



**CAM**  
TECNOLOGIA   
*sem limites*



Rio de Janeiro, 20 de Maio de 2025.

**A**

**CAIXA DE CONSTRUÇÕES DE CASAS PARA O PESSOAL DA MARINHA**

**CNPJ: 03.332.937/0001-52**

**Ref: Proposta de fornecimento de Gateway modular incluindo instalação e treinamento.**

**COT 728 REV 002**

Prezados,

Apresentamos nossa proposta comercial de acordo com a solicitação encaminhada.

#### **APRESENTAÇÃO DA CAM TECNOLOGIA**

---

A CAM Tecnologia é uma empresa especializada no fornecimento de soluções TIC, com sede no Rio de Janeiro e atuando em todo Brasil, onde conta com a grande experiência em TI de seus fundadores. Essas experiências permitem que a empresa atue em áreas como, Gerência e Projeto de Redes, Desenvolvimento de Sistemas e Soluções em Dados, Voz e Vídeo.

A talentosa equipe de colaboradores da CAM foi cuidadosamente selecionada para garantir para a sua empresa que cada solução proposta será fruto do entendimento dos seus desafios e da importância verdadeira que dedicamos em resolvê-los. A CAM Tecnologia tem como diferencial a oferta de abordagem customizada de acordo com a sua demanda, não acreditando em soluções prontas ou fórmulas mágicas. Propondo que modificações, sistemas e tecnologia precisam ser adaptados à dinâmica do seu negócio – e não o contrário.

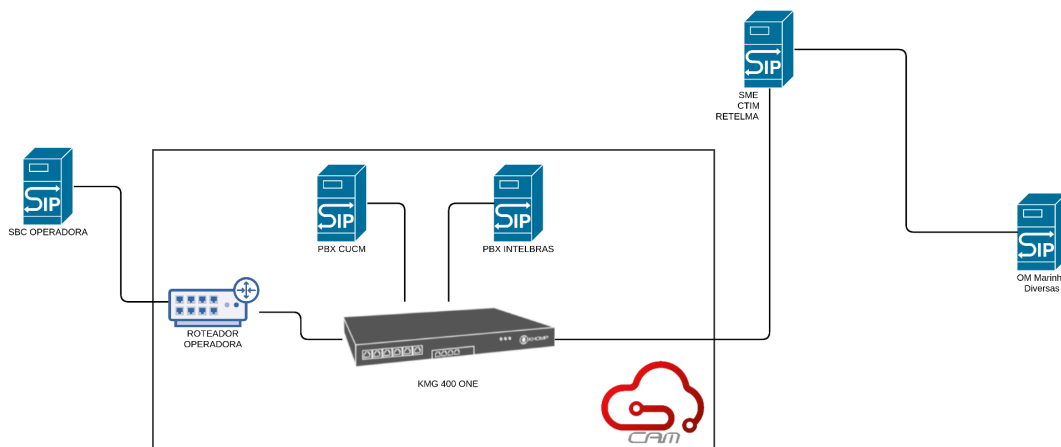
Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web

## OBJETIVO DO PROJETO

---

Fornecimento de equipamento - gateway modular com instalação e treinamento da equipe indicada pela CAIXA DE CONSTRUÇÕES DE CASAS PARA O PESSOAL DA MARINHA (CCCPM), o treinamento tem como objetivo capacitar a equipe para a instalação, configuração e resolução de problemas relacionados a solução SBC e gateway da linha KMG fabricados pela KHOMP, o treinamento aplicado pela equipe da CAM tecnologia capacita o aluno a realizar a avaliação aplicada pela equipe de certificação da KHOMP para a obtenção do certificado da linha KMG.

Todo processo de implantação será preparado previamente em horário de trabalho convencional e será agendado um sábado para realizar a virada do sistema.



## MANUTENÇÃO E SUPORTE

---

A Equipe da CAM trabalha de segunda à sexta feira, das 8h às 18h, com atendimento prioritariamente remoto. Este projeto inclui o **suporte técnico por 1 ano** após a virada do serviço. Suporte presencial e remoto realizado no horário de expediente da CAM.

**Consulte-nos para contratação do serviço de suporte técnico contínuo incluindo a manutenção do hardware e fornecimento de equipamento spare em caso de falha do equipamento.**



<u>SLA PARA ATENDIMENTO REMOTO</u>	<u>TIPO DE SERVIÇO GRAU DE SEVERIDADE</u>	<u>INÍCIO DO ATENDIMENTO</u>	<u>SOLUÇÃO</u>
<b>Suporte Técnico</b>	Alto	Em até 2 (duas) horas úteis após o recebimento da solicitação	Em até 4 (quatro) horas corridas
	Moderado	Em até 4 (quatro) horas úteis após o recebimento da solicitação.	Em até 8 (oito) horas corridas
	Baixo	Em até 8 (oito) horas úteis após o recebimento da solicitação.	Em até 24 (vinte quatro) horas corridas

## **SUPOORTE TÉCNICO CAM**

Aqui sua empresa encontra o que precisa!

**NOSSOS CANAIS**

*Ticket* • atendimento.camtecnologia.com.br  
*Email* • suporte@camtecnologia.com.br  
*Tel* • (21) 3189-1050  
*0800* • 0800-494-1050  
*Chat* • chat.camvoip.com.br

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web



## DETALHAMENTO DOS VALORES

---

Item	Descrição	Qtd	Un	Valor unit.	Valor total
1	Hardware Gateway modular KMG 200 com suporte a 30 canais SIP	1	und.	R\$ 17.200,00	R\$ 17.200,00
2	Serviço - Serviço de instalação do equipamento e conexão com o PBX uTECH, Operadora Algar e Rede Retelma; - Suporte on-site por 12 meses e garantia on-site - Treinamento e certificação da equipe indicada pelo comando do CCCPM	1	und	R\$ 12.000,00	R\$ 12.00,00

## VALIDADE DA PROPOSTA

---

90 (noventa) dias.

## DADOS DA CAM

---

Razão Social: CAM Tecnologia EIRELI - ME

Avenida Pastor Martin Luther King Jr. 126 Sala 408 – Torre 2000 – Nova

América Offices – Del Castilho. CEP:20710-010

CNPJ: 14.438.757/0001-76

IE: 86.603.969

Banco: Itaú

Agência: 0023

C/C: 22230-0.

Responsável Comercial:

Thiago Maluf Resende

CEO

(21) 99700-9113

thiago@camtecnologia.com.br

Soluções em TI :: Redes :: VoIP :: Web