

Termo de conhecimento de processos de gestão de serviços de TIC

Processo Administrativo SEI nº 01342.000996/2026-92

Contrato nº	/2026
Mês	de/2026
Referência	
Contratante	IPEN – Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares
Contratada	

* Este é um exemplo.

Nome do Processo:	Gestão de Incidentes / Gestão de Requisições de Serviço / Gestão de Problemas / Gestão de Mudanças / Gestão de Níveis de Serviço / Gestão de Conhecimento / Gestão de Configuração
Link para versão do documento	< http://www.ipen.br/inserir link >
Versão do processo	1.2.1

Termo

Por meio deste Termo, a CONTRATADA, representada por seu preposto, declara ter recebido, tomado ciência e se compromete a observar os processos institucionais de gestão de serviços de TIC aplicáveis à execução dos serviços de suporte técnico aos usuários, conforme versões vigentes disponibilizadas pela CONTRATANTE e acatará a execução do processo acima especificado em sua versão definida.

O preposto também se compromete a transmitir e orientar a equipe técnica atual e futura da CONTRATADA.

De Acordo.

CONTRATANTE Fiscal Requisitante	CONTRATADA Preposto
<Nome> <Cargo> <Matrícula CNEN>	<Nome> <Cargo> <nº CPF>

São Paulo, ____ de _____ de 2026.