APÊNDICE VII - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

(AVALIAÇÃO DA ***QUALIDADE*** DOS SERVIÇOS POR PARTE DO FISCAL DO CONTRATO)

Indicador:	
Acompanhamento contratual	
Item	**Descrição**
Finalidade	**Garantir o atendimento das necessidades da CONTRATANTE referente ao fornecimento de alimentação**
Meta a cumprir	**100% dos serviços executados, adequados ao uso e às necessidades da Administração.**
Instrumento de medição	**Planilha de controle dos serviços executados.**
Forma de acompanhamento	**A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução dosserviços, conforme demanda da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle e acompanhamento contratual.**
Periodicidade	**Mensal**
Mecanismo de Cálculo	**O número de ocorrências no trimestre refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento.**
Início de Vigência	**Data da assinatura do contrato.**
Faixas de ajuste no pagamento	**· 0 a 5 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura;** **· 6 a 8 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura;** **· 9 a 12 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura; e** **· 13 a 20 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% da fatura.**
Sanções	**A existência de mais de 20 (vinte) ocorrências, inclusive, considerar-se-á como atingida 5% da meta, caracterizar-se-á inexecução parcial ou rescisão. Sujeitas às sanções contratuais.**
Observações	**As aplicações das glosas poderão ser cumulativas com as sanções contratuais, após o resultado de processo administrativo.**