SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SETOR DE ADMINISTRAÇÃO E LOGÍSTICA - SELOG/SR/PF/RR

Modelo de Relatório de INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

1. Trata-se da análise dos indicadores do Instrumento de Medição de Resultado (IMR) referente aos serviços prestados no mês **de XXX/202X** no âmbito do **Contrato nº XXX/202X - SR/PF/RR**, firmado com a empresa XXXXX.

2. Este relatório foi elaborado com fulcro na IN 05/2017, mais especificamente no que diz respeito ao Art. 50, e nas exigências editalícias, conforme o Anexo do TR - IMR (SEI nº 145657774) e demais disposições constantes no Termo de Referência.

3. É apresentado na tabela a seguir o check-list para a avaliação de nível de serviços, tendo com base o ANEXO - RELAÇÃO DE OCORRÊNCIAS:

Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
01 - USO DOS UNIFORMES	**Sem ocorrências**	15	xxx
	1 ocorrência	12	
	2 ocorrências	8	
	3 ocorrências	6	
	4 ocorrências	4	
	5 ocorrências ou mais	0	
02 - TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE	**Sem atrasos**	15	xxx
	1 resposta com atraso	12	
	2 respostas com atraso	8	
	3 respostas com atraso	6	
	4 respostas com atraso	4	
	5 respostas com atraso	0	
03 - ATRASO NO PAGAMENTO DE SALÁRIOS E OUTROS BENEFÍCIOS	**Sem ocorrências**	45	xxx
	Até dois dias úteis	35	
	De três a quatro dias úteis	25	
	A partir de cinco dias úteis	0	
	Sem ocorrências	25	

Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
04 - FALTA DE RECURSOS HUMANOS E DEMAIS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS	01 ocorrência de posto sem reposição dentro do prazo previsto em contrato/TR ou descumprimento de obrigação contratual	12	xxx
	02 ocorrências de posto sem reposição dentro do prazo previsto em contrato/TR ou descumprimento de obrigação contratual	8	
	03 ocorrências de posto sem reposição dentro do prazo previsto em contrato/TR ou descumprimento de obrigação contratual	0	
Pontuação Total do Serviço			xxx

4. Tendo como base a Pontuação Total do Serviço de Assistentes Administrativos e Digitadores, os pagamentos devidos relativos ao mês de referência serão ajustados conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo., no valor de **R$ XXXXX**:

Faixas de pontuação de qualidade da ordem de serviço	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviços
De 80 a 100 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 70 a 79 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 60 a 69 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 50 a 59 pontos	93% do valor previsto	0,93
De 40 a 49 pontos	90% do valor previsto	0,90

Faixas de pontuação de qualidade da ordem de serviço	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviços
Abaixo de 40 pontos	90% do valor previsto mais multa	0,90 + Avaliar necessidade de aplicação de multa contratual
Valor devido por ordem de serviço = [(Valor mensal previsto) x (Fator de ajuste de nível de serviço)]		

ANEXO - RELAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

Ocorrência 1:
Local da Ocorrência:
Data da Ocorrência: / /
Indicador Afetado:
Descrição da Ocorrência:

....

Ocorrência XXX:
Local da Ocorrência:
Data da Ocorrência: / /
Indicador Afetado:
Descrição da Ocorrência:

OBS: Assinado para efeitos de visualização

Documento assinado eletronicamente por **WITONY ELYS HOMERO DE SOUSA**, **Agente Administrativo(a)**, em 02/09/2026, às 13:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 .

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=147903596&crc=1EC703B0. Código verificador: **147903596** e Código CRC: **1EC703B0**.