

Seleção de fornecedores - Julgamento

● Online 



Dispensa Eletrônica N° 132/2023 [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 740014 - CENTRO LOGISTICO DO MATERIAL DA MARINHA



Disputa

Julgamento

Habilitação

Adjudicação/
Homologação



1 MANUTENÇÃO DE SOFTWARE (CORRETIVA, PREVENTI...
Fracassado

Qtde solicitada: 12
Valor estimado (unitário) R\$ 1.500,0000



40.982.676/0001-42

[ME/EPP](#)
Desclassificada

RPAM SERVICOS E EQUI...

Valor ofertado (unitário) R\$ 1.499,0000
Valor negociado (unitário) -

Envio de anexos:
Encerrado



40.374.224/0001-88

[ME/EPP](#)
Desclassificada

ACS REFRIGERACAO EL...

Valor ofertado (unitário) R\$ 1.500,0000
Valor negociado (unitário) -

Envio de anexos:
Encerrado



36.415.376/0001-04

[ME/EPP](#)
Desclassificada

REMOBILIZZE - COMER...

Valor ofertado (unitário) **R\$ 1.890,0000**
Valor negociado (unitário) -

Negociação:
Envio de anexos:
Encerrada
Encerrado



Voltar

Anular

Revogar



Rio de Janeiro, 4 de Maio de 2023.

A Marinha

A/C: Sr. Sergio Chaves

De acordo com a solicitação do Sr. Sergio Chaves, apresentamos nossa proposta para Prestação de Serviços de **Suporte Anual ao Sistema de Backup Bacula** para a **Marinha**.

O serviço abaixo apresentado está em total acordo com o que nos foi solicitado e caso exista a necessidade de alguma modificação ou acréscimo, nos colocamos à inteira disposição para fazê-lo, bem como qualquer esclarecimento adicional que se faça necessário.

1 - Objeto dos Serviços

Marinha/01 – Suporte Anual a Sistema de Backup Bacula:

- Padronização e otimização de Sistema de Backup Bacula.
- Padronização e otimização de versões de Sistema de Backup Bacula.
- Padronização e otimização de segurança de Sistema de Backup Bacula com melhores práticas.
- O escopo do serviço técnico inclui aspectos relacionados à administração, instalação e operação do software de backup BACULA, na versão *Community*, incluindo manutenção e gerenciamento das rotinas de backup e restore desempenhados pelo software.

com as seguintes características:

- A carga horária máxima ofertada pelas proponentes empregada por sua equipe técnica para atendimento dos chamadas não poderá ser inferior 150 (cento e cinquenta) horas no período de 12 (doze) meses;
- Manutenção Preventiva;
- Atualizações de segurança;
- 8 horas por dia x 5 dias por semana, a contratada disponibilizará um canal para abertura de chamados.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Severidade	TMIA	TMSO	TMSDC
1	45 min.	3 h	24 h
2	1h	5 h	48 h
3	2h	24 h	60 h
4	2h	48 h	72 h

Entende-se por:

TMIA – Tempo máximo para início de atendimento: Tempo máximo requerido para o início do atendimento ao produto;

TMSO – Tempo máximo para solução operacional: Tempo máximo requerido para contornar o problema e deixar o sistema/serviço disponível;

TMSDC – Tempo máximo para solução definitiva do chamado; Tempo máximo requerido para solucionar em definitivo a causa do problema.

Descrição da severidade dos chamados:

1 – Crítica: O produto (software) não está operante e não é possível nenhuma solução de contorno viável.

2 – Alta: Problema no produto (software) que gera indisponibilidade em sistema/serviços produtivos que dependem desse ativo.

3 – Média: Problema no produto (software) que gera impacto em determinado sistema/serviço produtivo que dependem desse ativo.

4 – Baixa: Problema contornável que não gera qualquer impacto ao sistemas/serviços produtivos que dependem desse ativo.

Produtos Agregados:

- Documentação dos atendimentos realizados;
- Planilha de atendimentos realizados.

2 - Recursos Humanos

A equipe para execução destes serviços será composta de:

Marinha/01	1 Gerente de Projetos e Equipe de Suporte Linux Solutions
-------------------	---

3 - Tempo de Serviço

O tempo de serviço terá a duração prevista de:

O tempo de serviço terá a duração prevista de: Marinha/01: Mínimo de 150 (cento e cinquenta) horas anuais.

4 - Investimento

O orçamento do serviço é apresentado abaixo:

ITEM	INVESTIMENTO MENSAL
Marinha/01 Suporte a Sistema de Backup Bacula - 12 parcelas	R\$ 1.500,00

Obs.: Impostos inclusos.

5 - Condições de Pagamento

Os preços aqui apresentados devem ser pagos da seguinte forma:

Será realizado em parcelas fixas mensais, decorrente do valor total anual dividido por 12 (doze) iguais de R\$ 1.500,00. As notas fiscais devem ser emitidas pela contratada mensalmente, nos meses subsequentes à assinatura do contrato, anexadas ao respectivo relatório de chamados realizados e quantitativo de horas demandadas para sua solução.

Na expectativa de contar com a aprovação de V.SAS, colocamo-nos inteiramente à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

SHEILA GUEDES
CAVALCANTE:08556284728
8556284728

Assinado de forma digital
por SHEILA GUEDES
CAVALCANTE:08556284728
Dados: 2023.06.23 15:11:13
-03'00'