

ESTACAO RADIO DA MARINHA EM BRASILIA

Estudo Técnico Preliminar 3/2026**1. Informações Básicas**

Número do processo: 63144.050048/2025-19

2. Descrição da necessidade

A necessidade de contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) surge da crescente dependência das organizações em relação à mobilidade e conectividade para suas operações. Segue alguns aspectos dessa necessidade:

1. Otimização do Gerenciamento de Recursos:

A centralização da contratação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) possibilita uma administração mais eficiente dos recursos de comunicação da organização. Ao concentrar os contratos em um único fornecedor, torna-se viável negociar melhores valores e condições comerciais, resultando na redução dos custos operacionais.

2. Padronização e Facilidade Operacional:

Esse modelo centralizado contribui para a padronização dos dispositivos móveis e dos planos de serviço utilizados em toda a empresa. Com isso, a gestão da infraestrutura de comunicação é simplificada, permitindo que as equipes de TI realizem o monitoramento, a manutenção e as atualizações de forma mais ágil e organizada.

3. Segurança da Informação e Conformidade Legal:

A adoção da gestão de dispositivos móveis (MDM) é fundamental para a proteção dos dados corporativos. Ao contratar um único fornecedor que ofereça soluções integradas de MDM, a empresa consegue aplicar políticas de segurança padronizadas, minimizar riscos e assegurar o cumprimento das normas de privacidade e proteção de dados.

4. Maior Controle e Monitoramento:

A centralização proporciona um controle mais eficaz sobre os dispositivos móveis utilizados pela organização. Isso inclui a possibilidade de localizar aparelhos perdidos ou roubados, gerenciar aplicativos instalados, definir políticas de uso e acompanhar o consumo de dados, chamadas e mensagens.

5. Suporte Técnico Unificado:

Contar com um único provedor simplifica o atendimento técnico, eliminando a necessidade de lidar com múltiplos fornecedores. Dessa forma, a organização passa a ter um ponto único de contato para solução de problemas e solicitações de suporte.

Resumo:

A contratação centralizada do Serviço Móvel Pessoal com Gestão de Dispositivos Móveis traz benefícios significativos, como aumento da eficiência operacional, reforço da segurança da informação, conformidade regulatória e maior simplicidade na gestão dos recursos de comunicação móvel.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Estação Rádio Da Marinha Em Brasília	Fernando Santos de Jesus

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A definição e os padrões para determinar os quantitativos dos serviços foram estimados com base em um levantamento histórico de consumo do contrato atualmente em vigor. Observou-se que o consumo e as características dos serviços precisavam ser ajustados para refletir a nova realidade das atividades realizadas por este Órgão, as quais foram completamente atualizadas para o cenário atual digital. Dessa forma, ao contrário da abordagem adotada no contrato atual, propõe-se que a nova contratação seja feita conforme o padrão usual do mercado de Serviço Móvel Pessoal (SMP), na modalidade de planos de telefonia com ligações ilimitadas em todo o território nacional. Este tipo de contrato é amplamente utilizado por pessoas físicas e jurídicas e mitigará o risco de não atendimento às demandas do Estação Rádio da Marinha em Brasília (ERMB), oferecendo maior previsibilidade dos custos e reduzindo a necessidade de recursos humanos na fiscalização contratual, Essa solução se revela economicamente mais vantajosa.

Faz-se necessária a contratação dos serviços abaixo relacionados, para o período de 12 meses:

Item	CATSER	Descrição do Serviço	Unidade de Medida	Quantidade	Quantidade do Tempo de Contrato	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Total por contrato (12 meses)
01	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo1. Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 20 GB, fornecimento de SIM CARD de triplo corte e serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), prazo: 12 meses.	Assinatura Mensal	04	12 Meses	R\$ 69,90	R\$ 279,60	R\$ 3.355,20
VALOR TOTAL DAS 4 UNIDADES POR MÊS:						R\$ 279,60		
VALOR TOTAL DAS 4 UNIDADES POR 12 MESES:						R\$ 3.355,20		

Os requisitos para a contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) são metas de mais alto nível, objetivos ou necessidades da organização. Descrevem as razões pelas quais um projeto foi iniciado, os objetivos que o projeto vai atingir e as métricas que serão utilizadas para medir o seu êxito. Nesse sentido, a presente seção visa descrever as necessidades de negócios que conduzirão as análises e definição de serviços mais adequadas a tais objetivos organizacionais, conforme relação a seguir:

4.1. O serviço telefônico móvel deve permitir a realização de chamadas locais e de longa distância, de telefones móveis para fixos e para outros móveis, bem como a recepção de chamadas.

- 4.2. Os serviços de telefonia devem incluir roaming nacional e internacional.
- 4.3. Deve ser assegurado que o serviço de telefonia contratado garanta um nível mínimo de qualidade pré-estabelecido, o downtime durante a migração entre serviços deve ser minimizado.
- 4.4. Não deve haver dependência de tecnologias proprietárias ou de fabricantes e equipamentos específicos.
- 4.5. A solução proposta deve ser comum no mercado e apta a ser fornecida por diferentes prestadores de serviço do ramo.
- 4.6. A solução deve ser adequada para órgãos e entidades de diferentes tamanhos e com diferentes quantidades de funcionários.
- 4.7. A solução deve prover mecanismos que assegurem a segurança das comunicações quanto à disponibilidade, integridade e confidencialidade:
 - 4.7.1 Os serviços telefônicos devem ser migrados mantendo-se os mesmos números telefônicos (portabilidade).
 - 4.7.2 Os serviços devem estar disponíveis em diferentes regiões do Brasil.
 - 4.7.3 Deve ser possível realizar habilitação, manutenção (portabilidade) ou troca de número.
- 4.8. Deve haver ressarcimento de custos de ligações provenientes de clonagem da linha celular.
- 4.9. Deve ser disponibilizado bloqueio por extravio, roubo ou clonagem da linha celular.
- 4.10. Deve ser possível bloquear o código de prestadora de LDN diversa da contratada, evitando consumo por outras operadoras.
- 4.11. Deve ser possível bloquear, sem ônus, ligações para serviços 0300, 0500, 0900 e similares, bem como bloquear o recebimento de ligações a cobrar.
- 4.12. O roaming internacional poderá ser habilitado quando solicitado pelo contratante.
- 4.13. Os serviços de telefonia devem estar dentro dos padrões de qualidade, sem ruídos, interrupções ou quedas de sinal.
- 4.14. O serviço deve ser prestado 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante toda a vigência do contrato.
- 4.15. Todas as linhas devem ser bloqueadas para chamadas DDI (Discagem Direta Internacional), podendo ser habilitadas a critério do contratante.
- 4.16. Deve ser possível emitir relatórios de consumo.
- 4.17. Deve ser possível abrir solicitações de reparo ou manutenção da linha.
- 4.18. Após o término da franquía, a linha não poderá ser bloqueada, admitindo-se apenas a redução da taxa de transmissão de dados.
- 4.19. A contratada deve fornecer, para cada linha, um SIM Card compatível com tecnologia 5G ou superior, habilitado e configurado conforme especificações do contratante.
- 4.20. A vencedora do certame deve solicitar a portabilidade numérica, mantendo os números utilizados pelo contratante, sem ônus adicional, independentemente da operadora atual, respeitando o prazo mínimo estabelecido pela ANATEL.
- 4.21. A contratada deve solicitar a portabilidade dos números telefônicos atualmente atendidos pela operadora vigente.
- 4.22. A contratada deve possuir Central de Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, acessível por telefone fixo, celular, e-mail e/ou presencialmente.
- 4.23. A Central de Atendimento deve ser capaz de habilitar e desabilitar linhas, realizar troca de SIM Card, fornecer relatórios de consumo e valores pagos, emitir segundas vias de faturas e realizar refaturamento em caso de contestação.
- 4.24. A contratada deve seguir todos os indicadores de qualidade do serviço de telefonia móvel estabelecidos no Regulamento de Gestão da Qualidade (RGQ-SMP) da ANATEL – Resolução nº 575/2011 ou norma mais atual.
- 4.25. Em caso de perda, roubo, furto, extravio ou dano irreparável, a contratada deve suspender e/ou bloquear os serviços imediatamente após comunicação do contratante e repor o SIM Card no prazo máximo de 30 dias, conforme informado pela Fiscalização do contrato.
- 4.26. O prazo de vigência da contratação é de 12 meses contados da assinatura, sendo prorrogável por até 1 ano, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.
- 4.27. O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista a essencialidade do serviço na continuidade das atividades da Administração, sendo a vigência plurianual mais vantajosa considerando o previsto no Estudo Técnico Preliminar.
- 4.28. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à vigência da contratação.
- 4.29. Requisitos de Garantia e Assistência Técnica

5. Levantamento de Mercado

Para identificar os melhores preços, foram realizadas pesquisas detalhadas no painel de preços, analisando contratações de serviços semelhantes ao que se pretende adotar. Essas pesquisas foram conduzidas em conformidade com as exigências legais, normativas e editalícias. Na análise da contratação em questão, não foram identificadas situações específicas ou casos de complexidade técnica que justificassem a necessidade de uma audiência pública para coleta de contribuições. Considerando que os serviços em questão são classificados como comuns, não há demanda para tais medidas adicionais, permitindo manter a relação custo-benefício adequada.

6. Descrição da solução como um todo

A solução de contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) oferece uma abordagem integrada para atender às necessidades de comunicação móvel de uma organização, garantindo ao mesmo tempo a segurança, eficiência e controle dos dispositivos móveis utilizados pelos colaboradores. A solução abrange:

Serviço Móvel Pessoal (SMP): Isso inclui a contratação de planos de comunicação móvel (como voz, SMS e dados) de operadoras de telefonia móvel com suporte as tecnologias a rede , a rede3G (2.1 GHz) 4G (2.5 e a rede . Esses planos devem ser selecionados com base nas necessidades específicas GHz) 5G (95 GHz) da organização, como volume de dados, cobertura, qualidade de serviço e custo.

Gestão de Dispositivos Móveis (MDM): A MDM é uma parte crucial da solução, permitindo o gerenciamento centralizado dos dispositivos móveis utilizados pelos colaboradores da organização. Isso inclui funções como provisionamento de dispositivos, monitoramento de segurança, controle de acesso, aplicação de políticas de uso, atualizações de software, rastreamento de dispositivos perdidos ou roubados e remoção remota de dados corporativos em caso de perda ou roubo.

Manutenção e Assistência Técnica: A solução deve abordar as necessidades de manutenção e assistência técnica dos dispositivos móveis. Isso pode envolver acordos de suporte com os fabricantes dos dispositivos ou com terceiros especializados em reparos e manutenção. Esses serviços garantem que os dispositivos estejam sempre em pleno funcionamento, minimizando interrupções nas operações da organização.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

As quantidades estimadas a são o fornecimento de 4 Chip (SIM-CARD) tripartido, sem custo adicional.

7.1 O contrato em questão será de 12 meses prorrogáveis por igual período, respeitando a vigência máxima de 120 meses.

7.2 As quantidades a serem adquiridas foram justificadas em função do consumo e provável utilização. A estimativa foi obtida, a partir de fatos concretos (Ex: série histórica do consumo - atendo-se a eventual ocorrência vindoura capaz de impactar o quantitativo demandado, criação de departamentos, acréscimo de atividades, necessidade de substituição de bens atualmente disponíveis, etc).

7.3 O empenho será feito por Estimativa, já que as quantidades contratadas serão por demanda.

7.4 A quantidade mínima a ser contratada será de 1 (uma) por item.

7.5 Em virtude de mudanças nos elementos organizacionais deste Centro, trazendo reestruturação interna das funções exercidas, afetando as necessidades no uso de serviço de telefonia móvel pessoal (SMP), tornou-se inviável a apresentação das estimativas de quantidade para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos de suporte que considerem interdependências com outras contratações. O serviço de telefonia móvel anteriormente utilizado está em término, sendo assim devendo continuar as exigências operacionais e estratégicas, o que demanda uma reformulação completa das previsões, com dados atualizados para a realidade da Estação Rádio da Marinha em Brasília

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 3.355,20

Valor R\$: 279,60 (Duzentos e setenta e nove reais e sessenta centavos) mensais.

Valor R\$: 3.355,20 (Três mil trezentos e cinquenta e cinco reais) total de 12 meses.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. Não haverá o parcelamento do serviço.

9.2. Não haverá o parcelamento do serviço pois são serviços de prestação continuada.

9.3. O agrupamento dos 4 (quatro) itens permite a contratação de um volume econômico maior do objeto, o que torna atraente às empresas do ramo, as quais, através da competitividade, podem oferecer lances menores durante a Sessão Pública, gerando economia, por meio do ganho de escala, à administração

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se conhece, até o momento, qualquer contratação que possa impactar o objeto do presente certame.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente contratação encontra-se prevista no Plano de Aplicação de Recursos (PAR).

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. A contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) oferece uma série de benefícios, tanto para organizações quanto para usuários individuais. Aqui estão alguns dos principais benefícios:

REDUÇÃO DE CUSTOS: Ao centralizar a contratação de serviços móveis, as organizações podem negociar Redução de Custos contratos mais favoráveis com os provedores de serviços, aproveitar descontos por volume e eliminar redundâncias na cobrança de contas individuais. Além disso, a gestão centralizada dos dispositivos móveis permite otimizar o uso de dados, minimizando custos desnecessários.

SIMPLIFICAÇÃO DA GESTÃO: Com a implementação de um sistema de Gestão de Dispositivos Móveis (MDM), Simplificação da Gestão as organizações podem gerenciar todos os dispositivos móveis da empresa a partir de uma única plataforma. Isso simplifica a administração, permitindo atualizações de software, monitoramento de segurança, implantação de aplicativos e configurações de dispositivos de forma centralizada.

MELHORIA DA SEGURANÇA: A centralização da gestão de dispositivos móveis facilita a implementação de Melhoria da Segurança políticas de segurança consistentes em toda a organização. Isso inclui a aplicação de medidas como criptografia de dados, autenticação de usuários, restrições de acesso a aplicativos e capacidade de limpar remotamente dados em caso de perda ou roubo de dispositivos.

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE: Com a gestão centralizada de dispositivos móveis, as organizações podem Aumento da Produtividade facilitar o acesso seguro a recursos corporativos e aplicativos relevantes para o trabalho. Além disso, a capacidade de implantar aplicativos e atualizações de software de forma remota pode garantir que os funcionários tenham sempre acesso às ferramentas de que precisam para serem produtivos.

CONFORMIDADE REGULATÓRIA: Muitas organizações estão sujeitas a regulamentações específicas Conformidade Regulatória relacionadas à proteção de dados e segurança da informação. A centralização da gestão de dispositivos móveis ajuda as empresas a garantir conformidade com essas regulamentações, implementando controles de segurança consistentes e mantendo registros precisos das atividades relacionadas aos dispositivos móveis.

FACILITAÇÃO DAS AUDITORIAS E RELATÓRIOS: Uma plataforma de MDM centralizada simplifica o processo de Facilitação da Auditoria e Relatórios auditoria e geração de relatórios, fornecendo visibilidade completa sobre todos os dispositivos móveis da organização, seu status de conformidade, uso de dados e atividades relevantes.

12.2. Em resumo, a contratação centralizada de SMP com MDM oferece uma série de benefícios, incluindo redução

de custos, simplificação da gestão, melhoria da segurança, aumento da produtividade, conformidade regulatória e facilitação da auditoria e relatórios. Esses benefícios combinados podem ajudar as organizações a maximizar o valor de seus investimentos em dispositivos móveis e garantir um ambiente de trabalho móvel seguro e eficiente.

13. Providências a serem Adotadas

Antes de celebrar um contrato de contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM), várias providências devem ser adotadas pela administração. Aqui estão algumas delas: Levantamento de Necessidades necessidades de comunicação móvel da organização, incluindo requisitos de hardware, software e serviços de conectividade.

Elaboração de Termo de Referência (TR): Com base nas necessidades identificadas, a administração deve elaborar um Termo de Referência (TR) ou um Projeto Básico que descreva de forma clara e detalhada os requisitos técnicos, operacionais e de gestão do serviço a ser contratado.

Capacitação de Servidores ou Empregados responsáveis: É importante capacitar os servidores ou empregados pela fiscalização e gestão contratual. Eles precisam compreender os termos do contrato, os procedimentos de fiscalização, bem como o uso adequado dos dispositivos móveis e dos sistemas de gestão.

Estudo de Viabilidade Econômico-Financeira: A administração deve realizar um para avaliar a sustentabilidade do contrato a longo prazo, considerando custos de implantação, custos operacionais, economias esperadas e retorno sobre o investimento.

Adequação do Ambiente Organizacional: Pode ser necessário adequar o ambiente organizacional para garantir a integração eficiente dos dispositivos móveis e dos sistemas de gestão com os sistemas existentes da organização, garantindo assim a segurança e a interoperabilidade.

Análise de Riscos técnicos: Realizar uma análise detalhada dos riscos envolvidos na contratação, tanto em termos quanto contratuais, e desenvolver planos de mitigação para lidar com esses riscos.

Elaboração de Edital de Licitação: Se o processo de contratação envolver licitação, a administração deve elaborar o edital de licitação, seguindo as diretrizes estabelecidas pela legislação pertinente e pelo Tribunal de Contas.

Procedimentos de Segurança da Informação: Implementar procedimentos de segurança da informação para proteger os dados e informações sensíveis da organização que serão acessados por meio dos dispositivos móveis.

Treinamento e Conscientização dos Usuários Finais: Além da capacitação dos servidores responsáveis pela gestão contratual, é importante fornecer treinamento e conscientização aos usuários finais dos dispositivos móveis sobre as políticas de uso, segurança da informação e boas práticas de utilização dos recursos disponíveis.

Essas providências visam garantir que a contratação centralizada de SMP com MDM seja realizada de forma eficiente, transparente e em conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis, atendendo assim às necessidades da organização de forma adequada

14. Possíveis Impactos Ambientais

A implementação da solução de contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) pode acarretar diversos impactos ambientais, diretos e indiretos. Aqui estão alguns dos possíveis impactos e medidas de tratamento ou mitigação para enfrentá-los:

1. Descarte de Dispositivos Eletrônicos: A constante atualização e substituição de dispositivos móveis podem resultar em um aumento significativo no descarte de eletrônicos, contribuindo para a poluição do solo e da água. Para mitigar esse impacto, é essencial implementar políticas de reciclagem e descarte responsável de dispositivos eletrônicos. Isso pode incluir parcerias com empresas de reciclagem certificadas e programas de devolução de dispositivos obsoletos.

2. Consumo de Energia: O uso contínuo de dispositivos móveis e a infraestrutura necessária para suportar a solução SMP/MDM podem aumentar o consumo de energia, contribuindo para a pegada de carbono da organização. Para minimizar esse impacto, é importante investir em dispositivos energeticamente eficientes, promover práticas de uso consciente da energia entre os colaboradores e considerar fontes de energia renovável para alimentar a infraestrutura de TI.

3. Produção de Resíduos Eletrônicos: Além do descarte de dispositivos, a produção de resíduos eletrônicos durante a fabricação e embalagem dos dispositivos móveis também é uma preocupação ambiental. Para abordar esse

problema, as organizações podem priorizar fornecedores que adotam práticas sustentáveis de produção e embalagem, como o uso de materiais recicláveis e a redução do desperdício durante o processo de fabricação.

4. Consumo de Recursos Naturais: A produção em massa de dispositivos móveis requer o uso intensivo de recursos naturais, como metais, minerais e água. Para mitigar esse impacto, as organizações podem optar por dispositivos fabricados com materiais reciclados ou de origem sustentável, bem como implementar políticas de conservação de recursos, como o uso eficiente da água e a redução do desperdício de materiais durante o ciclo de vida dos dispositivos.

5. Emissões de Gases de Efeito Estufa: A produção, distribuição e uso de dispositivos móveis e a infraestrutura de telecomunicações associada podem gerar emissões de gases de efeito estufa, contribuindo para as mudanças climáticas. Para mitigar esse impacto, as organizações podem buscar reduzir sua dependência de dispositivos móveis por meio de práticas como o incentivo ao trabalho remoto, a otimização de rotas de transporte para a entrega de dispositivos e a adoção de tecnologias de comunicação mais eficientes em termos de energia.

Em resumo, para mitigar os impactos ambientais da solução de contratação centralizada de SMP com MDM, as organizações devem adotar uma abordagem abrangente que inclua políticas de reciclagem responsável, uso eficiente de recursos, redução de emissões de gases de efeito estufa e colaboração com fornecedores comprometidos com práticas sustentáveis. Essas medidas não apenas ajudarão a proteger o meio ambiente, mas também podem resultar em benefícios econômicos e de reputação para a organização.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação, deste serviço é viável, devido ao seu baixo custo e a falta de profissionais especializados, requer a contratação deste serviço, para manter o funcionamento essencial

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

FERNANDO SANTOS DE JESUS

Responsável pela contratação direta



Assinou eletronicamente em 20/01/2026 às 15:10:49.

Despacho: Autorizo

CLEDSON AUGUSTO SOARES

Autoridade competente