



## MARINHA DO BRASIL

### HOSPITAL NAVAL DE BRASÍLIA

#### Contratação Direta por Dispensa Eletrônica (Com Disputa) Processo Administrativo N° 63060.002376/2026-10

#### ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

**Objeto:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços continuados, sem dedicação exclusiva de mão de obra, para Esterilização a baixa temperatura por Óxido de Etileno para material termossensível, não passível de esterilização em autoclave e emissão de relatórios mensais, com execução de serviços de forma parcelada e sob demanda, conforme a necessidade da Administração, visando a continuidade do atendimento das demandas assistenciais do Hospital Naval de Brasília (HNBra).

#### 1. FINALIDADE DO IMR

O presente Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem por finalidade aferir a qualidade da prestação dos serviços de esterilização a baixa temperatura por Óxido de Etileno dos materiais termossensíveis do Hospital Naval de Brasília (HNBra), estabelecendo indicadores de desempenho e critérios para aplicação de glosas quando constatado descumprimento das obrigações contratuais.

O IMR servirá de base para:

- aferição do desempenho da contratada na prestação dos serviços;
- aplicação de glosas e ajustes de pagamento;
- apoio à fiscalização técnica e administrativa do contrato;
- verificação do atendimento aos padrões de qualidade, prazos e demais requisitos definidos neste Termo de Referência.

Conforme orientação do TCU, os critérios de medição devem estar definidos no planejamento da contratação e vinculados ao modelo de gestão contratual.

#### 2. TABELA DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicador	Finalidade	Meta Exigida	Forma de Verificação	Faixa de Glosa
Cumprimento do Prazo de Devolução	Garantir a devolução dos materiais esterilizados dentro do prazo	100% dos materiais devolvidos até as 09h00 do	Registros de coleta e entrega.	0,5% por ocorrência

Indicador	Finalidade	Meta Exigida	Forma de Verificação	Faixa de Glosa
	estabelecido contratualmente.	dia útil seguinte à coleta.		
Conformidade da Esterilização	Garantir que os materiais retornem devidamente esterilizados e aptos ao uso	100% dos materiais entregues em conformidade.	Inspeção realizada pelo fiscal do contrato e pelos responsáveis da CME.	2% por ocorrência
Identificação e Rastreabilidade	Garantir a rastreabilidade dos materiais processados.	100% dos materiais identificados.	Verificação das informações obrigatórias na embalagem (data, nº do lote, validade, identificação da empresa e unidade requisitante)	1 a 3 inconformidades - glosa 2%; 4 a 6 inconformidades - glosa 5% acima de 6 inconformidades - glosa 10%
Emissão dos Relatórios Mensais	Garantir o controle e rastreabilidade dos materiais esterilizados.	Entrega do relatório mensal até o 5º dia útil do mês subsequente.	Verificação do protocolo de entrega do relatório.	Atraso até 5 dias úteis: glosa de 2%. Atraso superior a 5 dias úteis: glosa de 5%. Não entrega: glosa de 10%.

### 3. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

#### 3.1 Periodicidade

A avaliação do desempenho da contratada será realizada mensalmente pelo Fiscal Técnico do Contrato, com base nos indicadores estabelecidos neste IMR e nos registros de execução dos serviços referentes ao período avaliado.

#### 3.2 Critérios de Pontuação

Faixa	Resultado
95% a 100%	Desempenho satisfatório
85% a 94,99%	Desempenho regular
Abaixo de 85%	Desempenho insatisfatório

#### **4. CRITÉRIOS DE APLICAÇÃO DE GLOSAS**

4.1. As glosas incidirão sobre a fatura mensal, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas nos arts. 155 a 163 da Lei nº 14.133/2021.

4.2. As glosas dos indicadores serão cumulativas, limitadas a 20% do valor mensal faturado.

A reincidência de falhas poderá ensejar:

- advertência;
- multa;
- impedimento de licitar;
- rescisão contratual.

#### **5. REGISTRO DE OCORRÊNCIA**

5.1. Todas as ocorrências que impactem os indicadores deverão ser registradas pela fiscalização contratual em documento próprio, assegurando-se o contraditório e a ampla defesa da contratada.

#### **6. RESULTADO DA AVALIAÇÃO**

6.1. Ao final de cada mês, a fiscalização emitirá relatório consolidado contendo:

- I – indicadores avaliados;
- II – ocorrências registradas;
- III – percentual de desempenho obtido;
- IV – eventual glosa aplicada;
- V – recomendações para correção de falhas.

6.2. O relatório servirá de base para o recebimento dos serviços e para o processamento do pagamento mensal.

#### **7. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL**

- Lei nº 14.133/2021, arts. 6º, XXIII; 117; 140 e 141;
- Manual do TCU – Gestão e Fiscalização Contratual;
- Instrumento de Padronização AGU/MGI – Modelo de Gestão Contratual;
- Guia Nacional de Contratações Sustentáveis – AGU/CGU.

## MARINHA DO BRASIL

## HOSPITAL NAVAL DE BRASÍLIA

**DECLARAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE ESCRITÓRIO**

A empresa \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ/MF sob o nº \_\_\_\_\_, situada \_\_\_\_\_ (Endereço completo), por intermédio de seu representante legal/preposto, o (a) Sr. (a) \_\_\_\_\_, portador (a) da carteira de identidade nº \_\_\_\_\_ e do CPF nº \_\_\_\_\_, declara, nos termos do art. 47, § 2º do caput, da Lei nº 14.133/21, que (dispõem/disporá), por ocasião da futura contratação, de instalações, de aparelhamento e de pessoal compatível com o objeto, capazes de atender a demanda dos serviços licitados, nos termos contidos no Termo de Referência.

Local, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

## ANEXO VI - MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL E DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E COMPROMISSOS

À

MARINHA DO BRASIL

HOSPITAL NAVAL DE BRASÍLIA – HNBRA

Ref.: Dispensa Eletrônica nº \_\_\_\_\_/2026

Processo Administrativo nº \_\_\_\_\_

### 1. DADOS DA EMPRESA

Razão Social: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Representante Legal: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Cargo/Função: \_\_\_\_\_

### 2. OBJETO

Apresentamos proposta para execução do objeto constante do Termo de Referência da Dispensa Eletrônica nº \_\_\_/20, nos termos e condições estabelecidos no edital e seus anexos.

### 3. VALOR DA PROPOSTA

Valor Global da Proposta: R\$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_).

Prazo de validade da proposta: \_\_\_\_\_ (mínimo de 60 dias, salvo disposição diversa do edital).

### 4. DECLARAÇÕES E COMPROMISSOS

A empresa acima identificada DECLARA, para todos os fins de direito, que:

- a) examinou cuidadosamente o Edital, o Termo de Referência, a minuta contratual e todos os anexos, concordando integralmente com seus termos;
- b) possui pleno conhecimento das condições necessárias para execução do objeto e assume total responsabilidade pela fiel execução contratual;
- c) a proposta apresentada contempla todos os custos diretos e indiretos necessários à perfeita execução do objeto, inclusive tributos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamentos, logística, materiais, equipamentos, mão de obra e demais despesas incidentes;
- d) cumprirá integralmente os prazos, níveis de serviço, requisitos técnicos, critérios de aceitação e demais condições previstas no Termo de Referência;
- e) manterá, durante toda a execução contratual, as condições de habilitação e qualificação exigidas no certame;

- f) disponibilizará preposto habilitado e canais de comunicação permanentes para atendimento da Administração;
- g) tem ciência de que o descumprimento das obrigações assumidas poderá ensejar aplicação das penalidades previstas na Lei nº 14.133/2021, no edital e no contrato;
- h) os preços ofertados são exequíveis e compatíveis com os custos de mercado;
- i) inexistem fatos impeditivos para sua contratação com a Administração Pública;
- j) observa as normas relativas à saúde e segurança do trabalho, proteção de dados, sustentabilidade e integridade aplicáveis ao objeto contratado;
- k) compromete-se a executar o objeto em estrita conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 14.133/2021.

#### **5. DADOS BANCÁRIOS**

Banco: \_\_\_\_\_;

Agência: \_\_\_\_\_;

Conta Corrente: \_\_\_\_\_.

e

#### **6. ASSINATURA**

Local e data: \_\_\_\_\_.

Nome do Representante Legal

Cargo/Função

Assinatura