



MARINHA DO BRASIL
CAPITANIA FLUVIAL DE PORTO VELHO
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

Indicador - Qualidade dos serviços prestados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a execução com qualidade dos serviços prestados.
Meta a cumprir	100% dos serviços executados em conformidade com o termo de referência.
Instrumento de medição	Planilha de acompanhamento elaborada pelo setor requisitante.
Periodicidade	Diária/Semanal.
Mecanismo de cálculo	Número de ocorrências na execução do serviço indicará o percentual a de não atingimento da meta.
Início da medição	Início do serviço.
Faixas de ajustes no pagamento	0 a 3 ocorrências = 100% da meta = pagamento de 100% da nota fiscal. 4 a 6 ocorrências = 95% da meta = pagamento de 95% da nota fiscal. 7 a 10 ocorrências = 90% da meta = pagamento de 90% da nota fiscal.

Avaliação		
Item	Descrição	Ocorrências
1	Executar serviços fora dos padrões e quantidades contratadas e não repará-los no prazo determinado no Termo de Referência ou pelo Fiscal da contratante.	
2	Recusar-se a executar o serviço ou abandoná-lo sem motivo justificado ou determinação formal	