

INST.DE ESTUDOS NO MAR ALTE.PAULO MOREIRA

Estudo Técnico Preliminar 157/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 63432.001099/2025-63

2. Descrição da necessidade

A contratação de curso na **modalidade online in company**, com **emissão de certificado** e oferta de **suporte técnico (esclarecimento de dúvidas e consultoria especializada)** desde o início até **15 dias após a conclusão do curso**, é necessária para promover a capacitação técnica dos colaboradores envolvidos em atividades laboratoriais, alinhando as rotinas de trabalho aos requisitos da norma **ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**.

A capacitação visa o fortalecimento da competência técnica das equipes e a melhoria contínua dos processos laboratoriais, contribuindo para a **conformidade normativa, confiabilidade dos resultados, fomento à cultura da qualidade e prevenção de não conformidades**.

Serão abordados os seguintes temas essenciais à atuação em laboratórios de ensaio e calibração:

- Interpretação da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
- Análise crítica de certificados de calibração;
- Análise de riscos voltada a laboratórios;
- Solução de problemas e tratamento de não conformidades.

É requisito que o curso seja ministrado por **profissional com experiência comprovada na área laboratorial**, que **tenha atuado como auditor em sistemas de gestão conforme a norma ISO/IEC 17025**, garantindo abordagem prática e aplicabilidade dos conhecimentos à realidade dos laboratórios.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Departamento de Oceanografia/Divisão de Oceanografia Química e Geoquímica Ambiental	1º Ten (RM2-T) Nínive Alves Vieira de Matos

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

O curso deverá ser ofertado na **modalidade online in company**, com emissão de **certificado de participação** e **disponibilização de suporte técnico**, contemplando **esclarecimento de dúvidas e consultoria individualizada** desde o primeiro dia de aula até **15 dias após a conclusão do curso**.

A capacitação deverá abordar os seguintes temas:

- **Interpretação da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 para quinze (15) participantes;**
- **Análise crítica de certificados de calibração para um (01) participante;**
- **Análise de riscos voltada a laboratórios para três (03) participantes; e**
- **Solução de problemas e tratamento de não conformidades para um (01) participante.**

O curso deverá ser ministrado por **profissional com experiência comprovada na área laboratorial**, preferencialmente com **atuação prévia como auditor de sistemas de gestão segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**, garantindo, assim, uma abordagem prática e aplicada dos conteúdos propostos.

O conteúdo deve ser direcionado à realidade de laboratórios de ensaio e calibração, com enfoque na aplicação dos requisitos normativos, visando o **desenvolvimento da competência técnica das equipes, aumentando a confiabilidade dos resultados**, promovendo a **cultura da qualidade** e contribuindo para a **melhoria contínua dos processos laboratoriais**.

5. Levantamento de Mercado

Para subsidiar a presente contratação, foi realizado levantamento de mercado com a consulta a empresas especializadas na oferta de cursos na **modalidade online in company**, conforme os requisitos técnicos estabelecidos, incluindo: emissão de certificado, disponibilização de suporte técnico (esclarecimento de dúvidas e consultoria) durante todo o período do curso e até 15 dias após sua conclusão, e abordagem dos conteúdos exigidos com base na **norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**.

Foram consideradas empresas que atendem aos critérios de fornecimento do curso com **profissionais capacitados** e com **experiência na área**, especialmente na condução de treinamentos voltados a laboratórios de ensaio e calibração. Também foram avaliados aspectos como estrutura do curso, carga horária, metodologia e adequação do conteúdo programático às necessidades da instituição.

As informações coletadas demonstraram a **viabilidade da contratação**, indicando a existência de fornecedores aptos a atender às especificações requeridas para o desenvolvimento da capacitação pretendida

6. Descrição da solução como um todo

A solução proposta consiste na **contratação de curso na modalidade online in company**, com emissão de **certificado de participação** e disponibilização de **suporte técnico (esclarecimento de dúvidas e consultoria especializada)** desde o início até **15 dias após a conclusão do curso**. Essa estrutura visa garantir o aproveitamento efetivo do conteúdo e o acompanhamento contínuo das dúvidas dos participantes, favorecendo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

O curso será direcionado à capacitação de servidores que atuam em atividades laboratoriais, promovendo o **alinhamento das práticas internas com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**. O conteúdo programático incluirá os seguintes temas:

- Interpretação da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 para quinze (15) participantes;
- Análise crítica de certificados de calibração para um (01) participante;
- Análise de riscos voltada a laboratórios para três (03) participantes; e
- Solução de problemas e tratamento de não conformidades para um (01) participante.

A capacitação deverá ser conduzida por **profissional com formação compatível e experiência na área**, incluindo **atuação como auditor de sistemas de gestão baseados na ISO/IEC 17025**, assegurando uma abordagem técnica e aplicada à realidade dos laboratórios de ensaio e calibração.

Essa solução busca promover a **melhoria contínua dos processos laboratoriais**, o **fortalecimento da competência técnica das equipes**, a **conformidade com os requisitos normativos**, e a **elevação da confiabilidade dos resultados laboratoriais**, em consonância com os objetivos institucionais de qualidade e excelência técnica.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Serviço	Especificação	CATSER	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)
	Interpretação dos requisitos da ISO 17025:2017-Carga horária mínima 12 horas (15 participantes)				
	Gestão de riscos conforme requisitos da ISO 17025:2017-Carga horária				

1	mínima 03 horas (03 participantes)	17663	1	4.500,00	4.500,00
	Interpretação de certificados de calibração-Carga horária mínima 03 horas (01 participante)				
	Tratamento de não-conformidades-Carga horária mínima 03 horas (01 participante)				

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 4.500,00

Estima-se o valor total da contratação em R\$ 4.500,00 (quatro mil e quinhentos reais).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A presente contratação refere-se à **capacitação técnica integrada de colaboradores que atuam em atividades laboratoriais**, por meio da realização de **cursos online in company** voltados à **interpretação da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**, análise crítica de certificados de calibração, análise de riscos em laboratórios e tratamento de não conformidades.

Considerando a **natureza complementar e interdependente dos conteúdos programáticos**, opta-se pela **contratação em lote único**, tendo em vista que a divisão dos temas em contratações separadas comprometeria a **coerência didática**, a **continuidade do processo de aprendizagem** e a **uniformidade metodológica**, além de dificultar a **gestão contratual** e o **acompanhamento do desempenho dos participantes**.

A capacitação deve ser conduzida de forma estruturada e sequencial por **profissional com perfil técnico adequado**, garantindo o alinhamento do conteúdo com a realidade dos laboratórios e com os requisitos normativos. O parcelamento por curso ou temática poderia gerar sobreposição de abordagens, perda de foco e inconsistências no tratamento dos conceitos normativos.

Dessa forma, a **contratação conjunta de todos os módulos**, por meio de **lote único**, assegura a **efetividade da capacitação**, a **harmonização do conteúdo aplicado**, a **otimização de recursos públicos** e o cumprimento dos princípios da **eficiência, economicidade e interesse público**.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas e/ou interdependentes a este objeto.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação em lide está contemplada no Programa de Acompanhamento de Recursos deste Instituto. Tal demanda encontra-se alinhada, de forma indireta, a todos os objetivos estratégicos da OM, uma vez que promove o bom andamento das pesquisas do setor de Oceanografia Química e Geoquímica Ambiental.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação do curso online in company com suporte técnico e certificação tem como objetivo a capacitação técnica dos profissionais que atuam em atividades laboratoriais, promovendo ganhos concretos nas rotinas operacionais e na gestão da qualidade. Entre os principais benefícios esperados com a realização da capacitação, destacam-se:

- **Fortalecimento da competência técnica das equipes**, por meio do entendimento prático e aprofundado dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
- **Aprimoramento da análise crítica de certificados de calibração**, favorecendo a rastreabilidade metrológica e a confiabilidade dos resultados laboratoriais;

- **Melhoria na gestão de riscos em ambiente laboratorial**, com foco na identificação, avaliação e mitigação de riscos técnicos e de sistema;
- **Capacitação para o tratamento eficaz de não conformidades**, com foco em ações corretivas e preventivas que reduzam recorrências e fortaleçam o sistema de gestão da qualidade;
- **Fomento à cultura da qualidade e à conformidade normativa**, aspectos indispensáveis à credibilidade institucional e à manutenção de creditações junto ao INMETRO ou outros órgãos reguladores;
- **Melhoria contínua dos processos laboratoriais**, alinhada aos princípios da norma e às boas práticas internacionais; e
- **Otimização da gestão contratual**, com curso ofertado em lote único, garantindo uniformidade no conteúdo, no acompanhamento dos participantes e na condução pedagógica.

Esses benefícios contribuem diretamente para o cumprimento da missão institucional, a excelência técnica dos serviços prestados e a valorização dos profissionais envolvidos nas atividades laboratoriais.

13. Providências a serem Adotadas

A contratação em lide não implica nenhuma providência a ser adotada, tendo em vista que já existe a designação de Fiscal deste contrato para verificar e acompanhar as entregas dos materiais da presente dispensa.

14. Possíveis Impactos Ambientais

A presente contratação refere-se à realização de cursos na **modalidade online in company**, o que reduz significativamente a geração de impactos ambientais quando comparada a treinamentos presenciais. A modalidade remota **elimina a necessidade de deslocamentos**, reduzindo a emissão de gases de efeito estufa associados ao transporte de participantes e instrutores.

Além disso, **não há consumo de materiais impressos, insumos físicos ou geração de resíduos sólidos**, contribuindo para a diminuição do uso de recursos naturais e para a promoção de práticas sustentáveis.

Dessa forma, a solução proposta **está alinhada aos princípios da sustentabilidade e da responsabilidade ambiental**, sendo compatível com políticas institucionais de gestão ambiental e com os compromissos assumidos pela administração pública no que se refere à promoção de ações com menor impacto ambiental.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação proposta é **viável técnica, operacional e economicamente**, considerando a disponibilidade de empresas especializadas na oferta de cursos online in company voltados à norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. O levantamento de mercado demonstrou a existência de fornecedores aptos a atender os requisitos definidos, incluindo a emissão de certificados, a oferta de suporte técnico (consultoria e esclarecimento de dúvidas) durante e após o curso, bem como a condução das aulas por profissionais com experiência na área e atuação como auditores em sistemas de gestão laboratorial.

A modalidade online permite a participação de diversos colaboradores simultaneamente, de forma remota, **eliminando custos logísticos com deslocamentos, hospedagem e infraestrutura física**, o que contribui para a economicidade da contratação. Além disso, a solução proposta garante flexibilidade na agenda e maior acessibilidade aos conteúdos, sem comprometer a rotina operacional do laboratório.

Do ponto de vista técnico e metodológico, o curso é compatível com as necessidades da unidade demandante, abordando conteúdos essenciais à conformidade normativa, ao fortalecimento da competência técnica e à melhoria contínua dos processos laboratoriais.

Portanto, a solução se mostra **plenamente viável**, sendo a forma mais eficiente, econômica e aderente aos objetivos institucionais de capacitação, qualidade e excelência técnica.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de](#)

NINIVE ALVES VIEIRA DE MATOS

Responsável pela contratação direta

JOAO MARCIO SUTANA ALVIM

Responsável pela contratação direta