

PENITENCIÁRIA FEDERAL EM CAMPO GRANDE - MS

Estudo Técnico Preliminar 26/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 08118.002125/2026-14

2. Descrição da necessidade

PLATAFORMA DE FERRAMENTAS INTEGRADA (SAAS)

2.1. Trata-se da necessidade de contratação de plataforma integrada (SaaS), de inteligência artificial (IA), do tipo “switch de IA” (hub centralizador de múltiplos modelos e ferramentas), com o objetivo de promover a transformação digital, a modernização dos processos administrativos, análise de informações e apoio à tomada de decisão no âmbito da Penitenciária Federal em Campo Grande – MS, conforme Documento de Formalização da Demanda - DFD (35420745), por meio de dispensa de licitação, nos termos do art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021.

2.2. A presente contratação engloba o fornecimento de licenças de uso de plataforma integrada de inteligência artificial, contemplando acesso a múltiplos modelos de IA, ferramentas de automação, geração de conteúdo, análise de dados e recursos de capacitação, destinados ao aprimoramento dos processos institucionais e à modernização da infraestrutura tecnológica da PFCG. A solução permitirá maior agilidade na execução de tarefas, melhor tratamento e organização de informações, apoio à produção de conteúdos técnicos e administrativos, bem como maior eficiência na gestão do conhecimento. O conjunto da solução contribui para o aumento da produtividade, da qualidade das entregas institucionais e da eficiência operacional.

2.3. A contratação da solução constante no Documento de Formalização da Demanda - DFD (35420745), para utilização na PFCG, justifica-se pela necessidade de fortalecimento da capacidade institucional de processamento de informações, automação de rotinas e apoio à tomada de decisão, elementos essenciais para o pleno funcionamento dos sistemas administrativos. A utilização de ferramentas integradas de IA permitirá a execução mais eficiente de atividades repetitivas, a padronização de processos, a redução de erros operacionais e a ampliação da capacidade analítica dos usuários, promovendo maior confiabilidade e celeridade nas atividades desenvolvidas.

2.4. A Penitenciária Federal em Campo Grande – MS é uma unidade de segurança máxima, responsável pela custódia de internos de alta periculosidade, o que exige elevado nível de organização, controle de informações e eficiência na gestão administrativa. Nesse contexto, torna-se fundamental a adoção de soluções tecnológicas modernas que apoiem a análise de dados, a automação de processos e a produção de informações com maior rapidez e precisão. A utilização de plataforma integrada de IA apresenta-se como recurso estratégico para assegurar maior eficiência, padronização e confiabilidade dos processos internos, contribuindo para o fortalecimento da governança, da gestão institucional e do atendimento às demandas operacionais.

2.5. O mercado de Inteligência Artificial Generativa possui ciclos de inovação extremamente curtos, onde a liderança técnica (state-of-the-art) alterna frequentemente entre diferentes desenvolvedores (ex: OpenAI, Anthropic, Google, Meta). A adoção de um modelo arquitetural do tipo "Hub" (Switch de IA) mitiga o risco de obsolescência tecnológica e a dependência de fornecedor único (vendedor lock-in), garantindo que a Administração tenha sempre à disposição o modelo fundacional mais eficiente para cada tarefa.

2.7. Considerando que se trata de bem de menor valor, torna-se possível e apropriada a realização de Dispensa de Licitação, nos termos do Inciso II do Art. 75, da Lei nº 14.133/2021, *in verbis*:

"Art. 75. É dispensável a licitação:

(...)

II - para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), no caso de outros serviços e compras;"

2.8. O valor limite para Dispensa de Licitação foi atualizado pelo Decreto nº 12.807, de 30 de dezembro de 2025, *in verbis*:

"Art. 1º Ficam atualizados os valores estabelecidos na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, na forma do Anexo.

(...)

Art. 75, caput, inciso II	R\$ 65.492,11 (sessenta e cinco mil quatrocentos e noventa e dois reais e onze centavos)
--------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Divisão Administrativa da PFCG	Juliano Dias

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

4.1.1. A utilização e o descarte das embalagens dos itens a serem adquiridos devem seguir as normas contidas no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis;

4.1.2. Atentar-se para que os bens não contenham substâncias perigosas em concentração acima do permitido.

4.2. O item desta contratação possui as seguintes características/especificações:

ITEM	CATSER	ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DA SOLUÇÃO (HUB DE IA)	UNIDADE DE FORNECIMENTO	QUANTIDADE
1	26077	<p>Contratação de plataforma integrada de Inteligência Artificial (IA) generativa, em modelo SaaS, do tipo hub centralizador (“switch de IA”), que permita acesso unificado a múltiplos modelos de mercado, ferramentas de automação e ambiente de capacitação nativo, em ambiente único.</p> <p>REQUISITOS FUNCIONAIS E DE INTERAÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none">• Plataforma Multi-IA: Acesso a mais de 20 modelos distintos de IA generativa (linguagem e imagem) com alternância entre modelos na mesma interface, sem autenticações adicionais;• Interface e Contexto: Interface única (Hub), chat unificado com histórico persistente, gerenciamento de sessões e contexto contínuo para reutilização de interações;• Conteúdo Multimodal: Geração de textos (relatórios, e-mails, códigos), imagens por múltiplos motores, análise de documentos (PDF, planilhas) e criação de apresentações;• Automação No-Code: Criação de fluxos automatizados, assistentes personalizados (chatbots internos) e execução de tarefas repetitivas sem desenvolvimento de código;• Gestão de Conhecimento: Upload de documentos com suporte a RAG (Retrieval-Augmented Generation), garantindo extração fiel ao acervo institucional e mitigando riscos de alucinação;• Biblioteca: Biblioteca nativa de prompts prontos e templates estruturados para rotinas administrativas. <p>CAPACIDADES DOS MODELOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL</p> <ul style="list-style-type: none">• Modelos de Linguagem Avançados (LLMs): Compreensão de linguagem natural, elaboração de pareceres técnicos, apoio à programação/análise de código e raciocínio estruturado/contextual;• Contexto Estendido: Processamento de grandes volumes de texto, análise de documentos extensos e consolidação de múltiplas fontes;• Raciocínio e Pesquisa: Alto desempenho em resolução de problemas complexos, lógica matemática, suporte à análise de dados e busca por informações atualizadas;	UNIDADE	45

- **Geração Visual:** Produção de imagens profissionais em diferentes estilos e criação automatizada de apresentações com estruturação de slides (conteúdo e design);
- **Multimodalidade Real:** Processamento simultâneo de texto, imagem e documentos em ambiente integrado

REQUISITOS TÉCNICOS, SEGURANÇA E PERFORMANCE

- **Arquitetura SaaS:** Acesso integral via navegador web com disponibilidade mínima de 99,5%;
- **Segurança e LGPD:** Criptografia de dados (trânsito/repouso), conformidade com a Lei nº 13.709/2018 e garantia de não utilização dos dados para treinamento de modelos;
- **Governança:** Trilha de auditoria (*audit trail*) rigorosa com histórico de interações e aderência a padrões corporativos de segurança em nuvem;
- **Gestão de Acesso:** Autenticação de usuários, gestão de perfis /permissões e registro de logs de uso;
- **Performance:** Tempo de resposta em tempo real e suporte a múltiplos usuários simultâneos.

RECURSOS EDUCACIONAIS E OPERACIONAIS

- **Ambiente de Capacitação:** Cursos estruturados, trilhas de aprendizado por nível ou temática, emissão de certificados e conteúdo prático aplicado ao contexto organizacional;
- **Operação:** Interface em língua portuguesa, suporte técnico ao usuário e atualizações contínuas inclusas.

LICENCIAMENTO E MODELO DE CONTRATAÇÃO

- **Acesso Irrestrito:** Modelo de assinatura com vedação a limitações por volume de uso, tokens, créditos ou tarifas variáveis (pay-per-use);
- **Previsibilidade:** Valor fixo mensal e total para acesso ilimitado a modelos Avançados/Pro (+18 IAs) e de Imagem (+5 IAs)

MODELO DE REFERÊNCIA

Adapta Business - Licenças da plataforma Adapta One26 Business

4.2.1. As especificações técnicas detalhadas na tabela acima apresentam consistência e adequação estrita aos princípios de modernização da Administração Pública. Do ponto de vista técnico e funcional, foram realizados ajustes pontuais ao texto apresentado no Documento de Formalização da Demanda, com a edição e inserção de requisitos que visam a manutenção da Segurança da Informação, a Conformidade e a Governança do sistema.

4.3. O campo "QUANTIDADE", refere-se ao número de licenças individuais anuais.

4.4. O itens deverão ser entregues no seguinte endereço:

Penitenciária Federal em Campo Grande / MS (PFCG)

**Av. Henrique Bertin, 9813 - Jardim Los Angeles
Campo Grande / MS - CEP: 79073-785**

Telefone: (67) 3378-8309

5. Levantamento de Mercado

5.1. A demanda em análise surgiu da necessidade de modernizar os processos institucionais e aprimorar a capacidade de análise, tratamento e gestão de informações no âmbito da Penitenciária Federal em Campo Grande – MS, visando superar limitações relacionadas à execução manual de tarefas, à baixa automação de rotinas e à dificuldade de utilização eficiente de ferramentas tecnológicas avançadas, fatores que podem comprometer a agilidade, a padronização e a qualidade das atividades administrativas e operacionais.

5.2. Diante do exposto, entende-se que a demanda dependa da contratação de plataforma integrada de inteligência artificial generativa (IA), em modelo SaaS, do tipo hub centralizador ("switch de IA"), plenamente compatível com o ambiente tecnológico já utilizado pela PFCG. A solução proposta restringe-se à contratação dessa plataforma, uma vez que outras alternativas, como a aquisição isolada de ferramentas de IA ou modelos baseados em consumo individualizado, não atenderiam de forma satisfatória aos requisitos de centralização, integração, automação, previsibilidade de custos e acesso unificado a múltiplos modelos de IA, garantindo resultados compatíveis com a criticidade das operações institucionais.

5.3. Análise de Coexistência e Complementaridade (Microsoft Copilot):

5.3.1. Considerando que o Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) já dispõe de licenças ativas do Microsoft Copilot, procedeu-se à análise técnica rigorosa para atestar a ausência de sobreposição de escopo e a viabilidade da presente contratação complementar. Conclui-se que as soluções possuem naturezas, propósitos e capacidades distintas, justificando-se a coexistência:

- Foco de Atuação: O Microsoft Copilot é um assistente de produtividade otimizado para o ecossistema Office 365, enquanto o Hub Centralizador é uma plataforma agnóstica para investigações complexas e análise de dados extensos fora do pacote de escritório.
- Diversidade de Modelos: O Copilot restringe o usuário aos modelos GPT. O Hub oferece acesso unificado a modelos como Claude 3.5 Sonnet e Gemini 1.5 Pro, cujas janelas de contexto (até 2 milhões de tokens) são essenciais para cruzar dados de processos de milhares de páginas.
- Capacitação: O Hub solicitado exige ambiente de capacitação contínua e certificação, recurso não fornecido nativamente pelo ecossistema Copilot focado em letramento algorítmico, dependendo de escopo e agenda de treinamentos disponibilizados pelo MJSP.
- Multimodalidade e Recursos Auxiliares: A demanda requer acesso ilimitado a modelos avançados de geração de imagem (múltiplos motores, ex: Midjourney, Stable Diffusion), criação de fluxos sem código (assistentes personalizados/chatbots internos) e bibliotecas nativas de prompts institucionais. O Copilot possui limitações nativas nessas frentes de customização organizacional avançada, focando em interações individuais.

5.4. Estudo Comparativo de Soluções de Hub (Market Analysis):

5.4.1. Para identificar a solução que melhor atende ao interesse público, a equipe de planejamento avaliou três categorias de soluções disponíveis no mercado:

- Categoria 1: Hubs Internacionais B2C (ex: Poe.com, Monica.im): Embora tecnicamente eficientes no acesso a múltiplos modelos, apresentam faturamento em moeda estrangeira (sujeito a flutuações cambiais) e não possuem trilhas de auditoria ou ambientes de capacitação integrados voltados ao setor público brasileiro.
- Categoria 2: Hubs Nacionais de Propósito Geral: Plataformas como Tess AI oferecem ampla gama de modelos, porém, muitas vezes focam em marketing e geração de conteúdo criativo, carecendo de ferramentas específicas de governança corporativa e suporte especializado para fluxos administrativos públicos.
- Categoria 3: Hubs Corporativos com Foco em Capacitação (Referência: Adapta Business). Esta categoria, liderada pela plataforma Adapta One26 Business, foi identificada como a mais aderente por unir o acesso multi-IA a um ecossistema de educação continuada e governança de dados, itens obrigatórios conforme o DFD (35420745).

5.4.2. Análise Técnica e Financeira da Escolha: Adapta Business. A escolha pela solução Adapta Business, como referência técnica para este ETP, fundamenta-se nos seguintes pontos:

- Justificativa Técnica: A plataforma Adapta One26 Business permite a alternância imediata entre mais de 20 modelos de ponta e integra nativamente a tecnologia RAG (Retrieval-Augmented Generation). Isso garante que as análises feitas pelos servidores da PFCG sejam baseadas estritamente em documentos oficiais carregados, mitigando o risco de "alucinações" e garantindo a veracidade das informações em ambiente de segurança máxima.
- Justificativa Financeira: O pacote "Adapta Business" oferece um modelo de assinatura com valor fixo e acesso irrestrito. Financeiramente, o custo de uma única licença do Hub (referenciada em R\$ 65.000,00 anuais para 45 usuários) é vastamente inferior à soma de assinaturas individuais de modelos como ChatGPT Plus, Claude Pro e Midjourney, que individualmente custariam mensalmente cerca de R\$ 150,00 cada por usuário. A centralização na Adapta gera uma economia estimada superior a 60% em relação à fragmentação de contratos.
- Auditoria e Conformidade: Diferente de soluções internacionais, a Adapta oferece suporte em língua portuguesa e trilhas de auditoria (audit trail) completas, permitindo que a administração monitore o uso da ferramenta em conformidade com a LGPD e normas da SENAPPEN.

5.5. Conclusão da Escolha pela Solução de Referência:

5.5.1. Em relação ao exposto no tópico 5.3, coexistência e complementaridade com a solução Microsoft Copilot: Conclui-se que a contratação do Hub não caracteriza duplicidade de gastos, atendendo ao Princípio da Economicidade ao evitar que a Administração firme múltiplos contratos individuais (com Google, Anthropic, Midjourney, etc.) para suprir as demandas especializadas que excedem a capacidade de um assistente de escritório (Copilot). Trata-se de dotar os servidores e colaboradores de um verdadeiro "laboratório de IA" flexível, complementando o uso diário do pacote Office.

5.5.2. Quanto ao estudo comparativo de soluções de Hub, após a análise comparativa, conclui-se que a plataforma Adapta One26 Business atende integralmente ao binômio "Tecnologia de Ponta + Capacitação Contínua" exigido pela Administração, tendo sido a única estuda que atendeu todos os requisitos.

5.5.3. Por fim, conclui-se que a contratação de um Hub centralizado com as características exigidas evita o desperdício de recursos com licenças ociosas e garante que a Penitenciária Federal em Campo Grande mantenha-se na fronteira tecnológica sem novos custos de integração ou treinamento nos próximos ciclos de inovação da IA.

5.6. Cabe ressaltar a capacidade técnica da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da PFCG, a qual atuará como área de apoio pela gestão do acesso e à utilização da plataforma de inteligência artificial, assegurando sua adoção de forma eficiente, segura e em conformidade com as normas institucionais, diretrizes de segurança da informação e legislações aplicáveis.

5.7. Cabe ainda a análise quanto a melhor forma de realização da aquisição, conforme análise apresentada abaixo.

5.7.1. Identificação das soluções:

- Compra através de dispensa de licitação;
- Compra através de SRP;
- Compra através de adesão à Ata vigente de outra instituição.

5.7.2. Análise comparativa das soluções:

Crítérios	Justificativa para o critério	Avaliação da Alternativa 1	Avaliação da Alternativa 2	Avaliação da Alternativa 3
Economicidade	O quanto é possível economizar no valor do produto adquirido?	O produto será adquirido através da menor proposta, com preço médio definido através da pesquisa de preços.	O produto será comprado através da menor proposta, com preço médio definido através da pesquisa de preços.	O produto será comprado pelo valor ofertado pela proposta vencedora do processo de compra da Ata a ser aderida.
Aderência às especificações técnicas	O quanto a PFCG pode escolher nos detalhes do equipamento a ser adquirido?	A PFCG pode detalhar o item conforme sua necessidade.	A PFCG pode detalhar o item conforme sua necessidade.	A Unidade pode escolher um item que se encaixe nas suas demandas, desde que exista uma Ata vigente para adesão com o produto disponível.
Prazo de entrega	Qual a celeridade para a realização do processo de compra e recebimento do material necessário?	Processo mais célere, sem a necessidade da realização de pregão eletrônico e consulta à outros órgãos. A entrega será realizada diretamente na PFCG após a compra.	O tempo dos trâmites de compra é maior do que o da dispensa. O produto será entregue diretamente na PFCG após a finalização dos trâmites.	O tempo necessário para o trâmite de adesão a ATA é maior do que o da dispensa, uma vez que envolve consulta à outros órgãos. A entrega será realizada diretamente na PFCG após a compra.

5.8. Analisando a tabela comparativa acima, conclui-se que as soluções 2 e 3 são consideradas inviáveis devido que o tempo estimado de contratação, prejudicando diretamente a obtenção dos benefícios desejados. A execução com celeridade é necessária para a manutenção da qualidade dos serviços prestados pela da PFCG.

5.9. Ademais, não foram localizadas disponíveis para adesão Atas de Registro de Preço compatíveis com o objeto da contratação.

5.10. A opção de compra através de Dispensa de Licitação propiciará a redução dos custos operacionais e tecnológicos necessários à efetivação da aquisição.

5.11. Adita-se ainda que nenhum dos itens demandados estão disponíveis para aquisição através da plataforma "Almoxarifado Virtual Nacional".

5.12. Os itens que compõem esta contratação, são facilmente encontrados no mercado, sendo de uso comum, assim as soluções existentes atendem aos requisitos estabelecidos neste Estudo Técnico Preliminar, de modo a alcançar os resultados pretendidos e atender à necessidade da contratação.

5.13. No planejamento foram observados aspectos de economicidade, eficácia, eficiência e padronização.

5.14. Por fim, informações mais precisas quanto ao custo da aquisição constarão na Pesquisa de Preços realizada, anexada ao processo.

6. Descrição da solução como um todo

6.1. Conforme evidenciado neste Estudo Técnico Preliminar, a solução para a necessidade levantada nos termos do Documento de Formalização da Demanda inserido nos autos, abrange a aquisição e recebimento dos itens especificados neste ETP, adotando-se a solução 1, aquisição por Dispensa de Licitação, nos moldes do art. n. 75, II da Lei n. 14.133/2021.

6.2. A disponibilidade do serviço deverá ocorrer no prazo de até **07 (sete) dias corridos**, contados do recebimento da nota de empenho/contrato, pela empresa fornecedora no endereço especificado no subitem 4.4 deste Documento.

6.3. Por fim, a solução encontrada contém todos os elementos necessários para, de forma integrada, gerar resultados que atendam a necessidade da contratação, proporcionando flexibilidade tecnológica, eficiência de custos frente à contratação de modelos pulverizados e robusto ecossistema de treinamento (capacity building). A referência ao pacote Adapta Business consolida a viabilidade técnica e financeira em contratação única.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. A quantidade à ser contratada consta na tabela contida no item 4.2 deste ETP, tendo sido definida com base na necessidade imediata da Unidade Prisional (45 licenças anuais).

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 65.000,00

8.1. A estimativa do valor da presente contratação deverá seguir as normas vigentes relacionadas à elaboração de Pesquisa de Preços, em conformidade com a Instrução Normativa SEGES/ME nº 65 de 7 de julho de 2021.

8.2. O preço estimado para a nova contratação deverá ser confirmado/ajustado após Pesquisa de Preços.

8.2.1. É necessário frisar que o campo "Valor (R\$)" trata-se de mera estimativa, baseada através de levantamento prévio realizado em ambiente virtual, para equipamentos com as mesmas características definidas neste estudo, devendo ser verificado e, caso necessário, retificado pela Pesquisa de Preços supramencionada.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. A regra a ser observada pela Administração nas licitações é a do parcelamento do objeto, conforme disposto no inciso V, alínea b, do artigo 40 da Lei nº 14.133/21 que diz que o parcelamento deve ser feito quando for tecnicamente viável e economicamente vantajoso.

9.2. Em que pese a orientação acima, o parcelamento é inviável, pois o fracionamento em múltiplos fornecedores violaria o núcleo do objeto (centralização/Hub) e aumentaria custos administrativos e riscos de interoperabilidade.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Não há contratações correlatas ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. Existe alinhamento entre a presente aquisição e o planejamento instituído pela SENAPPEN, o qual encontra-se associado ao Documento de Formalização da Demanda 11/2026 (SEI! 35420746).

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. Além dos motivos expostos no Item 2 deste Estudo Técnico Preliminar, o serviço a ser adquirido visa atender aos dispositivos expostos na Lei 7.210 de 11/07/1984 - Lei de Execução Penal, de forma à garantir a segurança e o monitoramento das instalações da Penitenciária Federal em Campo Grande - MS.

13. Providências a serem Adotadas

13.1. Serão adotadas as seguintes providências pela Administração Pública:

a) Verificar se o serviço de disponibilização da plataforma foi iniciado dentro do prazo, conforme fixado no Termo de Referência;

- b) Verificar a disponibilização dos acessos/licenças contratadas e se estão de acordo com as especificações constantes do TR e da proposta, incluindo funcionalidades, quantitativos e níveis de acesso, para fins de aceitação e recebimento provisório e definitivo;
- c) Verificar se a plataforma encontra-se plenamente operacional, com acesso às funcionalidades contratadas, incluindo modelos de IA, ferramentas de automação e demais recursos previstos;
- d) Comunicar à Contratada, por escrito, sobre falhas, indisponibilidades, inconsistências ou irregularidades verificadas na prestação do serviço, para que sejam adotadas as devidas correções;
- e) Efetuar o pagamento à Contratada no valor correspondente à Nota de Empenho, no prazo e forma estabelecidos no TR e seus anexos.

13.2. Para a correta implantação da solução a Área demandante deverá atentar-se para os seguintes requisitos:

13.2.1. Deverá ser providenciada a adequação do ambiente tecnológico, incluindo disponibilidade de acesso à internet e estações de trabalho compatíveis, para utilização da plataforma em ambiente web;

13.2.2. Deverá ser definido como ponto focal um servidor da PFCG, que atuará como responsável pela interlocução com a equipe técnica da contratada, bem como pelo apoio na configuração inicial dos acessos, acompanhamento da implantação e orientação aos usuários quanto à utilização da plataforma.

14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Não haverá impacto ambiental.

14.2. Contudo, destaca-se que soluções SaaS em nuvem contribuem indiretamente para a sustentabilidade ao reduzir a necessidade de impressão de documentos por meio de fluxos de revisão eletrônicos inteligentes e ao evitar a aquisição de infraestrutura física local (data centers próprios) para processamento de Machine Learning.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

15.1. A contratação mostra-se viável sob os aspectos técnico, operacional e econômico. Do ponto de vista técnico, a solução em modelo SaaS é compatível com a infraestrutura existente, exigindo apenas acesso à internet, sem necessidade de investimentos adicionais em hardware ou instalação local. Operacionalmente, a equipe de TIC possui capacidade para apoiar a utilização da plataforma, viabilizando sua adoção sem complexidade.

15.2. Sob o aspecto econômico, o modelo de assinatura com valor fixo e ACESSO IRRESTRITO às funcionalidades garante previsibilidade orçamentária e elimina custos variáveis com créditos ou tokens, além de reduzir a necessidade de contratação de múltiplas ferramentas isoladas. A solução contribui ainda para aumento da produtividade, automação de processos e melhoria da qualidade das atividades, estando alinhada aos princípios da eficiência, economicidade e inovação previstos na Lei nº 14.133/2021, o que confirma sua viabilidade e adequação ao interesse público.

15.3. Restou tecnicamente demonstrado que a aquisição do Hub Centralizador (tomando como referência a plataforma Adapta One26 Business) é plenamente compatível e complementar à solução Microsoft Copilot já existente no Ministério da Justiça e Segurança Pública. Enquanto a solução da Microsoft atende rotinas de escritório associadas à sua suíte de aplicativos, o Switch de IA viabiliza análises de alto processamento, multimodalidade avançada e letramento tecnológico com multiplicidade de inteligências artificiais concorrentes, provando ser o modelo de contratação de IA de melhor custo-benefício e menor risco tecnológico para a SENAPPEN.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JULIANO DIAS

VITOR OLIVEIRA ORTIZ

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 08/05/2026 às 14:08:44.

UMBERTO ALEXANDRE ALBRECHT

Equipe de apoio



Assinou eletronicamente em 08/05/2026 às 14:17:51.

RICARDO PANDINI

Equipe de apoio

THALISON FELIPE ROSSA TROMBETTA

Equipe de apoio

DOUGLAS RAMON EFFTING

Equipe de apoio