

Estudo Técnico Preliminar 55/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 08490.005616/2024-90

2. Descrição da necessidade

Nos anos de 2015 e 2017, a PF investiu na aquisição de equipamentos de tecnologia da informação com o intuito de ampliar e modernizar seu parque tecnológico. Nesse sentido, foram adquiridos uma solução de servidores do tipo blade para Datacenter, para a SR/PF/SC e todas as suas unidades descentralizadas. Visando minimizar o impacto de uma eventual interrupção do funcionamento dos equipamentos retromencionados, estes foram adquiridos com garantia integral por um período de 05 (cinco) anos. Nesse modelo, quaisquer eventos de falha nos equipamentos são cobertos pela garantia “on site” que efetua a manutenção do aparelho onde este esteja instalado, minimizando o tempo de indisponibilidade. Este tipo de garantia se apresenta como eficiente para o NTI/SR/SC, haja visto que não é necessário deslocar servidores ou agentes terceirizados para efetuar manutenção, bem como elimina a necessidade de possuir estoque de peças sobressalentes, cujo custo seria extremamente alto. Destarte, considerando que o termo final do período de garantia contratual já expirou para os equipamentos, faz-se necessária a contratação da renovação /extensão da garantia de tais equipamentos, garantindo uma cobertura contínua e salvaguardando o investimento já realizado.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTI/SR/PF/SC	Alessandro Dias Gonçalves

4. Necessidades de Negócio

Os principais serviços computacionais dependem da infraestrutura de virtualização, entre os quais destacam- se domínio único PF, SISCART, E-POL, SEI. Esse ambiente de virtualização precisa ser sustentado por uma boa capacidade de armazenamento, que também deve apresentar muita segurança. Desse modo, os servidores de rede devem contemplar espaço de armazenamento para as máquinas virtuais e demais arquivos de dados do ambiente computacional da Polícia Federal.

A solução deverá ter alta disponibilidade: Acesso por telefone 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (inclusive feriados) à central de atendimento.

Envio no local de um técnico de campo especializado da Dell Technologies e/ou entrega de peças de substituição no Local de instalação.

5. Necessidades Tecnológicas

Atendimento especializado com suporte do fornecedor dos equipamentos, nas correções relativas ao hardware e software em caso de falhas, defeitos e outras atualizações dos equipamentos cobertos pela garantia. Todas as peças de substituição deverão ser novas e de primeiro uso, instalados e configurados de tal forma que mantenham o perfeito funcionamento das redes envolvidas, estarem em linha de produção e com as atualizações necessárias nas últimas versões estáveis instaladas. Todos os componentes de hardware e software das soluções deverão guardar total compatibilidade entre si, não podendo a contratada alegar eventuais incompatibilidades de qualquer ordem para deixar de cumprir os requisitos do contrato.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A solução a ser contratada deve contemplar a obrigação de reposição de componentes originais, novos e de primeiro uso, nos equipamentos cobertos pela garantia,

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

O serviço de extensão de garantia a ser contratado, abrangerá os seguintes equipamentos (servidores):

Servidor	Service Tag
DELL Poweredge R740XD	3V0XFV2
DELL Poweredge T440	3Q5WV2
DELL Poweredge R740XD	3V10GV2
DELL Poweredge T440	3Q4SFV2
DELL Poweredge T440	3PCWV2
DELL Poweredge T440	3PGRV2
DELL Poweredge R740XD	3V00GV2

A Vigência deverá ter a duração de 1 (um) ano.

8. Levantamento de soluções

Temos como alternância à extensão da garantia a formação de um estoque de peças de reposição específicas para os equipamentos (servidores).

9. Análise comparativa de soluções

A extensão de garantia promove a segurança de funcionamento dos equipamentos, com a disponibilidade de peças de reposição originais, com instalação autorizada, em prazo determinado. A formação de um estoque de peças de reposição específicas para os equipamentos, teriam que serem adquiridos em processo licitatório com um custo muitas vezes maior do que a prorrogação da garantia.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Ambas as soluções em tela são viáveis, porem com vantajosidade diferenciada.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

O custo da extensão de garantia é estimado em R\$ 45.000,00 (quarenta e cinco mil reais) enquanto a formação de um estoque de reposição custaria aproximadamente R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais).

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de extensão da garantia dos servidores DELL, instalados na SR/PF/SC e suas unidades descentralizadas.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 45.000,00

A estimativa de custo total da contratação é de aproximadamente R\$ 45.000,00 (quarenta e cinco mil reais), pelo período de 1 (um) ano de cobertura em garantia.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Em alternância à extensão da garantia poderíamos montar um estoque de peças de reposição específicas para os equipamentos (servidores), o que teria um custo extremamente alto. Lembrando que cada disco rígido de 12 Tb custa aproximadamente sete mil reais e os de 8 Tb, por volta de cinco mil reais. Levando-se em conta que estão instalados 36 discos de 12 Tb e 28 de 8 Tb, a formação de um estoque emergencial teria um custo de aproximadamente 60 mil reais. Tal valor é superior à prorrogação da garantia. E se acrescentarmos à essa equação, outros componentes eletrônicos de altíssimo preço, como controladoras, placas mãe, etc., entendemos a solução da garantia estendida como a mais vantajosa logística e financeiramente.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A extensão da garantia é vantajosa financeiramente, bem como promove uma maior segurança no funcionamento da rede de dados da SR/SC e suas descentralizadas.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

O objetivo da contratação é a promoção de um ambiente seguro na rede de dados da PF/SC, evitando solução de continuidade e evitando a aquisição de materiais a um custo muito alto.

17. Providências a serem Adotadas

Instrução de procedimento de inexigibilidade de licitação.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

O valor a ser investido na aquisição, demonstra ser bastante razoável diante do resultado a ser alcançado.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FRANKLIN GERSON DA SILVA

Agente de contratação