



PROPOSTA

Para: DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS
A/C: Cmte. Nivaldo TORRES - Gestão da Qualidade
Data: 19 de Maio de 2026 N° da Proposta: SGI18/2026
Ref.: Controle de Qualidade e Auditoria - ISO 9001:2015

A DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS
Att.: Cmte. Nivaldo TORRES
Gestão da Qualidade

Prezados Senhores,

Em solicitação ao pedido de complementação ao Relatório de Auditoria de Conformidade Legal da Convenção STCW-1978 apresentada pela International Maritime Organization - IMO, encaminhamos a presente proposta referente à prestação de serviços de Complementação de Auditoria do Sistema de Gestão de Conformidade Legal da referida convenção. Estamos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos e ajustes necessários.

Cordiais saudações!

Atenciosamente,

Bianca Amorim.
Diretoria Executiva.
Muda Desenvolvimento Sustentável.
Contato: (21) 98750-2090
contato.mudaconsultoria@gmail.com



PROPOSTA

Para: DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS
A/C: Cmte. Nivaldo TORRES – Gestão da Qualidade
Data: 19 de Maio de 2026 N° da Proposta: SGI18/2026
Ref.: Controle de Qualidade e Auditoria – ISO 9001:2015

1.0 QUEM SOMOS?

A Muda Desenvolvimento Sustentável é uma empresa que atua há mais de 20 anos desenvolvendo planos e projetos de gestão e sustentabilidade, além de treinamentos e capacitações (*in company* e abertos), assessoria técnica e gerencial para organizações de todos os portes, orientação pedagógica e educacional, avaliação de conhecimentos e pesquisa orientados a entender as demandas e oferecer aos nossos clientes serviços personalizados para que profissionais e organizações atendam de forma integral às suas necessidades específicas e sejam, a cada dia, mais sustentáveis.

Apresentamos soluções sustentáveis como um potencial transformador na alavancagem e aperfeiçoamento das organizações que buscam um diferencial competitivo no mercado e, ao mesmo tempo, uma filosofia de vida saudável, segura e sustentável. O foco das nossas soluções estratégicas está na formação do capital humano como ferramenta primordial para as futuras gerações.

A busca por soluções para o desenvolvimento organizacional sustentável prevê:

- Assessorar organizações no processo de implementação de projetos de gestão e socioambientais, de maneira eficaz, inovadora e sustentável;
- Fornecer plataforma e conteúdo de educação voltada para a gestão e sustentabilidade;
- Inovar para melhorar o processo de gestão, medição e informação da organização, para que esta envolva os aspectos econômicos, sociais e ambientais em suas ações;
- Preparar pessoas para o processo de certificação ambiental em suas organizações;
- Potencializar a filosofia das organizações, com base no fortalecimento da reputação humana, na fidelidade e respeito aos grupos de interesse, nos incrementos da qualidade e da produtividade, na capacidade de atrair talentos e recursos financeiros, entre outros.

MISSÃO ORGANIZACIONAL

Contribuir para o alto desempenho e a sustentabilidade de profissionais e organizações, através da apresentação de soluções inteligentes, efetivas e exclusivas de treinamentos e consultorias, orientadas à incorporação de competências técnicas e comportamentais.

VISÃO DE FUTURO

Ser a principal parceira dos nossos clientes na prestação de serviços exclusivos de treinamento, assessoria, projetos voltados para a gestão e a sustentabilidade, reconhecendo a centralidade do pensamento e das atitudes sustentáveis para o bom desempenho das práticas profissionais.

VALORES

Operações e Processos Sustentáveis – consideramos que as nossas operações devem estar alinhadas com as expectativas das partes interessadas. Assim, adotamos como política institucional a mitigação do impacto ambiental de nossas operações e processos, visando à racionalização dos recursos empregados e à preservação do meio ambiente, com práticas baseadas em carbono zero, utilização de materiais reciclados, redução de impressos e coleta seletiva de resíduos sólidos.

Relações Virtuosas de Parceria – entendendo a ética e a transparência nos relacionamentos como pressupostos inadiáveis e inflexíveis, as práticas da Muda são baseadas no compromisso de cooperação e diálogo com os clientes, de forma a contribuir para que estes sejam parceiros capazes de desenvolver relações virtuosas e negócios sustentáveis.



PROPOSTA

Para: DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS
A/C: Cmte. Nivaldo TORRES - Gestão da Qualidade
Data: 19 de Maio de 2026 N° da Proposta: SGI18/2026
Ref.: Controle de Qualidade e Auditoria - ISO 9001:2015

Desenvolvimento Profissional e Pessoal – para além da oportunidade de desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais essenciais, a Muda reconhece seu papel de educadora e difusora de boas práticas pessoais e profissionais, orientadas à sustentabilidade.

Corresponsabilidade Socioambiental – A Muda apoia voluntariamente grupos e/ ou organizações da sociedade civil que atuem na promoção da educação, na inclusão produtiva de pessoas e na realização de projetos orientados ao desenvolvimento sustentável.

2.0 ESCOPO DOS SERVIÇOS

Os serviços deverão ser prestados a DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS e contemplarão a execução de trabalho especializado em serviços de Complementação de Auditoria do Sistema de Gestão de Conformidade Legal da referida Convenção STCW-1978-IMO.

OBJETIVO GERAL

Complementar o processo de Auditoria Interna Independente para avaliação do Sistema Conformidade Legal em atendimento aos padrões exigidos pelas pela Convenção STCW-1978 e os membros do Painel da Organização.

3.0 ETAPAS DE TRABALHO

As etapas de trabalho propostas estão dimensionadas e especificadas conforme a seguir:

- Receber, analisar e comparar dados e informações providas pelos membros do Painel Organizador da IMO;
- Receber e analisar documentos complementares exigidos pelos membros do Painel conforme o documento recebido "INFORMATION COMMUNICATED IN ACCORDANCE WITH REGULATIONS I/7 AND I/8 OF THE STCW CONVENTION AND SECTIONS A-I/7 (PARAGRAPHS 4, 5 AND 6) AND A-I/8 OF THE STCW CODE".
- Realizar reunião com a Diretoria de Portos e Costas para solicitar esclarecimentos quanto aos documentos analisados;
- Elaborar revisão do Relatório de Auditoria considerando a adequação das exigências do Painel Organizador da IMO, em português e inglês.

4.0 INVESTIMENTO

O preço final da presente proposta envolve as seguintes possibilidades de investimento:

DESCRIÇÃO	INVESTIMENTO
Complementação de Auditoria do Sistema de Gestão de Conformidade Legal da referida Convenção STCW1978-IMO, nos parâmetros das etapas descritas conforme Item 2 da referida proposta.	R\$ 5.520,00 (cinco mil, quinhentos e vinte reais).

Para: DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS
A/C: Cmte. Nivaldo TORRES - Gestão da Qualidade
Data: 19 de Maio de 2026 N° da Proposta: SGI18/2026
Ref.: Controle de Qualidade e Auditoria - ISO 9001:2015

5.0 EQUIPE TÉCNICA

BIANCA AMORIM DOS SANTOS

Auditora Líder da Qualidade STCW e ISO9001:2015 – IRCA

- Mestre em Sistema de Gestão e Sustentabilidade pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Pós-graduada em Sistemas de Gestão pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Graduada e Licenciada em Educação pela Universidade Gama Filho.
- Auditora Líder de Sistemas de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional e Responsabilidade Social Empresarial, formada pelo Bureau Veritas e pelo Instituto Ecológico Aqualung. Atua como Consultora e Instrutora de Sistemas de Gestão pelo Bureau Veritas desde 2006 e pela SGS desde 2015.
- Possui sólida experiência na implantação, manutenção, auditoria e preparação de organizações para certificações de Sistemas de Gestão da Qualidade, com ênfase no segmento marítimo, industrial e portuário. Especialista em Administração, Planejamento Estratégico, Sustentabilidade Corporativa, Coordenação de Projetos e preparação de empresas para certificações nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000 e ABNT NBR 16001, além de outras diretrizes relacionadas à sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, como ISO 26000, GRI, Pacto Global e Agenda 21.
- No segmento marítimo, atua desde 2007 em auditorias de certificação, qualificação técnica e avaliação da conformidade de organizações marítimas com os requisitos da Norma ISO 9001. Foi responsável pela condução e suporte técnico em processos de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade no Centro de Projetos de Navios (CPN) e no Arsenal de Marinha, além de atuar em processos de qualificação técnica e avaliação de conformidade em outras organizações do setor marítimo e portuário.
- Desde 2016, atua como instrutora e conteudista da Fundação de Estudos do Mar (FEMAR), mantenedora da Escola Técnica de Estudos do Mar (ETEMAR), ministrando cursos de Segurança Portuária (NR-29) e disciplinas voltadas à gestão ambiental, auditoria ambiental, qualidade, segurança, saúde ocupacional e gestão portuária, para cursos técnicos da área marítima e ambiental.
- Desde 2018, atua como auditora líder das Regras I/7 e I/8 da Convenção Internacional sobre Padrões de Instrução, Certificação e Serviço de Quarto para Marítimos (STCW/1978), como emendada, na avaliação independente realizada no Brasil, abrangendo a Diretoria de Portos e Costas (DPC), o Centro de Instrução Almirante Brás de Aguiar (CIABA) e o Centro de Instrução Almirante Graça Aranha (CIAGA).
- Em reconhecimento à sua contribuição técnica e atuação junto ao setor marítimo, recebeu o Prêmio “Amigo da Marinha”, honraria concedida pela Marinha do Brasil a profissionais e instituições que se destacam pelo apoio e relevantes serviços prestados à Força Naval.
- Coach formada pelo Instituto Brasileiro de Coaching, com certificações internacionais pela GCC – Global Coaching Community (Alemanha), ECA – European Coaching Association (Alemanha/Brasil) e Metaforum Internacional – Akademie Für Kompetenzentwicklung (Itália/Alemanha/Brasil), em Professional Coaching e Self Coaching.



PROPOSTA

Para: DIRETORIA DE PORTOS E COSTAS
A/C: Cmte. Nivaldo TORRES - Gestão da Qualidade
Data: 19 de Maio de 2026 N° da Proposta: SGI18/2026
Ref.: Controle de Qualidade e Auditoria - ISO 9001:2015

VALQUIRIA DE ARAUJO

Especialista da Qualidade STCW e ISO9001:2015

- Pós-Graduada em Logística Empresarial pela UCAM/RJ. Graduada em Administração de Empresas pela UNESA/RJ
- Executiva de Comércio Exterior e Operações Globais, com 15 anos de experiência em ambientes de alta criticidade, forte controle regulatório e elevada complexidade operacional. Atuação consolidada em logística internacional, comércio exterior, gestão aduaneira e compliance, integrando rigor normativo, eficiência operacional, mitigação de riscos e redução de custos. Possui sólida experiência em instituições públicas estratégicas, como a Marinha do Brasil.
- Moção Honrosa nº 14855/2025 recebida no Salão Nobre da Câmara Municipal do Rio de Janeiro em dezembro de 2025, pela excelente atuação no exercício de suas funções.
- Atuação destacada em compliance aduaneiro, auditorias internas e certificações ISO 9001:2015, com forte interface com a Receita Federal e demais órgãos anuentes, garantindo conformidade regulatória, segurança operacional e continuidade dos negócios.
- Experiência em análise e otimização de custos logísticos e portuários, negociação de fretes e aplicação de indicadores de desempenho, incluindo Balanced Scorecard (BSC), para suporte à tomada de decisão estratégica.
- Graduada em Direito, com foco em Direito Marítimo e Aduaneiro, agregando visão jurídica à gestão operacional e à governança de riscos, contribuindo para decisões mais seguras, estratégicas e alinhadas às exigências regulatórias nacionais e internacionais.

5.0 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento poderá ser efetuado conforme negociações entre o Cliente e a Assessoria Técnica.

6.0 VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida por 60 dias, a partir da data de sua entrega.