FILHO

Agente de contratação

Assinou eletronicamente em 23/11/2026 às 07:41:04.

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Anexo III - IMR - TR n 54-2026.pdf (336.93 KB)
- Anexo II - Anexo IV - Especificacoes Tecnicas - TR n 54-2026.pdf (994.43 KB)

Ministério da Fazenda

Receita Federal

ANEXO III
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR
TERMO DE REFERÊNCIA Nº 54/2026
Processo Administrativo nº 13075.142060/2026-14

1. FINALIDADE

O presente Instrumento de Medição de Resultados – IMR estabelece os critérios objetivos para aferição do desempenho da Contratada na execução dos serviços contínuos de monitoramento eletrônico de segurança patrimonial da Agência da Receita Federal do Brasil em Caxias/MA, compreendendo monitoramento ininterrupto 24 horas por dia, 7 dias por semana, sistema de alarme, CFTV, manutenção, suporte e rondas (motorizadas) eventuais, quando o alarme for acionado ou constatação de movimento suspeito na área do imóvel monitorado.

O IMR integra o Termo de Referência e será utilizado para subsidiar a medição mensal, o recebimento do objeto e o eventual redimensionamento do valor a pagar, de forma proporcional às irregularidades efetivamente verificadas.

2. FUNDAMENTO E VINCULAÇÃO AO TERMO DE REFERÊNCIA

O Termo de Referência prevê expressamente, no item 7.1, que a avaliação da execução do objeto utilizará o Instrumento de Medição de Resultado – IMR, conforme Anexo III, e estabelece que poderá haver retenção ou glosa proporcional quando não forem produzidos os resultados acordados, quando as atividades não forem executadas ou forem executadas sem a qualidade mínima exigida, ou quando não forem utilizados os materiais e recursos necessários.

Este IMR foi estruturado a partir das obrigações e padrões de execução já previstos no Termo de Referência, especialmente: monitoramento 24h/7dias; fornecimento, instalação e manutenção dos equipamentos; no mínimo, 1 (uma) ronda (motorizada) eventual, quando o alarme for acionado ou constatação de movimento suspeito na área do imóvel monitorado; atendimento de falhas em até 24 horas; canal de atendimento 24 horas; armazenamento dos registros por no mínimo 30 dias; comunicação imediata de ocorrências relevantes e disponibilização de relatórios.

3. PERÍODO E RESPONSABILIDADE PELA AFERIÇÃO

3.1. A aferição será realizada em cada período de faturamento, normalmente mensal, pelo fiscal técnico do contrato, com apoio dos demais fiscais quando necessário.
3.2. A medição será baseada em registros do sistema de monitoramento, relatórios de ocorrências, registros das rondas, chamados técnicos, comprovantes de atendimento, comunicações à Contratante, testes e demais evidências disponíveis.
3.3. A Contratada deverá fornecer os registros necessários à aferição sempre que solicitados, sem prejuízo da obrigação prevista no Termo de Referência de disponibilizar relatórios e manter registros de imagens e eventos por no mínimo 30 dias.
3.4. Quando não houver ocorrência que permita a aferição de determinado indicador, será considerado o cumprimento integral daquele indicador, salvo existência de evidência de descumprimento.

3.5. Fatos decorrentes exclusivamente de força maior, caso fortuito ou de responsabilidade comprovada da Contratante não serão computados como descumprimento da Contratada, desde que devidamente demonstrados nos autos.

4. INDICADORES DE DESEMPENHO

Código	Indicador / resultado esperado	Peso máximo	Critério de aferição
I1	Continuidade do monitoramento eletrônico – serviço disponível 24h/7dias	25 pontos	Verificação dos registros do sistema. Mede-se a disponibilidade efetiva do monitoramento no período, descontando-se períodos de indisponibilidade comprovados e imputáveis à Contratada.
I2	Funcionamento dos sistemas e equipamentos de segurança (alarme/CFTV e componentes instalados)	20 pontos	Verificação por testes, registros do sistema e ocorrências. Considera-se a capacidade dos equipamentos de cumprir a finalidade contratada, inclusive detecção, transmissão e acionamento.
I3	Realização das rondas (motorizadas) eventuais	20 pontos	Apuração da quantidade de rondas efetivamente realizadas em relação à quantidade mínima exigida: 1 ronda (motorizada), quando o alarme for acionado ou constatação de movimento suspeito na área do imóvel monitorado. A comprovação deverá constar dos registros/relatórios da Contratada.
I4	Manutenção e atendimento de falhas	15 pontos	Verificação dos chamados e ocorrências. O atendimento de falhas do sistema deverá ocorrer no prazo máximo de 24 horas, contado da abertura do chamado ou da identificação da falha.
I5	Tratamento e comunicação de ocorrências de segurança	10 pontos	Em disparo de alarme, tentativa de invasão, arrombamento, furto, vandalismo ou outra ocorrência indicativa de violação, verificar adoção do protocolo, comunicação imediata à Contratante e acionamento das autoridades, quando cabível.
I6	Canal de atendimento e suporte técnico 24h	5 pontos	Verificação da disponibilidade do canal de atendimento para registro de ocorrências e suporte técnico durante 24 horas por dia, inclusive sábados, domingos e feriados.
I7	Registros, relatórios e armazenamento de eventos/imagens	5 pontos	Verificação da manutenção dos registros de imagens e eventos por no mínimo 30 dias e da disponibilização dos relatórios e informações solicitados pela Contratante.

Nota: os pesos representam a parcela máxima do valor mensal que poderá ser redimensionada pelo IMR em razão do não atingimento do resultado correspondente. O IMR não substitui a apuração de infrações e a aplicação das sanções previstas no Termo de Referência.

5. METODOLOGIA DE CÁLCULO

5.1. Cada indicador terá um percentual de cumprimento de 0% a 100%, calculado com base nas evidências do período de medição.
5.2. A pontuação de cada indicador será obtida pela fórmula: Pontuação do Indicador = Peso do Indicador × Percentual de Cumprimento ÷ 100.
5.3. A Pontuação Total do IMR corresponderá à soma das pontuações dos sete indicadores, variando de 0 a 100 pontos.
5.4. O percentual devido no período será: Percentual devido = Pontuação Total do IMR. Consequentemente, o percentual de glosa decorrente exclusivamente do IMR será: 100% – Pontuação Total do IMR.
5.5. O valor a pagar será calculado por: Valor devido = Valor mensal contratado × (Pontuação Total do IMR ÷ 100).
5.6. A glosa pelo IMR ficará limitada ao valor da parcela mensal medida. Eventuais multas, indenizações, perdas e danos e demais sanções serão apurados e aplicados na forma própria, observados o contraditório e a ampla defesa quando exigidos.

6. CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO DOS INDICADORES

6.1. Para os indicadores quantitativos, o percentual de cumprimento será calculado proporcionalmente ao resultado efetivamente alcançado.
Exemplo para I3 – rondas: durante o mês de prestação dos serviços, havendo acionamento do alarme ou constatando movimento suspeito na área do imóvel monitorado, há, necessidade, no mínimo, de uma ronda - não sendo comprovada, o cumprimento será de 0%, resultando em 0 pontos no indicador de peso 20; havendo, necessidade, no mínimo, de 2 (duas) rondas – sendo comprovada o cumprimento de 1 (uma), o cumprimento será de 50%, resultando em 10 pontos no indicador de peso 20; havendo, necessidade, no mínimo, de 3 (três) rondas – sendo comprovada o cumprimento de 2 (duas), o cumprimento será de 66,66%, resultando em 13,33 pontos no indicador de peso 20; e, assim, sucessivamente.
I1 – Percentual de disponibilidade = (tempo de monitoramento disponível ÷ tempo total previsto) × 100. Interrupções imputáveis à Contratada serão descontadas proporcionalmente.
I2 – Quando houver múltiplos equipamentos/componentes, a fiscalização poderá aferir o funcionamento por testes e registros. Falhas que comprometam o resultado de segurança serão consideradas no percentual de cumprimento do indicador, de forma proporcional à extensão e duração da falha.
I3 – Percentual de cumprimento = (nº de rondas realizadas ÷ nº mínimo de rondas exigidas no período) × 100, limitado a 100%.
I4 – Percentual de cumprimento = (nº de ocorrências/falhas atendidas dentro do prazo ÷ nº total de ocorrências/falhas que demandaram atendimento) × 100. A apuração considerará o prazo máximo de 24 horas previsto no Termo de Referência.
I5 – A fiscalização verificará, para cada ocorrência, a adoção dos procedimentos previstos, a comunicação imediata à Contratante e, quando cabível, o acionamento das autoridades competentes. O percentual será apurado pela proporção de ocorrências tratadas integralmente conforme o protocolo.

I6 – Percentual de cumprimento = (período comprovado de disponibilidade do canal ÷ período total exigido) × 100, consideradas as 24 horas diárias, inclusive fins de semana e feriados.

I7 – O indicador será integralmente atendido quando os registros de imagens e eventos permanecerem disponíveis pelo mínimo de 30 dias e os relatórios/informações solicitados forem disponibilizados de forma adequada. O descumprimento será pontuado proporcionalmente conforme a extensão da falha.

7. FAIXAS DE RESULTADO

Pontuação final	Desempenho	Percentual devido	Tratamento
100 pontos	Integral	100%	Pagamento integral da parcela medida, sem prejuízo de outras verificações administrativas.
90 a 99,99 pontos	Muito bom	Pontuação apurada	Pagamento redimensionado conforme a pontuação.
80 a 89,99 pontos	Bom	Pontuação apurada	Pagamento redimensionado conforme a pontuação.
70 a 79,99 pontos	Regular	Pontuação apurada	Pagamento redimensionado conforme a pontuação e avaliação da necessidade de medidas corretivas.
Abaixo de 70 pontos	Insatisfatório	Pontuação apurada	Pagamento redimensionado conforme a pontuação, sem prejuízo da análise de eventual infração, reincidência e demais medidas contratuais.

Nota: As faixas acima têm caráter classificatório. O valor da glosa decorrente do IMR será sempre calculado pela pontuação efetivamente aferida, e não por um percentual fixo associado à faixa.

8. PROCEDIMENTO DE MEDIÇÃO, CONTRADITÓRIO E PAGAMENTO

8.1. Ao final de cada período de faturamento, o fiscal técnico elaborará o Relatório de Fiscalização/IMR, registrando os resultados de cada indicador, as evidências utilizadas, as ocorrências verificadas e a pontuação final.

8.2. Havendo descumprimento, a Contratada será cientificada das ocorrências e poderá apresentar esclarecimentos e documentos pertinentes, nos termos do procedimento de fiscalização e das garantias processuais aplicáveis.

8.3. O gestor do contrato, com base na documentação produzida pela fiscalização, emitirá o documento comprobatório da avaliação do desempenho e encaminhará a documentação para liquidação e pagamento pelo valor dimensionado.

8.4. A existência de glosa decorrente do IMR não impede a aplicação das sanções administrativas cabíveis quando a conduta também caracterizar infração contratual, observados os limites legais e a vedação de cobrança em duplicidade pelo mesmo fato.

8.5. As pendências que devam ser corrigidas pela Contratada serão registradas e acompanhadas pela fiscalização, inclusive quanto aos prazos para saneamento.

8.6. Nos termos do Termo de Referência, a fiscalização poderá não atestar a última e/ou única medição enquanto permanecerem pendências que impeçam o recebimento do objeto.

9. FORMULÁRIO MENSAL DE AFERIÇÃO

Indicador	Peso	Meta/resultado esperado	Resultado aferido	% cumprimento	Pontos	Evidência/ocorrência
I1	25	Monitoramento 24h/7dias				
I2	20	Sistemas/equipamentos em funcionamento				
I3	20	Mínimo, 1 (uma) ronda (motorizada) eventual, quando o alarme for acionado ou constatação de movimento suspeito na área do imóvel monitorado				
I4	15	Atendimento de falhas em até 24h				
I5	10	Protocolo e comunicação imediata de ocorrências				
I6	5	Canal de atendimento 24h				
I7	5	Registros por 30 dias e relatórios quando solicitados				
TOTAL	100				___ / 100	

10. REGISTRO DE OCORRÊNCIAS E MEMÓRIA DE CÁLCULO

Período de medição: ____/____/_____ a ____/____/_____ Valor mensal contratado: R$ _____

Pontuação final IMR: _____ pontos Percentual devido: _____ % Glosa IMR: R$ _____

Observações da fiscalização:

_____

_____

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. O presente IMR deverá ser aplicado em conjunto com o Termo de Referência, seus anexos, a proposta da Contratada e o instrumento contratual ou instrumento equivalente.

11.2. Em caso de divergência entre este IMR e o Termo de Referência, prevalecerão as disposições do instrumento contratual e do Termo de Referência, devendo eventual ajuste do IMR ser formalizado nos autos.

11.3. A aplicação do IMR destina-se ao dimensionamento do pagamento segundo o resultado efetivamente entregue e não afasta a responsabilidade da Contratada pela perfeita execução do objeto, nem a obrigação de reparar danos ou corrigir falhas.

11.4. O IMR deverá ser utilizado de maneira objetiva, documentada, proporcional e vinculada aos resultados previstos na contratação.

Caxias/MA, ____ de _____ de 2026.

_____	_____
Fiscal Técnico do Contrato	Gestor do Contrato

ANEXO IV

Especificação técnica preliminar para implantação de sistema de monitoramento eletrônico - ARF/ Caxias/MA

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 54/2026

Processo Administrativo nº 13075.142060/2026-14

Especificação técnica preliminar para implantação de sistema de monitoramento eletrônico no canteiro de obras da ARF/CXS em Caxias-MA

1) INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Tendo em vista a paralisação das obras da nova ARF/CXS em Caxias-MA, a rescisão do contrato de construção com a empresa responsável e o encerramento do contrato de vigilância da área, se faz necessário a contratação para instalação de sistema de monitoramento eletrônico no canteiro de obras, enquanto a obra não é retomada, com a finalidade de prevenir:

- Violação, invasões e ocupação irregular;
- Furtos, depredação e vandalismo;
- Prejuízo e dano ao patrimônio público.

A ARF/CXS fica localizada em Caxias-MA, na Cidade Judiciária - Avenida Norte/Sul s/n, Campo de Belém, CEP 65.609-005 (ao lado do TRE/MA) contando com o terreno com área aproximada de 2.196m², sendo 331m² de área construída, conforme croqui abaixo.



Imagem 1 – Local da obra ARF-CXS em Caxias/MA

Documento de 6 página(s) assinado digitalmente. Pode ser consultado pelo código de localização APDK.J2GV.2C5RA.G24R no endereço http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml
Consulte a página de autenticação no final deste documento.

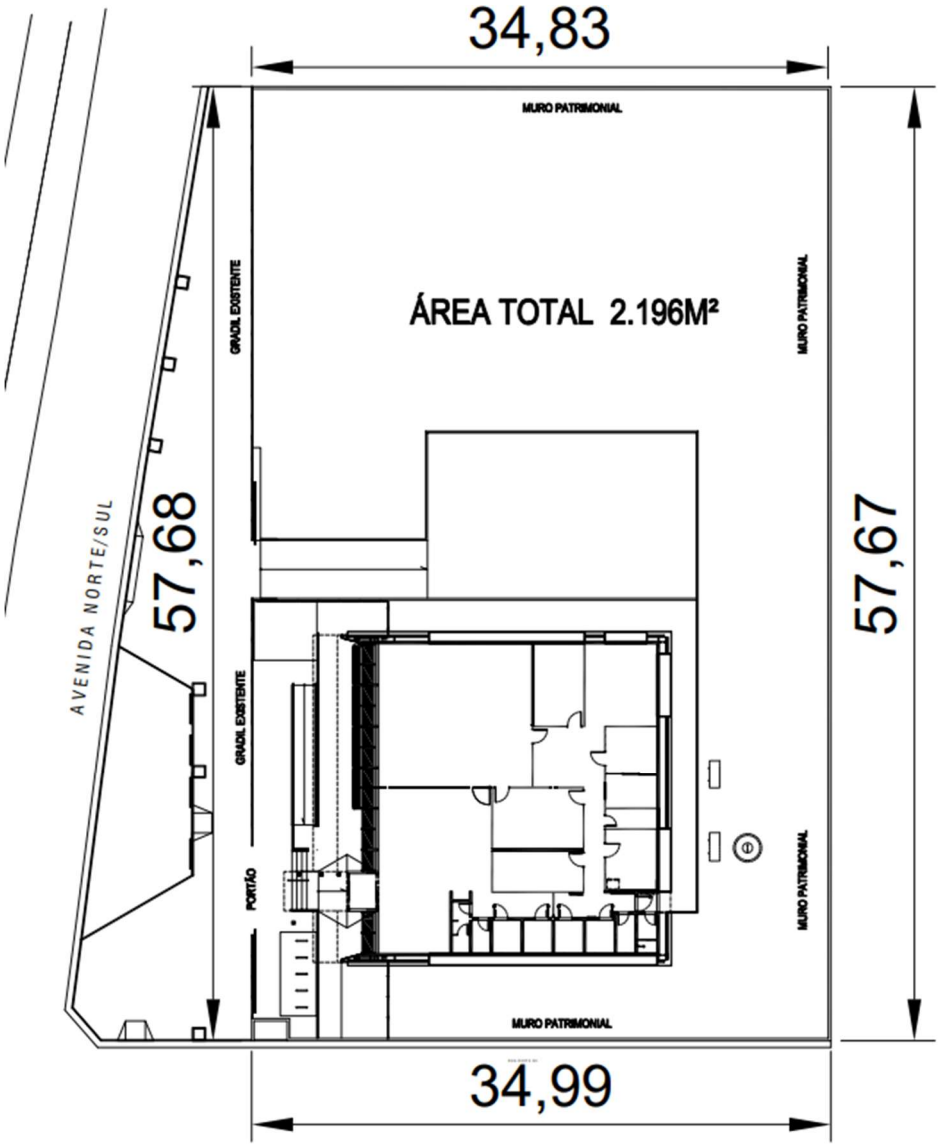


Imagem 2 – Croqui da área a ser implantada com perímetro

2) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A contratação compreende a prestação de serviço de vigilância eletrônica, com fornecimento, instalação, operação e manutenção de sistema integrado de segurança composto por sistema de alarme e circuito fechado de televisão - CFTV.

A solução pretendida deverá permitir também o monitoramento remoto e a ação de pronta resposta com ronda e com acionamento dos entes responsáveis (contratante, polícia, bombeiros e/ou segurança particular), fornecendo pormenores do incidente ou violação da segurança que esteja ocorrendo no local monitorado.

A solução deverá incluir monitoramento remoto 24 horas, rondas preventivas, manutenção preventiva e corretiva, e emissão de relatórios quando solicitado.

A contratada será responsável pelo fornecimento de todos os equipamentos, incluindo central

Documento de 6 página(s) assinado digitalmente. Pode ser consultado pelo código de localização APDK.J2GV.2C5RA.G24R no endereço http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml
Consulte a página de autenticação no final deste documento.

de alarme com sensores e sirene, câmeras IP em quantidade suficiente para cobertura do local, armazenamento de imagens e monitor para visualização de imagens.

A Contratada assumirá todas as despesas com instalação e ativação, bem como, o fornecimento de todos os equipamentos e acessórios de conexão necessários para o funcionamento dos serviços, sem custos adicionais à Contratante

Deve ser instalada iluminação perimetral em LED com acionamento por sensor de movimento fins de inibir o acesso irregular e melhorar a iluminação para captação das imagens, caso não exista no local.

Também deverão ser fornecidos todos os materiais necessários ao funcionamento do sistema, como fontes, nobreaks ou baterias, cabeamento, conectores, suportes, caixas de proteção e equipamentos de conectividade.

Compete à contratada realizar a instalação completa, configuração, integração dos sistemas, testes e entrega em pleno funcionamento, além de garantir suporte técnico contínuo, substituição de equipamentos defeituosos, registro de ocorrências e acesso às imagens gravadas.

Todos os equipamentos e serviços serão disponibilizados em regime de comodato, incluindo itens não expressamente listados, e a contratada deverá providenciar, quando necessário, a infraestrutura de energia e conectividade para assegurar a operação do sistema.

Todos os equipamentos e sistemas deverão ser instalados pela CONTRATADA de acordo com as Normas Técnicas pertinentes, legislação vigente bem como em conformidade com as orientações e recomendações técnicas dos manuais dos respectivos fabricantes.

A proposta deverá informar a relação dos materiais e equipamentos a serem empregados na prestação dos serviços. É obrigatório a inclusão na proposta técnica da marca e do modelo dos componentes de hardware e software cotados para atender os itens. Adicionalmente podem ser solicitados catálogo(s) e/ou manual(ais) que comprovem as características mínimas requisitadas.

A localização dos pontos de CFTV e alarme podem ser alocados no momento da instalação conforme melhor expertise da empresa, desde que aprovadas pela Receita Federal e de forma que cubra 100% do perímetro da edificação.

O sistema será considerado apto após atendidos os critérios mínimos de aceitação:

- Cobertura integral do perímetro e áreas de armazenamento;
- Registro e armazenamento de imagens por, no mínimo, 30 dias;
- Geração de alertas automáticos de invasão;
- Operação ininterrupta 24 horas por dia;
- Testes funcionais de câmeras, gravação, alarmes e comunicação remota;

3) ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA (REQUISITOS MÍNIMOS)

3.1 SISTEMA CFTV

Devem abranger todo o perímetro da área, sem pontos cegos, registrando, gravando e visualizando as imagens em tempo real e monitorada pela central de monitoramento remoto qualquer alteração de cenário, invasão ou ameaça.

3.1.1 Câmeras

Tipo IP/POE, dispensando fontes adicionais;

Documento de 6 página(s) assinado digitalmente. Pode ser consultado pelo código de localização APDK.J2GV.2C5RA.G24R no endereço http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml
Consulte a página de autenticação no final deste documento.

Tipo Bullet, com Proteção IP67
Full HD(1080p)
Conectores RJ45;
Resolução Mínima: 2MP;
Alcance Mínimo: 30m
Infravermelho para visualização noturna
Zoom ótico
Acesso remoto via aplicativo e/navegador web, para visualização de usuário cadastrado;
Detecção inteligente de movimento;
Proteção na câmera contra furto/roubo;
Referência: Intelbras 1230 D ou superior;

3.1.2 NVR (Network Video Recorder ou Gravador de Vídeo em Rede)

Capacidade para no mínimo 16 canais IP;
Banda mínima de gravação: 160 Mbps;
Suporte a gravação contínua e por evento;
Saída HDMI;
Compatibilidade ONVIF.
30 dias de gravação contínua
HD mínimo de 8TB
Referência: NVD 1516 Poe ou superior;

As imagens devem ser disponibilizadas em TEMPO REAL e acessadas pela Receita Federal do Brasil-RFB através de aplicativo para acesso remoto, mediante login/senha, dos servidores previamente cadastrados.

Alternativamente, conforme viabilidade, as imagens podem ser armazenadas somente em “nuvem” (hospedagem virtual) e disponibilizado acesso pela RFB.

3.2 SISTEMA DE ALARME

O sistema de alarme deve abranger todo o perímetro da área, de forma que qualquer intrusão/invasão seja detectada e o alarme acionado. Para tanto, os equipamentos devem ser dimensionados e posicionados de forma a cumprir tal função e monitorado 24h/7dias pela empresa, contendo no mínimo os seguintes elementos listados a seguir.

Documento de 6 página(s) assinado digitalmente. Pode ser consultado pelo código de localização APDK.J2GV.2C5RA.G24R no endereço http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml
Consulte a página de autenticação no final deste documento.

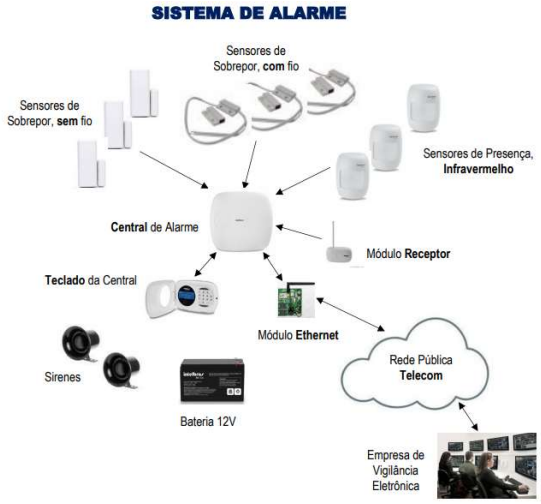


Imagem – Exemplo de sistema de alarme monitorado

3.2.1 Central de Alarme
Mínimo 16 zonas;
Comunicação IP;
Comunicação GPRS/4G (redundante, mínimo chip de duas operadoras) e Ethernet;
Bateria de autonomia mínima de 24 horas.
Referência: Central de alarme AMT 2018E Intelbras ou superior;

3.2.2 Sensores infravermelhos passivos IVP
Alcance mínimo de 12m
Ângulo de abertura 115º
Uso externo
Instalação com ou sem fio
Referencia: IVP 3000 intelbras ou superior;

3.2.3 Sensores de barreira (infravermelhos ativos IVA)
Duplo feixe
Alcance mínimo de 80m entre emissor/receptor
Imune a intempéries
Referência: Sensor ativo de barreira IVA 5040AT Intelbras ou superior

3.2.4 Sirene
Potência de 105 a 120dB;
Luz estroboscópica
Mínimo duas posicionada estrategicamente;
Referencia: SIR com fio 3000 Intelbras ou superior;

3.3 COMUNICAÇÃO E MONITORAMENTO
O serviço de monitoramento deve ser realizado 24h/7dias e para tal deve ser realizada comunicação entre os equipamentos e a central de monitoramento através de link de internet dedicado de banda

Documento de 6 página(s) assinado digitalmente. Pode ser consultado pelo código de localização APDK.J2GV.2C5RA.G24R no endereço http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml
Consulte a página de autenticação no final deste documento.

larga de alta velocidade.
Link de internet dedicado ou banda larga estável;
Upload mínimo recomendado: 30 Mbps;
Roteador corporativo;
Nobreak com autonomia mínima de 2h para equipamentos críticos, 3kVA.

3.4 INFRAESTRUTURA

Todos os materiais a serem utilizados devem ser de boa qualidade, seguido as regras de fabricação da ABNT
Cabos devem ser do tipo UTP Cat.5E/6
Eletrodutos, caixas e demais itens pertinentes a instalação devem ser de PVC ou metálicos, de modo que nenhum fio fique exposto.
Deve ser prevista a instalação de iluminação perimetral em LED com acionamento por sensor de proximidade.

3.5 RONDAS PERIÓDICAS

Detectada invasão, acionamento contínuo do alarme ou problema na instalação, equipe de pronto atendimento motorizado deve ir até o local em até 30min para verificação e tomada de providência, como o acionamento dos entes responsáveis (contratante, polícia, bombeiros e/ou segurança particular), quando necessário, fornecendo pormenores do incidente ou violação da segurança que esteja ocorrendo no local monitorado. Ainda, sempre que solicitado pela Contratante para vistorias no local, a Contratada deve ir até o local.

3.6 RESUMO E QUANTITATIVO ESTIMADO

Em resumo, esta unidade da RFB requer:
- 01 prestação de serviço de vigilância eletrônica contendo:
Prestação de serviço de vigilância eletrônica, com fornecimento completo, instalação, operação e manutenção de sistema integrado de segurança por monitoramento eletrônico 24h/7dias, composto por sistema de alarme e CFTV bem como rondas periódicas motorizadas, na quantidade estimada a seguir.

08 câmeras fixas tipo Bullet;
1 NVR 16 canais (30 dias de armazenamento) ou armazenamento em nuvem com acesso da RFB;
1 Central de alarme 16 zonas, com bateria para o sistema e sirenes;
4 pares de barreiras infravermelho ativo-IVA perimetrais;
8 Sensores infravermelho passivos-IVP;
1 Nobreak para todo o sistema, autonomia mínima de 3h;
1 Link de internet externo de alta veolicidade;
1 monitoramento remoto 24h, manutenção preventiva e corretiva com rondas preventivas e de acionamento para verificação de intrusão.

Elaborado por:
Allan Victor Vilela Silva

Julho/2026

Documento de 6 página(s) assinado digitalmente. Pode ser consultado pelo código de localização APDK.J2GV.2C5RA.G24R no endereço http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml
Consulte a página de autenticação no final deste documento.

Receita Federal

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

ALLAN VICTOR VILELA SILVA em 21/07/2026.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:

Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml

b) Digite o código abaixo:

APDK.J2GV.2C5RA.G24R

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

t3/81JX0U7vAlnmB73+OwHWsG/RW1a2sicWEdlhAKC8=