



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
DIVISÃO DE GESTÃO DE FROTAS - DIFRO/CGAD/DLOG/PF

**ANEXO A**

**ABASTECIMENTO E IDENTIFICAÇÃO (TAG)**

**1. DO SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS**

1.1. O Sistema de Gerenciamento de **ABASTECIMENTO** deverá operar mediante solução agnóstica de fornecedor, baseada em cartão e/ou etiqueta RFID (em conformidade com a norma ISO/IEC 18000-63 – EPC Gen2) ou credencial digital de funcionalidade equivalente. A solução deve garantir cobertura nacional via rede credenciada, autorização *online*, integração via API REST e/ou arquivos, faturamento consolidado e painéis analíticos com trilhas de auditoria imutáveis.

1.2. O sistema deverá assegurar fornecimento contínuo e rastreável de combustíveis e insumos correlatos a bens da CONTRATANTE e a bens de terceiros sob sua guarda em operações integradas, com rastreamento por ativo e por condutor (data/hora, local, produto, quantidade, preço unitário e valor total), sem limitações regionais ou contratuais para a visão nacional.

1.3. É vedada a indicação de marca, bandeira, fabricante, tecnologia proprietária ou estabelecimento específico, ressalvadas hipóteses legais de padronização devidamente motivadas, observando-se isonomia e competitividade

1.4. A CONTRATADA deve garantir, no mínimo, o fornecimento de gasolina (nas versões comum, aditivada e premium), etanol, diesel (comum, S10 e marítimo, respeitados os percentuais de biodiesel vigentes) e GNV (nos locais designados pela CONTRATANTE), além de soluções aditivas necessárias ao funcionamento e preservação dos veículos, embarcações e máquinas (cite-se: Arla32, aditivo estabilizador de diesel, dentre outros). Todos os produtos devem atender aos padrões de qualidade da ANP. No tocante ao GNV, a execução deverá espelhar as condições comerciais nacionais do contrato, salvo impedimento por regulação local.

1.5. A CONTRATADA deverá manter, no mínimo, postos credenciados nas localidades especificadas no **ANEXO D** do TR, garantindo cobertura adequada às necessidades da CONTRATANTE. Novas localidades poderão ser incluídas ao longo da vigência contratual, conforme evolução das demandas operacionais, mediante comunicação formal da CONTRATANTE.

1.5.1. É vedada qualquer forma de restrição, segmentação ou limitação de acesso à rede credenciada da CONTRATADA, seja por tipo de combustível, categoria de veículo, horário de atendimento ou qualquer outro critério que comprometa a plena execução contratual. O descumprimento desta obrigação sujeitará a CONTRATADA às sanções previstas no edital e demais instrumentos vinculados ao processo de contratação.

1.5.2. A localização dos postos de abastecimento deverá atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

- a) Estar presente em todas as cidades listadas no **ANEXO D**;
- b) Estar situado em rodovias e estradas federais ou estaduais;
- c) Localizar-se a, no máximo, 10 km das unidades fixas da CONTRATANTE indicadas no **ANEXO D**;
- d) Manter distância máxima de **300 km entre si**, garantindo cobertura em toda a malha viária necessária.
- e) Os estabelecimentos credenciados deverão, preferencialmente, prestar

atendimento contínuo e ininterrupto durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, os 07 (sete) dias da semana, inclusive feriados, atendidos os demais quesitos de localização, valor e qualidade no atendimento.

1.5.2.1. É vedada a existência de estabelecimentos listados como credenciados que não estejam disponíveis para uso da CONTRATANTE (restrição de rede). A rede credenciada deverá ser integralmente acessível, sem restrições operacionais, geográficas ou comerciais.

1.5.2.2. O faturamento dos combustíveis deverá observar o preço à vista praticado na bomba no momento do abastecimento, respeitada a Lei 13.455/2017. Para efeito de controle, adota-se como limite máximo (teto) o "**Preço Médio de Revenda**" divulgado pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP para a respectiva Unidade da Federação (UF) na semana de levantamento da transação. Visando garantir a economicidade, prevalecerá sempre o menor valor apurado entre o preço praticado no posto e o teto da ANP, sobre o qual deverão incidir, obrigatoriamente, os eventuais descontos previstos em contrato..

1.5.2.3. Para fins de controle, deverá ser utilizada a tabela da ANP disponível na seção "*Preços Médios Semanais: Brasil, Regiões, Estados*", considerando-se como valor máximo admitido, por litro, aquele constante na coluna "**Preço Médio Revenda**", correspondente ao Estado onde ocorrer a transação do veículo, embarcação ou máquina. Em caso de alteração na estrutura do sítio eletrônico da ANP, deverá ser utilizada a pesquisa equivalente que reflita os mesmos parâmetros.

1.5.3. A CONTRATADA credenciará, às suas expensas, novos estabelecimentos indicados, em até 15 dias corridos em capitais/Região Metropolitana e 30 dias corridos nas demais localidades, salvo comprovado motivo alheio à sua atuação, sob pena de sanções.

1.5.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar e manter, durante toda a vigência contratual, aplicativos móveis compatíveis com os sistemas Android e iOS, devidamente atualizados e otimizados para uso pelos **servidores/usuários** e gestores da CONTRATANTE. Os aplicativos deverão atender, no mínimo, às seguintes funcionalidades e requisitos técnicos:

a) Acesso e Segurança: Disponibilizar autenticação biométrica (digital e/ou facial); Disponibilizar mecanismos seguros de alteração e recuperação de senha, com validações de segurança compatíveis com as melhores práticas de proteção de dados.

b) Monitoramento e Alertas Operacionais: Enviar notificações automáticas de abastecimentos fora do padrão, conforme parâmetros previamente cadastrados pela Administração.; Emitir alertas de vencimento de manutenção preventiva, considerando dados de quilometragem, tempo, relatórios e demais registros do sistema.

c) Localização de Postos Credenciados: Exibir a localização em tempo real dos postos credenciados, com atualização dinâmica; Permitir integração nativa com aplicativos de navegação, tais como Google Maps, Waze ou Apple Maps, possibilitando ao usuário traçar rotas, verificar distâncias e acessar informações relevantes sobre cada estabelecimento.

d) Usabilidade e Desempenho: Os aplicativos deverão possuir interface intuitiva, responsiva e de fácil compreensão pelo usuário final; Deverão ser compatíveis com as versões mais recentes dos sistemas operacionais Android e iOS, bem como com as versões imediatamente anteriores ainda suportadas pelos respectivos fabricantes.

e) Disponibilidade e Suporte Técnico: As aplicações deverão manter alta disponibilidade operacional, garantindo pleno funcionamento para consultas e operações no mínimo 99% do tempo mensal; A CONTRATADA deverá oferecer suporte técnico para correções, atualizações e melhorias, sempre que solicitado pela Administração.

1.5.5. Para os perfis de **GESTORES**, os aplicativos deverão obrigatoriamente disponibilizar, no mínimo, as seguintes operações e funcionalidades administrativas:

a) Gestão de Veículos e Motoristas: Visualização dos veículos cadastrados por unidade, incluindo placa, modelo, situação, quilometragem e demais informações pertinentes; Visualização dos motoristas cadastrados por unidade, com indicação de status, dados cadastrais essenciais e vínculo com os veículos ou embarcações; Cadastramento, edição e inativação de veículos, motoristas e usuários gestores do sistema, respeitando os níveis de permissão estabelecidos pela Administração.

b) Consultas Operacionais e Financeiras: Consulta completa aos históricos de abastecimento, com filtros por período, motorista, veículo/embarcação, tipo de combustível, posto credenciado e valores; Verificação do saldo de abastecimento por veículo ou embarcação, permitindo controle em tempo real das quotas mensais e do consumo acumulado; Gestão de Quotas: Edição das quotas de abastecimento dos veículos e embarcações, com possibilidade de ajustes individuais ou coletivos, conforme autorização da CONTRATANTE; Registro automático das alterações para fins de auditoria e rastreabilidade.

c) Funcionalidades Complementares e Evolutivas: Implementação de outras funcionalidades compatíveis com boas práticas de mercado, desde que não impliquem custos adicionais sem prévia autorização da Administração; Inclusão de melhorias contínuas que ampliem a eficiência do monitoramento, controle e gestão do consumo de combustível, conforme evolução tecnológica dos aplicativos.

1.5.6. Em caso de falha ou indisponibilidade do sistema online, a CONTRATADA deverá adotar, de forma imediata, soluções que assegurem a continuidade dos serviços, garantindo o funcionamento das operações essenciais, a integridade das informações e a sincronização dos dados após o restabelecimento do sistema, bem como comunicar prontamente à CONTRATANTE a ocorrência e as medidas corretivas adotadas.

1.6. Compete à CONTRATADA realizar o cadastramento e a manutenção cadastral de todos os veículos, embarcações e equipamentos da CONTRATANTE no sistema de Abastecimento, observando integralmente o prazo e as condições estabelecidos no **ANEXO G** do TR, abrangendo, no mínimo:

- a) identificação do ativo (placa, chassi/serial, nº de patrimônio e unidade/lotação);
- b) parâmetros técnicos e operacionais (tipo(s) de combustível permitido(s), capacidade do tanque e, quando aplicável, horímetro/odômetro);
- c) regras de controle (limites por transação/dia/mês, janelas de horário, municípios/rotas/locais autorizados e identificação do condutor/credencial);
- d) vinculação e ativação das credenciais de abastecimento (cartão, RFID ou meio digital equivalente) ao respectivo ativo;
- e) atualização imediata a cada inclusão, alteração, transferência ou desmobilização, com trilha de auditoria;
- f) disponibilização de meios para carga em lote e integração via API/arquivos com os sistemas corporativos da CONTRATANTE; e
- g) garantia de integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados cadastrais, em conformidade com a legislação aplicável.

1.7. O sistema disponibilizado pela CONTRATADA deverá permitir o registro completo, preciso e rastreável de todos os dados relacionados a veículos, embarcações, máquinas e equipamentos, bem como de seus respectivos condutores, incluindo datas e horários das operações, serviços realizados, produtos adquiridos, quilometragem para veículos e horas de uso para embarcações, máquinas e equipamentos, atendendo integralmente aos requisitos estabelecidos no **ANEXO I** do TR. Fica expressamente vedada qualquer limitação técnica ou contratual que restrinja a visualização ou o tratamento desses dados.

1.7.1. As informações e relatórios gerenciais gerados pelo sistema deverão estar integralmente disponíveis para extração pela CONTRATANTE, sem qualquer restrição quanto ao período, histórico, volume de dados ou unidade federativa envolvida, permitindo acesso contínuo desde o início da contratação. A CONTRATADA fica proibida de impor limitações sob o argumento

de que os contratos das unidades regionais possuem condições distintas, devendo garantir acesso uniforme, completo e irrestrito a todos os dados consolidados da frota nacional da PF.

1.8. Todos os relatórios disponibilizados pelo sistema deverão permitir livre parametrização por período, conforme definido pelo gestor nacional da frota ou servidores indicados pela CONTRATANTE, de modo a viabilizar análises comparativas e estratégicas, sem qualquer limitação quanto ao intervalo temporal selecionado. É vedada à CONTRATADA a imposição de restrições, bloqueios, recortes de dados ou qualquer limitação operacional que dificulte ou impeça a extração de séries históricas completas ou relatórios consolidados nacionais da CONTRATANTE.

1.8.1. O prazo máximo para atendimento e solução de problemas técnicos relacionados ao sistema será de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da comunicação formal feita pela CONTRATANTE, devendo a CONTRATADA assegurar resposta tempestiva, medidas corretivas eficazes e manutenção contínua da integridade e disponibilidade das informações, sem prejuízo às rotinas operacionais.

1.9. A implantação do sistema de gerenciamento de frota observará os prazos e demais condições estabelecidas no **ANEXO G** do TR, devendo seguir as diretrizes técnicas e operacionais aqui previstas, sob supervisão do gestor nacional de frota.

1.9.1. Os gestores regionais, representantes dos demais contratantes, poderão solicitar adaptações conforme suas realidades locais, desde que haja viabilidade técnica, razoabilidade e anuência expressa do gestor nacional.

1.10. **Integração de Dados Operacionais:** O Sistema ABASTECIMENTO, de abrangência nacional, deverá consolidar os dados de abastecimento de veículos, embarcações e máquinas da CONTRATANTE. A integração deve permitir análise precisa dos custos operacionais, contemplando despesas com combustíveis, conforme diretrizes deste TR.

1.10.1. Quando a mesma empresa for responsável pelos serviços de abastecimento e manutenção da frota da CONTRATANTE, deverá promover a consolidação integrada dos dados de manutenção preventiva e corretiva e dos registros de abastecimento de todos os veículos, embarcações e máquinas da CONTRATANTE. A integração deverá assegurar coerência, padronização e rastreabilidade, permitindo a análise precisa dos custos operacionais, contemplando despesas com combustíveis, peças, serviços de manutenção e demais ocorrências registradas, em conformidade com as diretrizes e requisitos definidos neste Termo de Referência.

1.11. **Inteligência artificial para fiscalização preventiva** — O sistema da CONTRATADA deverá incorporar mecanismos de inteligência artificial (IA), capazes de realizar análise preditiva e detecção automática de padrões atípicos relacionados ao abastecimento das viaturas, identificando situações como consumo acima da média histórica, abastecimentos realizados fora do horário operacional, em locais não autorizados ou não usuais, volume incompatível com a capacidade do tanque, repetições anômalas em curtos intervalos, entre outros indícios de irregularidade, mediante alertas em tempo real e explicabilidade mínima dos modelos.

1.11.1. A solução deverá emitir alertas automáticos em tempo real aos gestores da frota, permitindo a atuação preventiva, o fortalecimento dos mecanismos de conformidade, a redução de riscos de fraude e a melhoria contínua do monitoramento do abastecimento em todo o território nacional.

## **2. DA IDENTIFICAÇÃO DOS BENS PARA ABASTECIMENTO E PEDÁGIO - CARTÃO E TAG**

2.1. Cada veículo, embarcação ou equipamento da CONTRATANTE deverá ser devidamente cadastrado no sistema da CONTRATADA, com identificação por meio de atributos essenciais, tais como: placa, tipo de ativo (veículo, embarcação, equipamento), status operacional (ativo ou inativo), capacidade máxima de abastecimento, número de chassi, tipo de combustível, marca, modelo, versão, fabricante, ano de fabricação e modelo, número de patrimônio, unidade de lotação, hodômetro, horas de uso (embarcações), cor, entre outros dados necessários à gestão integrada e rastreável da frota.

2.2. **Identificação:** Cada bem da CONTRATANTE (veículos, embarcações e equipamentos),

deverá ser identificado no sistema da CONTRATADA por meio de cartão físico (unicamente para abastecimento) contendo os dados essenciais para sua individualização e controle.

2.2.1. Os veículos deverão, adicionalmente, receber TAGs compatíveis com sistemas de leitura RFID, para viabilizar o abastecimento automatizado nos postos que disponham dessa tecnologia, bem como a livre passagem em todas as praças de pedágio do território nacional com sistema AVI (*Automatic Vehicle Identification*). As TAGs deverão conter tecnologia antifraude baseada em criptografia, bloqueio por georreferenciamento e sensores de proximidade, de forma a impedir uso indevido fora do veículo autorizado. O sistema deverá registrar todas as leituras de TAG em tempo real, permitindo auditoria cruzada com abastecimentos e passagens de pedágio.

2.2.2. **Utilização de Múltiplas TAGs:** A CONTRATADA poderá fornecer mais de uma TAG por veículo, desde que previamente autorizada pela CONTRATANTE e justificada tecnicamente, com controle individualizado de cada dispositivo no sistema. Essa medida visa agilizar operações, reduzir falhas, aumentar a segurança e garantir continuidade dos serviços. Todavia, permanecendo a CONTRATADA **inteiramente responsável** por gestão, integração, substituição e segurança, inclusive SLAs equivalentes aos do contrato principal.

2.2.2.1. A implementação poderá ocorrer via subcontratação, desde que autorizada e em conformidade com a legislação vigente, permanecendo a CONTRATADA responsável pela gestão, integração, substituição e rastreabilidade das TAGs, assegurando prevenção de fraudes e aderência aos padrões de segurança.

2.3. A CONTRATADA será responsável pela implementação, operação e manutenção de sistema *web* que permita ao CONTRATANTE cadastrar os veículos oficiais com direito à isenção de pedágio, conforme previsto na Resolução ANTT 6.032/2023.

2.3.1. O sistema da CONTRATADA deverá ser integrado às plataformas das concessionárias de rodovias, garantindo a identificação automática dos veículos oficiais isentos do pagamento de pedágio, a aplicação da isenção tarifária e a liberação imediata nas praças de pedágio em todo o território nacional. A solução tecnológica deverá assegurar alta disponibilidade, confiabilidade e plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela ANTT e pelas concessionárias, viabilizando o exercício do direito à gratuidade previsto na norma reguladora, incluindo lista de controle (*whitelist*) e logs de passagem. BIs e relatórios exportáveis (CSV/XLSX/XML/JSON) são obrigatórios.

2.3.2. O sistema deverá, ainda, oferecer à CONTRATANTE as seguintes funcionalidades:

2.3.2.1. **Gestão de TAGs:** Permitir a realização de operações de ativação, bloqueio e alteração das TAGs vinculadas às viaturas, assegurando controle preciso, rastreabilidade e segurança das informações gerenciadas.

2.3.2.2. **Relatórios Gerenciais e BI:** Disponibilizar relatórios gerenciais customizáveis, conforme as necessidades da Administração, incluindo ferramentas de Business Intelligence (BI) que possibilitem a análise detalhada da utilização das TAGs, com filtros, dashboards e exportação de dados.

2.3.2.3. **Integração com Sistemas da CONTRATANTE:** Disponibilizar APIs (Application Programming Interfaces) que possibilitem a integração plena com os sistemas internos da CONTRATANTE, permitindo a consolidação e o cruzamento de informações em um ambiente único e seguro.

2.4. **Fornecimento e Substituição de TAGs:** O fornecimento das TAGs pela CONTRATADA não implicará qualquer ônus à CONTRATANTE, seja na adesão inicial, em taxas adicionais ou em substituições decorrentes de desgaste, falha ou necessidade operacional. A CONTRATADA deverá entregar os dispositivos em perfeitas condições de uso e realizar sua inclusão ou substituição, quando solicitado pelos gestores do contrato, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contadas a partir da solicitação formal.

2.4.1. A emissão inicial de cartões e TAGs RFID será autorizada pelos gestores do contrato e realizada sem qualquer custo adicional para a CONTRATANTE. Em caso de transferência de bens ou usuários entre unidades internas da Polícia Federal que exija a emissão de novos dispositivos, o custo será integralmente suportado pela CONTRATADA.

2.5. **Local de Entrega dos Cartões e TAGs:** Os cartões e/ou TAGs RFID deverão ser entregues pela CONTRATADA diretamente nos Setores de Logística (SELOGs) da CONTRATANTE, conforme os endereços e localidades especificadas no **ANEXO D** do TR, observando os prazos e condições estabelecidos pelos gestores do contrato e **ANEXO G**.

2.6. **Acesso às Bases de Dados Contratuais:** Fica a CONTRATADA proibida de impor quaisquer limitações sob alegação de distinções contratuais entre unidades regionais da CONTRATANTE, devendo garantir acesso uniforme, completo e irrestrito a todos os dados consolidados da frota nacional da CONTRATANTE. O sistema da CONTRATADA deverá garantir aos gestores nacionais de frota e representantes indicados pela Diretoria de Administração e Logística da PF - DLOG/PF o acesso integral aos dados nacionais por meio de autenticação única (login único). O sistema deve dispor, ainda, de funcionalidade que permita ao usuário, dentro de uma mesma sessão logada, selecionar, alternar e visualizar as diferentes bases contratuais (contratos centralizados ou descentralizados das Superintendências Regionais da CONTRATANTE), sem a necessidade de múltiplos credenciamentos (logins). Todos os acessos e navegações serão registrados em *logs* de auditoria para assegurar a rastreabilidade, a integridade e a conformidade com as diretrizes de segurança da informação da CONTRATANTE.

2.7. Todos os relatórios disponibilizados pelo sistema deverão permitir livre parametrização por período, conforme definido pelo gestor nacional da frota ou servidores indicados pela CONTRATANTE, de modo a viabilizar análises comparativas e estratégicas, sem qualquer limitação quanto ao intervalo temporal selecionado. É vedada à CONTRATADA a imposição de restrições, bloqueios, recortes de dados ou qualquer limitação operacional que dificulte ou impeça a extração de séries históricas completas ou relatórios consolidados nacionais da CONTRATANTE.

2.8. **Remuneração pela Utilização das TAGs:** A remuneração pelos serviços relacionados à utilização das TAGs estará compreendida na Taxa de Administração, a ser aplicada exclusivamente nos meses em que houver, no mínimo, uma utilização registrada da TAG vinculada ao bem da CONTRATANTE. Nos meses em que não houver registro de uso, a taxa não será cobrada, ainda que a TAG permaneça ativa, funcional e apta para utilização em abastecimentos ou passagens por praças de pedágio. Deverá, ainda, haver Relatório de medição mensal com informação das TAGs utilizadas e inativas, por unidade e por ativo.

2.9. **Vinculação Obrigatória de Cartões e TAGs:** É expressamente vedada a emissão ou utilização de cartões e/ou TAGs RFID que não estejam devidamente vinculados, de forma individualizada e rastreável, ao veículo, embarcação, máquina ou equipamento ao qual se destinam. Não será admitida, sob qualquer hipótese, a emissão de dispositivos genéricos, permanentes ou desvinculados de ativos específicos, sendo proibida sua solicitação pela CONTRATANTE ou por quaisquer unidades participantes, sob pena de descumprimento contratual.

2.9.1. Em caráter excepcional, exclusivamente nos casos de perda, extravio, danificação ou substituição do cartão ou TAG original do veículo, a CONTRATADA deverá disponibilizar cartão “coringa” e/ou TAG “coringa”, devidamente registrados no sistema e temporariamente autorizados, para garantir a continuidade das operações até a chegada e ativação do dispositivo definitivo. Esses dispositivos temporários deverão ser integralmente rastreáveis, vinculados no sistema ao veículo ou equipamento impactado e utilizados apenas pelo período estritamente necessário, sendo automaticamente desabilitados após a entrega e vinculação do cartão ou TAG definitivo.

### 3. DO SISTEMA GERENCIAL E FORMATAÇÃO DE RELATÓRIOS

3.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar e manter solução tecnológica (sistema *web* responsivo e aplicativos móveis) em estrita conformidade com os requisitos técnicos do **ANEXO I** do TR, permitindo à CONTRATANTE o acompanhamento em tempo real das informações cadastrais, operacionais e financeiras dos veículos, embarcações e equipamentos. Todas as transações devem possuir registro íntegro e histórico preservado, inclusive após alterações operacionais. O sistema deve garantir segurança, rastreabilidade, validação dos lançamentos, preservação do histórico e disponibilidade imediata dos dados, além de integração com os sistemas da CONTRATANTE.

3.2. A CONTRATANTE poderá fixar cotas mensais ou anuais de abastecimento por veículo e/ou por unidade (Diretorias, Superintendências, Delegacias, UASG/UG), sem prejuízo do valor global

contratado e exclusivas às despesas de abastecimento deste contrato.

3.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar, no sistema de gerenciamento de frota, funcionalidade específica para parametrização de cotas e subcotas por unidade da CONTRATANTE, bem como por ativo e tipo de combustível, com alertas a 80% e 100%, bloqueio automático acima do limite (com liberação excepcional por gestor autorizado e trilha de auditoria) e relatórios/APIs de consumo, saldos e histórico.

3.4. Quando coexistirem cotas por veículo e por unidade/subcota, prevalecerá o menor saldo disponível no momento da transação. Saldos não migram entre períodos, salvo determinação expressa do gestor, que poderá remanejar cotas/subcotas a qualquer tempo.

3.5. **Autenticação nas transações:** Para todas as transações de abastecimento realizadas no sistema da CONTRATADA, sejam elas *online*, via aplicativo ou solicitadas eletronicamente (computador, *tablet*, celular ou telefonia), será obrigatória a identificação do usuário e a autenticação mediante senha pessoal intransferível ou biometria. Tais mecanismos devem garantir a segurança, a validação e a rastreabilidade da operação, sendo que os canais de contingência deverão assegurar, obrigatoriamente, o mesmo nível de registro e lastro das transações *online*, em conformidade com os requisitos do TR.

3.6. **Gerenciamento de credenciais de acesso:** A CONTRATADA deverá disponibilizar, por meio de seu portal web e aplicativo compatível com os sistemas operacionais iOS e Android, funcionalidades que permitam aos usuários autorizados, especialmente os gestores da Polícia Federal, realizar autonomamente a obtenção, recuperação e alteração de senhas de acesso ao sistema, garantindo praticidade, segurança e conformidade com os protocolos de autenticação definidos no Termo de Referência.

3.7. **Relatórios gerenciais fundamentais:** A CONTRATADA deverá disponibilizar, em tempo real e sem restrição de períodos, relatórios gerenciais fundamentais aos órgãos gerenciador e participantes. Estes relatórios deverão ser exportáveis em formatos abertos (CSV, XLSX, XML) e integráveis via API, assegurando interoperabilidade com os sistemas internos da CONTRATANTE, conforme exigências constantes no **ANEXO I** do TR:

3.7.1. Relatório Cadastral dos veículos, máquinas e equipamentos, contendo, no mínimo: local de cadastro, marca, tipo, modelo, cor, ano de fabricação, ano do modelo, tipo de combustível, placa/UF, chassi/número de série, potência (em HP ou SHP), número RENAVAL, capacidade do tanque, média de consumo (km/l ou litro/h).

3.7.2. Controle Anual de Unidades Abastecidas (UA), com informações detalhadas por ativo, incluindo local de cadastro, marca, tipo, modelo, cor, consumo médio, custo por quilômetro rodado, e comparativo entre unidades da federação, com visualização em dashboards interativos e exportação em formatos abertos.

3.7.3. Controle de Operação, contendo dados consolidados de transações e totalizadores gerenciais.

3.8. **Relatórios Específicos:** A CONTRATANTE poderá solicitar à CONTRATADA a emissão de relatórios específicos, desde que relacionados aos objetivos de controle e gestão da frota, observando-se os princípios da razoabilidade e da viabilidade técnica. Tais relatórios deverão ser disponibilizados sem restrições quanto ao período, formato ou frequência, conforme necessidade operacional devidamente justificada pelos gestores do contrato.

3.9. Para assegurar a continuidade da prestação dos serviços em situações excepcionais, a CONTRATADA deverá disponibilizar mecanismo que permita o registro manual das transações de abastecimento por contato telefônico, disponível de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Esse procedimento será aplicável nos casos de indisponibilidade do sistema no posto de abastecimento ou de extravio, dano ou inutilização dos cartões e/ou TAGs vinculados aos veículos, embarcações e equipamentos da CONTRATANTE, sendo obrigatória a identificação do usuário responsável pela solicitação.

3.10. A CONTRATADA deverá disponibilizar à CONTRATANTE sistema de gestão para administração e manutenção básica dos cartões e TAGs, que permita a execução de procedimentos como correção de transações de abastecimento, alteração de senhas, atualização cadastral, bloqueio e desbloqueio de dispositivos, de forma segura e eficiente.

- 3.11. A rede credenciada deverá estar devidamente equipada e integrada ao sistema de fornecimento de combustíveis, de modo a permitir a identificação e validação das transações por meio dos cartões e/ou TAGs, login de usuário e identificação dos veículos, embarcações e máquinas vinculados à CONTRATANTE.
- 3.12. No momento da utilização dos produtos ou serviços contratados de abastecimento, será obrigatória a identificação do veículo, embarcação e máquina por meio de cartão e/ou dispositivo RFID ou tecnologia equivalente, vinculado ao respectivo bem, sendo exigida a utilização de senha individual para autenticação da operação.
- 3.13. Cada usuário da CONTRATANTE deverá ser devidamente cadastrado no sistema da CONTRATADA, com identificação mínima composta por nome completo, matrícula funcional, número de CPF, unidade de lotação, número de telefone celular e endereço de e-mail funcional.
- 3.14. O condutor devidamente identificado e validado no momento da operação será considerado responsável pela transação de abastecimento realizada, respondendo pela conformidade da operação perante a CONTRATANTE.
- 3.15. O sistema da CONTRATADA deverá permitir o registro e controle de abastecimentos com diferentes tipos de combustíveis para um mesmo veículo, embarcação e máquina, considerando a possibilidade de utilização de bicomcombustíveis na frota da CONTRATANTE. Deverá também contemplar os demais produtos e serviços previstos neste ANEXO.
- 3.16. **Controle de limite de crédito:** O sistema da CONTRATADA deverá permitir à CONTRATANTE o estabelecimento de limite de crédito mensal, em moeda corrente nacional, para cada veículo, embarcação, máquina ou equipamento integrante de sua frota. Tal limite não poderá ser excedido sem autorização expressa dos gestores do contrato, conforme o nível de competência, por meio do aplicativo (Android e iOS) ou do sistema web.
- 3.16.1. O sistema deverá incluir funcionalidades de alerta automático de aproximação do limite, bloqueio preventivo em caso de tentativa de transação acima do valor autorizado, e possibilidade de liberação imediata via aplicativo por gestor autorizado.
- 3.16.2. As transações de abastecimento realizadas pela rede credenciada que ultrapassem o limite previamente definido, sem a devida autorização, serão de inteira responsabilidade da CONTRATADA.
- 3.17. A emissão de cartões, chips e TAGs de identificação por radiofrequência (RFID) será autorizada pelos gestores do contrato, sendo que a primeira emissão será realizada sem qualquer ônus para a CONTRATANTE.
- 3.18. Nos casos de transferência de veículos, embarcações e equipamentos entre Unidades da CONTRATANTE que demandem a confecção de novos cartões e/ou TAGs, os custos decorrentes serão integralmente suportados pela CONTRATADA.
- 3.19. **Migração do bem entre contratos:** O sistema da CONTRATADA deverá permitir a migração de veículos, embarcações e equipamentos entre diferentes contratos da CONTRATANTE, desde que validada pelo Gestor Regional da unidade recebedora, sem necessidade de emissão de novos cartões ou TAGs.
- 3.20. **Níveis de acesso ao sistema:** O sistema deverá contemplar níveis de acesso conforme a Unidade da Federação vinculada ao contrato, sendo reservado exclusivamente aos gestores nacionais da CONTRATANTE ou servidores indicados pela Diretoria de Administração e Logística (DLOG/PF) o acesso integral à base de dados da Polícia Federal, abrangendo todos os contratos, por meio de login único.
- 3.21. **Bloqueio de cartões e TAGs:** O sistema deverá permitir o bloqueio imediato de qualquer cartão, chip ou TAG, tanto local quanto regionalmente, por meio do respectivo gestor, ou mediante comunicação de perda ou extravio ao serviço de suporte técnico da CONTRATADA.
- 3.21.1. **Bloqueio temporário:** Deverá ser possível realizar o bloqueio temporário de cartões, chips ou TAGs, com o objetivo de evitar custos desnecessários com a confecção e emissão de novos dispositivos.



3.22. **Solicitação de segunda via:** O sistema deverá dispor de funcionalidade para solicitação e emissão de segunda via de cartões e TAGs.

3.23. **Substituição por desgaste natural:** A substituição de cartões ou TAGs que apresentem desgaste decorrente do uso regular deverá ser providenciada pela CONTRATADA, sem qualquer custo adicional para a CONTRATANTE.

3.24. **Emissão de comprovante de transação:** O sistema da CONTRATADA deverá emitir, automaticamente e independentemente de solicitação do condutor, comprovante da transação contendo, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Identificação do ponto de abastecimento (nome, município e unidade federativa);
- b) Identificação da praça de pedágio de passagem do veículo (nome, estrada, município e unidade federativa);
- c) Identificação do veículo, máquina, embarcação ou equipamento (marca, modelo, placa e unidade de lotação);
- d) Data e hora da transação;
- e) Registro do hodômetro no momento da operação de abastecimento;
- f) Tipo de combustível fornecido;
- g) Quantidade abastecida, conforme unidade de medida aplicável;
- h) Valor total da operação de abastecimento;
- i) Saldo disponível para abastecimento no cartão vinculado ao respectivo bem.

3.24.1. Nos casos excepcionais em que a transação for realizada de forma offline, mediante atendimento telefônico autorizado, o registro da operação deverá conter, obrigatoriamente, todas as informações previstas no item anterior, de modo a garantir a integridade, autenticidade e rastreabilidade da transação.

3.25. **Fiscalização e Gestão de Custos:** O sistema da CONTRATADA deverá permitir a atuação simultânea de múltiplos fiscais designados pela CONTRATANTE, garantindo rastreabilidade das ações, transparência e registro individualizado das atividades de fiscalização.

3.25.1. O sistema deverá dispor de painel eletrônico de gestão contratual, com indicadores-chave de desempenho (KPIs), alertas automáticos de anomalias e integração direta com o módulo de gestão de contratos da Plataforma +Brasil ou outro sistema oficial indicado pela CONTRATANTE.

3.25.2. Deverá, também, possibilitar a emissão de notas fiscais segmentadas por centro de custo, conforme a unidade requisitante, e por item individualizado (veículo, embarcação ou equipamento), permitindo controle detalhado dos gastos, conciliação contábil e rastreabilidade por ativo.

3.25.3. Além disso, o sistema deverá permitir que o gestor do contrato defina e altere, sempre que necessário, os valores atribuídos a cada centro de custo, conforme conveniência e planejamento da CONTRATANTE, respeitando os princípios da eficiência, economicidade e governança pública.

#### 4. **DISPOSIÇÕES GERAIS REFERENTES AO ABASTECIMENTO**

4.1. Na rescisão, a CONTRATADA deve prover, em até 10 dias úteis, exportação integral de dados (inclui dicionário/ER, chaves de integração, manuais) e suporte de transição por 30 dias, sem custos adicionais, garantindo continuidade operacional da CONTRATANTE.

4.2. **Conformidade regulatória dos produtos:** Todos os produtos fornecidos deverão estar em conformidade com a regulamentação específica aplicável ao setor, observando, em especial, as diretrizes técnicas e operacionais vigentes estabelecidas pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP.

4.3. **Controle de qualidade e regularidade dos estabelecimentos:** A CONTRATADA deverá manter controle sistemático sobre os estabelecimentos credenciados para abastecimento, assegurando a

regularidade de funcionamento e a conformidade da qualidade dos combustíveis fornecidos, nos termos das normas vigentes e das exigências contratuais.

4.4. **Identificação dos estabelecimentos credenciados e acesso à rede:** Os estabelecimentos credenciados pela CONTRATADA deverão manter, em local visível, identificação clara e permanente como integrantes da rede credenciada, conforme previsto no contrato, estando plenamente aptos ao atendimento da CONTRATANTE. É vedada qualquer forma de restrição de uso da rede credenciada à CONTRATANTE, sob pena de aplicação de sanções.

4.5. **Comunicação de irregularidades e medidas corretivas:** Em caso de identificação de adulteração de combustíveis, infrações legais ou descumprimento de normas por parte dos estabelecimentos credenciados, a CONTRATADA deverá comunicar imediatamente à CONTRATANTE, registrar o evento no sistema com evidências (como fotos, laudos ou documentos comprobatórios), denunciar os fatos às autoridades competentes e disponibilizar relatório detalhado das providências adotadas no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas. Todas as medidas corretivas deverão ser adotadas de forma célere e eficaz, visando o saneamento das irregularidades e a preservação da conformidade contratual.

4.5.1. **Exclusão de estabelecimentos pela CONTRATANTE:** A CONTRATANTE poderá solicitar a exclusão de qualquer estabelecimento da rede credenciada que apresente produtos com qualidade questionável ou que preste serviços de forma inadequada, cabendo à CONTRATADA atender à solicitação nos termos do contrato.

4.5.2. **Retirada de estabelecimentos:** A CONTRATADA deverá apresentar justificativa e informar previamente à CONTRATANTE sobre a retirada de qualquer posto de abastecimento da rede credenciada.

4.6. **Extensão de benefícios à CONTRATANTE:** Promoções, descontos ou vantagens oferecidas pelos estabelecimentos credenciados deverão ser estendidas, de forma irrestrita, à CONTRATANTE, desde que amparadas pela legislação vigente.

4.7. **Aferição de valores dos combustíveis:** Os valores unitários dos combustíveis fornecidos serão aferidos com base nos “*Preço Médio Revenda*” praticados no Estado, conforme "Levantamento de Preços de Combustíveis" realizado pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis – ANP.

4.7.1. **Glosa de valores abusivos:** Serão considerados abusivos e glosados no processo mensal de pagamento os valores que excedam o limite máximo por litro, conforme indicado levantamento realizado pela ANP.

4.7.2. **Confrontação automática de valores antes do faturamento:** A CONTRATADA deverá, antes da emissão de cada fatura, executar confrontação automática de 100% das linhas de transações do período com a base ANP — “*Preços Médios Semanais: Brasil, Regiões e Estados*”, adotando como teto o “*Preço Médio Revenda*” aplicável à UF, à semana epidemiológica correspondente à data da transação e ao produto conciliado.

4.7.3. O sistema deverá evidenciar, por linha, a origem ANP utilizada (UF, semana epidemiológica, produto), bem como data/hora de captura, versão e hash da base. Deverá, ainda, adotar as seguintes regras:

- a) UF considerada será a do estabelecimento (CNPJ/UF) ou do georreferenciamento;
- b) o produto será casado por tabela de equivalência mantida no sistema; e
- c) tolerância técnica de R\$ 0,01/L para arredondamentos.

4.7.4. Na hipótese de configuração de valor abusivo, a CONTRATADA deverá apresentar justificativa formal à CONTRATANTE acerca do preço praticado, respondendo por eventuais danos decorrentes de dolo, culpa, erro ou omissão, inclusive com a obrigação de ressarcimento dos valores indevidamente cobrados. A emissão da fatura ficará bloqueada enquanto houver pendência ou conciliação incompleta.

4.7.5. A CONTRATANTE reserva-se o direito de, a qualquer tempo, realizar diligências para verificação dos preços de produtos ou serviços informados pela CONTRATADA,

independentemente de estarem ou não configurados como abusivos.



Documento assinado eletronicamente por **ROGERIO SANTOS MARINHO**, **Chefe de Divisão**, em 17/03/2026, às 13:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **WILLIAM ENIO GUEDES FABRICIO**, **Chefe de Divisão**, em 18/03/2026, às 10:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=144852949&crc=CB063660](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=144852949&crc=CB063660).  
Código verificador: **144852949** e Código CRC: **CB063660**.