

HOSPITAL NAVAL MARCILIO DIAS - MM

Apêndice C - Instrumento de Medição de Resultado (IMR) 710/2026

Informações Básicas

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
710/2026	765720-HOSPITAL NAVAL MARCILIO DIAS - MM	LUCIANO FERREIRA CAVALCANTI	13/08/2026 09:05 (v 0.6)
Status			
CONCLUIDO			

Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço continuado com dedicação exclusiva de mão de obra	236/2026	63148.037833/2024-57

Apêndice C - IMR



MARINHA DO BRASIL
HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS

DIVISÃO DE HOTELARIA E ATENDIMENTO HOSPITALAR

Apêndice C – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

Empresa:

CNPJ:

PE nº 236/2026

ITEM	DESCRIÇÃO	AVALIAÇÃO
Apresentação pessoal e	Os empregados estão devidamente uniformizados, identificados por crachá e com apresentação	() SIM () NÃO

uniformização	compatível com o ambiente hospitalar?	
Assiduidade e pontualidade	Os colaboradores cumprem integralmente os horários estabelecidos pela Administração, sem atrasos ou faltas injustificadas?	() SIM () NÃO
Reposição de pessoal	Em caso de ausência, a CONTRATADA realizou a substituição imediata do empregado, sem prejuízo à continuidade dos serviços?	() SIM () NÃO
Qualidade da execução dos serviços	Os serviços de camareira hospitalar estão sendo executados conforme as rotinas, técnicas e padrões de qualidade estabelecidos no Termo de Referência?	() SIM () NÃO
Higienização e organização	Os leitos, enfermarias, alojamentos, banheiros e demais ambientes encontram-se organizados, higienizados e em condições adequadas de uso?	() SIM () NÃO
Troca de enxoval	A troca, recolhimento e acondicionamento de roupas de cama, banho e demais enxovais estão sendo realizados adequadamente?	() SIM () NÃO
Atendimento às normas hospitalares	Os empregados observam as normas internas do HNMD, inclusive quanto à conduta, sigilo, segurança e circulação em áreas restritas?	() SIM () NÃO
Uso de EPI	Os empregados utilizam corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) exigidos para execução das atividades?	() SIM () NÃO
Materiais e insumos	Os materiais, utensílios e insumos fornecidos pela CONTRATADA apresentam qualidade adequada e quantidade suficiente para execução dos serviços?	() SIM () NÃO
Atendimento à fiscalização	A CONTRATADA atende prontamente às solicitações e determinações da fiscalização contratual?	() SIM () NÃO
Conduta profissional	Os empregados mantêm comportamento compatível com o ambiente hospitalar, tratando usuários e servidores com urbanidade e respeito?	() SIM () NÃO
Cumprimento das obrigações trabalhistas	A CONTRATADA comprova regularmente o pagamento de salários, benefícios, encargos trabalhistas, previdenciários e FGTS dos empregados vinculados ao contrato?	() SIM () NÃO
Indicadores mínimos de desempenho	A CONTRATADA atingiu os níveis mínimos de desempenho previstos no Termo de Referência e neste IMR?	() SIM () NÃO

QUANTIDADE DE NÃO CONFORMIDADES	RESULTADO
--	------------------

0 a 2	Aceitável
3 a 4	Regular – sujeita à notificação
5 ou mais	Insatisfatório – passível de aplicação de sanções administrativas previstas no Termo de Referência

1. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

LAIS REGINA ALVES

Membro da comissão de contratação