



34911155



08016.028719/2025-12



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Secretaria Nacional de Políticas Penais
Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas

ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

1. Trata-se de apresentação dos critérios de avaliação da qualidade dos serviços contratados, ou seja, empresa especializada para prestação de serviços de confecção de **identidades funcionais**, compreendendo emissão de carteiras em policarbonato com elementos de segurança gráfica, coleta biométrica, captura de fotografia e assinatura digital, para atendimento aos servidores que compõem o quadro de pessoal da Secretaria Nacional de Políticas Penais – SENAPPEN, com atuação nas unidades da SENAPPEN e nas penitenciárias federais localizadas em Brasília/DF, Campo Grande/MS, Mossoró/RN, Catanduvas/PR e Porto Velho/RO, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas nos demais documentos apensados aos autos, em especial no Estudo Técnico Preliminar e no Termo de Referência.

2. Assim, abaixo são apresentados os indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

3. Durante a vigência do contrato, a contratante adotará o **Instrumento de Medição de Resultado - IMR**, em conformidade com a IN SLTI/MPDG nº 5/2017.

4. O Instrumento de Medição de Resultado contemplará os indicadores e as respectivas metas a cumprir, que serão

acompanhados pela fiscalização do contrato.

QUADRO 1 - INDICADOR DE DESEMPENHO: PRAZOS DE ENTREGA E REEMISSÃO

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos prazos para entrega dos lotes de identidades e o prazo de até 15 dias corridos para reemissões.
Meta	100% de atendimento aos prazos estabelecidos no ETP e Termo de Referência.
Cálculo	Indicador (%) = (i / n) x 100 Onde: i = quantidade de documentos ou lotes entregues com atraso; n = quantidade total de solicitações no período.
Acompanhamento	Relatório circunstanciado emitido pela equipe de fiscalização.
Periodicidade	Mensal.
Pagamento	Adequação do pagamento conforme as faixas de desconto: Faixa I (≤ 3%): 0% de desconto Faixa II (> 3% até ≤ 7%): 2% de desconto Faixa III (> 7% até ≤ 15%): 5% de desconto Faixa IV (> 15%): 9% de desconto.
Rescisão	A contratante poderá rescindir o contrato se houver: a) Faixa III por 3 meses consecutivos; b) Faixa IV por 3 vezes em 12 meses; c) Indicador maior que 30%.

QUADRO 2 - INDICADOR DE QUALIDADE: CONFORMIDADE TÉCNICA E LAYOUT

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Medir o cumprimento dos requisitos de material (policarbonato), itens de segurança e layout gráfico (fontes, cores vermelhas e QR Code).
Meta	Cumprimento de todos os requisitos estabelecidos na Minuta de Portaria e anexos quanto à formalidade e segurança.
Medição	Ocorrências de rejeição de documentos por erro de

Medição	impressão, dados ou defeitos físicos.
Cálculo	Indicador (%) = (i / n) x 100 Onde: i = quantidade de identidades funcionais com erros; n = quantidade total produzida no período.
Acompanhamento	Relatório circunstanciado emitido pela equipe de fiscalização.
Periodicidade	Mensal.
Pagamento	Aplicação das faixas de desconto (Faixa I a IV) idênticas ao Quadro 1, incidindo sobre a fatura mensal.
Rescisão	Condições idênticas às previstas no Quadro 1, conforme reiteração das metas de qualidade.

QUADRO 3 - INDICADOR DE QUALIDADE: DISPONIBILIDADE DO SISTEMA E ESTAÇÕES

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a disponibilidade contínua das 5 estações de coleta e a estabilidade da integração via WebService/API com o SINESP.
Meta	Disponibilidade ininterrupta durante o horário comercial previsto para atendimento (8h às 18h).
Medição	Ocorrências de descumprimento de requisitos tecnológicos ou indisponibilidade técnica das estações.
Cálculo	Indicador (%) = (i / n) x 100 Onde: i = horas de indisponibilidade injustificada; n = total de horas de operação previstas.
Acompanhamento	Relatório circunstanciado mensal emitido pela equipe de fiscalização técnica.
Periodicidade	Mensal.
Pagamento	Descontos escalonados de 0% a 9% conforme a gravidade da indisponibilidade (Faixas I a IV).
Rescisão	Inadimplemento das faixas por períodos prolongados ou erro superior a 30%, conforme regras gerais do IMR.

5. REGRAS GERAIS DE PAGAMENTO E SANÇÕES

a) As ocorrências verificadas na execução dos

serviços serão formalmente notificadas à Contratada, com indicação de prazo para a sua solução.

b) O valor apurado pelo **Instrumento de Medição de Resultado - IMR** será deduzido diretamente das faturas devidas à Contratada.

c) Caso o valor da fatura seja insuficiente para absorver o desconto correspondente, a diferença será abatida da garantia contratual prestada.

d) Todos os cálculos referentes a descontos, abatimentos ou ajustes financeiros serão realizados com **duas casas decimais**, assegurando precisão nos registros e pagamentos.



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Giordano, Assessor(a) Técnico(a) Especializado(a)**, em 16/03/2026, às 08:11, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **34911155** e o código CRC **70375098**

O documento pode ser acompanhado pelo site <http://sei.consulta.mj.gov.br/> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

Referência: Processo nº
08016.028719/2025-12

SEI nº 34911155